

2023年医院血透室护士工作心得体会 医院护士工作心得体会(大全17篇)

教学反思是促进教师与学生之间良好互动和沟通的重要手段，有助于建立师生关系。随后是一些教学反思的实例，供大家参考和学习。

医院血透室护士工作心得体会篇一

两年前，我怀着喜悦的心情走上了工作岗位，成为了一名护理员。身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑的走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为护理只需要有对患者的耐心，对待工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。

这两年的工作，使我成长了很多。从科室举办的“微笑服务，打造阳光团队”活动再到医院的二甲评审结束，从简单的临床护理到危急的心肌梗死病人急救，我深深的明白，要做一名护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不易。

做为一名合格的护士，要具有高度的责任心和良好的职业道德。要树立“一切以病人为中心”的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理及健康教育。同时，还有必要对病人在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与“现代健康”相适应的。

做一名合格的护士，要具有扎实的理论基础和精湛的技术，全面发展，与时俱进。要适应新时代整体护理，就要具备多方面知识，如计算机、外语、人文科学等等。新时代护理理念要求护士不光是一个健康照顾者，还应是一个合格的咨询师、宣教师、教育家，必要的营养师等。因此，一个合格的护士，在具有了扎实的基本功的前提下，还应不断学习，不

断在工作中总结经验，不断提高自己。

做为一名合格的护士，要有健康的身体、充沛的精力。对工作一丝不苟，认真负责。护士的临床工作繁忙且劳累，而且对重病病人的护理要求时刻保持头脑清醒，精力旺盛，尤其是在抢救病人过程中，要做到反应迅速、灵敏、果断，这都是与健康所分不开的。护士在临床工作中要严格遵守医院各项规章制度，严格学习“三基三严”理论，严格无菌操作和消毒隔离，对每一个医嘱应及时、准确的处理，并完善各项护理文书。要认真按照护理级别巡视病房，观察病人病情变化，发现问题及时通知医生。

做为一名合格的护士，不论是正式、招聘、护理员都要具备主人翁精神、团队协作能力。护士面对的医疗环境和人际关系较为复杂，一不小心便会误入雷区，造成不愉快。

做为一名合格的护士，应懂得集体的力量才是强大的，断不可脱离集体，节外生枝。一滴水只有放进大海才不会干涸，一个人只有将自己的利益与集体融为一体的时候才有力量。集体是个人智慧的源泉，是陶冶个人才能和品格的大熔炉。一个团结协作的集体，会为了病人的健康，科室护理质量的提高而奋发努力、团结向上。团结就是力量，协作是帆，人情如水，只有团结协作，人情共济，船才会开得更稳、更远。

做为一名合格的护士，应有高度的法律意识。随着人们生活水平的提高，病人对护理质量的要求也在提高。随着法制社会的建设，病人就医知情权和医药知识不断增长，这些都要求护理人员不断提高自己的法律意识和观念，严格要求自己，认真核对并执行医嘱，规范化操作，各种操作有理有据，热情服务，努力营造一个良好而安全的医护环境。总之，作为一名合格的护士，要热爱本职工作，树立良好道德，有高度责任心，吃苦耐劳、踏踏实实认真工作。要不断学习，解放思想，适应时代需求不断提高。

如果青春是一团火，那就让她为护理事业燃烧吧！我愿意用自己一生的时间，为护理事业增光添热。

医院血透室护士工作心得体会篇二

icu是应用现代医学理论，利用高科技现代化医疗设备，对危重病人进行集中监测，强化治疗的一种特殊场所。现代医学迅猛发展，高新技术及先进医疗设备的广泛运用给护理工作带来了极大的挑战。icu更需要一支高素质、专业化的护理队伍。因此，我们对新入icu护士采取了特殊的培养方法：运用护理流程进行带教。护理流程是把每项护理工作按合理的程序组成一个环环相扣的工作过程，可以使新上岗的护士能尽快适应新的工作环境，缩短适应期。我们的带教方法取得了良好的效果，现介绍如下。

依据安徽省卫生厅xx年x月颁发的《重症监护专科护士核心才能》，结合我院icu的实际情况，我科制定了五类护理流程：各类物品清洁消毒流程、icu护士核心技能操作流程、icu常见疾病监护流程、icu应急预案流程和icu接收、转出患者的流程。我科于xx—xx年新入护士6名，其中大专毕业5名，中专毕业1名。科室内确定带教老师，每位带教老师指导一名新入护士，充分运用上述5类护理流程进行带教并考核，6个月后6名新入护士均可以独立分管床位。

2.1 基础带教阶段 此阶段要求6位新入护士能熟练掌握并运用各类物品清洁消毒流程和icu护士核心技能操作流程，为期2个月。由带教老师讲解并演示各流程的基本步骤，新入护士反复训练，直至熟练掌握。各类物品清洁消毒流程的学习使新入护士掌握了icu的消毒隔离制度、物品管理制度及仪器维护管理制度。icu护士核心技能操作流程的学习使新入护士掌握了各种基本操作技能（如动脉血气标本的采集、鼻肠管放置保留术等）和各种仪器设备的使用（如呼吸机的使用、注射泵的使用等）。该阶段掌握的护理流程帮助新入护士熟

悉了科室的规章制度，环境和各种基本操作技能，为进行专科方面的学习打下了良好的基础。

2.2 专科带教阶段 此阶段中新入护士的班次和带教老师一致，前期主要是运用各系统的监护流程对患者进行各系统的监测，掌握各系统的监测重点和程序，后期是综合运用所掌握的技能 and 理论，根据各种疾病的监护流程对icu收治的典型病例进行综合护理，为期3个月。在前期带教中，要求新入护士根据流程掌握循环、呼吸、神经、泌尿等系统的监护；后期带教中根据临床病例及相应病例的监护流程掌握ARDS、DIC、急性重症胰腺炎、体外循环心脏直视手术后等等患者的护理，要求新入护士在监护中发现问题，解决问题，正确进行护理文书的书写。专科带教阶段是整个带教体系中的重点，通过该阶段的带教，可以使新入护士将分散的基本操作技能、各系统的监护串联起来对重症患者进行多方位的、整体的护理，也可培养新入护士理论、操作、人文、发现问题、解决问题的综合能力。危重症患者的病情复杂，病情变化快，需要护士有丰富的临床经验和有条不紊的工作方法，在该阶段的带教中，护理流程的运用可以使新入护士的工作有章可循，避免出现工作忙乱的现象，大大提高了带教效果。

2.3 风险管理与考核阶段 如何及时发现和有效处理各类风险，减少护理差错事故的发生，保障护理工作的安全，已成为当前icu护理管理者所面临的重要而迫切的课题，对于新入护士在单独值班前不仅要求有过硬的技术，还要有风险意识。该阶段的带教中，模拟意外脱管、中心供氧或中心吸引装置出现故障、停电等意外事件，指导新入护士根据icu应急预案流程处理意外事件，直至熟练掌握；指导新入护士对转入、转出icu患者病情的评估和交接，熟练掌握icu患者转入、转出流程。该阶段为期1个月。在该阶段的最后10~15天对6名新入护士进行理论和实践综合考核及独立分管床位培训，合格后即参加独立轮班。

