

电话客服个人试用期工作总结 电话客服 试用期工作总结(实用13篇)

党委党支部是贯彻党的路线、方针、政策的主体力量。以下是一些成功的月工作总结范文，希望对大家的工作有所启发和帮助。

电话客服个人试用期工作总结篇一

总结就是把一个时间段取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训进行一次全面系统的总结的书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们来为自己写一份总结吧。但是总结有什么要求呢？以下是小编精心整理的电话客服试用期工作总结范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

刚进来的时候，我还做了简单的培训，培训新员工简单的接听客户电话要用到的语言。培训完之后，我也还不能够自己动手接听来电的工作，还是让前辈带着，帮忙打打下手，帮忙记录一些重要的信息，并不是直接就能跟客户对接的。直到半月后对这份工作有一定的了解之后，才尝试着去自己做电话的客服工作。

在经历前面的一个月之后，我才算是过了公司的考核，我的工作也才正式开始。真的自己上手才知道那份艰辛，看着前辈们那么熟练的跟客户交流，还能顺带解决问题，我的佩服之心都不知道有多深。我自己去跟客户交流的时候好笨拙，总是回答不到重点，期间还闹出好多的笑话，要不是遇到的客户不计较，早就没有现在的我了。电话客服的工作有接听客户来电帮助解决其疑问以及对客户要投诉的事情进行处理等。在于客户做交流的时候，一定要适当的把话题引过来，方便自己做记录。对来电的投诉一定要问清楚事情的源头以及具体的问题，才能更好的解决问题。在这样的过程中难免

也会遇到一些不好说话的客户，尽量也是不能起冲突的，否则事情会小事化大，那问题就变大了。这些个月的工作，也是明白了做这一行业需要不断的去学习，改变与往日交流的方法，学习与客户更好、更便捷的交流方法，对这工作也才会有作用。

这几个月的'试用期工作，让我真正的感受到客服工作的辛苦，每天要接无数个电话，帮助客户尽最大的力去解决他们提出的问题。我也知道我以后的工作更会比这艰难，压力也会很大。但是这几个月的工作也足够让我想明白在未来我要做出多少的努力，面对的问题也会更多。现在我在这方面存在的不足，也正是说明我的发展空间还有很大，我要更加努力的去付出。前面的路在艰难，我也一定能够走过去，愿今后我的工作会更加顺利。

电话客服个人试用期工作总结篇二

在过去的三个月中很有幸加入到==公司来，在领导的悉心关怀下，在同事们的帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。现将工作情况作简要总结：

一、思想上。自觉遵守公司的的规章制度，坚持参加公司的每次的培训。要求积极上进，爱护公司的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

二、学习上。严格要求自己，端正工作态度，作到了理论联系实际；从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事

们和睦相处。

三、工作上。无论在总台、还是在客服部门，都是以客人为先，尽量满足客人的要求。那时候是学习gps的操作技能，不管在哪个部门，都严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

记得，刚进公司时，那时候的公司生意爆满，而我虽然是刚从母校那学习了一些理论知识，但这一现状不能满足工作的需求。

为了尽快掌握服务行业，每天坚持来到公司学习公司制度及理论知识等等，到了工作时间，就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情，到了晚上思家的心情与日俱增，那时台长知道后常给我们开会，聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足，以给予工作上支持精神上的鼓励。

经过较长时间的锻炼、克服和努力，使我慢慢成为一名合格的服务者，就样度过三个月的工作，让我收获最多的也就是在服务的时候，它让我了解到了人们最基本的交际礼仪，对待客人要热情、友好、耐心。这也是我本人性格中所缺乏的、所没有的，也让我明白与同事之间相处也需要这种精神。其实这也是改变不好性格的良好途径。

虽然只有短短的三个月，但中间的收获是不可磨灭的，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话“一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧”。我希望用我亮丽的青春，去点燃每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。

电话客服个人试用期工作总结篇三

我于20xx年x月x日正式在客服部工作，试用期x个月。

时光弹指一挥间毫无声息的流逝，转眼间试用期接近尾声。回首过去的x个月，内心不禁感慨万千……这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了一番不平凡的考验和磨砺。

在这段时间的工作学习中，对xx有了一个比较完整的认识；对于公司的发展历程和管理以及个人的岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中，我也慢慢领会了xx“承担、探索、超越”的精神，团结协作、开拓创新，为xx的稳步发展增添新的活力。在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作学习情况作如下汇报。

