

班级管理的心得体会 管理学学习心得(大全12篇)

培训心得的书写过程可以加深对知识点的理解和应用，并促使自己形成学习习惯和思维方式。以下是一些军训心得的精选句子，希望能激发出大家写作的灵感。

班级管理的心得体会篇一

《管理学》这门课是我在本期修的。我学习，是因为，我认为我将来就是一个企业家或是一个公司老板，首先面临的问题就是“人才”，然而，间接面对的就是“管理”曾听说过“天时不如地种，地利不如人和”，这句话侧面说明了管理的重要，因为，要留住人才，关键总在于管理。因此，我修了这门课。

我先说明，我写的算不上什么“体会”只能算是“心得”罢了，所谓“心得”即心里所得到的，就这一点，我想每个人只要接触了什么，也都会自然而然的有一点儿心得，因此，我写的是我自己的心得。

第一：了解了这门学科的组成：《管理学》的出现和发展，古代以及现代的经典《管理学》原理，这一章里，我们学习到了许多经典的管理榜样，首先，管理的最重要原则——以人为本。这和现代的管理理念一致，到处都是听说的“以人为本”，因此，在这里我才真正的在书接触到了这个观念。

其次，管理中的“人际技能”，这又映证了“天时不如地利，地利不如人和”一个优秀的管理者必须处理好人际关系，同时“人际关系”也是一个立足社会的基本点。

再次，分工与协作，分工要求各尽其职，协作便又是现在热炒的“团队精神”。

老师在总结这一章时，提出了以下一些令人受益匪浅的五点意见：

- 1、自我超越
- 2、改善心智模式
- 3、建立共同的愿意
- 4、团体学习
- 5、系统思考

第二：了解了这门课的一些基本思想。首先是“道德与社会责任”我想无论是那门课，这都是非常非常重要的，在这竞争异常激烈的社会，“道德与责任”便成了我们在这个社会能够得以生存的关键。人生观，价值观，价值取向也被提到了。其次，全球化管理，这一点，是当今社会非常流行的，因为现代社会的发展就是面向世界，面向未来。面向21世纪，还有就是“信息管理”这是一个新观念，因为以往没有，这也是为了适应当今社会的发展而提出internet的建立，改变了人们的思想方式，同时也改变了人类的行为模式，这就是不断要求现代人要专门化的从事这门管理。

第三：管理有几个方面：决策与计划，组织，领导以及控制和创新。在提到决策时，老师曾说了两句他人的名言“做一件事情，在没有意见之前不要做决定(即集思广益)。如果一件事情，看上去只有一种方法，则此种方法可能是错误。”我想这便说明了我们在做一件事决策时候应把握的两个基本观点。它教导我们不要“唯心主义”同时自己也要有自己的观点!同时老师不拘书本上的知识，概括地提出以下6w和3h的思想，有了这些，我们便能更好的决策第一件事了!

在谈到领导时，老师也同样不遗力的讲述了优秀领导的作风，

其中的“不可求全责备，切忌用人唯亲，应当用其才，力戒贻误时间，以及用人不疑，疑人不用”等，给我留下了深深的印象。

作为一个优秀的领导，以下两点又是不可或缺的。绝对深度的沟通技能作为一定的激烈措施。沟通是领导能够深得人心的重要保证，而激励便宜是领导能够留住人心的重要措施。

班级管理的心得体会篇二

物流管理学习心得体会范文(优秀范文二篇)

我们在一些事情上受到启发后，有这样的时机，要好好记录下来，这样就可以总结出具体经验和想法。很多人都十分头疼怎么写一篇精彩的心得体会，下面是小编整理的物流管理学习心得体会范文(优秀范文二篇)，希望对大家有所帮助。

物流管理学习心得体会范文(优秀范文二篇)1

x年9月，我被x录取，并选择了适合自己学习的物流管理专业。一直以来我学习刻苦，勤于钻研，在三年内，学院给了我德智体美全面的教育，科学的安排了;物流概论、物流事务、财务会计、仓储管理、市场营销等课程。三年期间修完全部课程并顺利地通过了中级物流师考试。适应社会和公司人才的要求。

为了锻炼自己、服务大家，在大学期间我积极地加入了学院青年志愿者协会、现代企业管理协会，工商系学生会等学生社团。在社团中，由于我的积极工作、努力学习，为社团做出了一定的贡献，取得了一定的成绩，曾获得学院团委颁发的“优秀共青团员”称号和工商系颁发的“社会活动积极分子称号”。受到学院领导和老师的一致好评。

大一、大二暑假期间为了培养自己的能力，了解社会，我先

后两次到沿海城市做过暑期工，而且两次所选的工作属于两个不同的行业，这使得我接触和了解了更多的事物，积累了一定的社会实践经验。

“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”，我定会以饱满的热情和坚韧的性格勤奋工作，不断提升自己！

物流管理学习心得体会范文(优秀范文二篇)2

20xx年，我从民族中学考入广西广播电视大学的物流管理专业学习。三年大学生活，我学习了物流管理概论，仓储与配送管理，供应链管理，现代物流企业管理，物流运输管理，商品学，经济学，计算机应用基础，电子商务，物流设备与设施，物流信息技术，掌握了物流管理专业知识，具备了专业的英语水平。在校期间，学习认真并且和同学老师们和睦相处，沟通交流，积极参加校内外各项学生活动和社会实践，使自己成为一名全面，优秀的大学毕业生。

学校浓厚的学术氛围和严谨的校风使我学习到了迈入社会所应该具备的知识，培养了我积极向上，勤奋，朴实的学风和自信，诚实，有责任心的生活态度，而较好的计算机操作和企业资料管理能力和物流的专业知识是我的优势所在，我相信我能胜任各类贸易公司，工商企业从事物流系统优化设计以及物流管理相关的运输仓储货运代理，配送中心，电子商务，航空行业，运输企业等工作，为单位，社会奉献出自己的聪明才智，做一个勤勤恳恳，任劳任怨，无私奉献的人。

我相信有志者，事竟成。我将进一步加强学习并不断努力，把所学所用应用到工作中提升自己。

班级管理的心得体会篇三

学号□143a0672 专业：上海大学15物流管理专科 姓名：杨斌

通过1年多的学习再加上我个人在平时工作中的经验，我认为物流管理就是为了以最低的物流成本达到用户所满意的服务水平，对物流活动进行计划、组织、协调与控制。对其特点我做到以下认识：范围包括整个社会再生产过程；对象不仅包括物品，目前已经涉及到服务和信息等方面；现代物流管理的效率和效果已经达到综合统一；现代物流管理是对商品、服务及相关信息的一体化管理；最终达到实现顾客满意。

在现代社会中，物流的作用已十分明显。作为一门独立的行业，它已被称做“第三利润源泉”。现代物流管理从企业管理中分离出来形成一个独立的系统，集合了物流管理实践与运筹学、系统科学和信息技术，它可以实现企业在原材料采购过程中的运输、存储、搬运、包装、流通、加工、配送和信息处理达到高效率低成本。

(一) 物流的概念

我国国家标准《物流术语》于2001年8月1日开始实施。《物流术语》对物流定义如下：物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。

从该定义可以看出，物流是一个物品的实体流动过程，在流通过程中创造价值、满足顾客及社会性需求，也就是说物流的本质是服务。

(二) 物流管理的概念 / 3

物流管理是指为了以最低的物流成本达到用户所满意的服务水平，对物流活动进行的计划、组织、协调和控制。物流管理的根本目标是以最低的成本向用户提供满意的服务，达到最佳的经济效益。

根据企业物流活动的特点，企业物流管理可以从物流战略管

理、物流系统设计与运营管理、物流作业管理三个层面上展开。

1. 物流战略管理。是站在企业长远发展的立场上，就企业物流的发展目标、物流在企业经营中的战略定位以及物流服务水平 and 物流服务内容等问题做出整体规划。

2. 物流系统设计与运营管理。企业物流战略确定以后，必须要有一个得力的实施手段或工具，即物流运作系统。这一阶段，物流管理的任务是设计物流系统和物流网络，规划物流设施，确定物流运作方式和程序等，形成一定的物流能力，并对系统运营进行监控和调整。

3. 物流作业管理。根据业务需求，制订物流作业计划，按照计划要求对物流作业活动进行现场监督和指导，对物流作业的质量进行监控。

(三) 物流活动的功能要素

主要有：运输、储存、装卸搬运、包装、流通加工、配送和物流信息七个方面。

1. 运输

是物流各环节中最重要的部分，是物流的关键，甚至可作为物流的代名词。没有运输，物品只能有存在价值，没有使用价值，没有运输连接生产和消费，生产就失去意义。运输可以划分为两段：

生产厂 流通据点 用户

一段是生产厂到流通据点的运输，批量比较大，品种比较单一，运距比较长，另一段是流通据点到用户之间的运输，一般称为“配送”，就是根据用户的要求，将各类商品按不同类

别、不同方向和不同用户进行分类、拣选、组配、装箱，按用户要求的品种、数量配齐后送给用户，其实质在于“配齐”和“送达”。

2. 储存

储存具有保管、调节、配送、节约方面的功能。储存的主要场所是仓库，储存的方式与仓库的类型密切联系在一起。仓库的类型可以按照仓库的基本形态、流通环节、地理分布、保管对象、建筑结构进行分类。储存的业务管理，概括起来，主要包括入库管理、在库管理和出库管理。保管是储存中很重要的一项工作。在经济不发达的时代，保管往往是长期储备、存储和仓储的代名词。随着信息技术的广泛应用，使保管还具有信息的功能。作为储存的主要场所的仓库，其作用也发生了根本性的变化，由主要发挥保管功能，转为主要发挥“流通”功能。经济发达国家的仓库大都变成了物流中心、配送中心、物流据点和流通中心，担负起物流配送的功能。

