最新设备科医德小结 医务医德医风个人自我总结(精选7篇)

不要怕遇到失败,因为失败是通向成功的必经之路。励志总结应该包含明确的目标和具体的行动计划。以下是一些励志的电影推荐,希望能够给大家带来震撼和鼓舞。

设备科医德小结篇一

端正医德医风的核心是正确认识医疗卫生服务的神圣使命和崇高价值。治病救人、挽救生命,是医务工作者的神圣使命,具有无可比拟的崇高价值。对于医疗执业环境存在的突出问题,要坚持从自身做起,努力改善服务,保证医疗质量,减少医疗事故,加强医患沟通。加强与有关部门的合作,努力维护医疗服务秩序。

医德医风是社会精神文明建设的一部分,它是每医务人员道德的表现形式,应从思想基础、动力、途径、手段等方面进行分析、论证、提高认识,采取各项措施,从工作中的每个环节、每个岗位、每个行为、每句语言做起,使医德医风建设规范化、特色化、人性化。

开展经常性教育是形成良好医德医风的思想基础,建设社会主义精神文明是全社会的共同责任,而医德医风是医务人员精神文明的一个重要组成部分。它不属于政治范畴,而属于职业道德范畴。它与各级领导及全体员工的政治素质、道德水准、管理水平有着密切的关系。因此卫生部门要重视对各类人员、各年龄段人员,尤其是领导干部进行经常性的教育,提高个体素质,形成优良的医德医风氛围。

进行全心全意为人民服务的思想教育全心全意为人民服务是服务领域中的最高思想境界,能使全体医务人员对工作树立事业心,对患者具有同情心,在为伤病员服务的过程中,逐

渐形成责任心,表现为无比热爱自己的本职工作,以病人为中心,待病人如亲人,对工作极端负责,在技术方面,好学上进,求精求深。

进行救死扶伤、实行革命的人道主义教育救死扶伤是医务工作者的天职,是同志倡导的医学科学精神。在单位工作中必须反复宣传和倡导这一精神,使医务人员充分认识自己的职责就是要以人道主义精神去救死扶伤,对患者一视同仁、热心、周到、细致,充分认识自己岗位的光荣,深刻认识医务工作的崇高。

进行英雄模范事迹教育要以现代医学史上英雄模范教育广大医务工作者,使其有学习的榜样。经常举办纪念性活动,请英模讲授自己工作的体会,学习他们的精神,对技术精益求精的信念追求,献身于医学科学的思想境界。以提高医务人员的基本素质,继承和发扬优良的医德医风。

制度建设是推动医德医风建设的必经途径。制定岗位医德医风规范服务制度,提升服务质量本着服务到位、热情,语言文明,方便、快捷的原则,由各中层领导制定岗位规范服务制度,把工作人员的形象、语言、行为、态度加以规范。形成细而严谨的优质服务行为准则,并在实践中更加完善。改变以往的随意性,促使一部分工作人员纠正以往的不正确或简单的服务方式。领导要抓好典型,发现好的医德医风现象要及时表扬,推广。

制定医德医风总的规范,明确医德医风要求制定总的医德医风规范要体现医务道德的基本原则,体现我国卫生工作的基本方针,体现社会主义道德原则,各岗位的医德医风都要符合总的医德医风规范,既要重视传统的伦理性,又要有新时代的特点。

制定内部监督制度单位内部要建立医德医风检查、监督制度。由领导、科长组成检查小组,巡查监督,观看实际服务过程,

征求患者的意见,研究服务过程的细节,对岗位规范服务制度提出修改意见,不断地促进和相互学习,以利于共同提高。

接受社会公开监督制度包括:

- (1)设立意见箱、意见台,备有意见征求表和笔,使患者、亲属随时自愿填写,定期收集,研究改进。
- (2) 聘请社会监督员模拟病人暗访监督,反馈意见并及时纠正。
- (3)倡导新闻界、社会团体、知名人物对服务设施、服务态度、医疗质量、收费标准、单位文化等方面进行视察、评价。建立和谐的社会公共关系。在社会公众中树立良好的形象,促进医德医风的根本好转。

建立告知制度单位为门诊和住院病人提供告知服务,明确患者享受服务的内容,如导医服务、生活服务、咨询服务、安全提醒服务、诊断治疗设施服务、回访服务以及患者及陪员应遵守的单位规定。医务工作者要全面耐心地进行引导教育,使患者尤其是初次看病住院的患者得到温馨的引导,得到优质的服务。告知患者的内容就是单位及医务人员应尽的义务和责任,促进医患沟通,共建文明单位。

单位各级领导是推动医德医风建设的动力,单位中层以上领导应以身作则,率先垂范要加强医德医风建设必须要各级领导首先以身作则,遵守单位制定的医德医风规范,模范带头,表现出良好的职业道德,处处为群众做出榜样,起到火车头作用,形成医德医风建设的骨干力量。中层以上领导应成为观察员、监督员在工作中,各级领导有责任随时了解观察各项服务工作流程,医务人员是否规范服务,服务设施是否跟得上,服务流程是否合理快捷,有无三不管现象,只要存在问题就必须及时发现,及时进行纠正。这是每个干部应尽的责任,只有这样才能有效推动医德医风建设,提高综合服务

能力。

抓医德医风建设要持之以恒医德医风建设在卫生系统整体工作中虽然只是一个方面,但其作用和影响较大,患者及其亲属可能对诊断治疗不甚了解,但对单位的形象、作风、服务质量、服务语言却比较敏感,往往产生一些纠纷和矛盾,降低单位在患者心中和社会公众中的威信,损害单位的信誉。因此,各级领导抓医德医风建设绝对不能松懈,必须要持之以恒,使单位医德医风形成良好的惯性运行的氛围。使刚上岗的年轻人很快融入这个环境,受到良好的熏陶。

严肃纪律是推动医德医风建设的必要手段。诱导教育是思想工作的重要方法有些医德医风问题是不能用纪律来执行的,如语言不当、医患沟通简单化、服务性工作不到位等无明确的界限。这些问题往往与医务人员自身的素质、文化程度、社交能力、社会认知度以及个人的性格相联系。只有采取言传身教,与优秀医务人员对比的方法,找出差距进行教育,逐渐扭转。

执行纪律,教育全体医务人员对于严重违反医德医风规范的典型事件,要公开调查,进行处罚。坚决制止有令不行、有禁不止的现象。建立医德医风岗位连带责任制,医务人员出了问题,其上级领导负有主要责任,要一并进行处罚。对个别情节特别严重或屡教不改,造成较大影响的,要砸掉其饭碗或调往其他岗位。

建立医德医风举报制度对反映出来的医德医风问题要认真追查,分析产生的原因,在单位内部充分曝光。以教育广大医务人员,促进医德医风建设的健康发展。

设备科医德小结篇二

在院领导和护理部主任的领导下, 在科主任的指导下, 立足

本职工作,爱岗敬业,廉洁奉公。严格执行各项工作制度,对待工作认真负责,以医德规范为行为准则,履行救死扶伤的人道主义精神,在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识,努力提高自身业务素质,在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识,并能做到学以致用,以最优良的服务态度,最优质的服务质量为病人的`健康服务。遵纪守法,与同事团结协作,较好地完成工作任务。无发生差错事故。

