

护士长的个人总结 护士长的个人述职报告 (汇总17篇)

通过知识点总结，可以形成知识结构的框架，提高学习效率和 Learning 质量。在下面，我们将分享一些教师总结的范文，希望能够为大家的总结工作提供一些参考。

护士长的个人总结篇一

这一年，在院长及单位科室主任的领导下，在医院各科室的帮助下，在全科室人员的合作下，我们妇产科认真贯彻落实《母婴保健法》深入开展母婴保健工作，为降低孕产妇，围产儿死亡率，减少出生缺陷及残疾做出了应有的贡献。这一年中我科医务人员齐心协力，在工作中积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心。围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将工作情况总结如下：

一、努力学习，提高科室整体素质，提升科室业务水平。

努力提高个人的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，丰富了理论知识，能熟练掌握妇产科的常见病，多发病及疑难病症的诊治技术，熟练的掌握妇科的各种急症、重症及妇产科常用手术及计划生育手术，工作中严格执行各种工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人。

二、加强孕产妇系统管理工作。提升整体业务水平。

要求围产期保健本填写及时，有效地进行信息化管理，督促产妇定期孕检，且产后42天母婴能及时到医院体检，提高高危孕产妇的筛查及管理，对高危孕妇实行专案管理，提高高

危孕妇筛查识别能力和为重病例应急处理，转诊能力，通过各级产科医务人员及妇幼人员的能力，对高危孕产妇进行跟踪管理及信息化管理。

三、对孕产妇进行知识宣传教育，利用各种渠道宣传卫生保健知识，免费为孕妇孕检，并积极为产妇产后新生儿筛查。

在临床工作中，严格要求自己，坚持以服务患者为中心，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，认真接诊每一位患者，仔细分析患者的病情变化，虚心向上级医师请教，及时总结经验教训，想病人之所想，急病人之所急。特别是在中午下班时，面对病人焦急的眼神，宁可少休息几分钟，也要给她们做完检查治疗。现在接触产科工作时，对于经历孕妇这个角色的我来说，更能设身处地的为每一位孕妇产后考虑，做好自己本职工作之外，去给她们更多一份关心和照顾。

作为一名妇产科医生，经常会遇到一些病情复杂的急诊患者，如果不能仔细分析和没有高度的警惕心和责任感，很有可能漏诊和误诊，造成难以想象的后果。通过诊治一些疑难危重病人，一方面丰富了我的临床经验，提高了应对疑难危重病人的处理能力，另一方面也提高了疑难危重病人的抢救成功率和确诊率。通过不断地学习和临床经验积累。已能熟练掌握妇产科常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。同时，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责处理每一位病人。在程度上避免了误诊和误治。这一年的工作和学习，使自己成长了不少，今后的路需要自己一步一个脚印坚实的走下去，我将严格要求自己做好自己。

护士长的个人述职报告5

护士长的个人总结篇二

尊敬的领导、同仁：

大家好！

我叫xxx□手术室副护士长，由医院各级领导的培养和关怀，科室领导的指导和支持，同事的团结协作和鼎力配合，圆满完成了各项工作任务。总结有以下几个方面：

一、作为手术室的副护士长、忠于职守、尽职尽责、牢记职责；恪守“认真做事、踏实做人”的态度，积极配合护士长做好围手术期的各项工作。

1、在科主任及护士长的指导下，积极配合医院谋划东院区的前期设计画图、布局规划并顺利实施。东院区如期开诊，保障了临床科室的手术安全，虽没能到东院区工作，但依然倍感荣幸和自豪。

2、负责科室的护理人员的继续教育培训，尤其是对n0级护士和实习生的带教和培训，针对妇产专业和手术室专科的特色，制定了专门的的培训和考核标准与进级要求，使科室青年人才快速成长，适应医院的快速发展，符合岗位要求。

3、积极配合护士长做好科室的质量管理，完善了手术室的核心制度，细化了手术室安全生产管理，制定了手术室护理人员的核心能力手册，督促各级人员认真执行各项规章制度和技术操作规程，监督检查院内感染消毒隔离制度的落实、严防了医院感染的发生。

4、积极配合科主任、护士长做好了毒、麻、限剧药的安全管理，做到了对抢救仪器、设备的维护、保养；耗材的及时供应，保证的手术的顺利进行和抢救的成功。

二、作为一名n3级的手术室护士，已有两年的主管护师资质，掌握了个案护理、循证护理、质量控制和教学管理。

护士长不在时能够履行护士长职责，参与手术室管理工作。能够担任手术室危重手术和疑难患者的护理工作，及时解决围手术期的护理疑难问题；能有效的进行对下级护士的临床带教和培训任务。能有效地组织实施抢救和突发事件的处理，做到了安全护理。参加了学习心理咨询师课程，更好的满足了患者的生理、心里需要，对患者实施了人文关怀。

