

# 2023年收银员社会实践心得体会(实用8篇)

教学反思可以促使教师对教学目标、教学内容和教学方法进行审视和调整。教学反思不仅是一个个人的过程，也是一个共享的平台。以下是一些教师们的教学反思分享，希望能够与您一同成长。

## 收银员社会实践心得体会篇一

学院专业：财务管理

年级：大一

班级：财管1102

姓名：罗xx

学号：20xxxx

实践单位：北京恒通捷安科技有限公司

实践时间：20xx年7月6日至20xx年8月14日共40天

一方面，为了利用暑假较长的空余时间，深入社会、了解国情、体验社情，积累对社会认识的阅历和对增进社会工作的理解。另一方面，则是在实践过程中增长才干，锻炼能力，开拓视野，为以后的工作打好扎实的基础。同时也可以让自己的暑假不至于浪费，而是充实且有意义的度过。只有这样，我们作为大学生，以后工作才不至于“纸上谈兵”，空有知识，我们才能够结合实践，从容应对。

北京恒通捷安科技有限公司是一家专业从事lbs/gis/gps/3g视

频服务以及各类传感器研发和销售的高科技企业，公司主要业务范围包括：物流、混凝土、长途客运、出租车、私家车、海关、危险品等运输行业的车辆gps监控及管理系统平台的开发与应用，并不在行业内积累了丰富的客户，产品不断得到客户的好评，并在实施过程中积累了丰富的管理型gps行业经验。北京恒通捷安科技有限公司经销批发的gps定位车载终端、gps流量卡、监控导航一体机、车载视频监控、油耗监控、车载导航防盗对讲产品、混凝土企业管理软件、物流管理系统软件、车辆出入门禁系统、人员监控系统、3g无线视频系统、智能配送调度系统品种齐全、价格合理，因此畅销消费者市场，在消费者当中享有较高的地位，公司与多家零售商和代理商建立了长期稳定的合作关系。北京恒通捷安科技有限公司实力雄厚，重信用、守合同、保证产品质量，以多品种经营特色和薄利多销的原则，赢得了广大客户的信任。

今年7月6日，我正式走进了北京恒通捷安科技有限公司，开始了我一个多月的实习工作，我的职位是gps安装员。由于是亲戚推荐，所以从一开始大家都比较关照我。第一天，表哥开始教我gps安装的方法和工作要领，拿车机（就是gps的主机）给我实地演示，虽然一切都是从零开始，但在表哥的悉心教导以及自己希望学好本领以备实地操作的决心下，我很快便学到了很多gps安装维护技术员应有的工作知识。但表哥说：“是驴子是马，要拉出来溜一溜才知道，明天带你上‘战场’，你可得给我好好表现哦。”我也欣然同意。

第二天，是同事王哥带我去工厂，他自己有车，因此我是坐车前往那个市郊的工厂，一切得显得那么舒适快乐。在车上，王哥只是浅浅的问了我的年龄，故乡，在读学校，还有就是我来北京工作的想法。我也就是如实回答，并没有太多的交流，知道了他是北方人，当然，他的身高也确实印证了这一点。车子缓缓开进一个搅拌站，迎面便是一阵风沙。搅拌站我是第一次来，所以对一切还是感到新鲜可观的。但是接下来的经历却让我彻底明白了在这里干事的辛苦。

