

2023年门店管理的感悟与心得(实用8篇)

实习心得不仅是对实习内容和工作经验的总结，更是对自身成长和发展的一种反思和思考。推荐阅读以下读书心得，让我们一同领略读书的快乐和益处。

门店管理的感悟与心得篇一

一本好书，一篇文章，一段培训，一段学习，一次参观，一段经历，我想都会引起您的共鸣，以下《工商企业管理工作心得体会》由本站心得体会频道为您提供。

我于20xx年3月1日到4月26日在先xx公司进行为期57天的企业实习，在为期57天的企业实习中将课堂上所学到的知识运用到实践中让我深有感触，感觉自己所学的知识匮乏和实际操作缺乏经验，开始感觉工作无从下手不知所措，现将我的工作情况进行如下总结：

一、企业文化

每一个企业都应该有一个必备的流程和好的企业文化，首先客户向经销商发提货单然后由业务代表接单接下来将到交给出纳员，然后由库管提货送到客户家，公司的工作宗旨是“没有完美的个人只有完美的集体”

二、成功企业家必备的素质

一个企业要拥有一个好的带头人，这个公司才能向远看向前发展，成功企业家应该心胸宽广，海纳百川，有容乃大。现在企业家如果心胸狭隘不能容人，不仅难成大事而且难以与人亲密相处，企业家拥有宽大的胸怀不仅能够收揽人心，也能体现自己身边聚集了许多优秀的人才。还能使人心悦诚服，企业家必须有一个度量，宰相肚里能撑船，凡事要有度量这

是成功企业家的修养，既能体现领导的高尚风格又能赢得别人的尊重，胸怀是一个励志建业的标准。企业家有强大的胸怀才能站的高忘得远，一个企业家应该有丰富的经验和娴熟的工作经验和技巧，并且要懂得行业中应该尊从得法律，和具备经营得技巧，对企业和员工负责有能够承担风险得责任敢于面对竞争对手给施加得压力，并且要有创新意识和创新能力。

三、企业需要什么样得员工如果说老板是企业得带头人那么企业得员工就是撑起企业得脊梁，一个好的员工应该要有热情积极得工作态度，对工作负责也就是对自己负责，有一个好的工作态度，应该对企业忠诚要以正值得态度去面对事情，一个好的员工不应该不好的心情带到工作中去要和同事同心协力，要对工作抱有热情的态度，工作要积极主动要尊重领导的决定，拥有较强的专业知识和实践，并且应该有较强的沟通能力，一个好的员工要对自己有信心能够让企业自己能给的希望。

四、团队精神 团队精神是企业的团队精神是一个企业的灵魂，没有了灵魂那么这个企业就没有了前进的动力和方向，一个企业拥有团队意识就能解决一切困难，团队要有合理的团队分工和具有较强的集体承受能力，只有有团队精神那么面对竞争对手就会战胜它，只有有团队精神就能够可以面临一切困难，一个完美的团队不能计较个人的得失，一个企业拥有一个好的团队精神那么就会勇登高，好的团队精神，不仅能让企业的到成长，而且还会让我们个人的到成长，在团队中学会配合学会理解。

以上是我在先正达公司为期57天的工作总结其中包括了我所学到的知识和实践的经验，在实习期间受益良多，也为以后的实习有了一个初步的认识和了解，对以后的工作内容有了了解，以上就是我的实习总结。

门店管理的感悟与心得篇二

什么?怎么会一点成绩都没有?”是的，综合部的工作就是这样，每天忙忙碌碌，而且繁琐。我是综合部一名综合管理员主要协助综合部主任，处理各类文件的编制、信息报送、后勤的保障、安全生产及一系列临时的、突发的交办事项或任务，千头万绪，繁杂琐碎。正是这些工作，使我思想上、学习上、工作能力上都有了不同层次的提高，使我慢慢地成长。回顾以往工作，只记得自己在工作所犯的每一个错误和想把工作做好的迫切心情。“一个舰队决定它速度快慢的是那个最慢的船只”，这句话时时提醒着我在工作要事不避难，勇于担当、奋勇向前，也正是对所犯下的错误不断总结以验教训，让我明白做好一项工作不仅需要勤奋努力，更需要细致用心。

