

最新物业小区保安队长年终工作总结报告 小区物业保安队长工作总结(实用8篇)

幼儿园工作总结是对一段时间内在幼儿园工作中的经验和成果进行概括和总结的一种书面表达形式，它可以帮助我们发现问题，提高教育教学质量。通过班级工作总结，我们清晰地看到了班级内外的机遇与挑战，也感受到了每个同学在班级工作中的努力和付出，这为未来的发展打下了良好的基础。

物业小区保安队长年终工作总结报告篇一

1. 队伍建设及安全礼仪服务：

4) 在日常巡查工作中，定时定点巡查、消除安全隐患，确保无损坏和盗窃事件发生。

2. 制度的建立与完善：

3) 配合公安局制定并完善了统一制定的：名为“管辖单位监管系统”的一个软件，资料定时更新，通过系统，可以优先的查阅公司安保人员的一切个人信息，为安保工作提供了很大的帮助。

物业小区保安队长年终工作总结报告篇二

时间飞逝，转眼之间，一个年度的时间就已经过去了。回首我在这一年度里面作为一名保安人员的工作，依然有很多需要改正和精进的地方，但是有一些做的好的地方也不可否认。有进步是值得表扬和肯定的，有不足的地方我们也要尝试着接受和勇于改正自己。这样我们才会变得越来越优秀，成长的越来越快。

其实相对于第一年度的工作，我作为一名物业保安在第二年度里的工作要轻松很多，但是我并没有因此而放松自己，堕落自己。反而是勤勤恳恳的对待着我每一天值班的日子，不管这个疫情的事情有没有稳定下来，不管上级领导给我们下达多少任务，我从始至终都是保持着严谨而认真的工作态度来对待我每一项工作任务和要求。

尽管到了第二年度里，国内疫情蔓延的状况确实是好了很多，我们对待防疫情的工作也相对减轻了不少。但是只要疫情还在我们国家一天，我就会严肃认真的对待这件事情。每天在接待来访人员时，都会进行一番严格的盘查和询问后，并且还会对他进行体温的严格检测，等确定了没有特殊情况后，才可以放他进到小区里。而且在询问的同时，我们也好要做好访问记录。

每天晚上都会在不同的时间点，对我们xx小区各种角落进行巡逻和安全隐患的排查，确保我们小区居民的人身安全和财产安全。在第二年度里，在我们xx物业公司保安大队的严密防控之下，我们xx小区里并没有出现一起偷窃或者有关生命安全危险的事件。这也要基于我们保安队长平日里对我们保安人员基本技能和素质的培训，基于他对我们整个xx小区治安工作的有效管理，更要基于我们保安人员之间的团结合作。所以我们在第二年度里的工作才会进行的如此顺利。

当然，除了以上这些我所说的做好的地方，还有很多地方都需要我去加强和完善，比如，和我们xx小区居民的沟通工作做的不太好，总是还没说几句几句吵了起来。这也是我在第二年度里面最大的一个毛病，我会争取在下一年度里好好的加强自己的沟通技能，尽可能的和我们xx小区的业主多交流，多沟通。慢慢的改正自己在工作上的这个缺陷。

物业小区保安队长年终工作总结报告篇三

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾x年的工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，作为保安班长的我以一年的工作情况做以总结：

一、严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持“打儿先得自身硬”的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，通过不懈努力，为公司企业文化宣传尽了一份力。

二、加强班长队伍建设，班长作为“兵头将尾”在工作中有着至关重要的作用，通过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事件的能力，每月对全体队员(特别是新入职队员)进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的“我们要把服务做得更好，”首问责任制”等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信x封，树立了公司良好的形象。

三、重视小区安全防范，加强对外来人员，出租房的管理，特别是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件x起，针对x装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，通过大力整顿，截止目前为止，未发现违规现象，和业主的相关投诉。

四、重视消防工作，始终坚持“预防为主，防消结合”的原则，每月定期对消防设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员“养兵千日，用兵一时”的指导思想，成功扑灭了x火情，减少了住户的经济损失，避免了一起重大事故的发生，收到住户感谢信一封，锦旗一面。

五、善始善终的严抓车辆临停收费工作，制定完善的收费管理制度，每天对收费工作进行检查和监督，在工作期间，每月收费份额达x元左右，在短短时间里，累计收费金额达x元，取得了有史以来的成绩。