三、身为一名中共党员，时刻牢记使命，作为一名护理人员，时刻恪守职业操守，手术室的副护士长，即是护理岗位的管理者，又是工作计划、任务的执行者。

发挥着“桥梁”和“配角”的作用。我在其位，司其职，谋其政，展其能”

是护士长负责的参谋和助手，又是护士团队的领头羊。工作中摆正位置工作到位，维护核心及时补台，精诚团结齐心协力。自我强化素质独挡一面，以身作则遵章守纪。圆满完成了的各项任务。

四、不足之处

1、没有参加过手术室专科理论知识的培训，在参加河北省手术室专业委员会举办的专科培训。

2、系统的专业知识掌握的不牢固，竭尽所能的在有最

护士长的个人总结篇三

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加**宾馆、**宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定

期或不定期测评) 满意度调查结果均在95%以上, 并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施, 评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次, 征求病人意见, 医学教育网对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的. 护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核, 合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训, 并组织理论考试。

2、与医务科合作, 聘请专家授课, 讲授骨科、内、外科知识, 以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次, 内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作), 并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初, 护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核: 病区护士考核: 静脉输液、吸氧; 急诊室护士考核: 心肺复苏、吸氧、洗胃; 手术室护士考核: 静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理, 坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房: 每月轮流在三个病区进行了护理业务查房, 对护理诊断、护理措施进行了探讨, 以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训, 内容为基础护理与专科护理知识, 组织护士长每人讲一课,

提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，医、学教育网病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，医、学教育网外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

护士长的个人总结篇四

尊敬的领导：

您好！

作为一名医护人员，一年来的工作已经结束了，我清楚的感受到自己工作方面的进步，我认为这对我而言是一个非常大

的提高，这对我还是有着非常大的提高，一年来我还是不断的提高了自身成绩，在工作当中我是不断的提高自己的业务能力，我清楚意识到了这一点，未来在这方面我还是应该要维持下去的，我在工作当中遵守医院的规章制度，认真和周围的同事相处，提高自己业务能力，在工作当中也是不断的.在进步，也就过去一年来的工作我需要总结一番。

这一年来我也是认真的做好了很多事情，我清楚意识到了自身还需要有进一步的提高，作为一名医护工作者，这是我应该要有的心态，一年来本着病人至上的原则，认真的做好日常的工作，现在我是觉得自己在在这方面有着非常大的提高，在过去的工作当中，我也是深有体会，这段时间以以来不管是做什么事情都是应该要维持好的态度的，我从来都不会放过每一次锻炼自己的机会，领导交待的事情我总是会很积极，很主动，因为这是对我能力的锻炼，虽然在过去的一年里比较忙碌，每天的工作都是比较多的，但是我还是能够深刻的体会到自己能力的提高，我清楚感受到了在这方面我需要调整好的地方，对于我而言我以后还是应该要维持一个好的状态。

推荐合同范本：

医护工作一直都是我的动力，我渴望能够在下一阶段的工作当中让自己接触到更多的东西，一年来我是一直在人的做好自己分内的事情，在这一点上面我还是做的比较认真的，在这段时间以来的工作当中，我也是对自己各方面有着很明确的体会，确实在今后的工作当中，我是需要维持好的心态，我知道自己身上的责任，每一次领导交待的事情我都会认真的做好，虽然来到工作岗位不是很久，可是我对自己的要求一直很高，这方面我还是不断的在做好分内的职责，在实践当中认真的提高自己，继续这样下去我也会有更多成长，现在我是清楚感受到了自己的进步和成长，一年来我也在工作方面取得了一点成绩，但是我绝对不会因此而骄傲，我会继续让自己维持一个好的状态，以后也会坚持做的更好的，

我感激这一年来的经历，作为一名医护工作者，新的一年当中我一定会继续努力的。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

护士长的个人总结篇五

尊敬的领导、同仁大家好：

我叫徐同顺，手术室副护士长，由医院各级领导的培养和关怀，科室领导的指导和支持，同事的团结协作和鼎力配合，圆满完成了各项工作任务。总结有以下几个方面：

- 1、在科主任及护士长的指导下，积极配合医院谋划东院区的前期设计画图、布局规划并顺利实施。东院区如期开诊，保障了临床科室的手术安全，虽没能到东院区工作，但依然倍感荣幸和自豪。
- 2、负责科室的护理人员的继续教育培训，尤其是对n0级护士和实习生的带教和培训，针对妇产专业和手术室专科的特色，制定了专门的的培训和考核标准与进级要求，使科室青年人才快速成长，适应医院的快速发展，符合岗位要求。
- 3、积极配合护士长做好科室的质量管理，完善了手术室的核心制度，细化了手术室安全生产管理，制定了手术室护理人员的核心能力手册，督促各级人员认真执行各项规章制度和技术操作规程，监督检查院内感染消毒隔离制度的落实、严防了医院感染的发生。