一、未雨绸缪，善于总结。

对待下达的阶段性工作，不等、不靠，主动着手，提前准备；对领导临时交办的任务、突发情件等非定性工作，要养成急事急办，特事特办的习惯，尽量把问题想在前面，把工作做在前头，才能确保交办的事项在规定时间内有着落、有反馈。

二、承上启下，细致细心。

“身为兵位，胸为帅谋”，要不断提高为领导服务的意识，协助好综合部主任当好参谋。对于收发文件、编发信息、博文审批等，这些工作看起来是小事，耽误了就是大事。为此，工作中我必须做到积极主动，细致细心才能确保办公室日常工作的顺利进行，有条不紊，有理有章。

三、把握全局，追求完美。

坚持从全局上，从领导的角度和高度去思考，着力为领导着想。坚持从服务工作上的小事做好，从点点滴滴做起，通过

办好每一个小事，完成服务工作的大事。始终树立“综合部工作无小事”的思想，对细微的事不马虎，高标准严要求办好每一个小事，力求实现工作的“零失误”，防止因1%造成100%的失败，回顾自己以往曾经犯的那些错误，大多是因为马虎大意，心存侥幸，在这方面我还需要付出更多的努力。

四、知难不难，迎难而上。

综合部工作千头万绪，压力大，责任重，时间要求，质量要求都很高，这都需要有高度的自觉性、任劳任怨去做好每一项工作，把它看作是一个机遇，一种光荣，一份责任，一项使命。“华山再高，顶有过路”，没有做不好的事情，只有做不好事情的人。

我非常感谢公司给我提供了这样一个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。

门店管理的感悟与心得篇三

近期，我们公司的全体管理人员参加学习并观看了李强老师说管理的培训视频。通过学习。我从中受益匪浅，感触也很深。

管理是一门艺术，如果我们不能正确的运用手中的权利和管理方式方法，以及必要的管理技巧，那么我们很容易就会把管理变成了管教。李强老师的这句话深深地印在了我的心中，如何才能做好一位管理者呢？这是值得我深思的问题。

首先，态度决定成败。成功与失败有时候只是一念之间，同样一件事情，用不同的心态去对待，得到的结果也会是截然不同的。摆正好自己的心态，用积极乐观的态度去处理所遇的难题，一个人改变了思维模式，就注定会改变行为模式。李强老师的“心在哪里，收获就在哪里”这句话点醒了我。

来到公司，把心落下，尽自己最大的努力为公司工作，自然自己也会成功。所以，态度对我们来说是多么的重要，我们应该快乐工作，用良好的心态对待工作。

用心去听、去看、去想，把所听所看所想到的有用的东西变成自己的，并酝酿、提炼、创新切实的运用到工作中来，定会使自己迈向一个新的台阶。

其次，做问题的终结者，是一个管理者需要具备的必要能力。问题是被人创造出来的，也应该是可以终结的。管理工作在于抓落实、搞监督，只有把工作落实到位了，才可能出现想要的结果。作为一个合格的管理者，遇到事情不应该行于树、止于风，只是一味指责或推卸责任，应该善于发现问题，并采取可行的措施，去努力解决它。在解决问题的同时，也应该灵活应运处理的方式，适当听取员工的建议，学习别人的长处，避免别人的短处。找准解决问题的方向并持之以恒的做下去，有时候问题也随之迎刃而解。

最后，管理者应该以身作则，起到表率的作用。不能只靠说别人，也要靠自己做，打铁先要自身硬，需要身先士卒、百折不挠的树立起自己的榜样形象。只有这样才能让手下的员工心悦诚服的去执行任务。并且作为中层管理者要公平公正对待下属的工作业绩、表现，正确的做事。公平公正是激发员工工作积极性和创造性的原动力之一。在实际工作中，想问题、办事情，都要从大局出发，是非分明，这样才能树立正气，保证工作的不偏离。

李强老师的任何一句话对我来说都是一笔宝贵的财富，它化为了一股无形的动力催促着我不断向前行。只有把学的用到实处了那才是真正的学会了，因此我会把自己从中学运用到实际的管理工作中来，查缺补漏，努力踏实的工作，达到自己与公司的双赢。

门店管理的感悟与心得篇四

时间流逝，如白驹过隙，转眼间已经来到_x一年多时间了，期间先后在两个项目工作、学习，现阶段正在海南液氢项目，在项目部工作的这段时间里，我学到了很多，也收获很多，天天虽然忙碌但是感觉很充实，现在工作经验还是很欠缺，学习的方面还很多，我一定努力学习，踏实工作。

