

# 2023年妇产科护士长年终总结个人(汇总8篇)

教师总结是教师对自身教学目标、教学方法、教学资源和评价方式进行优化和改进的一种重要方式。以下是一些关于知识点总结的范文，供大家参考学习。

## 妇产科护士长年终总结个人篇一

转眼间，20\_\_\_\_年已经过去了，在院领导和护理部的带领下，我科共收治病人人次，出院病人人次，共创收入，护理费用治疗费，无重大医疗差错的发生。就这一年护理工作总结如下：

### 一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证。

1、明确各级护理人员职责，岗位责任制和护理工作制度，如助班护士、治疗护士各尽其职，杜绝病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对至少2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查八对，但因新近护士较多，工作经验不足，责任心不强，共发生不良事件，发生后及时上报护理部，科室组织护理不良事件的会议进行讨论，对当事人提出批评。

3、认真落实儿科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，但在填写医院感染监测本时仍存在不规范之处。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

- 1、坚持了护士长手册的记录与考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划，周重点进行督促实施，并监测实施效果，每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。
- 2、坚持了护士例会制度：每月至少召开护士例会一次，内容为：传达护士长例会的会议精神，安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。
- 3、科室设立了质控小组，对护理文书，基础护理，院感工作进行督查，每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高科室管理水平。

## 三、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范。
- 2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表。
- 3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见。

## 四、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织每两月一次的理论考试，半年一次的操作考试。
- 2、除医院的业务学习外，科室每月至少组织业务学习1次。
- 3、医院5·12护士节举行了护理技术操作比赛，我科周思取得心肺复苏组二等奖，周恋取得无菌技术组优胜奖。

## 妇产科护士长年终总结个人篇二

20xx年，我被“所有病人为中心，为病人一切”的服务，是医院的布局原则，更好地完成护士长领导人与医院医疗服务的直接领导下，在路线，导致护理和熟练掌握了各种临床技能的运作，现在工作了以下结论：

自去年7月到医院工作，我在二十部，二十部，二十科和重症监护病房轮换，学习工作。体验式学习，通过一年的感觉，以先前获得的理论知识和临床工作的实际相结合，我们必须在和平时期，一方面对自己的严格要求，并就此与多老师教另一方面，业余的时间刻苦钻研业务，经验要素的使用。

在同期间对癌症化疗，化疗适应症，禁忌症和并发症的治疗各类专业第三十第一次接触的科目比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，如：各种形式的化疗药物在不同的外周静脉的刺激，在化疗，如毒品泄漏的危险，应立即采取保健措施，长期的发生术后深静脉导管护理的病人长期化疗。此外，在化疗的病人会出现胃肠道，皮肤，粘膜，精神状态和化疗的一系列反应的病人，此时，我们需要为病人提供护理子护理领域的热情，尊重，耐心听病人的主诉，良好的床头交接班，给病人精神上的支持。

在有关知识，在学科学习的三十。术前准备的心理辅导和肠道准备，饮食指导。术后生命体征监测，观察切口，协助咳嗽咳痰，观察输液量和输液速度，各种引流管护理，导管护理，饮食护理，与观察和护理等术后并发症。作为妇女事务局与特异性肿瘤患者，在日常工作中，它要求我们必须的耐心去与他们的交流和沟通，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。

现在我三十病房旋转，这是一个综合部门，有超声刀，介入性研究，西医和化疗。我觉得在这里学习，如很多事情：谐波手术刀病人应注意皮肤的保护，感觉活动的'体温，和肢端

足背脉搏等；后，应逐患者肢体制动干预对象，沙袋加拿大的压力，观察病人排尿。

经过近一年的研究，除了与企业各部门的知识，熟悉，但我仍然注意到，在注意文明礼貌服务，坚持文明和语言，有尊严的日常工作，文书工作，护士的专业形象，整洁的衣服，头发，没有浓妆艳抹，不穿高跟鞋，堵塞环，礼貌患有态度和蔼，语言规范。认真学习医疗事故处理“条例”及其法律和法规，对医疗的积极参与医院组织学习活动，以丰富的法律知识，增强安全法规自我保护意识。在积极和护士长严格的指导下，我在许多方面取得了长足的进步和改善通常在商业部门参加每月一次学习，每个星期二的上午的会议上，坚持以病人护理的关键轮，护理人员为基础的培训，由部组织的关怀坚持二是技术操作考试，取得了良好的效果。

