

2023医务人员医德医风个人总结精选5篇

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起认真地写一份总结吧。下面是小编整理的**2023医务人员医德医风个人总结精选5篇**，希望能对大家有所帮助。

2023医务人员医德医风个人总结 篇1

xxx年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，医德医风个人工作总结。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的`努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒x□礼物，医德医风个人工作总结。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房x深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

2023医务人员医德医风个人总结 篇2

根据自治区卫生厅、纠风办《关于创立医德医风示范医院活动方案的通知》精神和县卫生局的总体部署，我院根据文件精神认真开展创立医德医风示范医院活动，着力解决群众反映强烈的热点和难点问题，有针对性地建立和完善各项规章制度，确保我院行风工作健康发展。

一、领导重视，组织健全

开展创立《医德医风示范医院》活动是我院工作的大事，为此，医院高度重视，思想统一，深刻领会创立医德医风示范医院活动的必要性及意义，及时召开院委会成立了医院创立医德医风示范活动领导小组和办公室，组长由院长担任，职能科室负责人任领导小组成员，设立了办公室，全力以赴做好这项工作。实行“谁主管谁负责”的原则，把创立医德医风示范医院工作职责落实到人。

根据医德医风示范医院活动方案精神，结合行风建设目标管理职责状的要求和开展医院管理年活动的具体任务，制定了我院创立“医德医风示范医院”活动方案，建立和完善我院药品使用购销制度；医患双向承诺制度；办事公开制度；药品使用动态监测、超常预警制度；医疗服务信息的收费价格公示制度；费用清单制度；激励和约束的分配制度及医患沟通制度。把“医德医风示范医院”评分办法和评价标准分解到相关科室和个人，明确职责，层层抓落实。

二、宣传发动、统一思想

广泛深入宣传，全员参与，是创立活动工作的基础。为了提高全院职工对开展创立“医德医风示范医院”的认识，及时召开了全院职工动员大会，由院长作创立“医德医风示范医院”的动员讲话，提出了创立活动的重要意义，明确创立活动的重点、任务和具体要求，强调各职能部门、科室认真学习和领会精神，针对本科室自身特点进行层层动员。同时经过黑板报、宣传栏等形式，对开展创立“医德医风示范医院”的目的、意义、要求进行宣传。

三、积极开展扎实的医德医风教育和加强医德医风建设

(一)开展医德医风教育和制度教育

大力弘扬白求恩精神，坚持医德医风同思想道德、职业道德和现代神礼貌建设相结合，从学习模范人物白求恩到身边同志糟兰香等把无私奉献医学事业、全心全意为患者服务的好人好事相结合。加强职业道德建设，树立良好医德医风，发扬救死扶伤、治病救人的优良传统。同时组织医务人员学习医院规章制度，异常是认真学习医疗核心制度，帮忙提高他们的知晓度。

(二)开展普法教育，增强依法行医的自觉性

1、我们组织医务人员认真学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《药品管理法》、《护士管理办法》、《医疗废物处理条例》等相关法律法规和相关政策。

2、严格执行医疗机构准入制度，即《医疗机构执业许可证》，严格按核准的诊疗科目执业，无未经批准各类诊疗中心，无随意更改和加挂机构名称。

3、严格依法执业，保证上岗人员100持有《医师资格证》和《医师执业证》，并从事所注册专业的相应工作。护士持有《护士执业证》。无非法聘用人员现象。

(三)加强行风建设，完善各项奖惩制度

完善各项奖惩制度，加大处罚力度。我们印发了《医德医风奖惩制度》，建立健全了职工医德医风个人的档案。对拒收红包的坚持表扬，收到病人锦旗给予考核加分奖励。对收到病人关于行风投诉和举报的，院委会认真听取意见并做好记录，汇同相关科室认真调查、核对，对反映问题属实的，向医院医德医风考核领导小组提来源理提议。各制度措施落实到位，杜绝了对病人生、冷、硬、顶、推现象。