我的工作主要是电话客服及办公室内的一些日常工作。在工作中我努力做好本职工作，提高工作效率及工作质量。因无工作经验，期初的一段时间里常常出现问题，在此谢谢领导和同事们热心帮助，让我及时发现工作中的不足，并且认真更正。工作中不断地总结经验教训，后来我也熟悉了每天的工作，及时提交各种报表，做到“主动”工作。经过x月中旬去xx的培训，我对本职工作有了一个更深刻的认识，特别是工作中的一些细节问题，还有领导和同事们提出讨论的问题，我也有了清楚的认识。工作中需要同事之间团结合作，这一点很重要，也是加入公司以来同事们给我最深的影晌。

当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到最好。工作中需要“超越”的精神，我相信经过努力，工作会越做越好。

在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我想

借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为xx的蓬勃发展贡献我全部的'力量。

电话客服个人试用期工作总结篇四

二、理论联系实际，用心开展客服人员的培训工作

一个好的客服管理及服务，人员的专业性和工作态度起决定性的作用，针对客服工作中人员的理论知识不足的问题□20xx年着重对客服人员进行了超多的培训：

1、培训形式多种多样，比如：理论讲解、实操、讨论等，从根本上使客服人员的综合素质上了一个台阶。

2、本着走出去，请进来的思想，我们组织人员对仲量联行等兄弟企业的参观学习，使我们的视野更加的开阔，管理的理念更能跟上行业发展的步伐。

3、用心应对新出台的法律、法规□20xx年西安市新出台的最重要的一部物业管理行业的法规就是《西安市供热管理条例》，针对这一状况，商管公司领导及时安排客服人员参加了供热公司组织的条例培训，透过这次的学习，使我们的工作更加的游刃有余，同时，物业部客服在第一时光组织人员展开学习、讨论，并进行了严格的闭卷考核，使客服人员在理解的基础更加深了记忆，为冬季的供暖工作做了充分的理论准备，确保了冬季供暖工作的顺利开展，截止08年底未出现因供暖工作造成的投诉。

三、08年物业收费标准和停车费收费标准的年审工作如期完成

一个规范化的物业管理企业，务必做到收费工作和服务工作有法可依，严格按照物价管理部门的标准进行收费，08年4月

份，用心准备了相关的资料，将蔚蓝国际大厦物业管理收费的标准进行了年审，坚决杜绝乱收费现象，维护业主的合法权益。

电话客服个人试用期工作总结篇五

刚进来的时候，我还做了简单的培训，培训新员工简单的接听客户电话要用到的语言。培训完之后，我也还不能够自己动手接听来电的工作，还是让前辈带着，帮忙打打下手，帮忙记录一些重要的信息，并不是直接就能跟客户对接的。直到半月后对这份工作有一定的了解之后，才尝试着去自己做电话的客服工作。

在经历前面的一个月之后，我才算是过了公司的考核，我的工作也才正式开始。真的自己上手才知道那份艰辛，看着前辈们那么熟练的跟客户交流，还能顺带解决问题，我的佩服之心都不知道有多深。我自己去跟客户交流的时候好笨拙，总是回答不到重点，期间还闹出好多的笑话，要不是遇到的客户不计较，早就没有现在的我了。电话客服的工作有接听客户来电帮助解决其疑问以及对客户要投诉的事情进行处理等。在于客户做交流的时候，一定要适当的把话题引过来，方便自己做记录。对来电的投诉一定要问清楚事情的源头以及具体的问题，才能更好的解决问题。在这样的过程中难免也会遇到一些不好说话的客户，尽量也是不能起冲突的，否则事情会小事化大，那问题就变大了。这些个月的工作，也是明白了做这一行业需要不断的去学习，改变与往日交流的方法，学习与客户更好、更便捷的交流方法，对这工作也才会有作用。

这几个月的试用期工作，让我真正的感受到客服工作的辛苦，每天要接无数个电话，帮助客户尽最大的力去解决他们提出的问题。我也知道我以后的工作更会比这艰难，压力也会很大。但是这几个月的的工作也足够让我想明白在未来我要做出多少的努力，面对的问题也会更多。现在我在这方面存在的