在一年的工作，可总是爱和奉献精神，贯彻“以病人为中心，为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力的质量。

当然，我发现还有一些不足之处应予改善。例如，在学习，有时有浮躁的情绪，感觉太多的东西需要学习，心浮气躁，尤其是在面对挫折，我们不能冷静处理。在工作中，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能够履行其职责和义务，但在行动方面也得到进一步改善，这是需要改进和加强我的未来发生。

它应该发展自己的优势和长处，克服其弱点。

## 妇产科护士长年终总结个人篇三

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将x年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自

己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨□x的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一定程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人

文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。

类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于2011年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严

结合，让自己的管理方式更加成熟。

工作总结是对一段时间来所做的工作进行分析研究，肯定成绩，找出问题，把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。

工作总结既是对自身社会实践活动的回顾过程，又是人们思想认识提高的过程。通过总结，人们可以把零散的、肤浅的感性认识上升为系统、深刻的理性认识，从而得出科学的结论，以便发扬成绩，克服缺点，吸取经验教训，使今后的工作少走弯路，多出成果。

工作总结写作要点：

工作总结分为部门总结，个人总结。要用第一人称。即要从本单位、本部门的角度来撰写。表达方式以叙述、议论为主，说明为辅，可以夹叙夹议说。总结要写得有理论价值。一方面，要抓主要矛盾，无论谈成绩或谈存在问题，都不要面面俱到。另一方面，对主要矛盾要进行深入细致的分析，谈成绩要写清怎么做的，为什么这样做，效果如何，经验是什么；谈存在问题，要写清是什么问题，为什么会出这种问题，其性质是什么，教训是什么。这样的总结，才能对前一段的工作有所反思，并由感性认识上升到理性认识。

## 妇产科护士长年终总结个人篇四

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七

对;(3)坚持填写输液卡,一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规,坚持填写了各种信息数据登记本,配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理,预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核:要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核,并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施,并监测实施效果,要求护士长把每月工作做一小结,以利于总结经验,开展工作。

2、坚持了护士长例会制度:按等级医院要求每周召开护士长例会一次,内容为:安排本周工作重点,总结上周工作中存在的优缺点,并提出相应的整改措施,向各护士长反馈护理质控检查情况,并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查,并及时反馈,不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观,吸取兄弟单位先进经验,扩大知识面:5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班,学习结束后,向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范,在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加xx宾馆[]xx宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育,对住院病人发放满意度调查表,(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上,并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施,评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护

理大专函授。

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
  - 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
  - 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。
  - 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
  - 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。
  - 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。
  - 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。
- 1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。
  - 2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

## 妇产科护士长年终总结个人篇五

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\*\*宾馆、\*\*宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，医学教育网对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的.护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复

苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，医、学教育网病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，医、学教育网外塑形象，在护理质

量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

## 妇产科护士长年终总结个人篇六

护士长是医院的重要人员之一，所以护士长需要做好管理工作。下面小编就和大家分享护士长年终总结，来欣赏一下吧。

岁末年初，回顾重症医学科病房起步的这五个月当中，在院领导的关心，护理部及科主任指导，及全体护理人员的共同努力之下icu的护理工作顺利展开，初见成效，并借三甲医院评审契机，更上新台阶。现将工作总结如下：

### 一、完善病房设施，加强病房管理：

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在院领导的支持下，筹建icu病房并完善了各项设施和仪器。共备1台呼吸机，1台除颤仪，5台心电监护仪，6台注射泵，5台输液泵等各种医疗用品。

