

# 2023年让员工写检讨书并罚款合法吗(大全14篇)

辩论是一种培养自信心的方式，通过辩论可以增强自己在公众场合的表达能力。在写辩论时要注意逻辑的严密性，避免在表达时出现漏洞或自相矛盾的情况。以下是一些经典的辩论范例，供大家参考和学习。

## 让员工写检讨书并罚款合法吗篇一

尊敬的xxx□

古人常说，“行有不得，反求诸己”，但一开始，我并未能及时地进行自我反省。古人又说，“君子务本、本立而道生”，因此，在自我反省的过程中，一定要把犯错误的根本原因找出来，若是找不到根本原因所在，敷衍了事，于事无补，将来还会犯更多更严重的错误。悔悟后，归结原因如下：

1、责任心不强，工作作风不深入，不踏实。作为一名执法人员，不论有多少理由，都应端正执法办案的态度、严格执法办案的程序，全面准确地掌握案件情况，确保事实无误、程序无误；对同事提出的疑问，更应认真核实、查对。同时，更是要增强自身的法律意识，切忌工作上的随意性。有一句法的格言说到“魔鬼出于细节”。

2、事发后，不能心平气和地面对错误，有逃避的心理。一开始，就想着把很多问题推给别人，而不能立刻想着先从自己身上找原因。为什么不能心平气和呢，因为是“龌龊的面子”在作怪：觉得自己读了那么多年书，起码也是个正宗本科学历，心理上建立了一种“本科生是不允许犯错误的”的观念，一旦犯错误就是对自己的否定，本科生这张招牌挂起来就不那么光彩了。因此，一开始，还不能接受领导的“棒喝”法门，把问题东推西推，想牵强附会到别人身上，还强

装出一副“此事与己无干”的样子，对事情展开一番“与己无干”的耍赖分析！每每想起当时的嘴脸，心中甚是羞愧。

通过这件事，我重新反思了自己读书学习、做人、做事的态度，感悟到：

1、“一个人一生最重要的是做事做人的能力。做人要专注，做事也要专注。做事不专心，一定无法把事情做得圆满，无法清楚地掌握细节。学习就在做人、做事的点点滴滴中。经典绝不是在书本里，而是在做人、做事的点滴中。“学如逆水行舟，不进则退”，读了那么多的书，假如不融会贯通，不与生活结合，就很难有喜悦，就是古人所讲的「学而时习之，不亦乐乎。」”

2、“学习最重要的境界是体悟。如果学习中不能体悟，那只是“记问之学”，就好像人吃了东西没有消化，对身体当然就没有帮助，甚至还有害处。”最近，听到一个讲座，讲座里举了一个例子，说某人毕业于某个研究所，有一天，母亲叫他处理点家事，他做完以后，母亲检查后觉得他做得不是很好，就说：“儿子，你怎么连这点小事也做不好？你怎么这么笨。”那人听后，马上脸孔变得非常凶恶，然后接着母亲说了一句话：“我都念到研究所了，你还骂我笨！研究所给了他什么？有没有给他人生的智慧，待人、处世、接物的智慧？只是给了他傲慢，给了他不受教。这点小事没办好，恰恰是学习的机会，但他并没有把握这个机会，反而对母亲的指责和批评很不能接受。事物都有一体两面，不往好处发展，就会自然地往坏处发展听完讲座，再想想自己，也甚是惭愧！”

总之，我的行为给单位带来了不好的影响，做出这样的行为，我的心情非常沉重和羞愧。“人非圣贤，孰能无过”，我也会努力成长为一个理智的人，一个理得心安的人，从过去的错误中学到智慧，不再单纯地懊悔。“经师易得，人师难求”，我真心感谢领导的教诲，希望在今后的成长过程中，能从你们身上学得到更多的“智慧”，能得到你们的教诲和

帮助，我倍感幸运和不胜感激！

此致

敬礼

## 让员工写检讨书并罚款合法吗篇二

尊敬的单位领导：

回顾我的错误：

我来公司工作一年多时间以来，先后犯了三个大错与一系列小错误。最记忆深刻的是一年前的那次发错邮包，让公司承担了巨额损失。这一年多来，自己工作上面也存在诸多问题，比如经常犯导致出口货物箱子尺寸不符的操作失误。最近我因为操作违规，将货物交给快递公司承重，事后没有核对重量，又让公司蒙受损失。

