

# 工程质量保证承诺书(优质13篇)

答谢词是在特殊场合表达感激之情的一种文字表达方式，它能够向受益者传递感谢之意。在撰写答谢词时，可以适当运用一些修辞手法，使其更具感染力和表达力。答谢词范文可以帮助我们了解一个答谢词应该包含的要点和表达方式。

## 工程质量保证承诺书篇一

昆明市建设工程定额站：

如我单位能中标，我单位做出以下承诺：

### 第一、配合昆明市建设行政主管部门实施相关管理措施

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与昆明市建设行政主管部门积极配合，其主要措施：

(1) 选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

(2) 项目工程部将负责向昆明市建设行政主管部门报送总体工期网络计划，并积极协助昆明市建设行政主管部门确定各专业分包队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合昆明市建设行政主管部门合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

(3) 每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报昆明市建设行政主管部门进行最后定板。

(4) 每周召开工程例会，由监理主持，昆明市建设行政主管部门及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、昆明市建设行政主管部门之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5) 召开工程例会时项目负责人将向昆明市建设行政主管部门提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(6) 认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便昆明市建设行政主管部门随时查阅。

(7) 充分重视昆明市建设行政主管部门的指示，现场管理人员随时以书面形式记录昆明市建设行政主管部门的指示，并予以贯彻。

## 第二、质量、安全及售后服务方面：

自觉接受使用昆明市建设行政主管部门、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

(1) 依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2) 建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3) 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4) 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5) 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未

经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6) 依法履行建筑工程质量保修义务。

(7) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的' 建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8) 项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9) 设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11) 在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(12) 作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操

作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13) 采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

(14) 对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

(15) 工程设备一年内如出现质量问题，本公司将免费进行维修和更换；

(17) 对本工程的稳定运行进行终身跟踪服务。

承诺人：

XXXXXXXXXXXX

xxx年月212日

## 工程质量保证承诺书篇二

昆明市建设工程定额站：

如我单位能中标，我单位做出以下承诺：

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与昆明市建设行政主管部门积极配合，其主要措施：

(1) 选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

(2) 项目工程部将负责向昆明市建设行政主管部门报送总体

工期网络计划，并积极协助昆明市建设行政主管部门确定各专业分包队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合昆明市建设行政主管部门合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

(3) 每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报昆明市建设行政主管部门进行最后定板。

(4) 每周召开工程例会，由监理主持，昆明市建设行政主管部门及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、昆明市建设行政主管部门之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5) 召开工程例会时项目负责人将向昆明市建设行政主管部门提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(6) 认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便昆明市建设行政主管部门随时查阅。

(7) 充分重视昆明市建设行政主管部门的指示，现场管理人员随时以书面形式记录昆明市建设行政主管部门的指示，并予以贯彻。

自觉接受使用昆明市建设行政主管部门、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

(1) 依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2) 建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3) 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4) 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5) 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6) 依法履行建筑工程质量保修义务。

(7) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8) 项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9) 设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区

分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的'选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11) 在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(12) 作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13) 采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

(14) 对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

(15) 工程设备一年内如出现质量问题，本公司将免费进行维修和更换；

(17) 对本工程的稳定运行进行终身跟踪服务。

承诺人□xxx

20xx年x月x日

## 工程质量保证承诺书篇三

监督站：

我公司依法中标承揽的住宅楼工程，现已完成基础工程，为

保证施工质量和安全生产，特作如下承诺：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。依法将建筑工程分发给其他单位的，对其分包工程的质量承担连带责任。

3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准 and 合同约定，对建筑材料、构配件、设备和商品混凝土进行检验；未经检验或检验不合格的，不使用。

5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录

6、对涉及结构安全的试块、试件及有关资料，在建设单位或者监理单位见证下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行质量检测。

7、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

8、依法履行建筑工程质量保修义务。

1、依法取得相应等级的资质证书，并在资质等级许可的范围内承揽工程。

2、主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立、健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全