系，不过师傅的吩咐我就得照办。搬到外面后，王哥又拿出行李箱里面装的一个机器，是油泵，上面已经满是油渍。但在这里，我已经顾不上干净了，我的工作就是这个，怎么能嫌弃呢。于是我依照王哥的要求在车的油箱旁边操作油泵，把车的油箱里面的油一点一点抽出到地面那个副油箱里。王哥拿着工具上了车里面，把gps与油箱里一根油耗杆子连接起来。便开始要我按照5升的标准逐次将油抽出油箱，然后把油泵上仪表的读数报给他做记录，之后再又把油抽回油箱??就这样反复进行，当时已到正午，烈日当空，虽然罐车的影子遮挡了一些太阳，但阳光还是毫不留情的照到我的头顶，一直持续到下午四点，还好，王哥看我大汗淋漓，找来一顶草帽给我戴上，有所缓解。我第一次像这样暴晒在太阳下几个小时，只觉得汗已成雨，烫的难受，干得要命??几辆车测好后，终于有了休息的时间，我便奔向外面的小超市，买了一袋子冰的矿泉水和几支冰棒回来，给王哥和自己，便开始疯狂的喝水降暑。那天干完活儿准备回去时，我数了一下车旁的空瓶子，我自己总共喝了八瓶水，还吃了三四根冰棒。以前在家几天也喝不了这了多水啊，我彻底变成一个爱喝水的人了，当时就觉得北方的确干热，比起南方的湿热，更难以忍受。但是既然来了，我就要走下去，不过就是多晒晒太阳，多喝几瓶水而已。

不知道是第几天，我已经开始被分配到一个氧气罐厂去维修gps设备，这次是表哥和我一起去，他给我分配好工具，装在一个工具箱里面。让我反复检查，完毕之后，便带我一起去坐车，去往那个工厂。这是一次超长的坐车过程，公交换地铁，地铁换公交，总共折腾了三四个小时，我们才步行到那个地处偏僻的小工厂。到了之后，我已经知道赶往要维修的车辆，马上打开车门，进到车子的驾驶室里面，用螺丝钉扭开车盖，找到车机所在。找到后，我看到密密麻麻的线路，楞了一下。表哥看到后，便上来一把揪出一根红线来，让我拿试电笔试试这根是不是火线，果然，灯亮了。表哥示范了一下，用小刀把红线割开一个圈，然后接上保险盒和gps的电

源线，然后再把gps的天线吸附在车子里面有铁质的地方，把gsm天线隐藏在车子边上的缝隙里面，一直放到比较高的位置??就这样，等待一会儿，车机的红绿灯都闪烁正常。他就让我去检查一下另外一台车的设备，我按照他的方法，也是比较快的安好了设备。这次比较顺利，灯很快便闪烁正常，表现安装成功。

这次回家之后，我变用家里带来的一个笔记本，开始记载gps安装的相关要领。

下面载入一段当时实地学习的笔记：

正反转设备，这是一主要测试罐车的正反转行驶的设备，安装调试比较麻烦。我们首先去找焊工焊铁支架。那个老师傅和我比较投缘，他说他也有个儿子，和我一般大小，现在在外地读书，他很欣赏我能暑假出来打工实践，我告诉他现在大学生都是这样，何况“吃得苦中苦，方为人上人”嘛，他总是微笑的去帮我们做事，我觉得他的笑很慈祥，让人觉得很舒服。架子焊好后，我们开始一边拿扳手转动设备，寻找磁铁切割线，一边看调度室电脑上的gps系统上车辆的状态显示，以达到与实际一致，便可以说这台正反转设备安装好了。这样来回跑动，电话打个不停，直到确定系统与实际运转完全一致，才能放下心来。表哥说这里的正反转系统总是问题百出，源于以前与五建签约的gps公司安装不到位以及公司以前某些人草率了事所致，我顿觉责任心的重要，没有尽全力把事情做好，其实就等于白做，甚至是造成严重后果，给后来者带来无限麻烦??但是在我们努力的打拼下，终于还是解决了五建的问题，也为我们公司赢得了很好的口碑，他们表示一定会一直和我们合作下去。

很快，一个多月的实践工作结束了。老板拿了一个信封给我，那是会计给我结的工资，总共1800，另外，他还给了我一张回家的动车车票。告诉我，以后有机会再来工作。嘿嘿，我