4、积极配合科主任、护士长做好了毒、麻、限剧药的安全管理，做到了对抢救仪器、设备的维护、保养；耗材的及时供应，保证了手术的顺利进行和抢救的成功。

护士长不在时能够履行护士长职责，参与手术室管理工作。能够担任手术室危重手术和疑难患者的护理工作，及时解决围手术期的护理疑难问题；能有效的进行对下级护士的临床带教和培训任务。能有效地组织实施抢救和突发事件的处理，做到了安全护理。参加了学习心理咨询师课程，更好的满足了患者的生理、心理需要，对患者实施了人文关怀。

发挥着“桥梁”和“配角”的作用。我在其位，司其职，谋其政，展其能”

是护士长负责的参谋和助手，又是护士团队的领头羊。工作中摆正位置工作到位，维护核心及时补台，精诚团结齐心协力。自我强化素质独挡一面，以身作则遵章守纪。圆满完成了的各项任务。

1、没有参加过手术室专科理论知识的培训，在参加河北省手术室专业委员会举办的专科培训。

2、系统的专业知识掌握的不牢固，竭尽所能的在有最大程度的提高。在手术相关专业申报1项课题，完成2、3篇论文。共勉：日夜守望、夙夜在公；诚信厚德、情系妇婴。

护士长的个人总结篇六

今年七月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参加过护理管理工作，对管理的实践阅历可以说是一窍不通。通过将近半年来的工作实践，使我渐渐地，更

深层次地相识到了一个护士长的职责。当好一名护士简单，要当好一名护士长却不简单。可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，始终以来也做得顺风顺水，得到的都是激励和表扬。而现在，一上任，我立刻体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的.病人只是间或那么几个。可是现在，我突然发觉，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里全部难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为阅历不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在看法本上，我曾经得到过一次点名指责。当时这个病人因为支配不了车子将她上午送回家，而我的说明又过于简洁，所以她在看法本里写道：护士特长理事情的看法和方法，让人感觉不想负责，不敢担当，希望院领导赐予指导和指责。当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送须要肯定的时间，又不是我能随意支配的，别人和她这么说明就没事，而我，怎么就遭到了点名指责呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。许多时候，病人对环境不满足，对卫生不满足，对治疗不满足，首先第一个挨骂的，往往是护士。特别喜爱马云的一句话，他说：一个人的胸怀，是被委屈撑大的。工作越来越多年，经验的事情也越来越多，现在发觉，反抗委屈的实力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成果。这半年，我只是在努力的适应，仔细的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作安排不够全面，处理一些护患事务时的沟通实力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很

遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，履行护士长工作职责，起表率作用。

今日，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导及经理赐予我的指导和关切，感谢全部同事赐予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤寂！

护士长的个人总结篇七

尊敬的领导、亲爱的同志们：

已悄然走过，回首一年，在各位领导和同事的指导关怀下，我在思想、工作、学习上又有了一定的进步。

自从选择了“护士”这个职业，从某种意义上来讲，就是选择了“奉献”。医务工作者从事的是治病救人的职业，曾被誉“白衣天使”和“生命的守护神”，可只有医务工作者才知道实际工作中的艰辛。我是输液室的一名护士长，患者活动量大，再加上患者家属的对护士的要求高，所以我们时刻不能放松精神，要用我们的爱心，耐心，仔细和责任心消除病人的病痛。

1、我觉得护理工作没有震天动地的.伟业，但我们却可以以自己的实际行动践行了一位护士的天职。在这一年多的工作中，我始终坚持“一切以病人为中心”原则，实行“六心”服务，真正做到了一切为病人，为了病人的一切。在工作中认认真真，对本职工作都能够出色地完成，对领导部署的指令性任务也能够完成，并能够主动协助护士长搞好病房的管理工作。在工作中碰到困难，会及时与同事沟通，确保工作的顺利进行。平时能尊重老同道，主动向她们请教，学习她们的优点、优点。

2、工作中的我也是一个有“心”的护士，我以为当护士首先

要具有和病人沟通的技能，一个简单的微笑，一句简单的问候，看我们看了可能没有甚么，但在医护人员和患者之间，这将是一把打开他们心门的钥匙！那就是“微笑”服务，微笑了，病人才能感受你的态度、你的亲近，否则，护患之间就会构成隔阂，很难和谐起来。工作中的我面带笑脸，不管进病房，也不论是医治时，还是平日闲暇，只要面对病人，我都是以笑相迎，认真询问，耐心解答，并且做到百问不厌，百答不烦。

3、俗语说“活到老，学到老”，这句话用在医务职员身上再恰当不过。面对新知识，新技术不断的出现，我们要不段的学习，进步自己的知识水平这样才能进步应对危急抢救的能力，今年顺利完成了南京医科大学自学本科的学业，并顺利通过了中级职称的考试，平时也会多看书，多了解本科室相关专业的新技术的发展。