作为一名管理人员，首先能严格要求自己，不断提高自身的思想觉悟。与此同时，我一直严格要求自己，认真对待自己的工作，自身很好的为自己定位。争取以高标准要求自己。积极主动的学习各种有关质检方面的规定性文件和要求，并经常请教同行业的前辈和同事。工作中我时刻牢记要在工作中不断地学习，将理论与实际的工作很好的结合在一起。在工作中不断地改变自我，适时地对自己提出不同的要求，在工作中不断总结经验，提升自身工作能力的同时，不断提高自己的专业技术水平。

在这近一年多工作经历使得我在付出汗水的同时，获得了收获，在以前的实践工作当中，将理论知识和实践工作有机融合，使自己的水平得到很大的提高，以下是我在这段时间施工中的体会：

一、认真熟悉施工图纸，了解工程概况，有备而战

要做好每项工作，都必须在工作之前对这项工作进行全面了解，这样才利于更好地开展工作；对于土建施工，也要做好施工前的准备，熟悉图纸，了解工程概况。所谓知己知彼，百战百胜。不了解工程情况，盲目工作，等于赤手空拳去打仗。要顺利开展工作，必须有备而战。

施工前的准备：熟悉施工图纸---相关技术规范---操作规程---设计要求及细部、节点做法---相关技术资料---工程质量要求等。

其次要熟悉施工组织设计及施工顺序、施工方法、技术措施，弄清完成施工任务中的薄弱环节和关键部位；最后对施工现场进行深入了解，熟悉施工图纸，只是对工程的纸上了解，要清楚、全面了解工程，掌握工程概况，必须亲自到现场进行了解。认真了解工程的基本情况，有利于更好地实施管理，落实施工方法，更好地完善工作。

二、实行可行性的施工工法，面面俱到

实行可行性的施工工法是施工技术的一项关键的工作。做好施工准备，向施工工人交代清楚施工任务要求和施工方法，是为完成施工任务创造良好的施工条件。最最重要的是在施工全过程中按照施工有关技术的要求，围绕着质量、工期等制定可行的施工工法，在每个阶段、每个工序、每项施工任务中积极组织平衡，保持的结合。

其次关键部位要组织有关人员加强检查，预防返工现象的发生，要随时纠正现场施工各种违章、违反施工操作规程及现场施工规定的倾向性问题。

还有，如遇设计修改或施工条件变化，应随时进行补充交底，同时办理工程增量或减量记录，并办理相应手续，要在图纸上表示修改的内容，要便于施工的顺利进行。不但要做好以上工作，还要严格质量自检、互检、交接检的制度。

三、建立良好的人际关系

在施工现场，要确保一个工程能够保质、保量地完成，不但要有一定的技术之长，还须与下面的施工工人能打成一片；工作中，与工人们相互交流、相互尊重，赢得工人信任，这样才能使各项施工指令贯彻落实下去。

还要与甲方现场代表、监理建立良好的工作关系，在施工技术方面积极与甲方，监理沟通，听取他们可行性的施工工法，

争取现场施工状况得到甲方及监理的满意与认可。

作为中化大家庭的一分子不仅要为企业着想，更应该为中化建设做出自己的贡献。所以我严格要求自己、有责任心、上进心。我希望通过我的不断学习和辛勤的努力学到更多的知识，不断完善自己，实现自我的价值，为_x之崛起而努力。当然我还有很多不足，比如在工作经验上还是有缺欠的，责任心还是不够严谨，这都是我去改善的问题。

在这里我也希望领导对我工作的肯定，更希望领导能对我提出宝贵的意见，我一定会虚心接受，尽快改正，使自己尽快把的一面投入到工作当中，最后祝愿_x越做越大，效益越来越好！

工程管理工作感悟及心得范文5

20_年已经过去，在公司领导、部门领导以及同事们的关心与帮助，自己的努力下，圆满的完成了各项工作目标，在业务素质 and 思想觉悟方面有了更进一步的提高，现在将本年度的工作做一总结：

一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、互联网积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

二、专业知识、工作能力和具体工作

20_年12月份公司委派我参与_x造车间工程项目的管理工作，协助施工队认真做好各项工作至20_年9月份为止。施工现场的管理工作琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了

