

保洁工作心得体会感悟 的保洁工作心得体会(汇总8篇)

教学反思是教师对自己的教学活动进行思考和总结的一种行为，它有助于发现问题、改进教学方法、提升教学效果。我们需要进行一次教学反思了吧？教学反思可以让我们更深入地思考自己的教学方式和教学策略，找出问题所在，并寻找改进的方法。教学反思是提高教学质量的重要手段，值得我们重视。在进行教学反思时，我们需要认真回顾自己的教学过程，全面评估自己的教学效果，找出问题并及时解决。教学反思不仅仅是一个过程，更是一个提升自我的机会。我们应该经常进行教学反思，不断完善自己的教学能力。学习心得的启示与感悟：通过写学习心得，我发现了自己在学习中的不足和问题，并从中汲取了启示和教训，提高了自己的学习效果和能力。

保洁工作心得体会感悟篇一

保洁部在集团领导的大力支持下、物业公司经理的正确领导下，秉承公司“您的满意是我们永恒的追求”的宗旨，不断壮大，努力工作，圆满完成了工作任务。除了要一如既往地作好本职工作，坚定“服务”的理念外，还要开拓工作思路，今年我部门工作重点主要有以下几个方面。

1、完善各项管理制度，形成配套的考核、监督机制□20xx年，我们将在原来的基础上，修改、完善各项管理制度，改变以前“人管人”的被动状态，从而走向“制度管人，制度约束人”的良性轨迹。进一步加强对人的管理，并把各项工作标准进行细化、量化，一方面，便于操作人员熟悉自己该怎么做，该作到什么程度；另一方面，方便主管人员的考核、监督，减少个人的主观因素。工作中，坚持“定人、定岗、定时、定标准、定任务”的“五定”方针，对具体的工作采取有效的措施，加强对操作人员的管理，优化人员结构，更有利于以后工作

的开展。

2、树立服务品牌。服务品牌的树立，有利于企业的知名度，对一个部门也是一样，有利于提高部门的影响力，更有利于增强部门的凝聚力，目前，我们本着“清扫一户，洁净一户，满意一户”的原则，为业主提供家政服务，得到业主的好评，在业主心中树立了良好的形象。

3、确定两个工作目标。即达到青岛市a类物业卫生标准和达到经济效率最大化的目标。根据小区定位及物业服务定位，我们保洁部会为业主创造一流的生活环境而不懈努力，工作严格执行a类物业卫生标准，并能力争创青岛市十佳物业公司。在做好保洁工作的同时，我们会做好废品收购及家政服务工作，最大限度地减员增效，提高物业的经济效率。

4、一个家政服务公司。一方面，由于我们保洁人员素质不同，工作质量有所差异，所做的家政服务的效果也不同；另一方面，目前轮流作业的形式，也不便于人员的管理。家政公司，在保证服务质量，规范内部管理的同时，我们还可以提取一定的服务费用。

5、建立一个垃圾中转站。随着业主入住的不断增多，小区垃圾不断增加，垃圾的清运、中转、处理，是保洁工作的重要内容。希望在集团领导的大力支持下，尽快建立一个中转站。

6、保洁与绿化的统一整体性与不可分隔性。保洁、绿化都是小区环境管理的一部分，小区离开了保洁，就会出现脏、乱、差的现象；小区离开了绿化，就不会有花草树木。如果两者属于不同的部门，就会出现年前两者相互矛盾、相互推委、相互扯皮的现象。建议把两者合并为环境部。

我们一直在努力！

保洁工作心得体会感悟篇二

保洁是个勤劳的工作，没有一定的耐力完不成。今日小编就为大家整理了关于保洁工作心得体会范文，欢迎借阅学习，一起来看看吧！

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

第一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件

我每天清晨7：30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作

认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

三、团结协作，让工作更上一层楼

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭

碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件

我每天清晨7：30准时的到达我的工作地点——_宾馆开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响客人上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。员工和客人很高兴，也非常的认可。

