

2023年医院收费员自检自查报告 医院医 保自检自查报告(通用8篇)

竞聘报告是评估个人能力和潜力的一个重要参考依据。通过参考竞聘报告范文，我们可以了解到招聘者对于岗位所期望的能力和素质，更好地打造自己的竞争力。

医院收费员自检自查报告篇一

在上级部门的正确领导下，我院严格遵守国家、省、市的有关医保法律、法规，认真执行医保政策：

接到通知要求后，我院领导小组即根据相关政策、对照有关标准，查找不足，积极整改。我们知道基本医疗是社会保障体系的一个重要组成部分，深化基本医疗保险制度政策，是社会主义市场经济发展的必然要求，是保障职工基本医疗，提高职工健康水平的重要措施。我院历来高度重视医疗保险工作，成立专门的管理小组，健全管理制度，多次召开专题会议进行研究部署，定期对医师进行医保培训，定期总结医保工作，分析参保患者的医疗及费用情况。

几年来，在县人社部的正确领导及指导下，建立健全各项规章制度。设置“基本医疗保险政策宣传栏”和“投诉箱”；编印基本医疗保险宣传资料；公布咨询与投诉电话；热心为参保人员提供咨询服务，妥善处理参保患者的投诉。在医院显要位置公布医保就医流程、方便参保患者就医购药；设立医保患者挂号、结算等专用窗口。简化流程，提供便捷、优质的医疗服务。参保人员就诊住院时严格进行身份识别，杜绝冒名就诊和冒名住院现象，制止挂名住院、分解住院。严格掌握病人收治、出入院及监护病房收治标准，贯彻因病施治原则，做到合理检查、合理治疗、合理用药；无伪造、更改病历现象。积极配合医保经办机构对诊疗过程及医疗费用进行监督、审核并及时提供需要查阅的医疗档案及有关资料。

严格执行有关部门制定的收费标准。

加强医疗保险政策宣传，以科室为单位经常性组织学习了《沛县医保定点单位管理汇编》、《江苏省基本医疗保险药品目录》等文件，使每位医护人员更加熟悉目录，成为医保政策的宣传者、讲解者、执行者。医院设专人对门诊和住院病人实行电话回访，回访率90%以上，对服务质量满意率95%左右，受到了广大参保人的好评。

一是严格执行诊疗护理常规和技术操作规程。认真落实十八项医疗核心制度。二是在强化核心制度落实的基础上，注重医疗质量的提高和持续改进。普遍健全完善了医疗质量管理控制体系、考核评价体系及激励约束机制，实行院、科、组三级医疗质量管理责任制，把医疗质量管理目标层层分解，责任到人，将检查、监督关口前移，深入到临床一线及时发现、解决医疗工作中存在的问题和隐患。规范早交接班、主任查房及病例讨论等流程。重新规范了医师的处方权。三是员工熟记核心医疗制度，并在实际的临床工作中严格执行。积极学习先进的医学知识，提高自身的专业技术水平，提高医疗质量，为患者服好务，增强自身的沟通技巧。四是把医疗文书当作控制医疗质量和防范医疗纠纷的一个重要环节来抓。对住院病历进行评分，科主任审核初评，医院质控再次审核。同时积极开展病历质量检查和评比活动，病历质量和运行得到了有效监控，医疗质量有了显著提高。五是强化安全意识，医患关系日趋和谐。我院不断加强医疗安全教育，提高质量责任意识，规范医疗操作规程，建立健全医患沟通制度，采取多种方式加强与病人的交流，耐心细致地向病人交待或解释病情。慎于术前，精于术中，严于术后。进一步优化服务流程，方便病人就医。通过调整科室布局，增加服务窗口，简化就医环节，缩短病人等候时间，对不能胜任窗口行业的人员调离岗位。门诊大厅设立导医咨询台，配备饮水、电脑、轮椅等服务设施，为病人提供信息指导和就医服务，及时解决病人就诊时遇到的各种困难。实行导医服务和首诊负责制，规范服务用语，加强护理礼仪的培训，杜绝生、

冷、硬、顶、推现象，对患者护理服务热心，护理细心，操作精心，解答耐心。

为了加强医疗保险工作规范化管理，使医疗保险各项政策规定得到全面落实，根据县医保部门的要求，经治医师均做到因病施治，合理检查，合理用药。强化病历质量管理，严格执行首诊医师负责制，规范临床用药，经治医师要根据临床需要和医保政策规定，自觉使用安全有效，价格合理的《药品目录》内的药品。因病情确需使用《药品目录》外的自费药品，[特]定药品，“乙类”药品以及需自负部分费用的医用材料和有关自费项目，经治医师要向参保人讲明理由，经患者或其家属同意后方可使用。