我想，工作这一年多来我接连犯错，充分暴露出我自身的工作素养存在的不足与欠缺。现如今，经过领导的严肃批评，我感受十分愧对领导。经过深刻反省，我对于错误有了深刻认识：

首先，除了具体的工作错误之外，我在日常工作当中也存在不积极、不主动学习熟悉业务的慵懒表现。这也是导致我犯出种种错误的原因之一。其次，我缺乏足够的工作觉悟与谨慎态度。就一年前那次发错邮包的错误来说，我接手工作没有认真核实发货单号，更没有以谨慎态度对其他工友沟通清楚，就粗心马虎地放任货物被运走。我没有足够的工作觉悟，没有清醒认识自己发货管理工作的职责与义务。这恰恰说明我工作觉悟与谨慎态度的不足。

此致

敬礼！

检讨人□xxx

20xx年x月x日

## 让员工写检讨书并罚款合法吗篇三

尊敬的领导：

本人xxx于20xx年xx月xx日因给同事过生日，一起外出吃饭，而后去劳动厅拿9月份的成绩，看只剩下一个小时的时间就没有回公司，从而导致公司前台无人值班而影响了公司工作的正常运行，旷工检讨书怎么写。我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安在此，我向领导做出如下深刻检讨：

通过这件事，我感到这虽然是一件偶然发生的事情，但同时感觉到对自己放松要求，没有考虑到这种行为的负面影响性和错误的严重性。经过反思，这次发生的事使我不仅感到是自己的内疚，更为重要的是我感到对不起领导对我的信任，愧对领导的关心。同时，在这件事中，我还感到，自己在工作责任心上仍有欠缺。

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在各自的岗位上，大家都像我一样自由散漫，那怎么能及时把工作精神贯彻好、落实好，并且把工作做好呢。同时，如果在我们这个集体中形成了这种目无组织纪律观念，为所欲为的不良风气，我们工作的提高将无从谈起。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我不请求领导对我宽恕，无论领导怎样从严从重处分我，我都不会有任何意见。同时，我请求领导给我一次机会，

使我可以通过自己的行动来表达自己的觉醒，以加倍努力的工作来为我单位的工作做出积极的贡献，请领导相信我。

检讨人□xxxxxx

20xx年xx月xx日

## 让员工写检讨书并罚款合法吗篇四

尊敬的领导：

您好！

我怀着十二万分的愧疚以及十二万分的懊悔向你们写下这份检讨书，我为自己粗心大意的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我向我的班长做出深刻检讨：

在我进这个厂已经不是一两次犯错了。上次是因为矿工、而这次是为了我推车把电压箱碰坏。班长给了我一次又一次的改过的机会，以后要多向他学习、对工作的负责、认真。我并不是为自己找什么所谓的借口，我明白，一旦犯了错无论处于什么原因和情况下都不应该再多说些什么，错了就是错了，谁也改变不了这个事实，要勇于认错、吸取错误教训。其实我进入本公司也有一段时间了，在这段时间的工作中和同事们的合作中，我感到很温馨很愉快，真的确实有点家的感觉。

当然这些都是通过各位工友和各位领导的共同努力来实现的，集体的力量是无穷的，当然集体是由每一个人都团结起来组成的，不要因为一个人而破坏了集体的规距和影响公司的制度。其实我也很想说，我就是集体的一员，不管什么时候都应该把自己的事情做好，让管理放心，为团体奉献一份自己的力量，要时刻记着公司的规定并自觉的严格遵守。当然这些也是我上级经常向我们提出到的，我应该向那些表现好的、

工作积极的工友们学习。

以后我会更加努力的。

此致

敬礼！

检讨人：

日期

## 让员工写检讨书并罚款合法吗篇五

尊敬的单位领导：

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在工作中，大家都像我一样自由散漫，漫不经心，那怎么能及时把工作落实好、做好呢？那样我们工作的提高将无从谈起，服务也只是纸上谈兵。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。