生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

3、建立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。

专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、操作的，立即制止。

4、垂直运输机械作业人员、安装拆卸工、爆破作业人，起重信号工、登高架设作业人员等特种作业人员，按照国家有关规定经过专门的安全作业培训，并取得特种作业资格证书后，上岗作业。

5、在施工组织设计中编制安全技术措施和施工现场临时用电方案，对于危险性较大的分部分项工程，按照国家和省、市有关规章进行专项施工方案的编制、审查和专家论证，符合要求后组织实施。

6、建设工程施工前，负责项目管理的.技术人员对有关安全施工的技术要求向施工作业班组、作业人员进行详细说明，并由双方签字确认。

7、在施工现场入口处、施工起重机械、临时用电设施、脚手架、出入通道口、楼梯口、电梯井口、孔洞口、桥梁口、隧道口、基坑边沿、爆破物及有害危险气体和液体存放处等危险部位，设置明显的安全警示标志。

根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。

8、将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

9、对因建筑工程施工可能造成损害的毗邻建筑物、构筑物地下管线等，采取专项防护措施。

遵守有关环境保护法律、法规的规定，在施工现场采取措施，防止或者减少粉尘、废气、废水、固体废物、噪声、振动和施工照明对人和环境的危害和污染。

10、在城市市区内的建设工程，支施工现场实行封闭围挡。

在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃、易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源、配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

11、向作业人员提供安全防护用具和安全防护服装，并书面告知危险岗位的操作规程和违章操作的危害。

12、作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

13、采购、租赁生产(制造)许可证、产品合格证的.安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

施工现场的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件安排

专人管理，定期进行检查、维修和保养，建立相应的档案资料，并按照国家的有关规定及时报废。

14、在使用施工起重机械和整体提升脚手架、模板等自升式架设设施前，组织有关单位进行验收，或委托具有相应资质的检测检验机构进行验收；使用承租的机械设备和施工机具及配件的，验收合格后使用。

15、主要负责人、项目负责人、专职安全生产管理人员经建设行政主管部门或者其他有关部门考核合格后任职。对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。

16、为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

承诺人：

20xx年xx月xx日

## 工程质量保证承诺书篇四

致：沈阳市大东区域管局、大东区政府采购中心：根据“大东区交通工程设计、监理、施工队伍库招标文件”[项目编号□dd□p□

20xx-0224]的规定及本公司对招标文件的理解，对该项目做出如下质保及售后服务承诺书：

1、质量保证：分部分项工程一次交验合格率100%，全部工程一次交验合格。

2、工期保证：签订合同后7日内连同人员、机械及检验仪器同时进场。在甲方资金不到位的情况下，保证连续施工，保证按工期完成工程，并验收后达到合格标准。

- 3、保修期：执行招标文件及国家相关标准规定。（详见附后“确保施工质量承诺书”）
  - 4、售后服务响应时间：工程需要维修时，接到保修电话2小时内做出响应，24小时内到达现场。
  - 5、服务工作时间：每周7天，每天24个工作小时全天候服务。
  - 6、竣工验收资料完整、规范、有效。
- 1、公司实力保障：我公司两支灵活机动的`售后服务队伍，产品营销部专门设立售后服务电话。
  - 2、售后服务体系保障：公司将对本项目所涉及街路建立数据档案，方便快速响应。
  - 3、维修响应程序：接到用户报修小时内到实地进行维修分析维修报告，录入档案。
  - 4、质量保质期后：人工免费，材料费按市场价收取95%（如获得包工包料维修资格）。

#### （一）验收规程、内容

- 1、收到中标通知书后规定时间内，按招标文件要求，及时缴纳履约保证金。并与业主签订施工合同。
- 2、合同签订前，组织相关的人员、机械设备、试验及检验仪器做好入场准备。
- 3、所使用涉及到质监、安检的测量仪器及机械工具均在检验检定合格期内。
- 5、分部分项工程采取自检与联检，并建立可追溯性的检查记录档案，保管好档案。

