

最新居家养老服务情况 社区居家养老服 务工作总结(优质8篇)

诚信是一种道德品质，是指在人际关系中对他人保持诚实、守信的态度和行为。诚信是一种习惯，要培养良好的行为习惯，久而久之，就能够形成诚信的品质。请看下面的故事，讲述了诚信的重要性和价值。

居家养老服务情况篇一

今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，社区居家养老工作的服务质量和水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

1、夯实基础服务工作。一方面，服务中心依据社区内老年人的家庭状况、身体状况、居住状况、经济状况、需求状况，建立了老年人基本信息数据库，并逐步为每个居家养老老年人建立了个人服务需求档案。通过定时与不定时相结合的调研和走访，对老年人信息库实行动态管理，及时掌握老年人的服务需求，通过政府购买服务和社会力量结对帮扶，为困难老年人提供最基本的居家养老服务。另一方面，大力完善社区为老服务设施，为广大居家老年人提供更广泛的各类公益性服务。

2、突出服务工作重点。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直与热心社会公益事业的老板结为开展居家养老服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全

方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法予以解决。

去年以来，我社区在辖区范围内建立了x个居家养老专业服务站，与xx位老人签订了服务协议，为老人提供了社区医疗、家政服务、送餐上门、代购物品、理发洗浴、法律服务、生活照料、保健咨询、健康教育等服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继拓展新服务，涉及到老年人艺术鉴赏、文学写作、技能培养、心灵疏导等几个方面，层面。

服务中心具体提供的养老服务项目主要有：

1、生活照料服务：社区日托(中餐和午休)理及老年人日

托□xx市老年公寓负责老年人的护理指导，政服务公司提供家政服务及护理。代购、送餐、医院陪护等)

2、医疗服务：以二级以上医疗机构为依托，以三诚社区医疗服务站为基础，建成养老服务的医疗网络，开展医疗、康复、护理、健康教育、健康体检、保健咨询、心理咨询、建立老人健康档案等。同时设置24小时社区医疗急救服务电话站选派医护人员上门就诊。

3、法律服务：为老人提供法律咨询和法律服务。

4、教育服务：以社区老年学校为依托，组织老人学习书法、绘画、厨艺、保健知识、生活小常识等。

5、娱乐休闲服务：服务中心图书室、文娱活动室、健身室、棋牌室为老人提供阅读、合唱、棋牌、健身等多种娱乐方式，并负责组、钟点护理、家政，由值班医疗服务把我社区的居家养老服务推上了一个新的阶段。

6、精神服务：由服务中心选派养护员到老人家中陪同、聊天、读报、心理疏导等服务。

7、义工帮扶：社区不定期组织社区义工俱乐部成员上门为老年人提供系列服务。(如：打扫卫生、看望慰问、健康咨询、保健按摩、文艺表演等)。

春节前夕的1月初，社区联合辖区x个爱心联盟单位，对困难高龄老人开展发放新年礼物“迎春关爱卡”活动，持卡人凭卡可在爱心联盟单位享受价值200元的家政、理发、体检、购物等免费套餐服务，活动得到□xx日报》报道；1月社区联合xx电视剧频道举办“开门有礼，红包送你家”趣味健身活动，近200名老年人参与并获得了礼品；3月社区红十字会博爱超市开张，社区组织老年合唱团志愿者捐献物品；4月开展农家乐踏青活动；5月值全国公路自行车冠军(xx站)暨中国xx环xx自

行车邀请赛，社区老年志愿者腰鼓队员不辞辛劳前往赛区为参赛选手擂鼓助威；5月11日□xx公共频道《帮助直通车》栏目组联合社区老年居民开展“垃圾分类，环保生活”现场采访宣传活动；6月社区老党员和不老松合唱团为社区“党群同乐庆生日，和谐共享颂党恩”庆七一活动中用诗朗诵、歌舞等形式表达对党和生活的赞美和热爱；7月组织社区老党员开展读书会，发挥党性，终身学习，做到活到老，学到老；8月开展听老人家讲那过去的故事，社区志愿者深入老年人家中，为老人清洁卫生，听老人家讲述旧社会、战争时期的生活，学会珍惜现在的幸福生活；9月开展中秋慰问困难老人，10月敬老月□xx社区结合区民政局“金秋惠老”主题，开展一系列敬老惠老大走访活动，社区主任xx□民政专干xx带着慰问物资来到社区高龄老人家中慰问，让老人们特别是独居在家的老人感到了春天般的温暖；10月20日组织社区的老年人进行老年健康讲座和免费体检，普及老年人健康知识。我们还在积极探索更多的创新活动，并在策划之中。