今天，我心情非常沉重，因为自己的言行给公司形象抹了黑，因为自己的言行给同事给领导给公司都带来了非常负面的影响，更因为自己的言行伤害到了一个客户。

近半年来由于自我意识的膨胀，我对于自身的定位出现了较大的偏离，再加上半年来销售业绩不佳，不会调节自己的压力，导致心态调整失衡，并且放松对自我修养、素质的提高，最终导致接待一位我主观上判断为伪装客户进行调研的女士时出现了不够热情，怠慢客户的情况，后又因回访该客户使用不当的市井语言挑衅客户，而遭到客户投诉，对公司形象造成极坏的负面影响，严重违背了公司一直提倡的敬畏客户，深化服务客户的精神，虽事后及时联系这位被我犯冒的客户，通过坦率的沟通和诚恳的道歉，得到了客户的理解，客户也

表示接受我的道歉，但我的言行已经跟我所担当的工作角色严重不符，甚至不能看成是一个正常人的待人所为。由于自己不正常的言行，公司形象已经在该客户心中留下不良的印象，我将尽我最大的可能去挽回。公司给予我的任何处分我都心服口服的接受。

现在，我终于明白了：只有与公司靠紧，多为公司出力，少说话多做事；我也认识到自己的错误：罢工是不应该的，这样给公司造成了损失。但事情已经发生，我只有承诺绝对没有下次，请求公司原谅。我已明白要与公司共同携手、共同进步的道理！

事发后我思考了很多，对自己身上发生这样事的深层次原因进行了反思。出现这种事的原因主要有以下几个方面：

- 1、首先，一时的业绩不佳对于一个成熟的销售代表来说是不应该出现急躁情绪的，更不应该将怨气释放到客户身上。从领导到员工，从元首到人民，人人都有各种各样的压力，学会调整，正确释放，将压力转变为成长成功的动力，是一个成熟社会人必须掌握的能力。在这方面我将用心去体会，用行动去学习，改变头脑发热，冲动鲁莽的坏毛病，冷静、理智的对待发生的事情，做到不卑不亢。控制自己的情绪，以乐观的心态对待工作，对待生活；以平和的心情对待客户，对待同事。无论发生什么，无论什么原因，做到有礼有节，妥善处理好问题。

- 2、其次，自己在公司工作，代表的是公司的形象，传达的是公司的声音，承载的是公司的文化。自己在那一刻的表现已经将这一切忘于脑后，只凭一时喜怒肆意妄为，才导致严重后果。我决心，时时刻刻都对自己高标准严要求，跟随公司发展的脚步，不断的提高个人的综合能力。我还要清醒的认识到，在市场低迷，竞争激烈的今天，如果还想继续在行业里，在公司内立足，提高综合素质，提升服务意识，对一个处在一线的销售人员来说已经是一种刻不容缓的迫切要求。

我在学习专业知识的同时，更要提高自己的心智修养，提升自己言行的水平水准，耐心的对待客户，用心的服务客户，诚心的打动客户，将品牌形象淋漓尽致的展现出来，使陌生的人了解，让熟悉的人信任。

3、再次，作为一个在公司的老员工，不但没有做好表率、榜样的作用，反而犯这种低级的难以让人接受的原则性错误，实属不应该。每天到工作结束时，我都会非常的自责和无比的羞愧，一个人也许在犯错误的时候最能看清自己，曾经以诚心取得挑衅的年轻人认可的张明在哪里？曾经用耐心换来慢半拍的老年人认可的张明在哪里？曾经以待人接物对待所有来访来电客户的张明在哪里？那个张明没有消失，不但没消失还比以前进步了，比以前成熟了，我还是以前的我，我的骨子里对销售的热爱和公司的感恩只有增加没有减少，但出现这样的问题完全是一种得意忘形的表现，是段时间放松自己的表现，是头脑发热冲动的表现，现在我要做的`是找准自己的定位，看清自己的身份，言行符合自己的职业，心态对应自己的位置，思想更成熟，行为更专业。