很高兴，自己获得了第一份工资，虽然很少，但是却让我懂得很多，我暗下决心，要好好努力，以后多参加实践，为了自己，也为了家人。

这次社会实践工作，给我感触很深，毕竟是我第一次工作，什么都想做到最好，但自己还是实力有限、经验不足。要认识到自己的缺点，才会知道怎么去完善。心高没有用，不管在什么地方，不管职位高低，薪金多少，都不能应付差事，还是脚踏实地，一步一个脚印的走才安稳。在这短短的一个多月的时间里，我能学到的其实并不多，但我的思想有了很大的变化。

行天下。更重要的，还要搞好同事之间的关系，多和他们交流，你会受益良多，办事也更轻松，也要和上司搞好关系，并不是说要什么巴结上司，但你要在上司面前表现好，抓住上司的心理，获得晋升的机会。人际关系就是路和桥，有了这些，你才可以走下去和走上去。

其次，责任心是至关重要的。只要你有了角色和职位，你便有了相应的责任。担负起责任，做好自己份内的事，才能好自己的工作做到够好，够魅力。如果马马虎虎，只会遭人唾骂，背后说闲话。而且工作也处在摇摇欲坠的状态，对于自己，这是不好的。

最后，计划和预案也是做好工作的必要准备。做事情，首先就应该有一个计划，你准备怎么做，做到怎么样。以及具体的工作安排，只要这样，才能顺理成章，把工作做到最好。另外，预案也是必要的，凡事都有意外，如果有突发状况，你该怎么办？所以做好预案，为工作做两手准备，你将“战无不胜，攻无不克”。

## 收银员社会实践心得体会篇二

本人利用寒假假期在我家附近的汇源超市进行社会实践，做

一名收银员。初次脱去学生的外衣，第一次接触工作，我还是有些胆怯。我一点社会经验都没有，对自己没有信心，也怀疑自己是否可以胜任这项工作，但一心想利用假期锻炼自己的我还是坚持留下来试一试。

刚开始一周是我的学习的阶段，跟着不同的师傅学习。当我小心翼翼接过来商品，对着机器扫过条码的时候。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我当时挺激动的。在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了基本礼貌用语，怎样识别真假钞，怎样操作收银的电脑和不同的收款方式，增长了好多应变的经验。比如有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据分类给向同事询问。一星期后，我就真正的上机了。我开始自己找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切。最开始自己还是不适应，感觉很累，但是后来就慢慢适应了。

经过这一段时间的锻炼，使我感受颇深。同时我对收银员也有了更深的认识。

1、为顾客提供结账服务。我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的.价款结清。实际上为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但不是收银工作的全部，因此不能简单地把收银工作等同于结账工作。结账时必须要有高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

2、为顾客提供咨询服务。收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。

3、现金管理、推广促销以及防损等工作。超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的

经营工作，以达到超市利润最大化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

## 收银员社会实践心得体会篇三

实践地点：山西省朔州市百福超市

实践主题：在步入大学的第一个暑假，结合自己所学经济学专业及短期的实践经历，我选择了在山西省朔州市百福超市进行了为期十天的调查实践生活。据了解，山西省朔州市百福超市是朔州最大的连锁超市机构。我选择对收银员这个职位调查，为了将来更好了解并融入社会，更熟练理解并运用所学的经济学原理。

实践问题：

在社会是个大熔炉，无论你是谁，也不管你来自何方，走进再去再走出来就截然不同。你会更加去考虑别人的想法和感受，你会乐意帮助别人，你会学会宽容别人，这不仅仅是为了方便别人，你也是在帮助自己，帮助自己成长，帮助自己进步，如果你为难别人就是再给自己设置障碍，你给予了别人多少不便，你也会得到多少，或许会更多。学会做人，学会爱人和关心人。

你或许本来做事不是很认真，但是现实是残酷的，你必须认真，否则你会受到批评，甚至随时都会被解雇；你必须勤奋，因为老板喜欢勤奋的员工；做个有责任心的人，把自己的工作做好；当出现错误的时候，必须主动承担，敢于面对。