### 二、建立健全各项规章制度□

完善的设施离不开有效的管理，这一年中相继制定了icu相关制度：重症医学科工作制度，重症医学科入室管理制度，业务学习制度、三基考核制度、突发事件应急制度、护理查房制度，护理质量考核制度，贵重仪器管理制度、贵重药品管理制度、病房消毒隔离制度等。做到理论基础定期巩固更新、三基培训时时训练、物品定点定位放置、固定仪器、药品、物资管理人员，职责到人。有效的病房管理保证了icu的日常工作。我科的医务人员平均年龄低，资历浅，且大多数缺乏icu专科经验，因此在建科初期我科制订了严格周密、切实可行的规章制度及诊疗护理常规，同时定期督查执行状况，

保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱。

### 三、提高医务人员业务素质，加强自身建设：

由于icu的工作性质及严格要求，医生护士始终处于病人治疗及观察的第一线. 因此icu医务人员的素质如何，将直接关系到icu的护理工作质量。icu护士的培训工作是本科工作之重点，在后续教育中采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法。每周开展业务学习，每月技术操作培训，开展护理查房。结合临床工作中存在的问题，定期开展例会，讨论学习，使工作流程常规化。今年输送二名护士分别到上级医院icu学习、进修，取得icu岗位证书。鼓励全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育。一年的培训使得icu全体医务人员能基本胜任日常工作。

### 四、社会效益和经济效益初显：

五个月来，我科收治病人40余例，成功抢救了包括蛇伤致呼吸停止、产后dic肺部感染致呼吸道阻塞等病人，取得了必须的社会效益和经济效益。一年来的护理工作由于院领导和医务科、护理部主任的重视、大力支持和帮忙，内强管理，外塑形象，在医疗、护理质量、职业道德建设上取得必须成绩。

回顾工作既有成绩更有不足。今后应在行政管理提高效率、业务工作精益求精两方面苦下功夫，争创更好的成绩，为我院贯彻xx大精神，推动工作全面发展发挥应有的贡献。望院领导在icu院内、院外培训方面继续给予关心和支持，使我们不断提高icu护理队伍整体素质，保障医疗安全。

20xx年护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，进一步完善各项规章制度，改善服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加

强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，以争创三级综合医院为主题，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

1. 为保证护理质量安全，确保核心制度落实，根据医院质量考核要求，护理质控组对各护理单元每月一次进行质量考核，全年共检查、考核科室护理质量11次，不定期督导100余次，对检查中发现的突出问题进行分析、评价、提出整改措施。组织护士长例会11次，组织护士长夜查房及节假日查房共计20余次。在检查中发现的问题，督促科室及时整改，护理部反馈性检查时，存在的问题取得较理想的改善。加强病房管理，认真落实基础护理、疾病护理常规和各项护理工作制度，基础护理合格率达90%以上，特、一级护理合格率达90%以上，急救药品、物品管理合格率达100%，消毒隔离、无菌技术合格率达100%，护理文件书写合格率达90%以上。每月对临床科室发放护理服务满意度调查表，全年累计共发1306份，满意度达94%，优质护理试点病房满意度达97%。在加强业务技术基础上，为强化创三级医院意识、汇报评审工作进展状况，院领导组织各职能科室负责人召开14次汇报会议。

2. 为强化各层专科护士的业务技能，组织护士长及护士外出培训11次，共计20余人次。为提高长的管理意识和潜力，护理部分别在7月和11月派护士长到银川、西安大型医院进行“新医改下的医院管理”和“护士长的领导潜力”培训班，学习参观他们医院的先进管理理念，确立其在科室质量管理中的关键作用。按照分级管理要求，经院领导研究决定，调整狄雁鸿为门诊部的护士长，姜丽萍为手麻科工作负责人。

3. 制定《阿拉善中心医院20xx年优质护理服务示范工程活动实施方案》，并将优质护理试点病房扩展到内三科、外三科，试点病房的覆盖率由以前的40%提高到60%。在试点病房带给多项便民服务措施，如：为妇产科、儿科病人带给尿布架；在

