

# 2023年儿科护理心得体会和感悟(实用10篇)

培训心得的写作可以帮助学员巩固所学内容，加深对知识的理解和运用能力。以下是小编为大家收集的读书心得范文，仅供参考，希望能给大家撰写读书心得提供一些思路和参考。

## 儿科护理心得体会和感悟篇一

由于儿童自身的特点以及年龄小不会或不能准确描述病情，不懂得与医护人员配合，所以儿科护理工作内容多，难度大，要求高。除基础护理，疾病护理外，还有大量的生活护理和健康教育，病情观察应细微敏锐，发现变化及时通知医生，进行救治。进入儿科科室，我从带教老师那儿了解到，儿科是个综合性很强的科室，涵盖了内科、外科的各种疾病情况。但儿童疾病的种类与成人大不同：起病急，来势凶，变化快。因此，我们护理人员要根据其疾病特点制定一系列相应的护理措施。

也许这些心得体会只是浩瀚大海中的水珠一滴；无垠沙漠中的沙砾一颗，但对我来说却是难能可贵的财富，就好像在广阔的沙滩上，一阵浪打来，留下无数闪闪发光的贝壳，点点滴滴都值得我去珍藏和回忆。也许这些收获相对而言是微小的，但我相信，成功是积累在每一个小小的进步之上的。冰冻三尺，非一日之寒。了解了儿科护理工作的基本情况后，我开始投身实习工作中。在临床老师孜孜不倦的教导下，我不断汲取和探索专业知识，也积累了一定的工作经验。

要成为一名优秀的儿科护士，光有技术是不够的，我们应该充分体现出护士这一角色的价值，而不是像机器一样工作，更多的是要充当健康教育者和病儿知心者。我在儿科就深有体会，比如科室里比较多的血液系统疾病和肿瘤，首选化疗治疗。除了一些常规的操作外，我们还应该做好对症护理。

感冒的症状是发热、咳嗽、甚至全身症状，那么我们应该做到对症护理，注意室内环境，饮食清淡，休息等一系列的宣教。如痰液较多，还应保持患儿呼吸道通畅，给予吸痰和拍背，雾化吸入等。同时要多与家属沟通，向其介绍有关知识，如病因，主要表现等。教会家长正确拍背协助排痰的方法，指导家长正确用药，出院时做好健康指导，如合理喂养，加强体格锻炼等。

儿科的护理对象是小孩，对于每个父母来说，最珍贵的莫过于子女了，家属以及医护人员都是本着为小孩着想的理念。除了要有精湛的输液技术，将病人的痛苦减至最轻之外，还要向病人家属做宣教，方面涉及很广，比如：饮食教育，环境，衣着，心理护理等。向家属宣教完之后，他们对我表示非常感谢，我自己心里也觉得特别欣慰，劳动成果得到赏识。

在平时的实习工作中，我也经常看到带教老师向家长做宣教，这就需要将所学知识灵活运用到实践中去，这是护理工作比较高的境界，只有转述给病人家属，才说明自己真正了解书本知识，并能融会贯通，对医患双方都是有利的。两周的历练让我感触颇深，受益匪浅，对护士这一角色有了更深一层的理解。护士不光是护理活动的执行者，还是健康捍卫者和宣教者。我们应该具备良好的专业素质，身体素质和交际能力，将自身所学灵活应用到工作中去，同时要有敏锐的观察力。我们用双手给病人送去温暖，每一个操作都赋予病人康复的希望，让他们看到黎明的曙光。也许我们只是送去了微不足道的关怀，但这些积累起来，就是帮助病人度过难关的诺亚方舟。

作为一名实习护士，我所能做到的也许是微不足道，但我正确认识了护士这一角色，充分发挥自身潜力，在往后的工作中将能力发挥到淋漓尽致，力求更好。

实习是我踏出临床工作的第一步，等待着我的的是重重坎坷和艰辛，我不会退缩，而是勇敢地面对挑战！工作这座大山等

待我无畏地攀爬！

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

我将前进！

我在前进！

## 儿科护理心得体会和感悟篇二

不同的风格的茶艺有不同的背景要求，只有选对了背景才能更好地领会茶的滋味。

茶道，烹茶饮茶的艺术。是一种以茶为媒的生活礼仪，也被认为是修身养性的一种方式，它通过沏茶、赏茶、闻茶、饮茶、增进友谊，美心修德，学习礼法，是很有益的一种和美仪式。喝茶能静心、静神，有助于陶冶情操、去除杂念，这与提倡“清静、恬澹”的东方哲学思想很合拍，也符合佛道儒的“内省修行”思想。茶道精神是茶文化的核心，是茶文化的灵魂。