在xx年度中严格遵守医德规范,努力提高自身职业道德素质,改善医疗服自身职业道德素质,改善医疗服务质量,全心全意为人民健康服务。在工作中,以病人为中心,时刻为病人着想,千方百计为病人解除病痛,同时尊重病人的人格和权利,对待病人能做到一视同仁,为病人保守医密,不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊,团结协作。廉洁奉公,遵纪守法,不以医谋私。在业务方面严谨求实,奋发进取,钻研医术,不断更新知识,提高技术水平。

设备科医德小结篇三

医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分,是建设有中国特色会主义必不可少的精神支柱。高尚的医德医风就需要时时处处以病人为中心,要从心开始,发自内心地为病人服务。

设备科作为医院后勤服务科室,我们的工作并不是直接面对患者,但是服务临床科室从本质上来说就是为病人服务。

从古至今,医者都把"大医精诚"奉为准则,医疗业务的精益求精固然重要,"诚"的体现也不可或缺。要做到"以病人为中心",对病人要有爱心、关心、耐心,从心做起,从小事做起,把服务做的更细致更实在,坚持服务无小事。改善服务态度,改善服务用语,尽量避免因言语不当引起的误会,一句不经意的问候,一个真诚的微笑,就可以温暖患者

的心房,给他们以战胜疾病的信心,"以病人为中心,想病人之所想,急病人之所急,做病人之所需",爱岗敬业、无私奉献,构建和谐医患关系,缔造人间爱的真谛,而我们的工作,也在平凡中得到了升华!

深刻认识加强医德医风建设的重要性和紧迫性。进一步增强 责任意识、忧患意识,恪守全心全意为人民健康服务的宗旨, 从自身做起, 从现在抓起, 树立良好的医德医风, 用自己的行动来维护医护人员, 维护我院的良好形象。

设备科医德小结篇四

医护人员要对工作精益求精,不断学习新知识、新理论、新技能,更好地为患者提供高水平服务,减轻患者的痛苦,促进早日康复。今天小编就与大家分享医德医风个人自我总结2020范文,仅供大家参考!

医德医风个人自我总结2020范文1

经过近阶段的学习职业职业道德、医学伦理、人文素养、社会主义荣辱观,纪律与法制,正反两方面典型等的材料。我深刻的提高认识,进取主动参与医德医风教育活动。

医德医风建设是精神礼貌建设的重要组成部分,是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士,又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好,与广大人民群众密切相关,是关系到党和政府威信的大事。近些年来,卫生事业面临市场经济的竞争和挑战。医务工作者的世界观、人生观、价值观在发生变化,传统的医德医风经受严峻的考验,出现了一些人民群众不满意的热点问题。针对存在的问题,措施要用力、实行标本兼治、纠违并举、从每个环节的工作做起医德医风就会好转,医患关系就会改变。以下谈几点粗浅的认识。

一、深刻认识加强医德医风建设的重要性

医疗卫生事业的发展,一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备,二要有一支高素质的职工队伍,把两者融为一体,在党的卫生工作方针的政策指引下,医疗卫生事业才能健康的发展,才能更好的保护生产力,所以在以经济建设为中心大力发展生产力的同时,还必须高度重视精神礼貌建设,真正树立两个文同一齐抓的战略思想。社会主义精神礼貌建设包括思想道德建设和教育科学建设两个主要部分,而医德医风又是社会主义精神礼貌建设的重要资料之一,加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题,而是社会主义精神礼貌建设的一项基础工程,医德医风建设又是党风廉政反腐败的一件大事,务必要引起我们各级领导的高度重视。

国务院、卫生部多次召开全国电视、电话会议,布置纠正行业不正之风的教育,掀起学白求恩、赵学芳、王忠诚等先进模范事迹的高潮。我们重庆卫生系统结合本市的情景,先后开展了白求恩杯、信得过医院、百日优秀服务、讲四心、献真情、行风评议等活动促使广大医务工作者从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性,牢固树立全心全意为人民服务的思想,一切以病人为中心,一切为病人服务,为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

二、正确认识医德医风的现状

在医疗卫生战线上,广大职工能够自觉遵守社会主义医德原则和规范,在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行自衣天使的职责,以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线,为保障人民群众的生体位康做出了贡献,受到社会各界和人民群众的好评。

可是因受市场经济负面效应的影响,少数医务工作者政治学习有些放松,为人民服务的思想说念有些淡泊,在行业作风建设的认识上产生了误区,表现为重经济效益、轻社会效益,

服务意识不强,对病人检查不仔细,诊疗不认真,不按规章制度办事,缺乏职责心。目前热点问题反应较多的是给病员开大处方、检查多、用好药多、费用高,给病人增加了负担。这些问题都属于医德问题,虽是少数人的事,但其影响不可低估,它使医患之间产生了鸿沟,甚至互不信任,直接影响到医疗卫生战线的形象,同时还会经党和政府造成不良影响。

医德医风个人自我总结2020范文2

20_年,为了深入贯彻_大的会议精神,我院积极开展了医 德医风的培训工作,旨在提高医生的服务水平和工作的能力。 现将我一年来医德工作总结如下:

1、思想政治方面

按医院要求认真学习了党的__大全会、十八界三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容,通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进,同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2、强烈的事业心和责任感

对待每一位前来检查的病人,能做到"急病人之所急,想病人之所想"。工作中能吃苦耐劳,始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本,要求病人重新留取,并和病人说明原因,取得病人的认可和理解。医院工作的需要,安排我参与护理组排班,工作上认真按照"三查十对"来执行护理操作,现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定,做到按时上、下班,不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象,无医疗差错事故发生。

3、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习,通过学习,加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下,能积极主动的完成医院安排的各种工作,能很好的端正自己的学习态度,从不叫苦叫累。在业务工作中,认真履行科里的各项规章制度,一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责,时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本,认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果,第一时间向领导班子反映,坚持做到复查,确保发出检验报告的准确性,并及时与临床医生联系,提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战,能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道,因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等,学习最新知识、新进展,争取20 年检验技师的职称考试。

在新的一年,我将加强实践和理论学习相结合,进一步坚定自己的理想和信念,虚心向同事学习,向实践学习,取人之长补已之短,争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

医德医风个人自我总结2020范文3

本人在20__中严格遵守医德规范,努力提高自身职业道德素质,改善医疗服务质量,全心全意为人民健康服务。在工作中,以病人为中心,时刻为病人着想,千方百计为病人解除病痛,同时尊重病人的人格和权利,对待病人能做到一视同仁,为病人保守医密,不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊,团结协作。20__年医德医风个人工作总结5篇工作总结。廉洁奉公,遵纪守法,不以医谋私。在业务方面严谨求实,奋发进取,钻研医术,不断更新知识,提高技术水平。

我自6月份参加工作至今已经5个多月了,在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下,较好地完成了各项工作任务,使自己较快地熟悉了新的工作环境,在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步,主要有以下几个方面:

一、端正工作态度,热情为患者服务

作为一名医生,为患者服务,既是责任,也是义务。参加工作以后,我努力提高自己的思想素质和业务道德水平,摆正主人翁的心态,急病人所急,想病人所想,竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者,不管自己多累,都不厌其烦地做好解释和沟通,争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作,提高专业技术水平

坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习,每天掌握一种疾病;同时不忘学习本专业研究的新成果,不断汲取新的营养,锻炼科研思维;2、坚持"精益求精,一丝不苟"的原则,工作过程中严格按照医疗操作常规进行,避免医疗事故及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验,时刻保持谦虚谨慎,遇到不懂的问题勇于向上级医师请教,努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情,及时准确记录病情,对患者的处理得当;作为一名新医生,戒骄戒躁,精神饱满,不断学习。

三、严格要求自己,积极为医院的发展建言出力

作为医院的一员, "院兴我荣, 院衰我耻", 建言出力谋求 医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础 上, 积极为科室的发展出谋划策, 希望明年的工作量能够再 上新高。

总结20__年,在医院领导和同事们的帮助下,我的各项工作 完成地较为圆满,但是我不能有丝毫的松懈,因为以后的工 作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还 有差距,在今后工作中,我要继续努力,克服不足,创造更 加优异的工作成绩。

医德医风个人自我总结2020范文4

医德医风的好坏反映了社会风气好坏的,所以,杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行,虽然我们互不相识,但我们彼此熟悉对方的工作内涵,并且,我们的奋斗目标是相同的,那就是一"使病人康复是我们自身价值的最终体现"。

从参加工作起,我就一向在外科临床工作,在平凡而琐碎的 护理中实现着自我的人生价值。 年的工作经历,见证了我 的成长过程,也诠释了最经典的一句话,如果我不能延长生 命的长度,但我能够决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质, 在我的岗位上从未发生过"红包"之说,我所听到、得到最 多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭,捐过 款,护理病人时尽职尽责。其实,有些工作是别人能看到的, 有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真,我 就针对认真来说说我的工作。谁都明白,护士岗是一个萝卜 一个坑,每个人都能够完成自我份内的工作,但有时是要分 质量的。这时候,工作细节尤为重要。就比如说,在测完病 人的血压后帮病人把衣袖整理好;在执行静脉输液治疗时,如 果看到病人正在吃饭, 我总是让他先吃饭后输液或者病人要 求先去入厕后输液,对于这些,我一向持理解的态度,没有 丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时,我都要征求病人的 意思,是愿意输在左手还是右手;输完液后,我会及时把输液 架拉到床头,以方便病人上下床活动,病房看上去也整齐。

对于术后的病人,除了常规的饮食、活动方面的讲解外,必要时协助病人下床,指导术后第一次排小便。手术科室,手术对于医护人员来说是司空见惯,而对于病人来说,或许有些病人还是第一次,她需要医护人员的帮忙和心理支持。我们明白,生病的日子,是一个人心理比较敏感、脆弱的时候,如果给一个微笑,一份指导和关注,相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的,也是这样做的。

在科室,我是护理岗中的女党员,在言语,行为方面我要以党员的标准严格约束自我。在工作中,我担任质控护士,消

毒监控方面,如果我自我做不好,我又如何去监督别人的工作。我一向认为行动胜过所有的语言,也最有说服力。在工作中,彼此了解的机会多,每个人都有自我的优点,十多年来,我最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念,无论夏天天气多热,值夜班大半夜做治疗时,我都没有忘记随时戴口罩,因为它已经成为了一种习惯。工作之余,如果遇到少见的病种,如肝包虫、蜂窝组织炎等,我都会上网查资料,编写健康教育计划,以方便今后工作的需要,对于我来说,也是一次主动学习的机会。另外,我还经常参加医院举办的岗位练兵比赛、演讲比赛,并取得了较好的成绩。我一向觉得,每一次机会都是一种锻炼,不管成功与否。在知识更新方面,我也是不甘落后于年轻人,坚持完成了自学大专课程。

随着市场经济体系的建立和不断完善, 医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因, 造成目前市场经济环境下医德存在多面性的问题:

一、存在问题

1、受利益驱动, 医德出现失衡

随着人们物质生活条件的不断提高,传统医德发生了变化,受利益驱动,部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来,医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤,不能单纯以营利为目的,但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体,既求社会效益,又要讲求经济效益,二者处理不当,就导致了有些单位和医务人员见利忘义,医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞"创收"等,由此扰乱医疗秩序,败坏了医德医风。

2、价值背向,导致医德失去规范

国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化,价格

的涨跌使市场供求关系发生变化,在个人利益与集体利益发生冲突时,受市场经济体系和社会不良风气的影响,个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时,就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为,为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换,合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离,导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调

在国家补偿不足的情况下,为谋求发展,医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益,由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服服务效益。但是,医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者,医院有择优治病救人和救死扶伤的道义,同时又有维持医院劳动力再生产的责任,在具体实施中难免使二者产生碰撞,导致医德失调。

二、解决的对策

1、以"诚"人为本,做好医务人员的思想教育。

一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心,也是 医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下 出现的困难、利益调整及一些问题,坚定全心全意为病人服 务的决心,为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进 行"三观"教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界 观的教育,通过教育使职工正确看待物质利益,正确对待个 人、集体与国家的关系,把个人利益融入集体利益之中;教育 医务人员树立正确的人生观,把治好病人,减轻病人痛苦作 为实现人生价值的目标。三是对职工进行全心全意为病人服 务的教育。教育职工树立起病人是医院的"客户",病人是 医院职工的衣食父母的理念,正确认识医务工作者和病人的 关系,教育职工经常进行换位思考,把病人的利益放在第一 位。 2、以"信"为本,切实履行对服务对象的承诺。

一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善 医德医风规范,使医德医风同职工的利益紧密挂钩,严格考 核落实,建立竞争机制,优胜劣汰,全面提高医护人员的服 务水平,提高其医德医风水准,让病人满意。二是要坚持落 实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人"日清单 制",让患者明明白白消费,把"医不二价"、"童叟无 欺"作为行医道德的根本要求。只有心摆正了,才会对病人 坚守诚信,才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

三、突出重点,强化措施

几年来,在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的药品 采购和销售上的不正之风为重点,以解决收红包、吃请、收 礼、生冷、硬、顶等热点为重点,建全制度,强化措施认真 加以解决,并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开, 并取得了成效。

第一,就医环境得到了改善。今年初,为方便患者就医,营造一个舒适整洁的就医环境,医院投资10____万元改造门诊、病房楼老式门窗,统一更换成塑钢窗,病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用,宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二,医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织,采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣,明确规定销售商发现一例立即退出医院,医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤,纠正了药品促销中的不正之风。

第三, 狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定

责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定,任何人不得开药提成,不得收红包,一经发现责任人下岗,科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查,使这项规定真正落到了实处,现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前,我院医务人员共拒收红包4 次。

第四,倡导人文服务,树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管,医务人员的职业行为得到了有效的规范,杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

设备科医德小结篇五

20xx年,在医院领导的正确领导下,同事的帮助下,我围绕 医院中心工作,结合科室的工作要求,工作上积极主动,求 真务实,严格执行各项工作制度,以医德行为规范为准则, 不断提高了自身业务技术水平和工作能力,现将我一年来医 德工作总结如下:

1、思想政治方面

和改进,同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感,对待每一位前来检查的病人,能做到"急病人之所急,想病人之所想"。工作中能吃苦耐劳,始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本,要求病人重新留取,并和病人说明原因,取得病人的认可和理解。医德医风个人总结。医院

工作的需要,安排我参与护理组排班,工作上认真按照"三查十对"来执行护理操作,现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定,做到按时上、下班,不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象,无医疗差错事故发生。

3、业务工作和学习方面:

积极参加医院和科室组织的各种业务学习,通过学习,加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下,能积极主动的完成医院安排的各种工作,能很好的端正自己的学习态度,从不叫苦叫累。在业务工作中,认真履行科里的各项规章制度,一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责,时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本,认真处理好工作中遇到的疑难问题。医德医风个人总结。对检测结果与临床诊断不太相符的结果,第一时间向领导班子反映,坚持做到复查,确保发出检验报告的准确性,并及时与临床医生联系,提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战,能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道,因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等,学习最新知识、新进展,争取20xx年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年,我将加强实践和理论学习相结合,进一步坚定自己的理想和

2016年即将过去,总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去,医德医风个人工作总结。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外,注重医德医风的培养,提升自身道德水准,以关怀服务为荣,主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手,踏踏实实步步为营。

病人的人格和权利,像对待朋友一样为患者保守医疗秘密, 赢得病人的好感和信任,同时遵纪守法,廉洁行医,婉拒红 包、礼物, 医德医风个人工作总结。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友,唇齿相依、唇亡齿寒,构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来,五湖四海的继续教育人员络绎不绝,在临床工作中顾全大局,团结协作,一切由临床出发,一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情,同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程,医生护士的关系和谐了,医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度,更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质,在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为,努力学习外语,并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志,学习数据库检索知识,从而了解到本专业新动态开阔了视野,专业技术水平有了一定提高。

设备科医德小结篇六

自我总结是个人在一段时间内对自己的学习和工作生活等表现的一个自我总结,它可以帮助我们了解自己的优点和缺点,不妨让我们认真地完成自我总结吧。自我总结一般是怎么写的呢?下面是小编收集整理的医德医风个人自我总结范文200字(通用11篇),希望能够帮助到大家。

医德医风个人自我总结1

医德是医护人员的职业道德,医风是指整个医护行业里应当 具有的良好的行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好 坏的,因此,杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不 懈的问题。做为医疗战线上的同行,虽然我们互不相识,但 我们彼此熟悉对方的工作内涵,而且,我们的奋斗目标是相 同的,那就是一"使病人康复是我们自身价值的最终体现"。 从参加工作起,我就一直在外科临床工作,在平凡而琐碎的 护理中实现着自己的人生价值。18年的工作经历,见证了我 的成长过程, 也诠释了最经典的一句话, 如果我不能延长生 命的长度,但我可以决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质, 在我的岗位上从未发生过"红包"之说,我所听到、得到最 多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭,捐过 款,护理病人时尽职尽责。其实,有些工作是别人能看到的, 有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真,我 就针对认真来说说我的工作。谁都知道,护士岗是一个萝卜 一个坑,每个人都可以完成自己份内的工作,但有时是要分 质量的。这时候,工作细节尤为重要。就比如说,在测完病 人的血压后帮病人把衣袖整理好;在执行静脉输液治疗时,如 果看到病人正在吃饭,我总是让他先吃饭后输液或者病人要 求先去入厕后输液,对于这些,我一直持理解的态度,没有 丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时,我都要征求病人的 意思,是愿意输在左手还是右手;输完液后,我会及时把输液 架拉到床头,以方便病人上下床活动,病房看上去也整齐。 对于术后的病人,除了常规的饮食、活动方面的讲解外,必 要时协助病人下床, 指导术后第一次排小便。手术科室, 手 术对于医护人员来说是司空见惯,而对于病人来说,或许有 些病人还是第一次,她需要医护人员的帮助和心理支持。我 们知道,生病的日子,是一个人心理比较敏感、脆弱的时候, 如果给一个微笑,一份指导和关注,相信信任和尊重是相互 给予的。

医德医风个人自我总结2

按照区卫生局、镇政府的要求,为进一步转变卫生行业作风,提高服务质效,不断优化广大人民群众的就医环境,牢固树立"为民、务实、清廉"的良好形象。我院行风工作以积极开展"三好一满意活动""先看病、后付费"为主线,牢牢把握职工受教育,群众得实惠这个基本点和落脚点,改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点,取得了可喜的成绩。

一、以开展"三好一满意"、"先看病、后付费"活动为契机

促进医院行风工作再上新台阶,在区卫生局的正确领导和镇 政府精心指导下,深入调研,制定方案,精心准备,适时推 开,严格程序,扎实工作,大胆探索,认真研究,确保了全院 "三好一满意"、"优质服务年"活动开展顺利,发展健康, 成效明显。我院"三好一满意"、"先看病、后付费"活动 取得的主要成效。一是探索了我院在新形势下加强医疗工作 者教育管理的新途径,医院职工素质得到新的提高。通过学 习增强了服务观念,通过教育,思想、作风有了新的好转, 为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计, "三好 一满意"、"先看病、后付费"活动开展以来,全院职工为 群众和病人办实事办好事, 群众和病人反映强烈的热点问题 已经得到解决。二是加强了乡村医生队伍建设,为农民解决 看病难的问题,我们在卫生局的领导下,由院长亲自安排, 为我镇解决"三农"问题,为农民解决看病难的问题办了好 事,办了实事。我们的行动,让群众看到了"三好一满意" "先看病、后付费"活动的成效和带来的可喜变化,维护了 医疗工作者的形象, 密切了卫生院和群众关系。许多群众和 病人反映: 医院的服务态度变好了, 看病更方便, 不用排队 等候了。

二、加强领导,纳入日程

制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施,层层落实责任状,对行风建设实行一票否决,这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓,事事有人管,进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐,使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

三、完善制度, 兑现奖惩

使行风建设有了切实的制度保证为使我院行风建设做到有章

可循,结合我院的实际情况我们先后制定了,《医德医风建 设》活动方案;纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作 方案;维护群众健康权益,促进医务人员对医疗法规的学习 有效预防医疗事故的发生。为进一步明确各级领导的和各级 医务人员的工作职责, 我们先后重申了首诊医生负责制、服 务承诺制、否定报备、限时办结制、责任追究制。为进一步 明确对各级领导和全院医务人员的工作职责,我们本着谁主 管、谁负责和一级向一级负责的精神,层层签字了目标管理 责任状。为使每一项任务目标落到实处,我们制定了《医德 医风考评制度》。为加强行风建设教育工作,我们先后制定 了医德医风教育、行风建设工作计划。为加大社会对我院行 风建设的监督力度,我们制定了与有关部门联系制度。为及 时正确解决患者上访投诉,我们制定了医疗纠纷、差错、事 故处理工作方法。为提高医疗护理质量,我们制定了各病种 的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各种科研教 学制度、各项急诊急救工作制度等规章制度。