3.1 使icu新入护士对专业理论和技能的掌握更加规范、系统，有利于降低护理风险，提高护理质量。带教老师自身素质的参差不齐，经验式带教方式的运用直接影响着带教效果，导致新入护士操作不规范，而运用既定的、统一的护理流程进行带教可以避免上述缺点，并且使新入护士在学习的过程中有据可依，有章可循。护理工作的对象是人，任何不规范护理行为的受害者都是病人。

护理流程的运用使护士明确职责范围，克服随意性，强化责任心，防止各种不规范护理行为发生，有效保障护理质量。我院icu的护理流程包涵仪器物品的管理与使用，基本技术操作，各系统监护，各种危重病人的护理和应急预案等，几乎涵盖了icu护理工作的各个方面，通过掌握所有的护理流程可以使新入护士的理论和技能更加系统全面。

3.2 节约人力资源，带教效果快捷、显著。icu护士除了掌握危重病人的治疗监护及抢救外，还要掌握高科技仪器的使用，同时也要花费相当的时间来处理与患者健康相关的家属心理反应及家属对治疗认识不足所产生的问题，护士的工作压力大，风险高，且icu普遍存在护理人员缺编的问题，带教老师很难有更多的精力制定完善的带教计划，专门从事带教工作，而现有护理流程的应用可以使带教老师和新入护士双方在工作中自觉运用流程进行教学和学习，寓教学于工作，直观快捷，效果显著，大大减轻了培养新入人员给科室护理工作带来的压力。护理流程是护理工作的框架，掌握了一个流程就可以掌握该流程串联起来的各项护理活动及这些护理活动的有效组合，因此可提高新入护士的学习效率。

3.3 改变学习意识，变被动学习为主动思考。icu新进护士面对工作节奏快，有着各种复杂病情的病人和许多精密医疗仪器的陌生环境，易产生自卑、胆怯的情绪，表现为不知所措，工作被动。护理流程是为达到一个护理目标而进行的一系列护理活动，了解了流程的内涵后，新入护士在进行护理活动

时会自觉地考虑该活动是有利于实现目标还是阻碍目标的实现；同时，因为目标明确，会对阻碍目标实现的护理活动产生质疑，有利于护理流程的再造，利于新入护士积极主动参与流程实践，即变被动学习为主动思考。

医院血透室护士工作心得体会篇三

在咱们xx医院当一名门诊护士已经有数年的时间里，这几年里，我见过不少事情的发生，无论是生死还是平常的小事，我都见过，这让我的心境其实也改变了不少，我再也不是当初那名啥事都要惊呼一下的小护士了，现在的我已经成为了一名较为沉稳的护士了，遇事不慌其实也是我们这些门诊护士工作的准则，为广大群众提供我们最真心的帮助更是我们的职责所在。

能成为一名护士是我的选择，当初我在学校里面学的就是医护专业，毕了业之后自然就要去医院实习，实习对于我们这些医务工作者而言是一个很漫长的过程，我们实习的时间少说要半年，多则要几年，这主要也是为了积累我们的工作经验，毕竟医院可不是一个允许出差错的地方，一旦出现一些问题，哪怕问题不大都可能引起严重的后果，这些后果可不是我们这些小护士能承担的，所以在工作的时候保持好注意力集中，保持良好的心态，不和病患发生争论是我们把工作做好的前提。门诊护士虽然对于专业技能的要求不是很高，但是每天的工作也不算轻松，有时候一站岗就要连续好几个小时，碰上了人多的话连休息的时间都没有了。还记得我当初来医院工作的时候，我是跟着几名老护士学习的，我所学的第一件事情就是如何调理好自己的心态，也就是让自己的状态变得更好一点，毕竟我们的主要工作是服务群众，现在不少地方都会爆发出一些医患矛盾，所以这个问题一直都是被强调的，我自然也不希望自己和别人出现一些不和谐的事情。

护士工作给我的感受还是比较累的，一天的工作时间虽然不

是很多，但是却比较集中，而且在高峰期时，我们这些门诊护士都忙不过来，另外工作的时间也不是固定的，有早班也有晚班，这样一种轮班倒的工作制度虽然给我们的生活带来了更多的选择，但是也打乱了我们的作息时间表，现在的我一到了晚上都有点睡不好了，谁让我选择了护士这条道路了，既然已经做了决定，那么我就要好好地走下去。尽管工作比较累人，但是帮助病人和病患家属能让我感受到一种满足感，助人为乐在这里得到了很好的体现。在以后的日子里，我会继续保持好专业的态度，争取给大家提供更好的服务！

医院血透室护士工作心得体会篇四

如何才能从心出发把我们的工作护士做得更好呢？记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。

第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵

着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的话，阿姨，因为我想看见你对我笑。“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要。曾经有人说过。

“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语~“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”

进入新的世纪，特别是在加入wto以后，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起！人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，

锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务!作为新时代的护士，作为江西医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造江西医务人员新形象贡献一份力量，为提升江西医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步伐，为实现江西在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗。

医院血透室护士工作心得体会篇五

忙碌的工作暂时安定了下来，我们也终于能只短暂的缓一缓了。作为一名护士，在20__年以来，我们经历了很多的事情。尽管很多的事情我没有直接的去参与，但是这也同样让我的工作受到了极大的影响。

当然，在这忙碌的一年里，我感受到的不仅仅是忙碌，还有很多过去没有注意到的问题和情况。这让我在工作方面有了极大的提升和进步。而通过这次的总结，也也察觉到，自己的思想方面，同样有不少的改变。

在近期的工作中，我们的工作越发的忙碌。而在忙碌的工作当中，我的不足和问题就渐渐的浮现了出来。有一段时间里，我甚至以为自己在工作中太过焦急而差点犯下严重错误!不过同事及时的提醒了我，避免了问题的发生。

自那之后，我就开始反省自己。我认识到自己在工作中有不少潜在的问题和缺陷。这些都是因为过去我安逸于平常的生活，对工作没有紧迫感。这导致我在面临这样突然压力的工作的时候，不能顺利的改变自己的工作方式。这真的非常的

糟糕。不仅仅如此，正因为这个问题，我在其他方面的问题也渐渐的展现了出来。尽管很失落，但是，在这些问题出现后，我并没有自暴自弃！在认真的听取了护士长的建议后，我认真的反省了自己，重新在工作中向前辈和同事们学习，让自己的能力得到了提升。在这一年的工作中，我感受到了自己在应变能力上的改变！这不仅仅让我能顺利的应对各种突发情况，也让我在学习上，平常，也能更好的调整自己的状态，将工作完成的更加出色！