3. 装卸搬运

装卸、搬运是物流各环节连接成一体的接口，是运输、保管、包装等物流作业得以顺利实现的根本保证。装卸和搬运质量的好坏、效率的高低是整个物流过程的关键所在。

4. 包装

包装是保证整个物流系统流程顺畅的重要环节之一。包装可大体划分为工业包装和商业包装。工业包装的对象有煤炭、矿石、棉花、粮食等。工业包装的原则是便于运输、便于装卸、便于保管，能保质、保量、促销。工业发达的国家，在产品的设计阶段还考虑包装的合理性、搬运装卸和运输的效率性以及尊重搬运工人的能力性等。商业包装的目的主要是促进销售，包装精细考究。

5. 流通加工

流通加工就是产品从生产到消费中间的一种初加工活动，是使物品发生物理性变化的物流方式。通过流通加工，可以节约材料、提高成品率，保证供货质量和更好地为用户服务。流通加工是物流过程中“质”的升华使流通向更深层次发展。

6. 配送

配送的本质是送货，是一种小范围的综合物流。集货、分拣、配货、配装、配送运输、送达服务以及配送加工等是配送最基本的构成单元。实现物流配送的合理化，应大力推行专业化配送、加工配送、共同配送、双向配送、准时配送和即时配送。配送中心是接受生产厂家等供货商多品种大量的货物，然后按照多家需求者的订货要求，迅速、准确、低成本、高效率地将商品配送到需求场所的物流节点设施，具有采购、存储、集散、配组、分拣、分装、加工等功能。

7. 物流信息

是连接运输、存储、装卸、包装各环节的纽带，准确掌握物流各环节的状态等信息，是搞好物流管理的先决条件。不断地收集、筛选、加工、研究、分析各类信息，并以此为依据判断生产和销售方向，对制定企业经营战略具有重要意义。

班级管理的心得体会篇四

第一段：引言（200字）

质量管理学是一门研究质量控制和持续改进的学科，广泛应用于各个行业和领域。在我学习质量管理学的过程中，深刻认识到质量管理对于组织的重要性，并从中提取出了一些宝贵的心得体会。本文将就此展开叙述。

第二段：学习内容与方法（250字）

在学习质量管理学的过程中，我熟悉了质量管理的基本概念、原则和技术工具，并通过案例分析和讨论课深入了解质量管理在实践中的应用。此外，我还通过参观企业和工厂的实地考察等活动，亲身体会质量管理的实际操作。这些学习方法的结合使我对质量管理的理论和实践有了更加全面和深入的了解。

第三段：质量管理的重要性（300字）

在现代企业中，质量管理是确保产品和服务的一致性和可靠性的关键。高质量的产品和服务能够提高企业的竞争力，并赢得客户的信任和忠诚度。而质量管理的不完善则容易导致产品缺陷、客诉率上升和声誉受损。因此，质量管理对于企业的可持续发展至关重要。通过质量管理，企业可以提高生产和服务过程的效率和效果，减少浪费和成本，并不断改进和创新以适应市场需求。

第四段：质量管理带来的益处（300字）

质量管理给企业带来了巨大的益处。首先，质量管理使企业能够及时发现问题，并采取措施加以解决，从而避免产品质量问题扩大化。其次，质量管理强调持续改进，鼓励员工提出改进建议，并追踪和分析关键过程的数据，从而不断提高产品和服务的质量和性能。此外，质量管理还涉及到供应链管理，通过与供应商和合作伙伴的紧密合作，实现资源和信息的共享和协同，提高整个供应链的效率和质量。这些益处使得质量管理成为企业提高绩效和竞争力的重要工具。

第五段：学习质量管理的收获（350字）

通过学习质量管理，我获益匪浅。首先，我了解到质量管理的核心原则是以顾客为中心，即企业应始终关注和满足顾客

的需求和期望。其次，我学会了如何使用一些质量管理工具和技术手段，如散点图、因果图和直方图等，在实践中识别和解决问题。此外，我还通过实地考察和观察，了解了一些企业和组织如何在真实环境中运用质量管理原理和方法，并将其应用于自己的实践中。

总结（100字）

通过学习质量管理，我深刻认识到质量管理对于企业和组织的重要性，并学到了一些实用的质量管理工具和技术。我将始终贯彻质量管理的核心原则，以客户满意度为出发点，不断改进和提高产品和服务的质量，为实现企业的可持续发展做出贡献。

班级管理的心得体会篇五

财务管理学是现代管理学的重要组成部分，它关乎着企业的生存与发展。在我学习财务管理学的过程中，我深刻体会到财务管理的重要性和实践意义。通过财务管理学的学习，我不仅了解了财务管理的基本概念和原则，还学习到了财务分析和决策的方法和技巧。本文将从财务管理的基本概念、财务分析与决策、财务管理的实践和对财务管理学学习的收获等方面进行论述。

第二段：财务管理的基本概念

财务管理是企业管理的一项重要工作，它是指对企业财务活动进行计划、组织、控制和决策的过程。在财务管理学的学习中，我深入了解了财务管理的基本概念，包括财务目标、财务职能和财务原则等。财务目标是指企业通过财务管理所追求的经济利益的最大化，包括利润最大化、资金最优化和价值最大化等。财务职能是指财务管理部门或人员在组织中负责财务工作的职责和权责，包括财务计划、财务预算、财务会计和财务分析等。财务原则是指财务管理实践中应遵循

的基本原则，包括收支平衡、盈利能力、偿债能力和经营效益等。

第三段：财务分析与决策

财务分析是财务管理的重要内容，通过对企业财务报表和财务指标的分析，可以评估企业的经营状况和财务健康程度。在财务管理学的学习中，我学习了财务比率分析、财务报表分析和财务预测等理论和工具。财务比率分析可以帮助企业了解自身的盈利能力、偿债能力和经营效益，从而为经营决策提供参考依据。财务报表分析可以从资产负债表、利润表和现金流量表等角度，综合分析企业的财务状况和经营业绩。财务预测可以通过对历史财务数据的分析和未来市场环境的预测，预测企业未来的财务结果和发展趋势，为决策提供预警和展望。

第四段：财务管理的实践

财务管理学的学习不仅是理论的学习，更是实践的学习。在课程的学习中，我通过案例分析和实践操作，深入了解了财务管理在实际工作中的应用和作用。通过参与模拟经营和实际企业的财务管理工作，我体验到了财务管理的挑战和困惑。在实践中，我不仅需要关注企业的财务情况，还要考虑市场竞争、投资风险和战略决策等因素。通过实际操作和反思总结，我逐渐提高了财务管理的能力和水平。

第五段：对财务管理学学习的收获

通过财务管理学的学习，我不仅提高了自己的财务素养和管理技能，还培养了自己的分析思维和决策能力。财务管理学的学习使我更加关注企业的财务状况和财务管理的重要性，从而使我在实际工作中更加有针对性和准确性。此外，财务管理学的学习还增强了我的团队合作和沟通能力，通过与同学们的讨论和交流，我学会了倾听和表达自己的观点，丰富

了自己的知识和经验。总之，财务管理学的学习不仅是为了求得一份好工作，更重要的是为了提升自己的综合素质和能力。

综上所述，财务管理学的学习不仅让我了解了财务管理的基本概念和原则，还教会了我财务分析和决策的方法和技巧。通过财务管理学的学习，我在财务分析与决策方面有了较大的提升，并在实践中不断完善自己的财务管理能力。财务管理学的学习使我受益良多，不仅提高了我的就业竞争力，更重要的是培养了我终身学习的意识和能力。我相信在未来的职业道路上，财务管理学的学习将为我打下坚实的基础，为我提供广阔的发展空间。

班级管理的心得体会篇六

财务管理学习心得要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的财务管理学习心得样本能让你事半功倍，下面分享【财务管理学习心得精品10篇】，供你选择借鉴。

毕业实践环节是大学生在完成全部课程后，走向社会之前最真实的一个模拟实验。对于我们财务管理专业的学生，平时注重理论学习，缺乏实践锻炼，因此实习显得尤为重要。在期末考试后，管理系的老师带领我们大三财务管理专业的学生进行了实习。此次实务实习目的主要是通过写会计分录、填制各种凭证到记账、报表等一系列实务实训，提高我们的实际应用水平，使得我们能够真正系统地练习财务会计核算的基本程序和具体方法，进而加强对我们以前所学专业理论知识的理解，提高我们实际操作的动手能力，提高运用会计基本技能的水平。在本次实习过程中，我们坚持都动手的原则，系统掌握填制和审核原始凭证与记账凭证、登记账簿以及编制报表的会计工作技能和办法。而且对所学理论有一个较系统、完整的认识，通过此次实习，我们将会会计理论

与会计实践相结合，收获颇多。

一、扎实的理论知识是前提。在实习以前，我们总以为通过三年的学习，自身所学的会计理论知识已经扎实，只要掌握了规律就没什么问题。但是在实习过程中我们才发现，我们平时所学的远远不够，在细节方面更是错误百出。此外，我们根据相关的实习数据资料，在填写原始凭证、记账、编制各种帐表时屡屡受阻，回想原因，大多都因为平时理论知识掌握不扎实，经不住实战的考验，这也是我们在本次实习过程中得到的一个重要教训。

二、理论联系实践是关键。通过此次的实习过程我们还发现，仅仅有熟练的理论知识对于我们来说是远远不够的，作为学习了这么长时间的我们，可以说对有关会计的专业基础知识、基本理论、基本方法和结构体系，我们都基本掌握。但是在这次实习过程中仍然很吃力，这是我们认识到会计理论如果离开实践过程皆为零，实际操作性和实践性对于会计人员来说至关重要，离开实践环节理论只是纸上谈兵。