不足，也正是说明我的发展空间还有很大，我要更加努力的去付出。前面的路在艰难，我也一定能够走过去，愿今后我的工作会更加顺利。

电话客服个人试用期工作总结篇六

尊敬的领导：

您好！非常感谢您给我到贵公司从事工作的机会，对此，感到无比的荣幸。

本人xxx[]毕业于xxxx大学，所学专业为xxxx[]于2020年x月x日开始在电商部工作，目前职位为客服专员。进入公司参加工作的几个月试用期经已接近尾声。工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。在这段的工作学习中，对公司有了一个比较完整的认识；对于公司的发展历程和管理以及个人岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中，我也慢慢领会了公司诚信、勤奋、求实、创新的核心价值观，为公司的稳步发展增添新的活力。下面就是我试用期自我鉴定，也是对自己的工作表现的总结。

工作上，我的主要岗位是客服专员。在工作中我努力做好本职工作，提高工作效率及工作质量。在本职工作做好之外，在天猫新店铺的准备期间和部门开发新产品的过程中，配合数据专员，利用自身优势，帮助其制定了一系列的表格，总结了相关数据；归纳了行业在电商领域（淘宝）的热销产品，并且结合自身产品，对标题进行第四次标题优化；在京东平台上，对产品进行了导入等等。作为售前客服，要做到以客户为先，尽量满足客户的要求。在学习产品知识和掌握客服相关技巧期间，严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

在学习上，严格要求自己，端正工作态度，作到了理论联系实际；从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

思想上，自觉遵守公司的规章制度，坚持参加公司的每次的培训。要求积极上进，爱护公司的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

在这段时间里我虽然是学校那学习了一些理论知识，但这一现状不能满足工作的需求。为了尽快掌握电商行业和卫浴行业，每天坚持来到公司学习公司制度及理论知识等等，到了工作时间，就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情，到了晚上和前辈们探讨工作内容，聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足，前辈们给予工作上的支持和精神上鼓励，经过较长时间的锻炼、克服和努力，使我慢慢成为一名合格的员工。

虽然只有短短的几个月，但中间的收获是不可磨灭的，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧。我希望用我亮丽的青春，去点燃每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到。工作中需要超越的精神，我相信经过努力，工作会越来越好。

在此，在对试用期的工作及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我

的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为公司的蓬勃发展贡献我全部的力量。

电话客服个人试用期工作总结篇七

在我试用期的两个月时间里，我主要的工作是环境、人员、制度流程的熟悉了解，通过学习，我熟悉了xxxx的整个物业操作流程。工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导交代的每一项任务，同时主动为领导分忧及提出好的建议；项目方面不了解的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早融入到工作中，为公司做出更大的贡献，在公司领导的帮助下和全体员工的协作下已工作了两个多月，对这段期间的工作汇报如下：

本人加入公司时，全体公司员工在老总的'带领下，满腔热情，积极进取，呈现出勃勃向上的公司氛围。在这种良好的公司文化感召下，我很快全身心地投入工作中。

由于前期多种原因，造成物业管理服务中心工作滞后，特别是工程维修方面，通过努力逐一处理，充分调查研究，科学合理执行公司领导的交代的各种事宜；合理结合本小区物业管理的特殊性；在参考同行业操作规律的前提下，对客服和保洁、绿化工作进行了调整。

加大与本部门员工交谈，增进了解，利用例会、临时会议进行沟通。在工作中发现存在的问题隐患，及时的讲解学习消除，同时在利用好原有制度的基础上完善建立了一些规章制度：

- 1、装修装饰巡查制度；
- 2、绿化养护管理制度；
- 3、保洁工作流程分配方案；

经过初步的规化调整，每个员工确实做到责任到人、奖罚到人；做到培训、考核经常化，有效提高员工专业服务知识与技能。现在员工的服务意识和对客户服务能力有较大进步。经过两个多月的工作，虽然取得了一些成绩，然而，仍存在不足，如个别工程维修方面未能完全及时的解决，现尽力逐个协调解决，本人相信在公司各级领导的带领支持下□xxxx物业服务中心的工作会更加进步。

电话客服个人试用期工作总结篇八

在过去的三个月中很有幸加入到xx公司来，在领导的悉心关怀下，在同事们的帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。现将工作情况作简要总结：

自觉遵守公司的的规章制度，坚持参加公司的每次的培训。要求积极上进，爱护公司的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

严格要求自己，端正工作态度，作到了理论联理实际；从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

无论在总台、还是在客服部门，都是以客人为先，尽量满足客人的要求。那时候是学习gps的操作技能，不管在哪个部门，都严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

记得，刚进公司时，那时候的公司生意爆满，而我虽然是刚

从母校那学习了一些理论知识，但这一现状不能满足工作的需求。

为了尽快掌握服务行业，每天坚持来到公司学习公司制度及理论知识等等，到了工作时间，就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情，到了晚上思家的心情与日俱增，那时台长知道后常给我们开会，聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足，以给予工作上支持精神上的鼓励。

