

# 社区网格员工作总结报告 社区网格员管理工作总结(大全11篇)

党委党支部是党员发扬党性、弘扬党的优良传统和作风的主要阵地，是党员履行党员义务的关键环节。下面是一些精选的保险工作总结范文，供大家阅读、学习和借鉴。

## 社区网格员工作总结报告篇一

□

x月xx日全市推进大会之后，全局上下全力开展七个重点领域安全隐患大排查活动。经过三个月的不懈努力，目前，共排查梳理出非法经营领域矛盾问题5410户，已办结3644户，属xx部门职责范围内正在办理627户；需提供前置审批，转办卫生、环保等部门的有1139户。在无证照户集中区域，我局采取制作并印发《责令限期办理营业执照公告》，张贴在市场内、村委会（社区）的公示栏中，督促无照经营户办理营业执照；同时与二级网格结合，制作《责令限期办理营业执照通知书》，加盖xx所和村民委员会（社区居委会）两枚印章，送至无照户手中，敦促其办理营业执照；另外，充分发挥二级网格作用，召集无照户开会□xx所工作人员采取现场讲解政策、现场受理注册登记申请、帮助填写申请表格，集中办理、免费办照、送照上门等工作方式，方便了群众，提高了工作效率，仅个体xx户营业执照办结率比往年同期上升了180%，网格化管理取得了实效。

同时，我们依据相关政策法规，对涉及提供前置审批手续的餐饮服务、美容美发、小歌厅、洗浴、汽车维修、营利性医疗结构、药店、种子农药、危险化学品等20类行业，涉及前置审批许可的部门及证件详细统一列表，上报市长效办，为全市进一步整治规范非法经营领域矛盾问题提供了政策法律

依据。

## 社区网格员工作总结报告篇二

20xx年8月响应湖北省社会管理创新的号召，经过选拔及培训我终于正式走上了社区网格管理员的岗位，在社区居领导及同事的帮助下，使我能尽快的融入其中，并展开工作。在社区工作中我严格遵守各项网格管理规则制度，按规定每天在社区签到，积极参加社区举行的各项活动，虚心接受监督和指导，认真履行网格管理员工作职能。现将工作情况汇报如下：

### 一、信息采集：

通过上面登记和入户核查，掌握所管辖区内的基本情况。

我是社区网格员，管辖范围为经济园区140号到188号，263号，265号，267号，269号，共有居民楼47栋，居民住户314户，幼儿园1家，食品加工作坊1家。通过上门入户，我对辖区的情况有了个基本了解，在信息采集的过程中，让居民初步的认识了我们。

### 二、了解社区民意：

通过填写调查表和居民谈话中，了解管辖范围民意合不稳定信息，及时向社区负责人汇报。

我所在地网格属于移民安置居民点，由于房屋建筑过于密集，人口居住比较复杂。对于困难户，及时上门了解。对于危险人员，定期了解其动向，及时向上级领导反映情况。9月份对社区治安，进行了抽样调查。十月份对茅坪镇公共汽车行驶路线进行了调查。

### 三、调处矛盾纠纷：

居民文化水平层次不齐，移民户集中，导致生活习惯不同，经常有居民找社区化解矛盾。176号因为下水道堵塞，导致水无法流出，居民反映给我后，我和二支部书记，协管员去现场看情况，因为属于外下水道，不在物业维修的范围内，我们和居民协商帮其找维修工给予解决。目前共化解下水道堵塞、垃圾扰民、油烟扰民等社会矛盾共10起。

#### 四、宣传国家有关法律、法规和政策：

8月份对县、乡、居委会选举，镇代表选举和县代表选举，在社区内进行不间断的宣传，让每个居民能行使自己的权益，并全力配合后期的选举工作。对国家的相关补贴政策宣传到位，退伍军人的补贴，低保政策，廉租房政策等等。

#### 五、落实上级部门的各项工作部署，完成其交办的工作任务。

对“两险一卡”的工作任务，我们先进行整体宣传，然后上门一户一户宣传政策，现正在进行中。对换届选举工作，我们在社区内粘贴宣传单，并发放宣传单，让每个居民能了解其选举时间及政策，使得换届选举能顺利完成。对社区党建工作，我们能积极的做好后勤工作，让我们社区的党员能充分发挥其作用。

