

最新医德医风年终个人工作总结 医德医风个人工作总结(模板18篇)

医院工作总结是促使我们不断进步的一种途径和方式。看过小编收集的这些人力资源总结范文后，相信大家会更加清楚如何撰写一份完美的总结。

医德医风年终个人工作总结篇一

一年来，在卫生局和院长的领导下，本人认真学习《医务人员医德规范及实施办法》、《医务人员医德考评实施办法》等内容，树立了良好的医德医风，现总结如下：

半年以来，本人认真学习《医务人员医德规范及实施办法》、《卫生行业纪律“八不准”》、《安徽省医务人员医德考评实施办法（试行）》等内容，使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。

本人在行医过程中，我始终牢记为人民服务是关键。其核心就是要尊重、关心患者，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等，相互理解的医患关系，作为一名医务人员，敬业精神至关重要，敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是我们的医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时

刻铭记于心的行为的标杆！

半年以来，“思想上与党与国务院保持高度一致，始终以为人民服务”是关键。其核心就是要尊重、关心患者，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等，相互理解的医患关系，作为一名医务人员，敬业精神至关重要，敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

医疗卫生服务行业是一个特殊的行业。它是由许许多多“零件”所构建成的一个与人的生命息息相关的整体。不论哪个“零件”出了毛病，都有可能让病人付出宝贵的生命作为代价。我们医务人员每一个人就是那一个个的“零件”。每个医务人员，不论你是医生、护士、医技人员或是护工，都是医院这个整体的重要一部分。正是我们每个同事的共同配合，团结协作，这个集体才能够正常的运转，才能很好地履行为人民健康服务的承诺。

作为一名医务人员，工作是很辛苦的。身上时刻背负着巨大的精神压力，而且还常常受到来自患者及其家属的责难和不理解不配合，只有找到自己生命的价值，才会体会到平凡中的快乐。不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是我们的医务人员终身奉行的`最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆。

在院领导和护理部主任的领导下，在科主任的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

医德是医护人员的职业道德，医风是指整个医护行业里应当具有的良好行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是一“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。从参加工作起，我就一向在外科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自己的人生价值。

xx年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我能够决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，捐过款，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都明白，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都能够完成自己份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好；在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一向持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手；输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。

手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮忙和心理支持。我们明白，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，一份指导和关注，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中唯一的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任质控护士，消毒监控方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一向认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，十多年来，我唯一最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

医德医风年终个人工作总结篇二

20xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的’努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物，。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

医德医风年终个人工作总结篇三

是我院“强内涵、提素质、上水平、跨台阶”为主要内容的二次创业开局年。我们内分泌科全体医护人员在院领导的正确领导下，坚定信心、激情创业、强化内涵、加快发展，按照医院工作的指导思想，结合本病区实际工作，团结协作，依法执业，廉洁行医，深入开展护理优质服务工作，认真完成护理部布置的各项护理工作，圆满完成了年初的工作计划。获得“第二届全国中医护理先进集体”称号，一年来无护理差错和医疗事故发生。现将工作情况总结如下：

- 1、积极响应院部号召，认真组织学习医院工作报告的精神与内容，积极响应院党委开展“创先争优”活动的精神，树立发展的意识、责任的意识、忧患的意识和大局的意识，认真做好科室之间、职工之间的团结协作工作，积极发挥科室团队精神，积极参加院部组织的各项活动。积极争创“共产党员先锋岗”，“创先争优工人先锋岗”。
- 2、加强护理人员医德医风建设，加强党风廉政和行风建设的学习与落实，依法执业，廉洁行医，大力弘扬先进典型和先进人物，积极营造风清气正、团结和谐、奋发向上的团队氛围。科室无“小金库”，无收受“红包”、“回扣”等违法违规违纪现象，无服务质量投诉。
- 3、认真制定了人力资源调配方案，应急预案，科学合理弹性排班。“以人为本”，人性化管理，保证护理质量和护理安全，无差错事故发生。