医疗费用是参保病人另一关注的焦点。我院坚持费用清单制度，每日费用发给病人，让参保人明明白白消费。

医院重视保险信息管理系统的维护与管理，及时排除医院信息管理系统障碍，保证系统正常运行，根据县医保处的要求由计算机技术专门管理人员负责，要求医保专用计算机严格按照规定专机专用，遇有问题及时与东软公司和医疗保险处联系，不能因程序发生问题而导致医疗费用不能结算问题的发生，保证参保人及时、快速的结算。

医院收费员自检自查报告篇二

为进一步加强我院信息系统的安全管理，强化信息安全和保密意识，提高信息安全保障水平，按照省卫计委《关于xx省卫生系统网络与信息安全督导检查工作的通知》文件要求，我院领导高度重视，成立专项管理组织机构，召开相关科室负责人会议，深入学习和认真贯彻落实文件精神，充分认识到开展网络与信息安全自查工作的重要性和必要性，对自查工作做了详细部署，由主管院长负责安排、协调相关检查部门、监督检查项目，建立健全医院网络安全保密责任制和有关规章制度，严格落实有关网络信息安全保密方面的各项规

定，并针对全院各科室的网络信息安全情况进行了专项检查，现将自查情况汇报如下：

我院信息管理系统于xx年xx月由xxxx科技有限公司对医院信息管理系统（his系统）进行升级。升级后的前台维护由本院技术人员负责，后台维护及以外事故处理由xxxx科技有限责任公司技术人员负责。

机房安全主要包括：消防安全、用电安全、硬件安全、软件维护安全、门窗安全和防雷安全等方面安全。医院信息系统服务器机房严格按照机房标准建设，工作人员坚持每天定点巡查。系统服务器、多口交换机、路由器都有ups电源保护，可以保证在断电3个小时情况下，设备可以运行正常，不至于因突然断电致设备损坏。

主要包括网络结构、密码管理（ip管理）、存储介质管理等（his系统的操作员，每人有自己的登录名和密码，并分配相应的操作员权限，不得使用其他人的操作账户，账户施行“谁使用、谁管理、谁负责”的管理制度。院内局域网均施行固定ip地址，由医院统一分配、管理，无法私自添加新ip（未经分配的ip无法连接到院内局域网。我院局域网内所有计算机usb接口施行完全封闭，有效地避免了因外接介质（如u盘、移动硬盘）而引起中毒或泄密的发生。

我院对数据安全性采取以下措施：

- （1）将数据库中需要保护的部分与其他部分相隔。
- （2）采用授权规则，如账户、口令和权限控制等访问控制方法。
- （3）数据库管理系统提供一套方法，可及时发现故障和修复故障，从而防止数据被破坏。数据库系统能尽快恢复数据库

系统运行时出现的故障，可能是物理上或是逻辑上的错误。比如对系统的误操作造成的数据错误等；数据库容灾备份是数据库安全管理中极为重要的一部分，是数据库有效、安全运行的最后保障，也是保障数据库信息能够长期保存的有效措施。我院采用的备份类型为完全备份，每天凌晨1点备份整个数据库，包含用户表、系统表、索引、视图和存储过程等所有数据库对象。

(4) 数据库账户密码专人管理、专人维护。

(5) 数据库用户每6个月必须修改一次密码。

(6) 服务器采取虚拟化进行安全管理，当当前服务器出现问题时，及时切换到另一台服务器，确保客户端业务正常运行。

我院his系统服务器运行安全、稳定，并配备了大型ups电源，可以保证在大面积断电情况下，服务器可运行六小时左右。我院的his系统刚刚升级上线不久，服务器未发生过长宕机时间，但医院仍然制定了应急处置预案，并对收费操作员和护士进行了培训，如果医院出现大面积、长时间停电情况his系统无法正常运行，将临时开始手工收费、记账、发药，以确保诊疗活动能够正常、有序地进行，待到his系统恢复正常工作时，再补打发票、补记收费项目。