4、固然我也还有些不足，例如工作中还不够仔细，脸部表情不够，不能完全做到全心全意为病人服务。

5、针对以上存在的不足，在以后的工作主要从以下几个方面努力：

a□一如既往的抓好政治理论学习，始终保持政治上纯洁性、坚定性。

b□重视加强专业技术理论学习与写作能力的进步，切实写出有较高质量的xx□

c□进一步增强主人翁思想，把医院当家来建，把患者当亲人来待，把信誉当生命来看，把握工作的规律与方法，努力进步工作中预感性。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

护士长的个人总结篇八

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将以来各项的述职报告如下：

一年来，在护理部与科主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室工作尤其就是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院与科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦与矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、与谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的就是：中医科的12名护士，仅有一名就是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点与优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识与发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性与队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课与业务查房相结合的方式，发动科主任与医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识与常用技能系统培训，甚至对一些普外科与骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。

一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识与了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

xx在多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的就是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的`健康教育与护理服务，更是赢得了参检专家的肯定与赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头与书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

俗话说的好，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力！但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进与发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪与无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

护士长的个人总结篇九

20xx年是全国卫生系统继续深化改革的'一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并

有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）二等奖（李敏丹、唐海萍）三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放

健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

护士长的个人总结篇十

20xx年，内科将紧紧围绕“提升服务品牌”这一主题，并结合护理部工作计划，努力做好以下几方面的工作，强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效。

尤其要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

护士长经常检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。并将护理记录纳入年度持续质量改进的研究项目。组建持续质量改进小组，研究和讨论护理记录书写规范，通过每月一例复杂病例的学习与考试，使护理记录得到有效的提高。

加强护理安全监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施20xx年将是接受挑战的一年□20xx年业务完成达137%，如何在这个基础上有所突破，这不仅仅是摆在科主任面前的难题，也是护理所要突破的瓶颈。虽然护士只是陪衬，但我相信：优质温馨的服务定能给科室带来一定的效益。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

护士长的个人总结篇十一

作为一名医院护士长，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。本人搜集整理一年来工作得到病人的肯定与好评，现将护士长工作总结如下：

- 1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及

时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布及相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。2、配合信息中心做好护士站络启运前后培训及协调工作。今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

护士长的个人总结篇十二

时光飞逝，一段时间的工作结束了，回顾过去这段时间，作为护士长该怎么写述职报告呢？下面是小编为大家精心收集整理护士长的个人述职报告，希望能够帮助到大家。

一年来,在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下,本着一切以病人为中心,一切为病人的服务宗旨,较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划,完成了__年护理计划90%以上,现将工作总结情况如下:

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量,确保安全医疗的根本保证

1、护理部重申了各级护理人员职责,明确了各类岗位责任制和护理工作制度,如责任护士、巡回护士各尽其职,杜绝了病人自换吊瓶,自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度:

(1)护理操作时要求三查七对;

(2)要求医嘱班班查对,每周护士长参加总核对1-2次,并有记录;

(3)坚持填写输液卡,一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规,坚持填写了各种信息数据登记本,配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理,预防了并发症的发生。

二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加____宾馆、____宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

三、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录不考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩

大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

四、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，开记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，开记录，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，开定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
- 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，开用消毒液擦拭)。
- 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

五、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基培训，开组织理论考试。
- 2、不医务科合作，聘请与家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高与业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、三八妇女节举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：

静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，使病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了

向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房不病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

2、病房管理尚不尽人意。

3、个别护士素质不高，无菌观念不强。

4、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

尊敬的领导、同事们：

你们好！

20__年儿科在院党委和护理部的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，积极响应院及护理部对各项工作要求，认真完成各项工作，努力提高护理技术水平，开展优质护理服务，圆满的完成了组织交待的各项工作任务，使我院成功晋升三级乙等综合医院。这标志着我院在医院管理、

技术服务水平和综合实力的质的飞跃。为了更好地做好明年儿科的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一、严抓核心制度的落实，确保护理安全

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期，账物相符。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对1-2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

二、完善各项工作，加强护理质量管理

按三级医院要求认真完成各阶段工作，严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

三、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

四、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的争创“三级医院”的建设做出自己新的贡献。

转眼之间，来到省人民医院已有一年了。回顾这一年，在主任及护士长的领导下，在各位老师的帮忙及同事的关心下，自我各方面都有了很大的进步。在那里我感谢心内科这个群众，在学习工作中为我带给了展示自我的平台，感谢护士长及各位老师，是你们给了我信任和支持，使我有更坚定的信心把护理这项工作做好！

作为一名新世纪外科的护理人员：在工作中，我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，用心参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一齐努力完成各项工作任务，做到慎言守密，持续良好的人际关系；在学习上，我深知自我不仅仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作潜力赢得患者的信任和合作。不管是基础护理，还是各项专科操作技能，从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，此外，护理部每月举行的新护士正规操作培训，不仅仅提高了我们的动手潜力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性；在思想上，我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，用心进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，透过自我的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作最大的肯定。