三、足够的耐心、细心是保障。会计工作本来就是烦琐的工作，在这次实习的过程中我们深刻体会到了这一点。在开始的实习过程中，整天要对着那枯燥无味的账目和数字而心生烦闷、厌倦，以致于简单的填写凭证、记账都会试算不平。出错越多，越是心浮气躁，出错就越多，形成恶性循环。到后来，我们认识到了这一不足之处之后，谨慎填写，不但速度加快了，效率也提高了，起到了事半功倍的效果。因此，在财会工作中切忌粗心大意，马虎了事，心浮气躁。其实做任何事都一样，都需要有一颗平常心。

通过这次实习，增强了我的实践能力。对自己行事的态度也有所改善。仅仅的一个月在校实习，我将受益终生。

毕业实践环节是大学生在完成全部课程后，走向社会之前最真实的一个模拟实验。对于我们财务管理专业的学生，平时

注重理论学习，缺乏实践锻炼，因此实习显得尤为重要。在期末考试后，管理系的老师带领我们大三财务管理专业的学生进行了实习。此次实务实习目的主要是通过写会计分录、填制各种凭证到记账、报表等一系列实务实训，提高我们的实际应用水平，使得我们能够真正系统地练习财务会计核算的基本程序和具体方法，进而加强对我们以前所学专业理论知识的理解，提高我们实际操作的动手能力，提高运用会计基本技能的水平。在本次实习过程中，我们坚持都动手的原则，系统掌握填制和审核原始凭证与记账凭证、登记账簿以及编制报表的会计工作技能和方法。而且对所学理论有一个较系统、完整的认识，通过此次实习，我们将会计理论与会计实践相结合，收获颇多。

一、扎实的理论知识是前提。在实习以前，我们总以为通过三年的学习，自身所学的会计理论知识已经扎实，只要掌握了规律就没什么问题。但是在实习过程中我们才发现，我们平时所学的远远不够，在细节方面更是错误百出。此外，我们根据相关的实习数据资料，在填写原始凭证、记账、编制各种帐表时屡屡受阻，回想原因，大多都因为平时理论知识掌握不扎实，经不住实战的考验，这也是我们在本次实习过程中得到的一个重要教训。

二、理论联系实践是关键。通过此次的实习过程我们还发现，仅仅有熟练的理论知识对于我们来说是远远不够的，作为学习了这么长时间的我们，可以说对有关会计的专业基础知识、基本理论、基本方法和结构体系，我们都基本掌握。但是在这次实习过程中仍然很吃力，这是我们认识到会计理论如果离开实践过程皆为零，实际操作性和实践性对于会计人员来说至关重要，离开实践环节理论只是纸上谈兵。

三、足够的耐心、细心是保障。会计工作本来就是烦琐的工作，在这次实习的过程中我们深刻体会到了这一点。在开始的实习过程中，整天要对着那枯燥无味的账目和数字而心生烦闷、厌倦，以致于简单的填写凭证、记账都会试算不平。

出错越多，越是心浮气躁，出错就越多，形成恶性循环。到后来，我们认识到了这一不足之处之后，谨慎填写，不但速度加快了，效率也提高了，起到了事半功倍的效果。因此，在财会工作中切忌粗心大意，马虎了事，心浮气躁。其实做任何事都一样，都需要有一颗平常心。

通过这次实习，增强了我的实践能力。对自己行事的态度也有所改善。仅仅的一个月在校实习，我将受益终生。

对于我们财务管理专业的学生，平时注重理论学习，缺乏实践锻炼，因此实习显得尤为重要。在期末考试后，管理系的老师带领我们大三财务管理专业的学生进行了实习。此次实务实习目的主要是通过写会计分录、填制各种凭证到记账、报表等一系列实务实训，提高我们的实际应用水平，使得我们能够真正系统地练习财务会计核算的基本程序和具体方法，进而加强对我们以前所学专业理论知识的理解，提高我们实际操作的动手能力，提高运用会计基本技能的水平。在本次实习过程中，我们坚持都动手的原则，系统掌握填制和审核原始凭证与记账凭证、登记账簿以及编制报表的会计工作技能和方法。而且对所学理论有一个较系统、完整的认识，通过此次实习，我们将会计理论与会计实践相结合，收获颇多。

一、扎实的理论知识是前提。在实习以前，我们总以为通过三年的学习，自身所学的会计理论知识已经扎实，只要掌握了规律就没什么问题。但是在实习过程中我们才发现，我们平时所学的远远不够，在细节方面更是错误百出。此外，我们根据相关的实习数据资料，在填写原始凭证、记账、编制各种帐表时屡屡受阻，回想原因，大多都因为平时理论知识掌握不扎实，经不住实战的考验，这也是我们在本次实习过程中得到的一个重要教训。

二、理论联系实践是关键。通过此次的实习过程我们还发现，仅仅有熟练的理论知识对于我们来说是远远不够的，作为学

习了这么长时间的我们，可以说对有关会计的专业基础知识、基本理论、基本方法和结构体系，我们都基本掌握。但是在这次实习过程中仍然很吃力，这是我们认识到会计理论如果离开实践过程皆为零，实际操作性和实践性对于会计人员来说至关重要，离开实践环节理论只是纸上谈兵。

三、足够的耐心、细心是保障。会计工作本来就是烦琐的工作，在这次实习的过程中我们深刻体会到了这一点。在开始的实习过程中，整天要对着那枯燥无味的账目和数字而心生烦闷、厌倦，以致于简单的填写凭证、记账都会试算不平。出错越多，越是心浮气躁，出错就越多，形成恶性循环。到后来，我们认识到了这一不足之处之后，谨慎填写，不但速度加快了，效率也提高了，起到了事半功倍的效果。因此，在财会工作中切忌粗心大意，马虎了事，心浮气躁。其实做任何事都一样，都需要有一颗平常心。

通过这次实习，增强了我的实践能力。对自己行事的态度也有所改善。仅仅的一个月在校实习，我将受益终生。

财务管理实训结束了，作为财务管理专业的学生，财务管理课程可以说是重中之重，通过这次实训把我以前注意到的没注意到的知识又重新串联起来温习了一遍。我想这对我以后的找工作面试、考试等都有很大裨益的。这次实训虽然只是在校内自主实习，但是依然让我学到了许多知识，得到了很多经验，并在实际操作过程中找到了自身存在的不足，对今后的财务管理学习有了更明确的方向和目标，增进了我们对企业实践运作情况的认识，为我们毕业走上工作岗位奠定坚实的基础。

财务管理是一门应用性极强的学科。通过本次校内实训，让我们理论联系实际，不但熟悉了财务管理中所涉及的问题，还让我们掌握了如何运用现代计算机辅助工具对遇到的问题进行分析计算，为实际工作打下良好基础。在取得实效的同时，我也在实习过程中发现了自身的一些不足。总结

了以下几点：虽然我们只是参加了短短的实习，但在这实习中学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅。做财务管理工作，如果仅仅是学书本上的知识是远远不够的，工作的经验是及其重要的。实际工作过程中的各种问题不是书本就可以解答的，它需要灵活的应用能力，把所学知识应用到实践当中去。可以说没有实践的学习是非常狭隘的，也是不利于财务管理工作的。其次，作为一名未来人员要有严谨的工作态度。财务管理工作是一门很精准的工作，要求准确的核算每一项指标，牢记每一条税法，正确使用每一个公式。再有，要有吃苦耐劳的精神和平和的心态，用积极的心态处理日常遇到的难题人际交往方面。

实训是大学生将理论运用到实际的重要经历，通过实训，不仅培养了我的实际动手能力，也增加了我的实际操作经验，对实际的财务工作也有了新的认识。实训让我学到了很多在平时课堂上学不到的知识，也让我更加看清自己的不足之处。通过这次财务管理实训，使我增强了我的动手能力，我们对今后的学习、发展方向有了更进一步的认识：学习不仅仅学的是理论知识，更重要的是学习如何将理论知识应用于实践，学习将工作做到尽善尽美。

最后感谢学校给我们这次实习的机会。

中国农业银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分。中国农业银行网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全。中国农业银行五角场支行是坐落在五角场商业区的一个支行，领导__区的各个营业网点。

经过在农行的1个半月的实习，我从客观上对自己在学校里所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分地理解了理论与实际的关系。我这次实习所涉及的内容，主要是第三方存管业务，其他一般了解的有储蓄业务、信用卡业务、贷款业务。工作包括最先简单的录入、统计和后来的前台营销、接待工作。

实习内容

在实习的前两个星期，我在五角场支行的电子产品部学习银行的最基本工作，如录入、统计、制表、复核等。通过这些简单的工作，我了解了银行卡业务的基本操作流程，未接触银行工作前看似简单的一张信用卡，是必须经过评估、审核、录入、复核、存档、编制、打印等一系列完整严密的手续才能完成的。当中任何一个环节出了差错，都会带来繁琐的纠正工作。刚开始认为对于简单的电脑操作完全可以胜任的我，慢慢明白，最重要的不是快，而是准。除了银行卡的操作流程，在做一些杂事，如电话联络各所业务人员、大堂经理等工作时，我也深刻体会到银行不是简单的存款取款的渠道，而是一个具有权威性的完整的金融机构。银行的后台业务也包罗万象，每个部门都有自己工作的操作流程，而我这次接触的是电子产品部，主要学习的是第三方存管业务。

经过两个星期的学习，我有幸有机会被分配到黄兴所营业网点进行前台的第三方存管业务处理。每天我和一名银行操作人员还有三名实习生一组人来到营口路上的中心建投证券所，推广第三方存管业务。“第三方存管”是指证券公司客户证券交易结算资金交由银行存管，由存管银行按照法律、法规的要求，负责客户资金的存取与资金交收，证券交易操作保持不变。对于这个国家刚出台的新型业务，我们要做好介绍和营销工作。在证券所，接触到的大部分人都是退休离职人员，年长的不在少数。我们除了需要耐心讲解外，还会根据他们的需要为他们提供各种便利帮助他们申请和使用。介绍、答疑、填表、复印、装订、跑上跑下这些看似简单的活拼凑在一起，比起在办公室里的电脑录入工作可是辛苦多了。不过这样的“亲民”实习让我学习到了很多，收获颇丰：要做好一份工作甚至一个业务，要从顾客的角度切实为他们着想，要用诚心感动他们，尤其是银行这样一个公立的角色，更要时时以认真严谨的态度要求自己服务大众。