我院的网络与信息安全工作做的比较认真、仔细，从未发生过重大的安全事故，各系统运转稳定，各项业务能够正常运行。但自查中也发现了不足之处，如目前医院信息技术人员少，信息安全力量有限，信息安全培训不全面，信息安全意识还够，个别科室缺乏维护信息安全的主动性和自觉性；应急演练开展不足；机房条件差；个别科室的计算机设备配置偏低，服务期限偏长。

今后要加强信息技术人员的培养，提升信息安全技术水平，加强全院职工的信息安全教育，提高维护信息安全的主动性

和自觉性，加大对医院信息化建设投入，提升计算机设备配置，进一步提高工作效率和系统运行的安全性。

医院收费员自检自查报告篇三

根据《x市卫生计生委关于加强市直医院火灾隐患整改的通知》的要求，医院充分认识当前消防安全工作面临的形势，切实吸取国内发生的火灾事故教训，确实负起责任，逐级明确职责范围，层层落实责任制，扎实组织开展专项工作。按照上级关于消防安全专项检查工作的要求，医院已完成消防安全专项检查，对医院火灾隐患开展自查工作：

从检查的结果来看，我院消防安全总体情况良好，各个消防通道畅通无堵塞现象。各项防火标志及疏散标志明显，消防器材配备齐全，消防给水设施及消火栓系统、火灾自动报警系统、自动喷水灭火系统等各消防设施及录像监控设备运行良好。但是仍有不足，情况如下：

1、门诊部3层常闭式防火门处于开放状态。

2、门诊部设病房，未设置喷淋。

1、门诊部3层常闭式防火门处于开放状态，现已整改。

2、门诊部设病房，未设置喷淋。现阶段医院属于过渡期，由于病房满足不了现收治病人的需求，我们也很尴尬。

现阶段医院x楼正在抓紧进度施工，争取年内得以完工，投入使用，届时将得以解决。

望上级能体谅医院的实际情况。

医院收费员自检自查报告篇四

我院坚决贯彻执行《消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，坚持“安全第一”的指导思想，突出消防安全工作重点，认真落实新消防法法规，建立健全规章制度，加强消防安全管理，较好地保证了医院消防安全。总体消防安全工作情况如下：

在在平县消防大队、卫生局等上级部门的指导下，我院根据“新消防法”等文件通知加强了对消防工作的组织领导，落实了医院消防工作责任制，杨勇院长要求全院上下要以消防安全第一的责任心来开展各项工作，并亲自负责自查、自检和整改工作。在全院开展了消防安全知识培训工作，使全院职工和医护人员基本掌握了相关消防知识和逃生技能，增强了消防安全意识。

防安全检查，发现问题和隐患要求及时整改，对违章用电、用火的行为坚决制止，以确保医院的消防安全。

今后我院将严格按照消防安全法规及上级部门的要求，坚持“预防为主、防消结合”的原则，切实做好我院的消防安全工作。

医院收费员自检自查报告篇五

今后安全意见和措施的建议，经过集思广益，现汇报如下：

1. 我院负责人牵头成立消防安全小组。
2. 消防安全小组成立后，立即进行消防培训工作，从而提高消防安全知识，并按分工进行，分头落实。
3. 组织全体员工，每1-2周进行一次消防演习，增加每个人的消防安全知识，确保安全。

4. 配置巡逻人员，随时对较易出现问题的场所和消防忽视的拐角进行勘察，发现问题随手作好记录，并采取相应措施，事后及时向上级汇报，使事故隐患消灭在萌芽时期，达到防患于未然。

5. 建立健全相应的消防管理制度，将制度张贴于医院消防布告栏中。

1. 一至三楼每楼层再增加灭火器三只，并按消防安全规范进行放置

2. 消防应急照明灯，按消防规定共在每层配置. 并保证能正常开启，时刻作好应急备用。

3. 消防设备器材的存放点和操作使用常识及应急疏散的安全通道场所用醒目的文字和标志张贴及悬挂在一目了然之处。

1. 牢固树立消防安全的统一思想，严格遵守和执行消防安全的多项管理制度，要做到层层负责，人人负责，组员对组长负责，组长对医院负责，医院对全体职工负责和对整个社会负责。