茶分六种：红茶、绿茶、黑茶、黄茶、青茶(乌龙茶)和白茶。

茶道，通过品茶活动来表现一定的礼节、人品、意境、美学观点和精神思想的一种饮茶艺术。它是茶艺与精神的结合，并通过茶艺表现精神。兴于中国唐代，盛于宋、明代，衰于清代。中国茶道的主要内容讲究五境之美，即茶叶、茶水、火候、茶具、环境，同时配以情绪等条件，以求“味”和“心”的最高享受。被称为美学宗教，以和、敬、清、寂为基本精神的日本茶道，则是承唐宋遗风。

这学期的茶艺茶道课程向我们具体介绍了绿茶、红茶、黄茶、白茶、乌龙茶、黑茶、花茶的知识，重点学习了绿茶、乌龙茶、花茶的泡制技巧和方法。因为在我的生活里多以矿泉水

和饮料，很少用到茶(尤其是乌龙茶和花茶)，而且以往我泡茶也只是凭自己的感觉来冲泡，也存在着很多认识上的错误，没能泡出一杯好茶的精髓。

而通过这一学期茶艺茶道课程学习，很好的帮助我弥补了这一点不足，使我对茶、对茶艺有了新的认知和体会。

现就我个人的茶艺心得总结如下

一、绿茶绿茶，是茶艺课程开始后所接触学习的第一种茶。没学习之前，还真的不知道自己以前泡的那些个绿茶都是一种浪费，简直就是茶叶兑开水。我最欣赏绿茶的纯与淳，绿色的芽叶干净清爽、柔淳的茶水清香宁神，能让人卸下一身疲乏，舒缓身心，有种回归自然之感。

二、乌龙茶乌龙茶是我从未接触过的茶类，相较于绿茶和花茶来说，于我是最最陌生的一类。而在乌龙茶的实训中，我担任的是主泡。因为乌龙茶的泡制比较繁琐，使我经常忘记一些步骤，所以它是令我印象最深的一类茶。

最后我发现，它是最能锻炼人的心境的一类茶。因为无论时间多么的有限，它还是得按照步骤一步步来，既不能增也绝不可减。就像我们的生活，生活里无论你遇到多少困难，无论困难如何大、如何难以解决，无论所剩时间有多紧迫。事情还是得一件件来，问题还是得一个个解决。所以，浮躁的心难以泡出一杯好的乌龙茶。

我觉得乌龙茶的茶盘就是一个缩小的人生，而我们练就的何尝又不是一个张弛有度的人生。

三、花茶“芳香四溢、倍感温馨”是我对花茶最直观的印象。当桌前摆起花茶茶具，无论是清洁茶具、投茶冲泡还是提杯品茗，自始至终都有那么一种如春天般的温暖围绕在心头，让人能有种春日的盎然，无论心情、精神都顿觉美好。由于

课程条件有限，在具体泡制时仍旧以绿茶茶叶代替，无法真正体会到花茶那甘甜的茶味儿、融暖的芳香，但我觉得在泡制时，只要我们心中怀以花茶，意入心，心入茶，杯中处处有甘甜，周身处处有花香。花茶的泡制让我学会了感知，感知生命勃发的力量，感知生活里那些温暖的美好。

综上所述，这学期茶艺茶道课的学习让我有了不小的收获——泡茶，最贵乎“心”。当然我也深知茶艺并非仅靠一学期的学习就能练就的，所以在今后的生活中，我会继续的练习。同时，希望每一个泡茶人，无论何时何地，都能以自己的心入茶，泡茶一杯属于自己的好茶。