经过较长时间的锻炼、克服和努力，使我慢慢成为一名合格的服务者，就样度过三个月的工作，让我收获最多的也就是在服务的时候，它让我了解到了人们最基本的交际礼仪，对待客人要热情、友好、耐心。这也是我本人性格中所缺乏的、所没有的，也让我明白与同事之间相处也需要这种精神。其实这也是改变不好性格的良好途径。

虽然只有短短的三个月，但中间的收获是不可磨灭的，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话“一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧”。我希望用我亮丽的青春，去点燃每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。

电话客服年度工作总结 | 电话客服年终工作总结 | 电话客服个人工作总结

电话客服个人试用期工作总结篇九

我于2020年x月x日正式在客服部工作，试用期x个月。

时光弹指一挥间毫无声息的流逝，转眼间试用期接近尾声。回首过去的x个月，内心不禁感慨万千……这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了一番不平凡的考验和磨砺。

在这段时间的工作学习中，对xx有了一个比较完整的认识；对于公司的发展历程和管理以及个人的岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中，我也慢慢领会了xx“承担、探索、超越”的精神，团结协作、开拓创新，为xx的稳步发展增添新的活力。在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作学习情况作如下汇报。

我的工作主要是电话客服及办公室内的一些日常工作。在工作中我努力做好本职工作，提高工作效率及工作质量。因无工作经验，期初的一段时间里常常出现问题，在此谢谢领导和同事们热心帮助，让我及时发现工作中的不足，并且认真更正。工作中不断地总结经验教训，后来我也熟悉了每天的工作，及时提交各种报表，做到“主动”工作。经过x月中旬去xx的培训，我对本职工作有了一个更深刻的认识，特别是工作中的一些细节问题，还有领导和同事们提出讨论的问题，我也有了清楚的认识。工作中需要同事之间团结合作，这一点很重要，也是加入公司以来同事们给我最深的影晌。

当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到最好。工作中需要“超越”的精神，我相信经过努力，工作会越做越好。

在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为xx的蓬勃发展贡献我全部的力量。

电话客服个人试用期工作总结篇十

自我今年xx月到现在来到xx有限公司工作已经三个月的时间了，刚从学校出来的我面对社会还是有点青涩，在学校的时间总是过得那么快，一下子上我来到工作岗位还真的让我既

兴奋又陌生，兴奋的是终于可以摆脱学生的身份来到社会上实践了，陌生的是从来没有在社会上实践的我感觉到一切都是新鲜的也充满了挑战。xx有限公司是一个互联网游戏公司，我的职位一名电话客服，主要是负责接听各种反馈电话，回答用户在游戏体验过程中的一些问题，并且帮助解决，在这里从事电话客服的工作也有三个月的时间了，即将可以转正了，在这三个月的工作中有很多感悟与心得，主要是以下几方面：

客服这个岗位咋他人看来没有什么技巧，但是我想说的是每一份工作都有可贵之处，看你怎么去对待，我平日的工作就是接听电话，别看是简单的接听电话，但是对工作者要求还是挺高的，刚进来还是要参加培训，因为是游戏公司首先在培训的时候会对我们公司各款游戏进行一个详细的解说，自己还要去亲自体验，这样才能在工作中帮用户解答问题，包括一些漏洞也要咨询技术人员是因为什么原因导致的，其次对表达能力语言组织能力也有要求，培训中会有模拟对话每天的培训内容主要还是模拟对话，只有在无数次对话中才能找到技巧，才能提高自己的工作能力，总这里面的知识很多。

还有在平时的.工作中都会遇到一下垃圾电话我们做客服的要迅速的筛选有效电话，在工作过程中要有耐心，有责任感，虽然有时候会有一些无聊的用户会为难我们客服但是既是是这样也要保持职业素养，毕竟公司的形象重要。

在一开始正式上岗的时候面对那种真实的用户，我还是有点语无伦次，后面接触多了，慢慢的适应下来，工作中也能找到技巧了，在试用期中我每天按时上班，工作认真，态度诚恳，面对用户永远都是本着良好的态度，每天下班回去都会回顾一下自己一天的工作，有需要改善的地方，绝不含糊。

