

# 银行年度工会活动总结报告(汇总8篇)

开题报告是在科研项目启动之初，就对研究目的、研究方法、研究意义等方面进行概述的一篇文献。精选的竞聘报告范文从不同角度突出了个人的优势和能力，具备较高的参考价值。

## 银行年度工会活动总结报告篇一

活动总结就是总结活动的内容以及活动后的感受，以下是小编整理的年度工会特色活动总结，欢迎参考阅读！

今年，局工会在局党支部的正确领导和上级工会组织的指导下，结合实际学习贯彻党的xx大精神和“三个代表”重要思想，紧紧围绕我局的中心工作，按照局提出的“办实事，求实效，促发展”的要求，按照九届二次职代会确定的工作目标，把广大职工更加紧密地团结在局班子的周围，解放思想，实事求是，与时俱进，开拓创新，基本做到“两个满意”

（维护职工合法权益，职工满意；调动职工积极性，推动企业发展，管理者满意），顺利完成了各项工作任务，取得了较好的成绩。一年来，工会主要做了以下几个方面的工作：

（一）把深入学习、实践“三个代表”重要思想和贯彻xx大精神与工会工作的实际相结合。

在新一轮掀起学习、实践“三个代表”重要思想新高潮中，教育广大职工努力实践“三个代表”重要思想，把学习与实践结合起来，把学习与经济建设结合起来，把学习与查找问题，为群众办好事实事，解决热点难点问题结合起来，把学习与履行的服务承诺结合起来；同时，开展群众性精神文明创建和道德建设活动，引导职工遵守“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的道德规范，特别是加强了职业道德教育，抓好法制纪律教育，增强职工

的法纪观念，使之成为有理想、有道德、有文化、有纪律的劳动者。

## （二）履行基本职责，依法维护职工的合法权益

1. 监督检查安全生产、执行国家劳动安全卫生规程和标准，确保职工人身安全。维护职工的合法权益，必须确保职工的生命健康安全，这是最大的维护。

2. 确保职工再教育的权利。除了确保对职工进行思想、政治、文化、技术的教育和培训外，参与制订了职工再教育的实施办法。通过多种形式、多种办法，使广大职工的业务知识、业务水平提高到一个新水平。

3. 确保职工享受企业发展成果。工会依法履行监督职能作用，协调行政按时向职工发放工资津贴，为职工缴纳社会保险。

## （三）积极参与企业民主管理，促进企业发展。

积极参与企业的民主管理，切实保障广大职工的当家作主的权利。

1. 对在职代会上审议，通过的年度工作计划、生产经营目标、责任制考核方案、财务收支、工程建设项目及物资设备购进的招投标的执行情况，参与管理和检查；围绕企业生产经营中职工关心的热点难点问题，到基层站所征求收集意见。

2. 落实局务公开制度。为促进企业民主决策和科学管理，工会积极参与局务公开工作，我们结合实际，抓住重点，围绕企业的生产、管理和职工关心的热点、难点，根据生产经营管理、财务管理、职工福利、人事任免、党风廉政建设等五个不同方面进行公开。通过局务公开，推进了民主管理机制的不断完善，职代会的职权和工会的作用得到进一步的落实和发挥；树立了企业职工主人翁的意识，增进了职工对领导班子

的信任和支持，从而更热情投身生产经营管理中去。

（四）积极组织各种文娱体育活动，推动企业“三个文明建设”。

在维护职工的政治、经济、科学技术权益的同时，亦注重维护职工的文化权益，满足职工以文化、体育娱乐为主要内容的业余文化需求，提高职工的精神境界和生活质量。

（五）关心职工的健康、关心职工疾苦，捧出一片爱心。

关注企业职工的健康、倾听职工呼声、关心职工疾苦，一切从职工利益出发，是工会工作的出发点和落脚点。

职工的健康是企业的财富，也是企业进行三个文明建设的基础动力，为此，我们工会非常关心注重职工的身体健康，工会为了掌握企业职工的健康状况，做到有病早发现早治疗，无病要防备的方针，我们工会把企业职工的身体健康作为一件重要事情来抓。

深入实施“送温暖工程”。工会对需要帮助的困难职工、退休干部职工，每年的春节前都会抽时间到其家中慰问、探望。

这些实际行动，充分体现了我局领导热爱职工、尊重职工、关心职工的工作作风，是与广大职工心连心的，就是希望与广大职工团结在一起，为企业的发展而共同努力。

一年来，工会按照“三个代表”重要思想的新要求，依法行使了自己的权利和义务，肩负起维护职工合法权益的基本职责，发挥了工会组织作为党政联系职工群众的桥梁纽带作用，团结广大职工为企业的经济发展和三个文明建设作出了应有贡献。

（六）存在问题

在今年的工作中，虽然取得较好的成绩，但亦存在一定的不足之处，主要表现是：

1. 对职工的政治思想、职业道德教育还未做到过深、过细。
2. 劳动竞赛活动未能做到制度化、规范化。
3. 与职工促膝交心、谈心活动未能够普遍深入和经常化。

这些存在问题，工会在新的一年里，在局党支部的领导下，必须加强学习，认真加以改正。

明年的工会工作要坚持以邓小平理论为指导，全面贯彻“三个代表”重要思想，贯彻中国工会十四大会议精神，充分发挥工会组织在推进改革、促进发展、维护稳定中的重要作用，落实党的全心全意依靠工人阶级的根本指导方针，增强责任感，紧紧围绕我局中心工作任务，联系工会工作实际，按照这次职代会确定的工作目标，认真履行工会的维权职能，做好桥梁纽带的作用。

（一）大力加强职工思想政治教育。通过各种的教育形式活动，使广大职工更加紧密地团结在党的周围，进一步统一思想，认真学习、贯彻党的xx大精神，使广大职工成为德才兼备的劳动者。

（二）切实履行维护职工合法权益的基本职责，要做到维护人民群众总体利益与代表和维护职工的合法权益相统一，敢于和善于维护职工的经济利益和民主权利，保障职工的人身权利。

（三）落实职工民主管理制度。落实职工的知情权、审议权、通过权和评议监督权，积极参与局务公开制度等工作，保障职工的政治民主权利。

（四）积极引导广大职工立足本职建功立业。动员和组织职工积极投身企业改革，为企业经济建设作贡献，开展群众性职工技术创新活动，组织各种形式的业务技能培训以及劳动竞赛和技术攻关，引导鼓励职工争当新世纪知识型劳动者。

（五）要积极开展建设“职工之家”活动。积极开展社会需要、基层拥护、职工欢迎的工作和活动，不断增强组织的吸引力和凝聚力。

（六）要继续开展“送温暖”活动。要使“送温暖”工程经常化、制度化，切实为职工排忧解难，将企业领导的关怀，通过此项活动落到实处、细处。

（七）继续开展各种有益身心的知识竞赛和文娱体育活动。通过开展职工欢迎的各项活动，推动企业的“三个文明”建设。

#### （一）加强学习，力争建设一支优秀的职工队伍

按照工会工作纲领，我工会加强职工队伍建设，并以“职工之家”为载体，将教育工作经常化，旨在通过各种形式多样的教育培训活动，让广大职工转变思想观念，统一思想，认清发展形势，增强学习的自觉性与主动性，将集中学习与个人自学结合起来，不断提高自身的思想素质与业务能力。其中，也涌现出了一批优秀的职工代表：