四、大力宣教, 营造氛围

使医德医风、行风建设成为广大医务人员的自觉行动为使全社会对我们医院的工作能够给予大力支持和有效的监督,为给我院行风建设营造出一个良好的氛围,我们十分注重宣传舆论作用。我们每年都通过宣传栏向全社会公开承诺我们的.优质服务、无伪劣假药、药品零差价、扶贫措施等,争得全社会的广泛监督指导。

五、突出重点,强化措施

行风建设工作一年来,在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点,以解决吃请、生冷、硬、顶等热点为重点,健全制度,强化措施认真加以解决,并以此带动全院医德医风、行风建设工作全面展开,并取得了成效。

第一,就医环境得到了改善。为方便患者就医,营造一个舒适整洁的就医环境,我院增加了候诊椅,绿化了环境等等。

第二,医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织,采取了药品和医疗器械招标采购,明确了不许在药品销售中拿回扣,明确规定销售商。

第三,倡导人文服务,树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管,医务人员的职业行为得到了有效的规范,杜绝了生、冷、硬、顶等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《责任追究制》等制度,医务人员严格履行"八项服务承诺"。我院行风工作取得了一定的成绩,我院将在县卫生局、乡政府的领导和支持下,严格按照上级关于加强行风建设的要求,巩固开展保持教育成果,发挥长效机制更好地履行服务承诺,办广大人民群众信得过的放心医院,使医院的各项工作再上一个新台阶。

医德医风个人自我总结3

本人严格遵守医德规范,努力提高自身职业道德素质,改善医疗服务质量,全心全意为人民健康服务。在工作中,以病人为中心,时刻为病人着想,千方百计为病人解除病痛,同时尊重病人的人格和权利,对待病人能做到一视同仁,为病人保守医密,不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊,团结协作。廉洁奉公,遵纪守法,不以医谋私。在业务方面严谨求实,奋发进取,钻研医术,不断更新知识,提高技术水平。

我自6月份参加工作至今已经5个多月了,在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下,较好地完成了各项工作任务,使自己较快地熟悉了新的工作环境,在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步,主要有以下几个方面:

一、端正工作态度,热情为患者服务。

作为一名医生,为患者服务,既是责任,也是义务。参加工作以后,我努力提高自己的思想素质和业务道德水平,摆正主人翁的心态,急病人所急,想病人所想,竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者,不管自己多累,都不厌其烦地做好解释和沟通,争取将两好一满意工作落实到实处。

- 二、认真负责地做好医疗工作,提高专业技术水平。
- 2、坚持"精益求精,一丝不苟"的原则,工作过程中严格按照医疗操作常规进行,避免医疗事故及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验,时刻保持谦虚谨慎,遇到不懂的问题勇于向上级医师请教,努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情,及时准确记录病情,对患者的处理得当;作为一名新医生,戒骄戒躁,精神饱满,不断学习。
- 三、严格要求自己,积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员, "院兴我荣,院衰我耻",建言出力谋求 医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础 上,积极为科室的发展出谋划策,希望明年的工作量能够再 上新高。

在医院领导和同事们的帮助下,我的各项工作完成地较为圆满,但是我不能有丝毫的松懈,因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距,在今后工作中,我要继续努力,克服不足,创造更加优异的工作成绩。

医德医风个人自我总结4

本人在20xx年度中严格遵守医德规范,努力提高自身职业道德素质,改善医疗服务质量,全心全意为人民健康服务。我自7月份参加工作至今已经4个多月了,在医院、科室领导的关心及同事们的帮忙下,较好地完成了各项工作任务,使自

己较快地熟悉了新的工作环境,在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的提高,主要有以下几个方面:

3、作为一名新医生,戒骄戒躁,精神饱满,不断学习。严格要求自己,积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员, "院兴我荣,院衰我耻",建言出力谋求 医院更大的发展是义不荣辞的职责。在做好本职工作的基础 上,积极为科室的发展出谋划策,期望明年的工作量能够再 上新高。

总结20xx年,在医院领导和同事们的帮忙下,我的各项工作 完成地较为圆满,可是我不能有丝毫的松懈,因为以后的工 作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还 有差距,在今后工作中,我要继续努力,克服不足,创造更 加优异的工作成绩。

医德医风个人自我总结5

20xx年,在医院领导的正确领导下,同事的帮助下,我围绕 医院中心工作,结合科室的工作要求,工作上积极主动,求 真务实,严格执行各项工作制度,以医德行为规范为准则, 不断提高了自身业务技术水平和工作能力,在繁重的临床工 作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外,注重医德医风的 培养,提升自身道德水准,以关怀服务为荣,主要从医患关 系、医护关系、护际关系三个方面入手,踏踏实实步步为营。 现将我一年来医德工作总结如下:

一、思想政治方面

按医院要求认真学习了最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容,通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进,同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价

值观的意识。除人类之病痛,助健康之完美是我们医疗行业的终极目标,正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒,正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张,但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤,全心全意为病人服务。以人为本,病人首先是作为人存在的,文明礼貌、优质服务是最基本的要求,尊重病人的人格和权利,像对待朋友一样为患者保守医疗秘密,赢得病人的好感和信任。

二、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感,对待每一位前来检查的病人,能做到"急病人之所急,想病人之所想"。工作中能吃苦耐劳,始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本,要求病人重新留取,并和病人说明原因,取得病人的认可和理解。医院工作的需要,安排我参与护理组排班,工作上认真按照"三查十对"来执行护理操作,现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定,做到按时上、下班,不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象,无医疗差错事故发生。

医生和护士本来就是同一个战壕里的"战友",唇齿相依,构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。 所以在临床工作中我顾全大局,团结协作,一切由临床出发, 一切为了病人,做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅 是态度,更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年 里我坚持本科课程学习提升自身素质,在临床工作中因病施 治、规范医疗服务行为,通过多种渠道努力学习本专业的相 关知识,从而了解到本专业新动态开阔了视野,专业技术水 平有了一定提高。

三、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习,通过学习,加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下,能积极主动的完成医院安排的各种工作,能很好的端正自己的学习态度,从不叫苦叫累。在业务工作中,认真履行科里的各项规章制度,一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责,时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本,认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果,第一时间向领导班子反映,坚持做到复查,确保发出检验报告的准确性,并及时与临床医生联系,提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战,能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道,因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等,学习最新知识、新进展,争取20xx年一次通过检验技师的职称考试。

在过去的一年中,我本着医生的天职,救死扶伤,为病人负责的态度,将一件件困难的事情解决,没有引起一件医药纠纷。在新的一年,我将加强实践和理论学习相结合,进一步坚定自己的理想和信念,虚心向同事学习,向实践学习,取人之长补己之短,争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

医德医风个人自我总结6

20xx年度,在县卫生局的正确领导下,我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务,医德医风工作取得了喜人成绩,现将我院的医德医风情况介绍如下:

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南,有什么样的思想就有什么样的行动。院班子非常重视思想教育,积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;同时召开全院大会组织广大职工学习,开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。同时制定了《东三家子乡卫生院