四、按照创立“医德医风示范医院”的要求扎实开展工作

(一)严格医疗质量管理，提高服务质量

1、狠抓质量管理，落实医疗质量管理制度。重点督察科室质量管理情景，每月检查科室质量考核，每月质量管理有考核、有奖惩。院长是医院医疗质量管理第一责任人，他定期召开医疗质量管理会，专题研究提高医疗质量和保障医疗安全工作。

2、抓好医疗环节质量，落实核心制度。切实落实首诊负责制。严格执行三级查房制度，做到查房有记录。严格按照病历书写规范做好病历书写工作，入院病历、病情变化、各项检查、病人知情的记录工作按规定时间、资料、质量完成。

(二)规范医院医师服务行为

1、严格执行岗位职责制和诊疗护理技术规范、常规，做到医务人员人人知晓，执业行为规范。

2、合理检查、合理用药、因病施治。认真贯彻落实《抗菌药物临床应用指南原则》坚持抗菌药物分级使用，开展耐药菌株监测，确保做到合理检查、合理用药。

3、制定了抗生素使用规定，完善了药品用量动态监测及超常预警制度，对各科药品收入占总比例进行监控，对超比例的根据不一样程度扣发奖金，对低于控制比例的给予奖励。

(三)改善服务流程，方便病人就医，提高服务意识，改变工作作风

1、我们把改善服务流程、方便病人就医作为切入点。一是调整候诊大厅，使病人进入大厅即能挂号、诊疗、收费、取药、注射等一目了然。二是在候诊大厅经过电子屏幕介绍医院的药品价格，并设有导医服务台、方便病人就医。三是体现人性化服务，候诊大厅有开水供应，设立候诊椅，输液室安装有电视机等，为病人创造舒适就医的环境。四是规范各种检查报告的时限，理解群众监督，缩短候诊时间。

2、我们把提高服务意识，改善服务态度作为工作的着力点。首先是维护病人的权益，尊重病人的知情权，将诊断、治疗和可能出现的不良后果告知患者。二是公布医务人员的礼貌用语准则，在诊疗、护理活动中规范使用礼貌语言，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。三是经常开展“以病人为中心”的服务理念教育，服务措施的资料由各科室根据科室的情景制定。在今年20xx年xx月xx日由院内组织开展了“护理志愿者服务”的下乡活动，为牧民开展慢病随访、免费体检、送医送药、回访出院患者等服务；同时宣传发放了本院开展的中医适宜技术资料介绍、新农合、传染病、免疫规划、妇幼保健等纸质材料，为当地农牧民送温暖、送便利、送关爱、送扶助，受到了认可和好评。

3、建设、完善病人投诉处理制度，公布投诉电话号码，设立意见箱，由院委会具体负责，收集病人对医院服务的意见并

及时处理。

(四)严格财务管理，杜绝不合理收费

1、加强财务管理，降低医药费用是我院关键点。

一是医院财务坚持“统一领导、集中管理”的原则，一切财务收支纳入财务部门统一管理，严禁医院内部、各科室设立账外账、“小金库”。

二是重大项目团体讨论审批。医院设立了院内管理委员会，重大采购，建设项目必须经相关委员会团体讨论决定，防止一人决定权。

2、认真执行《全国医疗服务价格项目规范》，严格执行物价政策和医院服务价格标准，对药品价格、医疗服务价格、主要医用耗材价格在电子信息屏幕和物价公示栏进行公示，对住院病人供给费用一日清单制的查询，使病人花明白钱，治放心病。

2023医务人员医德医风个人总结 篇3

新的一年即将过去，在这过去的一年里，在院党支部、院长的领导下，在上级业务部门的支持和指导下，公共卫生科工作在院领导的支持及本人的努力下，较好地按照医院科室管理措施落实执行，完成了20xx年公共卫生科工作计划。现将工作情况总结如下：

一、医院计划免疫工作

(一)、医院计化免疫辖区团结社区常住人口入册1213人，入册率100%、入保率100%;五苗基础接种率(应种人数133)卡介苗100%、糖丸99.6%、百白破99.6%、麻疹98.8%、乙肝97.3%、乙脑95%、风疹91.6%;加强接种率糖丸92.8%、百白破97.9%、