在这一年来，我收获了很多的经验和知识，也有了很大的改变。但是就我自己的感受来说，我最大的变化，应该还是在思想上。

过去我总以医护人员自居，但是却没能改变自己，没能让自己像心中的想法一样改变。但是，通过这一年的奋斗努力，我积极的去面对了自己的缺陷。并对个人不足的地方，对自己向往的方向进行了突破式的努力！尤其是在思想上，我不再像过去一样仅仅去想，我更多的去付诸实践，让自己在现实中能有所提升！反观自己这段时间来的工作，我明白，自己依旧有很多的不足和问题。但是这些，都已经不再是难以突破的问题，我会保持好自己的心态，积极的向着更加优秀的未来前进！我是一名护士，是一名普通的儿科护士，我向工作在一线的护士姐妹们道一句“您们辛苦了！”。作为护士，我深深地感受到这份工作的艰辛与不易，护理工作看似简单，其实却需要百倍的细心和耐心，一点疏忽就可能造成无法挽回的后果。而儿科护士从早到晚就听到孩子吱哇乱叫的哭闹声，有时真是难以忍受，但自己的工作性质就是这样的，时间长了，也只能自我进行调节，就当做听音乐了吧。每天。每天面对的都是咿呀学语的孩子，和众星捧月般呵护患儿的爸爸，妈妈，爷爷，奶奶，姥姥。姥爷亲友团们，他们常会因为孩子静脉输液而心疼流眼泪，也会因为一针没见血而责骂护士。可想而知，儿科护士的工作、真是难上加难记得有一次，一位奶奶带小孙子来扎针，孙子患病，奶奶心疼，又交费，又看病，又采血，又取药，心情急躁，我与平时一样的`面带微

笑地让孩子把手伸过来，鼓励并安慰他，孩子很配合，小手一动不动，奶奶却在一旁一再说“我孙子胆小，可没遭过这罪啊！你要一针扎不上，有你好看的，看好了再扎啊！”。孩子的血管并不好，她的话让我感到很紧张，嘴上想解释些什么，却在内心调节自己的心情。有时也怪，你越是想一针就给扎上，反倒因为压力而穿刺失败。

这样的生硬态度和蛮横的语言，在一天的工作中要经历几次，奶奶一看针被拔出来，火气更大了，马上提高了嗓门，大声责怪起来，本来一声不吭的孩子，也被奶奶的责骂声给吓哭了。接下来几位患者家长也拒绝你为他们的孩子进行输液。那一刻，我们多么渴望理解。就是在这样的情况下，我们仍然是坚持不懈，坚持三查七对，来保证儿科门诊输液工作的安全。

儿科病房也是非常的忙，有的时候一来就来5个病人，这在别的科可能没啥，可在儿科就不一样了，别的病区有护理班，主班，治疗班，药班，这样工作起来就比较轻松，而我们科就只有主班和治疗班，往往是主班忙完帮治疗班，治疗班忙完帮主班，护士长还常常帮着做完其他的工作，要是赶上查房还需要到一楼搬运非常多的药和液体，即使在冬天也会满头大汗。工作忙起来即使是家里的老人、孩子生病了，大家都没有时间去照顾，甚至全家在一起吃饭的时间都没有，往往是拖着疲惫的身躯回家连句话都不愿说，倒头就睡，总觉得欠家人太多了。但是大家都没有怨言，门诊忙的时候病房的姐妹过来帮忙，病房忙的时候门诊的姐妹过去帮忙，我真高兴儿科有那么多的好姐妹们，在护士长的带领下，大家互相帮助，不计得失，相亲相爱。

医院血透室护士工作心得体会篇六

从开始护士的工作到现在已经是完全地度过了试用期时光，在这段时间里我每天都是非常认真的在进行自己的工作，同时生活也是在不断地促使我去前进，在工作中更好的提升自

己，努力地成长为最棒的自己。下面我便是将自己试用期的工作情况做一个总结。

从开始到现在我主要就是跟随护士长在进行一些工作，每天都是有慢慢的学习到一点的东西，经过一点一点的慢慢感受到现在我基本是能够较好的将我眼科护士岗位的工作都串联在一起，更是可以自主地去完成每一项工作。身为护士主要还是辅助医生的工作，在医生的安排下更努力地去让病人得到较好的照料，更是有更多的关怀与关心。在我的工作的进行期间，我也是有非常认真地在进行，将每一件事情都尽我自己所能的在做好，但是还是会有些许的错误掺杂其中，所幸那些错误最后还是在同事与领导的帮助下得到了较好的解决。

在工作期间也是有慢慢的发现自己的较多的小毛病，比如做事莽撞，马虎，甚至容易情绪化等，这些不好的事情都是对工作有着非常不好的影响。经过那些自己犯下的错误我才真正的对自己有了感知，所以在接下来的时间我更是会努力地去对这些点进行改正，同时希望自己的人生能够有更大的收获。那些自己还需要做更多改变的地方更是需要用真心去对待，往后的生活我也是会尽力让自己去成长，去更好的展开往后的生活。

现在试用期已经是快要结束了，我也是慢慢在其中找寻到了自己的人生方向，更加清楚地明白往后的生活都是需要更加努力地去成长，我相信不管未来的生活存在着怎样的困难或是不好的东西都是需要用自己的真心去面对。作为一名护士就是需要用自己的关怀来温暖身边的人，所以我更是会努力的让自己摆正自己的工作状态，争取用自己最棒的工作态度来为每一位病人服务。对于自己的工作我更加是需要相当的小心谨慎，每次在用药或是其他方面都要非常仔细的去核对，同时保证自己的工作状态，为每一位负责的病人都以最为温暖的服务。

往后的工作我还是会尽量地以我个人的状态去进行，当然那些自己的缺点与不好的地方都还是需要去改正，努力地让自己去成为的自己，在工作中更多的突破自己，成为医院的优秀员工！

医院血透室护士工作心得体会篇七

两年前，我怀着喜悦的心情走上了工作岗位，成为了一名护理员。身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑的走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为护理只需要有对患者的耐心，对待工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。

这两年的工作，使我成长了很多。从科室举办的“微笑服务，打造阳光团队”活动再到医院的二甲评审结束，从简单的临床护理到危急的心肌梗死病人急救，我深深的明白，要做一名护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不易。

做为一名合格的护士，要具有高度的责任心和良好的职业道德。要树立“一切以病人为中心”的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理及健康教育。同时，还有必要对病人在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与“现代健康”相适应的。

做一名合格的护士，要具有扎实的理论基础和精湛的技术，全面发展，与时俱进。要适应新时代整体护理，就要具备多方面知识，如计算机、外语、人文科学等等。新时代护理理念要求护士不光是一个健康照顾者，还应是一个合格的咨询师、宣教师、教育家，必要的营养师等。因此，一个合格的护士，在具有了扎实的基本功的前提下，还应不断学习，不断在工作中总结经验，不断提高自己。