区、街等上级部门为xx社区xx居家养老服务中心提供了最有力的经济保障，区、街民政部门经常下社区给予指导，这些都促进了xx居家养老服务中心规范、良好的运作。居家养老服务中心自成立以来，解决了社区老年人养老问题，提高了老年人的生活质量，使老年人老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐。我们始终立足现实条件，着眼长远发展，着力工作实效，虽然在居家养老服务方面我们取得了一些成绩，但还远远不够。随着社会人口老龄化现象的加剧，社区老年人口的数字每年还将大幅增长，我们将尽己所能，积极探索居家养老新思路、开发居家养老服务新项目，如利用即将启用的社区信息管理导航系统进一步深化管理服务，将居家养老工作做得更好更实，使社区居家养老服务不断适应社会新形势下的要求，进一步促进社会养老事业的健康发展。

居家养老服务情况篇二

遵纪守法，文明执业，守时守信，尽心尽责；

热情和蔼，善解人意，善于沟通，不说长道短！

居家养老服务内容

- 1、安全保障类：实行应急救援机制，在老年人遇到意外情况时，能得到及时快捷，有效的救助和帮助。
- 2、生活照料类：为老年人提供代购代办、水电家电维修，助洁，洗衣，理发等一般家政服务和陪护等特殊照料服务。
- 3、医疗保健类：建立老年人健康档案，为老年人提供疾病防治，健康护理，心理卫生，健康教育等服务。（由社区卫生服务站提供）
- 4、法律维权类：为老年人提供法律咨询，法律援助，司法维权及维护老年人赡养，财产，婚姻等合法权益服务。
- 5、文化娱乐类：为老年人提供知识讲座，学习培训，书法绘画，图书阅览，文艺表演等服务，吸纳老年人参与各类体育健身活动。
- 6、精神慰藉类：主要为老年人提供邻里交流，谈心沟通，心理咨询、聊天等服务。

居家养老服务情况篇三

基于我们xx社区的实际情况，在上级部门的指导下，在社区居民的大力支持下，我xx社区居家养老服务中心自20xx年11月份开业以来，运行情况平稳有序，得到了社区老年朋友的一致认可。

我们xx社区居家养老服务中心，占地面积250多平方米，建筑面积1000多平方米，一楼为食堂、医疗保健场所，二楼为老年人休息室和多功能活动室，三楼为健身室、书画室、报刊阅览室、电子阅览室，娱乐室等，四楼为乒乓球室、台球室等。是目前义乌市规模最大的居家养老服务中心，也是xx街道首个居家养老服务中心，总投资50多万元。

为使居家养老中心的工作真正落到实处，我们将从以下几个方面开展工作。

就是在社区建立一个社会化的养老服务体系，以家庭为核心、以社会为依托，以政府为推动，以社区为互助，以专业化服务为依靠，为居住在家里的老年人开展的以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

居家养老的服务项目，将按照社区内老年人的服务需求，充分利用和发挥社区内各种资源和潜力因地制宜的为老年人提供生活照顾、家政服务、医疗康复、保健护理、休闲娱乐、文体健身、文化教育等服务，并逐步向精神慰藉和法律维权等领域拓展。居家养老的服务对象是全社区60岁以上的有服务需求的老年人，重点是特困老人、特殊贡献老人、高龄老人和空巢独居老人。