二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是客人住退宿的高峰期，来来往往的客人会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了同事和客人对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

三、团结协作，让工作更上一层楼

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一

种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个客人，让自己的劳动尽量不和客人生活时段冲突，让开时段。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

回顾过去的一年，我负责_宾馆的保洁主管工作，在宾馆老总指导和大力支持下，在_经理直接领导下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为发展目标，以“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对2020年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为2021年的工作打好基础。

一、2020年主抓的几项工作

1、认真抓好保洁队伍的整体素质建设，加强员工的思想教育工作

让每位员工都能认识到“宾馆是我家”、“我们大家是一个整体”、“保洁的荣辱就是我们大家的荣辱”。狠抓员工的服务意识，树立“业主至上、服务第一”、“客户就是上帝”让每位员工在服务中都能设身处地的为住户着想——“想住户之所想，忧客人之所忧”，在客人开口前让客人满意，让住户深刻的感受到家的温馨。同时还着力开展一些专业技能知识的学习，因为只有在不断的学习进取中才潜力求发展。使每一位员工始终鼓足劲、持续最旺盛的斗志。

2、进一步健全了各项规章制度

以相关的规章制度来严格规范每位员工的日常工作、行为准则，做到“定人定岗，职责到人”让每位员工都能认识到自我的不足之处，并用心寻求改善和进取。

3、狠抓了保洁员的仪表、仪容和形像建设，狠抓了员工的礼节礼貌管理

根据甲方和宾馆的要求，统一了着装，经常检查员工的仪表仪容，检查员工的礼节礼貌，使保洁队伍做到了着装整齐、有礼节有礼貌、精神饱满、做到微笑服务。

4、定人、定岗、定位，职责到人

根据宾馆的实际状况，依据每位员工的工作潜力和特长，划点、划片、划区，划楼、划楼道，定人、定岗、定位，做到了人人有事做，人人有职责区，根据划分的职责区状况，每一天进行检查，发现问题立即指出，立刻纠正，始终持续了各区、各楼的卫生干净、整洁。让住户和甲方满意。

二、存在的问题

1、专业技能掌握不够全面

随着高科技的材料层出不穷，我们在清洁知识的方法上还无法全面的进行彻底清洁，为日后工作中可能造成的工作失误留下了隐患，我们还要在日后的工作中不断学习，努力丰富自我的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。

2、各种记录的不规范、不齐全

各种制度记录的专业程度不足、不完善，无专业化的记录表格，记录缺乏整齐性、美观性。

20_年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20_年的工作打好基础。

一、人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职其中1人调职到库区，8人离职。

二、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

三、保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污渍立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

四、保洁工作完成方面

- (1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订
- (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。

(5) 完成大厦垃圾的清运工作。

(6) 完成大厦外墙的2次清洗。

(7) 完成外围地面冲刷工作。

(8) 对b1车场每月两次的清洗工作。(不负责日常保洁工作)

(9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。

(10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

五、绿化工作方面

x月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20_年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。

在_幼儿园担任保洁员的这一年多来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一年多的时间里我一直以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一年多中，我发现其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在_幼儿园，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸

索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了学校领导和同事的热情相助，得到了大多数老师、家长的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。通过这学期的小结，我希望能冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，学校的保洁工作关系到学校的整体形象，把干净整洁的一面展示给家长让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是学校领导的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一个学期来，在大的事件处理上能根据领导的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导及时指出和同事的热心补救，均达到良好的后果。

本学期的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成学校布置的各项工作，不辜负学校领导的期望，更好地为学校和家长服务，为学校添彩。

保洁工作心得体会感悟篇三

作为一名门店保洁工作人员，我在这个岗位上服务已有多多年。通过这段时间的工作，我收获了许多经验与体会，下面将就这些方面的内容进行总结与分享。

首先，作为门店保洁工作人员，最重要的是保持良好的职业素养。在工作中，我们不仅仅是清洁工，更应该是一名有担当、有责任感、有积极心态的优秀员工。这不仅仅要求我们做好日常的清洁工作，还要求我们与顾客进行良好的沟通与服务。保持微笑、礼貌、耐心地与顾客交流，能够更好地为他们提供帮助，并增强门店的形象和信誉。