第三方存管作为一个新出台的业务，不仅给了证券市场一股

新的气象，也给了我全新的力量，让我收获的不仅仅是简单的业务操作方法，且是工作背后那份深刻的认知体会-该如何做好一个银行人员。

实习收获与体会

这次实习，除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果不小心出现了错误，也必须负责纠正。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。

因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我

们实习的真正目的。

很感谢实习单位给我这个这么好的实习机会，让我学习很多、成长很多、收获很多。

学校财务工作，直接关系到学校的稳定与展，关系到全体教职工工作积极性的发挥。20__年度，学校财务人员团结努力，实行量入为出、保证重点、兼顾一般的原则，使其工作取得了一定的成绩。现总结如下：

一、加强领导，完善制度，保障财务工作有序运转。学校切实加强了对财务工作的领导，成立了财务工作领导小组，由校长任组长，后勤副校长任副组长。财务工作坚持做到一日一清，一月一结，及时监控资金流动情况，做到心中有账本，心中有预算。财务工作账实相符，账账相符。学年初，学校即时召开行政会议，专题研究和讨论学校财务工作。继续坚持实行一支笔审批制度，特别是对货物采购实行严格规范的管理制度，有效地从源头和制度上筑起了一道防止资金不良流动的堤坝。

二、强化管理，注重挖潜，提高有限资金使用效益。为切实提高有限资金的使用效益，学校从内部做起，注重内部挖潜，降低内耗。学校落实责任，规范管理，对学校办公用品，水暖器材、维修材料实行统一采购，进入学校校产保管室专账，防止了铺张浪费，防止了重复投入，防止闲置呆账。

三、突出重点，加大投入，促进各项工作正常开展。提高资金使用效率，就是要将有限资金用得合理，用得实在，用在该用之处。本年度，学校坚持保证重点的原则，着力保障教师工资和待遇及时足额到位及教育教学一线的需要。学校通过切实加强管理，保证了教师课时工资和应有待遇的落实，确保了学校大局的稳定，充分调动了全校教职工的积极性和主动性。与此同时，离退休教师的医药费和政策性福利同样也已做到按时到位。教育教学工作是学校的核心工作。学校

财务应当也应该服务于这一核心工作。学校切实加大了对教育教学工作的投入。如为提高干部队伍素质和促进教师业务水平的提高，学校积极支持领导、教师外出进修或培训。

四、着眼长远，内抓外引，积极做好消赤减债工作。在收入不断减少的情况下，学校着眼长远，内抓外引，积极做好了消赤减债工作。学校行政集体研究，制定了消赤减债预算目标，并采取过硬措施，确保预算目标的按期完成。

五、即将过去的一年，尽管学校财务工作在困难的情况下取得了不错的成绩，促进了学校的改革、稳定和发展，但是问题也不容回避和忽视：1. 学校仍处在负债运行状态，资金周转困难。2. 学校硬件、软件建设上台阶，所需费用缺口较大。

六、面对新的一年，学校财务工作任务重、压力大。为此，需要从以下几个方面入手，切实加强财务工作，确保学校正常运行。1. 继续坚持量入为出、保证重点、兼顾一般的原则，切实提高资金使用效益。2. 继续加强财务管理，注重内部挖潜降耗，通过完善制度、严格把关等措施和方法，做好增收节支工作。3. 继续全力做好消赤减债，确保局下达的任务目标如期完成。

此次实务实习目的主要是通过写会计分录、填制各种凭证到记账、报表等一系列实务实训，提高我们的实际应用水平，使得我们能够真正系统地练习财务会计核算的基本程序和具体方法，进而加强对我们以前所学专业理论知识的理解，提高我们实际操作的动手能力，提高运用会计基本技能的水平。在本次实习过程中，我们坚持都动手的原则，系统掌握填制和审核原始凭证与记账凭证、登记账簿以及编制报表的会计工作技能和办法。而且对所学理论有一个较系统、完整的认识，通过此次实习，我们将会计理论与会计实践相结合，收获颇多。

一、扎实的理论知识是前提。在实习以前，我们总以为通过

三年的学习，自身所学的会计理论知识已经扎实，只要掌握了规律就没什么问题。但是在实习过程中我们才发现，我们平时所学的远远不够，在细节方面更是错误百出。此外，我们根据相关的实习数据资料，在填写原始凭证、记账、编制各种帐表时屡屡受阻，回想原因，大多都因为平时理论知识掌握不扎实，经不住实战的考验，这也是我们在本次实习过程中得到的一个重要教训。

二、理论联系实践是关键。通过此次的实习过程我们还发现，仅仅有熟练的理论知识对于我们来说是远远不够的，作为学习了这么长时间的我们，可以说对有关会计的专业基础知识、基本理论、基本方法和结构体系，我们都基本掌握。但是在这次实习过程中仍然很吃力，这是我们认识到会计理论如果离开实践过程皆为零，实际操作性和实践性对于会计人员来说至关重要，离开实践环节理论只是纸上谈兵。

三、足够的耐心、细心是保障。会计工作本来就是烦琐的工作，在这次实习的过程中我们深刻体会到了这一点。在开始的实习过程中，整天要对着那枯燥无味的账目和数字而心生烦闷、厌倦，以致于简单的填写凭证、记账都会试算不平。出错越多，越是心浮气躁，出错就越多，形成恶性循环。到后来，我们认识到了这一不足之处之后，谨慎填写，不但速度加快了，效率也提高了，起到了事半功倍的效果。因此，在财会工作中切忌粗心大意，马虎了事，心浮气躁。其实做任何事都一样，都需要有一颗平常心。

通过这次实习，增强了我的实践能力。对自己行事的态度也有所改善。仅仅的一个月在校实习，我将受益终生！

财务管理技能实训是一种理论知识与实践技能有效结合与综合运用的训练平台。这学期财务管理实训的几次模拟经营课程，让我受益颇多。我们小组经营的公司是吉林电子科技有限公司，我在公司担任的是资金经理的角色，主要负责现金流量表的预测和管理。我同我们小组成员一起来对我们模拟

公司的经营进行了决策和管理。由于我们公司第一季度经营良好，第三季度有所下降，从第五季度开始净利润都出现了稳定的增长。所以，接下来我将对公司第一、第二、第三、第五、第六季度的现金流量表的一些情况做简短的分析，同时，总结出一些我在这次的模拟经营实训的几点心得。

现金流量是投资决策考虑的关键指标，它是进行企业价值判断的重要指标，是企业持续经营的基本保障，也是企业扩大再生产的资源保障，同时还是影响企业流动性强弱的决定因素。对于企业来说，若在购买生产线之前未对预计当期现金流出和下季初费用扣除加以计算，就无法安排好筹资方案，企业将很可能出现资金链的断裂。如果通过紧急贷款补足负的现金流量，之后只好通过借款维持经营，借款的额度又受财务状况的直接影响，这样的话，企业容易走入到一个财务困境中。所以，科学地分析和利用现金流量表是报表使用者进行正确决策的前提之一。

(一) 第一季度由于公司成立刚刚成立，需要购买原材料，生产设备等基础设施以及雇佣工人和产房租赁，从而公司产生了一批投资资金和运营资金以及劳务资金流出。但是，公司向银行贷款，填补了资金缺失，使得本季度期末现金及现金等价物余额达到了509800元。现金流量表具体情况如下：(1) 经营活动产生的现金流中：购买商品、接受劳务支付现金304200元；支付给职工以及职工支付的现金150000元；支付的其他与经营活动有关的现金338700元(2) 投资活动产生的现金流中：构建固定资本、固定融资资产、无形资产和其他长期资产支付的现金2150000元(3) 筹资活动产生的现金流中：分配股利、利润和偿付利息所支付的现金25000，借款收到的现金500000元。

(二) 第二季度开始公司各项活动都陆续开始了运营，所以，经营活动产生了较多的现金流出，其中：购买商品、接受劳务支付现金678600；支付给职工以及职工支付的现金150000元；支付的其他与经营活动有关的现金434740元；支付各项税

费177239.5元。但是，由于上一季度有效地经营，特别是购买的低端生产线市场反应好，本季度出现了销售商品、提供劳务收到的现金438750元，使得本季度期末现金及现金等价物余额达到了196670.5元。

(三) 第三季度由于决策失误，当期现金流出和下季初费用考虑不到位，公司订单数量的获取和产量的不对称，加上引进了新的一条低端生产线，公司出现了紧急贷款。(1) 经营活动产生的现金流中：购买商品、接受劳务支付现金795600元；支付给职工以及职工支付的现金180000元；支付的其他与经营活动有关的现金717760.81元；支付各项税费403600元(2) 投资活动产生的现金流中：构建固定资本、固定融资资产、无形资产和其他长期资产支付的现金2150000(3) 筹资活动产生的现金流中：借款收到的现金1493662.59元；分配股利、利润和偿付利息所支付的现金225532.52元，偿还债务支付的现金500000元。本季度筹资公司产生的现金流量净额为7681300.07元。企业面临偿债压力和财务风险增大。

(四) 第五季度面对前一季度突然出现的紧急贷款，我们整个团队开始反思寻找原因，找到后总结了教训，重视经营缩减开支，使经营活动产生的现金流量净额减低到了214608元，向银行贷款了15000000，大体上经营状况和资金压力有所缓解。