我明白，自我要做的工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有任务自我的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自我的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自我的本质工作。

以上便是我简短的个人述职报告，如果有什么宝贵意见期望大家能够提出。

尊敬的院领导，各位同仁：

大家下午好，感谢院领导提供了这样一个展示自我、让大家认识我、了解我的机会。

我叫杨余玲，20__年毕业于铜陵职业技术学院护理专业；20__年在宁波市第一人民医院实习；20__年12月5日进入我院icu工作至今；20__年我被选送至安徽省省立医院进修重症护理专业；在20__年取得了本科学历证书，获得了护师资格；今年我参加了安徽省举办的专科护士选拔，在200多人的激烈竞争中脱颖而出，成为安徽省重症监护专科护士中的一员，也为我院的icu专科护士培养实现了0的突破；我是科室的业务骨干，先后承担过科室的医院感染，质量控制，临床带教，压疮护理等工作。先后四次参与我院二级甲等医院的评建工作，在院领导和护士长的带领行下圆满的完成了医院交给我们的艰巨使命，在二级甲等医院的评审中，我们医院获得了滁州市第一名的好成绩，我科护理工作也得到了评审组专家和院领导的一致好评。

经过8年的锤炼，我已成长为具有扎实护理基础理论及专科技能的年轻护师。我对护理事业有了深厚的感情，我有信心，有能力做一名称职的护士长。参加后备护士长竞聘，我有以下几方面的优势：

首先，我热爱护理工作，爱岗敬业，视工作为事业，视事业为己任。我有很强的主人翁意识，像关心自家兴衰一样关心

医院的生存、发展，我能够以主人翁的心态和精神，主动承担起自己应尽的岗位职责。有时工作可能没有经济回报，但“大医精诚”，病人的微笑和康复就是对我最高的奖赏。

其次，我有着丰富的临床工作的经验，扎实的理论基础和护理操作水平。工作中，能熟练掌握各项护理常规及操作，能熟练应用现有的各种先进仪器，积极参加医院组织的各项操作教学活动，在护士长的带领下在科室中开展护理新进展，新技术的推广和应用，取得了很好的效果。

再次，我有一定的病房管理经验，我是科室的护理骨干，协助病房管理工作，为科室的工作出谋划策，参与疑难，重症患者的监护工作，现在我担任的是总带教工作，我根据icu的特点制定新的带教计划，对学生的管理模式进行了修改。我还负责科室新进护士的岗前培训，以及icu护士的定期考核工作，由于自己工作负责，方法得到icu的带教工作受到了学生们的欢迎，也多次受到了护理部的肯定。在做这些工作的同时也是自身的一种不断学习，即提高了我的业务水平，也提高了我的管理水平。

最后，我有着很好的沟通协调能力，我性格随和，能吃苦，不计较个人得失，团结协作精神强，我一直都能很好的与同事们和睦相处。在与病人及家属的相处过程中，由于我的耐心和细心，在工作中始终坚持“患者至上”的原则，我能够及时沟通并解决问题，常常受到患者以及家属的表扬。

竞聘护士长述职报告 在护理管理中，护士长的岗位十分重要，不仅需要过硬的护理专业知识，更需要有敬业精神、协调能力、社会经验、交流沟通能力等综合素质，如果能够得到领导和同志们的信任，有幸成为护士长后备人才库中的一员，我将从以下几个方面做好以后的工作：

一起前进，钻研业务。不定期针对工作中遇到的护理问题进行讨论，请经验丰富的医师与专家讲解医学及护理方面的新

知识，新方法，带领大家积极学习与护理相关的新业务，新技术。密切关注护理知识新动态。加强护士的法律知识教育，增强法律意识，以法服务病人，以法保护自己。

二、提高自己的沟通协调能力，努力协调好护患关系、医护关系。使以后的护理工作开展起来更加的得心应手。努力改善服务态度，让患者从心里满意，提高患者满意度，减少医疗纠纷的发生，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。加强沟通，增进协调。建立病人与医院的诚信关系，提升本科室形象。

三、协助护士长做好病房管理工作，把护理安全放在工作的首位，防范和减少护理差错。加强科室护理管理中制度的建设，建立健全各项规章制度，以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯，从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。护理工作的服务最终体现的是保障患者的生命安全，狠抓护理质量安全管理，把护理安全放在工作的首位，防范和减少护理差错。

四、协助护士长做好优质护理服务，进一步提高病人满意度。我院的优质护理服务虽然取得了一定的成效，但仅仅只是开局，下一步的工作中，我们要更加努力，从根本上，改革临床护理服务模式，从长远上，提升护士素质和专业能力，充分调动护士工作积极性，紧紧围绕着以病人为中心的主线，实行责任制整体护理，为患者提供全程、全面专业人性化的优质护理服务。