其次，整洁和卫生是门店保洁工作的核心。作为门店保洁工作人员，我们要时刻保持门店的整洁和卫生。这不仅仅是为了顾客的舒适感和安全感，更是为了营造一个清洁、舒适、愉悦的消费环境。因此，我们要经常进行地面的清洁、消毒，以及垃圾的清理和分类处理。保持门店的卫生，既是为了满足顾客的需求，也是为了保护顾客的健康和安全，更是为了提升门店的品牌形象。

此外，我们还要注重细节，做到细致入微。门店内有许多细小的地方需要我们的注意和清理，比如角落、墙壁、门窗等。这些地方通常被顾客忽视，但却是门店整洁与卫生的关键。因此，我们要时刻注意这些细节，保持它们的清洁和整洁，增添顾客的消费体验。

另外，我们还要积极主动地了解 and 掌握门店的消防知识和安全知识。门店保洁工作是与其他员工一起工作，因此我们要时刻关注门店的安全与消防问题。比如门店的逃生通道是否畅通，灭火器是否在有效期内等等，这些都是我们要关注的事项。只有保证了门店的安全与消防措施，我们才能更好地为顾客服务，为门店的发展贡献力量。

最后，门店保洁工作需要我们具备一定的团队协作能力。在门店保洁工作中，我们常常需要与其他员工进行协作，比如配合清洁窗户时，需与收银员保持密切配合，同时要做好安全措施。因此，团队协作能力对于我们来说尤为重要。只有紧密团结、互相合作，我们才能更好地完成门店的保洁工作，提升门店整体效益。

总之，门店保洁工作是一项重要的工作，我们在这个岗位上需要时刻保持职业素养，注重细节和整洁卫生，了解门店的消防和安全知识，同时具备团队协作能力。通过这几年的工作，我深深体会到了门店保洁工作的重要性，也积累了丰富的经验与体会。相信只要我们用心且尽职尽责地完成好每一项工作，必定能够为门店的服务提升和发展做出更大的贡献。

保洁工作心得体会感悟篇四

在养老院保洁工作中，我们保洁员不仅要承担日常保洁的工作，还要关注和照顾老人的生活需求，这给我们的工作带来了很大的挑战。但是在养老院保洁工作中，我深受老人的关爱和感动，这给我带来了许多心得和体会。

第二段：充分的准备

在进入一家养老院之前，我们要做好充分的准备，包括了解养老院的管理规定，了解老人的生活喜好和日常习惯，以及了解老人的身体状况和特殊需要。这样有助于我们在保洁中更好地照顾和关注老人的生活需求。

第三段：关注老人的需求

在保洁工作中，我们不仅要完成日常保洁，还需要关注和照顾老人的生活需求。比如，我们要根据老人的生活习惯和健康需求，及时更换老人的床单、被褥等物品，保持老人的身体和环境的清洁卫生。同时，还要关注老人的良好心情和健康情况，如有异常情况或疑虑，及时向管理人员和医疗人员报告。

第四段：心理疏导和陪伴

老人在养老院中可能会感到孤独和无助，我们保洁员可以通过与老人的交谈和陪伴，给老人提供一种心理上的支持和安

慰。需要注意的是，我们绝不能把自己的情感和个人观念强加给老人，要尊重老人的个人隐私和情感需求，保持适当的距离。

第五段：总结

在一家养老院中工作，不仅需要保洁员具备较好的技能，还需要有关心老人、照顾老人的情感 and 责任心。通过我的工作，我体会到老人的孤独和渴望关注的心情，也体会到了工作中的困难和挑战。希望在今后的工作中，我能够更好地发挥自己的作用，照顾好每一位老人的生活和情感需求。