#### 六、服务代理：

对于居民二代身份证的办理，年纪大的居民无法去派出所办理，我们联系社区民警，协调其安排上门办理。

#### 存在的问题和明年的工作打算：

经济园区属于人员居住比较复杂的社区，把提高居民的在就业问题和社区文明建设放在首位。让居民能真的安居乐业。

#### 一、深入了解居民的基本情况，时刻关注劳动保障，及时提

供就业信息，使有劳动能力的居民能找到工作。

二、对于社区文明建设：1、对于留守儿童，网格员可以集中对其进行功课辅导，使居民能感受到社区的温暖。2、对不文明的现象进行，总结汇编后发送到各居民的手中，让居民明白，不文明的现象对他自己的影响。让人人都能以主人翁的态度，来制止身边的不文明现象。

对于下一步的工作，每天按时在网格内巡查，并做好相应的工作日志记录，及时准确掌握居民的基本信息和利益诉求，努力了解居民关心地热点、难点问题。总之在20xx年我会努力工作，当好社区的“娘家人”，让居民都相信我，信任我！

## 社区网格员工作总结报告篇三

清河区柳树湾街道西郊社区积极响应区委、区政府网格化管理的新要求，在开展社会网格化管理创新工作中，拓展工作思路，在加强社区硬件建设的基础上，通过建立覆盖社区内全体居民的社区网格系统和发放“便民服务一卡通”，把社区服务直接延伸到单位和家庭，实现了联系群众无盲点、网格管理溶于网格服务中的管理模式。

西郊社区属于“城郊结合部”，为了实现“排查全覆盖，管理无缝隙，服务全方位，有问题要及时发现，有矛盾纠纷及时化解，有需服务及时到位”的网格管理要求，成立了网格领导小组，由社区书记担任领导小组组长，将辖区划分为4个网格，两委会成员任网格组长，每格网格配备4至5名工作人员，构建了以社区党委为统揽，居委会为基础、综治办为中坚，党员突击队、社会志愿者队伍等共同参与的网格系统，实现“社区有网、网中有格、人尽其责”的网格管理。

为了做到“排查全覆盖、管理无缝隙、服务全方位”，西郊社区建立健全了社区网格小组长每周例会制度、网格化工作例会制度、零上报制度、网格化管理责任倒查追究制度、入

户走访制度等等，这些制度，有效的保障了社区网格管理工作有条不紊的进行。社区对工作人员的考核，每周进行一次检查督办，每月考核评比一次，考核结果纳入社区绩效考评，为确保网格化管理顺利开展，提供强有力的支撑，充分调动了社区工作人员的积极性、主动性和创造性。

社区网格化管理工作开展后，社区工作由以前的专人单项、一岗一责向一专多能、一岗多责转变，网格责任人包揽责任区内的各项事务及信息采集、登记等多项工作，为了让社区群众“有话跟我说，有事找我办，有难找我帮”，将网格负责人和信息员的联系方式制作为展牌，安装在网格醒目位置，还向辖区居民发放“便民服务一卡通”。西郊社区“便民服务一卡通”内容涵盖社区民政残联、计生妇联、劳动医保、退休管理、城管卫生、煤气保修、火警等联系电话。唐老太是西郊社区的低保老人，近日因病住院，花去了很多医疗费。西郊社区在网格排查中了解到情况后，向唐老太发了一张“便民服务一卡通”，并把情况向社区作了汇报，社区及时把她列入特殊困难群体帮扶对象，并为她了大病医疗救助金，“大病救助金虽解决不了你的全部困难，但我们将继续对您进行帮扶。”201\_年5月8日，西郊社区党总支书记袁树国、网格工作人员带着慰问品，来到西郊五组居民唐立英家里看望，唐老太道：“我还没来得及找社区，你们就已帮我解决了困难。”

西郊社区在三月份网格化管理创新工作中，印发了”便民服务一卡通”20\_张。通过在排查中发放“便民服务一卡通”，搜集网格各类信息，合计排查和化解各类矛盾纠纷6起，解决民生问题10件，排查治安安全隐患8起，实现“小小一卡通，服务到家中”的网格精细化服务，更好的将社区管理溶于社区服务中，作到“小事不出网格，大事不出社区“的网格管理要求。