1、李\*荣获市20xx-20xx年度五一巾帼标兵称号。

2、王玲荣获“三八红旗手”称号；李荣获“优秀妇女（女职工）工作者”称号；曹振媛家庭荣获“\*\*省五好文明家庭”称号。

#### （二）夯实基础，加强工会自身建设

长期以来，工会始终将自身建设摆在工作首位。在厂党委、上级工会的正确领导下，我工会以加强基层组织建设为抓手，按照以点带面的工作思路，狠抓自身建设。一是完善相关管理制度，定期召开工作会议，及时传达上级工会与公司的工作要求，并积极探索工作的新方法、新思路。二是以提高支会、工会小组活力为目标，鼓励并支持支会、工会小组积极开展各具特色的工作，增添工作的活力与生机。三是搞好换届选举工作。11月召开了第17届1次职代会，并进行了换届选举，选举产生了新一届工会委员会委员和经费审查委员会委员。将那些真正关心职工疾苦、热心为职工办事、责任心强、甘于奉献的干部选入工会委员会，打造一支强而有力、团结向上的工会领导班子，进一步提高工会工作质量。四是积极组织工会干部学习《工会法》及有关文件精神，吃透相关方针政策与法律法规，进一步提高自身的思想觉悟与法律观念。

### （三）恪尽职守，抓好财务管理

充分发挥工会经审委的审查与监督作用，根据上级工会财务管理的要求，加强工会财产管理，及时上缴各类工会经费，按时上报相关财务报表，“依法、遵章、规范”的“收好、管好、用好”各类工会经费。

坚持以职代会为基本形式的民主管理，积极动员广大职工参与到企业管理中来。2月在厂俱乐部召开16届13次职工（会员）代表大会暨20xx年工作会。11月召开了第17届1次职代会。另外，不断深化厂务公开工作，结合我厂点多、面广、人员分散的情况，利用各种渠道及时公开“三重一大”事项，进一步扩大职工的参与权、知情权及监督权。

我工会一直把企业文化建设作为一项重要任务来抓。因地制宜，积极创造条件，开展各种贴近群众、健康有益的文体活动，不仅陶冶了职工的情操，也进一步提高了他们的文化素养与生活质量。本年度开展的主要活动有：

- 1、举行了春节、国庆游艺活动
- 2、举办“中国梦劳动美\*情”演讲比赛
- 3、组队参加市第十二届运动会健身气功比赛并取得了六字诀比赛第二名，八段锦比赛第四名的好成绩。
- 4、组队参加市第十二届运动会棋类比赛，杨\*在围棋比赛中取得了第六名。

同时，工会还紧紧围绕企业发展与创一流工作，创新活动载体，广泛开展以“三个标兵”为载体的劳动竞赛活动，即：在管理人员中广泛开展争当管理标兵的活动；在检修部、新朝公司中广泛开展争当技能标兵的活动；在发电部、燃料部中广泛开展争当学习标兵的活动。充分激发广大职工的劳动热情和创造活力，树我厂职工的形象品牌。

#### （一）培育安全文化，提高安全意识

根据《工会法》、《安全生产法》、《职业病防治法》的要求，充分发挥工会劳动保护监督员的作用，请专业人员介绍“上大压小”新建工程的劳动保护设施的建设情况，开展安全生产月活动，落实工会对职工劳动保护方面的教育和职能。

#### （二）培育爱心文化，做好扶贫帮困工作

多年来，我工会切实履行了扶贫帮困送温暖工程“第一责任人”的职责，持之以恒地开展送温暖活动，多措并举，帮扶、关心一线职工的生产生活。同时，关爱女职工身心健康与素质提升，激发她们自强不息的精神。本年度开展的送温暖工作主要有：

##### 1、走访慰问困难职工

2、发放防暑降温品

3、金秋助学

4、为职工购买大病保险

### （三）狠抓宣教工作，引导职工合法维权

我厂正处于良好的发展阶段，职工的诉求与问题也比较多。为解决职工的后顾之忧，让他们全身心投入工作，工会密切关注职工的思想动态，及时反映职工正当诉求，引导职工正确认识和处理个人利益和企业利益、局部利益和整体利益、眼前利益和长远利益的矛盾。同时，积极了解职工的心声、意见与建议，并落实好对职工的关爱工作，切实维护企业和谐发展的良好局面。

以上成绩的取得是厂党委与上级工会正确领导的结果，是各部门支持配合的结果，更是广大工会职工辛勤努力的结果。在此，我谨代表我工会委员会向在座的各位领导、各位同事表示衷心的感谢和崇高的敬意！

在充分肯定成绩的同时，我们也清醒地认识到工会工作与公司的发展要求还存在一定的差距，主要表现在以下几方面：一是工会服务大局的能力与水平还有待提高；二是工会干部的整体素质与新形势下面临的新要求、新挑战还存在一定差距；三是“职工之家”还有待进一步完善。

针对上述问题，我工会要在巩固原有成绩的基础上，认真分析、总结，探讨新的解决思路，完善工作方式方法，推动工会工作迈上新的台阶，具体要从以下几方面抓起：

#### （一）进一步健全维权机制，切实维护职工的合法权益

首先要继续抓好民主管理工作，完善职代会与厂务公开机制，

凡是涉及到公司的重大决策及职工切身利益的重要事项，一律由职代会负责审议，充分激发广大职工参与厂务管理的热情。其次，工会要坚持依法从源头上参与，积极听取职工的意见与建议，并主动参与到公司有关政策的制订中来，严格落实国家有关劳动法规。另外，要加大劳动关系协调力度，在开展维权工作时，要保证职工的知情权、参与权与监督权，切实维护他们的合法权益。最后，完善劳动关系矛盾预防、预报机制，力争把各种矛盾化解到最小，充分维护企业与职工的共同权益。

## （二）进一步加强“职工之家”建设，充分发挥出桥梁纽带作用

要进一步抓好工会自身建设，就是要坚定不移地走中国特色社会主义工会发展之路，将工会建设成为在厂党委的领导下与职工同呼吸、与时代共进步的党政离不开、广大职工信赖的名副其实的“职工之家”。

首先，要进一步完善工会制度，创新理念，不断完善工作方式方法，使工会管理制度化、科学化、规范化。其次，要加强对工会干部的教育培训，更新他们的知识结构，使他们知法、懂法、善管理、善维权，真正成为“复合型”的工会干部。其次，要扩大工作覆盖面，继续抓好对职工的教育培训工作，并继续开展以“三个标兵”为载体的劳动竞赛活动。同时，还要开展形式新、内容实、范围广的文娱活动，增强企业的战斗力。最后，要继续抓好扶贫帮困工作，要关注职工的疾苦与困难，尤其要加大对特困人员的帮扶力度，真正将温暖送到最需要的人手里。