保洁工作心得体会感悟篇五

虽然我干保洁工作已有 1 年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每一年、每个月、逐日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非 1 件容易的事。由于我心中只有 1 个目的：为幼儿园创造 1 个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我 1 直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每天的劳动。我每天清晨 6 点准时的到达我的工作地点幼儿园开始我 1 天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从 1 层到 3 层逐 1 拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反应 1 个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行打扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时候我心里也很舒畅，固然这类良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有 1 个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清算打扫，注意保持 1 个良好的卫生环境，给大家 1 个舒畅、舒心的好心情。

2、团结协作，让工作更上 1 层楼，登上新台阶。自己虽然自己是 1 名老保洁员，但我很自信，我不觉得比他人低 1 等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是 1 种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出 1 条道理，就是要想让他人尊重你，首先要学会尊重他人。我尊重楼里的每个同学和楼长，让自己的劳动尽可能不和同学们生活时段冲突，让开时段。当同学偶尔出现 1 些问题时，不指责、不声张。比如有些同学酒后控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时候，我就会主动的打扫干净，重新整理卫生，历来不说闲语，事后同学说声对不起时，我告知他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事；对下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，我会提示他们及时收回，同学们都很配合，固然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现甚么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

1、工作时间：夏季 7、8 月份上午 8：00——12：00，下午 15：00——19：00；平日作息时间：上午 8：00——12：00，下午 14：00——18：00。要求将所有负责路段进行普扫，清除道路及道路周边 5 米所有垃圾，并在 10 点之前清运终了。上午 10 点至下班，为巡回保洁阶段，主要从事道路白色垃圾的随清随捡，确保道路白色垃圾清除干净，道路两侧可视范围清除干净。工作时间不在岗的，1 月超过 3 次以上解雇。

活，发现 1 次扣发工资 50 元。

3、上班期间必须着工作服装，携带安全警示标志。背者每次扣发 50 元。

4、保洁工具由街办提供，每个月 1 把扫子，每一年 1 把锨。3 轮车每辆押金 500 元。劳动关系消除后退还。3 轮车修理费用自理。

5、保洁员需注意工作道路安全，保洁员过失产生的和生病不负任何安全责任和医疗费用。街办为保洁员购买有人身意外保险。如果出现意外，一切按保险金额赔偿。

6、上岗以后 1 个月为试用期，试用期期间希望各保洁员努力工作，好好表现。试用期主要完成以下工作：

(1)清除责任路段路边杂草，标准为行道树靠路之内必须无草。往后长时间保持。

(2)清除责任路段野广告，喷涂的广告用白灰或水泥覆盖，费用自理。张贴的广告全部革除。

(3)修整责任路段两旁路基，使道路两旁路基平坦无坑洼。

(4)做好平常保洁，随时在岗。

7、特殊情况：卑劣天气情况及大雾天气情况下各保洁员需要注意本身安全。街办组织保洁员进行临时性集体工作时需在规定时间内确保到岗，服从指挥，认真完成街办交办的其他工作。

8、保洁员管理：街办聘请专职协管员对保洁员实行监督检查，逐日考勤，逐日填写巡查记录。街办市容办每周对各路段实行抽查。

通过近 1 年的扫洒库，让我体会到环卫工人的辛苦。当清晨奏响新 1 天的乐章时，我和几位同事开始了我们的保洁行动。沉睡了 1 夜的大地遍及垃圾和树叶，这让我们吃了 1 惊，但话说回来，这也正合我们情意，让今天的行动变得更加成心义。

其实扫地很危险，厂区车水马龙，要时刻注意躲避。天气酷热，我们个个满身大汗。但是，我想得更多的是，每天都在

这样的环境上繁忙 1天的环卫工人。他们是多么辛苦啊，而许多人都不晓得尊重他人的劳动，乃至看不起我们。1 些人堂而皇之的扔垃圾，随地吐痰，不但不文明，更是 1 种丑态。

社会要尊重环卫工人，环卫工人为社会默默的奉献，为这个城市的洁净奉献，为生命风险，环卫工人是最可爱的城市守卫者。请你收起你的轻视，由于他们比有些人高大多了。在你鄙夷的眼光里，折射出的是人性的冷漠与自私，是1 个人内心最阴暗的 1 面。

