

# 经典个人述职报告(通用18篇)

实践报告的写作过程是一个自我反省和自我提升的过程，通过它可以发现问题、改进方法，并提升自己的实践能力。报告范文是写作报告的有效工具，希望大家能够善于利用和应用这些范文，提高自己的写作水平。

## 经典个人述职报告篇一

尊敬的领导：您好！

我是xx□回首过去一年来的工作，确实是让我感触深刻，自己个人工作方面，是有需要进一步调整好的地方，在一些细节上面确实是需要做出努力的，通过自身的努力，我也是感觉自己可以做好，对自己过去一年来的工作述职如下：

在思想方面，我服从公司的安排，认真负责的对待日常工作，不敢打马虎眼，也正是因为这样的感觉是非常有必要的，所以我也是做出了很大的的抉择，让自己在工作当中维持好的态度，现在回想起来的时候，我应该要努力维持下去的，对自己的要求也从来不会松懈，遵守公司的规章制度，不会怠慢，在工作当中树立一个好的形象，坚持去做好相关的本职工作，我也是能够在这一点上面做的认真一点，我也没有在这一点点上面给自己找什么借口。

在工作方面，我清楚自己工作能力确实有待提高，在这个过程当中我是深刻的体会到这一点，我知道在这一点上面我应该要去努力的，深入学习业务知识，同对自身的改变我也是付出了很多的时间和精力，工作方面我深入的学习了很多，除了完成日常的工作之外，我也虚心的向同事们请教，遇到自己不会的东西，我也总是希望自己能够学习到更多的东西，在业务能力上面，虽然我不是做的最好的，但是我还是渴望让自己有更多的进步，和更多发挥，工作是需要耐心的，过

去一年来，我尽职尽责，调整好工作态度，也在在这个过程中虚心学习到了很多，对于这一点我也是深有体会。

在生活当中，我养成好的作风，维持一个好的工作状态，不耽误自己的工作，和同事们友好的相处，在这方面我应该要做的更加努力一点才是，生活当中注重对自己个人修养的提高，在这方面我现在还是感觉很有动力的，在这一点上面我现在也是掌握了很多的知识，除了每天做好自己分内的职责之外，还需要进一步去打磨自己，我也知道自己是有一些做的不够好的地方，在这些方面我应该要做出合适的判断，我觉得自己在一些细节之处还应该完善好，当然在今后我会让自己处在一个好的工作环境下面，更加认真更加细心。

虽然一年的工作结束了，但是我还是希望为公司争取更多的价值，同时，也让自己的业务能力更进一步，希望领导在接下来的工作当中继续考验我。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 经典个人述职报告篇二

一光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及

科主任的正确领导下。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好妇产科医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况汇报如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。

在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

此致

敬礼！

### 经典个人述职报告篇三

了解我们的竞争对手我们的同行，了解现在市场上做得比较好的产品，了解行业里的相关政策，这些都是一个优秀的业务员必须时刻都要关心的问题。只有了解了外面的世界才不会成为坐井观天的青蛙，才能对手中掌握的信息做出正确的判断，遇到问题才能随机应变。

以上就是我们工作情况的述职报告。如有不当之处，还请大家批评指正。谢谢大家！

此致

敬礼！

述职人□xxx

x'x年x月x日

### 经典个人述职报告篇四

尊敬的领导：

您好！

时光飞逝，我在xx的xx岗位的试用期也快结束了。在过去的这些日子里，在同事们的支持帮助下，我通过不断努力和的学习，自身的工作能力都得到了很大的提高。感谢同事们的关心和帮助，令我收获颇丰。我把这几个月来的工作情况总结如下。

刚开始对各项琐碎工作没有协调性，做了一件事容易忘记另外一件事，随着不断的学习和深入，我对本职工作有了更深刻的认识。我的工作可以说既简单又繁琐。例如团队认款，全公司的银行收款及现金收款都由我来逐笔登记认款情况并核销。庞大的工作量、准确无误的账务要求，使我必须细心、耐心的操作。经常是一天下来眼花缭乱的。其次是发票的借开及缴销，针对个别部门借开发票严重又不及时缴销，我专门进行整理记录，以便随时掌握未销发票情况并且适时催促。另外，作为一名xx人员，以下几点是必须做到的：

2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金；

3、根据会计提供的依据，及时发放职工工资和其它应发放的经费；

4、坚持财务手续，严格审核算(发票上必须有经手人、验收人、审批人签字方可报账)，对不符手续的. 发票不付款。

综上所述。在过去的几个月里，付出过努力，也得到过回报。现在已经可以有条不紊的安排自己分内的工作，也没有最初的那种凌乱的感觉。

希望在接下去的工作中，更加严以律己，坚持要求自己做到谨慎的对待工作，在工作中一丝不苟的执行制度，并在工作中掌握财务人员应该掌握的原则。不断完善自己，让自己可以更上一层楼。

此致

敬礼！

述职人□xxx

x月x日

## 经典个人述职报告篇五

尊敬的领导：

你好！，本人在xx公司领导的领导下，在同事们的支持和帮助下，较好地履行了工作职责，基本上完成了工作任务。

一年来，通过自我不断努力，使自身的政治素质、业务水平和工作能力都得到了一定的提高。这段时间里我自觉遵守园区的规章制度，注重自身的道德修养的提高，待人和善，努力树立一个良好员工形象。热爱集体，把公司当成第二个家，注重维护公司形象，在家长和同学宣传公司的良好形象。思想意识有了很大的提升。