五. 搞好科室团结，做好人力资源管理，提高科室凝聚力。向老护士长学习工作经验，搞好科室团结。团结协作是一切事业成功的基础，个人和集体只有依靠团结的力量，才能把个人的愿望和团队的目标结合起来，超越个体的局限，发挥集体的协作作用，产生1+12的效果，培养护士的团队协作精神，让大家在团队中工作得更顺利、心情更愉快！

(结束语)各位领导，各位同事，在这里我大胆请求领导和评委给自己一个机会，不经历风雨，怎么能看见彩虹，这些年，我成长了，也成熟了，尤其是有了孩子以后，我更懂得了责任和担当。三十岁已然即将逝去，但我追求的脚步不会停歇，如果有了你们的支持和认可，让我和医院共同成长，我会严格按照的竞选思路去实践我的目标，如果失败了，那就让我用灰太狼的一句经典的话来表达我的想法：那就是，我一定会回来的!!

再次感谢院领导及各位同事为本次竞聘所做出的辛勤努力，感谢能有这样一个展示自我的机会，用爱承担责任，用心创造和谐，祝福凤阳县人民医院的明天更加美好!!

谢谢大家!!

春秋轮回，光阴如梭，回首自己4年来在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴感慨万千……这些年使我深深地体会到：护理工作在苦和累中描绘高尚、铸造辉煌，骨科护师工作总结。当我望见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，应对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。“天使”是传说中神仙医学教育网搜集整理的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护师形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵；一顶别致的燕尾帽，是一项守护生命的重任。无数个阳光灿烂的早晨，我们倾听治疗碗盘的协奏曲；无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿；似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥；寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的

安慰而树立信心。

在骨科，十分感谢科护师长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能持续着一份用心向上的心。

骨科是一个十分团结的科室团队，不仅仅体此刻同事间亲如一家医院对病人的关怀胜似亲人。护师长十分重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护师的知识结构和综合潜力是一个考验和锻炼的机会，提升护师在病人康复过程中所起的作用，增强护师的自我价值感和学习知识的用心性。“我们骨科每个人的分工不同，但目的都是为了骨科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

这天，应对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者持续良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永久鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选取。

让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。

护士长的个人总结篇十三

我叫xxx来自医院的窗口科室——急诊科。

非常感谢院领导为我们提供这样的平台！此刻我有几分自豪又有几分忐忑，因为刚调入xx医院不久，可能许多评委不认识我，下面我会通过详细地演讲，让大家了解并且看好我。现在我从以下三个方面向各位评委展现自我：

个人成长经历：本人于19xx年生□19xx年毕业于安徽医科大学附属护士学校；同年11月服从分配到xx医院工作□20xx年走上xx医院的护理管理岗位，从事病房和门诊两大块护理工作的管理□20xx年加入xx医院领导班子——院管会□20xx年通过自考获得大专学历□20xx年调入县医院工作□20xx年通过安徽省专科护士选拔考试并接受为期六个月的培训成为全省137名急诊急救专科护士中的一员□20xx年通过自考取得本科学历。我不敢说自己曾经是如何的尽职尽责，但我非常希望各位评委能够走进我曾经的生活圈子，认真考察，然后得到真实客观的评价。

我对竞聘的态度：作为乐观主义者，率真、开朗、勇敢、积极是我的性格优势。我相信今天的竞聘结果一定是公平公正、优胜劣汰的结果。“有为才有位”，如果我不幸落选，那是因为我确实存在着某方面的欠缺，以后继续做快乐的护士、善良的天使，并保持对自己的正确定位，一如既往发挥个人能力为医院的发展奉献微薄力量；相反，如果评委们肯定我的“作为”，看好我的能力，相信我的品质，并让我有机会跨步到县医院的护理管理岗位，那么，我将快马加鞭，继续不断提升自己，勇敢挑战，充分挖掘个人潜能，促进我院护理工作的蓬勃发展。

我的管理思路：

- 1、发挥非权力性影响力，以德服人“群雁高飞头雁领”，护士长就是领头雁，在科室起着至关重要的作用。专科护士培训期间我很荣幸地参观了省内几家大医院，发现在许多管理得当的科室医护关系融洽，医患关系和谐，职工工作满意度

高，患者满意度高，在此基础上形成良性循环，整个科室一派生机勃勃的景象。但也有个别跛腿的科室，管理者缺乏凝聚力，科里人际关系恶劣、人心涣散，常年处在“内耗”中，严重制约了科室乃至学科的发展。我认为一个好的护士长首先必备的条件是“德”，说具体点就是为人宽厚仁达、光明磊落、富有爱心和同情心。美国哈佛大学心理学教授梅奥曾经通过“霍桑试验”提出了“社会人”的概念，他认为人是社会动物不是早期科学管理中所描述的“经济人”，生产效率取决于职工的工作态度和人们的相互关系。记得上次周磊教授也曾提出过“经营人心”的观点。这些都与我的管理思想不谋而合。权力性影响力是被动的、是脆弱的，以权压人不如以德服人，成功的护士长应该用她的人格魅力调动科室气氛，促进科室和谐，让下属在快乐的气氛中工作，让科室在高效的工作中发展，让自己在“人和”的优势中成长！