我在假期做了好多的事情，在百福超市做过，在城区研究所办公室待过，以后还会继续带着，在朔州市朔城区副食品公司的财务处做过，在我讲述的过程中，会主要讲我在百福超市干的工作，也会穿插一些在学校的经历，或许这更能够说明问题。

做事情首先要考虑的是把事情做好，而不是谁会从其中得到多少的利益，或者是名利，如果你只是想着得到些什么，而不是把事情做好，你会神们也得不到，到最后。学会和别人合作。

我在超市收过钱，也就是做过收银员，看着是个很简单的工作，你只要记着那几个键就好了，挺简单的，其实不然，我考虑到把事情做的极致，必须考虑到很多问题。

确，如果对不上账单的话，你是要负责的，少的话，你是要补上来的。在做这些细节工作的时候，必须认真，也得讲效率，也就是速度。

如果你老出错，即使你补上来了，你也会被解雇的，如果你工作效率不是很高，或许也被解雇，因为没有有一个老板会想用没有责任心的员工，在同等条件下，他们会喜欢高效率的员工。

如一种商品的进货价已经改变了，系统上仍然是以往的价格，如果不改正过来，会影响店里的效益或者消费者的利益。 另一种情况，因为每个超市里都有散装的商品，这样你更得注意了，因为搭称的那边可能会出错，你得会把关，看他的单价对否，还有就是数量和标签上的是否符合。

还有一种就是一些人的不好的习惯，他们会把东西装在衣袋里，你得了解他们的手段。比如一些小孩他们手里会拿个棒棒糖，如果你忘了收钱，他们知道也会不提醒你。

这是主要的问题，当然还会有其他的细节问题。如果你想把自己的工作做的好做的高效率，你必须有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团队精神，学会和别人合作。

还有是和人交往，在那交往的对象就是顾客，同事还有老板，

一切事情的前因后果都是有人来操作的，事情结果的好坏，和人有直接的关系，处理和和人的关系，会让你减少不少麻烦，会让你更高效的做事。

顾客是上帝，我们就先从顾客说起吧。

如果站在我当时的立场上，现在我的想法是这个样子的。

当他们走到我那的时候，我提醒他们出示会员卡，之后提醒他们看下自己的找零是否正确，然后帮他们把东西装好，如果比较忙的话，我会给他们一个袋子，让他们自己装，这其中要用自己的微笑和热情和他们交流，当他们有什么要求的时候，要帮助他们，当发现他们有什么需要帮助的时候，主动去帮助他们，如果他们有什么问题，要和解，而不是用讨论和争吵来解决。

你乐意去帮助他们，让他们满意，他们以后会更加支持你们的工作，他们高兴你这消

费，你们的营业额会增加，效益会提高，这不正是你店里想看到的状况吗？

相反，我观察了另一种现象，收银员和顾客发生冲突，因为一个很小的问题。比如当顾客索要塑料袋的时候，他会以很轻硬的语气说，不可以，这是要收钱的，这样会弄得顾客很不高兴，当他们有什么不明白的去咨询的时候，有的人会以一种不耐烦的语气回他，这样也会给他们一种不好的印象，没有了顾客，你的上帝都走了，你会待的更好更长久吗？答案是否定的。

因此，为了他们，更为了我们，我们要把他们服务好，这样我们才会成长的更好，发展的更好。

还有就是处理好和同事的关系，和同事搞好关系，你会把工

作做的更加的好。

试想一下这种情况，今天一种商品的价格要改了，你的那个同事刚好知道，如果你和他还比较不错，他会即使的提醒你，你这边的工作会比较容易做，省去了一些不必要的麻烦。和他们的关系搞好了，你平时工作中有什么难题他们都很很乐意帮助你。