在工作中，能根据需要有计划的去分配每天的任务，积极向上，努力发挥自己的才能，全心的投入到工作中，团结同事，学会创新，有目标，有计划的去做，自身的综合素质得到了全面的提升，在工作中真的学到了很多的东西。

以来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同仁们对我进行监督指导：

3、继续提高自身政治修养，强化工作中学习，学习中成长意识，努力使自己成为一名优秀的职员。

在今后的工作当中，一是要多看一些对工作有帮助的相关书籍，提高工作能力，做好本职工作。勤练多写，更要多学习，多请教，开阔视野，拓宽思路。二是要认真做好本职工作和日常事务性工作，做到腿勤、口勤。一如继往的踏实工作，任劳任怨，务实高效，不断自我激励，自我鞭策，时时处处严格要求自己，自觉维护公司形象，力争高效、圆满、妥善地做好本职工作。三是要坚持做到每日记工作日志，并及时总结，找出差距与不足，及时改进。

此致

敬礼！

述职人□xxx

x月x日

## 经典个人述职报告篇六

弹指一挥间，转眼即将过去。回顾这一年的工作经历，有挑战也有机遇，有充实也有疲惫，感触良多。一年来，在领导及同事们的大力帮助和关心支持下，虚心求教、努力实践，通过自身的努力，本人无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩。现将本人一年的思想、学习及工作情况简要汇报如下：

我深知作为财务部工作人员，必须具备爱岗敬业的精神，任劳任怨的态度，同时还要有过硬的'业务能力和严谨细致耐心的工作作风。为了不辜负领导的期望和同事们的信任，更好的履行职责，就必须不断的前进。因此在做好本职工作的前提下，我始终把学习放在重要位置，克服日常工作繁忙的困难，坚持学习，为自己“充电”，取得了在思想素质和业务水平上的长足进步。

经过一年的深入学习和刻苦钻研，我逐渐对xx城款项xxxxxxx类别以及支用和xx行的具体业务更加熟悉。作为一名财务人员，始终牢记出纳岗位职责，认真履行财经纪律，本着认真负责的态度尽职尽责的完成工作，在工作遇到问题时，我没有听之任之，而是带着一颗学习的心，主动请教与探讨，及时解决问题，并认真总结，慢慢积累经验。具体完成工作如下：

- 1、严格执行现金管理和结算制度，定期核对现金与银行账目，做到及时核对，及时处理，确保银行、现金账与银行对账单相符。
- 2、对于前来缴款的农户及时开出收据，收回现金存入银行，杜绝坐支现金。对于所管理的农民城收款收据，及时整理保存，形成电子表格，妥善管理。本年度已完成xx人的收款，其中贫困户xx人，非贫困户xx人。
- 3、积极与xx行衔接，及时支付工程款。
- 4、自觉协助出纳整理出纳资料，确保出纳凭证手续齐全、装订整洁符合要求，统计出纳报表准确、完整。
- 5、按时完成领导交办的其它工作任务。

我在度的工作中虽然取得了一定的成绩，但与领导们的要求还有一定差距，主要体现在：工作不够大胆，专业知识和业务水平还有待进一步提高。

## 经典个人述职报告篇七

尊敬的领导：

时光荏苒，在紧张忙碌的工作中接近尾声。一年来，在局、所领导及同事们的帮助指导下，通过自身努力，我成功从一

名大学生转型为称职的国家公职人员，并在业务素质、工作能力等方面得到大幅提升，较好的完成了各项工作任务。现将本人一年来的工作、学习情况述职如下：

学习是永恒的主题，具备良好的政治和业务素质是做好财务工作的必要条件。一年来，我不断加强政治理论和方针政策的学习，通过参加学习活动和坚持自学等多种形式。同时，重点学习了财务工作相关规定，自觉按照国家政策和程序办事。努力钻研业务知识，积极参加部门组织的各种业务技能培训，充分利用业余时间，加强财务知识学习，保障了财务知识不断更新，工作水平有效提高。

一年来，我能认真履行岗位职责，自觉服从组织和领导安排，脚踏实地、忠于职守、尽职尽责，按时、保质保量的完成了本职工作，合理合法的`处理了相关财会业务。

1、认真做好财务报账工作。工作中，我本着客观、严谨、细致的原则，严格执行财务纪律，按照财务报账制度和财务基础工作规范化要求进行财务报账。在审核原始凭证时，对不真实、不合规、不合法的原始凭证敢于指出，不予报销；对记载不准确、不完整的原始凭证，予以退回，要求经办人员更正、补充。通过认真的审核和监督，保证了财务凭证手续完备、规范合法，确保了我所财务信息的真实、合法、准确、完整。同时，定期向领导汇报财会业务执行情况，积极协调财务室与其他科室关系，认真完成领导交办的临时性工作任务。

2、有效加强日常财务收支管理。在校期间，本人系统全面的学习了财务知识，工作中做到了学以致用。一年来，我能积极主动的完成各月记账、结账和账务处理工作，准确无误的填报月度、季度、年终各类统计报表，并按时报送。较好的完成了往来银行间业务、税务申报与缴纳及其他各类日常费用的缴纳工作。在完成本职工作之余，积极参与工作。

总结一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，但仍存在一些问题和不足：

1、工作开展多，经验总结少，导致效率低下，事倍功半现象时有发生。我将虚心学习周围同事先进的工作经验，勤于思考、加强总结、提高效率，以便更好的开展工作。

2、日常事务性工作多，深入学习研究财务相关管理办法及工作制度少，工作有广度，没深度。今后的工作中，我将更加严格要求自己，进一步加强业务知识学习，努力提高工作水平，以对工作高度负责的态度，解放思想、实事求是、发奋努力，力争更好地完成各项目标任务，不辜负领导和同志们对我的期望。