## 社区网格员工作总结报告篇四

根据市、区要求，为进一步深化“和平夜话”实践活动，促进机关干部能力提升和作风转变，切实做好联系群众、服务群众工作，机关党员、干部须下沉社区入列轮值工作。按照单位工作部署和要求，我立即响应组织号召，积极报名，并于20xx年xx月xx日-xx日第一批下沉到包联社区xx居委会开展入列轮值工作。在这一周里，在社区党委的组织带领下完成社区轮值服务的工作。下面将我一周的工作情况汇报如下：

### （一）走访慰问百岁老人，送去温暖和关怀

第一天，我们在社区组织下，走访慰问了四达里小区百岁老人吴书成，大家一起拎着大米、食用油送去对社区老人的关怀和温暖。在路上，我听社区董主任介绍吴爷爷103岁了，身体还很健朗，前几年自己还骑车出去买东西呢，非常期待能亲眼看望下老人。当我们来到吴爷爷家时，很不巧老人家去医院检查身体，多少有些遗憾。不过大家还是很关心老人现在身体状况，仔细向吴爷爷女儿询问了老人目前的身体状况、生活起居等情况，跟我们一起慰问的还有医院的医生，他们详细的询问了老人饮食、睡眠情况，叮嘱家属有困难及时向社区反映，并随时提供免费上门服务。这是我轮值社区的第一项工作，很有意义，一句真情的问候、一份简单的慰问品，都饱含着我们的真情关怀和祝福。

### （二）参与消防演练，增强消防安全意识

第一天下午，和平消防支队来到社区组织开展冬季消防演练活动。我们也一起参与到这个活动中，聆听了消防支队人员的讲解，并配合社区向周边居民发放消防宣传单100余份，向居民普及消防知识。记得一个很有难忘的场景，一位妈妈带着女儿经过，女儿出于好奇想靠近，妈妈有些担忧，但在消防支队人员鼓励和帮助下，女孩第一次尝试着使用灭火器，大家都为这个小女孩的勇敢鼓掌。

冬季是火灾事故的频发期，此次消防演练活动有助于增强居民消防安全意识，为保障居民生命财产安全、共建社区平安家园贡献力量。作为我个人也切实感受到消防意识不强，甚至基本的消防知识和能力不具备，很荣幸可以亲身参与这个活动，希望这种活动可以在校园、社区等更广的范围内开展。

### （三）美化社区环境，积极配合社区开展集中清理

第二天下午，社区居委会书记组织大家开展社区卫生清理活动。我们同社区工作人员一起认真巡检新宜里、辅恩里、四达里、寿安里等小区，不放过一处垃圾死角，大家一起清理出三车垃圾杂物。当天我们一共清理了三个居民更换的坐便器，社区王xx开玩笑说“可能是近期天气严寒，连坐便器都爆裂啦！大家都组团换了”，一句玩笑话，但大家没有任何怨言，都积极抢着干，特别是社区女同志们不怕脏不嫌累，踊跃干在前，抢在先！正是他们默默无闻的辛苦付出，才换来了社区干净、卫生、整洁、和谐的社区居住环境，用实际行动赢得了居民的认可和好评，更好的联系了群众，服务了群众！

## 社区网格员工作总结报告篇五

积极组织网格员开展各类安全隐患排查专项行动，一是针对春节后流动人口变化大、各类事故易发这个特殊时段，组织网格员在全辖区范围内开展实有人口信息采集春季专项行动，3月15日至5月24日期间共开展107次集中行动，出动各站网格员累计共1071余人，悬挂横幅283条，共核证实有人口43396条，采集15897条，注销18096条，其中深户2948人，非深户12949人，涉及隐患信息459宗，协助处理隐患事件433宗。二是各社区网格员积极配合街道公共安全办，对居民使用直排式、烟道式热水器的情况进行排查摸底，共排查整治直排式、烟道式热水器164台，其中大望社区协助拆除近110余台，有效预防秋冬季燃气热水器安全事故发生。三是推进“城中村”综合治理工作，落实“城中村”综合治理网格管理任务