回顾本年度工作，虽然取得了很多成绩，但依然存在一些不尽人意的地方。面临新的发展形势，我工会将继续以党的xx大精神为动力，并以科学发展观为指导，充分发挥出工会组织的职能作用，围绕公司的战略发展目标，切实增强自身的参与能力、维权能力、帮扶能力、凝聚能力与创新能力，努

力开创工会工作的新局面，促进公司实现跨越式发展。

## 银行年度工会活动总结报告篇二

### （一）加强学习，力争建设一支优秀的职工队伍

按照工会工作纲领，我工会加强职工队伍建设，并以“职工之家”为载体，将教育工作经常化，旨在通过各种形式多样的教育培训活动，让广大职工转变思想观念，统一思想，认清发展形势，增强学习的自觉性与主动性，将集中学习与个人自学结合起来，不断提高自身的思想素质与业务能力。其中，也涌现出了一批优秀的职工代表：

1、李\*荣获市20xx-20xx年度五一巾帼标兵称号。

2、王玲荣获“三八红旗手”称号；李荣获“优秀妇女（女职工）工作者”称号；曹振媛家庭荣获“\*\*省五好文明家庭”称号。

### （二）夯实基础，加强工会自身建设

长期以来，工会始终将自身建设摆在工作首位。在厂党委、上级工会的正确领导下，我工会以加强基层组织建设为抓手，按照以点带面的工作思路，狠抓自身建设。一是完善相关管理制度，定期召开工作会议，及时传达上级工会与公司的工作要求，并积极探索工作的新方法、新思路。二是以提高支会、工会小组活力为目标，鼓励并支持支会、工会小组积极开展各具特色的工作，增添工作的活力与生机。三是搞好换届选举工作。11月召开了第17届1次职代会，并进行了换届选举，选举产生了新一届工会委员会委员和经费审查委员会委员。将那些真正关心职工疾苦、热心为职工办事、责任心强、甘于奉献的干部选入工会委员会，打造一支强而有力、团结向上的工会领导班子，进一步提高工会工作质量。四是积极

组织工会干部学习《工会法》及有关文件精神，吃透相关方针政策与法律法规，进一步提高自身的思想觉悟与法律观念。

### （三）恪尽职守，抓好财务管理

充分发挥工会经审委的审查与监督作用，根据上级工会财务管理的要求，加强工会财产管理，及时上缴各类工会经费，按时上报相关财务报表，“依法、遵章、规范”的“收好、管好、用好”各类工会经费。

坚持以职代会为基本形式的民主管理，积极动员广大职工参与到企业管理中来。2月在厂俱乐部召开16届13次职工（会员）代表大会暨20xx年工作会。11月召开了第17届1次职代会。另外，不断深化厂务公开工作，结合我厂点多、面广、人员分散的情况，利用各种渠道及时公开“三重一大”事项，进一步扩大职工的参与权、知情权及监督权。

我工会一直把企业文化建设作为一项重要任务来抓。因地制宜，积极创造条件，开展各种贴近群众、健康有益的文体活动，不仅陶冶了职工的情操，也进一步提高了他们的文化素养与生活质量。本年度开展的主要活动有：

- 1、举行了春节、国庆游艺活动
- 2、举办“中国梦劳动美\*情”演讲比赛
- 3、组队参加市第十二届运动会健身气功比赛并取得了六字诀比赛第二名，八段锦比赛第四名的好成绩。
- 4、组队参加市第十二届运动会棋类比赛，杨\*在围棋比赛中取得了第六名。

同时，工会还紧紧围绕企业发展与创一流工作，创新活动载体，广泛开展以“三个标兵”为载体的劳动竞赛活动，即：

在管理人员中广泛开展争当管理标兵的活动；在检修部、新朝公司中广泛开展争当技能标兵的活动；在发电部、燃料部中广泛开展争当学习标兵的活动。充分激发广大职工的劳动热情和创造活力，树我厂职工的形象品牌。

### （一）培育安全文化，提高安全意识

根据《工会法》、《安全生产法》、《职业病防治法》的要求，充分发挥工会劳动保护监督员的作用，请专业人员介绍“上大压小”新建工程的劳动保护设施的建设情况，开展安全生产月活动，落实工会对职工劳动保护方面的教育和职能。

### （二）培育爱心文化，做好扶贫帮困工作

多年来，我工会切实履行了扶贫帮困送温暖工程“第一责任人”的职责，持之以恒地开展送温暖活动，多措并举，帮扶、关心一线职工的生产生活。同时，关爱女职工身心健康与素质提升，激发她们自强不息的精神。本年度开展的送温暖工作主要有：

- 1、走访慰问困难职工
- 2、发放防暑降温品
- 3、金秋助学
- 4、为职工购买大病保险

### （三）狠抓宣教工作，引导职工合法维权

我厂正处于良好的发展阶段，职工的诉求与问题也比较多。为解决职工的后顾之忧，让他们全身心投入工作，工会密切关注职工的思想动态，及时反映职工正当诉求，引导职工正

确认识和处理个人利益和企业利益、局部利益和整体利益、眼前利益和长远利益的矛盾。同时，积极了解职工的心声、意见与建议，并落实好对职工的关爱工作，切实维护企业和谐发展的良好局面。

以上成绩的取得是厂党委与上级工会正确领导的结果，是各部门支持配合的结果，更是广大工会职工辛勤努力的结果。在此，我谨代表我工会委员会向在座的各位领导、各位同事表示衷心的感谢和崇高的敬意！

在充分肯定成绩的同时，我们也清醒地认识到工会工作与公司的发展要求还存在一定的差距，主要表现在以下几方面：一是工会服务大局的能力与水平还有待提高；二是工会干部的整体素质与新形势下面临的新要求、新挑战还存在一定差距；三是“职工之家”还有待进一步完善。

针对上述问题，我工会要在巩固原有成绩的基础上，认真分析、总结，探讨新的解决思路，完善工作方式方法，推动工会工作迈上新的台阶，具体要从以下几方面抓起：

#### （一）进一步健全维权机制，切实维护职工的合法权益

首先要继续抓好民主管理工作，完善职代会与厂务公开机制，凡是涉及到公司的重大决策及职工切身利益的重要事项，一律由职代会负责审议，充分激发广大职工参与厂务管理的热情。其次，工会要坚持依法从源头上参与，积极听取职工的意见与建议，并主动参与到公司有关政策的制订中来，严格落实国家有关劳动法规。另外，要加大劳动关系协调力度，在开展维权工作时，要保证职工的知情权、参与权与监督权，切实维护他们的合法权益。最后，完善劳动关系矛盾预防、预报机制，力争把各种矛盾化解到最小，充分维护企业与职工的共同权益。