做为一名合格的护士，要有健康的身体、充沛的精力。对工

作一丝不苟，认真负责。护士的临床工作繁忙且劳累，而且对重病病人的护理要求时刻保持头脑清醒，精力旺盛，尤其是在抢救病人过程中，要做到反应迅速、灵敏、果断，这都是与健康所分不开的。护士在临床工作中要严格遵守医院各项规章制度，严格学习“三基三严”理论，严格无菌操作和消毒隔离，对每一个医嘱应及时、准确的处理，并完善各项护理文书。要认真按照护理级别巡视病房，观察病人病情变化，发现问题及时通知医生。

做为一名合格的护士，不论是正式、招聘、护理员都要具备主人翁精神、团队协作能力。护士面对的医疗环境和人际关系较为复杂，一不小心便会误入雷区，造成不愉快。

做为一名合格的护士，应懂得集体的力量才是强大的，断不可脱离集体，节外生枝。一滴水只有放进大海才不会干涸，一个人只有将自己的利益与集体融为一体时才有力量。集体是个人智慧的源泉，是陶冶个人才能和品格的大熔炉。一个团结协作的集体，会为了病人的健康，科室护理质量的提高而奋发努力、团结向上。团结就是力量，协作是帆，人情如水，只有团结协作，人情共济，船才会开得更稳、更远。

做为一名合格的护士，应有高度的法律意识。随着人们生活水平的提高，病人对护理质量的要求也在提高。随着法制社会的建设，病人就医知情权和医药知识不断增长，这些都要求护理人员不断提高自己的法律意识和观念，严格要求自己，认真核对并执行医嘱，规范化操作，各种操作有理有据，热情服务，努力营造一个良好而安全的医护环境。总之，作为一名合格的护士，要热爱本职工作，树立良好道德，有高度责任心，吃苦耐劳、踏踏实实认真工作。要不断学习，解放思想，适应时代需求不断提高。

如果青春是一团火，那就让她为护理事业燃烧吧！我愿意用自己一生的时间，为护理事业增光添热。

医院护士工作自我鉴定

医院骨科护士工作总结

医院护士工作计划2022

医院护士工作证明

医院护士长工作心得

医院护士工作失职检讨书

医院护士年度工作计划

医院护士年度工作总结

医院护士工作证明范文

医院护士年终工作总结范文

医院血透室护士工作心得体会篇八

工作已近一月时间，我很幸运自己被分到了新生儿监护室(nicu)[]20xx年x月x日是个值得记忆的日子，就是在这天我怀着无比激动与好奇的心情第一次推开那扇玻璃门走进了这个陌生又很神秘的地方—nicu[]

初到这里的我似乎还没有脱去青涩和稚气，对一切都感到好奇，也带着几分胆怯。在我懵懵懂懂之时各位老师那热情、亲切、关爱的表情感染了我，让我感到了春天般的温暖，我的陌生感已悄然流逝殆尽，此时此刻我觉得自己已经融进了这个和谐的团队。走进病房，透过暖箱看到那一个个娇弱的躯体，但又时刻表现出顽强劲头的小生命，我暗下决心，要好好学习专业知识及临床操作能力来保护他们，让这些顽强

的小生命绽放最美好的明天。

来到这里的每一天都过得很充实。就是在这宽敞明亮干净整洁的环境中，NICU的护理团队每天都在忙而有序的工作着，当遇有患儿需要抢救时，医护间的配合是那么的默契，正是这支出色的护理队伍，使得一个个稚嫩的生命一次次的转危为安，健康的回到妈妈的怀抱。还有更重要的就是这里有着浓厚的学习成长氛围。先进的人即使不能改变世界，也肯定能影响他人。

这里的老师们工作中不忘相互交流学习，一个气管插管患儿需要拔管，这个操作过程需要医生护士的密切配合，对护士来讲要有精湛的操作技能，大家会在工作允许的情况下积极的去融入这个操作，操作中的老师边做边讲，大家在旁写着思考着，一种引力如同磁场，磁化了我们新人的身心，尾随着这些榜样，我们这些新人瞬间走出庸碌的日子，步入积极充实上进的工作环境。我们之中会有人为了多学多看些临床操作而提前一小时到岗，实非常的繁杂，老师要做好自己本分的工作还要负起带教的责任。就这样刚开始我们做了几个礼拜的见习护士，渐渐的我们开始尝试操作，而老师只放手不放眼，让我们安心地去操作，给我们了一个很好的锻炼机会，也许只是尝试，而那一刻我们要拿出自己的勇气，战胜自己的心理。

护士实习是一种复杂的生活，我们既要学会做事也要学会做人。做事，实习中我们要不断地充实自己的理论知识和护理操作技能，争取多一些的操作锻炼机会；做人，在医院我们要处理好自己和同学，带教老师，护士长，医生，病人和家属的关系，这给我们带来了很大的压力同时也是个很好的锻炼机会，而建立良好护患关系是最重要的，能给我们的护理工作会带来方便，护士的工作已不再是简单的打针、发药等技能性操作，而是包括心理护理在内的更为复杂的创造性活动，护士不仅要帮助患者恢复健康，还要帮助和指导恢复健康的人维护健康。在实习中我体会到了沟通的重要性，深深地体

会到了沟通的重要性，体会到了沟通带给我的快乐。

沟通是一门艺术，它是架起人与人之间理解、信任的桥梁。会不会沟通不仅影响我们每个人的生活，而且也影响我们的工作。

临床的实习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对护理技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

刚进入病房，总有一种茫然的感觉，对于护理的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们介绍病房结构，介绍各班工作，带教老师们的丰富经验，让我们可以较快地适应医院各科护理工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院实习和工作打定了良好的基础，这应该算的上是实习阶段的第一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

护士的工作是非常繁重与杂乱的，尽管在未入临床之前也有所感悟，但是真正进入病房后，感触又更深了。的确，护士的活很零碎，很杂乱，还可以说是很低微，可是透过多数人的不理解，我们发现，护士有着其独特的魅力。医院不可能没有护士，这就说明了护士的重要性。

医生离不开护士，病人离不开护士，整个环境都离不开护士。这琐碎的工作，有着完整的体系，也正因如此，才能发挥其独到的作用，产生不可或缺的作用。因为有了临床的实习，我们才更全面而深刻的了解护理工作，更具体而详尽的了解这个行业。进入临床的第二个收获：正确认识护理，树立了正确的职业道德观，养成了良好的工作态度。

医院血透室护士工作心得体会篇九

在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学__。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20__年度的工作任务。具体情况总结如下：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中

的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20__年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

医院血透室护士工作心得体会篇十

如何才能够从心出发把我们的工作护士做得更好呢?从心做起，听似简单，其实不简单，好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么急，而是微笑鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为内科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名内科护士，就一定要用我的微笑来面对患者，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语~“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”进入新的世纪，特别是在加入wto以后，我们的`各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起！

人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，医院作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

作为新时代的护士，作为广东医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造广东医务人员新形象贡献一份力量，为提升广东医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现广东卫生事业作出自