职工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。 其次大力建设医院文化,形成了医院全体职工的共同价值观。

二、深入患者中间调查研究,切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统,没有调查就没有发言权,医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入门诊、患者家中进行服务满意度调查,对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议,并同各科召开会议研究患者反映的问题,以及意见本上反映的问题一起归类汇总,拟出解决问题的意见或建议,全院职工大会上予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。经过全院职工的共同努力,使我院的三个满意度均达95%以上,拉近了医患关系,得到了患者的好评。

三、狠抓"吃、拿、卡、要"问题。

我院出台了"吃、拿、卡、要"惩罚制度,对索要和收 受"红包"的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚, 总之,我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的 医德医风,另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严 厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的惩 罚制度,使"吃、拿、卡、要"现象在我院得到全面控制。

四、严禁乱收费、乱计费。

五、大力弘扬"救死扶伤、爱心奉献"精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁, 尤其要关爱困难群体和弱势群体,真正体现社会主义大家庭 的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医 风,使我院在本地百姓心目中邮了较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩,但也存在的不足,首先,

仍然有个别推诿病人、对病人不够耐心的现象发生;其次,医德医风学习资料匮乏陈旧,跟不上改革形势的需要,今后,要继续加强医德医风教育和奖惩力度,紧跟医改发展的方向,使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

医德医风个人自我总结7

在20xx年,我院开展了多种形式的医德医风教育活动,在院 医德医风办的号召下,我科室内也开展了医德医风教育活动, 现将医德医风工作总结如下:

- 1、认真学习廉洁从业相关规定。认真学习了《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《廉洁行医若干规定》、《卫生部行业纪律"八不准"》、《优质服务规范通则》、《医德行为规范》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等多项行为规范文件,从思想上认识到了廉洁从业的重要性和必要性。
- 2、在科内开展自己总结。每一名员工都要对自己进行总结,进行批评与自我批评,认真总结自己在生活和工作中的优点和不足之处,优势再加强,劣势多避免,直至完全改正。通过自己总结,我们发现了科室中存在的一些问题,并进行了改善,得到很好的效果。
- 3、科内做到政务、财务公开。科室主任要以身作则,将科内政务公示于科员,做到科内事务公开、透明,人人都是科室事务的参与者和监督者。对于科内财务,每笔账目都记录清楚,来处去处都记录明确,如有发现糊涂账、错帐、假账等,一律严惩,举报者给予奖励。
- 4、充分发挥党员的先锋模范作用。工作中以党员同志为龙头,带动科内其他成员,充分发挥党员的表率作用,党员同志要严格自律,理解群众的监督和指正,要真正起到党员的模范作用。

经过一年的共同努力,科内各项工作都井井有条,并且构成了良好的监督管理机制,每个人都能很好的担负起自己的职责,行使自己的权利,在廉洁从业方面有了很大的进步。在新的一年里,我们将继续秉承前一阶段的优良作风,加大力度抓医德医风工作,争取更大的进步。

随着社会主义市场经济的发展和wto的加入,我国医疗卫生行业逐步与国际接轨,传统的医德观正经受严格的检验。良好的医德医风,是中华民族传统的美德和思想道德建设的重要组成部分,是医院管理工作的主线。针对医德医风建设中出现的新状况和新问题,剖析医患存在的心理误区,制定相应的政策,克服市场经济负效应,强化服务意识,树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念,是市场经济医德观的基本原则。因此,在新的历史发展时期,建立适应市场经济新的医德观,是摆在我们面前的一个重大课题。

一、把医德医风建设贯穿于医院管理工作的位置上。

我们要坚持定期分析、总结经验、吸取教训、提出要求的工作管理模式。建立部门、岗位工作职责制,把医德医风建设纳入医院管理计划和工作计划当中,与医院各项工作同步开展,分级实施,做到谁主管、谁负责,一级抓一级,重点部位重点抓,构成一个良好的医德医风管理网络。

把医德医风建设贯穿于医院社会主义精神礼貌建。设的位置上经常性地开展思想政治和多种形式的职业道德教育,培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的医德情感,锻炼坚定的医德信念,养成良好的医德习惯;开展经常性的以精神礼貌建设为主要资料的竞赛评比,塑造先进典型,日积月累,潜移默化地启发地调动广大医务人员的用心性,培育良好的医德氛围,把言与行熔入到精神礼貌建设之中。

二、把医德医风建设贯穿于以人为本的服务理念位置上。

我们不再把病人当作病源、病材、病例,应看作是服务对象、是宾客临门,改变对病人的称呼,不是生硬的称"几床几号",而改称"某大爷"、"某先生"等,称呼之变,增添了人情味和亲切感。实行无假日医院、夜间门诊、"绿色通道",方便病人的就诊。

在诊治过程中保护病人保密,保障病人的知情权,不断改善、创新医疗技术,采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担,真正体现以人为本的人性化医疗服务。至于如何有效地进行医德、医风建设,《公民道德建设实施纲要》明确地告诉我们,坚持道德教育与社会管理相结合。要广泛进行道德教育,普及道德知识和道德规范,帮忙人们加强道德修养。建立健全有关法律法规和制度,把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。

逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制,综合运用教育、法律、行政等手段,更有效地引导人们的思想,规范人们的行为。

医德医风个人自我总结8

贯彻"三个代表"重要思想、落实科学发展观、用心构建和谐社会主义社会,进一步加强行风建设、规范医疗机构管理和执业行为,促进医疗卫生事业的健康发展,切实解决群众看病难看病贵的问题,努力营造一个良好的社会氛围,经过全院干部职工共同努力,我院在行风建设中取得了必须成绩,现总结如下:

一、抓思想教育、规范医疗行风

我们坚持以人为本、执医为民的服务理念教育,以创造百姓 满意为行业目标,以职业道德为基点,不断规范医疗行业, 在行风建设中,建立行风工作领导小组,实行院长负总责, 分管领导具体抓,谁主管谁负责,一级抓一级、层层落实到 科室到个人、并与单位职工签定了行风建设工作职责状,把 行风建设纳入整体工作,构成制度,并将医德医风作为医务 人员考核、奖惩、晋升、劳务分配的重要依据。并把行风建 设与质量管理年活动和结合,建立行风建设的长效机制。

二、建立建全规章制度、严格执行政策

制订《医疗服务行为规范》进一步落实医疗管理规章制度和 技术操作规范,强化内部质量控制体系建设,加强医疗质量 管理,建立和完善医疗质量管理体系,制定医疗质量管理目 标、措施和监督办法,定期对医疗质量、运行效绩进行考核, 对医疗工作量和服务质量每半年公示一次。不聘用非卫生技 术人员从事医疗卫生技术工作和无执业资格人员独立从事诊 疗活动,不将医疗机构场所出租、承包等方式交由他人从事 医疗活动,不刊登非法或虚假广告,医务人员未经许可不得 私自外出会诊或到非执业地点会诊或手术,禁止医务人员在 医疗服务中收受"红包"及"药品回扣"及"开单提成"。 我院成立了药品采购小组,进一步完善药品、医疗器械、耗 材集中招标采购工作,严格按照正规渠道采购药品,把好药 品入院关,严格院内药品管理,建立因病施治、合理使用抗 菌药物的监督制度管理, 医生使用抗菌药物范围和门诊、住 院使用抗菌药物范围贴合率达标。坚持新药进院、药品招标 等群众研究的工作制度、对临床大处方现象专门制订了病人 用药限额、实行处方点评制度及药品使用动态间接及超常预 警制度、逐渐降低药品收入在医疗费用中的收入比例,降低 群众看病贵的负担,把优惠让利给群众。建立建全医院内部 收费管理制度、严格执行《医疗服务项目规范》,不自立收 费项目、不擅自提高收费标准、不扩大收费范围、不强制或 变相收费, 公示医疗服务收费项目和标准。并把治理医疗反 商业贿赂活动与行风建设活动结合起来抓,从群众自身利益 出发、切实解决群众看病难看病贵的实际问题,减少了医疗 纠纷的发生。