(五) 第六季度为了更大程度的实现公司的效益，我们进行了扩大再生产，购买了高端生产线，因而公司经营支出以及投资支出增加了。同时，本季度偿还了以前季度欠下的债务。(1) 经营活动产生的现金流中：购买商品、接受劳务支付现金866800元；支付给职工以及职工支付的现金300000元；支付各项税费780259元；支付的其他与经营活动有关的现金1658522.56元。(2) 投资活动产生的现金流中：构建固定资本、固定融资资产、无形资产和其他长期资产支付的现金350000元(3) 筹资活动产生的现金流中：偿还债务支付的现金883662.59元。

总的来说，我们公司的现金流情况还是需要进一步完善，对企业资金的事前规划和预测还需要加强，以避免因资金断裂而出现的紧急贷款。同时，需要采取措施提高资金运用能力，降低偿债风险和财务压力。另外，这次实训中我们身临其境，切实感受了市场的竞争和残酷，体会了既不能盲目贷款，更不能盲目扩大产能，明白了只有综合考虑企业的经营状况，权衡利弊，统筹安排，合理运用资金的，才能保持企业的长远发展。

财务管理是一项不断更新、改进的工作，新的思路与方法随着企业工作核心的变化而不断出现。在财政部福建专员办的精心组织下，7月12日至7月16日我单位15名财务人员在厦门国家会计学院参加了中央驻闽单位第八期财务管理培训班。培训期间，听取了福建专员办孟建国专员对财政监督、福建师范大学鄢龙珠副教授对商务礼仪、福建国税局沈家骏处长对金融企业所得税制度、厦门国家会计学院副院长__教授对易经和其处世之道、厦门大学林擎国教授对我国“十二五”经济发展基本思路及福建行政管理学院陈朝宗教授对领导干部的心理健康深入讲解。几位老师都具有渊博的理论和丰富的实践经验，而且讲课生动形象，幽默，富有表现力和感染力，使课堂气氛活跃而又充满效率。结合现实生活中的案例深入浅出，令我们受益非浅，拓宽了财务人员的知识领域，开拓了视野，激发了财务人员学习、研究的兴趣。当今社会知识更新的速度较快，通过这次培训，使我们财务人员能够及时了解经济动态，也是知识更新的绝好途径。同时为大家提供了一个业务知识探讨交流的机会，使所学的知识更具有实践性、操作性。

从账户管理、财会人员从业资格、资产管理、风险防范及内控机制等方面指出了金融企业在会计基础工作中存在的问题。同时针对目前全国开展的“小金库”专项治理工作进行了更深入的讲解，让全体财务管理人员充分认识到“小金库”的危害性，在很大程度上纠正了财务人员“小金库”基本定义的认识；从“小金库”的表现形式和存在形态、“小金

库”资金使用方向、对“小金库”的处罚等方面来讲述治理“小金库”的政策。通过学习让财务管理人员进一步树立了较好的法制观念，在财务管理工作中能够更严格地履行职责；进一步加强财务人员的培训，强化监督管理，建立完善内控机制。

所谓有礼行遍天下，无礼寸步难行。商务礼仪是人们在商务交往中用于维护企业形象或个人形象，对交往对象表示尊重和友好的行为规范。鄢龙珠副教授从商务礼仪概述、商务交际礼仪、商务沟通礼与技巧、商务宴请礼仪及商务接待礼仪等方面介绍了商务礼仪在实际工作中的应用。通过该课程的学习，使财务人员不再限于对财务会计知识的学习，进一步拓宽了知识面，对提升个人的素养，个人交往应酬有很好的效果，更有助于维护企业形象。

问题进行了深入的讲解，通过实际案例对金融会计与税法上存在的差异、不征收入、免征收入等各种情况进行了一一分析。金融企业所得税的学习提升了财务人员对手法的认识，加强了对所得税计算过程中收入确认及税前扣除的理解，提高了金融企业在今后财务管理中的能力和水平。__副院长的《易经及其处世之道》从另外一种角度讲解了处世主张及要求，给学员们一种全新的处世之道的思想方式。林擎国教授从对我国“十二五“经济发展基本思路的解读和我国保障和改善民生的认识两大方面我国目前经济发展现状及存在的各种问题，并提出观点。“__”是全面建设小康社会的加速阶段，也是加快经济结构调整，转变农业发展方式，为国民经济持续稳定健康发展奠定基础的重要时期。这一时期，我国农业和农村经济发展的形势将面临重大的变化，农业农村经济的外部环境将更加多变，自身发展的要求将更加提高，支持的政策将更加有力。作为政策性金融机构的农发行，在“__”期间在“三农”的发展中起着举足轻重的作用，作为农发行的员工应该在做好财务工作的基础上不断提高业务水平。面对现在社会的种种压力，陈朝宗教授能过《领导干部的心理健康专题》讲座分析了现在人们容易产生心理问

题的原因及应如何保持心理健康。让学员们较有针对性地去排解自身在日常工作中可能出现的心理问题，培养豁达的心理，历练平衡的心理。在这次财务管理知识培训中，通过交流，不仅消除了财务工作、商务交往等方面的一系列的疑惑，而且对财务管理有了进一步的认识。最后，感谢财政部福建专员办对这期财务管理知识培训工作的精心组织策划，为我们提供良好的学习环境，在此表示衷心的感谢。

时间过的真快，转眼间一个学期的实训时间就过了。经过这一学期漫长的实训，从一开始的做会计分录，到登记凭证。然后再到登日记账，接着凭证汇总表，登总账，装订等一系列烦琐由几个人的工作由一个人来完成，原来会计的工作并没有想象中的那么简单，那么清闲。

在实训中，我们首先掌握了书写技能，如金额大小写，日期，收付款人等等的填写。审核原始凭证，然后根据各项经济业务编制记账凭证。根据有关记账凭及所附原始凭证逐日逐笔的登记现金日记账、银行存款日记账；在后我们编制了凭证汇总表，进行试算平衡。根据凭证汇总表登记总分类账。将有关记账凭证加封皮并装订成册。

记得在一开始做记账凭证的填制时，时常出错。例如在为公司添置浴巾、拖鞋，在刚开始时常常做成“借：管理费用，贷：银行存款”。但经过老师耐心的纠正，我便知道为公司添置的浴巾、拖鞋是属于职工的福利，应做成“借：应付职工薪酬—福利费，贷：银行存款”。通过不断的训练，我便可以熟练的审核原始凭证，进行记账凭证的填制。在经过几周填制记账凭证的训练后，我们便开始登现金日记账和银行存款日记账。我们便按照填制完的记账凭证，逐日逐笔仔细的登记日记账，并仔细的结算余额。登完日记账后，我们对上、中旬的记账凭证进行了装订。装订完记账凭证后我们就开始进行上、中旬凭证汇总表的填制，在填制上、中旬凭证汇总表之前，我们先按照记账凭证上所涉及到的科目制作丁字形账户，然后计算出余额，通过余额来填制凭证汇总

表。之后，便是总账的填制。我们通过填制好的凭证汇总表，从中涉及到的科目和企业上个月的期初余额，开设总账。通过这一个学期的实训训练，我可以熟练地进行记账凭证的填制、登记日记账外、登总账等。

第一个学期已经过了，接下去迎来的便是第二个学期。在第二个学期，我还将更加努力。继续完成下旬凭证汇总表和总账的填制。作为一名未来的会计人员，我们现在刚刚起步，往后会学到更多的东西，并且有很多东西需要我们去挖掘。况且会计学科是一门实践操作性很强的学科，经济越发展会计越重要，因此我们还应该更为努力，去面对将来的学习！

班级管理的心得体会篇七

《高级财务管理》是我们会计学专业的必修课，由xxx老师主编，课程中心资料主要是企业集团相关的财务管理策略与政策以及如何规范集团财务决策与控制而进行的全面系统研究。其具体总结为以下几方面：

企业集团最大的优势体现为资源的聚集整合性与管理协同性以及由此复合而生成的集团整体的竞争优势。作为管理总部的母公司务必能够充分发挥主导功能，并透过集团组织章程、发展战略、管理政策、管理制度等的制定，为集团整体及其各阶层成员企业的协调有序运行确立行为的规范与准则；任何一个企业，若想加入集团，取得成员资格，务必首先以承认集团的组织章程、发展战略、管理政策、管理制度，服从集团整体利益最大化目标，理解管理总部的统一领导为前提，否则就不能被接纳为成员企业。

企业集团的成败因素在于能否确立起两条交互融合的生命线：具有竞争优势的产业发展线与高效率的管理控制线。两条管理控制线依存互动，构成了企业集团生命力的保障与成功的

基础。

企业集团母公司或管理总部要想对子公司等成员企业进行有效的治理，确保财务战略与财务政策的贯彻实施，务必能够对子公司等成员企业持续有效的控制权为前提。在以资本为纽带的母子公司制的企业集团里，控制权研究的实质是产权结构或股权结构。在有关股权配置方面，母公司面临着一个两难的选取：充分发挥资本杠杆效应与确保对子公司的有效控制。彼此间存在着一个“度”的把握。同时，母公司欲对子公司实施有效的控制，一个基本前提是，母公司务必是子公司的第一大股东，包括绝对第一大股东与相对第一大股东两种不同的情形。而不同情形的第一大股东身份，控制权的稳定性、遭受的权力制衡程度以及资本杠杆效应也就各不相同。

财务管理体制是企业当局或集团总部为界定各方面财务管理的责权利关系，规范理财行为所确立的基本制度，简称财务体制，包括财务组织制度、财务决策制度、财务控制制度三个主要方面。