6、全部工程交验，公司将由项目负责人牵头，组成以项目经理为组长，由项目部质检员、专职安全员、施工队长及公司质检部人员组成的小组进行自检，然后再报请监理及业主验收。

## （二）产品确认

1、根据招标文件、补遗文件、施工图纸验收产品。

2、根据由监理、设计单位签证的变更图纸、说明、会议纪要等验收产品。

3、遵照产品的国家标准、行业标准验收产品。

1、联系方式：沈阳市奉通道路设施有限公司联系人：\*\*\*经理

联系地址：沈阳市于洪区沈大路116号

承诺人：沈阳市奉通道路设施有限公司（盖章）

法定代表人：（签字）

20xx年8月18日

## 工程质量保证承诺书篇五

本人受华汇工程设计集团股份有限公司xx单位（法定代表人）授权，担任滨海新区沿海中线以北三期道路工程工程项目的的设计项目负责人，对该工程项目的的设计工作实施组织管理。本人承诺：对该工程认真履行下列职责，并对设计使用年限内的工程质量承担相应终身责任。

一、根据国家有关规定建立健全本工程的质量管理制度和质

量责任制，正确履行工程合同，对建设项目的质量负责。

二、接受建设行政主管部门和其他有关部门进行的监督检查，支持与配合建设工程质量监督检查人员依法执行公务。

三、在本工程管理中廉洁自律，杜绝收受贿赂、回扣或者索取其他好处等有违职业道德的行为，并自觉接受监督。

四、严格执行基本建设程序，施工图设计严格按经现场见证的勘察成果、批准的初步设计文件进行。严格按照工程建设强制性标准和相关建筑工程质量标准、设计技术规范进行设计。严格执行施工图设计文件审查制度。严格按照相关规定进行设计变更。积极做好设计后续服务。拒绝任何降低工程质量的要求。

五、严格审查、签署工程设计文件，确保提供的设计文件符合法律法规和工程建设强制性标准的要求。

六、若本人未切实履行以上质量责任承诺，因设计导致的工程质量事故或质量问题的，愿依照国家、省市法律法规接受处罚并承担相应责任。不因责任主体单位已发生被撤销、注销、吊销营业执照或者宣告破产等情况，或本人调动工作、退休等原因离开该单位而免责。

## 工程质量保证承诺书篇六

尊敬的用户：

感谢您使用伟达地暖！

“竭尽一切可能，真诚为你服务”是我们伟达地暖公司对待顾客的一贯宗旨。我们奉行：你的需要，就是我们的使命，竭诚为新老客户实施优质的售后服务的原则。

从您使用伟达地暖开始，我公司将为您提供完善和高质量的售后服务，并长时期提供咨询和技术服务。为此我们制定以下售后服务措施，请用户给予监督。

- 1、为用户提供技术指导和技术咨询。
- 2、组织工程技术服务人员开展定期跟踪服务。
- 3、负责用户设备安装和日常维护的指导，长期提供采暖系统的零配件。

工程售后服务承诺书范本工程售后服务承诺书范本

- 1、凡由本公司完成的系统工程，自安装完成当日起算，一律以工程验收日起保修二年(即三个采暖季)。整个系统在保修期二年内免费维修，终身维护。保修期内可提（党员承诺书）供免费上门维修服务。保修期过后，由我司完成的地板采暖工程，地暖埋地系统均享有终身维修，24小时上门服务。
- 2、按照我公司的售后承诺，自系统安装运行之日起一年内，机电部分(温控器、水泵、流量开关等)出现质量问题，将实行免费包换、保修的'服务。一年以后出现问题，公司给予技术支持，只收取更换材料成本，人工免费。
- 3、用户以电话, 传真信函方式向公司技术服务中心申报. 申报响应, 在约定的时间24小时内提供服务，并排除故障，使用户设备恢复正常工作。维修响应时间为24小时以内;特殊紧急情况接到通知后即到场处理。（外地项目视情况而定）
- 4、为使用户能正确地使用本公司产品，并了解本公司地暖系统的结构、性能、安装程序及维修标准，正确掌握操作、日常维护和事故预防处理方法，本公司专业技术人员在安装完毕后即为用户提供地板采暖技术指导和系统调试，到学会为止。