#### （二）进一步加强“职工之家”建设，充分发挥出桥梁纽带

## 作用

要进一步抓好工会自身建设，就是要坚定不移地走中国特色社会主义工会发展之路，将工会建设成为在厂党委的领导下与职工同呼吸、与时代共进步的党政离不开、广大职工信赖的名副其实的“职工之家”。

首先，要进一步完善工会制度，创新理念，不断完善工作方式方法，使工会管理制度化、科学化、规范化。其次，要加强对工会干部的教育培训，更新他们的知识结构，使他们知法、懂法、善管理、善维权，真正成为“复合型”的工会干部。其次，要扩大工作覆盖面，继续抓好对职工的教育培训，并继续开展以“三个标兵”为载体的劳动竞赛活动。同时，还要开展形式新、内容实、范围广的文娱活动，增强企业的战斗力。最后，要继续抓好扶贫帮困工作，要关注职工的疾苦与困难，尤其要加大对特困人员的帮扶力度，真正将温暖送到最需要的人手里。

回顾本年度工作，虽然取得了很多成绩，但依然存在一些不尽人意的地方。面临新的发展形势，我工会将继续以党的xx大精神为动力，并以科学发展观为指导，充分发挥出工会组织的职能作用，围绕公司的战略发展目标，切实增强自身的参与能力、维权能力、帮扶能力、凝聚能力与创新能力，努力开创工会工作的新局面，促进公司实现跨越式发展。

## 银行年度工会活动总结报告篇三

去年末，为不断提升我行的窗口服务质量，树立\*\*银行一流服务的金牌形象，分行制定了《窗口柜台文明优质服务管理办法》，今年，是我行各窗口单位依据这一管理办法展开服务竞赛的第一年。目前，上半年的竞赛活动已经结束。以下，我对这一阶段的服务工作情况做一小结。

### 一、上半年服务工作的主要成绩

1、上半年，为真正落实总、省行制定的《服务规范》，切实提高我行各营业窗口的对外服务质量，分行不但责成工会服务督导组定期对各单位的服务情况进行现场督察，而且，还有偿外聘了专业的机构对我行的服务工作进行全程的暗访和跟踪。在对服务检查的过程中，不但注重提高窗口员工的常规优质服务水平，而且，更注重员工服务内涵的提升。可以说，随着分行对服务工作监督力度的不断加大，随着奥运服务年各项工作的陆续展开，我行整体的服务质量和水准均呈稳步上升的态势。通过前6个月我行服务工作的量化考评表，我们可以清楚地看到，各单位的`综合服务成绩都呈逐月上升趋势。而6月份考评表中反映的数据，更体现了我行今年上半年服务工作的最高水平。

上半年，我行共接待来自省银行业协会和省行服务督导组的3次服务工作专项检查，都得到了上级单位的首肯，均取得了理想的成绩。

此外，为迅速提高员工的业务理论素质，分行工会在有关业务职能部门的配合下，适时编印了《个人金融业务及银行卡业务知识问答》简易读本，并下发全辖窗口员工，作到人手一册；为完善全行的服务考核制度，分行工会还以详实的服务检查资料为基础，建立起了完整、规范的一线员工服务档案，从而，为分行党委对每一名窗口员工的综合考评提供了真实、客观的依据。

2、去年，我行在省行组织的各二级分行的服务评比中，成绩不佳，名次落后。其中一个主要的原因，就是我行员工对星级柜员牌的使用不规范，其中反映的数据不真实。今年以来，为了扭转我行在系统内的这一尴尬局面，充分发挥星级柜员牌在服务工作中的量化考核作用，分行不但将督促窗口员工规范使用星级柜员牌列为服务常规检查的一项主要工作，还将星级柜员牌中的各项数据作为服务竞赛活动中一个重要指标。经过半年的不间断的抽查和跟踪，我行绝大多数员工的星级柜员牌的使用已从被动转为主动，从不规范到规范，其

中反映的服务数据各项比率连月明显好转，基本上能够真实地反映我行的日常工作量和服务质量。

## 总结

这项费神劳心的工作，不仅得到了总、省行客服中心的肯定，也使每位客户都达到满意；不但没让任何一宗投诉事件扩大影响，还为我行争得了一份客户至上的良好的信誉。尤其需要说明的是，上半年，随着我行服务质量的迅速提升，上级行客服中心转来的表扬信件也是与日俱增。这些来自客户的表扬信件，一方面体现了客户对我行服务工作的认可，另一方面，也使我行的服务工作受到了上级行的好评，扩大了我行的对外知名度。

综合上述情况，分行认为，上半年，我行的各项服务工作，与往年相比，之所以能够取得一些令人满意的业绩，不外是以下两个原因。

首先，是服务工作真正得到了全行各级领导的重视，特别是真正得到了各单位一把手的高度重视。各级领导真正从服务中看到了效益，并能将服务工作与业务经营工作真正地等同起来。例如，分行\*行长及全体党委成员，不论业务工作如何繁忙，每月也要抽出半天时间参加服务竞赛通报会，并在每一次的会议上都对我行的服务工作作出及时的指导；为克服服务工作中点多面广，窗口员工素质参差不齐的弊端，铁东支行\*\*\*行长和道西支行的\*\*\*行长几次登门邀请分行服务职能部门到支行对员工的服务规范做现场指导；为迅速提升本行的星级柜员牌的各项统计指标，扭转星级柜员牌指标低下的不利局面，解放路支行\*\*\*行长和永昌支行的\*\*\*行长特意责成专人到分行工会学习星级柜员牌的操作流程和使用要领；为使投诉客户能够得到更加满意的答复，避免不必要的银客争端，分行营业部的\*\*\*主任多次与员工一道，共同作好对投诉客户的反馈和解释工作，等等。

其次，一线员工服务意识的增强，服务素质的不断提高，也对我行服务水平的大幅度提升起到了推动作用。通过近期对窗口员工服务情况的明查暗访，我们发现，对于那些上级行制定的服务礼仪，广大员工已从当初的被动接受，转变为今天的主观自觉，并正逐渐成为一种职业习惯。

## 二、服务工作中有待改善的几个方面

- 1、窗口员工的诸如装束、用语等文明优质服务细节还有待完善。
- 2、一线员工，特别是新近入行的员工的业务理论素养还有待提高。
- 3、个别单位，个别员工的星级柜员牌的使用还不够规范。
- 4、因服务而引起的客户投诉事件还居高不下，员工服务的灵活性还有待加强。

另外，鉴于上半年的表扬信件过多，分行在服务竞赛中对表扬信件核定的分数过高，在一定程度上影响了我行服务竞赛的考评结果，经研究，自下半年起，分行将服务竞赛中的客户表扬信件每宗加2分调整为每宗加0.2分。