财务战略的目标定位务必依托企业集团的战略发展结构规划；在不同的发展阶段财务战略实施策略也不相同。

1、**初创期财务战略定位：**在集团初创阶段财务实力相对较为脆弱，为了更好地聚合资源并发挥财务整合优势，应持续稳健原则。

初创期财务战略管理的主要特征主要表现为稳健与一体化。

2、**发展期财务战略定位：**应当采取稳固发展型的财务战略。

3、**成熟期财务战略定位：**由于市场份额较大地位相对稳定，经营风险相对较低，应当采取激进的筹资、扎实的成本控制、高股利、现金性分配战略。

4、调整期财务战略定位：采取财务资源集中、高负债率筹资、高支付率分配战略。

班级管理的心得体会篇八

在丰田管理学习是，在这方面日本企业投入了巨大的财力和人力，像丰田这样高度机械化、用人很少的企业，在它的研发大楼里却有1万人在工作的心得。下面是本站小编为大家收集整理丰田管理学习心得，欢迎大家阅读。

日本米其林轮胎有限公司生产总监kenjihara说：“丰田模式的本质，简而言之，就是一种使你公司的员工尊重人，尊重其发展、动机、不断进步的求索精神，就是尊重其特殊利益和抱负的基础。这样的公司不管运用什么样的生产方式，都能取得成功。”

实施精益管理的第一步是洗脑并用清醒的头脑客观地分析现状并设定目标。不管什么事，要做好它必须三个条件：软件、硬件和湿件。软件就是方法、程序，硬件就是有形的物质条件，湿件就是人的大脑，是聪明和智慧、愚腐和惰性的源泉。

要想实施精益管理，湿件是关键，是首要。它能决定实施精益管理的决心、信心和方法，也是能不能正确分析现状和预测未来的决定因素。通过学习和思考丰田理念，我们能够体会到，其实丰田人不是多么聪明，也不是什么天才。它的理念在诸多的管理著述中都能悟得出、想得到，在我国丰富的古代典籍中都有阐述。可以看看我们的《孙子兵法》、《老子》、《三国演义》等等著作，可以说，我们的先贤在著书立说时日本人还不知道什么叫管理。我们的古诗中就有“谁知盘中餐，粒粒皆辛苦”的句子，这就是“消除浪费”；古代先贤“令下与上同道”的教诲，就是“上下一致、理念先行”的名言；“苟日新，日日新”就是“不断创新、持续改

进”!没有日本人从我们中华文化中学习历史，就没有日本的现在。在这个过程中起决定作用的就是日本人的湿件，他们有一种学习精神，有一种不服输的意念，有一种坚决执行的忠诚!丰田的“u”形线、“一个流”，不也是学习美国汽车生产过程后进行改进的结果吗?这就是湿件的作用。所以我们学习丰田经验应该首先研究一下丰田人是怎么学习的，首先解决我们的湿件问题。这个问题不决定，不管学习什么经验也不会有明确的目标、可行的计划，也不会有踏实的行动和明显的效果。因为湿件的定位决定行为的定位。

制度化、标准化既是实施精益管理的方法又是精益管理的成果之一。制度体系能力是精益管理成效的保证。组织是一个有共同目标的一群人。所以让这个组织的所有成员本着同一目标努力，对于管理者来说是一个最大的问题。最难的往往是最简单的。笔者认为，制度化标准化是最好的办法。当然这种观念是就组织而言的。所谓没有规矩不成方圆。如果不能规范个人行为，这个组织就会是一种人治的环境，一但不利于组织的行为被认可，那么因此而形成的潜规则就开始产生作用并对组织目标的实现形成反作用力。相反，如果一种适宜的能调动所有人的积极性创造性制度体系建立起来并正常运行，那么它的积极作用也会是巨大的。制度就是治理的尺度，是判定是非好坏的不可缺少的依据。企业文化和理念正是通过制度体系来体现。标准化就是行为的标准化，“执行标准”本身就是制度。丰田公司认为：工作的标准化是持续改进与授权员工的基础。在工作场所中的任何地方都使用稳定、可重复的方法，以维持流程的可预测性、规律的运作以及规律的产出，这是“一个流”与拉式制度的基础。到一定时间时，应该汲取对流程的累积学习心得，把“现今的最佳实务”标准化，让员工对于标准提出“有创意的”改进意见，把这些见解纳入新标准中。如此一来，当员工变动时，便可以把学习心得传递给接替此职务工作的员工。也就是说：制度规范行为，行为保证目标。这是做一切事的基本方法，应该成为不争的共识。

从某种程度上说，实施精益管理的过程就是不断地做、不断总结和提高自己的过程。做的结果和过程也就是制度和标准制定、执行、完善的过程。在这个过程中体现着大量的求实的思考、总结和策划。这个结果既有现实意义又有长远意义，不仅记录了现实的工作过程，还是企业知识积累和管理的重要方法。这些是企业培训最实用最有效的教材，对录用员工、考核员工、培养员工和减少因员工流动造成的损失有重要的意义，也是不断改进管理水平的最基础的工作之一。

制度体系能力是实施管理改进管理的重要保证，推行丰田经验也是必不可少的。没有有效的制度体系就不会有明确的考核依据和方法。人的一切行为就会失去客观评价，就会出现做与不做一个样、做多做少一个样、做好做坏一个样。最终会形成一种挫伤职工积极性和创造性的潜规则。这将是十分有害的。因为组织是问题的综合体，工作就是发现问题解决问题。没有制度体系就不会有浮现问题的机制，很多问题就很难发现，甚至会出现“做眼罩活”的现象。久而久之，当问题掩饰不住时就形成了系统性的大问题，这直接关系到一个企业的生存和发展。

用pdca方法，建立、完善、保持和不断改进组织的制度体系，分析工作、周密策划、建立和实施工作标准、操作流程，这是企业管理层最重要的工作内容之一，同时也是管理工作不可缺少的依据。也只有这样才能形成、强化和保持制度体系能力，才有可能消除无序管理、杂乱无章、有法不依等等不透明、不公正、不合理的现象，组织目标的实现才有了制度保证。这是企业中重要的软件条件，没有这些，硬件条件作用的发挥就会受到很大的制约。制度和标准的重要性，在各种管理著述中，不乏其例。

实施精益管理是企业对社会负责的体现和可持续发展的需要。资源是有限的。企业精益管理水平的高低直接关系到企业资源价值的实现。树立科学发展观、有效合理利用资源，企业有着很大的社会责任和义务。企业管理水平的提高，实质上也是

是资源利用水平的提高，也是回报社会的能力的提高。日本是一个资源严重依靠进口的国家，它的精益的管理思维和它在发展过程中始终面对资源不足问题的现实不无关系。作为发展中的中国企业，早一点树立精益管理思想并本着这种思想运营我们的组织，对我国社会可持续健康发展必将产生深远的影响，有着特别重要的意义。

做人的原则是“共好”，做事的原则是“精益”！认真学习先进的精益管理理论并根据企业目前条件脚踏实地、循序渐进、坚持不懈地实施，企业的内部管理能力、市场竞争能力一定会稳步提高和不断增强，从而产生更好的经济效益和社会效益，这也是学习先进管理经验的根本目的和意义。

1、管理就是要建立一个让更多的人懂得如何去为客户创造价值的战略与环境，当管理者把大量时间消耗到“鱼钩行为”上时，员工就会失去自主与独立工作的能力。管理者真正的实质劳动，应当是为团队提供战略方向与执行规则，营造团队激励文化，提供作业流程与标准化的知识管理系统。

2、中国管理模式的出路在于针对不同的文化建立起相应的管理模式，做一件事情就是改变一个人，要把良心越变越好，我们就需要在组织体系里面建立良知系统。

3、员工与企业之间是信任与合作关系，减少浪费或者改善不是对人的实施，而是由人来实施，人力价值永远是最重要的价值源泉！应当将错误视为学习的机会，采取纠正措施，并从每次经历中获得的经验。

4、丰田生产方式的核心是改善。管理者就是家长与导师，他对员工的成长负有责任，他的使命就是把经验与解决问题的方法传授给员工。营造对人尊重与持续改善的环境，会对团队有极大的价值，因为暴露问题远比解决问题重要。

5、丰田的的基本工资中，工龄工资是重要的一部分，这样可

以鼓励员工长期留下，福利是一种保障员工稳定性的方式，可以进一步丰富员工的生活，提高公司形象。

6、永远把现状当成最差，永远尊重员工，永远追求无浪费的一流制造。做客户最喜欢的一流产品。

7、不要担心员工不够素质，要担心的是管理者习惯对智慧的浪费。不要把管理粗放归于员工素质低，如何让你在员工培育上所花出去的时间和精力获得回报，如果你把制造产品的过程，作为把员工智慧转化为创造价值的过程，那么，员工就成了“人财”。

8、员工是流程的主人，流程应当由员工做，面对经济危机紧缩产量，减少成本，培训员工，提高竞争力！

9、看板能把人与人之间的工作做到无缝连接，让你没有自由发挥的空间，人发挥的唯一空间，就是如何把节点做得更加无缝。

10、定单生产，零库存管理。核心竞争力就是企业为客户创造独特价值的团队执行力！

11、有了订单，才有看板，有了看板，才有从制造商到部件厂，到协作厂之间的无缝看板联结。中国文化最大的问题是没有数量化管理，大多人都在凭拍脑袋决策与办事。

12、把管理直接建立在“以人为本”之上，！战略成本在团队层面使员工获得了“剑”的精神，同时在工作层面使员工获得了“菊花”般的归宿感。

13、向制造要效率或效益，所谓实质劳动是指通过劳动不断去思考，追求并创造高价值。

尽管已取得了巨大的成功，管理也已经做到精益化，但丰田却

“永远把今天的水平看成是最差的”。

7月，我们一行40余人赴日本丰田、达登、电装等公司参观学习。通过参观，我们感受到了世界一流企业的高度机械化，管理的人性化。整洁有序的现场生产环境和强烈的环保意识。通过专家授课，我们对tp及包括杜绝浪费、标准化作业□6s管理和持续改进为主要内容的精益生产效果有了较为深入的了解，更认清了我们的企业与世界一流企业的差距。下面我结合所见所闻所学，谈点感受。