如有系统故障时，我公司以“先保证用户采暖系统的正常运行，后查原因”为宗旨，即系统出现故障，我公司可先提供服务 and 备用部件，保证系统的基本功能和正常运行，故障设备配件带回公司查明故障原因，然后进行维修，待该故障设备修理完毕后，再更换回来(部分进口设备配件进口周期较长)。

以下原因发生，本公司将提供有偿维修，只收取材料成本费：

- 1、由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏；
- 2、由于操作不当而造成的故障或损坏；

工程售后服务承诺书范本承诺书

爱投数创

2、如有违约，依据主合同处罚条款执行。

3、公司售后服务热线☎XXX-XXXX-XXXX

4、24小时技术支持、售后电话☎XXXXXXXXXXXX

## 工程质量保证承诺书篇七

本工程已按《建设工程质量管理条例》第十六条规定进行了竣工验收条件具备、验收合格，并在建设工程质量监督站进行备案(江苏建设工程竣工验收备案清单附后)

### 二、保修期限

- 1、屋面、外墙面、渗水漏水。三年
- 2、厨房、地下室、厕浴间渗水漏水。一年



- 3、水泥地面空鼓、裂缝、起砂。一年
- 4、内墙抹灰起皮、空鼓、瓷砖脱落、外墙粉刷自动脱落。一年
- 5、门窗、壁厨开关不良、缝隙过大或过小。一年
- 6、卫生间、厨房地面积水。一年
- 7、各种通水管道、截门漏水、通气孔或烟道不通。六个月
- 8、电气箱、盘和线路设备给排水管道设备工程质量。六个月
- 9、房屋建筑的地基基础工程和主体结构。在合理使用寿命年限内
- 10、国家对住宅工程另有规定的按国家规定。

### 三、保修处理

我们自收到客户保修要求后，本着“急用户之所急”的态度，对影响使用的项目随报随修，其它项目在三日内与用户商定时间保证按期完成。对紧急问题可组织抢修。

对因气候等因素无法在10日内彻底保修者，先进行保证生活条件的措施性处理，一旦具备条件，立即组织处理，并向客户说明解释清楚。

### 四、保修起始日期

自入住通知单通知入住日期开始计算。

### 五、保修范围内的问题

对因自然灾害，不可抗力造成的质量损害，对购房者拆、改、修和使用不当而造成的质量问题不在保修范围内。

## 六、其它

对超过规定期限或超出保修范围者，在力所能及条件下，可进行维修服务，按规定收取成本费和较优惠的人工费。

## 七、监督投诉

凡有关工程人员对保修工作推脱、拖拉、敷衍处理，不负责任、为难用户者，客户可向物业公司、直至本公司投诉。

投诉电话：×××× 投诉部门：×××

## 八、物业管理

本公司已委托\_\_\_\_\_物业管理有限公司对本商品住宅保修，保修时，请客户直接与该物业管理公司联系。

联系电话：××× 联系人：××× 办公地点：×××

九、公司为各业主建立维修台帐，如需查询维修记录请到物业公司工程部。

## 工程质量保证承诺书篇八

致：xx市政\*采购中心：

若我单位在项目采购中，有幸成交，在该项目实施过程中，我们除响应竞争性谈判采购文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程质量达到要求做如下承诺：

- 1、在此工程施工中，一定要精心组织、精心策划，编排好相应施工组织设计，确保工期目标的实现。
- 2、在此项工程施工中，同建设单位密切合作，严把质量关，

决不偷工减料，以一流的施工，创一流的质量。

3、调动我方积极因素，做到小毛病不放过，大事故不出现，确保工程目标的实现。

4、工程竣工后，我方将负责年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺。

以上是我单位对该工程的质量承诺，若在施工过程中我方达不到施工单位的要求及我方承诺的标准，在施工过程中出现质量问题与我方有直接责任时，我方愿受罚工程造价的%。严重时，甘愿受法律法规处罚，并自动撤出现场。