2. 克服乱丢乱放杂物的陋习，对已无用价值的杂物，派人员及时清理，保持堆放的整洁，改善员工的工作环境。

综上述的检查和整改措施尚有不足之处，请消防大队及时指点，以便我院随时修正补改。最后再次感谢领导一直以来对我院的关心和教育！

医院收费员自检自查报告篇六

一、加强领导，高度重视安全工作。

学校制定了隐患排查工作方案，及时成立了学校安全检查工

作领导小组。根据隐患排查要求，明确有关人员工作目标，落实排查责任，对校园及周边安全隐患开展全面检查，并认真做好检查记录。

二、校园内各种设施的检查情况。

通过检查，学校教学楼、围墙、厕所等设施，不存在安全隐患；学校对全校用电设备进行排查时发现有几处输电线路松动、个别插头等存在裸露，及时进行了更换修理。大门、走道、旗杆等不存在安全隐患。学校报警器工作正常。

三、校外周边环境的检查情况。

学校周边无生产、经营和存放有毒、有害危险化学品的企业场所，无大型集体活动，同时对学校周边环境及交通安全、学校及周边地区的公共安全环境进行全面检查，对学校所处的自然地理环境也进行了勘察，未发现安全隐患。

四、为消除安全隐患，确保学校及周边环境安全稳定。

我校针对以上所发现的安全隐患，采取以下整治措施：加大对安全教育力度，利用各种形式对学生进行安全教育，并制定各项管理措施。对学校电路以及用电场所联合后勤进行全面整改。要求各班主任要时时讲，天天讲安全注意事项，使每个学生要牢固树立安全意识，努力减少安全事故的发生。

总之，我校积极采取一系列安全措施，始终坚持以人为本，坚持对学生负责，对家长负责，对学校负责的态度，认真细致的做工作，我们将始终如一的抓好学校安全工作，防患于未然，为学校的安全稳定贡献自己的力量。

医院收费员自检自查报告篇七

淮南市人社局：

自人社局召开医保定点药店工作会议后，我药店立即根据要求进行自查自纠，现就具体自查情况汇报如下：

1、我药店自开通医保刷卡以来，能够严格执行基本医疗保险服务的各项规章制度和药监部门的相关管理制度，按照与市医保中心签订的服务协议，认真做好参保职工服务，驻店药师做好药事咨询，严格审方，并加强对医保卡使用管理监督检查，对于部分参保职工提出的刷非药品的要求，我们一是积极宣传医保政策法规，二是坚决拒绝不合理要求。杜绝出现违反医保卡管理规定的行为。

2、我药店购进药品渠道正规，自开业以来，一直坚持从大厂、正规商业批发企业购进药品，无假冒伪劣药品，经营药品品规数达3000多种。满足了参保职工的购药需求。

3、我药店配备合格的药学人员，均经过药监部门培训，持证上岗。配有主管药师，对于处方药销售，严格按处方药销售办法执行，并有详细处方调配记录。

4、能够严格执行国家、省、市规定的药品价格政策，使广大参保职工得到了实惠。

5、我药店在醒目位置按要求悬挂“安徽省基本医疗保险定点零售药店”牌，并按要求设置医保售药专柜，设置专职人员每月初按要求与市医保中心对账，做到医保药品购销存相符。

在领导的关心与扶持下，进一步改进工作，把药房办成令参保职工满意的放心药店。

医院收费员自检自查报告篇八

根据卫生局关于创建平安医院的安排意见，我们结合本院的具体实际，按照年初的创建工作部署扎扎实实的开展了创建工作，取得了显著成效，现将我院的创建工作汇报如下：

1. 加强医院普法教育工作，切实地提高职工法制观念。新到岗人员进行岗前法制教育，按年初工作计划实施，如《执业医师法》，《护士管理条例》、《药品管理法》全院职工每年两次集中法制知识培训，切实提高职工的遵纪守法观念。

2、加强医院安全工作，切实地保护了职工和患者安全。加强对院内各部位的安全检查，消除隐患。我院每每季度定期和不定期地对消防安全进行全面检查，（如药库、病房，锅炉房等），对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好。抓好水、电、暖、煤气以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护，检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院无重大责任事故。

3、认真化解和处置各种突发事件和矛盾纠纷，切实维护了医院的稳定。制定了处置重大突发事件的预案. 对政治性事件、群体性上访事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等制订了相应的预案，并根据情况的不断变化及时修订完善。认真做好和妥善处置因医院改革，部分职工的院内不同分工牵涉到个人利益带来的各种矛盾事件。各分管院长具体负责各分管科室的创建工作，及时地妥善处置了各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，拦藏于院内，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。