4、最后，这件事虽然发源于我一个人的身上，但我想跟在座的所有奋斗在第一线销售的同事共勉，现在已经进入买家市场，客户的拒绝，甚至是斥责将来都会成为正常的，要在这样的市场环境下做好销售，做足客户满意度，时刻都不能放松对自己的要求，时刻都不能忘记提高自己的素质，时刻都不能失去作为仁恒品牌付播者的身份立场。以积极的心态做好每天的工作，接待好每一批来访来电的客户，向优秀的同事学习，榜样就在眼前，以公司的大目标为自己奋斗的目标，运用自己的专业知识，不辞辛劳的敬业精神和承担失败化压力为动力的坚韧毅力，提升新老客户的满意度。请大家以我为反面案例，引以为戒。同时，我也要感谢公司领导能够给我检讨的机会，让一时迷失的我再次找回正确的方向，我将用行动来提高业绩证明悔过的决心！

此致



敬礼！

检讨人□xxx

20xx年x月x日

## 让员工写检讨书并罚款合法吗篇六

尊敬的大润发领导：

你们好，我是来自大润发客服部收银服务课的一名普普通通的基层收银员。在这个辞旧迎新万家团圆之际，特向各位致以最诚挚的问候。

就在2月1日农历大年初九这天，我怀着欢喜的心情来到工作岗位——收银线之际，平日里和蔼可亲的课长隐涵沉重的表情把我叫到身边，递给我一张顾客投诉单，上面赫然出现我的名字及工牌号。我这才惊闻在之前的工作中，我因为工作不到位而令顾客不满，收悉。具体情况通过投诉单上顾客缩写及回忆当时情境如下：我们收银员在接待顾客作业时应当通过服务用语向顾客请要大润发的会员卡，并可通过让顾客报固定电话或手机号以及直接报出会员卡号等方式。然则在接待这名顾客时顾客本身没带会员卡，也不记得办卡时所留用电话号码更不能记住会员卡上的卡号，故其向我询问是否还有其他方式可以输入会员卡。但因我所知晓的就以上几种方式且不确知是否还有其他方式可以做到，所以就请顾客结账后到服务总台详情询问。这便是事情经过。

接悉客诉起初，我心中顿生无尽委屈。经过课长及同仁的劝说，我痛定思痛方才悔悟。我们作为客服人员，每天自然要面对无数形形色色的面孔。顾客来到大润发购物便是对我们的肯定和目标。顾客来到这里，我们自当为其排忧解难，就算其满腔怒火而来，也该使其喜笑颜开而去。这是我们的目标，更是我们的行动指南。

经历此事，我将以最诚恳的态度投入到今后的工作中，以最饱满的热情接待每一名顾客。不断在工作中发展和提升自己的业务水平。望允许我以此为鉴，改过自新。此致敬礼。

## 让员工写检讨书并罚款合法吗篇七

我怀着十二万分的愧疚以及十二万分的懊悔向你们写下这份检讨书，我为自己粗心大意的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我向各位领导做出深刻检讨：

因为我的粗心大意，没能及时的把模特拿进来放好，导致模特被商场的领导拿走，通过这起事件，我感到自己责任心不强，但同时也是长期以来对自己放松要求，工作作风涣散的必然结果。自己身为代岗位人员，应该严以律己，对自己严格要求！然而自己却不能好好的约束自己，由于自己的失职，给公司带来了严重的安全隐患，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作更加做好，更加走上新台阶的思想动力。在自己的思想中，仍就存在得过且过，混日子的应付思想。现在，我深深感到，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其重要的苗头。

因此，这次发生的事使我不仅感到是自己的耻辱，更为重要的是我感到对不起领导对我的信任，愧对领导的关心。

同时，要诚心的谢谢领导，如果不是领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

此致

敬礼

检讨人：

日期：

## 让员工写检讨书并罚款合法吗篇八

尊敬的领导：

您好！

今天，我怀着愧疚和懊悔给您写下这份检讨书，以向您表示我对顶撞领导的不良行为，深刻认识改正错误的决心。

我非常羞愧，做为公司一员工。应该尊重领导，有什么事应该以尊重领导的态度和领导沟通。而我的态度让我现在感觉真是惭愧。平时对这件事的认识不深，导致这件事的发生，在写这份检讨的同时，我真正意识到了这件事情的严重性和我的错误，违犯了厂里面的规定，再次，我这种行为还在公司同事之间造成了极其坏的影响，破坏了公司的形象。属下本应该听从领导安排，服从组织，而我这种表现，给同事们带了一个坏头，不利于公司的厂风建设领导是多么重视厂风和纪律。而我却给领导找烦恼，添麻烦，所以我今后要遵守公司规定，听从领导安排，充分领会理解领导对我的要求，并保证不会有类似的事情发生。望领导给我改过自新的机会。通过这件事情我深刻的感受到领导对我这种败坏厂风的行为心情，使我心理感到非常的愧疚，我太感谢领导对我这次深刻的教育。