## 儿科护理心得体会和感悟篇三

在护理部的安排下，在我们科组织了一次三级护理业务查房，我有幸参加了这次护理查房，现将本次护理查房学习心得总结如下：

参加本次护理查房的有护理部副主任、各科护士长、部分护理业务骨干及我科护理人员共计20多人，查房病例是特重型颅脑损伤，由护士长刘青润主持，首先为大家讲解了颅脑损伤的概念、临床表现、严重程度分级，让大家对颅脑损伤有了一定的认识，然后责任护士黎春燕老师给大家介绍患者病情，接着到病房进行护理查体，虽然患者还处于浅昏迷期，不能配合检查，但在大家的积极配合、相互协作下，顺利完成了床旁查体，然后运用护理程序五步骤对患者现存的和潜在的护理问题进行了一一的分析，并提出了尚未解决的问题，整个查房过程在提问和解答中进行，大家积极交流经验，集思广益、让很多存在问题最终得以解决。

参加这次护理查房，我掌握了护理程序在业务查房中的运用流程。在黎春燕老师边演示边讲解的操作中，我对脑膜刺激征（颈项强直、克尼格征、布鲁津斯基征）、病理征（巴宾斯基征、霍夫曼综合征）等神经系统专科检查有了更为深刻的

认识，通过刘青润老师为查房准备的相关理论知识及鼻肠管的讲解，让我学到了很多临床护理的专业知识及新的护理技能。

通过这次护理查房，提高了我对整体护理的认识，让我明白护士的工作并不只局限在常规的打针、输液上，而是运用护理程序对患者进行全面评估和护理，不断提高护理临床思维。

通过护理查房的学习，提高了我对医患关系的认识。作为一名护士，我们应该放低姿态，亲切的和患者家属交流。通过与患者家属的交谈，可以了解患者的需要以及护理措施的执行情况，从中收到反馈信息，使整体护理工作能做的更好。

总之，通过这次护理查房，同事们的积极发言，老师们孜孜不倦的讲解中，让我受益匪浅，也认识到自身存在的很多不足。在今后的工作中，我将更加努力的提高自己的专业知识及业务能力，把工作做得更好。

文档为doc格式

## 儿科护理心得体会和感悟篇四

茶艺并不只是简单的泡茶、品茶，在整个过程中，我们对所有茶具的尊敬，也反映出了生活中的为人之道：彼此之间的相互尊重。我相信每一个茶具都是有生命的，我们要学会尊重它，理解它。上天赋予了世间万物生命与灵性，若给予它们尊重和理解，那么它们也会给予你一样的回应。你爱戴生命，生命也会回馈你。

“酒满敬人，茶满欺人。”

”倒茶要倒七分满是茶道的基本，也是告诉我们做人要学会保留和谦虚，保留一份接纳别人对你批评和建议的空间，对人对事。这能让我们时刻拥有一颗包容的心，也能让人感觉

到我们平和、与人为善的态度。

茶道有四个境界：清、和、敬、寂。

“清”指的是泡茶的环境清静、幽雅，各种茶具的干净、整洁，会让人觉得舒服；

“和”指的是泡茶和品茶的人都心平气和，气氛也和谐融洽；

“寂”是茶道里最高的境界，它体现的是一个人泡茶的心境淡定、从容，是否可以忍受寂寞。人就像茶一样，越泡越有味道，越泡越出其精华，耐人寻味。做人也应当像茶一样，当还没有被摘采的时候，要经得起风吹雨打；当被摘采下来之后，还要修剪加工；当被人品尝的时候，要经得起评价和回味。

## 儿科护理心得体会和感悟篇五

为期x天的护士岗前培训结束了，在“悬壶济世，德技双馨。”的院训下，我也从一个护理专业的毕业生，转变成了一个医院合格的护理人士。一想到自己现在也可以正式上岗给病人进行护理，我心中对待医护事业就有了满腔的热情。

学习时间的痛苦是短暂的，未学到的痛苦是终身的。在这段护士岗前培训过程中，学习的痛苦是不少的。比如，虽然我是一个护理专业毕业的人，但是真正进行岗前培训时，我却感觉到自己在理论上是足够了，但是在实践上却还远远不够。培训中，我为了不让自己未来的工作出现什么问题，我全身心地投入到培训学习中，跟着护士长进行全套的岗前培训项目。

作为一名护理人员，这是与医生一样，要挽救别人生命，要治愈病患身体的工作，一点儿马虎都不能有。这使得我在岗前培训的过程中，不懂就问，如果有别人都明白了，我却还不是特别清楚的，我更是会在每日培训结束后去找护士长搞