三、建立长效管理机制

建立纠风工作制度和工作人员职责,实行来访毅然咨询、投诉的登记制度,做到事事有答复,件件有落实。

礼貌着装上岗,理解患者监督,病房不定期召开病人座谈会,直接征求患者意见,沟通医患关系。

聘请社会义务监督员,认真听取社会方方面面的意见,不断改善医疗作风。

营造良好的医疗环境、开通绿色通道、建立便民服务。

医德医风个人自我总结9

听了农场机关纪委书记盖勇关于《医德医风问题》的讲座后,深受教育引发思考。在讲座中他提到了做为医院"假药"坚决不能进;做为医生"红包"坚决不能收,"吃请"坚决不到,不是自己的坚决不要的医院院风,提得特别好。在当今市场经济的大潮中确有一部分人借服务之机向群众勒、卡、索、要,收受红包,接受吃请等现象时有发生。经常听到群众对医院的评价,部分医院,医务人员在社会上、人们心目中的口碑及差,严重地影响了医务工作者形像。做为我们基层医院服务对象就是最普通的老百姓,所有服务窗口都应采取便民利民措施,简化办事手续,增加办事透明度,提高办事效率。杜绝了以权谋私,多开展"以病人为中心,优质服务竞赛"活动。

医务这种职业直接关系着人民群众的身心健康和生命安危,它对广大医务工作者有着特殊的职业道德即医德的要求。几十年的工作,我体会到二点:一是要廉洁自律有良好的医德修养;二是要不断学习有精湛的医术。医生的职业道德、责任心,技术水准。那么在平时工作中我们就要多加强政治业务学习,不断提高自身素质和专业能力。同时,坚持学以致用,把学习与工作有机结合,做到学习工作化、工作学习化,两者相互促进,共同提高。就我科的专业来说要严格执行各项医疗规章制度、诊疗常规、操作规程和消毒隔离制度,合理使用

抗生素,保证医疗质量,杜绝医院感染和医疗差错事故的发生。

"救死扶伤,治病救人"是医疗工作者的职责所在,也是社会文明的重要组成部分。工作上把终身为患者服务落实在行动中,只要病人找到我,我都会热情地接待,认真地检查,从不放过任何一个细小的环节,我一直牢记"像对待亲人一样对待每一位患者,像做好自家的事情一样做好每一件工作"的服务理念,接触的每一位患者都一视同仁,给予亲人般的温暖。深入了解每一个就医患者的心理,不但为他们诊治疾病,同时给予他们心理上的安慰。及时调整治疗方案使他们从病痛中尽快的解放出来,真正成为患者和家属的贴心人。坚持把工作献给社会,把爱心捧给患者,从而保证了各项工作的质量,受到了社会各界的好评。

"院兴我荣,院衰我耻"。充分发挥一名老同志的作用。同时,严格要求自己,不摆老资格,不骄傲自满,对比自己年长的同志充分尊重,对年轻同志真诚地关心,坚持以工作为重,遵守各项纪律,兢兢业业,任劳任怨,树立了自身良好形象。

健康所系、性命相托。我愿意献身医学,热爱祖国,忠于人民,恪守医德,尊师守纪,刻苦钻研,孜孜不倦,精益求精,全面发展。助健康之完美,维护医术的圣洁和荣誉。

医德医风个人自我总结10

20xx年即将过去,总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去,医德医风个人工作总结。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外,注重医德医风的培养,提升自身道德水准,以关怀服务为荣,主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手,踏踏实实步步为营。

"除人类之病痛,助之完美"是我们医疗行业的终极目标,

正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒,正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张,但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤,全心全意为病人服务。以人为本,病人首先是作为人存在的,文明礼貌、优质服务是最基本的要求,尊重病人的人格和权利,像对待朋友一样为患者保守医疗秘密,赢得病人的好感和信任,同时遵纪守法,廉洁行医,婉拒红包、礼物,医德医风个人工作总结。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友,唇齿相依、唇亡齿寒,构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来,五湖四海的继续人员络绎不绝,在临床工作中顾全大局,团结协作,一切由临床出发,一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情,同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程,医生护士的关系和谐了,医患关系就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度,更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质,在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为,努力学习外语,并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志,学习数据库检索知识,从而了解到本专业新动态开阔了视野,专业技术水平有了一定提高。

医德医风个人自我总结11

20xx年,我院在市委市政府、市卫生局以及各级各部门的正确领导下,全面贯彻落实科学发展观,以深化医疗卫生体制改革为契机,积极进取,勇于创新,思想稳定,团结一致,按照年初制定的工作计划,扎实开展各项工作,顺利完成本年度的各项工作目标,现将本年度医德医风工作总结如下:

一、加强领导,为医德医风和行风建设带给组织保障。

为使医德医风和行风建设工作有切实的组织保障,我院成立了以吴维晓院长为组长,蔡清档副院长为副组长,各科组长为组员的工作领导小组,构成了从上到下齐抓共管的良好局面。为随时发现行风建设上存在的问题,医院领导小组每季度都要召开专门的医德医风和行风建设会议,研究我院在行风建设上存在的问题,结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施,并层层落实职责状,对行风建设实行一票否决,对出现严重医德医风问题的个人,在按规定进行严肃处理的同时,年底不得评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓,事事有人管,进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐,使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

二、完善制度,为医德医风教育和行风建设带给制度保证。

为使医院医德医风教育和行风建设做到有章可循,结合我院 的实际状况我们先后制定了《紫帽镇卫生院20xx年医德医风 教育和行风建设工作计划[[[]2011-20xx年紫帽镇卫生院基层 医疗机构管理年活动工作方案》。为促进医务人员对医疗法 规的学习有效预防医疗事故的发生,医院制定了全年学习活 动方案。为进一步明确各级医务人员的工作职责,医院先后 制定和完善了首诊医生负责制、服务承诺制、限时办结制、 职责追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工 作职责,我院本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神, 层层签字了目标管理职责状。为加大社会对我院行风建设的 监督力度,我院制定了与有关部门联系制度,并聘请了行风 建设监督员:为促进医院的收费透明化,我院制定了住院费 用一日清单制,并在收费窗口为病人带给费用检查查询服务; 为及时正确解决患者的投诉, 我院制定了患者投诉处理制度, 并上墙公开投诉渠道和流程,开通了投诉电话;为提高医疗 护理质量, 我院制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护 理质量管理制度、各项急诊急救工作制度。通过努力,使管 理从过去经验化管理步入了制度化管理的轨道,在行风建设 工作上人人有职责, 处处有人抓。

