

# 最新普外科护士年终总结个人(汇总9篇)

考试总结是对于考试经验的积累和沉淀。知识点总结可以帮助我们更好地巩固知识和提高学习效果，以下是小编为大家整理的一些范文供大家参考。

## 普外科护士年终总结个人篇一

光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

2014年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓-小-平理论医学`教育网搜集整理和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了2014年度的工作任务。具体情况总结如下：

### 一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的.学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

### 二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医学教育网搜集整理规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的2014年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，医学教育网搜集整理做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

年关将近，又到了铺天盖地写总结的时候，为济世救人，笔者特将访遍名师学来的年终总结秘笈奉献出来，希望能给各位同仁以启迪。

## 要点一:篇幅要够长

要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。

## 要点二:套话不可少

如开头必是“时光荏苒，2004年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

## 要点三:数据要直观

如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。

## 要点四:用好序列号

序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索护士年度考核个人总结。

## 普外科护士年终总结个人篇二

光阴似箭，20xx年是我到院的第二年，如今已经接近了尾声。一年来，我认真履行本质工作，脚踏实地，兢兢业业工作，以下我将对这一年来的工作情况做一个总结：

本人作为一名医务人员，恪守行医准则，在临床工作中热忱服务患者。坚定正确的政治方向，坚持共产党的领导，忠于社会主义医疗事业，遵守医院规章制度。

作为年轻的医师，业务上有待于提高，因此在临床工作中认真虚心向上级医师请教，在病房中认真管理床位病人，及时观察，及时调整用药等，学会在实践中提高自己。注重平时的业务学习，积极主动去参加并通过了全国职业医师考试，按时参加卫生局、医院组织的各项学习活动，保持知识的持久更新。

去年在手足口病暴发时，我主动要求到手足口一线病房工作，并圆满完成任务。今年入冬以来，儿科病人增多，在工作量繁重情况下，我加班加点，使更多患儿康复出院。在平时工作中，积极配合主任工作，及时完成主任及领导下达任务。作为一名年轻医师，将来的道路还很漫长，我将在自己的岗位上对待临床工作兢兢业业、恪尽职守，努力做好一名合格的儿科医师。

培训使我们的执业素质有了提高，使我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的医师奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床医师，我们与病人接触最密切，应该给予病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的医疗水平，同时给患者增加战胜疾病的信心。常言道：没有规矩，不成方圆。规章制度与规程，规范我们的行为，促进了人员的管理。作为医师一

定要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中发奋完善和提高的重点。

## 普外科护士年终总结个人篇三

做好自己的护理工作，认真的去学习，去总结经验，让自己变得更加的优秀，我也是要对于过去这一年的一个个人工作来做一下总结。

作为护士，我明白我的护理是对病人非常重要的，医生确定了治疗方案，需要我们后续的护理才能更好的保障病人能尽快的出院，同时我们也是在护理的过程之中，让病人能感受到我们的付出，让他们能有好的一个照顾，在护理之中，我也是积极的按照制度，医生的要求，护士长的要求去做好工作，检查好自己的事情是否是按照要求做的，做完之后也是要再三的确认，在护理之中，也是得到了病人的肯定，这一年来也是没有和病人发生什么冲突，有时候病人对于我们护理的工作不是那么的理解，我也是会耐心的去和他们多沟通，让他们清楚这些护理工作的重要性，愿意配合我们来做好工作。

很多时候，我们不但是要做好自己的工作，同时也是需要和同事相互的配合，大家一起团结协作，才能把护理做好，特别是一些重症的病人更是需要我们大家一起的努力，才能做好，在这一年中，有需求的时候，我也是积极的和同事去配合，大家一起完成护理，没有犯过什么错误，同时对于一些新同事，我也是会予以指导，自己曾经也是新人，也是受到了很多老同事的帮助，那么而今自己也是有了一定的经验，也是需要去帮助他们。