此致

敬礼！

述职人□xx

xx月xx日

## 经典个人述职报告篇八

尊敬的领导：

您好！

在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。现将试用期工作情况述职如下：

一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，

视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务。作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作，配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极积极，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极积极，掌握了各科手术配合步骤如：普外、骨科、胸科、妇产科及脑外科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

新的一年即将到来，回顾过去的'一年我感慨万千，展望xx年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服xx年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

此致

敬礼！

述职人□xx

时间□xx月xx日

## 经典个人述职报告篇九

尊敬的领导、各位同仁：

上午好！

时光飞逝，转眼间，一年又过，作为一名尚在耕耘的教师，我收获着，我付出着。今年，我担任着x□x□班的语文教学兼班主任工作，认真做好自己的本职工作，在平凡的岗位上兢兢业业。

在师德上严格要求自己，认真学习和领会党的精神和有关教育的重要思想。与时俱进，爱岗敬业，为人师表，热爱学生，尊重学生。我积极参加各种学习培训，为了提高自己的思想觉悟，每周末我利用书籍、报刊、网络等资源认真进行政治学习，并做好学习笔记。我还深知要教育好学生，教师必须先以身作则，时时做到教书育人，言传身教，以自己的人格、行为去感染学生。在不断地学习中，努力使自己的思想觉悟、理论水平、业务能力都得到较快的提高。

我积极参加校本教研活动，按时参加学校和教研组组织的教研学习。我认真备课、上课、听课、评课，做好课后辅导工作，争取多听课，从中学习别人的长处，领悟优秀教师的教学艺术。平时上课严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高自己的教学水平和思想觉悟，顺利完成了教育教学任务。教学中尊重孩子的不同兴趣爱好，不同的生活感受和不同的表现形式，使他们形成自己不同的风格，不强求一律。有意识地以学生为主体，教师为主导，通过各种教学手段，充分调动他们的学习兴趣及学习积极性。积极和同年级老师承担多次同课异构等活动，参与学校各项书法、做课等竞赛，在“预习”“班级文化”的校级课题中积极参与，并独立申报成功关于“学困生”的一二五课题。在日常学困生辅导中，能做到分层教学，因材施教，及时反思，在理论指导下进行反复实践，得出真知！

创建特色班级文化。让教室每一面墙壁“活”起来，成为学生受教育的园地。“硕果累累”栏目，展示了我们班级同学们的优秀成果！“星星锁链”，分别展示出每个月的班级小明星。尽量给每个同学展示的机会！挖掘每位同学身上的潜能，为同学们树立自信！教室左侧的“英雄赞歌”栏目！是结合本学期初的国际理解教育园地设置的！要求孩子在活动中搜集的资料进行展示！从学习英雄人物的事迹中联系自己，撰写自己的成才计划，如何从现在做起，从小立志！并学会发现身边的小英雄，发现自己和其他身边人物的优秀品质，扬长避短，博采众长！关注学生身心健康。在五周期培训中，除了选学语文课程知识外，选修了教师和学生心理调节课程！关注学生身心健康，积极引领学生参与学校艺术节和运动会等活动。开展自强心理教育班会，撰写心理教育案例等。做孩子们的良师益友。利用每个节日契机对孩子进行感恩、爱国、诚信、孝亲等教育。利用xx□xx等途径和班级的同学们和家长们进行良好沟通，努力做到家校合作教育学生！

在这一年中，我还取得一些成绩！我知道，任何事情都是在不断的反思—改进—再反思—再改进的过程中不断的发展完善的。相信在领导和同志的帮助下我能不断地加以克服缺点，我也将一如既往地尽自己的力量为教育事业的发展做出贡献。

此致

敬礼！

## 经典个人述职报告篇十

尊敬的领导：

您好！

x月大学本科毕业以来，本人一直坚持在教育教学的第一线，积极实施素质教育，教育效果比较显著，所教班级形成比较

良好班风、学风，学生思想素质有所提高，培优转差取得一定成绩，为学校的教育事业作出了应有的奉献。在这几年的教学工作中，本人虚心向老教师学习，不断提高自己的业务水平和教学能力，取得了显著的成绩。现将本人任教以来教育教学工作等方面情况述职如下：

本人爱国家、爱民族，坚决拥护党的路线、方针，服从党的领导，忠诚党和人民的的事业，遵纪守法，有强烈的责任感和事业心，言行一致，品德高尚。以“爱岗敬业，教书育人”为己任，依照教育学心理学原理，遵循教育教学规律，培养学生，积极实施素质教育。热爱学生，以身作则，做学生的表率，用自己良好的品德去感染学生。自参加工作以来，我坚守岗位，诚恳踏实，勤勉努力，任劳任怨，不断上进。尊重领导，服从安排，与人为善。认真负责，开拓创新，团结协作，共同进步。对学校安排的教学任务都乐意接受，团结教师，互助合作。

首先、在教学工作中，我首先把好课堂教学关，为了上好每堂课，自己总是认真钻研教学大纲和教材，精心备课，对教学重点、难点做到心中有数，经常虚心向别人请教，潜心研究教材教法，为了使学生在课堂上更好理解所授的课堂知识，我非常注重根据教学内容寻找教学方法，如充分利用实验教学，认真分析地理概念形成的过程，降低概念难度，易于学生理解，如有时候用多媒体教学的优势来模拟一些地理情景，展示实验所难以演示的地理过程。因为我长期从事新的课堂教学方法的探索与尝试，积累了一定的经验，因此长期有同行老师跟班听课，曾多次为本校教师及外校来访教师上公开课、示范课。