己的贡献。

[]

医院血透室护士工作心得体会篇十一

20xx[]请自填)年即将过去,又到了写服装销售工作总结时候,这是我做营业员几个月以来第一次写服装销售工作总结,也是因为写了这一份服装销售工作总结我很多的感触,针对这几个月的服装销售情况,我现在将我的销售心得总结如下:

在服装销售过程中,作为一个营业员必须掌握很好的服装销售技巧,工作中除了将服装展示给顾客,和详细描述之外,推荐是不可少的。既然是推荐服装,那么就必须以引起顾客购买的兴趣为目的。所以我在推荐服装时,总结了以下方法:

(一)要赢得顾客对服装的信任感,就必须让自己有信心。

(二)根据顾客的客观条件,展示服装和解说,推荐的服装要是真的适合顾客的。

(三)无论是功能、设计、品质每件商品都有自己的特征,向顾客强调服装的不同很重要。

(四)注意观察顾客的反应,然后在适当时机,适时地促成销售。

重点就是销售技巧,这是我在服装销售工作总结中的'领悟到的,好的服装销售技巧是获取成功的关键。销售是针对于服装的设计、功能、质量,价格等因素,根据不同的消费人群,让顾客的心理由“比较”过渡到“信念”,最后销售成功。销售中最重要的一个环节就是在短时间内让顾客有购买的信念。那么销售有以下原则:

（一）对顾客说明服装特性时，要言简意赅，突出服装商品最重要的特点。

（二）随即应变是营业员必备的素质，根据顾客的情况而制定推销语言，不可千篇一律。

（三）营业员对服装流行趋势的把握很关键，只有自己先了解了流行动态，才能当顾客的解说员。

以上就是我的个人服装销售工作总结，虽不够完善，但却是这几个月通过自己的认真观察所得来的。在以后的销售过程中，为有更好的营业效果，我将做更好工作计划，及时总结经验和工作中的不足。

医院血透室护士工作心得体会篇十二

护士更是端庄，医院要求护士的工作服应该每天洗净熨平后才穿。不允许有污渍皱褶的制服出现在患者面前，否则便认为是对患者缺乏礼貌。下面是医院护士工作心得体会，希望大家喜欢。

今天已经30号，可是这个月的奖金到现在也没有发，说是没有算好。小道消息说是算好了，但医护差别太大，护士奖金很低，虽然领导一直很看轻护士，但领导自己也觉着不妥，所以没有发。

即使医生们灰色收入巨大，即使医生们因为药物提成自己淘汰了青霉素等经济适用的药物，即使很多病人因为住院花费过高选择到别的医院就诊，即使领导层也知道药物提成的问题，但领导从来不去正视它，只是感到医院的收入增长不快，净利润太低，所以最近在一个劲的扩展科室，大家对新任院长工作力度表示欣赏，大家都感慨：以前医院的发展是在地上爬，现在则是在空中飞。因为既然想扩张，又不考虑储备、培训医生护士，结果是现在各科医生护士不足，医生少还好

说，本来医生们就能量大，可以一个人管几十个病人，但护士少就凸现出一系列问题：给病人换液不及时，存在一定的安全隐患；夜间偌大病区一个护士值班，别说巡视病房了，病人有时找护士都找不到，因为给一个人扎针，或做稍微复杂的处置就需要20-30分钟。

抢救病人时更是脚不沾地也忙不过来。25号招聘过后我们已经抢救消化道大出血病人2次，一次是上午大家全力以赴，但我和值班医生的午饭是在科室吃的，另一次是夜间，一个电话我赶忙赶到科室，还好当班护士是个老护士有些经验，我们去时血液已经输上，我们忙到夜间11点也没能挽留住病人的生命，好在家属对我们的工作表示认可。但是过后我有些后怕，假如这是个年轻的护士值班，假如这是个年轻的病人，家属不能接受病人死亡的现实，那么后果.....也许领导总是认为护士是多余的，但是我现在却是体会到护士少的很多弊端，新护士多存在很多隐患。因为毕竟她们经验有限，面对细微的病情变化不能及时发现，技术操作也不熟练。原来科室10个护士排班正好，但招聘后我科的护士减为8人，没有办法只好因地制宜将两个人一班改为一个人值班，这样就存在一些有时找不到护士的安全隐患。加上之前老护士已经被抽走很多，总责任护士是从别的科室新提拔的一个普通护士，现在的取药护士竟然在别科没有使用过电脑，我科原来留下的3个护士是属于那些没有人十分欣赏的护士，仅仅有2个护士是我认为比较优秀的护士，但她们进入我科才1-3个月的光景，而且一个还没有资格证，不能独立值班。面对现实我很无奈，很担忧，但我绝不投降！

因为人少我只能排一个人值班；让我的总责任护士倒班，因为人少我只能让年轻护士一个人值班，尽管她们嫌一个人值班害怕。

因为人少，我也只能要求自己随时做好到病区救急的准备。当然我不会奢望领导看到我的辛苦，我更不会奢望得到什么回报，因为这是我应该做的。

护士们也知道自己没本事留住病人，所以对自己的待遇从来是缄默不语，尽管心里很不满意，但她们知道自己人言轻微，没有人替她们争取应得的利益。所以只好逆来顺受。

但是假如医院不注意加强对医生的管理，不注意提高医生的技术水平，不鼓励开展新的技术，不限制药物回扣，不注意保护病人的利益，那么估计医院的效益总究不会让领导们满意的。

因为你不善意对待病人，病人就不会买你的帐，毕竟病人是医院的衣食父母。

而且我很欣赏省城一家三甲医院院长说的一句话：你不想让医生护士有钱，医院就不会有钱。我们也渴望自己的劳动物有所值，渴望自己的辛苦得到肯定，那样即使累一些，心里也是快乐的。

新加坡的患者对医院要求很高，有位病人出院时向主管护士打听一个地址，这位好心的护士反复给他讲了，又怕他忘记，就随手撕下半张废纸将行程路线写出来给他带上，这事办得够圆满了吧。可第二天早上，护士长的信箱里就有一封由出院的那位先生发来的e-mail，他先表扬护士的热情，又抱怨她写地址的废纸反面记录了部分有关他的病情资料，还说，如果这片“废纸”给了别人，他会考虑要起诉该护士。

那么，新加坡的医院是如何赢得这群高要求患者的良好满意度的呢？我在新加坡医院工作期间深感他们在以下方面做得比较好。

一、“患者第一”的思想深入医院包括卫生员、保安员在内的全体员工心中。在新加坡中央医院，只要患者入院，不管你是国家总统，还是街头小贩，都会得到医院无微不至的关怀与照顾。医院为患者考虑得很周到，他们每天给病人换一套封口的消毒床单，每天安排病人洗澡，护士查房时除医疗问