4、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高护士职业道德水平和整体素质，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为患者服务。多次在“病员心声”“满意度调查表”“后医院管理回访”中受到患者的好评，收到锦旗和表扬信各一封。

5、成立了科室“护理质量质控小组”，通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理。每个护士都直接负责科室管理的一项项目，激发护士的工作积极性与主动性。

1、认真组织学习《医疗事故处理条例》，《护士条例》、《医院感染管理办法》等相关法律法规，积极参与医院及护理部组织的各项培训及学习。如院感知识培训，职业防护知识培训，医患沟通讲座等。提高每位医护人员法律意识，增强安全保护意识，认真落实护理分级制度，建立了护士巡视记录单。

2、认真组织参加消防知识讲座，设立科室消防质控员，组织消防演练和应急预案的考核，认真落实医院的消防制度，排查病区消防安全隐患，确保科室及医院的消防安全。全年无火灾等消防事件发生。

1、科学制定了本科学习计划和制度，有每月一次的业务学习，每月一次的技术比武，每月一次学习心得交流会，每周一题晨会提问等，内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使文明号成员们能自觉钻研业务。并认真做好学分登记及考核成绩的登记工作。

2、加强三基技能的培训和考核，合理安排排班，保证低年资护士能参加护理部的“三基培训”。改变传统教学模式，对新护士坚持岗前培训，完成了新护士教学月目标计划表，采取带教与自学相结合的方法，并由带教老师进行考核，成绩在90分以上为通过，否则进入下一轮培训。我病区今年共对1名新同志进行了此项培训，效果好。

1、加强质量控制，严格落实制度。坚持每月两次的科室护理质控自查，由护士长和科室护理质控员（包括书写、医嘱、收费、院感、急救、操作、专科护理、病房管理、危重护理、基础护理、分级护理等）进行质控。对质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改进，提高护理质量水平。对护理部每月护理质控结果及时反馈给每位护士同时也运用pdca实行持续质量改进，不断提高护理质量。

2、做好危重病人的管理，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率。急救药械设有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”，急救药械完好率达100%。本年度科室组织“cpr”“窒息”的应急演练各一次，效果好。

3、加强病房管理，做到病区环境的整洁，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的住院环境。护理长每天参加早会，并对早会交班质量进行点评，强调安全医疗和当天护理工作的重点。

4、坚持交接班制度，各班认真做好床头交接班。护士长加强临床督察力度，坚持每日深入病房，参加床头交班，认真做好督察工作，及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。

5、做好晨晚间护理，提高基础护理质量。基础护理合格率基本达100%，压疮发生率为零。实行压疮上报制度、跌倒/坠床上报制度，落实压疮评估制度、跌倒/坠床评估制度。重视压疮、跌倒、坠床护理防范措施，开展中医压疮预防与治疗措施。规范各警示牌的标识张贴。

6、加强护理表格书写质量管理，认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理书写合格率达到95%以上。

7、加强护理安全管理，防患于未然，每月认真组织护理安全讨论一次以上，对科室出现的缺点、隐患，运用pdca实行持续质量改进，认真总结、分析、积极查找原因和落实整改措施，杜绝差错事故的发生和医疗投诉。

1、加强中医药文化知识学习，牢固树立中医护理理念。将中医护理作为日常护理工作的重要内容。我科13名护士均参加了院护理部“西学中护理培训班”的学习，其中已有有5名护士学完100学时学习，通过考核顺利获得结业证书，其余护士继续在学习中。建立了中医护理学分证，把中医理论知识作为科室每月业务学习必学内容，邀请我科的中医专家讲课，把基础理论知识与专科护理有机的结合，形成我科特色的中医护理规范；并制定了我科中医单病种护理临床路径。