分行工会

## 银行年度工会活动总结报告篇四

为传承中华民族的优良的传统和革命传统，引导社区的居民了解传统节日、认同传统节日、喜爱传统节日、过好传统节日，从而增强爱国情感和民族的凝聚力，妇联组织开展了“七夕”主题活动。

### 一、做好宣传工作，营造节日氛围

为更好的开展此次主题活动，营造浓厚的节日氛围，各社区妇委会结合“七夕”主题活动，召开妇女委员会议进行宣传，街道妇联制作了七夕节日宣传标语，对节日的来历和民俗传统进行宣传，受到辖区内广大群众的好评。此次活动，共张贴宣传标语75条。通过宣传活动，进一步使人们关注这一传统节日，为整个社会营造浓厚节日氛围起到了巨大作用。

## 二、举办七夕爱情讲座，体现真情关爱

在七夕节前夕，妇联举办了“七夕爱情讲座”，讲座从“七夕节”的渊源、传说、习俗以及诗词等方面向参加主题活动的人员宣传了“七夕节”的文化内涵，让大家了解七夕文化所蕴含的崇尚忠贞爱情与向往幸福生活的美好情怀。大家还围绕七夕佳节颂扬忠贞爱情，家庭幸福的主题，诵读爱情诗歌，激发人们对真情的追求，对共建美好家园，共享美好生活的热爱之情。

## 三、开展巾帼志愿服务行动

节日期间，妇联组织开展了巾帼志愿服务行动，以志愿服务的形式度过一个特别的“七夕”佳节。在街道妇联的组织下，各社区积极响应，组成了40余人的志愿服务小组，对辖区内部分卫生死角进行清扫，维护小区道路的环境卫生。同时，对辖区内建国前老党员、孤寡老人进行了服务，帮助其打扫卫生、清洗衣物。大家以快乐的心态去享受服务，增进彼此间的感情。

## 四、传播传统文化，共创文明社会

街道妇联借此节日大力弘扬传统文化，营造和谐之风，广泛宣传互助友爱，共建文明社会，让文明之风进社区、进家庭。活动开展以来，得到了全体干部职工的支持，大家在工作中，更注意职业文明礼仪，以文明的语言、文明的仪态为来访企业和群众服务。同时，以七夕体现家庭美满追求之意义为抓

手，积极倡导文明进家庭，追求家庭和睦美满，在潜移默化中教育群众告别陋习，树立文明新风，为文明社区、和谐社区的创建打下了坚实基础。

通过此次主体活动的开展，进一步继承和弘扬了中华民族传统文化，为营造社会和谐，家庭幸福，为树立人们正确的爱情观、价值观和人生观做出了贡献。

## 银行年度工会活动总结报告篇五

根据市分行要求，现将我被任命为邮储银行县支行行长以来的工作情况汇报如下，请予评议。

### 一、履职情况

我于20xx年2月份来县任职□20xx年4月邮储银行县支行挂牌成立，我被任命为支行行长，近八个月来，作为县支行班子负责人，如何切实履行好工作职责、保证经营管理的各项工作落实到位，努力营造良好的内外部环境，为县邮政金融业务持续快速发展提供条件，我深感责任重大，使命难辱。我始终认为，作为支行“一把手”要为上级负责、为企业负责、为班子负责、为自己负责、更要为全支行二十八名干部职工负责，始终能以良好的精神状态和务实的工作作风，团结领导班子，稳定内部环境，增进外部交流，加强基础管理，创新经营思路，推动工作的有效开展。

总的来说，我从以下几个方面着手：

#### （一）协调支行组建，保证团结稳定

一是摆正自己的位置，遇事多沟通，多向上级行汇报，营造和谐局面。

二是在上级领导及县邮政局领导的大力支持下，积极组织协

调，稳妥扎实推进，中国邮政储蓄银行县支行作为汉中市首家县级支行试点于4月8日挂牌成立。

三是顺利接收了两个一类网点和28名划分过来的员工，努力搞好团结稳定工作。

四是按要求设置了综合管理部、综合业务部和会计核算部三个部门，公开选聘了的部门经理，确保了支行各项工作的正常开展。

五是配合邮政局深入开展“共谋发展，共创未来”主题教育，组织了丰富多彩的思想教育活动和劳动竞赛，确保支行以邮政储蓄为龙头的各项金融业务持续、稳健发展，并继续为县邮政金融的全盘发展做好支撑服务。

六是在原则问题上，该坚持的坚持，需要灵活的向上级行汇报后再灵活，12月底将金库值守工作依文件规定顺利交邮政值守。

## （二）力抓业务发展，提升经营效益

作为支行负责人和县邮政金融业务带头人的双重角色，我深感压力重大，面对邮政体制改革、5.12汶川地震影响及金融危机爆发下的新环境、新形势，我始终以做强做大县邮政金融业务为己任，带领广大干部员工坚定不移抓发展、一心一意提效益，在业务管理上注重大方向、追求高效益，放手让有能力、想干事的年轻职工去开拓打拼，为其提供一个良好的展示平台。经过全体干部职工的不懈努力，全年实现邮政金融收入1781.30万元，同比增长37.64%，银行自身实现收入593.64万元，占比为33.33%，规模与效益同步提升。

### 1、始终坚持负债类业务及代理类业务为“立行之本”。

储蓄业务在逐步降低成本的基础上不断加快增长方式的转变，

继续加大对重点窗口、重点时段、重点客户、重点项目的人、财、物的投入力度，狠抓规模发展不放松。

一是要求业务部结合不同时段资金流动特点，先后开展丰富多彩的劳动竞赛活动，调动各级人员发展储蓄业务的积极性和紧迫感。

二是大力倡导不断通过开发代收付业务、绿卡业务，布放华商联盟，实现活期存款资金交易的规模化，逐步达到调整存期结构、客户结构、增量结构的目标。

三是积极实施“深层次培训、多方位宣传、特色化服务”战略，力促代理保险、理财产品销售规模效益再上新台阶。

四是抓窗口服务，在窗口中低端用户较多的情况下通过增加台席、强化大堂经理职能定位、设立涉农补贴兑付和代理业务专柜等途径疏导窗口客户，提升服务效率、服务能力和服务质量。

全年县邮政储蓄余额净增3.16亿元，年底余额规模达到12.58亿元，净增绝对数列全市第2，市场占有率达到38.13%，新增市场占有率72.66%，市场占有率及新增市场占有率均列全县各金融机构之首；其中银行自营网点余额规模达到3.88亿，规模占比为30.87%。全年代理保费3936.34万元，列全市第2位，其中银行自营网点代理保费515.5万，占比为13.09%；全年销售理财产品1294.50万元，银行自营网点销售理财产品1157.8万元，占比高达89.43%。

## 2、始终坚持资产类业务为“强行之柱”。

资产类业务能否迅速拓展市场并树立口碑，是今后邮政金融业务收入的增长动脉。小额业务继续依托广泛的窗口宣传和争取扶贫办的惠农贴息政策，保持了强劲的增长势头，全年累计发放小额全年发放4350.87万元，列全市县局第1位、全