题外还会征求患者对饭菜的满意度，查体前总会把患者床旁的布帘拉上。病人出院时，都要填写医务人员服务态度调查表。调查表开头写着：感谢您选择了中央医院，希望您住院期间感到舒适，请您抽一点时间填写此表，本人将亲自查看，落款是院长签名。医院则是根据此表评选出优秀职员，并佩带不同颜色的胸牌，这是对他(她)们的最高奖励，一年中表现最突出者还会得到总统勋章。

二、“良好的职业修养”为他们赢得了高分。新加坡中央医院人手一本的服务手册上一开始就写到：第一印象往往是最后的印象，一个良好的职业形象象征着我们的自信和病人对你的信任，切记：患者对医院的评判来源于您的形象和服务！所以，医务人员的服饰、个人卫生、坐姿立态都要求严格。比如医生，个个皮鞋锃亮、发型大方、让您顿感信任。护士更是端庄，医院要求护士的工作服应该每天洗净熨平后才穿。不允许有污渍皱褶的制服出现在患者面前，否则便认为是对患者缺乏礼貌。工作认真负责，无怨无悔，微笑服务是新加坡医院工作者的显著特点。病房有一位老太太想喝绿茶，拿出一张两元纸币让护士去自动售货机买，护士告诉她自动售货机不接受纸币，老太太坚持说可以，护士面带微笑，掏出自己准备买饮料的硬币给老太太换来了那桶绿茶。

三、“灵活多样的后勤保障”赢来了患者和医务人员的微笑。新加坡医院的病号伙食花样繁多，物美价廉。那么，他们是怎么解决伙食问题的呢？其实很简单，就是采用“广泛、灵活的社会化服务”。他们把多家信誉良好的饮食公司引入医院，这既满足了患者和家属，又方便了工作人员。他们还把全国最著名的连锁超市、书店、美容院、自动银行、邮局、药店、售租医疗用品的公司、警察局等办进医院。病房大楼的一层一般不是病房，而是餐馆、超市等后勤保障部门，或义务部、护理部这样的职能机关。对新加坡医院的后勤部门来讲，除了具有“患者第一”的思想外，还多了个“员工第一”的概念。他们每年给护士量体裁衣配发三套漂亮的工作服和两双品牌软皮鞋，每人一块漂亮的夜光胸表。病房大楼的九层，设有

工作人员休息室，里边有录像厅、游戏厅、ktv音乐厅、茶点厅、网吧、阅览室及体育活动厅等。他们认为医务人员对医院的满意度会直接影响到患者对医院的满意度，让临床一线的工作人员舒适是医院的职责。

静脉穿刺技术是护士最基本的护理操作技术之一，在临床工作中，静脉穿刺更是占据了举足轻重的地位，也是病人以及家属对护理工作最为直观的感受和评价。我们科室，由于病人的特殊性，烧伤患儿颇多，对烧伤患儿的静脉穿刺，仍是许多护理人员所面临的一项巨大的挑战，为了提高我们科室护理工作对这项技术有所提高，有所突破，我们科室组织了一批护士院内进修的培训，而我很荣幸是其中的一位，下面是我在儿科进修期间的心得感受：

作为一名责任护士，我想有时候面对一个烧伤的患儿，为什么会穿刺不成功？一边是患儿的哭闹挣扎，一边是家属的怨声载道，此时此刻自尊心应该很受挫，我们的工作是为他人减轻痛苦，不希望因为自己的技术不精，增加患儿痛苦，但是由于烧伤患儿的特殊性，烧伤后穿刺部位的受限，体液的丢失，孩子的不配合性，家属要求一针见血，这些重重的压力，都是影响我们穿刺技术的因素！儿科进修期间，在王老师的指导下，我对小儿穿刺有了更进一步的认识。

首先，心理素质。在儿科面对小儿这一特殊群体，家属期望值过高，一个个目不转睛的望着你，这样的场景已经是实属平常，而这无疑会增加你的压力，作为一名护理工作者，这些外界的因素你是不可改变的，因此就需要我们要有强大的心理素质，不要因为家属的原因而变得胆怯，做好自己该做的准备，我们的工作就如同一场战斗，如果我们武器都没有准备好怎么去上“战场”，怎么会拥有必胜的信心。对于儿科的护士，她们在面对每一个患者，都不是唯唯诺诺，都不会看人行事，不会像我们如果看到这个患儿的家属多，要求一针见血，就自己胆怯，不敢上前穿刺，委托他人。相同的他们的穿刺技术也不是每一个护士都能够保证一针见血，但是

敢于上前挑战，勇敢的迈出那一步，这就成功了一半，就算最后失败了，至少我们实践了，不是俗话说吗，没有实践就没有发言权。所以，在我看来，具备良好的心理素质是穿刺成功的一项重要保障。

其次，环境很重要。肯定很多护士都会觉得儿科的环境是压抑的，是紧张的，面对每一项操作技术都是一场“战斗”，在患儿静脉穿刺时，我们需要的是宽敞的，明亮的环境。而环境的另一方面，就是学会沟通取得家属的配合协助，每一个孩子都是父母的宝贝，在儿科我发现每一个护士都是巧言令色，都可以称得上一个“说客”，他们的沟通技巧是值得我学习的，学会换位思考，学会说出家属想说的，引导他们的配合，而我们的共同目标就是为了患儿的健康，减轻患儿的痛苦，俗话说，沟通的力量完全可以弥补技术的失误，沟通的顺利，取得家属的配合也能够增强操作者的自信心。

最后，操作技巧。对于小儿静脉穿刺，首先，应该合理的选择穿刺部位，根据年龄的大小选择不同的穿刺部位。接着，对于患儿穿刺针头的选择也十分的重要，由于小孩血管的特殊性，我们尽量做到选择最小号的针头；还有就是家属的配合，在为小朋友做静脉穿刺的时候，由于其对操作的不配合性，增加了我们操作的难度，因此家属的配合十分的重要，在操作中应该指导家属协助我们的工作，尽可能的保持孩子穿刺部位的稳固。

总结：在儿科两周的学习中，学习了儿科护士的穿刺技术，也努力的在提高自己，完善自己，深深的认识到了我们科室目前对烧伤患儿穿刺的有待改进的种种方面，这种院内进修的学习机会，更有利于我们的取长补短，提升自己的专业技术。

医院血透室护士工作心得体会篇十三

儿科护士工作从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能

够从心出发把工作做得更好呢?好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑着鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6—7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗?他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每

次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语——“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑”。进入新的世纪，特别是在加入wto以后，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起！

人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

作为新时代的护士，作为__医务人员中的一员，我一定顺应

时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造__医务人员新形象贡献一份力量，为提升__医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现__在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗！

医院血透室护士工作心得体会篇十四

我只是*医附院一名普通护士，在医院工作的四年时间里，每天都被那些渴求生命却又不得不承受痛苦的眼神感动着，我想为他们做的很多，不只是用我的专业技术治愈他们身体上的疾病，而是让我们所提供的护理能让他们拥有对生命的希冀，让他们感受到生命的温暖，比如：一张舒适的病床、一碗可口的饭菜、一支祝福的歌谣、一些触手可及的生活护理。