麻疹98.8%、乙脑91.6%。开展甲肝儿童普种累计接种96人次；开展乙脑查漏补种，累计接种52人次，开展麻疹查漏普种工作，累计接种156人次，开展了麻腮风、水痘、流感、流脑等计划外疫苗接种。加强外来儿童计划免疫管理，落实《外来儿童管理实施方案》对辖区内外来人口聚居点进行不定期巡查，督促外来儿童进行预防接种，累计外来工子女入册接种28人。其中(暂住儿童10、流动儿童18)，暂住儿童五苗基础接种率(应种人数27)卡介苗96.3%、糖丸100%、百白破100%、麻疹100%、乙肝98.6%、乙脑100%、风疹96.3%。做好预防接种异常反应的登记、处理工作。

(二)、平时能加强冷链设施和疫苗出入库的管理。

(三)、积极做好特殊人群免疫工作，加大对流动人口、计划外生育儿童和厂矿薄弱地区儿童的预防接种工作，采取多种预防接种措施相结合，提高适龄儿童的预防接种。

(四)、认真参加疾控中心举办的各种计划免疫培训班，不断提高自己的业务水平。

(五)、为切实履行我国政府向世界作出的到20xx年中国消除麻疹的庄严承诺，根据国家五部委《20xx-20xx年全国消除麻疹行动方案》、《卫生部办公厅关于印发〈20xx年全国麻疹疫苗强化免疫活动方案〉的通知》、《xx省人民政府办公厅关于开展20xx年麻疹疫苗强化免疫接种的通知》、《xx省卫生厅xx省教育厅关于印发的通知》及《xx省20xx年麻疹强化免疫活动实施细则》之要求，我县在县委、政府的统一领导下，于20xx年9月11—20日对8月龄至4岁组儿童开展了一轮麻疹组份疫苗的强化免疫接种工作。

本人在县卫生局督导组、上级疾控中心技术指导组的带领下，积极参与强化免疫接种工作。

1、为了保证工作的顺利实施和确保群体性接种的安全采取了下列措施：

一是加强宣传，使疫苗接种可能会出现反应做到家喻户晓。

二是实施告知，所有接种对象有家长签字。

三严格筛查禁忌症，首先筛查幼儿的慢性病如癫痫、过敏性紫癜等；其次是医生再进行禁忌症把关筛查。

四是严格操作规范，确保安全注射。

2、本人利用各种渠道进行宣传如：群众候诊之机宣传、标语宣传、板报宣传、传单宣传、手机短信等多种宣传方式并举，使麻疹疫苗强化免疫接种工作深入村社、深入人心，受教育人员达2千余人，做到了家喻户晓、人人皆知。

3□20xx年9月11日—20日，本人在医院接种辖区张贴宣传标语87条、张贴宣传画35张、横幅2幅，发放宣传单176张，发放家长告知书200余张，采取了以上各种各样的宣传方式进行宣传，取得了很好的宣传效果。

4、为了确保此次麻疹疫苗强化免疫工作的质量，疫苗从县疾控中心到接种点，保证了疫苗适宜的温度下运转，并按照规定在接种前对疫苗进行清理核查，本人对临时接种的人数进行挨家挨户摸底登记，计划疫苗需用量，疫苗进行用冷藏箱或冷藏背包、冰箱保存，确保疫苗的效价。

5、本人严格按照预防接种操作规程和培训要求，开展了接种前预检，实施安全注射，观察儿童接种后的反应。在观察室准备了各项急救药品和器械。接种完成后，对放置针具的安全盒进行了集中统一焚烧深埋处理□20xx年9月11日上午准时开展接种，9月20日全面结束。本次接种工作由于在开展接种工作中准备充分，至接种完毕后，本医院接种点无1例过敏性