各护理单元病房卫生间安装防滑扶手、应急呼救系统;试点病房制定科室护理服务指南,设立便民服务盒;病房配置夏凉被、小暖壶,并为患者带给病号服;在病区放置安全警示标识,以警示患者提高防范意识;医院大型体检活动中,安排护士为体检者带给导诊服务;为加强护理文化建设,给科室统一订阅现代护理报;根据病人需求,护士为患者带给合理地生活护理;护理部外派护士长进行优质护理服务相关培训,不断更新新知识、新技术,并增加试点病房护理人员配置等等。加强住院病人安全管理,逐步实现护理工作制度化、标准化、规范化、科学化。

4. 有计划、有组织地落实护理人员三基培训及专科技能培训。护理部组织护理业务查房4次,护理教学查房7次,护理行政查房13次。完成全院护士“三基”理论考试2次,合格率92%;完成轮岗护士17项常用护理操作技术(吸氧、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核,培训率100%,合格率98%。组织院前急救、心肺复苏、电动洗胃等专科技能培训3次,组织参与应急演练2次。根据医院业务发展规划,从实用、节省的角度有目的,有培训方向地派出进修学习,力争学而有用、学而能用。

5. 丰富医院文化建设,举行以“热爱事业、热爱生活、崇尚荣誉、争创三级”为主题的“5.12”国际护士节系列活动,开展护理理论知识竞赛,评选出内三科和外一科为“优秀护士站”荣誉称号,增加了全体护士的团队意识和凝聚力,丰富医院文化建设。

6. 加强和规范实习生带教管理,年内理解实习护生29人。各科室在带教上应突出“教”的特点,指定有较强工作潜力的护师以上人员带教,并用心开展教学查房、授课等活动,督促其参加院内业务学习活动及医院各项活动,做好实习生考核,为医院今后的科教活动打下基础。

7. 随着20xx年医院搬迁至新址,床位数的扩增,按照分级护

理管理的要求，为满足临床护理人员的需求，于9月底公开招聘合同制护士20名，其中大学本科生3名、大专生11名、中专生6名。经过岗前培训、体检、考核，现已全部安排到临床工作。

8. 根据三级综合医院评审实施细则要求，制定《护理质量与安全管理分册》，并修订完善《护理质量考核标准》、《护士长工作手册》、《护理质量考核手册》、疾病护理常规等，下发临床各科室并组织相关人员培训学习。

9. 护理工作中存在的不足、原因分析及改善。

(1) 护理人员的工作用心性有待进一步加强，团队协作潜力需提高。由于病房护士中低年资人员的比例增加，年轻护士工作潜力和主动服务的意识需努力培养。

(2) 进一步拓展优质护理试点病房覆盖率，采取更加人性化服务和改善举措，提高服务质量。

(3) 护患沟通潜力较薄弱，护理核心制度的落实与执行尚有不到位之处，需要进一步落实，护士长需加大督查力度，并鼓励主动上报不良事件，杜绝安全隐患。

(4) 组织全院护士进行业务技能、专业知识的学习和培训，强化护理人员的技术水平和服务理念。

(5) 护理管理人员的管理理念有待更新，继续加强管理人员的培训和学习，转变全体工作人员的服务理念，为病人带给优质服务。

(6) 随着医院的不断扩展，病房床位增加，护理人员缺乏，也是目前亟待解决的问题。

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上

所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

## 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

## 二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识 and 了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医

特色的护理队伍。

### 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

### 四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时间，因此深受大家欢迎。

### 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

## 六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我能够毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴；应对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一向在努力！但是，应对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

## 妇产科护士长年终总结个人篇七

加强护理人员在职培训和三期护士、实习生培训，落实常规护理和护理操作规范。我认真学习产科护理管理的新知识，不断提高自己的专业知识和管理水平。不时从互联网和相关护理书籍中学习产科护理管理知识。新护士采用案例培训计划，通过对新护士的强化培训，两位护士现在都可以独立工作，完成护理工作。