六、培养队员廉洁奉公，不谋私利的职业道德思想，如队员x拾得业主手机□x拾得业主钱包(内有人民币若干)驾驶证等物品，都能主动上交，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

七、合理利用资源，减少公司的支出，为公司创造经济效益出谋划策，积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理，仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入x元，目前相关人员有证方可进入小区。

八、其他方面：

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想，在公司组织十周年庆典活动中，荣获团体和个人一等奖。

3、积极配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

物业小区保安队长年终工作总结报告篇四

2. 自年初起，全体人员都参加了消防管理人培训，回来后对

小区消防工作的开展情况有了很大的提升，增加了全体人员的消防意识与实际操作应急能力。通过培训和演练，有效地提高员工防患意识和应急、自救、逃生的能力，为现实生命安全提供了保障。

3. 积极完善消防资料，健全职责，明确责任，切实从基础抓起，员工培训，学习，值班记录，制度上墙，日常的维护，检测，保养，消防演练，应对消防上级领导的检查。

物业小区保安队长年终工作总结报告篇五

xx物业保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的`指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了20xx年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况总结如下：

1、将安全管理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序。

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定。

3、提高安全意识，保安队每天定时组织训练，还每周召开一次安全工作会议，讨论和排除安全隐患。

4、严格落实门岗责任，对施工人员及搬家、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话及可视对讲和业主核实来访情况。

5、针对一些业主的朋友、亲属通过业主钻空子到小区内进行推销的现象，在队伍里设置巡逻岗进行跟踪，监控可疑对象，有效保证了辖区内正常的工作和生活秩序。

6、加强对可疑对象的监控，除通过闭路电子监控中心，还给每个岗位增配对讲机，做到及时跟踪和汇报各岗位工作情况，有效地巩固治安防范工作。

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管理窗口。

对新入职员工进行常识技能培训，，有效保障了小区的利益和安全。

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐。

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场。

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品。

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在xx年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在新的一年里，保安队将会更加努力，团结进取，逐项落实好20xx年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使保安队各项工作更加扎实。

物业小区保安队长年终工作总结报告篇六

4、反复出现的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。在新的一年里，我们保安部全体员工将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为小区的业主和公司的发展做出更大更多的贡献！

物业小区保安队长年终工作总结报告篇七

6. 加强小区消防安全管理工作，确保小区消防安全；

7. 坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考勤工作和安保人员调配。发现问题及时解决，重大事件及时汇报。

新的一年已经到来，我希望我们保安部全体员工，能打起精神，努力工作，为xx小区服务，为公司的发展献出自己的一份力量！

物业小区保安队长年终工作总结报告篇八

保安队长是在保安队伍中对所有保安的管理，督导训练及考核的人。他们要比员工想的更多，想的更长远，有时可能因为一些工作的开展还会受到员工的不支持和反感。下面是由本站小编精心整理的“20xx年小区物业保安队长年终工作总结”，希望能给你提供一点帮助，欢迎鉴阅，仅供参考！

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史□20xx年已经过

去□20xx年已经到来。新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，为了可以打开一个工作新局面，在20xx年更好地完成工作，扬长避短，现总结如下：

我是在今年被领导提升为保安队长，在过去的一年里，经过一系列的保卫工作，充分体现了我的指挥才能，协调性及纪律性，提高了积极性和主动性，也让我意识到了多向领导和同事学习和请教的必要性。

一、保卫方面

1. 队伍建设及安全礼仪服务：

4) 在日常巡查工作中，定时定点巡查、消除安全隐患，确保无损坏和盗窃事件发生。

2. 制度的建立与完善：

3) 配合公安局制定并完善了统一制定的：名为“管辖单位监管系统”的一个软件，资料定时更新，通过系统，可以优先的查阅公司安保人员的一切个人信息，为安保工作提供了很大的帮助。

二、消防方面

2. 自年初起，全体人员都参加了消防管理人培训，回来后对小区消防工作的开展情况有了很大的提升，增加了全体人员的消防意识与实际操作应急能力。通过培训和演练，有效地提高员工防患意识和应急、自救、逃生的能力，为现实生命安全提供了保障。

3. 积极完善消防资料，健全职责，明确责任，切实从基础抓起，员工培训，学习，值班记录，制度上墙，日常的维护，检测，保养，消防演练，应对消防上级领导的检查。

三、20xx年工作重点

4. 加强小区车辆管理工作，确保小区车辆的有序停放；
5. 加强消防设备的监管与维护。使全体队员会操作使用消防器材。进一步完善消防应急方案，做好小区的消防防火安全教育宣传。

一年的工作已经结束了，在即将迎来的一年中，我们会继续不断的努力的，每一年都有自己的进步，每一年都会有自己的成长!相信我们保安部在来年的工作中，一定会取得最圆满的成功!