居家养老的形式：以专业人员上门服务和社区日托服务为主要形式，引入养老机构专业化服务。

居家养老的收费：采取有偿、低偿、无偿三种方式。政府为特困老人、特殊贡献老人、高龄独居老人提供部分资助，并通过购买服务和安排公益性岗位的形式为救助老人提供补助。

服务中心管理，以老年协会为基础，施行服务中心主任负责制。服务中心的服务项目分为八大项，每个项目都有专人负责，并建立了服务中心监督小组制度。真正实行以老年协会会长为监督小组组长的民主管理制度，力争把服务中心建成

健康的、有序的、环境优美的服务中心。

每餐的就餐标准为5元钱。为了做到有计划的用餐，要求预先买票早一天放牌后用餐。食堂炊管人员要严格执行厨房卫生制度，认真搞好厨房和餐厅的清洁卫生。

居家养老服务中心自开业以来服务宗旨明确，工作制度健全，得到了居民的一致好评。

居家养老服务情况篇四

xxx社区位于xx区最北端，辖区面积xxx平方公里，居民楼栋xx栋，常住人口xxxx户，xxxx人，60岁以上的老年人就有xxx名，占社区常住人口的xxx%□其中90岁以上高龄老人x名，孤寡老人xx名，特困老人xx名，病残老人x名。xx年以来，社区积极整合辖区单位资源，成立了社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务项目。去年3月，社区非常荣幸的被确定为xx区四个居家养老服务试点社区之一，同时也成为了全市社区居家养老白托服务工作第一个探路人，得到了社会各界的关心和支持，同时也受到了居民群众的一致好评。今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，初步建立健全了居家养老服务考评工作机制，社区居家养老工作的服务质量和水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

- 1、夯实基础服务工作。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直是与一位热心社会公益事业的老板作为开展居家养服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相

结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

2、突出扶持平台建设。由于社区居家养老服务中心是以社会公益性事业为主，虽然市区财政给予了经费补贴，但是对于维持整个服务中心的运作来讲还是捉襟见肘。为了进一步巩固社区居家养老服务中心这一工作平台，充发挖掘和发挥平台作用，社区一方面与服务中心积极想办法，向外界宣传和推广服务中心，提高服务中心的知名度，另一方面通过积极争取上级部门的支部，挖掘市场信息，为服务中心引进了劳动就业电脑培训班、残疾人就业培训等项目，服务中心不仅收到了经济效益，其运行现状也得到了较大改善。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法予以解决。今年春节前夕，社区得知家住百合巷13号的80岁的冯祖益老人的房子的顶梁塌了，立即组织专业人员进行抢修，让老人安心心的过上新年。每逢过年过节，社区的工作人员都会亲自为老人们做一顿丰盛的饭菜，并和老人们一起共话聊天，一起共渡佳节，这些让老人们觉得非常温馨，

把社区当成了自己的家。

去年以来，我社区在辖区范围内建立了八个居家养老专业服务网点，开展了社区医疗、法律援助、娱乐休闲、电脑上网、图书阅览、代购物品、代缴电话费、家电维修、房屋托管、送餐上门、理发洗浴、打字文印等17项服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继新拓展服务5项，涉及到老年人理财、艺术鉴赏、心理咨询、影片欣赏等几个方面，把我社区的居家养老服务推上了一个新的层面。

居家养老服务情况篇五

- 1、认真贯彻落实省、州、市相关制度，加强对居家养老工作的组织领导，不断探索深化居家养老工作的新途径。
- 2、建立工作机制，落实工作责任，强化目标管理，明确服务理念，推进居家养老工作深入开展。
- 3、加强对中心服务人员的管理，严格各项管理制度，落实奖惩措施，确保各项服务项目落到实处。
- 4、树立为老服务意识，讲究礼貌用语，满足老年人的特殊需求，热情周到地为辖区老年人提供服务。
- 5、认真听取老年人意见建议，尽可能改进工作，促进服务水平不断提高。