认真落实产科护士在职培训计划。每月定期行护理常规、护理业务学习、护理操作、系统职责等专业知识培训。培训后，初级护士理论和操作考试每季度两次，高级护士和责任组长理论和操作考试一次。每次理论和操作考试后，及时分析错题，落实到个人。要求个人重做错题并自我分析原因，通过

随机抽样的方式了解护士对错题的掌握情况，并及时评价效果。

根据护理部绩效分配方案，协助护士长制定本科部护理绩效分配方案。科室成立了护理绩效管理小组，每月根据护理工作量、工作质量、岗位指标和奖金项目（照顾科室护理管理和各项护理工作）计算护理绩效。采用民主投票方式制定科室绩效计划，大部分护士表示满意。

切实加强基础护理，实施特殊健康教育。每天对危重病人、手术病人、分娩病人、新病人的护理工作落实和健康教育反馈情况行监督，如不落实或母乳喂养、用药反馈不佳，立即向责任组长和责任护士提出立即整改。坚持巡视病房，多与患者沟通，及时了解护理实施情况和患者意见。

根据基础护理质量标准，对护理人员行培训和实施，加强对基础护理实施的监督。坚持出院患者电话随访工作，不定期督导电话回访。及时沟通和处理电话回访的任何意见。协助护士长对医院随访中出现的问题及时分析原因并提出整改措施。每月按时调查护士满意度和护患沟通率，及时分析存在的问题并制定整改措施，次月评估效果。每周按计划评估护理质量。

加强实习护士的培训和实习生的管理，科时强调组织纪律，加强教师对实习生的培训。加强护理质量管理，特别是护理文件书写，要求护士书写护理记录时客观、真实、准确、及时。护理记录不应提前书写。

成绩只能代表过去。我要面对的是未来的工作。同时要克服自身的不足和不足，加强内部管理，塑造外部形象，为医院的发展贡献力量！

# 妇产科护士长年终总结个人篇八

年末到了，该是写年终总结的时候了。那么护士长年终总结怎么写呢?下面小编就和大家分享护士长年终总结，来欣赏一下吧。

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮忙下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。

我科护理人员的安全及职责意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

## 一、政治思想、医德医风

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“十八”大精神。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神!

## 二、护理管理

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，到

达到了持续改善的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位职责意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在用心学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量状况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了职责护士，不一样年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，用心与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用状况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，用心组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

### 三、临床护理

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。

进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员带给更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的职责护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人带给更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。

对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业

务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分xx分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和资料，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护护理质量。

#### 四、继续教育及论文

1、送出3人次分别到xxxx医院康复科□xxxx医院康复科□xxxx中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在理解护理本科理论知识的学习，4名护理同志参加护理专科的学习。

#### 五、改善方向

1、加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通潜力和管理努力的培养。

2、加强护师护理人员管理、协调努力的培养；

3、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制；

4、大力提倡后医疗服务，用心开展客户回访工作和让病人满

意工作；

5、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼；尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

输液室护士长工作总结医院从3月份接手至今，无论是门诊量还是营业额都一破再破记录，尤其是3至5月份，我们以最快的速度抢占了市场，业绩也得到了集团其他医院的赞赏和集团领导的认可与肯定。

但我们务必清楚地认识到，初入xx[]我们的处境如同发展初期的军队，没有知名度，更缺乏老百姓的认识，这也正好验证了“任何事物的发展都得有个过程”的道理。尽管医院此刻的发展还没有呈现我们预想的良好状态，但这都是正常的，贴合事物发展的规律，所以大家的辛苦努力同样值得尊重和理解。每日更新，如果有找不到的文章，请到商务问答中心提出。我了解得知，我们的医护人员大多来自不同的地方，是缘分让五湖四海的我们走到了一齐，有的医护人员忍受着和家人、亲人、爱人分处异地的思念，还有的处在花枝招展的年龄，也忍受着和男女朋友分离的痛苦。大家无论是在那个岗位，你们的辛苦和努力都是值得尊重和肯定的，我代表医院代表集团对大家的辛苦努力表示由衷的感谢，大家辛苦啦。