怎么和同事处理好关系呢？

你平时乐意帮助他们，和他们分享自己的快乐，把他们当朋友，他们也会对你好的，至少不会对你坏的！

首先，要做好自己的本职工作。其次，在工作中发现了问题，要帮助老板即使的去解决，因为问题解决了，店才会有更好的发展，最后，是态度问题，当老板帮你指出自己的错误的时候，一定要干预承担，并且要感谢他，还要即使的去改正。

实践原因：

生活就是这样，像五味瓶，有苦也有乐，是那么的难，但是如果你有信心去做好他，也就不觉得苦了，因为你看到了希望，希望在向你不停的招手，太阳在向你微笑，你会发现，活着真好。我就是凭着这种信念去做这份职业的，我希望熟练自己的所学的东西，我希望明白更多的社会实践常识，将来更好的融入社会。

对于一个为期十天的实践调查生，我也提出我对百福超市的一些实践建议。

- 1、超市中还存在着如收费不透明的一些现象，由于超市顾客较多，存在好多缺少零钱的事，只能小糖果代替一两毛钱给顾客，对此顾客存在很多的不满，需要想法改进。

2、我建议百福能否考虑横向发展，如抽出部分资金开发更多的项目，比如衣服类的开发，其他服务业的兼并等等。做到超市全面发展，把这块蛋糕做大。

3、我认为百福有必要建立更完善的物流配送系统，不仅对公司内部各连锁店配送，而将对社团、单位、大客户进行配送，为团购用户提供更大的方便和更快捷的服务。

## 收银员社会实践心得体会篇四

今年假期和去年一样，我继续在万州区一个小型连锁超市进行我的假期社会实践活动，和去年假期不同，我兼职的是收银员一职。我跟不同的师傅学习了不同的收款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是随机应变针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的作业纪律，在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。我在进行上班时，不可擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。

员工不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对银员营私舞弊的怀疑。员工在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。员工要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。做事情首先要考虑的是把事情做好，而不是谁会从其中得到多少的利益，或者是名利，如果你只是想着得到些什么，而不是把事情做好，你会什么也得不到，认真做好商品装袋工作。要注意工作时候那些小小的细节，以为顾

客服务为宗旨，为顾客提供精良的服务，树立良好的工作形象，同时也为超市建立了良好的形象。随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市银员的重要性就显现出来了。

我先前以为，银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是银员的基本工作，但这不是银工作的全部，不能简单地把银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是银员，选好商品结账时，直接接触的还是银员银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。

## 收银员社会实践心得体会篇五

- 1、在业务上财务部门管理，在纪律上属前厅部门管理。
- 2、负责吧台区域的清洁卫生，热情待客，接受客人的订餐电话和点菜记录。
- 3、负责保管所领用的菜单、结账单、收据、发票等，做到单据连号使用，一张不缺。备足现金零钞，营业结束后，统计当天营业收入，填写营业日报表，菜单加菜单等单据及时上交财务室审核。
- 4、正确掌握现金、支票、信用卡、签单等结帐方式和程序。
- 5、熟悉各菜价、酒水价，做到迅速、准确结帐，不出差错，避免错帐、跑帐和逃帐，有错帐、漏帐不准隐瞒，应当及时上报。

- 6、严禁私自打折挂帐、私自为宾客打折、降低收费价格，不得私自挪用公款。
- 7、保证钱款安全，随时锁好收款机和钱柜，营业款及时上缴财务部，不得私自带款离岗。
- 8、做好上下和值班的交接工作，坚持“上不清、下不接”。
- 9、遵守财务保密制度，不得向无关人员透露公司财务机密。认真做好每天的现金盘点和香烟盘点，发现问题及时报告。
- 10、遇有疑难帐务，须耐心向顾客解释或虚心请教上级。
- 11、认真完成每月酒水、香烟的盘点工作，如有误差需如实上报不得隐瞒或私下调整报表，一经查实将予以处罚直至开除。
- 12、不断学习，加强自己的业务知识，提高自己的服务技能。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