清白弄清楚。我明白这是事关生命的事情，我不敢马虎，也永远不能马虎对待！

在我们的岗前培训过程中，我们的护士长时常告诉我们的一句话是“爱是生命的火焰，没有它一切变成黑夜。”这句话让我们直观地感受到，作为一个医护人员的责任和使命。我们面对的是一条条鲜活的生命，我们的工作就是让这些生命在爱的呵护下痊愈，一旦我们医护人员在对待工作的过程中，不再输出爱，不再关心爱护每一位病患以及家属，那么我们的工作就是最快让人看见死亡是怎样一件事的工作。

这次的岗前培训，不多不少，正好x天，这x天让我们一个个完成了从护理专业的毕业生到医院合格的护理人士的蜕变，让我们一个个从不是很懂爱是什么的人生菜鸟，转变成了一个充满爱心的医护人员。不知道别人会怎么样，但是我自己的话，我一定会在这本就是理想的医护道路上倾尽全力，我会将这x天的岗前培训在自己心中消化巩固，用来时刻提醒自己该如何做好医护工作，该如何做好一名专业的护士。

为期x天的护士岗前培训，它的开始是我们理论知识的尾声，它的结束是我们实践护理知识的正式开始，如果说培训还不算医护工作的话，那么现在我们就真的要面对医护工作了。我会做好一名医护人员，对得起自己的初心的！

## 儿科护理心得体会和感悟篇六

为提高我中心人员的传染病专业知识、传染病监测及网络直报素质、突发公共卫生事件相关知识，以及医务人员对传染病防治重要性和紧迫性的认识，从而更好地做好公共卫生工作。响应上级要求，我中心的公共卫生科、医务科于9月20日10月10日对本中心医务人员62人进行了相关业务培训。现将培训情况总结如下：

### 一、强化组织，精心准备

针对全院医务人员专业多、层次多和在重点传染病防治工作中担负的任务、培训的内容与重点各不相同的实际情况，在培训前我中心强化了组织领导，精心准备了课件和培训资料，在选取资料的时候注意了理论政策和时效性，丰富了培训内容，为此次培训成功打下了基础。

## 二、明确目的突出重点

开展医务人员培训是再医职务工作者学习和提高的有效途径。为了使我社区的传染病报告管理及突发公共卫生事件处置上一个新台阶，培训是保障。所以在寻配教材选用上，我们既选用了法律法规，又引用了大量的规范文件；既考虑了社区居民的多发病常见病，也准备了重要传染病的防治知识，在培训结束后还采取了书面考核对所学进行了巩固。

## 三、培训工作开展情况

此次培训内容我们以《传染病防治法》、《传染病信息管理规范》及《突发公共卫生应急预案》等，并采取理论学习与实际演练相结合，形成了多渠道、多形式的培训格局，满足了医务人员的学习需要，确保了培训实效。

## 四、培训工作取得的成效

此次培训的开展，得到了广大医务人员的欢迎和好评，有利于发展卫生服务工作，提高医疗服务质量，同时对传染病法，重点传染疾病有了更深刻的认识。

培训的实施取得了显著的成效，参训人员基本掌握了传染病防治的基本知识，传染病以及突发公共卫生事件报告意识得到了提升。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 儿科护理心得体会和感悟篇七

9月14日—9月18日，我院在三个老年科共派出6名护士小组长参加20xx年xx省《老年专科护理实践》培训的学习。此次学习班是由xx省护理学会老年专业委员会主办，由省派出多名专科护士前往香港通过学习后，并取得专科护士资格的老师授课。听课共有省内外49个单位参加。有82名学员进行培训学习。

学习的主要内容有：

- 1、老年病人的需求和服务；
- 2、20xx年老年专科护理十大安全目标解析；
- 3、老年护理进展；
- 4、老年人尿失禁的评估实施；
- 5、老年人尿的健康教育；
- 6、老年人尿失禁临床护理案例分析；

- 7、尿失禁老人留置尿管护理介绍；
- 8、老年人吞咽障碍的护理；
- 9、老年人吞咽障碍的健康教育；
- 10、介绍香港老年专科护理；
- 11、老年人跌倒的预防及护理；
- 12、老年人跌倒的案件分析。