2、重视团队建设，打造学习型队伍。

在这里我很自然地想到“木桶原理”。一个木桶到底能装多少水主要取决于三个因素：每块木板的长度、木板和木板之间的紧密度、桶底的质量。科学的管理应该是加强短板并保持长板、减少各木板之间的缝隙、整好桶底打造优秀平台。“尺有所短，寸有所长”，其实我们医院的每个职工，我们科室的每个护士都是有优点的，如何综合每个人的优势并加强相互间的协作与配合，要靠领导艺术。作为基层的管理者应该带头钻研业务，带动科室学习，将专业知识的学习和更新延伸到整个人生，这也就是我们强调的“终生学习”。通过不断的学习开阔眼界、拓展思维，了解学科新动态、新进展，引进最新技术，逐渐与上级医院接轨甚至与国际接轨；管理者要胸怀大局，克服个人狭隘思想，积极培养科室骨干，发挥以点带面的作用，关心爱护年轻下属，挖掘出乎意料的潜力；管理者还要懂得一点心理学知识，对下属甚至对实习生尽量用赏识教育，相信希腊神话中皮格马利翁的“期待效应”。通过带头学习、鼓励学习营造团结向上的学科氛围，发挥团队的巨大合力，带动科室发展。

3、创建科室文化，弘扬人文精神。

真善美，是减少医疗纠纷预防风险的有效措施！

4、支持医院及护理部工作，促进护理质量的持续改进。

护士长作为基层的管理者要正确领会上级意图，当好上级领导的参谋，严格按照医院及护理部管理规定和要求去工作，在科主任的领导下，根据护理质量标准制定护理工作计划并实施。

3) 加强质量监控，制定专人负责科室医疗质量和安全管理，控制医院感染，严格执行标准预防及手卫生规范；4建立应急预案，在实施重大抢救特别是因对突发公共卫生事件或群体灾害事件时，按规定上报医院相关部门及时启动相应的处置程序。

5、借助护士长平台，促进专科护士绩效职能的发挥。

挥专科护士绩效职能，顺应省卫生厅办学宗旨是近几年卫生厅和各培训基地密切关注并追踪的问题，也是经历了培训后留给我们每个专科护士的思考。古人说“不在其位，不谋其政”，我感叹的是“不在其位，不便谋其政”，回顾培训结束一年多，虽然怀着满腔的热情最终都因为缺乏有效的平台使得专科护士工作开展难以迈开步伐。我渴望通过这次竞聘获得需要的平台，然后扎实临床，开展工作，在护理部指导下，借鉴以往优秀护士长的管理经验，联合本院的护士长、专科护士和各位护理精英将护理工作推向更高台阶。

以上是我粗略的管理思路，虽然“小荷才露尖尖角”，但我相信在今后的工作实践中，随着阅历的增多、经验的生长，我的管理水平会不断改进不断完善，最终达到医院管理的终极目标：患者满意、政府满意、社会大众满意！

谢谢大家！

护士长的个人总结篇十四

各位领导、各位同事：

你们好！

在过去一年里，在院领导、科主任及护理部的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中，感激大家对我的信任。感激院领导对我工作的支持与肯定。现将我在20xx年的工作向大家做一个汇报：

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的. 压力和挑战。透过将近几年来的工作实践，使我更深层次地认识到了护士长职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极圆满的完成了以下本职工作：

- 1、做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。
- 2、认真接待每一位病人，能够做到换位思考。
- 3、在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正。认真学习科室文件书写要求，规范书写护理记录单，危重护理记录单等。

护理工作是一项比较繁琐，但又要求细心、耐心的工作。所以对于自我的工作要高要求、严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间鼓励产妇，耐心的帮他们了解产程经过，建立信心。坚持每日督查护理、助产工作落实状况，为提高每位护士的理论和操作水平，每月组织两次业务学习，一次业务查房，为了了解病人对护理工作是否满意，每月组织一次公休座谈。

我将努力的学习专业知识和技能，做到理论联系实际。除专业知识的学习外，我还要注意拓展自我的知识面，提高自身的思想文化素质。在生活上持以严谨的态度和良好的作风。在工作中，严于律己，诚实守信、乐于助人、团结互助，使科室同志高高兴兴的来上班，开开心心的回家去。