施工现场的各项管理工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

(1)协助施工队做好了各类工程文件资料的登记、上报、下发等工作，并把文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内，使工程的竣工资料能在短时间内整理完成。

(2)带领好新进单位大学生到现场的各项工作，给他们提出工作方法和工作指引，基本上完成了工程中的各项任务。

(3)由于过去一年工作任务不是很紧张，利用业余时间进行各项学习，参加包括一级和二级建造师、注册安全工程师、职称英语、计算专业课程、土工程结构设计等在内的各种考试达10多个课目，取得了较好成绩，为将来完成各项工作打下扎实的基础。我会在新的一年再接再厉进一步提高业务水平和专业水平，同时把工作做的更好。

三、工作态度和勤奋敬业方面

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

四、工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的

新局面，为质安部门工作做出了应有的贡献。

五、进行工作总结、归纳和分析

由于本年度公司工作任务相对比较少，自己对前一阶段的工程管理工作进行全面的总结、归纳和分析。并提出今后在工作方法上的改进或采用创造新的工作方式。努力学习工程上的法律法规、规范、标准以及专业知识，为今后管理工作提供有力的依据，并指导自己进行正确的管理工作打下坚实的基础。

总结过去一年的工作，尽管有了较大的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足，这有待于在今后的工作中加以改进。

工程管理工作感悟及心得范文

门店管理的感悟与心得篇五

不知不觉本人担任店里班组长一职已有一年，在这一年的工作中，我一直努力的做好本职工作，现就自身工作总结一些体会，同时也希望得到各位领导的批评与指点。作为门店管理者重要的是思维清晰，严己例人，灵活处事。

1. 不管企业大小都会有规矩有制度。一个书店就是一个团队，一个好的团队是靠大家遵守制度维护制度的情况良性发展。作为一名管理者，首先自己要按照制度去做好，去带动大家，让大家看你怎么做，如果别人嫌脏嫌累的活你去干，别人遵守不了的你去遵守，这样下来，你的员工会自觉的去服从与支持你，因为你给他们树立了榜样，不严己如何例人，否则也很难管理员工。

2. 管理者的带动性，和谐性，积极性。这很关键，主动融入到员工的队伍里，了解员工，并帮助员工克服工作中出现的问题。不要每天板个脸皮拿领导的架子，做事情不要带个人情绪，每

天要积极的穿越在客人与同事之间,让自己开朗和优质的服务感染大家,只有轻松的氛围才会让员工积极,让客人舒服。

3. 对每一位员工的工作都应做到公平,公正,不能偏袒。纪律严明,一视同仁。为上进的员工给予表扬,为工作不认真懒散的员工给予批评,作到奖罚分明。

4. 坚持维护与学习,我们要通过学习充电来维护店的声誉品质,立场稳定。不断努力学习图书业务知识和有关工作知识,更要多组织店里员工的学习和学习机会,把技能学多了学好了,才能不断创新,才能给客人吸引力,才能让员工有上进心 满足感。

5. 服务质量,在我们这个服务行业,就要明白顾客是‘上帝’,以‘顾客是上帝’为宗旨,对待客人要做到主动,热情,耐心,周到的服务。要员工们都要做到,要让员工们都明白只有服务好了,信誉才好,利益才好,把企业的利益放在第一位,就是自己的利益。以上几点是本人的几点心得,在工作中,尚有许多不足,在今后的工作中我将尽自己最大努力把把工作做好,做细,做精。

门店管理的感悟与心得篇六

尊敬的各位领导大家好!我是*社区第*网格管理员。我演讲的题目是“网格管理员,我为自己代言”。

网格管理员作为党的政策在基层的“宣传员”;作为发现各类问题的“信息员”;作为化解矛盾纠纷的“调解员”;作为生产经营单位的“消防员”,“一人多才”的高效率的为居民群众帮困解忧。

*社区自20xx年1月1日正式开始运行网格化管理以来,认真落实上级领导的工作安排,对我们每一位网格管理员都进行了上岗培训,使我们不但能熟练的操作社区e通系统,对自己的

职能职责也能熟记在心，我们也渐渐的从工作伊始的局促中成熟起来，有条不紊地热心积极地为辖区居民排忧解难。

我们每天上班第一件事就是巡查自己所负责的片区，查看是否存在安全隐患，是否有没有经过登记的流动人员出入；查看楼院环境卫生状况，地面是否干净、垃圾是否日产日清；查看沿街门店是否按照城市化管理要求经营。通过日巡查，每天都能第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态。真正做到了人在网中走，事在网中做。