望领导能念在我是初犯，我保证以后不再有类似的情况发生，我真诚地接受批评，并愿意接受处理。对于这一切我还将进一步深入总结，深刻反省，恳请领导相信我能够记取教训、改正错误！

此致

敬礼！

检讨人□xx

时间□20xx年xx月xx日

## 让员工写检讨书并罚款合法吗篇九

您好！

10月23日由于我的工作疏忽，对于自己管理工作的松懈，造成了员工在工作责任心上非常欠缺，导致引一周来出现几次错误，给酒店带来了不必要的经济损失和负面影响。

这些都是我的工作作风和态度问题，此时此刻我已经认识到自己的错误，并引以为戒，端正自己的态度，做到让宾客满意！

此致

敬礼！

检讨人□xxx

## 让员工写检讨书并罚款合法吗篇十

尊敬的领导：

你好，很感谢你今天批评了我，虽然批评不是那么直接但是我已经认识到我的错误，从昨天到今天一直都心神不定，这件事我做的不好，刚开始没有发现到错误，当问题真正来临了才知道我错了。我没有站在公司的角度考虑问题，没有把

公司的利益放在第一位，回过头来看看我都不知道自己怎么就犯了这么低级的错误。

从学校刚出来不久，可能还带着很多学生气，态度不认真，做事情不成熟，想问题不全面，还希望李哥、李姐能够谅解，我会努力工作提高自己的成绩。我希望你和李姐能把我当成妹妹，做的不好的地方狠狠的批评，只有这样我才能成长。

以上是我对这次工作失误的检讨，希望领导能够原谅，别的话也不知道怎么去表达，只能讲谢谢，谢谢！

检讨人□xxx

xx年x月x日

## 让员工写检讨书并罚款合法吗篇十一

尊敬的领导：

您好！

我是xxx□我也是一名xx工厂的老员工了，这次的行为确实让我羞愧，每一个工作都有它的职责所在，在xx工厂这里其实您对我们是很好的，工作当中很多的事情应该自己自觉起来，我们的每一分钟都能为工厂创造利益，我今天的懒惰耽误的时间，让车间的运作不正常了，作为老员工的我很是自责，来到xx工厂的这段时间我现阶段松懈了些许，态度不好了，可能是处于来到这里一段时间自己心态不好了，是不是会偷懒，偷懒的现象很不好，耽误了很多的时间。

今天刻意的偷懒让我后悔不已，真的是没有想到我的这次行为，来带的是我们整条流水的一个时间耽误，很明显从我离开自己的岗位开始的时候就已经犯下了错误，我知道这次行为很是恶劣，一名在xx工厂工作了这么久的员工，按照工厂

的制度我一定要做好表率，这次的问题不仅仅就是我偷懒的造成的单方面问题，仔细的一发掘能够看到这件事情的影响，我的行为做了不好表率，早上上班的时候，我感觉自己有一点不舒服，在这里工作以来这还是第一次，到了车间工作的时候就已经是有点难受了，因为早上一开始肚子不舒服的时候我是没有太在意，这样的事情一般觉得也是影响不到工作，到了车间没多多久时间我感觉不舒服。

于是我就忍了一会，最后还是扛不住，本来应该向您请假，找人顶我的位置，毕竟是在流水上面，当时我没有请假，直接就去了厕所，我是看着流水上面一时间也没什么事情，当时我就觉得自己去一去就回来，可是从那个时候开始我就烦了一个错误了，我的行为是很恶劣的，离开岗位必须临时请假这是一定的，我就耍了小聪明，我这么一去就是十分钟的时间，我回到岗位的时候还是我们班长在给我顶，但是很明显我耽误了时间，当时我了解到我们流水已经就停线了几分钟的时间，这也是因为当时我不在，导致了这样的后果在怎么说都是说不过去的，我一直都在告诉自己不会太久的时间，最终我耽误的时间造成的损失我后悔不已。

