

# 2023年社保中心工作人员年度工作总结(大全8篇)

在半年总结中，我们可以分析自己的进步和不足，为今后的发展做好规划。探索政务改革的新思路和实践案例。

## 社保中心工作人员年度工作总结篇一

一年来□xx市人力社保分中心在xx市行政服务中心的关心指导下，在局党委的正确领导下，在局机关各科室、局属各单位的大力支持配合下，以“以民为本、和谐服务”为宗旨，以满意为标杆，引入osm现场管理制度，贯彻落实群众路线教育实践活动，全面提升群众满意率，为人力社保系统各项工作的顺利开展提供了有力保证。

### （一）行政审批工作

全年共完成对xx家企业申报特殊工时制的审批，办理职工正常退休xxxx人次、特岗(因病)提前退休xxx人次，完成对民办职业学校2家、职业技能鉴定机构x家的审批，网上回复企业和群众咨询xx件。

### （二）其他主要业务

全年办理各类业务xxx笔（不包括咨询业务），平均每天业务量达xxx人次。截止到目前，参加养老保险xxx万人、医疗保险xx万人，失业保险xxx万人，工伤保险xxx万人，生育保险xxx万人，城乡居民养老保险xxxx万人；共有各类养老保险待遇享受人员xxx万人。今年分别新增xxx人(养老)□xxx人(医疗)□xx人(失业)□xxx人(工伤)□xxx人(生育)□xxx人（城乡居保）。全年共征缴各类社会保险基金xx亿元，发放养老保险待遇xx亿元。

（一）全面推行osm现场管理服务标准，不断深化服务内涵。按照上级部门对窗口管理的要求和群众的办事的切实需要，建立并实行Osm现场精细化管理系统，内容包括“5s”即整理(seiri)存放(seiton)清洁(seiso)标准(seiketsu)和素养(shitsuke)也就是对工作现场的资源、如人、空间、物品、设备、信息等进行比较合理有效的梳理、配置和优化组合。新增加了引导台、叫号机、文件筐、提醒牌等设施，还适当调整固定双屏电脑、评价亮相器、窗口布置图等设施，在进一步拉近了与人民群众面对面距离的同时，也贴近了与人民群众的感情。对大厅内所有的设备、物品进行整理、存放和清洁。搬移多余或不经常用的桌、椅、电脑、久置档案、过期资料等杂物。对内、对外的办公设施分别执行“5+x”“3+x”固定管理模式，分类固定存放临时档案、资料、表格等并落实了相关负责人。通过整理、存放、清洁，改善和增加了作业面积，现场无杂物，行道通畅，使办公空间得到更充分的利用，不浪费时间寻找物品、文档资料，提高了工作效率，优化了服务品质。

（二）深入开展群众路线教育实践活动，着力提升服务品质。

以开展群众路线教育实践活动为契机，展现为民服务新形象，提高群众满意度。一是在“学习教育、听取意见”阶段，学习《党的群众路线教育实践活动教育学习文件汇编》、《论群众路线一重要论述摘编》和《干在实处、走在前列》等资料并认真撰写读书笔记。构筑思想防线，树立工作人员全心全意为人民服务的宗旨意识和服务意识。二是在分析对照阶段，围绕党的先进性和纯洁性，聚焦形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风的“四风”问题，通过“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”，对作风之弊、行为之垢进行了一次大排查、大检修、大扫除。通过广泛征求群众意见与建议，结合实际情况，进行了深刻的检查剖析，制定了切实可行的改进措施，进一步强化了工作人员的宗旨意识，提升窗口服务质量。

（三）积极完善行政审批服务机制，切实维护企业职工合法权益。在行政审批工作中强调人性化，注重透明度。在办理企业职工特殊工种提前退休审批手续时，一旦发现申请人有档案资料不清、不全的情况，即在第一时间将需要补充的材料电话告知申请人，确保职工的合法权益。在审核上严格把关，由行政审批科、养医科、局领导三方共同审核，并在网上和服务大厅进行公示，使特岗退休审批更加公开、公正、公平和增加透明度，接受公众和社会监督。

## 社保中心工作人员年度工作总结篇二

各位领导、同志们：

大家好！时间过得真快，一晃一年又过去了！在这一年里，我在街道党工委办事处，社管科，街道计生办的领导下，认真贯彻落实党的各项方针，政策，学习创先争优文件，以创先争优为精神指导，在学习中不断探索社区发展的新路子，开展了以服务社区居民为宗旨的系列活动，及时顺利的完成了上级下达的各种任务和目标。现将一年的工作总结如下：

### 一、主要指标完成情况

常住人口信息情况：

- 1、每月按时上报月信息报告单，报表，做到账账相实，相符。
- 2、主要工作开展情况。

### 二、流动人口信息情况

园丁社区外来流动人口总数为6323人，今年我社区是创建省级流动人口优质服务社区，在这一年里，社区做了大量的工作，在3月份把流动人口育龄妇女纳入常住育龄妇女当中，发动外来育龄妇女参加查孕查环查病之中，带领她们到妇保院