环卫工人顶着炎炎烈日，在这充满危险的车流间穿行，可我们无怨无悔，继续为大地打扮，为城市梳妆，为世界添彩。我们的工作既普通又伟大。

现在提倡 3 创 1 整治，3 创就是：创建我国文明城市，创建国家卫生城市，创建国家环保模范城市。1整治就是整脏治乱。要到达这个标准，离不开我们保洁员。我们要忘我奉献，乐于奉献。无怨无悔的搞好本职工作。固然，还要倡议大众，让他们高抬贵手。其实你离垃圾桶仅 1步之遥，如果你的.垃圾没有跳进那个桶，那你离文明就千里以外了。只要人人爱惜环境，我们的社会会更加和谐，更加美好，我们的明天会更加光辉。

随着社会的发展，人们生活水平的提高，对吃穿住行的问题愈来愈遭到人们的关注，由此新生的物业管理也愈来愈遭到人们的重视，对物业的管理水平和质量的要求也越来越高，这也就给新兴的物业管理提出了1 个新的课题——如何做好物业管理。

物业管理的范围很多，住宅、学校、广场、车站、停车场、写字楼等等均有所触及，这里就写字楼的物业管理谈 1 下自己的体会。

写字楼 1般指办公用房。即政府机构的行政管理人员和企事

业的职员办理行政事务和从事业务活动的楼宇。特点是人员集中，各种配套设施齐全，是从事政治、经济业务活动的中心场所。

根据写字楼的这些特点，物业公司首先要对写字楼保洁人员进行专业，消防、安全和如何处理突发事件等知识的培训，以提高本身素质和应急能力，使各项指标到达合格标准。同时要求保洁人员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和洗手间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和洗手间。特别是洗手间的便池、死角、玻璃必须清洁到位，做到窗明几净，便池无污物，洗手间无异味，到达合格的标准。

俗语说“无规矩不成方圆”首先公司要有严明的纪律，必须制定出 1套合适本公司实际情况的管理制度和保洁工作流程，每一个员工严格按工作流程进行工作，正确公道的使用保洁工具和清洁用品，做到地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍；洗手间干净无异味。特别是要注意边角的卫生，尽可能做到无死角。另外要积极配合维修人员，发现装备等出现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以避免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。在纪律方面，对保洁人员加强思想风格建设，严抓纪律，常检查，常监督，做到有法可依，执法必严，背法必究。实行起来人人有章可循，事事有据可依。严格按赏罚制度办事，表现好的嘉奖，差的进行批评。对屡教不改者限期辞职，每天上午进行抽查，下午定时检查，随时发现问题随时解决。对关系到政府等部门的问题以行文的情势上报政府管理部门，建议其抓紧解决，以避免影响大楼人员的正常工作。每周末总结1 周的工作情况，布置下周的工作任务。使保洁的管理走向制度化、规范化、科学化、人性化的轨道。

其次要在保洁工作中相互交换经验，相互学习、齐心协力、真抓实干。如擦电梯，如果用手拿着电梯布来擦电梯既浪费时间又擦不均匀，有的保洁员试着用毛巾绑在扫帚上，这样

就大大提高了工作效力，擦的既快又均匀，大家经过擦拭比较，感觉效果很好。这个小诀窍立即在工作中得到推行。同时积极展开保洁人员服务技能的训练和考核，提高她们的素质和服务水平。

再次，充分调动员工的工作积极性、主动性，使每一个员工都端正服务态度，对工作尽职尽责，兢兢业业，不怕脏、不怕累，克服自卑感，就一定能把工作做好。工作本身没有贵贱之分，但是对工作的态度却有高低之别。看一个人是不是能做好事情，只要看他对待工作的态度。不论职业的平凡与否，职位的高或低，我们都要加以尊重。保洁工作在他人看来比较低下，整天和污物打交道，平平淡淡，保洁不到位还要遭到批评和指责，但她的工作是高尚的，一个人的辛苦换来的是干净的环境，满园的春色。社会各方面要关心保洁人员的生活，尊重她们的劳动，她们的工作是社会不可缺少的1部份，这样她们的工作才能被理解，被社会认可，她们才有良好的工作态度，才能积极的工作。