在肯定大家的同时，我也不得不提出，在5月份的基础上，医院6月份的各项工都没有新的突破和进展，初诊量和业绩都有所下滑，各科室的工作都或多或少存在着这样那样的问题，这正是我所担心的，同时也是我们召开本次总结大会的必要之所在。

我以前无数次说过，一个医院能否长久发展，不在于它服务过多少患者，而在于它服务好了多少患者，如果这家医院的医疗质量和服务质量跟不上，那么这家医院接诊的患者越多，就死得越早，这个道理我相信大家都懂。

更令我痛心疾首的是，总结过去一个月的工作，各科室都出现了不同程度的问题：

一、导医台。导医台是医院的前言窗口，导医的服务态度和言谈举止直接影响着患者对医院的印象，导医的工作是医院内部营销的第一站，导诊工作出了问题就会影响到患者的就诊情绪，但导医台在6月份的工作中仍然出现上班时间读书看报的状况，患者走进大厅，走到导医的面前导医才明白的状况，时有发生。

做一名导医很容易，但要做好导医的工作的确有很多的学问。导医是一个新型的岗位，学校里面没有开设这个专科和相关课程，这就要求我们不断去摸索去创新，多思考多总结。

二、输液室。尽管我们有规章制度，尽管我们以前三申五令，但输液室还是出现上班时间闲聊、吃东西、明显表现拒诊情绪、工作用心性不强等问题，输液室的护士有的刚走出校门，也许我们就应理解她们的年轻和幼稚，但我试问下，我们的患者能因为我们是刚走出校门的护士，就理解和包容我们吗还是那句话多思考多总结。

三、收费处。在之前的工作中，收费处也不止一次出现收费出错的状况，此事我们也做过沟通和协调，收费处工作人员也不断改善，工作有了新的进展。我对收费处还有两个要求：一是准二是快，准是指收费准确无误，快是指不断提高业务技能，以最快的速度为患者收费划价。

四、药房。药房的工作之前存在如下几个问题：一是不按医生处方抓药，医生开胶囊，药房发片剂，忽视两种药品在属性和价格上的差别，导致患者退费的状况，对医院的经济效应和社会效应都造成极大损失。二是医生开来源方患者取药时，药房才告之没有该药片，同样对医院的经济效应和社会效应造成极大损失。我期望类似的问题以后不再发生，药房、药库及时清点药品，新药到货立刻告知医生，药品缺货也得

立刻告知医生。

五、检验科□b超室。两个科室都配备有电脑，但电脑不是用来玩游戏的，之前的工作中两个科室的电脑都有用来玩游戏的状况，有实习生玩、本科室人员玩、还有其他科室串岗去玩，大家可能会说，患者少没有事情做，所以玩玩游戏，我实在不能明白，在众目睽睽之下，我们的相关人员为什么玩游戏也能处之泰然，同时我也想请大家扪心自问一下，上班玩游戏的人能不能算得上一名有执业道德的合格的员工，上班都在玩游戏的医院如何在患者心中留下良好的口碑，我们的患者如何能够满意我们。

六、后勤。后勤的工作也存在工作用心性差，其他科室移交的工作一拖再拖的状况，再则就是纪律松散。收费处门口明显写着“无关人员禁止入内”，但还是能看见后勤部分人员很坦然地进出收费处，尽管三令五申，但收费处、输液室、诊疗大厅仍能看见部分人员与医护人员打闹的身影。