在我们的工作中没有斑斓的服饰，没有华丽的语言，只有自己内心的真诚与温馨的微笑，平凡的工作，平凡的语言，平凡的举动，这就是护理工作的诠释，但恰恰是这些平凡的事情，成就了生命的辉煌，平凡的工作中，我们用自己的微笑来抚慰病人伤痛的心灵。普通的岗位上，我们用天使般的爱心带给病人希望的烛火。

知道5月24日是他30岁的生日，我们想让他感受到这特别的日子，或许在这之前的每一个生日，他都是用心用感情去和他的家人朋友一起分享度过的，体会着生活。的多姿多彩，但从今以后，在他的世界里，看不到别人对他的关心，听不到别人对他的祝福，体会不到别人对他的爱，而这样的日子可能会伴随他一生，5月24日的早晨，我们精心的为他做完生活护理，给他换上崭新的衣服，送上娇艳的鲜花，点燃了30棵生日蜡烛，当一首久违的生日快乐歌是为一个精神无意识的病人奏响的时候，我们的心都为之震颤，为之动容，每一个人都泪流满面，或许此时包含得更多的是我们对他的期望，整个住院大楼的医护人员、病人及家属都在为他默默祈祷！心中都充满了对生命的敬仰和珍惜！我们应该为自己的健康而感激，为那些仍在病床上和病魔作斗争的人们祝愿，希望他们

早日康复，健康快乐！

神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于她的温馨与微笑，天使不在遥远的天堂，而在充满病痛的人间，就在一个个病人的身边，我们拥有这天使般的爱心，就比天使都要高贵，也许真的天使在天的那一边，海的那一边，在时空的那一边，心灵的那一边，而我们的爱依然在生命的这一边，我们所能做到的就是在每一个生命垂危的瞬间，为每一个需要的病人带去生命蓬勃的希望，带去真挚的温暖。我们用涓涓细流般的爱来抚慰每一颗病痛的心灵，希望在有了我们的日子里，他们能拥有生命中最美好的东西：健康、幸福、快乐！

医院血透室护士工作心得体会篇十五

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把我们的工作护士做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做

医院血透室护士工作心得体会篇十六

护士更是端庄，医院要求护士的工作服应该每天洗净熨平后才穿。不允许有污渍皱褶的制服出现在患者面前，否则便认为是对患者缺乏礼貌。下面小编带来的医院护士工作心得体会，希望大家喜欢。

今天已经30号，可是这个月的奖金到现在也没有发，说是没有算好。小道消息说是算好了，但医护差别太大，护士奖金很低，虽然领导一直很看轻护士，但领导自己也觉着不妥，所以没有发。

即使医生们灰色收入巨大，即使医生们因为药物提成自己淘汰了青霉素等经济适用的药物，即使很多病人因为住院花费过高选择到别的医院就诊，即使领导层也知道药物提成的问题，但领导从来不去正视它，只是感到医院的收入增长不快，净利润太低，所以最近在一个劲的扩展科室，大家对新任院长工作力度表示欣赏，大家都感慨：以前医院的发展是在地上爬，现在则是在空中飞。因为既然想扩张，又不考虑储备、培训医生护士，结果是现在各科医生护士不足，医生少还好说，本来医生们就能量大，可以一个人管几十个病人，但护士少就凸现出一系列问题：给病人换液不及时，存在一定的安全隐患；夜间偌大病区一个护士值班，别说巡视病房了，病人有时找护士都找不到，因为给一个人扎针，或做稍微复杂的处置就需要20-30分钟。

抢救病人时更是脚不沾地也忙不过来。25号招聘过后我们已经抢救消化道大出血病人2次，一次是上午大家全力以赴，但我和值班医生的午饭是在科室吃的，另一次是夜间，一个电话我赶忙赶到科室，还好当班护士是个老护士有些经验，我们去时血液已经输上，我们忙到夜间11点也没能挽留住病人的生命，好在家属对我们的工作表示认可。但是过后我有些后怕，假如这是个年轻的护士值班，假如这是个年轻的病人，

家属不能接受病人死亡的现实，那么后果.....

也许领导总是认为护士是多余的，但是我现在却是体会到护士少的很多弊端，新护士多存在很多隐患。因为毕竟她们经验有限，面对细微的病情变化不能及时发现，技术操作也不熟练。原来科室10个护士排班正好，但招聘后我科的护士减为8人，没有办法只好因地制宜将两个人一班改为一个人值班，这样就存在一些有时找不到护士的安全隐患。加上之前老护士已经被抽走很多，总责任护士是从别的科室新提拔的一个普通护士，现在的取药护士竟然在别科没有使用过电脑，我科原来留下的3个护士是属于那些没有人十分欣赏的护士，仅仅有2个护士是我认为比较优秀的护士，但她们进入我科才1-3个月的光景，而且一个还没有资格证，不能独立值班。面对现实我很无奈，很担忧，但我绝不投降！

因为人少我只能排一个人值班；让我的总责任护士倒班，因为人少我只能让年轻护士一个人值班，尽管她们嫌一个人值班害怕。

因为人少，我也只能要求自己随时做好到病区救急的准备。当然我不会奢望领导看到我的辛苦，我更不会奢望得到什么回报，因为这是我应该做的。

护士们也知道自己没本事留住病人，所以对自己的待遇从来是缄默不语，尽管心里很不满意，但她们知道自己人言轻微，没有人替她们争取应得的利益。所以只好逆来顺受。

但是假如医院不注意加强对医生的管理，不注意提高医生的技术水平，不鼓励开展新的技术，不限制药物回扣，不注意保护病人的利益，那么估计医院的效益总究不会让领导们满意的。

因为你不善意对待病人，病人就不会买你的帐，毕竟病人是医院的衣食父母。

而且我很欣赏省城一家三甲医院院长说的一句话：你不想让医生护士有钱，医院就不会有钱。我们也渴望自己的劳动有所值，渴望自己的辛苦得到肯定，那样即使累一些，心里也是快乐的。

静脉穿刺技术是护士最基本的护理操作技术之一，在临床工作中，静脉穿刺更是占据了举足轻重的地位，也是病人以及家属对护理工作最为直观的感受和评价。我们科室，由于病人的特殊性，烧伤患儿颇多，对烧伤患儿的静脉穿刺，仍是许多护理人员所面临的一项巨大的挑战，为了提高我们科室护理工作对这项技术有所提高，有所突破，我们科室组织了一批护士院内进修的培训，而我很荣幸是其中的一位，下面是我在儿科进修期间的心得感受：

作为一名责任护士，我想有时候面对一个烧伤的患儿，为什么会穿刺不成功？一边是患儿的哭闹挣扎，一边是家属的怨声载道，此时此刻自尊心应该很受挫，我们的工作是为他人减轻痛苦，不希望因为自己的技术不精，增加患儿痛苦，但是由于烧伤患儿的特殊性，烧伤后穿刺部位的受限，体液的丢失，孩子的不配合性，家属要求一针见血，这些重重的压力，都是影响我们穿刺技术的因素！儿科进修期间，在王老师的指导下，我对小儿穿刺有了更进一步的认识。