要弄好和保护写好字楼的环境卫生，只要把写字楼当做自己的家，时时打扫，做到地面无尘土，窗台无灰尘，严格按操作流程去做，就一定能把写字楼的保洁工作做好。就能够让每位工作人员都能享遭到家一样的温馨、便利，能够在舒适的环境中更好的工作。这样，不但环境弄好了，我们的服务目的也就到达了。另外一方面，员工的服务技能也在学习和实践中得到不断的提高，就可以够更好的为广大业主提供更加优良的管理和服务。

保洁工作心得体会感悟篇六

一年来本着对员工同等公平、公正、公开的原则，加强员工沟通、交流，培养保洁员工的团队意识和集体凝聚力，使员工以主人翁责任感投入工作，工作从消极被动转为积极主动，并大大的减少了人员流动。下面是本站小编为大家收集整理

的20xx年保洁工作心得体会总结，欢迎大家阅读。

保洁部在集团领导的大力支持、物业公司经理的正确领导下，秉承公司“您的满意是我们永恒的追求”的宗旨，不断壮大，努力工作，圆满完成了工作任务。20xx年，除了要一如既往地作好本职工作，坚定“服务”的理念外，还要开拓工作思路，今年我部门工作重点主要有以下几个方面：

1、完善各项管理制度，形成配套的考核、监督机制。20xx年，我们将在原来的基础上，修改、完善各项管理制度，改变以前“人管人”的被动状态，从而走向“制度管人，制度约束人”的良性轨迹。进一步加强对人的管理，并把各项工作标准进行细化、量化，一方面，便于操作人员熟悉自己该怎么做，该作到什么程度；另一方面，方便主管人员的考核、监督，减少个人的主观因素。工作中，坚持“定人、定岗、定时、定标准、定任务”的“五定”方针，对具体的工作采取有效的措施，加强对操作人员的管理，优化人员结构，更有利于以后工作的开展。

2、树立服务品牌。服务品牌的树立，有利于企业的知名度，对一个部门也是一样，有利于提高部门的影响力，更有利于增强部门的凝聚力，目前，我们本着“清扫一户，洁净一户，满意一户”的原则，为业主提供家政服务，得到业主的好评，在业主心中树立了良好的形象。

3、确定两个工作目标。即达到青岛市a类物业卫生标准和达到经济效率最大化的目标。根据小区定位及物业服务定位，我们保洁部会为业主创造一流的生活环境而不懈努力，工作严格执行a类物业卫生标准，并能力争创青岛市十佳物业公司。在做好保洁工作的同时，我们会做好废品收购及家政服务工作，最大限度地减员增效，提高物业的经济效率。

4、外挂一个家政服务公司。一方面，由于我们保洁人员素质不同，工作质量有所差异，所做的家政服务的效果也不同；另

一方面，目前轮流作业的形式，也不便于人员的管理。外挂家政公司，在保证服务质量，规范内部管理的同时，我们还可以提取一定的服务费用。

5、建立一个垃圾中转站。随着业主入住的不断增多，小区垃圾不断增加，垃圾的清运、中转、处理，是保洁工作的一个重要内容。希望在集团领导的大力支持下，尽快建立一个中转站。

6、保洁与绿化的统一整体性与不可分隔性。保洁、绿化都是小区环境管理的一部分，小区离开了保洁，就会出现脏、乱、差的现象；小区离开了绿化，就不会有花草树木。如果两者属于不同的部门，就会出现年前两者相互矛盾、相互推委、相互扯皮的现象。建议把两者合并为环境部。

20xx年，我们一直在努力！

20xx年即将过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。我二次进入这颇有知名度的工作，是给了我重生的机会，不知不觉中，我在新的岗位上工作了近一年的时间，在这一年时间里，我非常感谢每一位领导和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我一年来的工作总结如下：