要求，做好大望、梧桐山社区楼(栋)长公示牌的更换工作，梳理好两个社区“城中村”的具体情况及难题，统筹实施、协同推进，做好迎接市网格办考核的迎检工作，完成楼(栋)长公示牌在城中村中的覆盖率，落实好“城中村”内的各项隐患信息台账。在大望、梧桐山社区住宅楼栋出入口处悬挂楼(栋)长公示栏共2394栋，其中大望社区1400栋，梧桐山社区994栋。目前，已安装楼(栋)长公示栏2073块，其中大望社区1169块，梧桐山社区904块，两个社区的实有人口采集率达到97%，楼长覆盖率达到90%。四是严格核查居住登记信息及重点人员信息，不仅组织网格员协助核实重点人员，严格根据公安提供的重点人员数据进行实地核查，每月还要求网格员严格落实居住登记信息核查及综治“e”通活跃度常态化工作，确保每月达标。五是按时按量上报重大事件快采快报信息，加强重大事件快采快报的时效性及报送的质量，并于9月完成市办网格要情采纳标准。

## 社区网格员工作总结报告篇六

一是创新督导管理工作模式，严格督查辖区内“四个实有”采集工作。网格中心每月安排督导员对辖区内9个社区进行走访，共抽查6752间/套出租屋，核查实有人口25189人，发现未采集690人，未注销479人，信息错误22项，平均采集率97.32%。截至目前，我辖区内新采集人口信息共31741条，港澳台人口767条，外籍人口88条，注销内地实有人口信息61375条。每月将督查结果发至各社区工作站及各社区第一书记阅处，对成绩突出的和差距较大的网格直接点名。今年以来，市网格办共对我街道下达2次督查任务，区网格办全年对我辖区督导11次，取得较好的成绩。

二是落实房屋常态化管理，及时更新、维护房屋编码。7月起，我中心持续开展辖区内房屋编码专项行动，督促组织各社区网格员实地开展门楼牌及房屋编码采集、核对、清理工作。针对8月底街道成绩不理想的情况，我中心连续两月对辖区内所有网格进行检查，并前往各社区进行房屋编码现场培训，

在区网格办10月的房屋编码“回头看”专项行动检查中，成绩进步较大。今年来，我辖区内共计新采集房屋2204套，新采集楼栋数99栋。

三是持续推进网格管理宣传活动，加大居民群众对网格化管理的认知与支持。陆续在翠鹏、梧桐山、翠湖等社区开展宣传活动，紧扣出租屋法治意识、治安、消防及“四个实有”等内容进行宣传，期间共派发传单9122张，并于各小区楼梯间及\*\*\*街道办事处lcd宣传屏幕播放宣传动画。10月份，我中心积极协助区网格办开展季度宣传工作，于9个社区内同时开展“推动社区网格化，平安幸福千万家”主题宣传活动，共出动督导及各村网格员共93余人，并联合辖区城管、公安、安监、社康、教育、综治、民生等单位进行业务宣传，共有社区居民2900人次参与，发放各类宣传资料6200张，发放礼品共计3000余份。

## 社区网格员工作总结报告篇七

### 一、信息采集：

通过上面登记和入户核查，掌握所管辖区内的基本情况。

### 二、了解社区民意：

通过填写调查表和居民谈话中，了解管辖范围民意合不稳定信息，及时向社区负责人汇报。

### 三、调处矛盾纠纷：

居民文化水平层次不齐，移民户集中，导致生活习惯不同，经常有居民找社区化解矛盾。176号因为下水道堵塞，导致水无法流出，居民反映给我后，我和二支部书记，协管员去现场看情况，因为属于外下水道，不在物业维修的范围内，我们和居民协商帮其找维修工给予解决。目前共化解下水道堵

塞、垃圾扰民、油烟扰民等社会矛盾共10起。

#### 四、宣传国家有关法律、法规和政策：

8月份对县、乡、居委会选举，镇代表选举和县代表选举，在社区内进行不间断的宣传，让每个居民能行使自己的权益，并全力配合后期的选举工作。对国家的相关补贴政策宣传到位，退伍军人的补贴，低保政策，廉租房政策等等。

#### 五、落实上级部门的各项工作部署，完成其交办的工作任务。

对“两险一卡”的工作任务，我们先进行整体宣传，然后上门一户一户宣传政策，现正在进行中。对换届选举工作，我们在社区内粘贴宣传单，并发放宣传单，让每个居民能了解其选举时间及政策，使得换届选举能顺利完成。对社区党建工作，我们能积极的做好后勤工作，让我们社区的党员能充分发挥其作用。