几个月下来，在客服工作中让我感受最深的是，不管什么时候都要保持一颗认真负责的心去对待，其实每份工作都是在无数次摸索当中慢慢的就提升了自己。

电话客服个人试用期工作总结篇十一

尊敬的领导：

您好！

首先；非常感谢您给我到贵公司从事工作的机会，对此，感到无比的荣幸。

我于__年x月x日来到公司实习工作；现如今三个月的试用期将满。根据公司规章制度，现郑重申请转为公司正式员工。

本人工作认真热情，细心且有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，性格开朗，具有良好的团队意识；责任感强，确保完成本职工作，与同事相处融洽，配合同事与领导完成各项工作；积极学习新知识，技能，主动向同事学习；并利用下班时间充电，提高自身综合素质。

最后，我相信在全体员工的共同努力下，我们的业绩会愈来愈好，我们的明天必将更加辉煌。在今后的工作中，作为客服部团队的一员，我将更加努力上进；实现自我；创造价值。

因此，恳请上级领导能批准转正，让我成为一名正式员工。

谢谢！

电话客服个人试用期工作总结篇十二

试用期的时间过去的飞快，自_月进入公司以来，转眼已经过去了三个月的时间了。作为的_公司的客服新人，爱爱这段时间里，我通过试用期的.工作和培训，积极学习了客服岗位工作的经验方法，了解了公司的纪律并渐渐融入了环境。

这三个月的试用期虽然漫长，但充实的工作体会却让时间像

骏马一样飞驰而过。如今，我也已经顺利结束了试用期的考核任务，并在此为自己的工作情况做总结如下：

在我刚加入__客服的团队的时候，自己其实并不了解这份岗位的详细要求，对于自己能不能顺利完成工作的职责就更加迷茫了。

但好在，在正式工作前，领导为我们准备了丰富且实用的基础培训课程，让我们能通过学习来了解工作，掌握方法。虽然期间进行了不少突然的考核任务，但多亏领导的耐心指点，我都一一顺利通过。这的十分感谢您。

在正式开始工作之后，我开始接触到更多的客户，也一直在领导的教导下严格学习技巧和方法。起初，我在工作上的能力其实并不出色，甚至连基础的工作目标都很难完成。但我本身却不是一个轻易服输的人，在领导的教导下，我也不曾放弃自己的可能。

因为自身经验和知识方面都有不足，为此我只能严谨的做好基础工作，认真听取领导的教导和指点，一定一点的吸收经验，改进自身的销售问题。期间，我也认识了很多同事，并向大家请教了不少经验。

如今，通过坚持锻炼，我在工作中已经累积了一定经验和技巧了。通过这些经验和方法，工作方面虽然还称不上好，但也能顺利的完成领导的要求，达到一般员工的水准。

工作以来，我学习了许多关于公司的纪律和责任，也看到并深感周围同事在纪律上的坚定和执着。这些感受都深深的影响着我，让我在不知不觉中也开始主动的遵守纪律。并开始有意识的加强自我管理，保持工作的态度。

思想的完善，让我在__客服的岗位上感到了自己的责任感。虽然我还只是一名试用期员工，但对于自己的工作，我也会

努力，严谨的按照规定去做好这份责任！

至此，试用期的时间已经过去了，希望领导能鉴定我在这段时间的努力和决心，批准我转正为正式的__客服员工。我会在今后的工作中更加努力，争取为__公司做出更好的贡献！

电话客服个人试用期工作总结篇十三

转瞬20xxxx年我正在xx的进修、试用曾经完毕，为了更好的展开接上去的任务，我就试用期的任务做一个片面而详细的总结，目标正在于汲取经验、进步本人，以致于把接上去的任务做的更好，实现公司下达的发卖义务以及各项任务。

1、发卖状况

上半年正在公司各级指导的密切关心以及精确指导下，及经销商的通力合作下□xx市场实现发卖额xx万元，回款率为xx%□高档酒占总发卖额的xx%□此中以xx□xx□xx发卖为主；中档酒占总发卖额的xx%□次要以xx及xx为主；此中x月份发卖额为x万元，占总发卖额的xx%□x月份发卖额为xx万元占总发卖额的xx%□x月份发卖额为xx万元，占总发卖额的xx%□

2、市场办理、市场保护

依据公司规则的发卖地区以及市场零售价，对于经销商的发货地区以及发货价钱停止管控以及监视，催促其履行一致零售价，必定水平上根绝了高价推销以及倒窜货行动的发作。

经过对于各个发卖终端长期的交换以及领导，并分离公司的营销战略，正在各终端张贴了舍患上酒一致的xx价钱标签，使产物的发卖价钱契合公司指点价。依照公司对于xx摆设的请求停止产物摆设，并发动以及帮忙店方使产物坚持洁净整齐。正在店面以及柜台洁净划一、对于我公司产物的摆设停