参加免费妇女病普查。让更多的人都知道现在的好政策！

三、中心工作方面，

我虽然主要负责做计生这一块工作，在医院公共卫生这一块也是我在管理，在公共卫生这块工作中，主要负责报每个月的新婚，怀孕，出生人数，还包括外出外来儿童的预防接种，在上半年同下半年的二次儿童强化接种当中，我同社区的工作人员都以饱满的工作热情完美的完成了工作！社区工作繁琐而复杂，综治，环境卫生，人口普查，文化艺术节，居民医保，在纵多的工作当中，我都任劳任怨的毫无怨言的做着，因为付出的背后是居民换来的一句谢谢！

四、工作感受

作为一名社区工作者，我觉得对人真心最重要，居民来了热情接待，不能给他们冷面孔，他们能来社区就是相信我们！所以我要不断学习不断增加新知识，掌握新业务，真心真意为居民服务！

新的一年即将到来，我要扬长避短，吸取好的工作方式与为人处世，让自己能在新的一年里把自己的工作推上一个新台阶！

述职人：\_\_

20\_\_年x月x日

## 社保中心工作人员年度工作总结篇三

各位领导、同志们：

20\_\_年4月，我正式进驻东莞市师范学校附属小学（以下简称“附小”），成为了一名光荣的驻校社工。作为驻校社工，

我始终积极工作，主动学习，不断反思自己，总结工作中积累到的经验，并且及时做出相应的调整。同时，作为正阳驻附小社工的小组联络员，在做好自己的工作的同时，我还积极地履行自己的职责，做好机构与社工、机构与用人单位、社工与用人单位之间的沟通桥梁。下面就从几个方面谈谈本人在各方面的表现情况。

## 一、本职工作的开展情况

### （一）宣传工作

作为首批上岗的驻校社工，宣传很重要，因此在进驻学校最初，我在熟悉学校的同时，积极的向学校宣传自己，针对老师、学生、家长三个层面，开展社工的宣传工作，根据对象的不同特性，采用相应的宣传方式。比如针对老师，采用专业性较强的宣传单张；针对学生，采用趣味性较强，通俗易懂的图文结合的海报，如“认识社工姐姐”宣传海报、小组活动海报、“社工姐姐拜大年”迎新海报、“珍爱生命学会感恩”海报等。抓住机会走进学生群体、和学生一起聊天、做游戏，和他们初步建立良好的朋友关系；针对家长，通过参加家长会、致家长一封信等形式进行宣传，并开通了家长咨询热线，对于家长的来电，我积极的走访班主任了解情况，辅导学生，并回复家长、并建立起家校结合的工作模式。

在通过一些列的自我宣传之后，附小的学生们开始知道学校有两个“社工姐姐”，学校开始给我们安排工作，开始有老师找我们帮忙，在接触的过程中，我无时无刻不在谨记自己“社工”的身份，即使是帮助老师做简单的“打字”工作，我也会和他们聊天，了解学生，同时也进行社工宣传。

本学期由我负责学校广播站的工作，我充分的整合利用这一资源，通过广播进行社工知识、心理健康知识、法制知识的宣传。在以后的工作中，我更要好好的发挥宣传栏、广播站这些宣传阵地的作用，整合更多的可利用资源，协助工作的

开展。

## （二）活动的开展

前期宣传活动最直接的成果体现就是学校的接纳和认可，我们的活动开始慢慢的开展起来。学校、学生和社工之间开始彼此了解，于是我根据学生的特性，开始积极的走进班级，走近学生，开讲座、做游戏，课间聊天，初步建立关系。走访班主任，了解同年龄段学生特点，班级特性，以及个别学生的特殊情况，并虚心向老师们请教学习、弥补自身的经验不足。

我所负责的讲座有青春期知识讲座、人际交往讲座、正确对待网络讲座。其他的活动如“他乡同龄人”、“环保手抄报”、“庆三八绘画大赛”、“扫墓活动”“社工进课堂系列活动”等都是我和陶萍一起组织开展或是协助学校开展的。

我会在体育课的时候在一边看学生们上课，等到他们自由活动的时候和她们一起玩游戏或是聊天。我一直坚持每天和老师、同学们一起做早操。在合适的时候，我还会向老师申请进教室听课。做这么多都是想要通过自己的努力，融入附小，融入学生，通过与师生们的接触，让他们认识社工、了解社工。同时，长时间的接触，也要我更能够体会到小学生眼中的世界，更贴近他们的世界。越来越多的小朋友认识我，和我打招呼，我也会回以热情的微笑，放学时会有很多同学绕到小屋来和我说“byebye”开始和我说“小秘密”，每次看到他们的笑脸，我都好开心，很欣慰。