2、积极开展中医护理，努力提高中医护理效益。在护理工作中，充分运用中医之特长，结合现代医学知识与方法，形成了一套完善中医护理规范及操作程序。在具体护理工作中主动运用中医护理特色。从新病人入院起，我们就在中医护理理论指导下，通过“望、闻、问、切”的手段，对患者进行全面、细致评估，对收集到的临床资料、症状、体征进行最基本的辨证分析，在确立其病因、病性、病位的前提下，充分发挥中医护理的优势，开展辨证施护。在具体的中医护理操作中，通过定期与不定期相结合的方式对每位护士进行考核，要求每位护士都能熟练进行中医护理基础操作。在针灸康复领域，我们在开展刮痧，拔罐，水针，按摩，中药贴敷，中药熏洗，中药泡足等中医护理操作的同时，还根据患者特点制定了一系列规范的康复训练操，如头面部穴位按摩操，床上桥式运动锻炼、坐位及坐位平衡训练操，肩关节和肩胛带的活动及下肢控制能力训练操等。在内分泌领域，由于收治的糖尿病和甲亢患者较多。我们开展了中医护理主要有以下方面：

1) 针对糖尿病患者的视网膜病变，开展了“耳穴埋豆“，即将“王不留行”贴在相应耳穴上，定期予以按摩。

2) 针对糖尿病患者的神经病变，开展了中药泡足，辅以神灯，中频电治疗仪等物理治疗。

3) 针对糖尿病患者的血管病变，静脉输液时配合中药贴敷，保护静脉，防止静脉炎等并发症的发生，减轻患者痛苦。

3、开展了以病人为中心的健康教育，成立了糖尿病病友会，制定并发放了我科特色的糖尿病健康手册、中医健康处方、中医药膳处方。开展床边教育，通过护士的言传身教以及发放健康教育手册，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。全年共组织健康讲座12次，参加患者近600多人。出健康知识专栏共24期。参加义诊活动共5次。11月14日“联合国糖尿病日”特开展了大型义诊活动和健康讲座，免费为患者监测血糖、血压，共接待患者近500名。

一项省中医药管理局课题正在进行中，一项院级课题正在申报中。派送3人次外出学习培训。2位护士获得世界健康基金会基层糖尿病教员证书。

当然，在工作中我们还存在着一些不足，如科室业务水平有待进一步提高；病房管理，急救意识及技能有待进一步提高，中医特色需进一步的开展，护理科研论文需继续加强等。在今后的工作中，我们内分泌科青年文明号成员将在院领导的领导下再接再厉，更上一个台阶！

医德医风年终个人工作总结篇四

医德是医护人员的职业道德，医风是指整个医护行业里应当具有的良好行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是一“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。

从参加工作起，我就一向在外科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自我的人生价值。

xx年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我能够决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，捐过款，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都明白，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都能够完成自我份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好；在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一向持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手；输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。

手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮忙和心理支持。我们明白，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，一份指导和关注，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的’。

在科室，我是护理岗中的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自我。在工作中，我担任质控护士，消毒监控方面，如果我自我做不好，我又如何去监督别人的工作。我一向认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自我的优点，十多年来，我最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气

多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

本人在20xx年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，我不仅较好地完成了各项工作任务，而且在工作态度、医患沟通技巧、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析和解决问题的能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20xx年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

医德医风年终个人工作总结篇五

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和职责心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作状况如下：

一、深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员效劳，为职工效劳，为领导效劳的思想，给领导当好参谋；不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原那么纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大奉献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理赔人员配合默契，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度超多减少的状况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的根底上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务开展奠定了良好的根底。

五、在xx上，充分利用播送电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新工程、新业务等，增强了医院整体知名度和局部专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的开展起到了较大的推动作用。

六、鞠躬基层，根据县委有关指示精神，医院选派我科科长带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。一年来，透过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领

导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

医德医风年终个人工作总结篇六

医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是——“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。

从参加工作起，我就一向在外科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自己的人生价值。20xx年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我能够决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，捐过款，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都明白，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都能够完成自己份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好；在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一向持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手；输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。