省前茅，其中扶贫贴息贷款2371.29万元，银行自营网点发展小额1792.83万，其中扶贫贴息贷款为625.04万，占比分别为41.20%和26.36%。小额信贷业务县支行作为汉中市试点县开办以来，我始终坚持要求业务人员做到学习强素质、真诚待客户、廉洁树形象，并认认真真地参与核实每一份客户资料和参加每一次审贷会，确保信贷业务高效率、高质量持续健康发展，业务部组织策划了电视广告、中邮专送广告、展板及墙体广告等多种形式的深入宣传活动，并于10月组织召开了银企座谈会，邮政小额信贷手续简、放款快、成本低的特点深得民心，也得到了县委县政府相关领导的高度评价，全年发放小额信贷965.5万元，列全市县支行第1位，年末结余718.4万元。

### 3、始终坚持公司类业务为“富行之源”。

公司业务“低成本、高收益”的特点显现出极大的增收潜力，县属农业大县，独立运营的良性企业非常缺乏，公司业务领域已有农行、工行、建行、农发行、信用社等5家银行群雄逐鹿，邮储银行直接想占据一席之地异常艰辛，因此我支行把锚头对准了已与邮政建立合作关系的代替发单位及财政资金。公司业务主要靠关系营销，作为行长我身先士卒，并安排专职客户经理长期维护财政局等相关单位的关系，在争取退耕还林过渡户资金能提前划转的专项营销活动中，我亲自带领业务人员前往财政局及农发行多次，协调多方关系，最终将财政局农林科在农发行账户上的所有资金划转到我行，并为20xx年的专项资金提前划转奠定了扎实的基础。人民银行在我行公司业务正常开办、参加同城交换、财政专户核准等过程中也是原则性很强，最终我通过多方面协调梳理关系，逐步与人民银行建立了良好的关系。公司业务没有在年底为市分行做出特殊贡献，但通过前期的探索实践已经积累了一定的工作经验，我有信心、也有决心让公司业务真正成为县支行收入增长的又一动力源泉，截止20xx年底共开19户，其中有效户为16户，9个账户发生业务，结余资金735万元，现已与财政局等单位达成协议，相信20xx年公司业务将会有较

大的发展。

### （三）加强风险控制，改善服务水平

由于新业务市场的不断拓展，在人力资源严重不足的情况下，我始终坚持树立支行全体人员人人都是风险防控工作的重要责任人的风险意识，风险控制不只是稽查的工作，也不只是支行长的事，要求上至行长、下至营业员人人都要严格遵循各项规章制度，先把好自己履职的风险关，并相互协作监督，银行成立后要把三级权限的落实、票款交接等现场管理提到全新的高度，逐步由事后监督向事中控制、事前预防转变，探索一套适合自身发展、顺应当前形势的风险控制体系。

随着各类代替发项目的增加□20xx年以来邮政金融业务的窗口服务压力陡增，由于人员紧缺，抽调3人后的营业部窗口服务压力更是空前巨大，我坚持每天到一类网点视察窗口服务状况，并要求相关管理人员在做好本职工作的前提下尽力协助营业部做好自助机具的维护和现场作业组织，针对业务笔数多、金额小、文化素质较低的农村低端客户设置了“涉农补贴资金专柜”，极大地改变了窗口乱插队、速度慢的尴尬局面，为进一步开辟vip用户绿色通道奠定了实践基础。总体来说，近两年来的各类工资及农民补贴资金代替发工作得到了社会各界的认可。

### （四）加强学习实践，做好廉政自律

一是自觉地加强经济企划管理理论知识的学习，坚定信念，开阔思路，在政治上始终与市分行保持高度一致性。

二是自觉、认真接受总行和省、市分行的各种培训，并能把培训所学结合到实际工作之中，做到学以致用。

三是在处事为人上，坚持诚实做人，踏实做事，始终以强烈的事业心和责任感、饱满旺盛的热情投入工作，力争用自己

的行动感召人，用自己的形象影响人，用自己的诚意打动人。

四是在处理工作关系上，比较注意把握自己的角色定位，自觉地维护大局，维护团结。

五是平时自觉地加强党性、党风、党纪和廉政方面的学习，注意做到常思贪欲之害，常怀律己之心，自我回顾检查，没有违反中央、省市关于党员干部廉洁从政和国企干部廉洁自律有关规定的行为。

六是在管理工作中充分发扬民主，身先士卒，始终认为作为领头人，做到如何挖掘员工潜质、如何确保企业持续健康发展、如何增加职工收益就是对企业的贡献。

## 二、存在的不足

1、督导内控制度的严格落实有待进一步提高，小额业务办理过程中出现了一些管理漏洞。

2、银行成立以后，面对新的经营思路 and 战略视野，随着许多新业务的快速推出，使我经常感觉很多方面业务知识比较欠缺，急需充电。

## 三、下一步努力方向

1、要不断学习先进理论和经验，提升自身能力，弘扬正气，敢为人先，首先保持自身先进性，进而保持县邮政金融的县域竞争力。

2、要大胆改革，不断创新，始终保持旺盛的斗志，始终坚持科学发展、标准化管理，使县支行在下一年度队伍素质、发展能力达到新高度，脚踏实地，一步一个脚印地抓好各项工作的落实，认真贯彻上级的要求，加快县邮政金融业务发展。

3、邮政储蓄银行的发展与壮大，离不开县域经济发展，更离不开邮政，当前乃至今后很长一段时间有很多业务的市场拓展都必须依靠近年来邮政大发展时期所形成的县域邮政金融终端实体和广大客户群体。

因此，下一步我将以身作则力践“共谋发展，同创未来”主题教育精髓，在不断加强与县域党政机关、各部门及同业金融机构横向联系并努力协调各种关系和矛盾的基础上，进一步与县邮政局领导加强沟通协作，打造县邮政金融品牌，促进县邮政金融持续、快速、协调发展，切实提升企业影响力和竞争力。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 银行年度工会活动总结报告篇六

按照中心工会“建家工作品牌”建设要求，继续开展好工会建设特色小家活动。公司继续做好小家建设工作，在抓落实、抓监督、抓质量、抓效果上下功夫，努力建成受员工欢迎和信赖的职工小家。

建设“小家”是工会组织密切联系职工群众的前沿阵地，

是“大家”建设的基础，也是新时期工会工作的出发点和落脚点。开展“小家”建设事关职工队伍稳定，事关和谐企业目标的实现。只有围绕调动职工积极性、主动性和创造性开展“小家”建设，在建设过程中提高职工素质和企业形象，为企业又快又好发展提供坚强保证。

## 一、树立创新观念，深化建“家”认识

工会以小家建设作为为员工办实事项目的切入点，努力为员工创造温馨、和谐、进取的环境，营造了凝聚人心，稳定队伍，规范管理，增强实力的良好氛围。以关心员工为热点，在更多的细节上为员工提供服务，增强亲和力，让广大员工感受到“家”的温暖。