通过培训学习，使学员们对于新的护理技术规范以及具体操作职责有了明确的指引方向，为了加深认识学员们参观了广洲市几家大医院，这对于我院创办三甲医院打下了一定的基础。

## 儿科护理心得体会和感悟篇八

我们护理事业的鼻祖南丁格尔他曾经这样说过：“护士必须要有同情心和一双愿意工作的手。”实习以后我就深深的体会到这一点真的很重要。

自从我踏进校门的那一刻起我就立志一定要做一名好护士。要对待每一位病人都要有爱心、耐心、细心、同情心和最重要的责任心！很快，我们就毕业于校园，步入了实习岗位。走上实习岗位以后才发现护理工作非常重要也非常辛苦。工作虽然辛苦和劳累但是我觉得非常充实。

护理事业是爱的事业，她包含了崇高的使命和责任感。护理事业在苦和累中描绘了高尚，铸造了辉煌。护理事业是平凡而伟大的。护理事业是时刻与生命同行的。护理事业是社会上不可缺少的职业，病人需要我们，社会更需要我们。

我们护士离不开病人，但我们护士更是医生密不可分的合作伙伴，就像战场上的战友一样，齐心协力，一致对抗敌人——病魔。病魔就是我们医护人员的敌人。他们共同从死亡线上拉回生命的春天，看到失而复得的生命和来之不易的欢笑。他们感到欣慰，感到无憾，更感到无悔。

我们现在虽然还没有老师们那样精湛的技术水平，但是我们仍然可以用心去为病人做好每一件我们可以力所能及的事情。我们要对待每一位病人都一视同仁，用无私的爱来温暖他们受创的心灵，用微笑和真诚牵起护患之间的桥梁，哪怕我们只为病人做一点微不足道的小事情他们心理都会暖洋洋的，我觉得我们心中要始终牢记一句话，那就是“假如我们是病人，假如我们是病人家属。”我们对病人多一份宽容和理解，少一份埋怨；多一份尊重，少一份指责；多一份关爱，少一份苛求；以爱心和责任心精心护理，照顾和帮助每一位病人，使病人在和我们接触时如回家般的感觉，病人就是我们的衣食父母，照顾和关心父母是我们中华民族的传统美德，更是我们应该做好的。所以从我做起，从细节做起，给病人多一份关爱，多一个微笑，我相信我们也会换来病人满意的微笑。

我感谢这份工作，是她让我更懂得珍惜生命，更感谢病房里的病人们，是他们的理解，支持和付出才让我们这些新同学能够学到临床上的技术和知识。所以我会付出我最大的努力来帮助他们，努力为他们做好每一件事。

最后，我希望大家都能用辛勤的双手去装扮医院，都能用满腔的热情奉献给医院，把爱心播散到每一位患者心里。

## 儿科护理心得体会和感悟篇九

在工作的几年中，慢慢体会到需要不断的累积自己的护理经验，这样在日常的护理工作中，自然可以得心应手。其实护士作为一个帮助者，有责任使其护理工作达到积极的、建设

性的效果，而起到治疗的作用，护患关系也就成为治疗性的关系。治疗性的护患关系不是一种普通的关系，它是一种有目标的、需要谨慎执行、认真促成的关系。由于治疗性关系是以患者的需要为中心，除了一般生活经验等上列因素有影响外，护士的素质、专业知识和技术也将影响到治疗护理过程与患者良好的护患关系上。

如何建立良好的护患关系，我觉得应该多注重一些细节方面的服务，在与病人的交往中，我认为细节主要表现在：爱心多点，耐心好点，责任心强点，对病人热心点，护理精心点，动作轻点，考虑周到点，态度认真点，表情丰富点以及对人尊重些、体贴些、理解些、礼貌些、真诚些、关心些、大度些、原则些。

近几年，我们手术室将整体化、人性化的观念融入了护理工作，收到了可喜的成效。我们开展了术前、术后的护理访视和心理疏导工作。手术前一天，我作为手术室护士兼手术中的巡回护士要到病房了解病人的病情、身体状况和心理状态，告知病人术前、术中的注意事项，了解病人的特殊需求。手术前访视工作开展以后，病人提前有了思想准备，通过自我克制及术中镇静药物的合理应用，基本都能情绪平静、顺利地度过这一阶段。术前访视还能满足病人的一些特殊要求，排除了病人对手术的顾虑和心理压力。