#### 六、服务代理：

对于居民二代身份证的办理，年纪大的居民无法去派出所办理，我们联系社区民警，协调其安排上门办理。

#### 七、存在的问题和明年的工作打算：

经济园区属于人员居住比较复杂的社区，把提高居民的在就业问题和社区文明建设放在首位。让居民能真的安居乐业。

一、深入了解居民的基本情况，时刻关注劳动保障，及时提供就业信息，使有劳动能力的居民能找到工作。

二、对于社区文明建设：

## 社区网格员工作总结报告篇八

今年\_\_月，我幸运的来到\_\_社区，成为了一名社区工作者，在这看似短暂的社工生涯中，虽然短短四个月，酸甜苦辣咸、五味杂陈。也让我的生活从此更加丰富多彩。我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在社区工作的岗位上，每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，自豪感油然而生。

经过这半年的工作，我受益良多，现将工作总结如下：

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质。

我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。我坚持拥护中国共产党的领导，深入\_为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。

二、认真工作，不断提高自己的综合素质。

这个工作对我来说是人生中第一份工作，从学校的一名学生转变入社区工作者这个身份的转变，我很快融入到了这个大家庭。工作中，我细心像领导和其他同事请教，多向他们学习业务知识和办事经验，用心观察。想问题办事情时刻从一名社区工作者角度出发，努力尽快适应居委会的快节奏和高效率。通过学习，自己的沟通和处理事情的能力都有了一定程度的提高。工作中我服从领导安排、团结周围同事、认真学习工作经验、扎实工作基础，严格要求自己，认真完成领导安排的各项工作。在这段时间里我学习到了如何为人、处事、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。

三、积极配合社区工作，按时完成上级领导给予的工作。

在各级领导的正确指导下，在各位社区居民的大力支持和协助下，我能够把认真学习到的业务知识，掌握的国家法律、法规，准确地运用到实际工作当中，保证了各项工作的顺利完成。我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题、积极参加街道社区组织的各类业务培训，不断提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间完成了业务教育的学习，提高了自身素质。

#### 四、以身作则，严格遵守工作纪律。

在工作中，本人能够严格要求自己，时时在这段时间定期入户了解居民人口变化情况，告知社区全程代办的各种服务和办理各种业务所需材料。向居民宣传社区；单位化、网格化、责任化；服务管理工作和服务群众的工作机制，掌握居民的民情民意，社情动态，及时帮助并解决居民遇到的困难。帮助提醒督促流动人口和房东准备资料登记备案，并及时向流动人员和房东提供流动人口服务指南。

#### 五、存在的问题和今后努力方向。

在这短短的四个月时间里，我的工作能力得到了锻炼，同时也适应了社区工作环境，虽然在工作中遇到一些困难，但我相信这对我以后的工作是一种历练、是一种考验。我相信在以后的工作中，不断寻找差距，继续想领导和同事们学习、交流，通过不断地积累、提高自己的业务水平和综合素质，更好的完成各项工作任务。我相信，在今后的工作中，我一定会做的很好，为社会和社区发展做出应有的贡献！

## 社区网格员工作总结报告篇九

(一)社区网格划分有待优化。目前，各社区平均每个网格管理人口为1459人，房屋600间套，社区内网格人口最高达2694人

(东乐05网格),最少也有800人(梧桐山09网格),房屋最高达841间套(大望15网格),最少也有333间套(金鹏仅存04网格,棚改区插花地),远远高于市区相关文件规定的网格管理人口和房屋管理数量,网格员常年处于超负荷工作状态。目前已向区网格办提交增格申请,具体事宜仍待市网格办答复。

(二)网格管理相关配套制度和工作机制不够完善。自2020年《xx经济特区房屋租赁条例》废止后,网格管理工作缺少相关法律支撑,面对不配合、不主动登记的业主、法人缺少有效的制度约束。同时,网格员的工资待遇、职责职能等配套制度也不完备。另外,楼(栋)长等工作机制在现实运作中仍有不科学、不合理的情况,作用发挥不明显。