对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。手术科室，手

术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮忙和心理支持。我们明白，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，一份指导和关注，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任质控护士，消毒监控方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一向认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，十多年来，我最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。工作之余，如果遇到少见的病种，如肝包虫、蜂窝组织炎等，我都会上网查资料，编写健康教育计划，以方便今后工作的需要，对于我来说，也是一次主动学习的机会。另外，我还经常参加医院举办的岗位练兵比赛、演讲比赛，并取得了较好的成绩。我一向觉得，每一次机会都是一种锻炼，不管成功与否。在知识更新方面，我也是不甘落后于年轻人，坚持完成了自学大专课程。

多年来的护理工作，使我已经记不起以前亲手护理过多少危重病人，就让我来讲讲年底，我在西部分院工作期间发生过的故事吧！那时候，科里收住一名因高血压突发，引起高血压脑病的患者陈贺隆，病人嗜睡好几天，一侧肢体瘫痪，口腔护理、皮肤护理都要按时去做，而且病人没有固定的职业，家里只有一位上高三的女儿，他们靠政府发放的救济金生活。护理部人员主动用心捐款献爱心，我也是带头捐助，并为其带给更为周到的服务。空闲期间，我都会跑到病房，帮着干一些力所能及的活，陪病人聊天，鼓励他为了孩子，为了家，树立战胜疾病的信心。在病人出院前，家属将一面赠给护理部全体人员的锦旗送到了院长办公室，上面写着“护理精湛、感恩之情”。至今，这面锦旗悬挂在护办的正墙上，这是护理部全体人员的共同努力所获得的荣誉。在我的岗位上我就

是凭着这些点点滴滴获得过先进工作者、医院十佳护士、局岗位能手、局三八红旗手等荣誉称号。

医德医风年终个人工作总结篇七

xx年我院在大同市率先出台了退红包奖惩制度[]xx年又对奖惩制度进行了修订，对退红包的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受红包的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退红包在我院蔚然成风，今年110月份全院通过组织共退红包76人106次，金额为30900元，其中退红包最多的科室是心血管内科共23人（次）计7600元，其次是呼吸内科共23人（次）计4900元；退红包最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

进入10年以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持以人为本、以病人为中心的'服务宗旨，牢固树立科学发展观，以创建省级文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下：

今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和尝试，取得了明显的效果，14月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

为把10年工作做好，我们在年初即制订和出台了[]x年工作要

点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

x年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务技术水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办公室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

医德医风年终个人工作总结篇八

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗效劳的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进展效劳满意度调查，对我院在医疗、后勤效劳、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天

病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的方案——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广阔职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗14面、感谢信14封。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质效劳。详细措施如下：

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩方法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

另外，为了真正表达“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的'患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

在全院广阔职工中倡导在看病中不管贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正表达社会主义大家庭的温暖。

如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进展了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《安康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的缺乏，首先，仍然有

个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经历交流，探索医德医风开展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经历交流，结合精神，紧跟改革开展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

医德医风年终个人工作总结篇九

20xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

1. 思想政治方面

按医院要求认真学习了党的十八大全会、十八届三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2. 医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差

错事故发生。

3. 业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取2017年一次通过检验技师的职称考试。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

医德医风年终个人工作总结篇十

20xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热忱投入到新的工作中去。在沉重的临床工作中除了顺利安稳完成本职技巧工作以外，重视医德医风的培育，晋升自身道德水准，以关心服务为荣，重要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完善”是我们医疗行业的终极目的，正是因为有了这盏明灯我们的尽力才持之以恒，正是有了这份许诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救逝世扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基础的请求，尊敬病人的人格和权力，像看待朋友一样为患者保守医疗机密，博得病人的好感和信赖，同时遵纪守法，廉明行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士原来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建协调的医护关系式全部医疗运动安全有效进行的基本。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的持续教导人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床动身，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多加入医生查房，同时对于新轮转的同事竭尽所能辅助他们熟习环境规范流程，医生护士的关系协调了，医患关系自然就牢固了。