全员参与持续改进

丰田汽车的产量虽然只有美国汽车产量的三分之一，但每年赚数十亿甚至上百亿美元，目前已超过美国三大汽车巨头(通用、伏特、克莱斯勒)利润和总和，任何时候都有300亿-500亿美元的现金储备，这些足以使任何人相信这家公司一定做对了些什么。

尽管已经取得了巨大的成功，管理也已经做到精益化，但丰田却“永远把今天的水平看成是最差的”□20xx年丰田共接到员工的60多万条建议，其中99%被采纳。建议被采纳的，每条奖励建议人500-20xx00日元(按目前汇率，100日元约合人民币6.44元)。可以说丰田今天在精益生产上的一切成果都是通过激励员工持续改进带来的。正如我们在车间看到的一句口号：“好产品好主意”。这就是丰田对员工的要求。

友发也鼓励员工提合理化建议，但并未形成风气，还远未成为员工的习惯和自觉行动，加上处理方法、程序不很成熟，执行力度不够，因而效果不很明显。结合丰田的具体做法，我领悟到：

第二，改善后的效果要让企业和每个人明显看的见；

第四，对改善的评价和表扬不仅要针对个人，也要针对部门

或班组；

第五，对工作本身设定标准，才能显现改善的效果；

第六，除精神鼓励外，对改善者要提供物质和技术上的支持；

第七，要允许失败。企业的发展本来就是进一步退半步的过程；

第九，改善需要持之以恒。

杜绝一切浪费，降低成本

给我们授课的丰田生产方式专家佐佐木元先生说：“我经常到中国，到中国企业看，到处都是钱。”他的意思是说我们的企业浪费太多。对此我深有感触。

企业的利润=销售额—总成本。产品销售不是由企业决定的，而是由市场决定的。既然我们无法决定售价，要想获得更多的利润，只有降低成本。生产企业降低成本只有两个途径：科技创新和杜绝浪费。科技创新要靠持续改进和发明创造形成。那么如何杜绝浪费呢？要杜绝浪费首先要认识浪费和看到浪费。白天开灯是浪费，而安全、质量、时间、空间、人力、动作、资金、库存等很多方面都存在着浪费。例如真正给企业带来价值的时间只是生产线上的加工过程，时间很短暂。但往往企业用了上百倍甚至上千倍的时间周转，这都是巨大的浪费。既然认识了浪费，就不应对浪费视而不见，要把浪费做到可视化，让大家对浪费一眼能看见。

丰田在现场走廊上安了看板和写有各工位号的显示灯，显示应该出多少台实际出了多少台。各工位上方有根绳，如果上道工序或本工序出了问题，一拉绳，整个生产线就会停下来，彩色指示灯就会亮，所有人都会一眼看出问题在哪，是谁造成了浪费。所以，员工都力争用最快的时间解决问题，把灯

熄灭。为了深入找出浪费，丰田成立了生产调查组，把生产的每个环节、员工的每一个动作(如转身需要用0.5秒)都用秒表算出来。丰田正是用这种把浪费做到可视化，再通过认真研究持续改进的方法，使一切浪费得以杜绝(例如用两只手4秒钟要组装的两个部件，通过持续改进，变成用一只手在1秒内完成，省出另一只手再干别的工作)。丰田还认为库存是浪费的根源。库存掩盖了设备故障、停顿、生产切换花费的时间和生产组织机构不完备等问题。因此丰田从各种配件到汽车成品都追求零库存。

丰田追求的是稳定生产。只有生产是稳定的，才能使生产秩序有条理地进行，才能最大限度地杜绝浪费。事故本身就是巨大的浪费。丰田强调：同样的事故只能出一次，不管是安全事故、质量事故还是设备事故。要做到这一点，首先要树立“事故只能出一次”的思想，其次要对每次事故作彻底的分析，找出原因，拿出多种预防和解决方案，并在其中选定最佳方案，出台相应的管理制度并严格执行。

关爱员工，实现人性化管理

丰田总部的上班时间为早晨6点到晚上12点，不管几点来，只要做完自己的工作就可以；丰田不赞成惩罚文化，当员工犯错误时，首先被认为是领导的错误；员工的安全是最重要的，因此丰田的安全得到彻底的保障；丰田的食堂和卫生间可够得上五星级卫生标准；现场环境整洁有序，让员工感到轻松愉快；所有笨重的或有危险的工作一律机械化，最大限度的降低劳动强度、解放劳动力、保障劳动安全；数量庞大的劳保用品一定按时发放、但员工在工作时竟然乐意不穿工作服。

任何成功的企业无一例外地体现着对员工的高度关爱。企业做大了就是社会的、就是大家的。只有让员工都有家的感觉，企业才有凝聚力，才能得到长足发展。认真想一想：除了发效益工资以外，我们为员工还做了一些什么呢？工伤频出(有的甚至是同地点、同原因)，员工的安全得到彻底的保障了

吗?员工厕所与办公楼里的一样干净吗?食堂的卫生行吗?你问过员工对饭菜质量满意吗?员工的住宿条件好吗?对累得要死的工种采取相应措施了吗?员工病了你去问候过了吗?当员工个人或家庭遇到重大困难是我们帮忙了吗?其实这些否是我们应该想到并做到的。如果我们的每位干部都时刻关爱员工,我们的凝聚力将给企业带来更大的成功。

丰田的tps管理

丰田经过多年的实践与探索,把自己的精益生产总结成一种模式,那就是丰田的tps管理。它包括两部分:一是准时化生产,二是自动化。准时化生产就是以卖出去的速度安排生产节奏,以达到生产的稳定的合理化。以后工序拉动前工序,由后向前传递看板,避免了推动式生产可能造成的库存浪费,并实现小批量多品种生产。所谓自动化不只是机械化,而是在机械化的前提下杜绝不良品,当任一工序出现不合格品时,整个生产系统会自动停下来。

友发的生产管理比创业初期有了很大的提高,成本也大幅度降低了。但随着友发规模的不断扩大,行业第一目标的逐步接近,生产管理也必须跟上来。如何像麦当劳一样做到标准化管理?如何真正把质量做到万无一失?如何杜绝一切浪费把生产成本继续大幅度降低?现在研究丰田的tps管理,把它的理论与我们的行业特点相结合,不正是我们提升生产管理的捷径吗?但学习丰田的tps管理不是靠我简单的说就学会的。但只要我们树立学习的目标和决心,我坚信一定会对我们各企业的生产管理有很好的指导意义!

6s管理是生产管理的全部

一年多以前,我们专门邀请专业的顾问师到友发集团讲授精益生产和企业5s管理。我本人是想把企业5s管理作为是标准化管理的基础来做,通过在天津友发推行,我们看到了明显

的效果，管理层次得到相应提高。但此次我吃惊的发现丰田竟然把6s现场管理(5s加“安全”)看成是生产的全部!只要你把6s管理，即整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全做好了，你的生产就做好了。可见，丰田是把6s现场管理提到了何等重要的位置!

此次在丰田的所见所闻非常发人深省。正像行前培训中心有位专家提出的：我们是经营企业还是管理企业?其实经营与管理有很大差别。也许我们的钢材企业，抓住每次市场的波动也能给企业带来利润，这就属于经营范畴;作为制造企业，我们只有认真抓好精益生产，提高产品质量降低成本，从管理中挖掘最高效益，才能真正提升企业的竞争力。从经营企业向管理企业转变，向管理要效益，这才是制造企业生存发展的精髓所在!

除了丰田的管理之道，我们还注意到：日本虽然成为了世界第二的高度发达的工业国家，但你走到哪里都是青山绿水、蓝天白云，从随处可见的五种垃圾分放箱就可看出日本人强烈的环保意识。最后特别值得一提的是，有专家认为，中国企业与日本企业的最大差别在于技术研发能力。在这方面日本企业投入了巨大的财力和人力，像丰田这样高度机械化、用人很少的企业，在它的研发大楼里却有1万人在工作。而中国企业多数只是在做“世界工厂”。这就是中国制造与日本创造的差别。

班级管理的心得体会篇九

第一段：引言（200字）

作为当代社会发展的必然要求，质量管理学在现代企业运作中扮演着至关重要的角色。经过一学期的学习，我对质量管理学有了更深刻的认识和理解。在这篇文章中，我将分享我在学习质量管理学课程中的体会和心得。

第二段：理论知识的学习（250字）

在学习质量管理学的过程中，我首先接触到了质量管理的基本概念、原则和工具。通过学习质量观念的形成和发展过程，我认识到质量管理是一个与时间和环境不断变化的领域，需要不断调整和更新。课程还介绍了质量管理的各种工具和方法，如六西格玛和PDCA循环。我意识到，只有熟练掌握这些工具和方法，才能在实践中有效地解决质量问题。

第三段：案例分析与实践（300字）

质量管理学不仅仅是理论知识的学习，更需要将其运用到实践中去。通过案例分析和实践项目，我逐渐掌握了如何运用质量管理原理和工具来解决实际问题。例如，在与团队合作的过程中，我们遇到了一个生产线上的质量问题，通过六西格玛的方法论和数据分析，我们成功找到了问题的根源，并提出了改进措施。这个案例的实践让我更加相信质量管理学的价值和重要性。

第四段：质量文化的建设（250字）

质量管理学不仅仅是一种管理工具，更重要的是建立和培养质量文化。通过学习质量管理学，我深刻认识到质量是全员参与、全过程贯穿的，需要将质量理念融入到企业的各个方面。我们学习了如何通过组织文化、培训和绩效管理等手段来建设质量文化，并在实践中付诸实践。这为我今后在企业中推动质量运动提供了良好的基础和指导。

第五段：总结与展望（200字）

质量管理学的学习让我受益匪浅。我不仅学到了一些理论知识和实践技巧，更重要的是培养了一种追求卓越和不断改进的精神。在今后的工作中，我将运用质量管理学所学，不断提高自己和团队的绩效，为企业的发展和社会的进步做出贡献。