## 社区网格员工作总结报告篇十

社区网格化管理是一项社会管理创新工程,为把网格化管理做好,做实,做精,做细,造纸社区通过健全服务网络,强化服务功能,改善社区管理,提高工作效能,实现了社区服务管理的全覆盖、全天候、零距离。

### 一、主要工作措施

一是实施了管理区域网格化。按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求,考虑居民的认同度和社区工作人员的状况,社区设置了14个网格,形成居民委员会主任—社区工作人员—楼栋长为线条、社区居民积极参与、社区党总支为核心的条块结合的社区网格化管理模式。

二是实现了基础档案规范化。造纸社区自制居民基础信息表,表内涉及计生、医保、社保等28项内容,保证每家每户信息采集的完整,同时全部输入电脑。网格管理员又自制了每栋楼档案的封皮,对楼长、单元长、流动户、党员户等分别用不同颜色标记,做到重点户一目了然,便于有针对性的开展管理服务工作的。

三是实行了管理内容标准化。社区网格化管理主要以“三活”、“四清”、“五必报”为内容，“三活”即社区工作人员对责任网格的工作对象和工作资源准确掌握，成为本网格的“活户籍、活档案、活地图”；“四清”是指每名社区居委会成员都要对所负责区域的情况掌握清楚，做到家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清；“五必报”主要是针对楼栋长的职责而言，是指他们能够做到发现安全隐患及不稳定因素必报、新增孕妇必报、外来人员流入必报、居民房屋出租必报、公共设施损坏必报。

四是推进了管理人员责任化。在网格化管理中每位社区工作人员都将巡查作为日常工作，坚持每天巡查，实现人到格中去，在网格中察民情、访民意、解民忧、促和谐，成为发现、受理、处置、协调、报告第一人。对于网格工作中的任何问题都由该负责人第一时间接手处理，对于能够现场解决的问题现场解决，不能解决的问题再与社区其他网格负责人碰头，共同协商解决。

五是有效转变工作作风。实行网格化管理以后，每位社区工作人员都有了自己的一份“责任田”，促使他们经常深入群众，了解和听取居民的意见建议，使社区工作重心下移，居务信息的来源更多，情况掌握更全面，更重要的是消除了机关化工作现象，把工作的触角延伸到网格，延伸到一家一户，及时了解居民的需求，及时解决一些矛盾和问题，有效地避免了工作“盲区”和“真空”，实现了社区管理服务全覆盖。

## 二、问题和不足

一是居民参与意识还需提高。由于城市社区居民素质层次不同，不少较注重隐私，居民在网格服务人员入户走访、采集信息过程中，经常会“避而不见”，往往无法采集到第一手资料。

二是团队服务质量还需提升。每一个小的网格都承载着社区

所有的工作，包括计生，社保、医保、综治等多项内容，这就要求社区工作人员要具备多方面，多层次的知识，熟练掌握各类政策法规，目前看还有待于进一步加强。

三是楼栋长的积极性还需调动。楼栋长作为网格内的重要成员，在社区管理过程中发挥着举足轻重的作用，虽然他们都是热心社区公益事业的爱心人士，但其主动性还有待于提升，作用的发挥和调动尚需要一定的资金和物质支持。

### 三、下一步工作

一是要进一步摸清家底，建册立库。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落、大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。社区网格内人员应在辖区内更加深入地开展人口信息摸底工作，最终实现基本群体、特殊群体、流动群体三项详实信息入库工作，以详实的基础信息为网格化管理提供赖以生存的条件。

二是要加大宣传力度，营造浓厚的舆论氛围。为提高群众知晓率和参与率，需要加大宣传力度，在宣传栏、公共活动场所、各楼栋等张贴宣传材料，悬挂网格示意图，公布网格责任人照片、姓名、联系电话、工作内容和 service 管理职责等基本信息，向每个住户发放网格责任人服务联系卡，营造浓厚的舆论氛围。

三是要加强学习培训。要分层次、分类别地坚持经常开展学习培训，不断提高网格责任人的素质和能力，有地开展政策法规、业务知识、职业道德等方面的专题培训。网格责任人要自觉加强相关政策、知识和技能的学习，努力提高自身素质，更好地完成社区网格化管理工作任务。