总之，上述事例从心理学的角度分析来看，手术室的温度凉或不凉我们健康的医护人员和病人的体会是不同的，有时病人会因心理因素和情绪上的过度紧张、忧虑而产生一系列的神经官能症样的、非病理改变的临床表现，最终给手术正常进行造成了障碍，我们为病人准备这一块纱布的作用实际上体现的是一种关怀和心理暗示，通过我们的护理活动与病人建立起一种很人性化的、亲密的、信赖的关系。术前访视不仅达成了护患沟通，同时我们还提前查看了病人将在手术中需要穿刺的静脉血管，并记录在访视单上备案，这样在病人进入手术室后就能很顺利地进行静脉套管针穿刺，大大提高

了护理操作的便利、效率和质量，保证了手术中液体、药品和血液通过静脉通道的及时补给。总之，术前访视对顺利手术进行良好铺垫，而坚持术后访视制度则有利于我们总结和改进工作。通过术后访视，病人对我们的术中护理工作都很满意。

我欣赏这样一段话：“什么叫不简单?能够把简单的事情千百次做好，就是不简单。什么叫不容易?大家公认的非常容易的事情，非常认真地做好它，就是不容易。”我们的护理工作就是这样平凡而“简单”，每天都做好这些看似“简单”的工作，那么一定是不简单的人，我们的队伍一定是一个不简单的群体和团队。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢?好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针!”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧!

一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平

时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语~“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”进入新的世纪，特别是在加入wto以后，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起！

人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离

不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

护士与患者之间的沟通是指护士护理病人中的信息传递、交流和理解的过程，是护士做好心理护理的主要表现形式和手段，是完成护理任务的重要保证。但临床上由于各种原因，导致护士与患者之间的沟通非常有限，为更好地提高护理质量，促进护患和谐，笔者就护患沟通失败的原因作如下分析。

## 1护患失败的原因

1.1观念差异是护患沟通的障碍；传统的生物医学模式观念认为医生是上级，护士只是被动执行医嘱进行操作，对护士没有与患者进行交流沟通指导的要求，致使护士缺乏与患者沟通的主动性和自觉性，护士不愿沟通或很勉强进行沟通，甚至怕引起冲突而采取不与患者沟通的消极态度。

1.2沟通信息的偏差；护士使用方言或较多的专业术语，往往使患者不易理解或产生概念上的误解；在分析病情，评价治疗效果时，过多使用“没事”“肯定会”“不会”等不负责任或模棱两可的话，容易造成患者误解或断章取义，从而影响沟通效果或根本无法沟通。还有护士在工作紧张、繁忙，工作量大时急于求成，与患者沟通时不注重方法，技巧、速度太快，给患者过大的信息量，超过患者的承受力，致使患者难以接受，再有沟通信息认识的差距也是造成护患沟通失败的原因之一，如在住院评估时，问到病人的文化程度时，问：“你有文化吗”“你哪毕业的”造成患者无法回答，影

响沟通结果。

1.3对沟通时机掌握不适宜;护士与患者进行沟通时,不重视对方的想法和反应以及对此的理解程度,只考虑自己能够完成工作,如入院宣教等;沟通内容与日常护理操作相分离,缺乏灵活机动性,甚至在患者病重或病痛不安,难以接受外来信息的情况下,不合时宜地自顾自地进行说话,从而达不到沟通的效果。

1.4护士自身知识不足或缺乏沟通技巧;个别护士本身对护理工作不感兴趣,不能主动学习专业知识,且对专科护理知识缺乏全面深入的了解和掌握,当患者咨询问题或对病情、治疗等感到恐惧和焦虑时,护士不能得心应手地运用所学知识为患者解惑释疑,做好心理疏导和健康指导工作,也不能进行有效沟通。

## 2护患沟通的方法

2.1护士首先应在仪容仪表上给病人留下美好的“第一印象”仪表整洁端庄,举止得体语言动作表情上表现出对患者的友善同情和温和如站立迎接,主动问候,使用尊称,热情接待和介绍,给病人的渴望以满足,痛苦以安慰,恐惧以保护,处处体现慈爱、关怀和体贴,把握说话的语调、语气、语速,使病人产生亲近感,即提高病人接受治疗护理的情绪,也为今后的沟通,交流打下基础。