护理的知识需要我们不断的去学习，去提升，才能把护理的工作给做得更好，遇到更棘手的问题，也是能更加从容的解决，所以这一年我也是积极的参加科室，或者院里组织的一些相关培训，在培训之中做好笔记，一些方法也是运用到自己的日常工作之中去，让自己真的学到，成为自己的护理能力，同时我也是会利用下班的时间去请教医生或者护士长，以及回到家里之后去看相关的一些书籍，通过自己的学习，让自己懂得更多的护理知识，我知道越是深入工作，自己的护理水平如果不提高的话，就很难把一些艰巨的任务给完成。

过去的一年我也是有挺大的收获，自己的一些不足也是得到了改进，同时也是需要自己继续的在以后去把护理工作给做好，去提升自己。

## 普外科护士年终总结个人篇四

转眼间，一年的时间又过去了，在这短短的一年时间里，我学到了很多也收获了很多，在科室领导与同事的支持和帮助下，我也成长了很多，在为人处事方面变得更加得体，不会再像以前那样慌乱，而在自己的理论与技术水平方面也有很大的提高。今年过的非常充实而且有意义，在学习上，严格要求自己，勤奋好学，基本上掌握了些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和操作，除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩张，广泛的涉取其他学科的知识，从而提高文化素养。在工作上，我积极配合领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作，做好基础护理，严格执行无菌操作，和三查七对制度，发现问题，及时上报，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自己的业务水平，对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明，态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极和患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗。

上半年，护理部组织全院护士人员技术操作考核，这给了我

很大的压力，护士长组织我们每天抓紧时间练习，还专门有小教员指导与考核，只要一有时间就开始操作，重复做着同样的动作，几十遍的练习，有时候真的觉得很累，想过要放弃，但是一看到同事们都在认真的练习，我也坚定了决心一定要练好。等级评审是全院今年的一件大事，全院人员都在为这件事而奉献着自己的力量，整理资料，补记材料。我们科也不例外，全科人员上下齐心，都为迎评做着准备。科室要整理资料，同事们为了不耽误科里工作，经常是下了夜班也不回家，在科里整理资料，但是大家都没有任何怨言，看到整理出来的资料为医院迎评检查做好了准备，大家都很高兴。听说等级评审的专家要来我们科室时，大家都非常的紧张，害怕出错，影响评审结果，科室领导安抚大家，不要紧张，和平时一样，按规程操作。第二天，大家怀着激动的心情等待着专家来我们科检查指导工作，当专家来时我们科室人员热情接待，主任做了精彩的汇报，当得知我们科室没有检查出大的问题时，大家心里的一块石头也算是落了地。

回想起这一年经历的种种，有许多事都历历在目，我忘不了大家在一起共同努力，忘不了大家一起出谋划策，忘不了大家一起欢笑、一起难过，这些都将是以后人生中最宝贵的一笔财富。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的`情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

## 普外科护士年终总结个人篇五

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将以来各项工作归纳如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识 and 了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

改变护士———护士有效管理自我———护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，咱们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。



比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，正因时刻有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有鼻饲知识宣教、痰培养标本留取方法、尿培养标本留取注意事项等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时刻，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持领悟新知识，不断归纳临床护理经验，提高自身综合素质。于x年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在发奋！但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但咱们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的发奋方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

## 普外科护士年终总结个人篇六

转眼间□20xx年已经开始在历史中沉淀，我作为xxx科室的一名护士，在这一年来也在拼命的做好自己的每一份工作。尽

管自己身为一名经验有限的护士，给病人能做的事情非常有限。但无论是在何时，我都一直在付出全部的努力和积极性，严格、仔细的为病人做出自己能做的努力!做好服务，付出自己最大的努力，让病人们能感到病痛有所减缓。

一年来，我也深知自己的能力有限。为此，在努力的空闲中，我一直都在坚持这对自身的能力和服务进行的`改进提升，给自己的负责的病人们带来更好的照顾。以下是我对自己的年终工作总结：