一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。

为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于；二是端正工作态度，讲究工作方法。经过一年的学习和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自

己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

(二) 严于律己，不断加强工作作风。

一年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。做保洁工作在很多人眼里都是不值一提的，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，旮旯拐角，都是自检的重点。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，认真领会每一次会议精神，严格遵守各项规章制度，尊重领导，服从领导的工作安排，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风，对每一位客人都能坚持微笑服务，以客人是否满意为工作目标；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展等工作等。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。

一、清洁绿化日常管理工作

1、一年来本着对员工同等公平、公正、公开的原则，加强员工沟通、交流，培养员工的团队意识和集体凝聚力，使员工以主人翁责任感投入工作，工作从消极被动转为积极主动，并大大的减少了人员流动。

2、员工培训工作

员工培训工作作为日常工作的指标任务(因大部分是新员工，皆是生手或根本未做过清洁工作)，利用中午休息时间每周一次，每次2小时的集中培训，培训内容包括：《清洁基本技能》、《岗位职责》、《操作安全》、《清洁剂的性能和使用》、《机器设备的使用》等，并根据实际情况制定了各岗位的《岗位操作规程》及《检查规程》、《培训规程》、《语言行为规范》及相关的工作技巧，同时在日常工作中不间断的指导和培训，培训工作贯穿整个上半年度，经考核，员工实操考核100%合格，理论考核95%及格。另外对两组领班进行了基层管理能力培训，使基层管理不断加强和提高。

3、对两班组成员日常的仪容仪表、礼貌礼节、考勤纪律、上下班列队、统一工鞋(员工自购)等严格要求，并运用到日常工作中，清洁绿化员工的整体形象及素质得到很大提高。

4、日常保洁工作

加强一期的日常保洁管理，尤其是会所地面晶面处理、玻璃清洗、地毯清洗、油烟机清洗等工作都按计划完成，并按周计划、月计划定期完成对各个卫生死角清理、天湖、仙子湖落叶清理、溪水源头泥沙清理、喷泉清洗、下水道清捞及山路清扫等各项机动工作，同时加大力度对外围及草坪落叶清扫，垃圾收集，卫生质量有了很大的改进和提高、垃圾收集清运实行日产日清。

5、工具物料管理

为控制成本，杜绝物料浪费，清洁绿化物料实行专人专管，严格领、发登记，并按计划用量领用。常用工具实行以旧换新，工具实行自我保管，谁丢失谁赔偿，在确保质量情况下，能省的一定省该用的就用，同时协同采购进行物料质量的把关，物料单价的市场调查，采用质量可靠、合理的价格的物料，清洁物料消耗在数量、价格上都下降很多，真正做到开源节流。同时做好各种机械设备的使用、保管养护工作，以提高机械设备的使用寿命。

二、清洁开荒工作

在确保日常保洁工作同时，二期收楼单元清洁开荒、及由于渗漏水维修后清洁、又一城售楼部、样板房开放工作摆在所有工作之首位，根据实际情况，科学合理调动员工，进行合理安排清洁开荒、地板打蜡和绿化植物摆设等工作，在全体员工的共同努力下，圆满完成并安排员……来年计划同样可以根据部门职责来说，具体到这些职责采用何种方法方案落实实施，进度及控制方案，并对今年的不足采取改善方案及预防措施，同时结合公司的发展规划，调整工作的方向及重点，做到事前计划，事中控制，事后总结，使部门工作融入公司的发展大计中。

保洁工作心得体会感悟篇七

今年的工作到今天就已经结束了，在这一年中我尽职尽责的做好了自己的工作，保证了自己负责的区域的干净整洁，维护好了环境的干净和卫生。我对自己这一年的表现是比较的满意的，今年在工作中我是非常的认真的在做自己的工作的，所以也有了不错的工作成绩，受到了上级的表扬。在新的一年里，我要继续的保持自己这样的一个工作状态，让自己的区域一直都是一个干净整洁的状态。