2.2护士要了解不同病人的知识背景,根据不同的对象,不同的文化和职业,性别选择谈话内容与方法,消除患者的思想顾虑,解释疑难,多应用开放式谈话方式,鼓励病人陈述,并用点头“嗯”表示接受或重复病人的陈述等方式鼓励病人。对病人的提问不可急于回答,应先了解病人为什么会有这样的想法或问题,以便获得某些人有意义的资料。对一时不能解答的问题不可断然拒绝,可请病人稍等,告知我一会来帮你解决或对不起,我帮你查一下等语言并付之行动。

2.3环境是保护患者康复不可忽视的原因之一，它直接影响着患者的情绪，护士与病人交流多在病房，且24小时观察了解病人，关心他们的一事一物，故在完成护理工作时，时刻为患者创造一个清洁、安静、舒适、安全的休养环境，在治疗处置时时刻刻关注病人，了解其病情进展感受，及时解决实际存在的问题，在评估病情过程中选择合适的时间，环境对病人的病情、治疗、预后方面的问题要有科学依据，不可主观臆断，根据病情变化及时修改医嘱，这样可取得病人的信任，从而促进双方的沟通且谈话内容应通俗易懂。

2.4护理人员应加强自身业务知识和沟通技巧的学习，在工作中不断经验。学习新知识、新技术，提高自己各方面的素质，用精湛娴熟的护理技术使患者对护士产生依赖性和安全感。

2.5学会换位思考，由于双方所处位置不同，思维方式也不同，所以患者对护理工作有意见时，护士要抱着理解对方的态度。与病人进行心理交换。尽量消除误会，使病人从护士的语言上得到心理上的满足，对偶尔对护士出现的冒犯、敌意，不信任的语言要容忍，禁批评训斥、善于对病人安慰鼓励，体会对方的心理。护士也应学会角色转换，调节好自己的情绪，使病人心情愉快的接受治疗。

总之，护患沟通是护理工作不可缺少的部分，是减少医疗纠纷的重要手段，只有不断了解掌握病人的思想情感及心理需求，加强与病人的沟通协调，搞好护患关系，才能保证病人的身心健康。

共2页，当前第2页12

## 儿科护理心得体会和感悟篇十

护理事业在苦和累中描绘了高尚，铸造了辉煌。护理事业是平凡而伟大的。护理事业是时刻与生命同行的。护理事业是

社会上不可缺少的职业，病人需要我们，社会更需要我们。下面是本站带来的护理学习的心得体会范文，欢迎欣赏。

有这样一段话始终在护理队伍中广为传颂“护理工作是一门艺术，护士要有一颗同情心，要有一双愿意工作的手，一切要从心做起。”这是护理先驱南丁格尔说过的话，如今，我在平凡的护理工作岗位上感同身受。

在从事护理工作的一年里，我勤奋自学，一直服务于临床一线，打针，发药，铺床，输液，：从术前准备的心理辅导和肠道准备，到术后生命体征监测，观察切口，观察输液量和输液滴速等等，在紧张而有序的工作中，我不断的成长进步，不断地加强理论知识的学习，在苦中感受着呵护生命的快乐。接班，交班，白天，黑夜，在累中把握着挽救生命的航舵，我有苦有甜，有笑有泪，有喜悦有烦恼，但在平凡的岗位上我对工作认真负责，兢兢业业，热情为患者服务，同时也获得了患者更多的信赖和微笑。

护理工作是非常琐碎的，我认为只有提供了最优质的护理服务，才能产生有效的沟通，它们是相互贯通的。妇科病房曾经收治了一位子宫肌瘤的患者，她说：去了十堰人民医院我们没在那住，就是看好了你们这的服务和技术。可见优质护理服务的魅力了，所以在今后的工作中要多学习和掌握语言艺术。

随着医院的不断发展，为我们护理工作带来了更大挑战，我作为新一代的年轻护士，一定会顺应护理发展的需求，顺应医院发展的需求，坚持不懈的努力，为我们伟大的护理事业奋斗终身。

我们护理事业的鼻祖南丁格尔他曾经这样说过：“护士必需要有同情心和一双愿意工作的手。”实习以后我就深深的体会到这一点真的很重要。

自从我踏进校门的那一刻起我就立志一定要做一名好护士。要对待每一位病人都要有爱心、耐心、细心、同情心和最重要的责任心!很快,我们就毕业于校园,步入了实习岗位。走上实习岗位以后才发现护理工作非常重要也非常辛苦。工作虽然辛苦和劳累但是我觉得非常充实。