三、大力宣教,为行风建设营造良好氛围。

为使全社会对卫生院的工作能够给予大力支持和有效的监督, 为给我院行风建设营造出一个良好的氛围, 我院十分注重宣 传舆论作用。今年医院通过政务公开宣传栏向全社会公开本 年度的公共卫生服务指标、药品零差率、贴合计生条件人员 的就诊优惠等,争得全社会的广泛监督指导。在门诊设立电 子显示屏, 定期公开药品价格、医疗服务项目费用等。我院 每季度都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性 文件、院所制定的各项规章制度和业务知识,不断提高医务 人员的法律政策水平和业务潜力,使医院的医德医风教育、 行风建设和业务水平能够不断提高。为加强全社会对卫生院 的有效监督,医院聘请了医德医风监督员定期征求他们对我 院行风建设的意见。并向部分出院的患者对卫生院的行风建 设进行问卷调查,来了解我院行风建设状况,加强我院的行 风建设。同时,设立了举报箱、举报电话。通过大力宣传, 组织学习和采取各项便民措施, 在我院营造了一个良好的行 风建设氛围。为患者热情服务此刻已经成为了每个医务人员 的自觉行动。

四、重点整治, 使不正之风无处落地生根。

我院坚决贯彻落实[]20xx晋江市纠正医药购销和医疗服务中不正之风专项治理工作实施意见》中的各项规定,强化各项措施,并借此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开;同时借助今年开展的三个季度的新农合病历检查和抗菌药物专项整治等活动,在"合理用药、合理检查、合理费用"等多个方面监督和纠正了医生的诊疗行为,取得了不少成效。

第一,就医环境得到了改善。今年初,为方便患者就医,营造一个舒适整洁的就医环境,医院投入资金对部分便民设施进行了改造,带给就做咨询、导诊、饮水机等便民服务,并增设了座椅,方便就诊群众。

第二,药品采购得到了规范。医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织,采取了药品和医疗器械招标采购或跟标采购,落实网上药品集中采购工作,配备和使用基本药物,实施药品零差率,理解电子监管平台对我院采购使用的中标药品的行为的实施监控,彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤,纠正了药品促销中的不正之风。

第三,不正之风得到了杜绝。医院采取层层鉴定职责状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。职责状中明确规定,任何人不得开药提成,不得收红包,一经发现职责人下岗,科室和科组长不能评先进。截止目前卫生院未曾发现一例、一人吃回扣、收红包等。

第四,诊疗行为得到了规范。今年,经历了新农合病历检查, 我院不仅仅在病历书写方面得到规范,杜绝了大处方、乱收费、滥检查等状况,医生在合理用药方面尤其是合理使用抗 生素方面的意识明显增强。

第五,服务理念得到了端正。医院倡导人文服务,在医德医风上严抓严管,医务人员的职业行为得到了有效的规范,杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》和《职责追究制》等四项制度,医务人员严格履行"八项服务承诺"。卫生院还利用以"科学发展观"为指导的解放思想大讨论活动的良好机遇,用心探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径,通过形式多样的活动,广大职工进一步端正了服务态度,强化了服务意识,增强了职业的职责感、使命感和自豪感,有力地促进了医院的发展和建设。

第六,群众满意度得到了提升。医院坚持"以病人为中心"的服务宗旨,通过优化服务流程、规范诊疗行为等切实让群众获得优质的医疗服务。同时,结合今年基本公共卫生服务项目的推进,深入基层开展健康讲座、健康体检,为群众测

血糖、量血压、义诊、定期电话随访等,群众满意度得到了明显提高。

20xx年卫生院行风工作取得了必须的成绩,我院将在上级主管部门及各级党委政府的领导和支持下,严格按照关于加强医德医风教育和行风建设的要求,巩固开展以"科学发展观"为指导的解放思想大讨论活动成果,发挥长效机制,更好地履行服务承诺,办广大人民群众信得过的放心医院,使卫生院的各项工作再上一个新台阶。

设备科医德小结篇七

思想是行动的指南,有什么样的思想就有什么样的行动。院 医德医风办非常重视思想教育,利用《医德医风简报》、医 院宣传栏医德医风知识、全员医德医风讲座作为思想武器, 积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;同时下发文件和召 开全院大会组织广大职工学习了《八耻》,开展了治理商业 贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生 观、价值观、荣辱观。根据院医德医风办指示组织全院学习 《医疗机构从业人员行为规范》从行为、仪表、言谈举止上 规范了职工的行为。其次大力建设医院文化,形成了医院全 体职工的共同价值观,如医院院训是"严谨、敬业、务实、 创新", 医院院旨是"以质量为核心, 全心全意为人民服 务", 医院愿景是"自强进取, 求实和谐, 努力创建人民满 意的医院",同时也加强了廉洁文化建设,这样从医院文化 上规范了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和各种学 习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的 《十不准》以及《医院各类人员医德规范》:医德医风办对新 分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育,这样使我院 的医德医风教育达100%。

调查研究是我党一贯的优良传统,没有调查就没有发言权,医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每季度组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意

度调查,对我院在医疗、护理、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议,并同各科召开的工体座谈会上患者反映的问题,以及意见本上反映的问题一起归类汇总,拟出解决问题的意见或建议,上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如重设医院布局,方便门诊患者就诊;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、标识、科室牌;有的患者反映医护人员服务态度差,院医德医风办组织各科室主任、护士长召开反馈、教育会;门诊患者有的反映对护士操作技术不满意,为此召开护士长会议,各科室加强培训;有的患者反映医院没食堂,为此我院将开设食堂纳入医院年度计划,已在筹建食堂;经过广大职工的共同努力,使我院的综合满意度满意度均达95%以上,拉近了医患关系,得到了患者的好评。今年1——10月份全院均收到感谢信及得到患者及家属的赞扬。

我院通过多频次开展讲座对职工进行教育与考核,多次组织学习《卫生部八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》、《八耻》,对退"红包"的医护人员年终进行表彰奖励,对索要和收受"红包"的给予相应的罚款及处罚,总之,我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风,另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度,我院全年没有收受"红包"的现象。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费,努力为患者提供优质服务。具体措施如下:一是由医务科每月从社保了解各科收费情况,发现乱收费、多计费、开"搭车药"的情况要求其科室马上予以纠正;二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准,逐一进行检查,不合理的收费要求其必须调整;三是为了防止药品做临床,对于某种药品突然出现用量非正常大增,或者用商业贿赂手段经销药品的,马上取消该药品在我院的经销。同时根据《××县人民医院医德医风考评和奖惩制度》,对于乱收费、多计费、开"搭车药"的予以严肃处理。另外,为了真正体现"以质量为核心,全

心全意为人民服务"的医院宗旨,我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用。

今后,要继续加强医德医风教育和奖惩力度,要加强兄弟医院的经验交流,结合精神,紧跟改革发展的方向,使××县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。