其次，注重对学生的课余辅导，强调基础，强调基本知识的落实，不论是任教哪个年级，我都能够既注重尖子学生的培养，又能面向全体，从不歧视后进生，上课自习时间都注重效率的提高，对学生的要求比较严格，特别是上课态度和课堂作业这两个方面，当然我也会耐心细致地回答学生提出

的问题，指出他们的错误，分析错误的原因，所以一直都能得到学生的好评。

教学能力的提高还得益于在实践中学习，从事高中地理教学已经近六年的时间，教学能力的提高一直是我的追求，并且始终不渝地坚持向别人学习，包括向刚刚分配工作的年轻人学习，他们有充沛的精力，有活跃的思想，这都是我们学习的地方；还经常性的听课，学有经验的老师对重点的把握和难点的突破，学习他们处理问题的技巧。边学习，边摸索，边体会，边创新，边巩固，形成自己的教学方法。

自工作以来，我担任班主任工作四年，作为一名班主任，工作有自己独特的方法，带班能力强，有丰富的管理班级的经验，讲究工作艺术，工作有计划、有重点、有总结。我热爱学生，能够从学生实际出发，对不同类型和不同个性的学生有针对性地进行个别教育。坚持以人为本，以德育为先的指导思想，努力使自己成为学生的“精神关怀者”。做到以心育心，以德育德，以人格育人格。与学生打成一片，和学生建立良好的师生关系，了解学生的情况，理解学生的言行，谅解学生的过失。能针对不同时期学生思想变化采取相应对策，重视对不同层次学生的思想转化工作。

重视学生干部的作用，充分发挥学生自治功能。善于调动学生的积极性和培养学生的集体荣誉感，常与科任、家长沟通，对学生的教育采取立体式多角度进行，多管齐下，收到良好的教育效果，使所带班成为勤奋好学、文明守纪、团结向上的班集体。教育的核心是“育人”，在班主任工作中，我始终把教会学生学会做人摆在第一位。在培优转差工作中，做到因材施教，特别是对待优生，按高标准去要求他们，让他们在实践中得到锻炼，培养他们的组织能力，管理能力和领导能力，成为老师的得力助手。

此致

敬礼！

述职人□xxx

x月x日

## 经典个人述职报告篇十一

时光转瞬即逝，不知不觉来到企业已经一年，忙忙碌碌中时光已近年末。回顾过去工作中的点点滴滴，才发现自己真的收益良多，作为企业的一名售后客服，我也深知自己所肩负的责任。售后服务工作作为产品售出后的一种服务，而这种服务关系到企业的产品后续的维护和改进，也是增强与客户之间交流的一个重要平台。售后服务的优劣，直接关系到企业的形象和根本利益，也间接的影响销售的业绩。在我所从事的工作中涉及到聊售后和处理各种售后交接问题，在过去一年里我学到了很多，对于xx回复话术和电话沟通技巧都有了一定的积累，对于很多工作都能有效的去完成。在x月份的时候处理的交接数据是我们小组中的，的当月处理的交接数据达到了xxx个，平时也都能尽职尽责的去完成自己的本职工作，算是没有辜负企业领导的期望。为了更好的完成本职工作，为企业创造更多的效益，特将今年的工作述职如下：

顾客进入店铺第一个接触的人是客服，客服的一言一行都代表着企业的形象，客服是顾客拿来评论这个店铺的第一要素。作为售后客服，我们要本着为顾客解决问题的心理来对待，不要把自己的情绪带到工作中，遇到无理的顾客要包容，也不要与顾客发生冲突，要把顾客当朋友一样对待，而不是工作对象。作为网店客服我们多数时间是在用xx文字与顾客交流，面对电脑顾客也看不到我们的表情，在与顾客交流的时候我们一定要保持良好的态度，言辞要委婉，多用礼貌用语和生动的语句，搭配一些动态诙谐的图片，这样可能带给顾客的就是另外一种体验了。

当顾客来联系售后时，可能是因为收到商品不合适，商品出现质量问题等因素需要退货或者换货，当我们在为顾客处理问题时，我们要思考如何更好的为顾客解决问题，或者将心比心，当我们自己遭遇到类似顾客这样的情况时我们希望得到怎样的处理结果，然后在有效的去实施。售后工作也是锻炼我们心理素质的一个良好平台，我们每天会遭遇各种各样的顾客，其中不乏有无理取闹的，对待顾客时我们要持一颗平常心，认真回答顾客的问题。遇到顾客不懂的，我们则需要更多的耐心去服务，我们应该耐心倾听顾客的意见，让顾客感受到我们很重视她的看法并且我们在努力满足她的要求，让顾客有一个良好的购物体验，以带来更多潜在的成交机会。

企业作为一个从事服装的企业，产品的更新换代是非常快的，作为企业客服，熟悉自己的产品是最基本的要求，当有顾客问到产品的一些情况，我们也能及时回复顾客。对于产品的了解也并不能局限于产品本身，关于产品的相关搭配，也是我们都要了解的。企业几乎每周都有定期的新款培训，对此培训我也是比较热衷的，新款培训可以让我们结合实物和网页产品介绍对产品有更深层次的了解，在处理售后时我们也能熟知自己产品的优劣势，进而更好的为顾客解决问题。

xx是我们与顾客沟通的工具之一，在xx上与顾客沟通时我们要注意回复速度，只有及时回复才能让顾客第一时间感受到我们的热情，为此我们设置了各类快捷短语。在保证回复速度的基础上，我们也要注意沟通技巧，热情的态度往往是决定成功的一半。通过电话联系处理顾客的退换货也是我们的职责之一，在电话联系时我们也要注意最基本的电话礼仪。通常我们所处理的工作都是主动与顾客联系，拨打电话时要注意时间不宜太早或太晚，也不适宜在午休时间去电顾客；其次我们要注意电话沟通技巧，通话之前我们要了解去电的目的，在通话途中要吐词清晰，注意倾听顾客的要求，不要随意打断顾客，同时要注意控制通话时长，避免占用太多的工作时间；打电话时的一定要态度友善，语调温和，讲究礼貌，从而有利于双方的沟通。通话结束时应礼貌的回复顾客