社区网络管理工作是一项长期的工作，不是一朝一夕就能做好的，特别是在与居民关系的建立上，更要花一番心思。这就需要我们做到“四勤”：一是要做到腿勤：每天到辖区里转一转，到楼栋里走一走；二是要嘴勤：多与辖区居民朋友聊聊天，及时掌握他们的生活动态，不懂的问题多问问相关部门与领导；三是要手勤：将每天的工作记录在案，及时写下工作日志；四是要脑勤：多想想，多反思，怎样将自己的网管工作做到更好，要作一个工作的有心人！我服务管理的第*网格内共有人口动人口人，有街巷条、楼栋人，其中常住人口人，流处、机关企事业单位个、开放式小区处、重点场所个、商铺个、大型市政公用设施包括光缆、电信管网、消防等共处，协管帮教对象人。

门店管理的感悟与心得篇七

一、劳动合同制定和实施：

规范企业的行为，同时也规范员工的关系，实行劳动合同，是个很好的形式，有利于避免纠纷、避免争议、避免矛盾的有效的办法。

二、有效地处理劳动争议：

1、为了减少员工间的争吵，在员工间，不允许随意地打架、

斗殴，否则，将采取批评教育、扣除绩效奖，直至解除劳动合同等一系列措施。

2、在企业与劳动者之间出现问题、矛盾时，需要采用双方协商、协调、商议的方式；也可以采用第三方介入的办法，如人力资源和社会保障局的相关部门介入等。

三、透明相关的规章制度：

企业的每一项管理制度、每一个规章制度中的条款、每一项新的规定，都必须遵守规范的原则。即：都要经过反复酝酿、协商而产生，同时，要经过公司的职工代表大会讨论通过，并张榜公示，以增加透明度，使制度的制定过程规范化。

四、完善的劳动处置机制：

1、我们企业是采用劳动处置机制，设立专门的机构，专职、专门处理劳动关系和劳务纠纷的相关的问题。

2、采用班组、车间和公司的三级联动方式，尽力将问题处置在萌芽状态。

3、聘请特聘的法律顾问，作为企业常年的劳动关系的指导导师，来具体指导企业的劳动关系的处置和解决。

4、企业有投诉和有被告这一指标，也是非常重要的因素，公司20xx年无员工投诉，也没有因为劳动关系的原因，被员工当作被告，而上当地法院。

五、注重员工的健康身体：

身体是员工工作的本钱，也是企业生产的本钱。每一个人都很关心企业的环境是否会对自己的身体产生影响。所以，企业定期对员工进行体检，检查员工的身体如何，如果有不适

的，及时与相关的医院联系，进行进一步的检查和治疗，如果有当地不能治疗的特殊病症，会送更好的医院进行专业治疗。处理好这些，也是有效地处理好员工关系的重要方面，马虎不得。

六、形成规范的长效机制：

根据企业发展的战略需要，在公司成立十周年之际，制定了加强与改善员工关系的五年规划，从制度上来规范企业的管理行为，使员工的顾虑消除，其目的仍然是为了企业的不断发展的需要。

七、实施关爱献爱心活动：

公司有一名员工因身体急性发作，突然大出血，被送入当地icu进行紧急抢救。但由于一直是公司的最困难员工，是家中的唯一劳动力，一时没如此多的钱进行治疗。怎么办？为此，公司从员工到老总，都献出爱心，积极为这员工出钱，虽然钱不多，能让爱传递，也给他生命的希望，让他的家人很感动。