社区居家养老服务站服务制度

- 1、居家养老的服务对象是社区60岁以上的所有老年人，根据

老年人的生活、身体状况提供无偿、有偿服务。

2、发挥社区助老志愿者队伍的作用，为偶尔需要服务的老年人提供志愿者服务。

3、利用居家养老信息员队伍，提供老年人生活信息。主动上门与老年人取得联系，为需要帮助的老年人服务。

4、服务站要组织开展以下服务项目：文化教育、健身娱乐、医疗保健、精神安抚、陪护陪伺、家政服务、饮食就餐、家电维修、法律服务、发挥余热等。每个服务项目都设有服务网点，由专人负责，为老年人提供服务。

5、接待老年人时要热情服务，急老年人所急，想老年人所想，要向老年人推荐质量好、信誉高的服务机构为老年人提供实惠的服务。老年人有需要的，社区应尽力提供服务，暂时无条件提供的服务，社区也要做好解释工作，要让老年人满意而归。

社区居家养老服务对象

1、孤寡贫困和空巢老年人；

2、长期患病生活不能自理的老年人；

3、伤残老年人；

4、烈军属老年人；

5、高龄并生活不便的老年人（90岁以上）；

6、居住在本辖区内，自愿出资申请居家养老服务的老年人和其他60岁以上需要照料的老年人。

社区居家养老服务方式

- 1、实行“五定”即定服务人员、定服务对象、定服务时间、定服务地点、定服务项目；
- 2、走访家庭个别服务；
- 3、组织生活集体服务；
- 4、找代理结对服务；
- 5、电话信息网络服务；
- 6、建立档案跟踪服务；

在传统服务方式的基础上，扩大服务范围和种类，满足老年人日益增长的不同需求，使养老服务目标得以实现。

社区居家养老服务项目

- 1、生活服务；照顾老年人的日常生活，帮助老年人买菜、做饭、洗澡、清理卫生等，为老年人购买生活用品或开展捐赠活动。
- 2、精神服务；对老年人进行心里保健教育，陪老年人聊天、读书、散步、游览或参加娱乐、体育等活动，丰富老年人的精神生活。
- 3、健康服务；为老年人建立健康档案，定期体检，对生病老年人及时提供医疗救助服务。
- 4、走访服务；在节日和老年人生日期间，到家中探望，陪老年人过节、过生日，使老年人享受亲情。
- 5、日间照料；早晨接老人到日间照料室，组织开展文体活动，负责午餐、休息和安全，并在晚间送其回家。

6、法律服务；为老年人免费开展法律咨询和法律援助。

7、其他服务；根据老年人的需求，组织开展各种人性化的居家养老服务。

服务公约

社区居家养老服务站组织机构

XXX XXX XXX

居家养老服务情况篇六

为进一步落实居家养老服务政策，切实将惠民政策落实到每一户社区老年人家中，电子路社区积极响应街道号召，召集社区网格员通过入户宣传、电话通知、张贴温馨提示、制作宣传栏等形式开展宣传工作，力争让居家养老的好政策家喻户晓。

20xx年7月8日上午，电子路社区新时代文明实践站邀请亲馨社区服务中心在菁华园小区召开居家养老服务宣传讲座，活动中，志愿者耐心详细地给老年朋友们讲解条例中服务的内容，服务流程等，重点介绍了《居家养老服务条例》中的“居家养老服务内容”、“服务保障”等方面的内容，老人听后都纷纷表示这真是一项惠民好政策、民生好工程。

通过此次开展“居家养老服务条例”宣传活动，进一步提高辖区老人对条例的知晓率，同时社区将不断完善居家养老服务内容，让老人足不出户便能获得更高品质的养老服务，让老人老有所依、老有所养、老有所乐。

居家养老服务情况篇七

今年以来，在区老龄委的领导下，在街道老龄委的指导下，

积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事。老年人是党和国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的一年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

- 1、办理老年证276个，
- 2、统计空巢户748户、孤寡617人。
- 3、办理80岁高龄津贴49人。
- 4、上报90岁高龄老人13人，其中3人死亡。
- 5、调查60岁以上老年人情况：
- 6、春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品
- 7、居家养老代金券在我街作为试点。
- 8、我街居家养老30户。
- 9、区老龄委在万米社区成立老年学校。
- 10、每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。
- 11、每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。
- 12、在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。
- 13、积极参加街道组织的各项活动。