再挂断电话。

对于顾客的一些问题我们要持一个专业的态度去对待，在保持专业水准的基础上我们也要让顾客看到我们诚恳的态度，如果凭自己的专业产品知识还是不能解决问题，这时我们就要从顾客的回复中洞悉顾客的心理，努力快速解决顾客的问题，并将售后成本降到最低。如果处理得当，久而久之企业的信誉评价等都会有所提升，这也是体现我们售后价值的所在。

在过去的一年中我收获了很多，但是我知道自己还有不足之处。给我印象较深的是一次小组式的模拟培训演练，通过模拟顾客与客服沟通买卖的场景，将产品推销给顾客。如果客服熟知了自己产品，理解一些穿衣搭配知识，在分析一下顾客的购买心理，然后找出有效的推销手段，这样成交的机会就大的多。企业的培训也让我看到了自身的不足，在这以后，我也是在努力改进，平时工作闲暇之余，我会多关注店铺新款和店铺各类活动，在每次活动前我也会花时间去了解活动规则，做到心中有数。

企业也组织过各种各样的培训，在年中闲暇之际，我申请到过售前岗位去学习，虽然学习时间不长，但也收获了很多，对他们的工作也有了大致的了解。售前虽然只需要通过xx与顾客打交道，但是xx沟通也是需要很多技巧的，让买家下单关键是客服在交谈过程中能不能打动顾客，如何让顾客买到自己想要的产品，并非一味的推销而是让顾客享受购物的过程。也使我明白金牌客服不是一天练成的，当接触了不同的岗位后我才发现自己其实还有很多需要去学习和改进的，在以后的工作中我也期待有更多的培训机会，拓展自己的综合实力。

在新的一年里我会吸取过去的教训，积极参加企业的培训，但是在领导的指导和关怀下，我有信心做得更好。

## 经典个人述职报告篇十二

尊敬的领导，各位老师大家好！

我们学校为中心校娄\_\_校长的引领下，自201\_年7月我们与“新教育”结缘，已历三年，三年的坚守，三年的执着，一路走来，\_\_二中师生体验到了“新教育”的魅力，感受到了“新教育”带来的生命的感动。

回顾一年的工作，我从以下两点向领导和老师汇报。

第一、根据“新教育”的“四大改变”、“六大行动”，结合我校实际，进行了我校的“六大行动”。

### 1、“用阅读点亮梦想”

从201\_年，就开始大力推进“书香教室”活动，每周两节，风雨无阻。以经典为伴，与大师对话，为学生的发展夯实基础，为学生的成长打底色。使学生养成多读书，会读书的好习惯。

每班200本书，放在图书角，有详实的借阅情况记录，每班每周两节读书课，由班主任负责，进行阅读指导，由教学口检查落实，并通报检查结果。

### 2、“聆听窗外”

12月12日，在中心校娄校长带领下，我们学校六九两个级段36位老师早上5：30出发，驱车百里之外到扶沟县第一初中学习参观，早上7：30到达扶沟县第一初中，先听取了扶沟一初领导的相关介绍，然后30多位老师根据自己所教的学科分头深入班级认真听课，课后与执教老师认真交流。一天的学习，老师收获满满，开阔了我们的视野，增加了我们工作热情，改进和提高我们自己的教育教学水平。

### 3、“师生共写”

要求学生每周写五篇日记，并且每周每班上交三篇优秀习作，上传学校“新教育”主题帖上，通过写让学生学会观察生活，感受生活，写真事，说真话，抒真情。老师学期末写出工作总结，存入教师个人档案。

### 4、“四育并举”

每学期初，学校进行“四育并举”活动，重点加强了“礼仪”、“感恩”、“责任”、“卫生”教育，“四育并举”全面提升学生思想道德和文明礼仪素养，营造向上、向善、文明的校园文化。并通过“四育并举”安排“学生四个一”活动。

由纪律口负责检查、评比，在校领导的落实和班主任的明确具体要求下，强调了习惯，抓出了实效，这项活动得到师生和家长的一致认可。

### 5、“每期一事”

我们根据“新教育”的“每月一事”，结合我校实际进行“每期一事”活动。学校党支部、团委在12月23日，组织了全校教师“同心向前”趣味活动。12月15日，举办“学会感恩，我们在行动”感恩演讲会，12月17日，举办了第四届校园集体舞比赛，在班主任的认真组织下，学生积极练习，热情高涨，培养了学生的班集体意识。“每期一事”是孩子们生命拔节的舞台，是孩子难忘的经历，用活动擦亮他们，使学校生活不再平淡，让学生毕业后，不会忘记在这所学校度过的那激动人心的时刻，曾激动过他灵魂的元素。