皮疹发生。

6、对患病儿童或发热儿童，能做到在儿童病愈后及时开展查漏补种工作，降低未接种疫苗而引起麻疹发病。

二、医院健康教育工作

根据县卫生局工作的要求以及地区健康教育所《健康教育工作意见》，为切实抓好全县人民的`健xx健知识的宣传、教育，增强自我保健能力，提高全县人民的健康素质。我在医院认真开展了健康教育工作。通过一年的努力，取得了一定的成绩，现将本人着一年的健康教育工作情况汇报如下

2、为认真贯彻落实政府颁布的《公共场所禁止吸烟的规定》，我们积极开展了控烟教育，制定了《医院禁烟制度》，设立了禁烟监督岗，候诊区、病房等公共场所设有醒目的禁烟标志。

三、医院传染病防治工作

(一)、按照上级下达的目标管理责任书要求，在卫生局和医院的正确领导和上级业务部门的指导下，加强传染病报告与管理，较好的执行传染病报告和登记制度，其报表率达96.46%，网上报卡及时率为92.66%，完整率为95.33%，报告准确率为98.51%，无滥通滥报现象，保证了大、小疫情报告基本一致。

(二)、1-11月份，本科共报告乙类传染病6种，计17例，无死亡，报告发病率为18.681/10万

(三)、加强了疫情网络设备的维护和管理，完善了工作制度，基本做到专室专人专机专用，为及时上传疫情信息发挥了积极作用。

总之，我做了一些工作，但离要求还有差距，我决心在来年的工作中，加大本院计划免疫、健康教育、传染病防治工作力度，使各项工作更上一层楼。

随着年初医院开展“感动服务”活动及5月份以来开展“学习沟通艺术、提升服务质量”服务月的活动逐步深入进行，认真学习归纳并总结自己在医德医风各方面的表现，找出不足，进一步改善。

为什么要沟通、怎样沟通，是这次学习的重点。医患沟通是对医学理解的一种信息传递过程，是为患者的健康需要而进行的，使医患双方能充分、有效地表达对医疗活动的理解、意愿和要求。医患沟通是双向性的，医患沟通中的互动、互补和互谅是和谐医患沟通的前提条件。

良好的医患沟通不仅能让患者更好地配合医疗活动，还能使医生更全面地了解病患者的整个病史，做出准确的疾病诊断和及时性的治疗，从而使病人得到更满意的服务，达到病患者健康需求的目的。所以说良好的医患沟通，不仅有助于医务人员调整自己或患者的医学观念，也有助于医患双方相互正确理解对方，协调关系，保证医疗活动的顺利进行。同时也是医学目的的需要，是医学人文精神的需要，是医学发展的需要；更重要的是成为提高医疗服务质量、防范医疗纠纷的保证和基础。

在工作中，做到良好的沟通，我做到：工作作风端正，仪表仪态符合要求，接待患者语调亲切，用语文明，热情耐心，病人来时有迎声，走时有送声。不将生活中的个人情感带入工作中，尊重病人人格，保守病人秘密，始终能够本着以病人为中心的宗旨，一切从病人利益出发，全心全意为患者服务。工作中做到文明礼貌、优质服务，尊重病人的人格和权利，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

优质的服务不仅体现在服务态度及良好的沟通方面，更需要

过硬专业素质作为坚强的后盾。随着医疗科研及新业务、新技术的开展，护理业务技术不断拓展和提高，我在工作之余，注重理论知识的更新和积累，利用各种媒体学习专业知识，不断拓宽知识面，熟练掌握了各类新技术、难点技术的相应护理技术。认真钻研业务知识，努力提高理论知识和掌握各项临床操作技能，积极参加医院及相关部门组织的医疗护理培训及讲座，进一步提高专业水平，以为患者提供更优质的、满意的服务。

在日常工作中，仍然存在一定的问题，如在沟通方式方面仍有欠缺，还要加强学习，对待患者主动性不够，尤其在比较忙乱的时候，以后也会注意纠正，把学习到的东西真正应用到每时每刻的工作当中去，和全院所有同仁共同努力，树立和发展我院新时期医务人员良好形象而努力！