优质的服务不仅仅是态度，更须要过硬专业素质作为刚强的后盾。过去的一年里我保持本科课程学习晋升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行动，尽力学习外语，并应用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而懂得到本专业新动态开阔了视野，专业技巧程度有了必定进步。

医德医风年终个人工作总结篇十一

护士的工作岗位是神圣而崇高的。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅要讲究工作效率，还要注重工作质量和效果。我认为，护士的工作看上去容易，其实真正做好却不是一件容易的事情。

护士的工作有自身的职责和内在的标准。由于年龄、工作经验、履责态度和个人性格等因素的影响，虽然每位护士都能够在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有上限的。有的护士完成了硬件工作之后，就在办公室安心无事；有的护士则会在完成硬件工作之后，继续做大量的软件工作。

虽然护士的工作没有千篇一律的格式，但是有规律可循。通过医德医风的研究，我意识到护士岗位的意义，思考如何提高工作效率和工作质量。

责任心是做好工作的前提。这里的“心”指的是思想和精神，而不是身体的某个部位。只有护士将心投入到工作中，才能够高效率、高质量地完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病人安心、放心，并积极配合医院治疗。

班上的护士们需要专注于工作，以做好护理工作。虽然作为年轻护士，接手工作时可能会感到力不足，但只要有心，相信他们能够胜任这项工作。

责任心是做好护理工作的必要条件，因为工作的效果取决于护士的心理状态和意识。有良好的开端才能取得好的结果。虽然有时会出现好心办错事的情况，但这通常是方法问题而非思想问题。护士需要不断提高业务水平，积累经验，处理好病人的配合和其他阻碍因素，以便更好地履行职责。

医德医风年终个人工作总结篇十二

光阴荏苒，在忙碌而充实的工作中已然悄悄流逝，定格在那里。这一年里，积极主动的工作与学习，自身业务素养和工作能力得到一定和提高，现将我这一年的医德医风工作总结如下。

认真学习国家在中医药方面的方针、政策，保证思想上能够与时俱进，了解中医药发展的方向。严格遵守卫计委发布的《医疗卫生行风建设“九不准”》，杜绝“四风”的滋生、蔓延，时刻做到勤奋好学、认真务实。

在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，对待工作认真负责，及时采购医院所需药品，保质保量地为临床、为患者提供药品服务。同时负责药品、医疗器械不良反应的收集、整理和上报，当不良反应发生时，能够第一时间到达并详细了解情况。

积极参加医院、科室组织的业务学习，通过学习，自身素质得到了提高。在工作之余，努力学习，积极备考，5月份顺利通过了初级中药师职称考试。

新的一年，坚持以为病人为中心，为患者提供优质的用药服务。工作之余，我将加强学习，积极备考，争取顺利通过执业中药师考试。自学一些中医知识，用中医药知识武装自己头脑，更加坚定中医信念。

医德医风年终个人工作总结篇十三

20xx年，是我院继续腾飞发展的一年，在院长的领导下，医院干部职工上下团结一心，在光辉灿烂的大好形势下，医技科全体医务工作者以新的姿态，新的步伐，斗志昂扬的团队精神。紧密团结围绕院部管理中心体系，以科学创新兴院发展的眼光，坚持以邓小平理论为指导，“三个代表”重要思

想为思想武器，以继续深入开展医院管理年为动力，认真贯彻落实党的. 十八大方针政策，加快院部工作步署。服从大局，各尽职守，牢固树立以‘病人为中心’服务宗旨。提高医疗质量诊断水平，不断开拓创新，同心合力把院建设成为具有新特色的综合性医院努力奋斗, 为创造先进科室宏伟目标，共创美好明天！

立足本职工作，坚守责任岗位，积极完成任务与目标。医技科是多个检查科室所组成，承担医疗诊断工作的各种检查的重要任务，也是医院经济效益创收的最重要部分。加快推进医技科科工作发展，领导要重视，设备陈旧的要更新换代。xx年底增添了大型设备，16排螺旋ct。四维彩色b超，加大力度开展创新的检查项目，检查范围逐步扩大创新，推动临床医疗业务技术水平向高层次发展，在这方面，医技医务工作人员，必需加以努力，刻苦学习专业理论知识，全心全意更好地为广大人民群众及病人服务。