每一次讲座或是活动开展之前，我都会去做“实地调研”，我会听取学生们的意见，也会去找班主任或是相熟的老师了解情况，为的就是知己知彼，达到最好的效果。在讲座的现场，我也是积极发挥自身的优势“能言善道、幽默十足”来调动学生参与的积极性。

### （三）个案和即时辅导

本人共开展即时辅导15次，个案2个，建立学生档案30个，走访班主任20余次。越来越多的同学开始来找我聊心事，谈烦恼，这是学生们对于我信任的表现，也是对于我工作开展的一种鼓励。目前我已经开展的两个个案都较为复杂，案主1有着复杂的家庭关系，接案初期，有偷窃、认知、情绪等问题，家长直接表示放弃，老师也对其印象极差。通过社工的介入，案主已有明显改善，最近得到了老师的表扬和鼓励，但是仍存在效果的反复，主要体现在家庭问题未能彻底解决。案主2也是具有复杂的家庭关系，有轻度抑郁症、极其敏感、防备心理很重，有过“自杀”行为。在对所搜集进行评估分析后，开始寻找切入点，根据她的某个需求入手，慢慢一步步的建立关系，由于“自杀”行为的出现，我也是及时的陪在她的身边，并寻求心理老师、班主任、同学等人的帮助。近期情绪较为稳定，但仍需多关怀。

个案的跟进工作都是在体育课或是周末或是放学以后的时间开展的，有时是在社工小屋、有时是在回家的路上或是案主家的楼下。场地、时间受限给工作的开展带来了很多的不便，但是这些都是可以克服的。很多时候，案主的问题源自于家庭，比如我的两个个案，我曾经尝试过很多办法去改善家长的态度，去调节家庭关系，但是过于复杂的家庭关系，远远超出了我的能力范围，我很无奈，但是我从来没有想过要放弃，我仍在寻找其他的途径和方法，寻求其他的资源，去解决问题。

个案工作的开展暴露出了我的很多不足，比如经验不足，知识量不够等。因此我积极的寻找相关的书籍，从网上、书店、督导那里，只要是相关的信息，我都会仔细的看，认真的记，反复的想。通过专业知识的学习，我觉得我成长了，不仅仅是知识的积累，更多的是自我的提升，个案或是其他工作开展的时候，我也越来越自信。

通过在一次次接触，走访老师、班主任，同学聊天，家访、收集资料，分析评估问题、找到工作的切入点。根据一段时间的改变，再重新评估分析，设定新的目标，积极的寻找帮助他们办法，运用技巧去引导他们、鼓励他们。慢慢的，他们开始有所改变，我不敢说那一定是我的工作成果，但是，对于我来说，能够看到他们的变化，我是由衷的为他们感到高兴。

#### （四）小组工作

由于附小的校园面积只有7亩，学生都是走读生，时间场地受限，因此我们的小组工作一直没能开展。我在归纳学生作息时间和学校功能室分布情况以后，向校方协商，并递交了详尽的小组计划书，终于得到了开展小组工作的机会。我负责的小组“快乐好学生”成长小组是我们的第一个小组，以社会学习理论和马斯洛的需要层次理论为背景，从注意力、耐力、责任感、团队精神四个方面设计小组活动流程。以达到增强团队协作力、做事耐性和毅力从而促进学习进步，增强学生健全发展的目标。第一次的小组活动的筹备，我做的非常认真和仔细，积极的与功能室负责老师协商，准备所需资源、制作小组邀请卡，向组员派发等。

通过小组活动的开展，我也发现了，小组活动的设计要从学生的需求出发、同时兼顾学生的年龄段特性，小组活动开展的目的是要让学生们在参与小组活动的同时，通过分享活动中的体会和感想，收获知识，而不仅仅是要学生们做游戏。因此，在小组的开展的过程中，我及时的根据前一节的需要作出适当的调整。自己不仅仅是小组的主持者，也要做好观察着、陪伴着的角色，更好的带领小组活动的开展，要学生们真正的有所收获。

#### （五）学业辅导

学业辅导工作的开展现在呈现“事倍功半”的现像，尤其是



临近学期末的时候。在学业辅导开始的时候，我和陶萍分别走访班主任、老师，了解学生情况，建立学生档案。在辅导的中期，尝试了奖励机制、领袖培养等方式，提高学生们的积极性，但是效果并不是很明显。我一直通过研究学业辅导成员的档案，争取做到对于每个成员的特性都了熟于胸。根据学生的特性，在大的层面引导的同时，侧重个别的辅导、对症下药，改变学生现状。但是由于学生人数较多，且问题原因不一，受益面不大，但是也有些同学呈现转好表现。本学期，经过分析、评估，将学业辅导的现状归纳统一后上交学校，积极寻找新的可行的方法，并预备在下一个学期时候，实行新的方法，通过不断的改进，达到预期的目标。