### 6、“周周成长课”

根据学生行为习惯较差，我校通过借鉴并结合我校实际开发

的一门“周周成长课”，来进一步打造德育课堂，真正为学生搭建成长的平台，每周一升国旗后20分钟，单独设课，用主题引领，以话题切入，每月一个大主题，每周一个小主题、小话题，配套有写本《成长明白本》。各班有自己的成长口号，由学生主持，课前全班学生高喊三遍，每班由专人做好每节的成长课记录，每月班主任整理一个成长课优秀案例。并学校制定了“周周成长课”方案，配有成长课话题，由党支部负责检查评比，并通报结果。

让学生在思与悟、写与说的过程中历练思想、内化品质、锻炼口才，做的自己。

“周周成长课”既是德育课，又是智育课，更是素质养成课，小舞台，大精彩！周周成长课，丰富孩子们的生命成长内容，唤醒孩子们的生命尊严。

学校每学期从“四育并举”的(感恩教育、责任教育、礼仪教育、卫生教育)到“国旗下讲话”、“用阅读点亮梦想”、“聆听窗外”、“师生共写”、“每期一事”“六大行动”，再到今年根据学生行为习惯养成偏差，新开发的一门校本课程“周周成长课”，我们用这些教育行为践行“新教育”的思想灵魂，并取得了显著效果。我们群策群力，集思广益，走符合学校发展的特色之路。

在全体老师的努力下，近四年连续获县“中招质量”先进学校，201\_年5月获县“师德建设先进单位”，学校也得到家长的一致认可，使得我校的生源有增无减。

第二、作为校长，我一定尽心尽力，尽职尽责做好学校的各项工作。

1、学校均衡发展检查后，局领导又来我校实地调研，知道我校学校建筑面积缺少5236平米，我一定积极协调新建教学楼、寝楼、教学辅助用房。

2、努力带领学校践行“新教育”理念，让全体师生过一种“幸福完整的教育生活”。

## 经典个人述职报告篇十三

尊敬的领导：

您好！

转眼一年时间快要过去，回顾2021年的工作，有进步也有不足，从中也学到了许多知识。主要方面总结成以下几点：

学习使我认识到：工作岗位没有高低之分，一定要好好工作，不工作就不能体现自己的人生价值。作为银行基层一线的一名普通员工在工作中要充分发挥“主人翁”精神，在日常工作中从一点一滴做起。

由于我是一名前台员工，所以在客户中树立起单位的良好形象就显得尤为关键。通过这x年的前台工作，使我逐渐积累出了一套怎样提高日常服务质量的经验——坚持原则，严格按照银行、联社制定的各项规章制度执行，做到不违规操作，遇到客户提出的不合理要求，不办理有损银行利益的业务；遇到客户着急的业务，从不拖延；当客户前来询问业务时，能够认真细致不厌其烦的耐心讲解，作到“急客户之所急，想客户之所想”，真正做到以客户为上帝。这样热情、周到的服务使越来越多的企业与我社建立的良好关系。另外，过去一年的工作，我看到了自己的进步，同时也看到了不足之处。所以我利用业余时间，多学习一些知识，提高自身的科学理论水平。在今后的的工作中，要把业务理论知识更充分的应用到实际工作当中去，进一步提高自己的业务水平。

作为一名普通员工，我在日常工作中始终抱着一个信念，那就是“今天工作不努力，明天就要努力找工作”。明年，我将在做好本职工作的同时，从本单位的利益出发，吸纳更多

的存款，为银行的效益能够迈上更高一级台阶贡献自己的微薄之力。

此致

敬礼！

述职人□xxx

2021年x月x日

## 经典个人述职报告篇十四

尊敬的领导：

上午好！

我在自己的工作岗位上，以高度负责的态度对待本职工作，与身边的同事团结协作，关心爱护每一个学生，并时时处处为人师表。我还积极参加各种教研活动及高考备考活动，勇于承担每学期一次的公开课，不断加强自我学习以提高自己的教学教育水平。通过努力，无论是英语科的教学工作，还是班主任工作，我都取得了比较好的成绩，深得学校领导的高度信任、同事的赞扬以及学生的欢迎。以下是我的述职报告。

在英语教学上，我能认真学习教学大纲，努力分析教材，并结合学生的实际情况备好每一节课，每节课的课前三分钟，我让学生轮流上讲台用英语做值日报告，给他们一个充分展示才华的小舞台，这样既锻炼了他们的胆量，同时也提高了他们的学习积极性。课堂上，我努力创造条件使学生真正成为学习的主人，让他们通过学习课文而提出疑问，然后通过小组讨论的形式得出答案，我则给他们一些必要的提示及引导。通过鼓励、赞扬等形式激发学生的英语学习兴趣，双向

教学法和任务型教学法则保证了每一位学生都能参与到课堂教学活动中来。

在担任班主任工作期间，我十分重视德育工作，经常与学生谈心以了解他们的学习、生活、情绪等情况，并通过电访、家访等形式与学生家长配合，共同关心学生的成长。我充分利用班会课对学生进行爱国主义教育、前途理想教育，对学生进行安全教育、法制教育等，同时发挥班团干的先锋带头作用，因此所教的班级均能形成良好的班风、学风，并多次获得校“文明班”称号，而且涌现出一批学习尖子。

我从不放弃任何一个学生，相反，我时时刻刻想方设法帮助那些学习上、生活上有困难的学生。对于差生，我更多的是给他们以信任、鼓励，从不放弃也不鄙视他们，而且经常开导他们，为他们的学习进行精心指导。如通过组织“一帮一、结对子”学习活动，以及和其他科任教师齐抓共管，我时刻用心关爱每一个学生，并真诚地和学生交朋友。因此，许多学生一有心事都乐意向我倾诉，我则给他们献计献策。