承诺单位(公章):

法定代表人或其授权委托人(签字):

日期: 年月日

## 工程质量保证承诺书篇九

致: xx市政府采购中心:

若我单位在项目采购中，有幸成交，在该项目实施过程中，我们除响应竞争性谈判采购文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程质量达到要求做如下承诺:

1、在此工程施工中，一定要精心组织、精心策划，编排好相应施工组织设计，确保工期目标的实现。

2、在此项工程施工中，同建设单位密切合作，严把质量关，决不偷工减料，以一流的施工，创一流的质量。

3、调动我方积极因素，做到小毛病不放过，大事故不出现，

确保工程目标的实现。

4、工程竣工后，我方将负责年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的`承诺。

以上是我单位对该工程的质量承诺，若在施工过程中我方达不到施工单位的要求及我方承诺的标准，在施工过程中出现质量问题与我方有直接责任时，我方愿受罚工程造价的%。严重时，甘愿受法律法规处罚，并自动撤出现场。

承诺单位(公章)□xxx

法定代表人或其授权委托人(签字)□xx

日期□xx年xx月xx日

## 工程质量保证承诺书篇十

致：xx市政府采购中心：

若我单位在项目采购中，有幸成交，在该项目实施过程中，我们除响应竞争性谈判采购文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程质量达到要求做如下承诺：

- 1、在此工程施工中，一定要精心组织、精心策划，编排好相应施工组织设计，确保工期目标的实现。
- 2、在此项工程施工中，同建设单位密切合作，严把质量关，决不偷工减料，以一流的施工，创一流的质量。
- 3、调动我方积极因素，做到小毛病不放过，大事故不出现，确保工程目标的实现。
- 4、工程竣工后，我方将负责年的.工程质量无偿保修，以优

质的服务，实现我们忠实的承诺。

以上是我单位对该工程的质量承诺，若在施工过程中我方达不到施工单位的要求及我方承诺的标准，在施工过程中出现质量问题与我方有直接责任时，我方愿受罚工程造价的%。严重时，甘愿受法律法规处罚，并自动撤出现场。

承诺单位（公章□□xxx

法定代表人或其授权委托人（签字□□xxx

日期□20xx年xx月xx日

## 工程质量保证承诺书篇十一

致：沈阳市大东区域管局、大东区政府采购中心：根据“大东区交通工程设计、监理、施工队伍库招标文件”[项目编号□dd□p□

-0224]的规定及本公司对招标文件的理解，对该项目做出如下质保及售后服务承诺书：

### 一、售后服务承诺

1、质量保证：分部分项工程一次交验合格率100%，全部工程一次交验合格。

2、工期保证：签订合同后7日内连同人员、机械及检验仪器同时进场。在甲方资金不到位的情况下，保证连续施工，保证按工期完成工程，并验收后达到合格标准。

3、保修期：执行招标文件及国家相关标准规定。（详见附后“确保施工质量承诺书”）

- 4、售后服务响应时间：工程需要维修时，接到保修电话2小时内做出响应，24小时内到达现场。
- 5、服务工作时间：每周7天，每天24个工作小时全天候服务。
- 6、竣工验收资料完整、规范、有效。

## 二、售后服务保证

- 1、公司实力保障：我公司两支灵活机动的售后服务队伍，产品营销部专门设立售后服务电话。
- 2、售后服务体系保障：公司将对本项目所涉及街路建立数据档案，方便快速响应。
- 3、维修响应程序：接到用户报修小时内到实地进行维修分析维修报告，录入档案。
- 4、质量保质期后：人工免费，材料费按市场价收取95%（如获得包工包料维修资格）。