# 社区网格员工作总结报告篇十一

我叫xxx，现年xxx岁，是刘庄社区第x网格网格员。20xx年末，经过选拔及培训我正式走上了社区网格员的工作岗位。转眼间来到社居委工作已近半年多的时间了，在社区领导及同事们的帮助下，自己在各个方面都得到了锻炼和提高。通过半年多的工作，我获益良多，现将工作汇报如下：

## （一）抓好计划生育信息采集

对自己网格辖区内的基本情况进行了解。最初在社区干部的带领下了解自己网格的位置及初步位置。根据社区网格资料，对于辖区内楼栋户数，人数有了初步的了解。根据网格管理办公室的要求，对居民挨家挨户的进行走访，进行小区、楼栋、门牌（户）信息核对，逐家逐户逐人登记计划生育育龄妇女管理信息。对所采集的所有信息及时录入电脑，逐步充实完善信息管理平台。在居民对网格员有初步了解的同时，留下自己的联系方式，方便居民有事情的时候进行联系。每月查访，及时变更完善管理信息。

根据摸底排查情况，我管理的网格内共有住xx户，共居住xx人，育龄妇女xx人。

## （二）做好计划生育常规工作

1、抓好日常管理。对新上环的育龄妇女，及时上门了解术后的一些反应；对新生育的育龄妇女，了解生育后的一些情况，交代一些产后知识，送上避孕药具等；对使用药具的一月一次送药具，其他育龄妇女定期通知她们健康查体。对流动人员做到同宣传、同管理、同服务。另外，在办事处计生办工作人员的指导下，做好各类报表的填报，对日常工作发现的问题及时做好记录，该上报的立即上报。

2、加强对流动人口管理。对沿街门面进行流动人口登记，且

协助计生办工作人员进行流动人口登记。对于18-49岁育龄妇女户口未在开发区的，收集流动人口婚育证，进行验证。未办理的代办证件或开流动人口婚育证明的督办通知书。

3、把握基本计划生育政策。了解信息采集卡的登记流程，对于新生儿的五证的收集，新生儿上户口的程序，生育证的登记，独生子女证的登记等进行系统的了解。在上门走访工作中进行信息采集卡的登记及相关计生信息的收集，且宣传办事处免费妇检、免费上环等计生惠民政策。大力宣传计划生育利益导向政策，宣传优生优育，宣传计划生育基本国策。

4、注重与居民沟通交流。平时我主要以入户走访，拉呱谈心等方式与她们沟通，这样可以加强与住户的情感沟通，在交流的过程中，很自然的可以把计划生育政策知识传达给她们，她们也容易接受，同时还可以听取她们对计划生育工作的意见和建议。对未放环节育的、还想生二胎的、想生男孩的、新搬入的重点家庭和困难特殊家庭，就多次上门与他们沟通交流，力所能及的帮助他们解决一些生育、生活中所遇到的问题。其中有一户，育龄妇女叫王玉兰，是农村户口，对象帮人做铝合金门窗，一胎是女孩，二十九岁，在我家访时发现她怀孕了，我及时跟进让她去人流，一开始，她和家人都极力反对，有时还怒目向相，经我反复讲计划生育政策，违法生育的后果，终于说服她做了流产，避免了一例计划外生育，也减少了她家的支出。最近，我帮她办理了二胎准生证，全家人，对我感激的不得了。像这样的例子还有，我就不多说了。

（三）在完成好计划生育工作的同时，协同做好城市管理，劳动保障，民政服务，综合治理等方面的工作，力争实现网格化管理的综合化和全覆盖，为和谐社区建设贡献力量。

社区网管员的工作看上去是简单的，但事实上却是复杂而烦琐的。网格管理员进入社区工作有一定的优势，也有一定劣势。优势是我们有一定文化水平可以为社区带来新的管理理

念和创新意识，劣势是经验还不够丰富，还进一步锻炼提高。因此，进入社区后，仍需努力学习，向社区居委会的前辈们虚心请教，要充分发挥自己的优势，为创建和谐社区贡献出自己的一份力量。

作为网管员工作是比较辛苦的，日常工作比较单调，有时还会被误解，但是，现在我已经适应了网管员的工作，也认识到了这项工作的价值，我将继续努力工作，加强学习，为社区居民服务好，为社区和谐进步做出贡献。