七、最后不得不提的是部分科室的脱岗串岗问题。尽管我以前不止一次提出，上班时间请不要串岗、集众闲聊，那样不仅仅影响你自己的形象，更加影响医院的形象，但还是有脱岗串岗的状况发生。也许大家会说，我们是在沟通工作，但我想请问，上班时间是我们的集众沟通工作的时间；也许大家也会说，患者少无聊嘛，也就玩玩游戏啦，那我举个不很恰当的例子，一个部队在行军作战的过程中，走的多了累了，士气必然大减，这个时候他们以没有敌人为理由，坐地休息放松睡觉，那是如果这个时候敌人突然出现，等待他们的将是什么呢我认为那将是全军覆没的结局。同样的道理，我们患者不多，但不是没有患者来就诊，那患者到医院时，一方面在大家集众聊天，另一方面找不到医生，等待我们又将是什么呢是患者对我们医生我们医院的极不信任，长此以往，等到我们的更将是医院的破灭。

同志们，我把各科室存在的问题给大家提了出来，并不是否

认大家的辛苦付出，我刚才说过，是缘分让五湖四海的我们走到了一齐，我们成了一家人，一家人那就不说两家人的话，是一家人就好听的话要说，做的不对的地方也要指出来，其目的只有一个，那就是进一步改善自我的工作，保证以后的工作不断完善和规范。

人无完人，孰能无过。犯错不可怕，可怕的是知错而不改，这天我把工作中的问题提出来，同时也把改错的机会给了大家，如果大家仍旧我行我素，那就意味着你没有职责心，意味这你没有把医院当成自己的家，那么这样的员工不是我们所能接纳的，更不是我们的患者所能满意的。

同志们，我们在座的有的已经工作了多年，有的刚踏如社会不久，但不管在哪里工作，对我们而言，最重要的无非是，我们是否工作开心，是否在工作中看见了自己的成长与进步，是否能一天比一天更能理解更有挑战性的工作；另外大家也得认真思考，在那里上班，是我用自己的工作不认真负责、做事粗心大意拖累了医院，还是我用自己的认真负责辛勤付出支持着医院，这将是两种不一样的结果，一种的医院的破灭，另一种则是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。只要大家都抱定坚定的信念和信心，万事不自我设相，万事都问问自己，我真的认真了吗我已经很用心了吗我的工作不能做得再好了吗如果这样，等待我们的必然是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。

最后不得不提的是，一个医院要发展，靠个人力量肯定是不行的，要求大家不串岗，但并不是要求大家对其他科室漠不关心，该沟通要沟通，但不是上班时间在科室里面沟通，而是在我们的会议室里面畅所欲言，只有靠团队的力量，考大家的齐心协力才能把工作做好的。

改正同样的错误我们只给一次机会，期望大家也都只需要一次。我相信在大家的齐心协力、共同努力之下[]xx医院将长期立足xx[]大家都将能安心地在那里工作。

报告的最后，我对下一阶段的工作做出如下调整，请相关科室认真落实：

护士长：任免xx同志为医院护士长，分管医院导医台、输液室、治疗室、手术室护理及培训各项工作，相关科室有事请按程序先找护士长，解决不了再逐级反映。

后勤工作：后勤的工作多而杂乱，各科室涉及后勤的问题先直接找后勤科长，再由总务科长分配至后勤各相关人员。

品牌管理中心：涉及到医院品牌管理中心的工作，交由xx负责，其他人员在没有得到准许的状况下不予受理。

药房：药房的工作暂由xx负责，涉及药房的工作先找xx同志进行沟通，沟通无果请及时上报。

医院中层领导沟通交流会：事实证明，不开会不沟通，工作必然出现这样那样的问题，所以每周的医院中层领导沟通交流会照常召开，时间定为每周周五下午6点，请之前任免的相关科室负责人做好一周的工作总结，准时参会汇报，其目的是有问题提出问题分析问题解决问题，没有问题也多沟通多协调，做到医院的发展。

我被任命为病房护士长至今已有一年多了，此刻我将这一年的工作作个护士长个人年终总结，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和推荐。以下是我的护士长个人年终总结。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，

第一，因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；

第二，面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环

境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮忙下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。

因此，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员务必掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

此外，我明白在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了20xx年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还用心参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放下了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮忙与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要透过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把综合病房的工作开展的更好。