首先，心理素质。在儿科面对小儿这一特殊群体，家属期望值过高，一个个目不转睛的望着你，这样的场景已经是实属平常，而这无疑会增加你的压力，作为一名护理工作者，这些外界的因素你是不可改变的，因此就需要我们要有强大的心理素质，不要因为家属的原因而变得胆怯，做好自己该做的准备，我们的工作就如同一场战斗，如果我们武器都没有准备好怎么去上“战场”，怎么会拥有必胜的信心。对于儿科的护士，她们在面对每一个患者，都不是唯唯诺诺，都不会看人行事，不会像我们如果看到这个患儿的家属多，要求一针见血，就自己胆怯，不敢上前穿刺，委托他人。相同的他们的穿刺技术也不是每一个护士都能够保证一针见血，但

是敢于上前挑战，勇敢的迈出那一步，这就成功了一半，就算最后失败了，至少我们实践了，不是俗话说吗，没有实践就没有发言权。所以，在我看来，具备良好的心理素质是穿刺成功的一项重要保障。

其次，环境很重要。肯定很多护士都会觉得儿科的环境是压抑的，是紧张的，面对每一项操作技术都是一场“战斗”，在患儿静脉穿刺时，我们需要的是宽敞的，明亮的环境。而环境的另一方面，就是学会沟通取得家属的配合协助，每一个孩子都是父母的宝贝，在儿科我发现每一个护士都是巧言令色，都可以称得上一个“说客”，他们的沟通技巧是值得我学习的，学会换位思考，学会说出家属想说的，引导他们的配合，而我们的共同目标就是为了患儿的健康，减轻患儿的痛苦，俗话说，沟通的力量完全可以弥补技术的失误，沟通的顺利，取得家属的配合也能够增强操作者的自信心。

最后，操作技巧。对于小儿静脉穿刺，首先，应该合理的选择穿刺部位，根据年龄的大小选择不同的穿刺部位。接着，对于患儿穿刺针头的选择也十分的重要，由于小孩血管的特殊性，我们尽量做到选择最小号的针头；还有就是家属的配合，在为小朋友做静脉穿刺的时候，由于其对操作的不配合性，增加了我们操作的难度，因此家属的配合十分的重要，在操作中应该指导家属协助我们的工作，尽可能的保持孩子穿刺部位的稳固。

总结：在儿科两周的学习中，学习了儿科护士的穿刺技术，也努力的在提高自己，完善自己，深深的认识到了我们科室目前对烧伤患儿穿刺的有待改进的种种方面，这种院内进修的学习机会，更有利于我们的取长补短，提升自己的专业技术。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，

护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

1责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”(责任心)到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属

正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

2平等意识

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新

闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

医院血透室护士工作心得体会篇十七

今天已经30号，可是这个月的奖金到现在也没有发，说是没有算好。小道消息说是算好了，但医护差别太大，护士奖金很低，虽然领导一直很看轻护士，但领导自己也觉着不妥，所以没有发。

护士们一直嫌自己的奖金低，但人言轻微，领导们一直认为病人是冲医生来的，理应给医生高些待遇，以调动医生工作积极性。所以我们的奖金从xxxx年的医护均等，到之后的护士是医生的80%，到上个月医院仍觉得医生的积极性调动的不够，规定治疗费提奖医护均等，但所有检查费均给医生提取x%。本来医生们为了降低药物比例就在有意识的给病人多做检查，这样估计病人的检查费更多了，因为x%意味着做个ct。x0。检查医生就入账39.6元，假如化验费x0元，医生就收入28.8元，再加上一份病历提10元等等，医生一月下来的收入当然很可观了，这些当然不包括那些药物提成的灰色收入。灰色收入肯定也是巨大的，因为听人说医生的灰色收入要比奖金高很多，要不医生们会那么积极的收病人，要不医生们会现在一窝蜂的用消炎药头孢唑肟？要不药械科的人，医生们会有那么多的人买车？即使医生们灰色收入巨大，即使医生们因为药物提成自己淘汰了青霉素等经济适用的药物，即使很多病人因为住院花费过高选择到别的医院就诊，即使领导层也知道药物提成的`问题，但领导从来不去正视它，只是感到医院的收入增长不快，净利润太低，所以最近在一个劲的扩展科室，大家对新任院长工作力度表示欣赏，大家都感慨：以前医院的发展是在地上爬，现在则是在空中飞。因为既然想扩张，又不考虑储备。培训医生护士，结果是现在各科医生护士不足，医生少还好说，本来医生们就能量大，

可以一个人管几十个病人，但护士少就凸现出一系列问题：给病人换液不及时，存在一定的安全隐患；夜间偌大病区一个护士值班，别说巡视病房了，病人有时找护士都找不到，因为给一个人扎针，或做稍微复杂的处置就需要20—30分钟。抢救病人时更是脚不沾地也忙不过来。25号招聘过后我们已经抢救消化道大出血病人2次，一次是上午大家全力以赴，但我和值班医生的午饭是在科室吃的，另一次是夜间，一个电话我赶忙赶到科室，还好当班护士是个老护士有些经验，我们去时血液已经输上，我们忙到夜间x点也没能挽留住病人的生命，好在家属对我们的工作表示认可。但是过后我有些后怕，假如这是个年轻的护士值班，假如这是个年轻的病人，家属不能接受病人死亡的现实，那么后果.....也许领导总是认为护士是多余的，但是我现在却是体会到护士少的很多弊端，新护士多存在很多隐患。因为毕竟她们经验有限，面对细微的病情变化不能及时发现，技术操作也不熟练。原来科室10个护士排班正好，但招聘后我科的护士减为8人，没有办法只好因地制宜将两个人一班改为一个人值班，这样就存在一些有时找不到护士的安全隐患。加上之前老护士已经被抽走很多，总责任护士是从别的科室新提拔的一个普通护士，现在的取药护士竟然在别科没有使用过电脑，我科原来留下的3个护士是属于那些没有人十分欣赏的护士，仅仅有2个护士是我认为比较优秀的护士，但她们进入我科才1—3个月的光景，而且一个还没有资格证，不能独立值班。面对现实我很无奈，很担忧，但我绝不投降！

因为人少我只能排一个人值班；让我的总责任护士倒班，因为人少我只能让年轻护士一个人值班，尽管她们嫌一个人值班害怕。

因为人少，我也只能要求自己随时做好到病区救急的准备。当然我不会奢望领导看到我的辛苦，我更不会奢望得到什么回报，因为这是我应该做的护士们也知道自已没本事留住病人，所以对自己的待遇从来是缄默不语，尽管心里很不满意，但她们知道自己人言轻微，没有人替她们争取应得的利益。

所以只好逆来顺受。