我们每天都有很多的病人需要照顾，并且，病房中病人的不同，以及要做的事情的不同，我们要花费的时间也是不一样的。作为医务人员，准确的完成医嘱和基本工作是我们最根本也是最重要的任务!如果在错过了换药的时间，不仅是对工作中的不负责，更是对病患以及家属我的不负责。这样的错误，不仅不能让病人感受到舒适，甚至还可能加重病人的压力，让病人感到不信任等。

为此，在我工作方面，我很早就习惯了对每天的工作进行总结，认识自己的情况，并在随后制定自己的工作计划，根据自己负责病房客人的不同，进行的细微的调整，或是安排。同时，这份计划也算是对自己的备忘录，让自己能在服务中更好的与病人交流适应工作的变化。

以前学习的时候就常听老师说“活到老学到老”这句话，当时我以为这句指的是教师这一职业的特性。但在来到这里之后，我才知道，原来这对于医务职业甚至任何工作来说都同样适用。

在今年的工作里，我积极的学习、努力的吸收护士长在培训中所教授的知识。此外，我还经常利用空余的时间在书本和网络上学习，锻炼。并和其他同时交流，认识更多的经验和知识。这些，都让我在业务的能力上有了很多的进步。且在20xx年x月的护理技能竞赛中，我也取得了x等奖这个不错

的名次。

工作至今，我通过反思，认识到自己目前最大的问题，在于信心!我在学习上一直努力，也一直在积极的锻炼。但在工作中依旧犹犹豫豫，不能及时的下判断，这是我自身信心不足导致的!作为护士，作为医务人员!细心是必要的，但信心和决断也是必不可少的!在今后一年的工作中，我会保持更加严格细心的态度，认真处理好每一份工作任务，并加强自身思想建设，树立良好的信心和工作责任感!让自己今后的工作做的更加出色!

## 普外科护士年终总结个人篇七

20xx年在x月医院领导和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内二科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合心内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年x月护理工作做如下总结：

树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的`优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自己批评。

核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患

者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。

并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自己保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

## 普外科护士年终总结个人篇八

“时间是最好的药”，这样想来，我们的努力也应该是这药中一味成分。作为一名xxx医院xx科室的护士。在这一年来，我积极努力的在自身的工作中加强了自己的学习和管理，不仅在医务工作中更加的精进，在病人们的评价感受中也受到了不少的感谢和肯定。

回顾这这一年，在医院领导和护士长的要求下，我积极严谨的遵守工作的要求，并在思想上完善作为一名护士必要的责任和态度。此外，我还认真积极的提高了自身的专业知识和业务能力。在大家的帮助下较好的提高了自己，出色的完成了这一年的护理工作任务。以下是我一年来的工作总结：

作为xxx医院的护士人员，我早知道思想态度在我们工作中的重要性。而在今年的工作中更是对次尽心的了积极严格的培训和加强！在护士长的教导的下，我在思想态度上能严格的保持对病人的热情和积极心。面对病人，能以“爱心、细心、关心、耐心”的思想去看待病人，对待工作。

在思想方面，除了对这些基本的掌握和巩固，我在工作中还一直保持着换位思考的态度，在工作中感受病人的担心，感受家属们的焦急。这些思想一直都在刺激着我，让我能在工作中更加积极的保持好自身的态度，更加努力的做好自身的工作。

工作方面，我严格的遵守医院对医务人员的各项规定，从穿着到个人的行为习惯，我一直都保持着严格的要求，绝不做违反医院规定的事情！尤其是在照顾病人和处理药品的时候，我一定会再三确定，仔细的核对，对于标字不清和不了解的药品绝不乱动，并积极的`总结自己在医院工作中的情况，将工作中发现的问题及时的汇报给领导。

一年来，我来护士长等领导的帮助下积极的加强了自己的工

作，也通过在医院其他方面的努力，全面的改善了个人的思想和态度。让我能朝着成为一名优秀的“白衣天使”这个目标又进了一步。

这一年，我积极保证了自身的工作，在医疗工作中未出现过任何错误。但在今后的任务上，我会更加努力的要求自己，加强自己能力，争取在工作中为病人做出更多的贡献，减轻更多的痛苦。我一定会积极努力，不负自己作为xxx医院护士队伍一员的职责和荣耀！