护理事业是爱的事业,她包含了崇高的使命和责任感。护理事业在苦和累中描绘了高尚,铸造了辉煌。护理事业是平凡而伟大的。护理事业是时刻与生命同行的。护理事业是社会上不可缺少的职业,病人需要我们,社会更需要我们。

我们护士离不开病人,但我们护士更是医生密不可分的合作伙伴,就像战场上的战友一样,齐心协力,一致对抗敌人——病魔。病魔就是我们医护人员的敌人。他们共同从死亡线上拉回生命的春天,看到失而复得的生命和来之不易的欢笑。他们感到欣慰,感到无憾,更感到无悔。

我们现在虽然还没有老师们那样精湛的技术水平,但是我们仍然可以用心去为病人做好每一件我们可以力所能及的事情。我们要对待每一位病人都一视同仁,用无私的爱来温暖他们受创的心灵,用微笑和真诚牵起护患之间的桥梁,哪怕我们只为病人做一点微不足道的小事情他们心理都会暖洋洋的,我觉得我们心中要始终牢记一句话,那就是“假如我们是病人,假如我们是病人家属。”我们对病人多一份宽容和理解,少一份埋怨;多一份尊重,少一份指责;多一份关爱,少一份苛求;以爱心和责任心精心护理,照顾和帮助每一位病人,使病人在和我们接触时如回家般的感觉,病人就是我们的衣食父母,照顾和关心父母是我们中华民族的传统美德,更是我们应该做好的。所以从我做起,从细节做起,给病人多一份关爱,多一个微笑,我相信我们也会换来病人满意的笑容。

我感谢这份工作,是她让我更懂得珍惜生命,更感谢病房里的病人们,是他们的理解,支持和付出才让我们这些新同学能够学到临床上的技术和知识。所以我会付出我最大的努力

来帮助他们，努力为他们做好每一件事。

最后，我希望大家都能用辛勤的双手去装扮医院，都能用满腔的热情奉献给医院，把爱心播散到每一位患者心里。

“三分治疗，七分护理。”我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的世术。”“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语！“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”

小时候我体弱多病，隔三差五总去医院看医生，打针、输液成了家常便饭，于是对“白大褂”有了一种特殊的敬畏。上学后我梦想着成为一名出色的白衣天使，梦想着自己身着洁白的护士服轻盈地穿梭于病榻之间，神圣而高雅；周围没有了病痛，只有阳光般灿烂的笑脸。可是从我踏入医院的那一刻起，忙碌的身影让我明白了护理工作的繁重与劳累，理解了护士华彩外衣的背后有更多的辛苦与困惑。

在这里，我明白了无论时间怎样流逝，护理工作永远是爱与奉献的演绎。我们所能做的就是要在每个瞬间，给需要照顾的病人送去温暖，用我们的诚心去驱赶病魔，用我们涓涓细流般的爱意来安抚每一颗被病痛折磨的心。

我庆幸我的选择，让我能如此贴近生命，去聆听生命，触摸生命，感悟生命，让我学会热爱生命和尊重生命。我用赤诚的爱心、娴熟的技术、扎实的专业技能并结合微笑服务为患者提供优质护理，用我的热情去感染病人，化解他们的悲观情绪。我相信微笑是一剂良药，能拉近人与人之间的关系。

“爱在左，同情在右，走在生命的两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀的花香弥漫，使穿枝拂叶的行人，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不是悲凉。”这段话是对护士工作最好的诠释。自从我跨入护士的行列就没有想过要拥有商人的巨大财富，我们的工作性质决定了我们一生都得做平凡的事，享受平凡的骄傲。我们的职业不允许有丝毫的哗众取宠，于是我收获了心灵的安稳和自我的尊严。我的心愿便是如此的实实在在，一点也不带飘渺的色彩。

在医院里，我走过了清纯的少女时代，从一个羽翼未丰的小鸟变为成熟的天使。已经有二十年护龄的我，深知燕尾帽的分量。当我们为患者点燃康复之灯的时候，我心情是如此的平静祥和。

我不是教育家，不能用深邃的思想衡量我的价值；我不是诗人，不能用华丽的词语讴歌我的职业；我不是歌手，不能用动听的歌声歌颂我的岗位。然而，我是一名普普通通的护士，我要用浓浓的情愫，奉献我的爱心；我要用凝重的感情，谱写天使圣洁的一生！

共2页，当前第1页12