## 二、协助性工作开展情况

广播站工作和仪仗队的训练一直由我负责，这两项工作和我们的专业一点都不相干，自己在此之前也没有从事过相关的工作。但是在工作开展的过程中，对我也是启发颇多。

广播站工作，从最开始工作计划的制定、广播员的选拔和培训、广播站的正常运作，以及仪仗队的训练过程中，我一直都在努力的运用们社工的元素。因此，在工作中，我不断的反思，怎样能够发现那些广播员身上的特质，怎样能够将工作做好的同时，运用到我们的专业元素呢？其实很多时候，那些广播员或是仪仗队的成员就是我身边的可利用资源，他们来自不同的班级，每天当我指导他们的工作时候，我都会和他们聊一会，这样我就可以通过他们掌握班级的动态，同时，他们也是我的“小小志愿者”，给了我工作上很大的帮助。仪仗队的训练，我自己首先和学生们一起从零开始学起，自己先练习好，再交给他们，实践的过程要我更深切的体会到了训练中的问题或是重点所在，更容易和队员们交流沟通，通过与队员们的接触，方便我更确切的了解学生、了解学生的需求，促进工作的开展。

学校的工作协助，包括活动开展协助、教导处代班、资料录

入、信息发布等，我都会利用这些机会，和老师们接触、让他们认识我、了解我、接纳我。在教导处代班，最直接的好处就是和领导之间的沟通更直接、也更加有效。

### 三、工作中的收获

工作以来，最直接的感受就是“书到用时方恨少”，专业知识的不足，经验的欠缺，让我在工作中碰了很多壁。可是我一直都在积极的尝试，在努力，遇到过困难、犯过错误、有过失败、但是我从来没有想过要放弃，因为我知道“努力不一定成功，但是不努力一定不会成功”。回顾以往的工作，我很感慨，也很感激，生活是最好的老师，通过一次次的实践，慢慢的摸索，不断的总结，现在的我已经告别初时的青涩，慢慢的成长起来。真的很感谢身边的领导、督导和同工们，谢谢机构的培养、督导的的支持和同工们的鼓励，同时也要感谢那群可爱的孩子们，你们的笑脸就是我最大的期盼。

工作之余，我积极的扩大自己专业知识面，多看书，查资料。我还会向其他领域的同工请教，或是协助他们开展活动，探讨工作中的心得体会，学习他们工作的经验，做彼此的支持者。为了更快的融入东莞，更利于工作的开展，我参加粤语培训班，每天都坚持进行粤语的听、说练习，现在能够进行基本的对话。让我觉得非常荣幸的是作为正阳一线社工代表，参加20\_\_年新社工岗前培训的一线社工经验分享，这对于我来说是一个很重要的经历，也是一次很好的锻炼，在主任以及同工们的指导和支持下，分享得到了同工们的认可。

展望未来的工作开展，要更加的积极主动的工作，多看、多学、多尝试。作为一名“社工”，东莞的社工发展还需要我们大家的共同努力，为了不辱使命，为了无愧自己的良心，我只能做到更加勤恳。用自己的努力去拼、去搏，去开拓属于我的一片天！我希望让需要爱的人感受到爱，感受到关怀和温暖。我相信，在我不断的探索和实践，我会更加的成熟稳重，工作也会越来越好，也会离我的目标越来越近！愿

得到领导和同工们的诚恳支持。

我的述职到此结束，谢谢大家！

述职人：\_\_

20\_\_年x月x日

## 社保中心工作人员年度工作总结篇四

在20\_\_年，区人力资源和社会保障局社保基金监督工作在市局基金监督科的指导及局党组的领导下，科学布署，周密安排，狠抓落实，取得阶段性的成效。现将一年工作总结如下：

### 一、领导重视，基金安全列入局党组、局务工作重要议程

社保基金是老百姓的“养命钱”、“救命钱”，局领导历来高度重视社保基金的安全工作，强调一手抓扩面征缴，一手抓基金安全及服务工作。在局党组、局务会议上多次研究社保基金安全工作。年初，人社局局长与分管领导、各社保经办机构负责人签订基金安全管理责任状，各社保经办机构负责人与各社保基金经办岗位签订责任状，将每个经办人员的责任具体、细化，进一步建立健全了社保基金安全责任体系。

加强对社保工作人员的管理，组织每位社保经办人员学习《社会保险工作人员纪律规定》，对每个社保经办窗口严肃纪律、强化考核，在确保基金安全的前提下为每位办事人员提供便捷的服务。