在xx工厂我表现一直很不错，您之前还是夸过我，长期的懒散造成这样的事情，我很惭愧，因为我个人的原因导致了这次不好的现象，耽误时间不说，还让我们车间的秩序收到一些影响，其实我觉得自己更严重的是给新人带来不好的影响，这次的行为上级对我的处理，一定我会好好接受。

此致

敬礼

XXX

XXXX年X月X日

## 让员工写检讨书并罚款合法吗篇十二

您好!我已深深的认识到自我的错误。

我的错误来源于意识上的淡薄和思想上的麻痹，确切的说还是自我不够认真，才会导致这件事情的发生。由于我的失误给公司带来了损失我深表歉意，透过这件事情我真正领悟到了自我的缺陷和不足，明白了以后如何改善，因为做事不认真，自我尝到了自我种下的苦果还连累到公司，使公司在经济和名誉上受到严重的损坏，这是用金钱赔偿不来的。

但是事因我起，我愿承担职责，凭我一人的力量不能给公司带来明显的受益，但是在这个群众中每个人都起到重要的`作用，我此刻明白了，一个人的力量的渺小的，但是一个人因为不认真导致的事故，是重大的，因为以前意识不够，做事马虎，今后我会认认真真做好工作上的每一件事，尽到我自我应有的职责，为公司贡献我的力量。

通过这件事让我深刻的理解到“安全来自警惕、事故处于麻痹”的含义，我深刻的检讨自我，这件事虽然不是安全上的事故，却也是自我麻痹造成的;这件事由我造成的我愿理解领导的处罚!同时我深表决心会更加的严谨、认真热爱、立足本职岗位、爱岗敬业为公司完美的明天做出自我应有的贡献!!

检讨人□xxx

20xx年xx月xx日

## 让员工写检讨书并罚款合法吗篇十三

尊敬的领导:

您好!

今天我怀着愧疚和懊悔写下这份检讨书，表示我对星期x早退去xx这种不良行为的`深刻认识以及再也不这样做的决心。早在我踏进我们公司，领导就已三申五令，一再强调，全体员工不得无故早退但在xx[]在没有向上级领导请假；经上级领导的同意的前提下就私自早退离开，在全体员工里造成恶劣的影响。我感到特别的愧疚。

关于那天早退去xx是有原委的，因为最近身心有点疲惫，早上起来晚了，因此没xx就马上上班。但是在工作期间，实在是饥饿难挨，于是我就擅自离开岗位去xx再回来工作，这样精神饱满才可以专心工作。但是我没向领导请假实在是对不起。

检讨人[]xxx

20xx年x月x日

## 让员工写检讨书并罚款合法吗篇十四

各位领导、各位同事：

20xx年某月的一中午，12点正，这个时间是我们门前柜员交-班的时间，在这个时间，为了交班的顺利，钱款清楚。所以，交-班时是不对外收付款业务的。

当我正在紧张有序的清点库存时，忽见一女子正走入大门，准备走向窗口时，为了不影响清库存，为了不影响顾客等待时间，我主动对她说：“要干什么，交-班，等一下再来：”，由于交-班时间紧，钱款较琐碎，所以态度不够柔和，语气有点生硬。由于客户不理解交-班的规定，又认为顾客就是银行的衣食父母，硬要存，这时，我放下手头的工作，耐心，礼貌的解释，但这位女子无法接受，在柜台外生气兼夹粗话，最后愤然投诉。



以上事件之所以发生，我认为要吸取以上教训。

一、不论业务多么的繁忙，不论手头的`工作多么的重要，都要坚持微笑服务。

二、客户是多种多样的，素质有高低。所以，我们在对话时要婉转，要讲究技巧。

三、要坚定不移的正确理解坚持“顾客永远是对的”要记住，顾客的不理解就是我们工作的不细致，客户的不满意就是我们工作的不积极。

一叶可知秋，一事可成镜。

我将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一丝丝灿烂的微笑，做到一丝丝耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层楼。

检讨人：

年月日