今年我作为全国第六次人口普查员，与万米社区和高玲一组，面对这次普查工作时间紧、任务重的情况，我们加班加点，入户走访，核对信息，直到顺利地完成人口普查任务。作为一名人口普查员，能参加十年一次的人口普查工作，是我的荣幸，更是我做好一切工作的立足点。在20xx年的工作中，我将秉承着10年的热情与信心，做好计划并开展工作，以下是我在xx年的工作打算：

- 1、继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。
- 2、配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。
- 3、在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。
- 4、继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。
- 5、各社区成立党员志愿者服务队，一对一帮抚，给居家养老户的老人解决生活中的问题，使老人感到党的温暖。
- 6、做好街道交给的其他工作任务。

居家养老服务情况篇八

积极推进失业保险、医疗保险和工伤保险工作，保持劳务关系和谐稳定，大力加强维权工作和劳动保障法制建设，统筹兼顾，协调推进劳动保障事业科学发展。

- 1、落实工作责任。把就业再就业工作摆在经济社会发展更加突出的位置，把增加就业和控制失业作为构建社会主义和谐社会的优先目标。严格实行党政一把手负责制和村(居)委会

目标管理责任制，层层分解落实就业再就业工作任务，保持就业和再就业人数稳定增长。全年城镇新增就业要达到xx人，其中城镇下岗失业人员再就业xx人，xxx4050xxx人员再就业xx人，农村劳动力转移就业要达到xx人，其中跨省转移就业xx人。

2、确保政策落实。全面推进就业再就业政策落实，层层分解区政府确定的就业再就业工作目标任务，开展就业再就业政策宣传，用好用足政策，充分发挥效应。以增加就业岗位为目标，继续把再就业作为工作重点，建立创业培训联动机制，着力解决体制转轨过程中的下岗失业人员再就业问题。

3、强化就业服务。进一步完善公共就业服务体系，加强劳动力市场管理，推进就业服务专业化、制度化和社会化。认真组织开展xxx再就业援助月xxx□整治劳动力市场秩序、创建xxx劳务经济xxx等活动。坚持城乡统筹就业的方针，加强对农村劳动力转移就业的培训、管理和服 务，推行培训、就业、维权三位一体的工作模式，扩大劳务输出规模，打造劳务输出品牌，加强劳动力市场建设，突出抓好独立工矿区关闭破产企业下岗失业人员、城镇零就业家庭等特殊困难群体的就业再就业工作，努力做好大学毕业生、复员退役士兵等各类人员就业工作。

1、完善基本养老保险制度。认真贯彻落实□xxx关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》，认真组织完善养老保险制度试点，按照3的比例启动做实基本养老保险个人账户工作。改革养老金计发办法，建立基本养老金的正常调整机制。推进企业退休人员社会化管理服务工作。机关事业单位养老保险要按照贯彻实施《公务员法》的要求，积极探索企业化管理事业的单位改革改制的职工养老保险的相关政策措施。医疗保险要重点研究解决困难企业、困难群体，特别是关闭破产、改革改制国有企业退休人员参加医疗保险办法，同步推进生育保险。失业保险要研究实行市级统筹的办法。工伤保

险要积极稳妥地做好进城务工人员参保工作，研究解决国有企业xxx老工伤xxx的问题。

2、加大社会保险扩面征缴力度。以非公有制经济组织扩面征缴为重点，以五里牌镇蜡烛厂参加社会保险为突破口，建立健全部门联动机制，积极推行xxx五保合一xxx和社会保险双基数征收工作，进一步加大扩面征缴和稽核力度，强化基础管理，确保按时足额发放。

推动劳动合同制度建设。启动实施xxx劳动合同工作三年行动计划xxx督促检查劳动合同的签订和履行，指导企业加强劳动合同管理，建立健全劳动管理台帐。大力推广各行业各领域劳动合同示范文本。国有企业劳动合同签订率要达到xx以上，非国有企业劳动合同签订率达到xx以上。完善集体协商与集体合同制度。积极推进劳动关系三方协商机制建设，努力探索在乡镇一级建立三方协商机制。