# 收银员社会实践心得体会篇六

利用假期体验社会生活

20xx年xx月xx日-20xx年xx月xx日

本人石仟亿利用寒假假期在学校附近的家乐福超市参加社会实践，当一名收银员。

初次脱去学生的外衣，以一名社会青年者的身份参加工作，对于一直在象牙塔的我，还是有些胆怯。最初进去我一点社会经验都没有，甚至连真假钞都不能识别。我对自己没有信心，也怀疑自己是否可以胜任这门工作，但一心想利用假期锻炼自己的我还是坚持留下来试一试。经过三天收银部主管跟我们培训，我们了解了整个卖场的概况，知道了怎样对待顾客“三唱一核”、基本礼貌用语，怎样识别真假钞，怎样操作收银的电脑，并通过“跟机”让我们知道怎么应对各种情况。

后来就是真正的上机了。最开始自己还是不适应，感觉很累，但是后来就慢慢适应了。经过二十多天的实践，让我感触颇深。

我发现在收银部有百分之七十五的都是学生工。可见学生参加社会实践的意识在增强。与他们在一起处事我感觉很好，少了年龄的差距，少了人事的圆滑，感觉比较亲切。

首先我体会最深的就是“现实”这两个字，这么多天的实践，我感觉收银员在整个社会的地位是比较低的。虽说在盈利性的企业，是以“顾客为上帝”为理念，但是有些顾客却滥用权力，以为有钱想怎么样就可以怎么样。把收银员的一些小过失扩大化，有的甚至故意找碴，根本不尊重收银员的人格，而收银员还得和蔼的向顾客赔礼、道歉、解释。可见收银员的社会地位地下。同时我感到幸运的是，我不是永远的收银

员，这也是激励我在以后的学习中更加努力，能取得一定的社会地位。

“现实”还表现在收银员到金库投库当中，在与金库对账的时候，如果有发现短款，五十元以下必须当天赔偿，这是公司的规矩。冷漠的不是钱，而是有些人的心。在那种没带钱而你又必须归还时，有人有能力帮你却不帮。那种无奈是痛苦的。我经历过，但最后有人帮助了我，使得我安全度过了。

其次让我感触深的`就是国民的素质，一个国家的发展前景看的不是现在的科学技术有多强大，而是那个国家一代又一代人的精神素质。在超市，每天都有各种各样的人来购物，与他们的财产钱有直接联系的就只有收银员。

我遇见的顾客中爷爷奶奶虽然麻烦一些，但是恶言相撞的，相对而言，要少一些。

我感觉素质最恶劣的是中年人，他们有些人完全以骂人来发泄，把收银员的自尊完全践踏在地上。俗话说“得饶人处且饶人”他们既不包容人，反而抓住一个地方就死咬不放，想尽各种办法来伤害你，达到他们泄恨的目的。

最让我担心的就是小孩子。大部分小孩都是娇生惯养，想买什么就买什么，想吃什么就拿什么。父母视为掌上明珠，对其百依百顺。在这种优越条件下，教育出来的小孩却居然来连起码的礼貌也没有！不管怎么样，收银员的任何一个人都是他们的长辈啊。有些小孩子甚至连行为习惯都没养好，乱拿别人的东西。小孩子是祖国的未来，可是这样的一代，中国怎可交给你们/?这其中，其实父母有很大一部分责任。他们的一举一动都影响着他们的孩子，所以父母应该树立一个好榜样。