## 三、验收规程

### （一）验收规程、内容

- 1、收到中标通知书后规定时间内，按招标文件要求，及时缴纳履约保证金。并与业主签订施工合同。
- 2、合同签订前，组织相关的人员、机械设备、试验及检验仪器做好入场准备。
- 3、所使用涉及到质监、安检的测量仪器及机械工具均在检验检定合格期内。
- 5、分部分项工程采取自检与联检，并建立可追溯性的检查记

录档案，保管好档案。

6、全部工程交验，公司将由项目负责人牵头，组成以项目经理为组长，由项目部质检员、专职安全员、施工队长及公司质检部人员组成的小组进行自检，然后再报请监理及业主验收。

## （二）产品确认

1、根据招标文件、补遗文件、施工图纸验收产品。

2、根据由监理、设计单位签证的变更图纸、说明、会议纪要等验收产品。

3、遵照产品的国家标准、行业标准验收产品。

## 四、投诉体系及联系方式

1、联系方式：沈阳市奉通道路设施有限公司联系人：\*\*\*经理

联系地址：沈阳市于洪区沈大路116号

承诺人：沈阳市奉通道路设施有限公司（盖章）

法定代表人：（签字）

20xx年8月18日

## 工程质量保证承诺书篇十二

一、技术服务内容：

1、为用户提供技术指导和技术咨询。

2、组织工程技术服务人员开展定期跟踪服务.

3、负责用户设备安装和日常维护的指导,长期提供采暖系统的零配件。

## 二、保修期内服务:

1、凡由本公司完成的系统工程,自安装完成当日起算,一律以工程验收日起保修二年(即三个采暖季)。整个系统在保修期二年内免费维修,终身维护。保修期内可提(党员承诺书)供免费上门维修服务。保修期过后,由我司完成的地板采暖工程,地暖埋地系统均享有终身维修,24小时上门服务。

2、按照我公司的售后承诺,自系统安装运行之日起一年内,机电部分(温控器、水泵、流量开关等)出现质量问题,将实行免费包换、保修的服务。一年以后出现问题,公司给予技术支持,只收取更换材料成本,人工免费。

3、用户以电话,传真信函方式向公司技术服务中心申报.申报响应,在约定的时间24小时内提供服务,并排除故障,使用户设备恢复正常工作。维修响应时间为24小时以内;特殊紧急情况接到通知后即到场处理。(外地项目视情况而定)

4、为使用户能正确地使用本公司产品,并了解本公司地暖系统的结构、性能、安装程序及维修标准,正确掌握操作、日常维护和事故预防处理方法,本公司专业技术人员在安装完毕后即为用户提供地板采暖技术指导和系统调试,到学会为止。

## 三、系统故障

如有系统故障时,我公司以“先保证用户采暖系统的正常运行,后查原因”为宗旨,即系统出现故障,我公司可先提供服务 and 备用部件,保证系统的基本功能和正常运行,故障设



备配件带回公司查明故障原因，然后进行维修，待该故障设备修理完毕后，再更换回来(部分进口设备配件进口周期较长)。

以下原因发生，本公司将提供有偿维修，只收取材料成本费：

1、由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏；

2、由于操作不当而造成的故障或损坏；

四、除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

承诺人□xxx

20xx年x月x日

## 工程质量保证承诺书篇十三

1. 供方保证所供设备是全面按iso9001;标准设计和制造的，其质量管理模式是通过认证和有效的。

用说明及检验报告等有关资料。

内有满意和可靠的性能。

4. 供方保证在交货前对设备的质量。规格。性能和数量等进行全面的检验。

5. 本公司产品投入运行质保期内免费维修服务，期满后服务不停止。

二. 产品售后服务的承诺

1. 在产品保修期之内，经供需双方配合，保证提供需方所需的备品备件。

2. 供方保证按需方的时间要求，选派专业的工程技术人员到设备安装现场协助安装。调试工作，直到设备正常运行。

方负责免费修理，更换部分零件。属定货范围之外的备品实行有偿服务。

4. 若用户需要，可为用户培训操作。维修，产品检测维护人员我公司提供免费培训。