任现职以来，我积极参加每周举行的英语科组活动，认真听课、评课，积极参加集体备课、高考备考研讨活动以及各种继续教育培训活动，勇于承担每学期一次的公开课，并得到同科组教师的一致好评。公开课采用多媒体教学，既形象又生动，极大地激发了学生的学习兴趣；对情态动词的用法进行了非常系统的归纳，而且有讲有练，学生能很好地掌握这一语法点。

总之，任现职以来，在学校领导和同事的关心帮助以及自身的辛勤努力下，我得到了同事的好评、学校的认可和重用。虽然取得了一定的成绩，但是我深知自己的经验和能力还是相当有限的。我将在今后的工作中再接再厉，继续在教师岗位上努力奋斗，学习更多更好的教学方法，进一步提高自己的业务水平，争取做一名优秀的人民教师。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

## 经典个人述职报告篇十五

尊敬的领导：

你好！

本人在xx公司领导的领导下，在同事们的支持和帮助下，较好地履行了工作职责，基本上完成了工作任务。

一年来，通过自我不断努力，使自身的政治素质、业务水平和工作能力都得到了一定的提高。这段时间里我自觉遵守园区的规章制度，注重自身的道德修养的提高，待人和善，努力树立一个良好员工形象。热爱集体，把公司当成第二个家，注重维护公司形象，在家长和同学宣传公司的良好形象。思想意识有了很大的提升。

在工作中，能根据需要有计划的去分配每天的任务，积极向上，努力发挥自己的才能，全心的投入到工作中，团结同事，学会创新，有目标，有计划的去做，自身的综合素质得到了全面的提升，在工作中真的学到了很多的东西。

以来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同仁们对我进行监督指导：

3、继续提高自身政治修养，强化工作中学习，学习中成长意识，努力使自己成为一名优秀的职员。

在今后的工作当中，一是要多看一些对工作有帮助的相关书籍，提高工作能力，做好本职工作。勤练多写，更要多学习，多请教，开阔视野，拓宽思路。二是要认真做好本职工作和日常事务性工作，做到腿勤、口勤。一如继往的踏实工作，任劳任怨，务实高效，不断自我激励，自我鞭策，时时处处严格要求自己，自觉维护公司形象，力争高效、圆满、妥善地做好本职工作。三是要坚持做到每日记工作日志，并及时总结，找出差距与不足，及时改进。

此致

敬礼！

述职人□xxx

x月x日

## 经典个人述职报告篇十六

尊敬的领导：

时间过得真快，转眼间我已经在园长岗位上工作了整整x个年头，幼儿园也从开始的一无所有到渐渐地步入正常轨道，目前我们幼儿园共有孩子xx名，教职员工x人，幼儿园的经费也从开始的年年伸手向政府要到现在的基本能满足设施设备、员工工资。

依法办园是教育发展的时代要求，也是幼儿园发展的需要。我在办园过程中树立了依法办园思想，为不断提高自身素质，时时以法律意识维护幼儿园的利益，做到心中有法，依法办事。以德立园是我坚持的信念。作为园长力求以德服人，时

刻规范自己的言行。多为教职工做实事，处处以幼儿园发展为中心。20xx年度我园的创设支持性环境培养幼儿口头表达能力的实践与探索被县级立项，通过课程的建立、落实、发展，充分展示教师个人的品德魅力，提升师资队伍的教师德修养，为幼儿的终身发展奠定了良好基础。

以人为本、用尽其才是我倡导的管理策略。在民主管理的过程中我注重发挥各层面人员的潜能和智慧，每周定期定时召开教师员工会议，听取教师们的意见与建议；每学年在教工中收集金点子和开展提案工作；每学期召开家长会，听取家长对幼儿园发展的谏言献策。根据不同层面的意见和需求，及时调整、跟进、丰富幼儿园发展计划和措施。平时能够注重了解老师们在生活工作中的困难和需要，了解各层面教师专业发展的需求与想法。以自身的经验帮助她们分析问题，平衡好生活与工作的关系。以自身的工作热情和积极的心态影响并激发整个团队的积极性，为教职工的学习、工作、生活营造了和谐发展的环境，逐渐形成了一支奉献境界高、战斗力大、凝聚力强的队伍。

园长是幼儿园课程管理的引领者，我根据幼儿园实际发展近况与需求、分析了幼儿园的课程资源状况，逐步形成了适合本园、相对稳定、结构合理的课程实施方案，创设了课程化的环境，能经常深入教学第一线，对各项工作提建议，还深入班级观摩教师的教学活动并及时作出点评，引领幼儿园的课程发展和教师专业化水平的提升。同时根据课程落实中存在的问题确立研究主题，时刻关注了解专题研究的动态，指导教师有效组织落实课程，培养提升她们的课程执行力。

师资的培养与发展是我园三年发展规划中的重点项目。本学年，我不断完善了教师考核方案和考核细则，加强了骨干教师队伍的管理，逐步凸显幼儿园发展中骨干教师的中坚力量。在分层培训上加大了力度：选派教师参加了市级骨干教师培训班，开展xx年教龄教师培训，为她们制定了师徒结对计划，做好的课程落实的保底工作。通过园本培训，为不同层面的

教师创设了专业化发展的平台，今年由我园的五名幼儿的绘画作品在绍兴县报上发表，实现了作品发表零的突破。

廉洁自律是一项长效工作，也是幼儿园发展的根本保证。我能根据局党委的要求严格要求自己，自觉接受群众的监督。努力营造良好的廉政环境，实施园务公开，重大事情教师会议通过后执行。我还坚持公开各类经费的使用、考核项目与考核结果；教学设备添置、设施维修等项目在教师会议上商量认可；幼儿园重要活动、获奖信息均在幼儿园公示栏发布公开，努力做到民主、公正、公开。