## 普外科护士年终总结个人篇九

回顾过去的，在院领导的正确领导和各兄弟科室的支持帮助下，在icu全体医生护士的共同努力下，icu的工作得以正常运行并稳步发展，现将一年来我们所做的主要工作汇报如下：

今年我科收治了危重病人例，抢救成功例，死亡x例，成抢救成功率97%，抢救了包括重症胰腺炎、特重度颅脑损伤、多发伤、内脏破裂、严重肺挫伤、急性心肌梗塞、肺性脑病等在内的诸多危重症患者，取得了良好的社会效益和经济效益。

### 1、严格执行icu管理制度，提高科室正规化管理水平。

组织科室全体医护人员认真学习并严格执行转入转出制度、探视制度、交接班制度、疑难病历讨论制度等，加大了科室正规化管理力度，增强了医护人员责任意识、风险意识、安全意识、法律意识、从根源上杜绝恶性医疗护理缺陷事件的发生。

### 2、规范操作流程，提高整体医疗水平。

针对icu的工作特点，我们规范制定了心肺复苏术、人工气道建立与管理、机械通气技术、深静脉置管技术、血液动力学监测技术等各项技术的操作和抢救流程，同时我们也十分注

重治疗细节的合理化和规范化，如：容量管理的正规化，合理应用机械通气，营养支持，血糖监测与控制镇静评估 $\square$ apacheii评分的应用等，通过规范的操作流程学习，科室整体医疗水平有明显的提高。

### 3、加强学习，提高业务水平。

为进一步提高科室医护人员的业务素质，不断提高业务水平，我科十分注重业务知识的学习，注重提升科室业务水平。

(1) 我们积极参加医院组织的业务讲座，同时也定期（每周一次）组织全体医护人员在本科室开展业务学习讲座，讲座内容有“危重患者的营养支持，急性心包填塞的诊治，急性心肌梗塞的治疗”等。

(2) 我们将每一个病人当成一次业务学习的机会，将每一例疑难杂症当成一次挑战，经常性开展疑难病历讨论，对专业性比较强的病例我们还邀请院领导、上级医院专家和专业科室主任参与共同讨论，提升科室医护人员的业务素质和知识面。比如今年3月份有一个病人，患重度坏死性出血性胰腺炎，合并心衰 $\square$ ards $\square$ 肾衰、脑病、腹腔膜室综合征、全身炎症反应综合征等多种危重并发症，在医学上超过4个脏器的功能衰竭，死亡率达90%以上，对于这样一个病人，我们科室没有退缩，在医院领导的调控指挥下，联合普外科、血透室等精心制定抢救领导在医院人员严重短缺的情况下，排除万难，为我科派出2名医生，1名护士去上级医院综合icu进修学习。待4月我科外派进修人员全部返回科室工作，我科护士就已全部专科进修，6名医生有4名医生完成了专科进修，建立了一个专业的icu团队，提高了icu对危重病人的处理能力，且医生三级查房梯队可完善，从而保障了三级查房制度的顺利施行。

### 5、提高服务质量，加强科室协作。

一年来我科为全院各科室提供会诊近60次，参与抢救20余次，在关键时刻为各个科室抢救危重患者提供了强有力的技术支持。严格执行转入及转出制度，尊重转来科室，为有危重患者入住icu的科室经治医生提供各种便利，积极配合科室经治医生工作，绝不说对医院及转来科室不利的言论，积极与各位主任沟通患者及家属的情况，及时发现医疗纠纷隐患，将矛盾扼杀在萌芽状态。做到相关科室将危重患者放到icu放心、省心，使相关科室愿意将危重患者转入icu治疗，从而提高icu的床位使用率。