### 二、加强监管，社保基金内控制度不断完善

年初，按照省市安排部署，积极开展社会保险基金信息系统安全风险防控自查自纠工作，局内各经办机构认真细致地自查各业务、财务操作系统的运行，进一步落实内控制度，强化

“一事双岗双审”。年中，配合市基金监督检查组对全局各社会保险财政补助资金管理使用情况进行全面检查。检查组认为，我局各社保财政补助资金管理规范，拨付及时。

### 三、实时监管，对社保基金的风险点及运行情况进行分析

每月底例行监督各社保经办机构的基金收、支、结余情况，并编制报表，分析情况，使“基金完整率”达到100%。

正式启动金保监管软件，有计划地录入基础数据和政策法规，每周上机操作实行监控，每月及时整理下发预警信息，共下发督办35条基金预警信息，对不再重复发生的预警核实办结。

下一步工作计划：

1、加强学习，不断提高监管水平。社保基金政策性强，对社保基金的监管更应依法依规行事。进一步学习社保各经办业务、流程、法律法规，不断提升业务能力与水平。

2、借鉴经验，不断提升监管效能。自金保监管软件启动以来，数据采集、预警处理、疑点查询等业务操作有待进一步熟练与提高，在处理好本级的预警督办信息后，加强对监管系统的软件数据分析，将社保基金监管点提前。

## 社保中心工作人员年度工作总结篇五

各位领导、同志们：

多年来，本人始终坚持认认真真学习，踏踏实实干事，清清白白为人，在上级领导和同志们的关心、支持、帮助下，我认真履行职责，坚持原则，依法行政，无私奉献，完成了各项工作任务。现对20\_\_年德、能、勤、绩、廉等方面作如下总结：

## 一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

理论学习是工作人员的立身之本，成事之基。近年来，我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。几年来，我积极参加各类培训班，较为系统地学习了\_，激发自己的政治责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标奋进。

在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，全心全意为人民服务，始终以一个优秀共产党员的标准严格要求自己，于20\_\_年7月1日按期转为中国正式党员。在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，更新自己，使自己真正树立科学的发展观、正确的政绩观和牢固的群众观，为社会保险事业的进一步发展尽职尽责。

## 二、注重求真务实，不断提高自身的工作能力

自己在目前的工作岗位上经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，在日常的各项工作中，没出现过错。第一，在稽核参保单位申报社会保险缴费人数、缴费基数工作中，我能做到仔细查看被稽核单位的劳动工资报表、财务报表、账簿、会计凭证等与社会保险有关的资料，并根据资料中反映的实有人数、实际发放工资总额等数据，严格按有关口径界定应缴费基数，缴费人数。

全年实地稽核人数全面完成了年度工作任务，确保了社会保险费的应收尽收，应保尽保。第二，在会同养老待遇审核中心进行的企业遗属补助调查工作中，我能对每一位被调查人仔细询问有关情况，如实做好记载，对不符合享受待遇的对象坚决不予认可，从源头上杜绝了冒领情况的发生。第三，

在反欺诈冒领社会保险基金工作中针对险种和举报内容逐个核实事件的真实性，克服“人情关”，堵塞了社会保险基金的漏洞，今年根据《劳动法》等的规定共查处不应参保人员4人，追回医疗保险基金1万余元；查处冒领养老保险4人，追回养老保险基金4万余元；查处两家医保定点医院，勒令其整改到位。

### 三、敬业爱岗，勤奋工作，不断取得新进展

勤勉敬业是对一名工作人员的起码要求。我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。我能够认真遵守局处制定的各项规章制度，努力提高工作效率和工作质量，服务基层、服务发展、让群众满意，保证了工作的正常开展，没有无故迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上，我始终认为，一个人苦点累点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于创造、在于奉献。我必须以勤奋的理念去实现人生的价值，促进企业的发展、社会的和谐。无论在何地工作，我都本着对事业高度负责的态度，坚持任劳任怨，刻苦钻研，与时俱进，开拓创新，各项工作均取得优异成绩。我多年被年终考评为优秀等次、先进个人和局嘉奖。

述职人：\_\_

20\_\_年x月x日

## 社保中心工作人员年度工作总结篇六

各位领导、同事们：

我是街道社保所一名普通的工作人员，从20\_\_年7月至今，从事社保工作13年。社会保障维系着民生，维系着社区稳定，社保所是最贴近群众的基层服务机构。自从我从事社保工作

以来，我尽我最大努力，真诚地为群众服务，在平凡的岗位上真诚的对待每一位办事人员。

## 一、努力学习业务知识，提高业务水平

社保所工作劳动政策性强，跟群众的切身利益密切相关。作为一名社保工作者，能为群众排忧解难，办点实事，觉得很充实，很欣慰。我利用平时零散时间学习劳动政策和业务知识，以便更好的把劳动政策宣传到位，运用好。通过不断的学习和摸索，使自身业务水平得到了提高。