一、具体工作

作为物业的保洁员，我主要的工作就是打扫自己所属区域的卫生，保证自己负责区域的干净，我负责的区域就是物业办公楼和_栋居民楼的卫生，我具体做了如下工作：

1、打扫每栋楼的电梯，去除电梯中的异味，保持电梯的干净整洁，让业主有一个舒适的居住环境。电梯是业主每天出行必需的工具，若是电梯中有异味就会影响到业主的心情，也会影响到业主对我们物业的看法，所以自己是一定要在每天打扫的时候去除电梯当中的异味的。

2、打扫自己负责区域的楼道的卫生，以及其它的公共区域的卫生，在打扫时做到认真仔细，不放过任何一个卫生死角。做这个工作是需要细心和认真的，若是随便打扫一下，只为了交差，那肯定是做不好这个工作的。每天我都会检查一下楼梯间的卫生，发现有垃圾的时候及时清扫。

3、完成领导安排的其它的临时性的工作。比如物业的大扫除工作，或是其它的需要我做的工作。在领导有需要的时候我一定会第一时间到达，并且认真的做好工作。

二、工作表现

在这一年中我是非常认真的在做好自己的工作的，虽然我只是一个小小的保洁，但既然自己在做这个工作就一定要把它做好。我每天都会按时的到岗，完成好自己应该要做的工作。在上班时我也会穿戴好制服，维护好我们物业在外的形象。这份工作虽然简单但是要做好的话是会非常的累的，每天做完工作的时候都会觉得非常的疲惫，但是看到自己打扫完的干净的楼道的时候又会觉得非常的满足。

新的一年马上就要开始了，自己也要做好新一年的工作才行，和它的同事一起努力的让小区保持着一个干净的状态，给业主一个好的生活环境。我也一定会认真的做好自己的工作的，这是我应该做到也必须要做到的。

保洁工作心得体会感悟篇八

养老院保洁工作虽然看似简单，但实际上需要较高的工作素质和职业精神。我在一家养老院担任保洁工作已经有两年时间了，在这段时间里，我深深体会到了这项工作的艰辛和重要性。在工作中，我不断探索和总结，不断提高自己的综合素质和服务水平，取得了一些经验和体会。

第二段：工作技巧

保洁工作并不只是简单的打扫卫生，还包括卫生品管理、用品配送、设备维护等方面。对于卫生品管理，我首先做好分类整理，清点个数，供应合理，避免浪费。另外，在用品配送中，我不仅要保证用品到位，还要注重卫生品的细节和适用性。对于设备维护，我定期清洗、修理、检验其正常使用，确保设备有序工作，提高工作效率。

第三段：工作品质

作为保洁工作人员，我十分注重工作品质和效率。首先，我给自己定下目标，按照任务要求进行细致认真的清扫，同时注重随机应变，以最短时间内完成任务。其次，在工作中我注重心态调整，克服工作中的苦涩、疲劳等情绪，保持良好的思维状态，同时不断总结提高。最后，在日常工作中我注重与老人沟通交流，在处理好工作的同时，了解老人的生活和需求，为尽心尽力服务老人提供便利和支持。

第四段：工作态度

我认为，持续地改善和提高自己的工作态度，是做好保洁工作最关键的因素。在工作中，我要敬业、细致、认真、负责、有耐心、态度诚恳，积极乐观地面对各种困难和问题。与此同时，我也会积极参加业务培训，提高专业技能和知识，更好地服务老人。

第五段：总结回顾

总的来说，做好养老院保洁工作需要经验、技巧、品质和态度的具备。保洁工作并不只是单纯的打扫，还包括了卫生品管理、用品配送、设备维护等方面，因此需要有一定的专业技能和综合素质。在工作中，要时刻保持良好的工作状态和心态，注重与老人沟通交流，提供优质的服务。通过持续不断地努力和提高自己的能力，相信我能够更好地履行我的工作职责，获得更加充实和有意义的的生活。