20xx年是不平凡的一年，在这一年中我们经历了很多，有欢乐、有伤悲、有遗憾等等。一年中，在我和主任共同努力及全科人员积极配合下，基本完成医院下达的任务。我们共理解入院病人3059人。其中平产1708例、手术1188例、妇科手术19例，全年科室总收入约三百余万元。当然今年的收入与去年相比是有所下滑的，在平时工作中也有很多不足，我们也在努力的查找不足，力争在短时间内有所改善。

今后的目标：如果我有幸在20xx年继续得到大家的信任，那么在今后的工作中，我将加倍努力工作，努力在科室护理队伍中：以身作则，起表率作用。

最终，我再次感激院领导给予我工作和生活中的关心，感激每一位和我共事的同事，感激大家对我的信任和善待。

护士长的个人总结篇十五

尊敬的领导、亲爱的同志们：

我叫xxx□现任xx县妇幼保健院新生儿科护士长，在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉

献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对新生儿科患儿特点，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立宗旨意识和服务意识，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到100%。科室工作多次受到保健院领导班子的好评，我自己也多次因为工作表现出色受到保健院领导班子的表彰。

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。为了科室工作，我常年坚持一天24小时保持通讯工具畅通，不论是节假日或礼拜天，甚至是凌晨一两点钟，只要电话一响，随时保持联络，及时耐心地为值班护士解疑释惑，特殊情况下，保证随叫随到。一年来，已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日，反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务，并且发挥革命的人道主义精神，针对极个别患者家属家庭极度贫困的实际，积极主动和科室主任商议，在条件允许的范围内，给予降低收费或者减免部分医疗费用，使患儿家属感激不尽，同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室

护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手。

成绩的取得□XXXXXXXXX于领导们的'关心支持和科室同志们们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1、在实际工作当中，有时候自己的工作的方式方法不够得当，有急躁情绪和急于求成的思想。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以保健院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

此致

敬礼！

述职人□XXX

x月x日

护士长的个人总结篇十六

尊敬的领导、亲爱的同志们：

已悄然走过，回首一年，在各位领导和同事的指导关怀下，我在思想、工作、学习上又有了一定的进步。

自从选择了“护士”这个职业，从某种意义上讲，就是选择了“奉献”。医务工作者从事的是治病救人的职业，曾被誉“白衣天使”和“生命的守护神”，可只有医务工作者才知道实际工作中的艰辛。我是输液室的一名护士长，患者活动量大，再加上患者家属的对护士的要求高，所以我们时刻不能放松精神，要用我们的爱心，耐心，仔细和责任心消除病人的病痛。

1、我觉得护理工作没有震天动地的伟业，但我们却可以以自己的实际行动践行了一位护士的天职。在这一年多的工作中，我始终坚持“一切以病人为中心”原则，实行“六心”服务，真正做到了一切为病人，为了病人的一切。在工作中认认真真，对本职工作都能够出色地完成，对领导部署的指令性任务也能够完成，并能够主动协助护士长搞好病房的管理工作。在工作中碰到困难，会及时与同事沟通，确保工作的顺利进行。平时能尊重老同道，主动向她们请教，学习她们的优点、优点。

2、工作中的我也是一个有“心”的护士，我以为当护士首先要具有和病人沟通的技能，一个简单的微笑，一句简单的问候，看我们看了可能没有甚么，但在医护人员和患者之间，这将是一把打开他们心门的钥匙！那就是“微笑”服务，微笑了，病人才能感受你的态度、你的亲近，否则，护患之间就会构成隔阂，很难和谐起来。工作中的我面带笑脸，不管进病房，也不论是医治时，还是平日闲暇，只要面对病人，

我都是以笑相迎，认真询问，耐心解答，并且做到百问不厌，百答不烦。

3、俗语说“活到老，学到老”，这句话用在医务职员身上再恰当不过。面对新知识，新技术不断的出现，我们要不段的学习，进步自己的知识水平这样才能进步应对危急抢救的能力，今年顺利完成了南京医科大学自学本科的学业，并顺利通过了中级职称的考试，平时也会多看书，多了解本科室相干专业的新技术的发展。

4、固然我也还有些不足，例如工作中还不够仔细，脸部表情不够，不能完全做到全心全意为病人服务。

5针对以上存在的不足，在以后的工作主要从以下几个方面努力：

a□一如既往的抓好政治理论学习，始终保持政治上纯洁性、坚定性。

b□重视加强专业技术理论学习与写作能力的进步，切实写出有较高质量的xx□

c□进一步增强主人翁思想，把医院当家来建，把患者当亲人来待，把信誉当生命来看，把握工作的规律与方法，努力进步工作中预感性。

护士长的个人总结篇十七

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将以来各项的述职报告如下：

一年来，在护理部和科室主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，

认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科室成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科室面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科室的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科室护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心

语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科室的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科室的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科室以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科室的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

应对我的病人我的科室室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力！但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科室研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科室的护理科室研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因

此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科室研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。