八、开展企业活动的良好效果：

公司主要开展了以下几个方面的一些员工活动，效果也良好。具体是：

1、做的好的方面：

(3) 团队训练：主要是中层干部、后备干部的强化训练和活动，它是提升团队意识，提高整体能力的好方式和好方法。

(4) 技术比武：衢州市级的技术比赛、技术竞赛、技术交流等活动，它能让员工从中提高荣誉感和幸福指数；同时，也提高了企业的整体能力。

(5) 企业年会：这是企业每年大型的内部文化、娱乐活动的汇合表演等，这对于活跃气氛、提升企业文化、提高员工的参与率有极大的促进作用。

(6) 行业活动：其中包括工会等群众组织举办的文娱活动：包括国庆大合唱、县工会繁群众组织的文化、体育比赛和活动。

(7) 定向活动：如专业技术、职能等部门开展的业务培训、业务指导、业务辅导等的一些活动。

(8) 外出旅游：对企业中的优秀员工、先进代表、劳动模范等外出的旅游、放松活动，它让员工在游览祖国的大好河山的同时，也让精神得到了洗礼。

以上这些是近些年来企业的员工活动的主要几个方面。这开展的同时，也活跃了企业员工的业余文化生活，让员工在活动中受到了锻炼和洗礼。

2、需要弥补的部分：

由于缺乏有效管理、活动的资金问题、活动场地的问题、活动参与率的问题、策划活动的项目少、专业技术能手少等。这些都有待今后不断地努力改进之。

九、20xx年如何组织、计划完善员工活动：

1、加强管理和监管：

(1) 要确立专门的管理机构，或者专门委员会来统一管理、监督员工的相关活动和实际项目。

(2) 要思考各种各样的员工活动规划，从而使一年的活动能在设计的范围内进行，使活动更加有序、合理。

2、不断完善员工活动内容：

(1) 不定期进行调整，对不合理的，临时增加的，要根据有取有舍的原则，进行必要的调整。

(2) 寻找新的员工活动项目，以增加对员工的吸引力和兴趣感。

(3) 加强经费投入，这是财力的保障，有利于增加更多的项目、增强活跃度和新颖性。

总之，通过开展以上几个方面的工作，使企业中的管理与员工之间、上下之间、员工们之间的关系更加和谐、稳定和人性化。

门店管理的感悟与心得篇八

金秋是收获的时节。当我拿到区委陈平书记撰著的《网格化城市管理新模式》一书时，心里有一种说不出的兴奋和喜悦，真想把这个消息及时告诉我的朋友、家人和全体监督员们，真想能马上阅读完这本书，真想很快悟透这本书中的创新理念、工作方法和精神实质。

所幸，我参加了区委党校32期中青班的学习。更幸运的是，参加这次的培训学习，党校把《网格化城市管理新模式》一书作为了教材，并要求整个培训过程要以学习网格化城市管理新模式为主线，以研究改变政府职能和理念创新为导向。

453页厚厚的、沉甸甸的书，内容丰富，图文并茂，理论深奥，叙述翔实，理念新颖，观念独到，真正体现了精细化、网格化、信息化、人性化的城市管理理念，感受颇深。学习中，市委党校吴刚教授结合世界城市的管理方法和北京城市的实际状况，深入浅出地剖析了城市管理新模式的内涵和精神实质，阐明了城市管理的重要意义，信息办倪东主任和区委研

究室姚维主任给我们讲述了新模式的基本构成、理念的形成和创新的價值。

通过授课和自己学习，我的体会会有三点。一是城市管理在未来的城市环境建设中更加重要。综观世界各国的城市管理历史和发展过程，城市管理关系到一座城市的生存和发展，关系到人们的工作和生活，关系到经济社会的持续发展，尤其是北京城市的现代化程度越来越高，城市管理就尤显重要。二是创新是发展的源泉和动力。没有创新就没有发展，没有创新就没有活力，没有创新就没有人类的进步，网格化城市管理方式的创新，翻开了城市管理创新的新纪元，是一场城市管理理念的真正革命。三是人性化是新模式的最终目的和落脚点。新模式体现了以人为本的管理理念，是政府管理理念的重大改变，正如陈述彭院士在《序一》中说的“它让市民能够享受充分的知情和监督权力，象水晶一样透明，透析内幕，折射光辉！”，真正实现了政府职能的转变，真正做到了以人为本的理念创新。

看完《网格化城市管理新模式》一书，合卷思索，给予我深深心灵震撼的不是那些的系统论、信息论、控制论、协同论、善治等深奥理论知识，而是被陈平书记那种勤于思索、敢于实践、不断学习、大胆创新的精神品质感染着。作为日理万机的区委书记，能静下心来、扑下身探索城市管理的一个方面的问题是多么的令人敬佩，他那种以人为本的工作方法、锐意进取的精神面貌和为人民服务的强烈责任感，正是时代呼唤和人民群众渴望的，更会有一种动力在影响着我们都会不断学习、实践、创新。

这是一种原始的、不竭的动力。因而，我从中也深深知道：为人民服务真是一份沉甸甸的责任啊！