本人自从学校毕业以来，一直在xx镇、xx卫生服务中心等基层卫生医院工作，主要从事xx科、公共卫生等方面工作。近年来，在医院领导的正确领导和关心下，在科室同志的帮助下，牢固树立以为人本理念，勤奋学习，遵章守纪，团结友爱，不断钻研业务，认真完成医院领导布置的各项工作和任务，全面履行了一名基层医师的岗位职责要求。现将本人工作述职如下：

一、加强政治业务学习，不断增强自身修养

二、遵章守纪，不断提高自身素质

三、热情服务，扎实做好本职工作

总之，多年的工作，养成了我勤奋好学、吃苦耐劳、热情服务的品质，成为我干一行、爱一行、钻一行的内在动力。

2023医务人员医德医风个人总结 篇4

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度

调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——1月份全院共收到锦旗1面、感谢信1封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

20xx年本院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度□XX年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在本院蔚然成风，今年1——1月份全院通过组织共退“红包”6人16次，金额为39元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共3人(次)计6元，其次是呼吸内科共3人(次)计49元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退次计34元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患

者提供优质服务。具体措施如下：

一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；

二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在医院的经销。

同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的’患者王亮减免了全部医疗费用。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖，。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六云冈沟发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救5多人，大同市耿市长亲临我院给予高度评价，由于我

们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在大同市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十七大精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

2023医务人员医德医风个人总结 篇5

近年来，在少数医务人员出现的重医术医技、轻医德医风、服务意识淡薄、甚至收红包和要回扣的不良现象，一定程度上损害了医生的形象，也加重了人民群众看病难问题解决的难度。要解决这个问题，加强对医务人员的思想政治工作，进行以人道主义为主要内容的职业道德教育是必不可少的。同时，还要从市场经济的实际环境出发，以人为本，优化对医务人员的激励机制。

医务人员的激励机制，是医院管理者根据管理目标的需要，设计一定的奖励措施，控制和引导医务人员的行为朝着某一方向前进的制度和过程。它具有极强的`导向性。奖励什么。怎样奖励。谁来决定这种奖励。单从医院的局部利益着眼，还是在考虑医院利益的同精品文章

时更注重解决看病难、看病贵的社会需要。其答案是不一样的。纵观目前相当一部分医院的激励机制，考虑前者居多而考虑后者甚少。

诚然，医院的基本职责和业务工作就是救死扶伤，为人治病，靠医技低劣的庸医是办不好医院的；医院的发展也要靠取得经

济效益，长期亏损的医院将无法生存。因此，激励医务人员刻苦钻研业务，提高医技水平，合理合法增加经济效益是完全必要的。事实上，这在目前各医院的激励机制中普遍得到了重视，还作了相应的量化。我们提倡的优化，并不是要去掉这些激励内容，而是要增加医德、医风方面的内容，提高其在激励机制中的地位与分量。

医德医风方面的内容非常广泛。要确立优化激励的内容并不难。关键的问题在于如何实现公平、公正。而公平、公正的实现，需要有一套科学合理的办法。综合目前一些医院的做法，实行量化考核加综合考评再加公众参与的办法，比较切实可行。首先，对能够量化的内容要尽量量化，便于操作。其次，实行医德考评制度，是加强职业道德和行风建设的治本措施，是构建和谐医患关系、纠正行业不正之风、文明医院的有效手段，是优化激励机制的重要之举。第三，行之有效的监督机制，是与激励机制相辅相成的两个方面。既要有医院领导和员工的监督，更要有社会公众监督与媒体的。

有目的、有计划、有组织地形成医德医风宣传和氛围，表扬先进，批评不良行为，在导向上起着重要、积极的作用。医院领导人要及时发掘医务人员中的好人好事，在媒体上进行报道。对于媒体的批评，只要事实存在，就要持欢迎的态度，积极配合整改，并将其作为考评制度实施的一个重要依据，以保证医院的生存发展与和谐医患关系的建立。