我现在负责城乡居民养老保险工作，今年来咨询户籍进京人员如何上保险的问题比较多，我耐心给他们讲解职工养老保险和城乡居民养老保险的区别，针对每一个咨询人的实际情况，建议参加哪种养老保险比较适合。例如，今年有一名女士来社保所窗口咨询，她今年户口新进京的，现在45岁了，在外地未缴纳养老保险，户口进京后，才考虑自己没有任何保险，年龄大了怎么办？我给她讲了两种养老保险和医疗保险，她听懂后，她根据自己家庭的经济条件选择了缴纳城乡居民养老保险和城镇医疗保险。

我深深地体会到要做好工作，首先要自己理解、全面掌握劳动政策，模糊不清的问题要及时请教，才能更好地为群众服务，舍身处地为群众着想，在政策允许的范围内力求把工作做好，真正做到“群众事情无小事。”

## 二、尽职尽责，做好本职工作

我刚到社保所工作时，负责失业人员办理退休手续，这项工作政策性强、手续繁琐，又关系到失业人员的个人利益。我曾经为一名失业人员张办理提前退休，他户口是客车五厂的集体户口，北京没有房子，在山里，交通不方便，来一趟北京需10个小时，孩子上大学，家里经济又困难。为减少他来往次数，我主动与他原单位联系，他原单位由于人员变动，

现任工作人员不了解其情况，我又讲明档案中情况，几经周折，才补齐所需材料，使其享受到退休待遇。第二年春节过后上班的第一天，张全从河北赤城打来电话，“我没别的事，就是想给您拜个年，谢谢您！”几句质朴的话，让我心里暖暖的。俗话说“予以玫瑰，手留余香”，举手之劳，温暖别人，快乐自己。

在工作中，我能理解失业人员办理退休的迫切心情。由于经济上、精神上的双重压力使失业人员心情急躁，我不仅对前来办事的人员一对一耐心的讲解办事程序，及时办理退休手续，遇到问题及时想办法解决，使失业人员感受到社会的温暖。

### 三、热情服务，坚持原则

20\_\_年2月社保所调整工作人员岗位，我负责城乡居民养老保险工作。20\_\_年4月，区农保中心给的数据对比疑似人员核查结果情况表中有6名城乡享受待遇人员在外省市享受退休养老金待遇。通过耐心的做工作，有4名人员及时办理了退费手续。但有一对夫妻不认可，说“文件中没有明确写明外地退休人员不能办理北京的城乡居民养老保险，坚持不退费。”我与区农保中心的郭卫红主任沟通后，又给他打电话，仔细耐心的给他讲解政策文件依据，告知国家劳动部有文件规定不能重复领取待遇，他的态度有开始的激进变得平和了，说他考虑考虑。6月份他打来电话同意退钱。在社保所填好清算表后，他需到区农保中心退款，这时他又提出钱不够需到邮局取钱，他一直居住在昌平，对大兴不熟悉。我与司机张师傅又陪他到邮局取款后送到区农保中心，办完事后已经12点半了，他临走时说了声：“谢谢。”在工作中，面对有些人的刻薄和不理解，心里也很生气，但静下心来想一想，作为一名社保人，坚持原则是基本的要求。

在工作中，我能够始终做到为办事人员着想，能够热心、耐心诚心地面对办事人员。社保所工作的对象主要是社会弱势



群体，有些人感到精神上很失落，往往带着情绪来办事，为此，我耐心接待每一位前来办事的人员，我会用一张笑脸相迎，用一声问候，化解他们的怨气。

我的工作岗位是平凡的，在平凡的岗位上从事着平凡的工作。我所接触和处理的也往往是各种不起眼的小事，但把平凡的小事做好，也是自己工作的职责。在平凡的岗位上恪尽职守，不计得失，把点点滴滴的小事做好，就是人生的精彩和不平凡。

述职人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

## 社保中心工作人员年度工作总结篇七

今年上半年托布中心社保站工作根据县社保局会议精神和签订的责任书。按照中心工作的统一部署，结合实际认真开展工作，现将半年工作总结如下：

一、农村富余劳动力转移工作，我中心劳务输出结合中心实际制定了中心劳动力转移工作计划，同时制定了相关的劳务工作措施和优惠政策；加强了劳动用工方面的信息服务工作，今年1-5月份共转移富余劳动力1385人次，转移收入301.81万元；其中、稳定转移906人，转移前接受培训721人。

农村富余劳动力转移培训：中心结合工作实际开展富余劳动力转移培训工作；各村结合“科技之冬”活动，举办种植、养殖、技能等各类培训862人，其中各类培训97人，农机培训72人，种植、养殖693人。

二、就业再就业，通过职业技能培训，实现就业再就业70人，开发岗位就业39人，公益岗位8人。

三、社会化管理服务工作，成立有老年支部，有多人负责；目前我中心共有退休职工675人，其中党员56人，老年活动中心每天开放；今年开展活动2次，建立健全档案，按时报送退休人员报表；今年上半年共报15人已到退休年龄人员档案；发放1-5月份养老金3632541.97元。