止了响应赠予政策宣扬，使其到达应用终端货架资本停止品牌宣扬的目标。

3、市场开辟状况

上半年开辟xx统共31家。局部新开辟网点是xx区较年夜范围商超，关于我公司产物摆设较为完全，由低端至高端酒均有差别水平的上柜；其余新增网点为xx区中小批发终端，所上产物次要会合正在中高档产物区。

4、品牌宣扬、推行

为了进步花费者对于“xx”的认知度，建立品牌抽象，进一步树立花费者的品牌忠实度，依据公司规则的一致宣扬标示，正在人流量年夜、收视率高的地段及买卖比拟好的门市部，张贴xx宣扬海报xx余张，联络并帮忙告白公司制造百般告白宣扬牌xx家，现已经制造实现x家；关于公司的游览观赏政策停止了主动无效的落实与人数统计，主动共同公司对于xx区客户到本公司游览观赏的导游任务，这次一系列任务对于公司的汗青文明有很好的宣扬感化无力晋升了品牌抽象及品牌认知度，让故乡国民进一步看法与理解我公司。

5、发卖数据办理

依据公司年终的一致请求美满了各种发卖数据办理任务，树立了经销商拉货台帐及经销商发卖统计表，并实时报送发卖周报表、发卖月报表，各种发卖数据档案都采纳纸质以及电子版两种方式保管，使患上的每个月方案愈加主观、精确。正在每个月月尾对于本月及累计的发卖状况辨别从经销商、单品、产物构造等多少个方面停止汇总剖析，以便于愈加精确主观地反应市场状况，指点当前的发卖任务。

6、市场合作品牌查询拜访统计状况

依据现有市场查询拜访统计患上出□xx□xx□xx及xx等系列酒是我公司中低端产物的次要合作品牌，特别是低端精装酒傍边以xx□xx酒为我公司低端市场的无力合作者，其市场据有率高，市场畅通流畅速率快，很年夜水平上影响了我公司xx□xx的市场据有率及市场畅通流畅，这也为我公司低端精装产物的推行配置了宏大妨碍。

xx公司比来履行市场优惠政策：延续或者一次性进xx□xx等系列酒达xx元可取得xx一台，达x万元可取得代价xx元xx一台。

xx以单品单行x盒为基准，摆设x种及x种以上产物送xx□

虽然正在试用期傍边做了少量的任务，但因为处置发卖任务工夫较短，缺少营销任务的常识、经历以及本领，使患上有些方面的任务做的没有到位。鉴于此，我预备正在接上去的任务中从如下多少个方面动手，尽快进步本身营业才能，做好各项任务。

1、积极进修，进步营业水准

其一是抽工夫经过各类渠道往进修营销方面（特别是xx营销方面）的常识，进修一些乐成营销案例以及前沿的营销办法，使本人的营销任务有必定的常识支持。其二是常常向公司指导、各地区营业和市场上其余各行业营销职员讨教、交换以及进修，使本人从营业程度、市场运作以及掌握到人际来往等方面面都有一个年夜幅度的晋升。

2、进一步拓展发卖渠道

xx市场的发卖渠道比拟繁多，因为各种缘由年夜局产物都是经过畅通流畅渠道停止发卖的。接上去正在做好畅通流畅渠道的条件下，要进一步向商超渠道、餐饮渠道、旅店渠道及团购渠道进一步拓展。正在团购渠道的拓展上，下半年次

要对于零碎人数以及欢迎义务比拟多的工商、教导以及林业三个零碎多唱工作，并渐渐向其余企奇迹单元浸透。

3、做好市场调研任务

对于市场个进一步的调研以及探索，具体记载各类数据，美满各类档案数据，让一些剖析以及对于策有更强的数据作为支持，使其更具迷信性，来补偿经历以及感官看法的缺乏。理解以及把握公司产物以及其余白酒品牌产物的发卖状况和全部xx市场的走向，以便应答各类市场状况，并实时调剂营销战略。

4、与客户亲密共同，做好发卖任务

帮忙经销商正在稳住现有收集以及花费者群体的同时，搞好客情干系，充沛拓展发卖收集以及发掘潜伏的花费者群体。

最初但愿公司指导正在自己当前的的任务中赐与更多点拨与指点！