献。同时，我也希望通过不断学习和实践，进一步深化对质量管理学的理解和应用，不断追求质量管理领域的突破和创新。

通过这学期的学习，我意识到质量管理学是一个广阔而深邃的领域，需要不断学习和实践才能真正理解和应用。我期待通过不断努力和探索，在将来能够在质量管理领域有所建树。

班级管理的心得体会篇十

第一段：序言（引入质量管理学的重要性）

质量是企业生存与发展的根本，质量管理学作为一门学科，对于企业的发展起着至关重要的作用。在学习质量管理学的过程中，我深刻认识到质量管理学的理论知识与实践经验对于提升企业的产品质量和竞争力具有重要作用。在此，将对我在学习质量管理学时的心得与感悟进行总结与分享。

第二段：基本理论的学习与应用（掌握质量管理学的核心理论）

质量管理学主要以质量哲学、质量观念、质量方法和质量工具等核心理论为基础，对企业的质量进行全面的管理和提升。在学习过程中，我通过系统的学习与实践，深入了解了质量管理学的基本理论，并将其应用到实际操作中。例如，我学习了质量控制图的制作与运用，利用 \bar{X} -R控制图对生产过程进行监控与改进，显著提高了业务部门的工作效率和产品质量。

第三段：质量管理方法的运用（掌握质量管理学的实践方法）

质量管理的方法被广泛运用于企业的生产与管理过程中，实践方法的掌握十分关键。在学习质量管理学的过程中，我学习了统计质量控制和六西格玛等质量管理方法，并将其运用

到企业生产过程中。通过对质量问题进行数据分析和根本原因分析，我找到了质量管理的关键点，并提出了有效的改进方案。这些实践方法使我在实际工作中更加灵活和高效地解决了问题。

第四段：质量文化的塑造（关注质量管理学的人文关怀）

在质量管理学的学习中，我对于质量文化的重要性有了更加深刻的认识。质量文化是质量管理的核心，它涵盖了企业价值观、组织结构、员工行为等多个方面。通过学习质量管理学，我了解到了质量心理学的基本原理，并将其运用于团队建设和员工培训中。通过激发员工对质量的责任感和积极性，我们成功地塑造了一支高效质量意识强的团队，为企业的发展奠定了坚实的基础。

第五段：质量管理学的未来展望（推进质量管理学的发展与创新）

质量管理学的学习使我深刻认识到质量管理在企业发展中的重要性，并启发了我对质量管理学的未来展望。随着科技的不断进步和企业环境的变化，质量管理学也在不断发展与创新。我将继续学习和研究质量管理学的新方法和新理论，与时俱进，推动质量管理学的发展。我相信，通过对质量管理学的深入学习和实践，将能够不断提升自己的能力，为企业的发展做出更大的贡献。

总结：

学习质量管理学的过程，不仅丰富了我的知识储备，也提高了我的实践能力。通过学习基本理论和实践方法，我更好地理解质量管理学的核心思想和操作规程。同时，也意识到质量管理学在企业发展中的重要性和作用。未来，我将继续深入学习与实践，为推动企业质量管理的持续改善和提升不懈努力。

班级管理的心得体会篇十一

酒店管理是一个综合性很强的学科，它涉及到多个领域的知识，包括酒店运营、客户管理、财务管理等等。通过学习酒店管理，我深切感受到了酒店行业的复杂性和挑战性。在这个过程中，我逐渐领悟到了一些重要的理念和方法，并且将其应用到实际案例中，取得了一些成果。下面我将就此谈谈我的学习心得体会。

首先，酒店管理需要具备团队合作的能力。在酒店管理中，团队合作是非常重要的。酒店涉及到的工作内容众多，每个环节都需要有专业的人员来完成。没有团队合作，就无法保证酒店的正常运作。通过学习酒店管理，我从多个案例中看到了团队合作的重要性。比如在一个需求量较大的酒店中，前台、客房、餐饮等部门需要高效地合作，处理好顾客的各种需求。只有充分利用每个人的优势，形成一个高效的团队，才能够为顾客提供更好的服务。

其次，酒店管理需要注重细节。细节决定成败，这一点在酒店管理中尤为重要。一家好的酒店，无论是从服务质量还是从环境装修上都必须做到细节完美。客人在进入酒店后，第一眼看到的就是酒店的大堂和前台，精致的装修和热情周到的接待会给客人留下深刻的印象。而在更细节的方面，比如床品、洗漱用品的质量和配置等也是需要重视的。通过学习酒店管理，我深刻认识到了细节的重要性，并将其运用到实际工作中。在我工作的酒店中，我把每个环节的细节都考虑进去，力求给客人一个完美的体验。

第三，酒店管理需要不断学习和创新。酒店管理是一个不断变化的行业，只有不断学习和创新才能适应市场的需求。通过学习酒店管理，我接触到了很多先进的管理理念和技术，比如CRM系统、云端管理等，这些都为我提供了很多启发和思路。当然，实际操作中也会遇到一些问题和挑战，但正是这些问题和挑战促使我不断学习和创新，提升自己的管理水

平。

第四，酒店管理需要有良好的沟通能力。在酒店管理中，沟通是非常重要的的一环。酒店中涉及到的人员众多，他们之间需要进行信息的传递和沟通，以保证工作的顺利进行。通过学习酒店管理，我意识到沟通能力的重要性，并积极提升自己的沟通能力。在实际工作中，我注重与团队成员之间的沟通，及时解决问题和消除困难，使整个团队的工作效率得到提高。

最后，酒店管理需要有很强的执行力和应变能力。酒店管理的工作内容非常复杂，需要管理者有很强的执行力和应变能力。通过学习酒店管理，我明确了自己在管理方面的不足，并通过不断自我学习和实践来提升自己的能力。在实际工作中，我注重工作的执行力，严格按照计划进行工作，并在遇到问题时能够及时有效地应对。

通过对酒店管理的学习和实践，我逐渐领悟到了团队合作、注重细节、学习创新、良好沟通和执行力的重要性。这些经验对我今后的工作和生活中都将带来积极的影响。我将继续努力学习，不断提升自己的管理水平，为酒店行业的发展做出更大的贡献。

班级管理的心得体会篇十二

通过一个星期的学习，对五项管理有如下学习心得：

首先：五项管理是目标管理、心态管理、时间管理、学习管理、行动管理。

阅读此书或者在学习接受一件事情之前要有空杯心态，不妨问问自己，“我懂、我知道、我明白的这件事，我做到了吗”？知道不等于做到，要力求从知道到行为，从行为到结果。成功的人士有很多经验和方法可以拿来就用，但是，你

只有空杯才能收到。

“目”是方向，“标”是标准，这就是我们“未来的样子”。一个人如果没有目标，与之相关的要求和标准就会消失于无形。成功的定义为：实现有意义的既定目标。

文中以褚时健为例，他在75岁出狱后，报下2400亩荒地种橙子，在6年后取得成功，人生也要有长远的目标。

设定目标的十大好处，

- 1、目标产生积极地心态，
- 2、目标使我们看清使命，产生动力，
- 3、目标让我们找到生存的意义和价值，
- 4、目标使我们把重点从过程转到结果，
- 5、目标有助于我们分清轻重缓急，把握重点，
- 6、目标使我们集中精力，把握现在，
- 7、目标能提高激情，有助于评估进展，
- 8、目标使人自我完善，永不停步，
- 9、目标产生信心，勇气和胆量，
- 10、目标使你成为一个成功的人。那么如何制定目标呢？榜样的力量无比强大的。

目标设定的范围：

- 1、事业目标

- 2、财富目标
- 3、家庭生活目标
- 4、学习成长目标
- 5、人际关系目标
- 6、健康休闲目标

在设定目标时，要展望未来，看清起点，没有目标，便会失去方向，太远的目标会让人觉得遥不可及，同样会让人感到疲惫，失去动力。因此，再远大的目标也要化解为具体可实现的阶段目标。我们要制定目标，以终为始。

设定目标五项原则：

- 1、明确具体
- 2、量化衡量
- 3、具有挑战
- 4、长短结合
- 5、完成时限

目标管理的六大步骤：把大目标分解成小目标，然后一个一个实现小目标，会有成就感。第一步，规划你的人生蓝图，第二步，设定中期和近期的目标，第三步，设定年度目标，第四步，把年度目标拆解到月，第五步，把月度拆解到周，第六步，把周拆解到日。循环往复，天天修炼，进行总结。

设定目标，四条建议：前一天晚上设定明日目标，上周末前设定下周目标，上月月底前设定下月目标，上年度年底前设

定明年目标。

心在远方，路在脚下！

心态修炼：第一决不放弃。第二相信自己的力量，内向思维，操之在我。第三你的心态是积极地还是消极的。

心态第一要认真，第二要快，第三要重承诺，第四要保证完成任务，第五要乐观，第六自信，第七爱与奉献，第八绝不找借口。

永远想你自己得到的，不要想你失去的。

时间管理

时间最不偏私，每个人都是24小时一天，每人一天都是1440分钟。非常公平，不能加减，不能删除，不可逆转。

要事第一，遵循二八定律。检查追踪目标，日清日新，杜绝拖延。

学习管理：学习是竞争力。“十年法则”，学习改变命运，找到学习途径，和一流的人学习，养成天天学习的习惯。在总结中学习。循环学习。小步快跑，持续迭代。

行动管理：现实是此岸，梦想是彼岸，行动力就是当中的桥梁！

不行动，一切计划都只是空想。不行动源于内心的恐惧，不行动源于不够痛苦。不行动源于拖延。

行动力的两大来源：伟大的行动力源于远大的理想，第二是逃离痛苦。

行动力三大法则：自律、他律、以成功者为伍。

让我们一起宣誓，做一个行动的成功者吧！