管理处创建“环境优美型小家”和“优质服务型小家”工作中，力求突出特色，为创建工作做出了努力。两个工会小组根据实施方案的综合部署，广泛动员，充分调动了员工的积极性、创造性，发挥了其工作优势，增强员工的凝聚力，向心力和战斗力。工会定期召开工会委员和工会小组长会，听取两个管理处工作汇报，也在日常工作中给予一定的指导、培训和帮助，协助两个管理处着力建设小区外部环境和内部小家建设，既给业主提供了温馨、舒适的生活环境，又使员工安心、舒心的工作，能够以饱满的精神状态投入到工作中。

两个管理处都是在地下室办公，而人防要求地下室不能使用明火，员工吃饭成为难题。为方便大家就餐，工会为员工们购置了购置冰箱、微波炉，解决了员工中午就餐。为了让外埠人员感受到家的温暖，工会建议公司对员工宿舍进行改造，针对资金不足的实际情况下，工会工作取得了行政支持，在水房统一贴瓷砖，为公用厨房安装橱柜，购买洗衣机，焊接晾衣杆；改善洗浴环境，安装电热水器，更换花洒及开关，配备洗浴用品。还为值班室人员购买床上用品，改善值班休息环境。

今年夏季天气炎热，气温持续居高不下，那些工作在室外的

一线员工们，却都坚守岗位为业主们服务着。公司领导及工会关心一线员工的工作安全和身体健康，紧急采购了防暑降温所需药品，发放给员工，给室外操作人员送去有效消暑的食品，保证了高温状态下员工的正常工作。工会还开展送清凉活动，购买了大量绿豆和白糖，在食堂为员工们熬制绿豆汤，公司领导把绿豆汤送到管理处一线员工手里，员工们感受到一缕凉爽的清风。

为增强企业凝聚力，增进员工间友谊，丰富员工的业余生活，工会在昌平对会员进行慰问。虽然只有短暂的一天休假，但管理处员工珍惜这次机会，踊跃报名参加各类活动，借这次休假的机会展示出自己的风采。第二天又继续投入到紧张、忙碌的工作中，用自己的爱心和诚心为业主提供满意的服务。

小家建设让干部职工深深感受到了这项工作带来的示范带动的“品牌效应”、凝心聚力的“磁场效应”。

## 二、强化精心管理，拓宽建“家”形式

作为管理和服务于小区的工作人员，他们是否具有较高的专业管理能力，是保障小区管理水平不断提高的关键因素，也是保持职工小家稳定、健康的重要条件。两个管理处根据新形势、新要求，不断完善符合企业特点的“小家”实施办法，统筹安排各个时间段的中心工作，将“小家”的建设管理与规范化服务及qeo管理体系有机结合，把“建家”工作纳入部门的日常管理工作。

管理处结合qeo管理体系对培训的规范要求和流程，采用不同形式，进行了文明礼仪、专业管理、技术练兵等不同层面和人员的培训，使体系内容深入人心，小家建设工作与公司管理体系运行相结合。经过不间断的培训，员工的专业技术水平和服务水平不断提高，同时也培养出一批技术骨干。

## 三、树立企业品牌，丰富建“家”活动

两个工会小组围绕企业科学发展谋篇布局，把“以人为本”工作理念融入建家工作中。

为给业主营造一个环境优美的小区，更换了大堂沙发。在楼前将扰民的健身器材改造成为花坛，加装木椅，变成业主休闲、放松心情的好去处，让他们在优美的环境中享受生活的快乐。按照公司环境管理体系要求，加大了对绿化、养护过程中产生的噪声、扬尘进行控制。为了增强业主和员工的环保意识，我们还在小区内设立多个废旧电池回收箱，减少电池对土地的污染。将所有的空调冷凝水收集起来并用来浇灌树木，不但保证了小区美观及业主安全，还节约了水资源。为了给业主提供一个清新自然的环境，对后湖进行了循环水改造，安装浇花供水泵、喷泉泵降低了污染度。这次改造以后，利用小区后湖水浇灌绿地，使得池中水成为流动水，解决了湖水变浊问题，改善了水质。美丽的喷泉成为后湖一道亮丽的风景，增添了小区的活力。

## 银行年度工会活动总结报告篇七

20\_\_年，\_\_公司工会宣传及群众活动工作在公司党委及上级工会的领导下，针对工会工作面临的新形势、新情况、新问题，全面贯彻中国工会十四大精神，紧紧围绕中心，服务大局。本着对内弘扬正确的思想理论、培育健康的企业理念，对外塑造良好的企业工会形象的指导方针，充分发挥工会组织的“维护、参与、教育、建设”的四项社会职能作用，引领广大干部群众积极投身到企业改革、发展和稳定的工作中去，有力地推进了公司经济和各项事业的健康协调发展。现就一年来工会宣传、组织群众活动的工作总结如下：

### 一、发挥工会鼓劲呐喊作用，宣传工作有声有色

20\_\_年，我们按照师宣传思想工作会议精神和总体工作部署，围绕公司的中心工作，牢牢把握正确的舆论导向。坚持团结、

稳定、鼓劲，正面宣传为主的方针，使工会宣传思想工作更好地体现了时代性、把握了规律性、富于了创造性。20\_\_年，我们在各类国家级刊物《工人日报》、《中国妇女报》及省级刊物《兵团工运》、《工人时报》等刊物上刊发工会类文章62篇，制作各类工会橱窗、图板28块，横幅6条，出板报12期。在全公司范围内营造了一种健康有序，积极向上、倡导先进的思想氛围；营造了一种诚信维权的经营氛围；营造了一种凝心聚力、积极拼搏、求真务实的舆论氛围；营造了一种创先争优、比学赶超的工作氛围。为公司改革和事业发展提供了理论指导、舆论力量、精神支柱和文化条件。

同时，工会每年都要定期召开理论研究会，探讨新时期的工会工作，并经常深入到基层撰写具有一定价值的文章在会上进行交流和研究，20\_\_年，我们征集的各种工会论文达12篇，为提高工会干部的理论水平奠定了基矗20\_\_年初，我公司工会创办了内部刊物《工会简报》，每月一期，结合工会工作的重点进行报道和宣传，及时反映工会工作动态、职工生活、先进典型、劳模风采、巾帼建功、竞赛台、经验交流，为广大职工提供各类信息，受到广大职工的一致好评。

## 二、增强工会凝心聚力作用，文化活动多姿多彩

过去的一年中，公司工会始终把加强企业文化和开展员工文体活动纳入企业整体工作来抓，把员工文体活动的着眼点放在基层，立足点放在员工群众中，形成了统一领导、工会负责、各部门配合的工作局面。工会在重大节日、重大事件、专题活动期间均组织健康有益、形式多样、业余为主、参与面广的文体活动。在工会牵头精心组织，其余各部门的积极配合下，公司群众文体活动达到了月月有主题，日日有活动。