四、养老金扩面工作，按照责任目标书计划，今年1-5月份扩面37人，完成城镇居民医疗保险新增1189人。

五、小额担保贷款，今年上半年上报14人，办理12人；其中个体户贷款3人，种植业10人、发放贷款45万元，并建立跟踪服务台账。

一、扩面工作、城镇居民医疗保险宣传不到位。

二、养老保险欠费收缴：目前欠费人数79人，共欠费60万元，主要是20xx年7月30日前办理参保人员，大部分都是先交20xx元进入社保，民族同志占95%，剩余部分至今没有补缴。

三、台账需要进一步规范和完善。

一、努力做好社会保障工作，做好各类台账，按照上级部门要求建立各类台账，把我中心社会保障工作推向一个新台阶。

二、加大力度宣传国有牧场职工基本养老保险政策和城镇居民参加医疗保险的积极性，努力完成上级下达的各项任务指标。

三、做好养老保险欠费收缴工作，努力做好欠费人员的思想工作和各村领导协助做好养老保险收缴工作。

四、做好农村富余劳动力转移工作，按照“转的出、有事干、能挣钱”的原则；充分尊重人民群众的自主自愿，积极组织协调和引导，认真做好服务工作，确保农村富余劳动力转移

成为托布中心人均增收的一个重要增长点。

五、建立健全托布中心农村富余劳动力转移工作台帐，做好村民的宣传和教育工作，为农村富余劳动力转移及时提供全方位的各类用工信息，及时了解掌握劳务输出的新动态和有关统计报表工作。

## 社保中心工作人员年度工作总结篇八

xx年上半年司法所在镇党委、政府的坚强领导和县司法局的精心指导下，紧紧围绕稳定、改革、发展这一主题，强化基层基础，落实责任措施，在维护基层社会稳定中较好地发挥了“第一道防线”的作用，为实现建设“平安xx”的目标奠定了坚实的基础，从而显著提升了在政府各部门中重要地位。现将我们的工作汇报如下：

一个部门工作业绩的取得，除自身的努力外，更重要的是要看党委政府的支持力度，还要看部门间的协作关系。为此，我们按照“上为党委政府分忧，下为人民群众解难”原则，在工作中抢抓主动，勤汇报，特别是在平安创建和维护社会稳定中始终冲刺在第一线，解决好各个具体问题，对部门间经常加强沟通与协作，只要有需求，我们就快捷、全力地配合。从而赢得了党委政府的满意和大力支持，尤其是分管领导经常和我们一道做具体工作，解决好司法所在开展具体工作中遇到的实际问题，涉及各种资料的搜集，各部门及驻村干部都积极主动地给予协作。

这样，司法所与党委、政府和部门间就形成了一个良好的互动效应：司法所在服务地方经济发展和维护基层社会稳定中集“护航员”、“宣传员”、“调解员”于一身的角色定位，越来越受地方党委、政府领导的重视，在人、财、物上给予了越来越多的支持和倾斜；反过来，党委政府的关心、支持又进一步激发了司法所工作人员的工作热情，更加有效地推动了职能地发挥。这种互动其实就是政府对司法所的投资加

强，司法所的工作开展得有力，矛盾纠纷少了，社会平安稳定了，领导的精力更加集中于经济发展和社会事业，其实这对于地方政府来说是一种低投入、高产出，他们投入了少的物资，收获的却是一方平安。

去年12月，我所被县批准为司法所阵地建设的九个所之一。党委书记在参加县司法所阵地建设专题会议后的当日，就迅即召开党委会研究实施方案，并由分管领导和我们具体落实。抓住这难得的机遇，次日我们就进行了规划测设和签定了相关建修合同，仅20天时间，高标准、高质量、高起点的崭新司法所阵地就展现在世人面前，并完成了各种办证手续，县、市验收组各位领导也赞不绝口，给予了高度评价。同时镇党委、政府还为司法所办公室、会议室、调处室、档案室配备了电脑一台、办公桌四张、韩式沙发二套、资料柜一个、档案柜一个、热水器二台、电风扇四台及会议室的桌、橙。办公经费也列入镇财政预算，确保了工作有人管、有人抓、有人干。昔日这个在乡镇政府各部门并不起眼的司法所如今已给了人们一个全新的感觉，它标志着党委政府已把司法工作放在了极其重要的位置。