还让我感受深的是家乐福的运作。在我工作的这么多天中，我发现了不少问题。好多条形码扫不出来，原因有很多，有

的模糊不清，有的褶皱，有的根本不存在于电脑。还有好多商品价格与标价不一，取消单品的程序麻烦等等，都导致了好多顾客不满。可是这些问题却迟迟未得到解决，办事效率低下。公司内部人员冗杂，好多促销员做事不够仔细认真。家乐福员工多，可是员工的餐厅却很小，热饭的微波炉少，热饭很困难，在里面吃饭很艰难。想让员工卖力工作就必须给员工一个舒适的工作环境，这是一个企业应该做到的。作为外国企业在中国，由中国人承办的企业却没有发挥“家乐福”，这个品牌效益，没有发挥它的潜能，这是很可惜的！所以也导致超市生意越来越不好。

在最后快过年的那几天，家乐福的人流量剧增。收银部的人却少了，领班，助理，主管，科长，都上阵“杀敌”了，二十几台机子全开，可是还是民怨沸腾，家乐福的弱点也就暴露出来了。我想如果在此之前将一切迎接准备工作做好，人流量会更大，生意会更好。

我还感受到温馨的一面，我遇见过表扬我人好的老年人，我遇见过夸我可爱的中年人，遇见过有礼貌的年轻人，看见过温柔的教导小女儿的爸爸，看见过善解人意，教导儿子的妈妈。他们的每一个善解人意的语言，动作，都深深打动了，也是我一直坚持下来的动力。

在收银部我人缘很好，领班，助理，主管都对我很好，金库的惠姐和他们都总是语重心好的教育粗心大意，做事毛躁的我。刚开始不觉得，随着在那里呆的时间越长越觉得他们人挺好的，我感到很温暖。

我觉得不管遇见什么，在这个世界上还是好人永远多些，光明的一面要多一些。经过这次实践，我想告诉大家，学会善待尊重身边的每一个人，给他们一个理解的神情，关切的举动，善意的微笑，这都会是他们前进的动力。

我感谢帮助过我的人，感谢尊重、支持、包容我的人，感谢

家乐福给我的机会，让我学会了很多知识，得到了很多做人做事的经验。非常感谢！

## 收银员社会实践心得体会篇七

将结算好的商品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。

装袋作业的控制程序是：

- (1) 硬与重的商品垫底装袋；
  - (2) 正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；
  - (4) 对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；
  - (5) 瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；
  - (6) 易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；
  - (8) 提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。
- (1) 收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。
  - (2) 收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。
  - (3) 收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。

(4) 在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。

(5) 收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗现象”。

(6) 不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。

(7) 收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。

(8) 收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

(1) 离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；

(3) 将离开收银台的原因和回来的时间告知临近的收银员；

(4) 离开收银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的收银台结账，并为等候的顾客结账后方可离开。

虽然我从事超市收银工作的时间不是太长，自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。

## 收银员社会实践心得体会篇八

初次脱去学生的外衣，以一名社会青年者的身份参加工作，对于一直在学校象牙塔的我，还是有些胆怯。最初进去我一点社会经验都没有，甚至连真假钞都不能识别。我对自己没有信心，也怀疑自己是否可以胜任这门工作，但一心想利用假期锻炼自己的我还是坚持留下来试一试。经过三天收银部主管跟我们培训，我们了解了整个卖场的概况，知道了怎么样对待顾客——“三唱一核”、基本礼貌用语，怎样识别真假钞，怎样操作收银的电脑，并通过“跟机”让我们知道怎么应对各种情况。

后来就是真正的上机了。最开始自己还是不适应，感觉很累，但是后来就慢慢适应了。经过二十多天的实践，让我感触颇深。

我发现在收银部有百分之七十五的都是学生工。可见学生参加社会实践的意识在增强。与他们在一起处事我感觉很好，少了年龄的差距，少了人事的圆滑，感觉比较亲切。

首先我体会最深的就是“现实”这两个字，这么多天的实践，我感觉收银员在整个社会的地位是比较低的。虽说在盈利性的企业，是以“顾客为上帝”为理念，但是有些顾客却滥用权力，以为有钱想怎么样就可以怎么样。把收银员的一些小过失扩大化，有的甚至故意找碴，根本不尊重收银员的人格，而收银员还得和蔼的向顾客赔礼、道歉、解释。可见收银员的社会地位地下。同时我感到幸运的是，我不是永远的收银员，这也是激励我在以后的学习中更加努力，能取得一定的社会地位。