2、以医院管理年为核心动力，完善科室管理制度，彻底断绝偷收漏收违规行为，完善检查收费漏收管理系统网络工作，进一步实行各种检查的电脑管理系统数据库，彻底杜绝偷漏收违规现象，各组长要主人翁认真负责，做好模范带头作用，对于违规行为，按院部规章制度处理。

3、爱护公家财产。

各检查科室医用设备经常除尘保洁，使用小心，确保机器正常运转，减少医院设备维修费用开支，特别是对大型医疗设备更应该小心，按管理规程操作，绝对不能粗心大意。

4、强化劳动纪律岗位责任制。

各科室必需按时上下班，统一思想，统一步伐，以新的面貌，新姿态，认真贯彻落实院部各项规章制度工作制度，按程序规范操作，自觉遵守劳动纪律, 坚守岗位，尽力其责，做好本职工

作。

5、端正医德医风服务态度；发扬艰苦奋斗精神；实现优质服务。

医德医风是医院的主要形象，医德医风好坏直接影响医院的整体声誉，因此，抓好医德医风思想建设，以医院整体观念，团结一致，齐心协力，振兴我院，牢固树立以病人为中心的服务理念，检查做到要认真细心，要善于不断总结经验，不断学习新知识，进一步提高优质服务质量，营造良好和睦的服务环境。

医德医风年终个人工作总结篇十四

年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

除人类之病痛，助健康之完美是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的“战友”，唇齿相依，构建和谐的医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。所以在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年

里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，通过多种渠道努力学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，让病人满意，承担起一名救死扶伤的好医生应负的责任。

医德医风年终个人工作总结篇十五

本站发布2019精选医德医风个人工作总结范文，更多2019精选医德医风个人工作总结范文相关信息请访问本站工作总结频道。

xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，医德医风个人工作总结。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物，医德医风个人工作总结。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

医德医风年终个人工作总结篇十六

本站发布2019年医德医风个人工作总结范本，更多2019年医德医风个人工作总结范本相关信息请访问本站工作总结频道。

以下是本站工作总结频道为大家提供的《2019年医德医风个人工作总结范本》，本站还为大家提供优质的年终工作总结、年度工作总结、个人工作总结，包括党支部工作总结、班主任工作总结、财务工作总结及试用期工作总结等多种工作总结范文，供大家参考！

2019年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，医德医风个人工作总结。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物，医德医风个人工作总结。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业最新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

医德医风年终个人工作总结篇十七

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的

“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时

间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

xx年我院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度□xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

进入10年以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持“以人为本、以病人为中心”的服务宗旨，牢固树立科学发展观，以创建省级文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下：

今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和尝试，取得了明显的效果，1—4月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

为把10年工作做好，我们在年初即制订和出台了《20xx年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

20xx年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务技术水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办公室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

根据工作要点，今年五月份，我们将在以下方面开展工作：

- 1、继续深入开展医院管理年活动，按照《河北省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。
- 2、努力做好省文明办对我院省级文明单位的评审和验收工作，力争一次达标，保持荣誉。
- 3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。
- 4、加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”

现象，严格收费标准和程序，降低医疗成本。

5、继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。

6、进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

做好“5.12”护士节知识竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职工业余生活，大力倡导先进医院文化。

20xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，医德医风个人工作总结。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物，医德医风个人工作总结。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的

关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况如下：

一、全科人员在政治上认真学习邓小平理论知识、江*民同志的””讲话和十六大报告精神，深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋；能够用”三个代表”和党员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠躬基层，忠实履行“三个代表”，根据县委有关指示精神，医院选派我科科长带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

医德医风年终个人工作总结篇十八

20xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

按医院要求认真学习了党的精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。

在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。

面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20xx年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。