元旦期间，工会组织了健康有益、积极向上的迎春团拜会和员工游园活动；为喜迎新春，工会举办了“迈向新世纪，共创美好明天”的大型联欢会；“三八”妇女节来临之际，工

会又以“关注健康、关爱生命”为主题，举办了一期计生知识宣讲活动，使女职工们过了一个既有意义，又富有新意的“三八”国际妇女节；4月公司工会组织开展了以“岗位争优创先”为主题的演讲比赛；5月为迎接“五一”国际劳动节和“五四”青年节，组织了篮球、乒乓球和羽毛球比赛；6月举办棋类比赛等游园活动；7月工会结合实际，以“岗位实践迎‘七一’，弘扬先进谋发展”为主题，开展了知识竞赛、学习“两个条例”等一系列丰富多彩的纪念活动。20\_\_年7月，在“农五师建师五十周年，进驻博州四十周年”期间，工会积极响应师党委号召，以“双庆”活动为主线，以促进企业双文明建设为指导思想，以活跃职工精神文化生活，展现企业文化，广泛宣传企业近年来在学习，组织演出队开展了大型“异彩芳菲”文艺演出活动，此次演出共耗资10万元，先后荣获农五师双庆活动文艺演出二等奖，州第三届广场文化节调演一等奖，其中有6个节目被评为金、银、铜奖及创作奖，给企业争得了较高的荣誉。20\_\_年7月，为庆祝兵团既博州成立50周年，在师举办的“激情90—艾比湖之声”第四届广场文化艺术节上，工会组织专场演出荣获此次广场文化节演出一等奖。

形式多样的员工文体活动异彩纷呈，不仅丰富和活跃了广大员工群众的业余文化生活，而且促进了企业文化建设，增强了员工群众的凝聚力和向心力，为公司的企业文化建设增添了一道亮丽的风景线。

过去的一年，虽然我们的工会工作取得了一定的成绩，但我们也清醒地认识到，这一切距离师工会、女工委的要求及各兄弟单位还有很大的差距。新世纪、新时代工会的工作任重道远，而新的形势和新的任务，对各级工会工作提出了新的更高的要求。今后，我们将不断总结经验，查找不足，立足全局，振奋精神，扎实工作，与时俱进，开拓进取，用新的思路开创新局面，用新举措实施新突破。着力保护、调动、发挥好广大职工的积极性和创造性，在继承和发扬中，勇于开拓创新，使工会工作再上新台阶，再创新局面。

# 银行年度工会活动总结报告篇八

按照分行党委的工作安排，现将我部20\_\_年的主要工作总结如下。

## 一、窗口文明优质服务工作

1、按照分行制定的《窗口柜台文明优质服务管理办法》的要求，今年，我部继续组织辖内各窗口单位开展文明优质服务竞赛活动。我部按月安排人员对各单位的服务情况进行明查暗访，序时处理省行客服信件，逐月召开服务情况通报例会。经过一年的服务竞赛，我行的窗口服务水平在上年的基础上稳中有升。

2、6月初，带同辖属5个参加省银行业协会服务竞赛活动的单位，到##参加省银协召开的服务竞赛总结表彰会。本次活动中，我行取得了良好的竞赛成绩。其中，分行营业部荣获服务竞赛金牌单位称号；\_\_支行、\_\_支行、\_\_路支行和\_\_支行分别荣获服务竞赛先进单位称号。

3、年度内，我行部分网点还参加了市文明办主办的全市服务窗口优质服务竞赛，取得了较好的成绩。在日前召开的全市服务竞赛表彰大会上，我行铁东支行储蓄专柜、道西支行储蓄专柜和海城支行储蓄专柜荣获优质服务先进单位称号。分行营业部员工张\_\_，获得优质服务标兵称号，并代表我行做了现场经验介绍。

4、今年，在省行组织的全辖“首问负责制”专项暗访检查评比中，我行与另外一个兄弟单位取得并列第一的成绩；在20\_\_年总、省行组织的星级柜员评定工作中，我行有24名员工分获四、五星级柜员称号。

## 二、业务技能培训工作

1、为使我行在省行组织的业务技能竞赛活动中取得良好的成绩，确保省行核定的技能晋级指标的如期完成，4月份起，我部即开始组织全辖参赛员工进行业务技能集训。正式测试前，共组织集训60余场次，参训员工1450余人次。

2、为尽快提升新员工的技能成绩，我部还在全辖员工技能集训的基础上，邀请分行业务技能标兵，现场辅导20\_\_年以后入行的新员工。通过辅导，使新员工掌握了业务技能的操作要领，大大调动了新员工业务技能的训练兴趣。

3、在今年10月省行组织的业务技能以赛代训活动中，我行参测员工达522人次。参测率达到100%，及格率达到99%以上，个人金融业务测评能手率达到85%以上，其他项目测评（不包括个人金融业务测评项目）综合能手率达到90%以上。圆满完成了省行下达的业务技能晋级指标。

### 三、党团工作

1、按照省、市行党务工作的安排，今年，我部组织全辖各支部，对入党积极分子进行了重新梳理，并建立管理档案。对各支部上报的成熟积极分子进行了培训。目前，党员纳新及上年预备党员转正等工作全部安排就绪。

2、上半年，我部对全辖各单位的团支部进行了重新梳理、改选，在此基础上，组织召开了20\_\_年度共青团工作会议，会上，与会代表投票选举产生了新一届分行团委，并报分行党委研究通过，已行文印发全辖，我行700余名青年员工将在新一届分行团委的带领下，有序开展各项活动。

3、年初，经过逐级推荐、选拔，我行辖属铁东支行储蓄专柜荣获了全国巾帼文明示范岗称号，对我行各窗口单位的巾帼文明示范岗的创建工作，起到了极大的推动作用。

4、上半年，按照省行团委的工作安排，我部还组织全辖青年

文明号窗口单位员工，积极参加对四川地震灾区孤儿的爱心捐赠活动。目前，该项活动正有序进行，并得到了省行团委的好评。

5、按照省行团委的统一部署，上半年，我部还组织全辖窗口单位，积极参加寻找同业亮点活动，工作总结《银行工会年度工作总结》。通过本次活动，不但使我行员工学到了他行的先进服务经验，而且，也进一步提升了本行的窗口服务水平。

6、5月份，我部还组织部分青年员工，参加市银监局团委举办的“与青春同行”金融热点辩论赛，并获得最佳组织奖。

#### 四、女工及员工权益工作

1、6月份，省行工会在我行召开了全省第五期女工干部培训班，我部给予了全力配合，不但使本次培训取得圆满成功，而且，大大提升了本行在全辖的知名度。

3、在全员体检的基础上，按照分行党委的安排，我部还组织全辖员工进行了肝功专项检查。目前，此项工作已结束，其结果，经汇总，分别报分行党委及相关单位。

4、今年，我部还为全辖400余符合参保条件的女性员工续保了女性安康保险，解除了女员工的后顾之忧。