“现实”还表现在收银员到金库投库当中，在与金库对账的时候，如果有发现短款，五十元以下必须当天赔偿，这是公司的规矩。冷漠的不是钱，而是有些人的心。在那种没带钱而你又必须归还时，有人有能力帮你却不帮。那种无奈是痛

苦的。我经历过，但最后有人帮助了我，使得我安全度过了。

其次让我感触深的就是国民的素质，一个国家的发展前景看的不是现在的科学技术有多强大，而是那个国家一代又一代人的精神素质。在超市，每天都有各种各样的人来购物，与他们的财产一钱有直接联系的就只有收银员。

我遇见的顾客中爷爷奶奶虽然麻烦一些，但是恶言相撞的，相对而言，要少一些。

我感觉素质最恶劣的是中年人，他们有些人完全以骂人来发泄，把收银员的自尊完全践踏在地上。俗话说“得饶人处且饶人”他们既不包容人，反而抓住一个地方就死咬不放，想尽各种办法来伤害你，达到他们泄恨的目的。

最让我担心的就是小孩子。大部分小孩都是娇生惯养，想买什么就买什么，想吃什么就拿什么。父母视为掌上明珠，对其百依百顺。在这种优越条件下，教育出来的小孩却居然来连起码的礼貌也没有！不管怎么样，收银员的任何一个人都是他们的长辈啊。有些小孩子甚至连行为习惯都没养好，乱拿别人的东西。小孩子是祖国的未来，可是这样的一代，中国怎可交给你们/?这其中，其实父母有很大一部分责任。他们的一举一动都影响着他们的孩子，所以父母应该树立一个好榜样。

还让我感受深的是家乐福的运作。在我工作的这么多天中，我发现了不少问题。好多条形码扫不出来，原因有很多，有的模糊不清，有的褶皱，有的根本不存在于电脑。还有好多商品价格与标价不一，取消单品的程序麻烦等等，都导致了好多顾客不满。可是这些问题却迟迟未得到解决，办事效率低下。公司内部人员冗杂，好多促销员做事不够仔细认真。家乐福员工多，可是员工的餐厅却很小，热饭的微波炉少，热饭很困难，在里面吃饭很艰难。想让员工卖力工作就必须给员工一个舒适的工作环境，这是一个企业应该做到的。作

为外国企业在中国，由中国人承办的企业却没有发挥“家乐福”，这个品牌效益，没有发挥它的潜能，这是很可惜的！所以也导致超市生意越来越不好。

在最后快过年的那几天，家乐福的人流量剧增。收银部的人却少了，领班，助理，主管，科长，都上阵“杀敌”了，二十几台机子全开，可是还是民怨沸腾，家乐福的弱点也就暴露出来了。我想如果在此之前将一切迎接准备工作做好，人流量会更大，生意会更好。

我还感受到温馨的一面，我遇见过表扬我人好的老年人，我遇见过夸我可爱的中年人，遇见过有礼貌的年轻人，看见过温柔的教导小女儿的爸爸，看见过善解人意，教导儿子的妈妈。他们的每一个善解人意的语言，动作，都深深打动了，也是我一直坚持下来的动力。

在收银部我人缘很好，领班，助理，主管都对我很好，金库的惠姐和他们都总是语重心好的教育粗心大意，做事毛躁的我。刚开始不觉得，随着在那里呆的时间越长越觉得他们人挺好的，我感到很温暖。

我觉得不管遇见什么，在这个世界上还是好人永远多些，光明的一面要多一些。经过这次实践，我想告诉大家，学会善待尊重身边的每一个人，给他们一个理解的神情，关切的举动，善意的微笑，这都会是他们前进的动力。