## 6、完善病房设施，优化治疗效果。

在院领导的支持下，根据工作需要添置了如下仪器和设备，极大的改善了我科的工作条件和工作环境：

(1) 新添了呼吸机和气压治疗仪各一台，优化了治疗效果，提高了病人救治率。

(2) 添置了鞋柜、置物架、摆药柜等设施，科室物件摆放更加规范有序，取用方便，极大地提高了工作效率。

(3) 定制了icu工作服装，规范了icu的着装，体现了icu的特色，使icu医护人员的工作面貌焕然一新。

## 7、积极主动完成教学工作：

(1) 积极配合学校完成教学任务，协调好临床和教学的关系，我科承担了教学任务的医护人员按时授课，共完成授课200余课时，无教学事故发生。

(2) 根据医院安排，我在全院进行了有关“急性肾功能衰竭”内容的讲课□xx召集全院年轻医生示范讲解了经皮气管切开术的操作，反应良好。



## 8、讲团结重奉献，年轻的icu团队逐渐走向成熟。

icu是个由6名医生、7名护士组成的团队，大家在工作中讲团结重奉献，在生活中相互关心体贴。我们的医生护士从不计较个人得失，为工作经常加班加点，遇到科室抢救病人多的时候，加班随喊随到，不计报酬，不要求补假，从无怨言。我科xx经常在科室加班，遇到抢救病人，快速反应，自觉加入抢救病人的行动中，而且勤于钻研业务，专业水平提高很快。xx和xx入icu时间不久，但积极肯干，积极学习，进步明显。xx临床思维缜密，考虑问题全面周到，责任心强，热爱icu工作，能吃苦耐劳，并克服家庭困难，于今年10月份起，到上级医院进行为期半年的进修学习；副主任在我外出学习进修的半年中，承担科主任职责，吃苦耐劳，积极管理科室，获得了科室及全院的一致好评；护士长耐心细致，统管护理工作，使护理工作有条不紊，忙而不乱，保证了医疗安全。icu的护理工作繁重而且繁琐，我们的护士不怕脏累，真正做到了优质护理，获得病人及家属的一致好评，且医护之间配合默契，协调一致，从而提高了抢救成功率。

icu是个年轻的团队，13名工作人员平均年龄不足30岁，他们不但有年轻人的朝气蓬勃，也有医疗工作者的决断与干练，感谢院领导组建并培养了这支年轻精干的队伍，他们的出色表现，常常让我感动，亦让我倍感欣慰，假以时日，我相信他们都会成为医院的中坚力量，为我们的医院发展贡献自己的力量，我们这个年轻的团队也将逐步走向成熟和强大。

科室虽然有很大的进步和提高，但仍存在如下问题：

### 1、科室人员不足，人员不固定：

icu护理人员不足，派来支援的护士不熟悉icu业务，抢救意识欠佳，存在医疗安全隐患。

## 2、医疗设备不足：

icu是一个新成立的科室，随着科室病人的增多，业务的发展，需要更多的抢救设备，如床旁血滤机、电子纤支镜等，以提高危重病人抢救成功率和医疗救治水平。

## 3、医疗用房紧缺：

现有条件下我科无主任办公室及医护人员就餐室，给工作和生活带来极大不便。

icu是我院年轻的科室，学科的发展中有赖于领导的关心和扶持，在此基础上，我们需要进一步做到：

1、继续苦练内功，提高全体医护人员的业务素质，提高医疗质量，提高抢救成功率；

### 2、积极开展新技术、新项目：

（1）我科申请购入床旁血滤机、纤支镜等仪器设备以提高抢救治疗水平，增加科室收入；

3、进一步与各科室加强协作沟通，特别是与神经外科、普外科、急诊科、麻醉科、120急救中心的联系，建立专门的沟通联系本，定期与各科室联系，充分听取各科室的意见，充分尊重兄弟科室，加强业务交流，争取兄弟科室的支持和信任。

4、加强与上级医院icu及专家的联系，不断学习上级医院新的诊疗措施，提高我科的救治水平，同时也提高我院的知名度。

5、进一步规范icu常见病的诊疗，制定套餐医嘱；提供依据及指导；