20xx年，我在xx小区担任保安队长职务。到任后，首先了解了一下保安部所有队员动态，做好以后怎样才能管理好保安部日常工作。并熟悉小区里的地理环境、工作范围、队员情况。在保安队长的岗位上工作，精神很紧张，深感责任重大。作为保安队长平时就要处理许多琐事，尤其是节假日、夜里，物管处领导不在，总会有一些事情发生，大小事都得一把抓，需要很强的责任心。下面是我一年工作的总结：

一、基本工作情况

3. 主持秩序维护部及客服部日常训练工作；
4. 陪同秩序维护员一起参加公司一次模拟考试。

二、现在保安队伍的几项不足

1. 对保安现场管理很不到位；
2. 国家法律法规及物业管理条例不大熟悉；
3. 对于领导下达命令执行力不强。

三、以上几项在20xx年里进行改正改进

6. 加强小区消防安全管理工作，确保小区消防安全；

7. 坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考勤工作和安保人员调配。发现问题及时解决，重大事件及时汇报。

新的一年已经到来，我希望我们保安部全体员工，能打起精神，努力工作，为xx小区服务，为公司的发展献出自己的一份力量！

物业保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了20xx年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况总结如下：

一、治安防范工作

9. 消防管理工作方面。对新入职员工进行常识技能培训，有效保障了小区的利益和安全。

二、停车场管理工作

1. 认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐；

2. 对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场；

3. 严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品；

4. 保安队在本年度维护好了停车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

三、员工培训工作

一年来，保安队都能按照公司的指示，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在20xx年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在新的一年里，保安队将会更加努力，团结进取，逐项落实好20xx年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使保安队各项工作更加扎实。

20xx年已经过去，我们满怀信心的迎接新一年的到来。过去的一年，是保安部提升安全、服务品质的一年，也是安全工作完成较为理想的一年，为了今后工作的顺利进行，现对20xx年工作进行总结，以总结经验，查找不足，期望在新的一年里能够扬长避短，再创佳绩。

一、发扬优势管理，狠抓基层建设

3. 完善设施、设备及器材配备，做到有备无患。物业办今年内为保安部配备了强光手电、警棍、对讲机、雨衣等用具，逐步完善了别墅区内的监控设施，为安全管理工作提供了强有力的保障，但还存在不可忽视的问题：如消防栓无水、安全管理职责不明确不到位等，望能及时配备，以保障安全工作的顺利进行。

二、严格管理，提升品质，改变观念，创新方法

3、结合小区内实际情况及保安部现有状况，引导保安员提升素质、转变观念。要求大家要有紧迫感、上进心和责任心，培养团队精气神，激发保安员的主观能动性和工作积极性，同时通过树立优秀队员，激发大家学先进、争先进的工作热情。通过在工作实践中的不断摸索和总结，制定出了“物业

保安员应知应会”规范准则，为更好的服务于广大业主打下了基础。

三、车辆及进出人员的管理

2. 加强保安员的手势、语言方面的培训工作；

4. 严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

四、20xx年工作重点

4. 反复出现的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。在新的一年里，我们保安部全体员工将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为小区的业主和公司的发展做出更大更多的贡献！

一年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要从以下几个方面总结：

一、公司领导的正确领导和悉心关怀

首先，主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时□x主任□x主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要

的是每一次大的活动□x主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二、工作上的创新

我们是在国际珠宝城从事保安工作的。商场的特点是：出口多，人员杂。怎样预防公司的财产、人员受侵害，怎样做好消防工作，自己怎样把它做好就成了我不断学习和怎样改进的目标。国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。

首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态

度向敬岗爱业的方向转变。

三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

四是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后

达到让公司领导满意。

以上就是我20xx年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。