一是抓普法依法治理网络建设。按照镇人代会通过“xx”普法规划，我们制定了年度实施意见，编制了教案；与村（居）、场镇单位、学校、企业签定了普法责任书62份；制订普法制度10个并上墙；以镇集中开展法律骨干培训3次，280人次，印发宣传资料500余份，工作简报二期，标语宣传50余条，有线电视法制讲座3次，各村通过有线广播开展法制讲座宣传每月1次；配合部门抓法制宣传教育，今年我们会同镇妇联举办了以“维护妇女合法权益、营造和谐家庭”为主题的法制宣传活动，与计生办举办镇、村（居）计生干部参加的《人口与计划生育法》学法讲座，还利用宣传车和社区文娱演出队上街头进行宣传；抓中小学法制辅导工作，进一步加强对青少年法制教育，全镇五所中小学配齐了法制副校长和辅导员。

二是抓人民调解组织网络建设。建立健全了镇（街道、社

区)、村、社三级人民调解网络。成立了由分管领导任组长的人民调解工作指导委员会，建立了由司法所长为主任、各单位、各部门负责人和法律工作者为成员的人民调解委员会，村(居)成立了3~5人的调解委员会。村民小组设调解员，按院落设纠纷信息员。同时，建立完善了矛盾纠纷排查、预警、调解、处置四个机制，在全镇形成上下联动、纵横联网、责任落实、运转有序的大调解格局，基层司法行政整体职能得到充分发挥。今年1—5月排查民间矛盾纠纷78件，调处72件，调解率为92.2%，对尚未调处的6件也正在及时做工作，确保其不转化变危害社会的不稳定因素，从而有效地保障了xx的稳定、平安、和谐。

三是抓各项制度网络建设。我们在镇、村、社三级调解组织网络已健全完备的基础上，制定完善了学习培训、考核奖惩、目标责任、请示报告、内部管理、公开承诺、廉洁自律以及例会、统计、档案管理等18个制度，并悬挂上墙，真正实现了靠制度管人、管事，有效规范了行政行为。同时建立了“六个制度一个台”，即：村(居)目标责任考核制度(年初签订了责任书)；调解人员培训制度(每半年一次)；矛盾纠纷排查报告制度(每月20日)；矛盾纠纷调处督办制度(用文书形式通知到单位)；矛盾纠纷及不稳定因素调处联合办公制度(由政府组织、司法所牵头、召集公安、村建、国土、群工、计生、民政、农口等部门和单位参与)；矛盾纠纷及不稳定因素排查、调处情况汇报制度(每月26日前书面报党政主要领导和分管领导)；矛盾纠纷调处台账(已上微机管理)。

四是抓安置帮教网络建设。镇成立了刑释解教人员安置帮教工作领导小组，领导小组成员单位包括劳动和社会保障所、民政办、派出所、妇联、共青团等相关部门，镇设立了刑释解教人员安置帮教工作站，村(居)成立安置帮教小组共三级安置帮教网络。在具体工作中，一是建立刑释解人员档案和登记制度，年初我们对全镇范围3年内刑释解教人员的情况进行了摸底排查，使得辖区内的刑释解教对象情况清、底数

明；二是落实帮教责任制，年初村（居）与镇政府签定责任书，被帮教对象的责任分别落实在村（居）干部人头；三是落实帮教对象考察制度，考察情况责任人每季度向镇上报告一次；四是制订帮教措施，如农村“五保”、低保、医疗救助等惠民政策优先落实；五是及时解决实际困难和问题，使他们分享到党和政府的温暖。近年来无一人重新犯罪，为社会治安综合治理工作的开展奠定了良好的基础。

及时传达、贯彻县委、县府6月19日召的“xx县法律服务和法律援助为构建和谐、平安xx服务主题实践活动”会议精神。建立了由镇长任组长的xx镇法律服务和法律援助为构建和谐、平安xx服务主题实践活动领导小组，并下设办公室负责日常工作。镇人民政府制定和发下了《xx镇关于法律服务和法律援助为构建和谐、平安xx服务主题实践活动的实施意见》。

组织司法行政及法律服务部门的干部、职工认真学习省、市、县关于开展法律服务和法律援助为构建社会主义和谐社会服务主题实践活动的安排意见。明确了各单位工会、共青团、妇联、民政、司法所、法庭、法律服务所在开展主题实践活动的具体内容。确定了镇广播电视网络公司和村（居）有线广播对开展法律服务和法律援助开展为期一个月的宣传活动，提高人民群众的知晓率。

一是“xx”普法工作发展不平衡，应采取多种形式加大普法教育力度；二是健全制度，加大基层矛盾纠纷排查调处力度；三是安置帮教工作管理个别地方“断档”。

下半年，我们将在镇党委、政府和县司法局的领导下，不断开拓进取，求真务实，深入扎实做好行政司法工作。

1、抓好“xx”普法实施工作，加强指导、督查力度。

2、深入扎实开展“法律服务和法律援助为构建和谐、平安金

石服务主题实践活动”。

3、加强调解工作的组织指，加大矛盾纠纷排查调处力度。

4、建立健全刑释解救人员的安置帮教制度。

5、积极抓好平安创建工作。