今年是学前x年行动计划实施的第x年，幼儿教育的春天真的要来了，社会各界对幼儿教育的重视程度登上了一个新台阶。今后我的工作将在现有基础上深入学习课改理念，梳理课程管理的经验，深入提高课程引领能力；在县级课题的引领下，梳理绘画特色课程的实践经验，形成可推广的科研成果；加强师资队伍建设，加大分层培养的力度，建设一支高素质的班子队伍；进一步挖掘利用好家长资源，纳入课程资源并提高家园合力；继续带领全体教职员工踏踏实实做好保教工作，热心服务于每位家长，促进幼儿园和谐发展。

xx镇幼托中心拥有着良好的发展前景，能够平平安安度过一个学年，关键是得到了上级领导的支持和帮助，得到了在座各位领导和老师的倾心支持，体现了全体教职员工的集体智慧，依靠了全园教职员工的共同努力。我将继续努力，以学前三年行动计划为契机，带动整个\_幼教的'健康和谐发展。谢谢大家！

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

## 经典个人述职报告篇十七

尊敬的领导：

在一年的时间里，我能够自觉主动地学习国家的各项金融政策法规，在自己的工作岗位上尽职尽责，完成上级和社领导交给自己的工作任务，现就一年来自己的学习、工作情况向组织和领导汇报如下：

### 一、勤学苦练，尽快适应工作，提高自己的业务水平和技能

从最基本做起，从学习开始，以前辈、同事为榜样，以书本为老师，把单位同事作为一面镜子，做到了在学中干，干中学，边学边干，融会贯通，学以致用，不懂的地方虚心向单位同事请教，通过学习使自己的基本上掌握了业务操作规程和要领，对自己应承担的工作能够独立完成，也使自己的业务水平和技能都有不同程度的提高。

### 二、恪守规章制度，履行岗位职责

办理会计事务能够严格按资金性质、业务特点、经营管理和核算要求准确地使用会计凭证、科目和帐户；坚持当时记帐、当日核对，作到要素齐全、内容真实完整、数迹清楚，确保帐务处理“五无”、帐户核算“六相符”等；办理储蓄业务时能够认真落实“实名制”规定，登记好相关证件手续等等。每日营业终了，逐笔勾对电脑打印流水帐和现金收付登记簿，坚持碰库制度。填送会计报表时作到内容清楚、数真实、计算准确、迹清晰、签章齐全、按时报送，各种报表、各项目之间相关数衔接一致。

### 三、团结奋进，共同营造良好的工作环境

在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习，相互促进；在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断进行自我定位，更新观念，提高服务意识，增强服务水平。

总之，在上级领导和同事们的关心帮助下，我的各个方面都有了很大的进步，业务能力也得到较大幅度的提高，但我深刻体会到，这与组织的要求还有一定的差距，有些方面还存在着很多不足，对自身业务素质有待更进一步的提高。但我相信，在上级领导的关心支持下，在同事的热情帮助下，我将会更加努力，认真学习信用社的法规、规章制度，提高自己的理论知识和业务知识、加强思想道德建设，树立正确的人生观和价值观。把工作做的更稳更好，争取在以后的工作中能有更好的成绩。

## 经典个人述职报告篇十八

尊敬的领导：

大家好！

一年来，在领导和同志们的帮助指导下，通过自己的努力，在思想上、业务工作水平上都有了很大的提高，并取得了一定的成绩。现将一年来的思想、工作情况汇报如下：

在工作之余，认真学习省分和公司下发的文件精神，对工作上有不懂和不了解的问题及时向同事和领导请教，虚心学习、另外还参加了函授学习、自学了部分电脑知识，很快提高了自己的业务素质和理论水平，对于好自己的业务起到了事半功倍的效果。

一是做好稽核工作□x月到x月份，每天按时认真检查g□c网的入网工单、月租及卡费补卡工单，发现问题及时改正过来。

二是做好收账对账工作。每x天为一个帐期，我负责系统营业员日报表和县(区)会计交款单核实并签字确认。银行明细账核实签字并确认。x月份因工作调整，主要负责账务工作，每天收完账后仔细整理发票，并对银行明细账，每月5号准时把银行xx支付明细账报到省分信息化部。

三是做好投诉工作。对客户的投诉做到耐心、热情、细致，努力让客户满意。

四是做好送费和缴费卡激活工作。

我负责的工作非常繁琐，无论做那一项工作，我力求做到精益求精，退帐，调帐工作都是比较细，工作量比较大的，尤其是到星期一，都需要加班加点才能完成，而且容不得一分一厘的差错，有时为了几分钱不能对帐，要加班查找原因，直到帐对上为止。

我时刻牢记自己是公司的一员，树立“以公司为家”的思想，所以，做每一件事都要为公司着想。在工作中我们叫响的口号是“用户的事情就是的事情”，让用户从理解我们理解联通，有些客户提出的难以解决或者我们解决不了的问题，我会积极向上级请示，反映，争取给客户满意的答复。

20xx年，我虽然取得了一定的成绩，但也存在不足，如：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

20xx年，我将本着“一切为公司着想”，奉行“用户至上，热情报务”的理念，发扬成绩，克服不足，做好自己的每一项工作，为xx分公司的发展贡献自己的力量。

以上是我20xx年工作，不足之处，恳请领导和同志们批评指正。