

最新医务人员个人年终工作总结报告(通用17篇)

行政后勤对于一个单位的正常运作来说，是不可或缺的一部分。让我们一起来阅读一些成功的司法工作总结范例，探索如何写出一篇引人注目的总结。

医务人员个人年终工作总结报告篇一

去年7月，我来到了卫生院，根据专业被分到化验室工作。在服务期间我时刻牢记志愿者誓词：尽己所能，不记报酬，帮助他人，服务社会。从小事做起，从我做起，在群众中树立新时期大学生志愿者的良好形象。现将一年工作简要总结如下：

一、加强学习，迎难而上，将理论与实际相结合。

化验室里的大部分项目都是原始的手工操作，许多方法和操作我只是上课听老师说过怎么做，而实习时，各个项目以仪器操作为主，手工操作的项目很少。为了尽快适应工作，我翻阅了大量的资料和书籍，找到各个项目的手工操作方法，并反复练习，在最短的时间里熟练掌握各种手工操作。同时在现有仪器、设备的情况下改进工作方法，使繁琐的操作简化，大大提高了工作效率。

二、认真细致，精益求精，不断提升志愿服务水平。

为了避免由于错拿、错看标本导致的差错事故，对于住院病人送检标本，我严格执行“三查三对”制度，从而杜绝了发生这种事故的可能性。手工操作的成本低廉，但费时、费力，误差大，为了减小误差，使报告结果真实、有效，大部分项目我都会做两次取平均值报告。就拿血常规来说，手工法是用显微镜计数细胞，做一次要半个小时，我都会做两次取平

均值报告，这样的话做一个血常规就需要一个小时。看显微镜看久了，再看其他东西总觉得眼前一片白花花的。对仪器进行定期维护、保养和清理，努力延长使用寿命。

三、建立、健全化验室规章制度，规范实验人员行为。

在我来之前，化验室并没有一个专职的检验人员，而是由一个药师进修之后兼职做的，所以化验室里的各项规章制度很不健全，有的根本就没有。为了使化验室规范化，我建立、健全化验室规章制度和实验人员行为准则，明确实验人员的责任和义务，同时规范报告方式。并严格要求自己按规章办事，使化验室逐步走入规范化。

四、工作之余，积极参与各项义务活动。

去年10月，我们自愿组织到五保村看望和慰问五保户老人，给老人们带取欢声笑语；和支教的志愿者一起下村走访贫困生，收集资料，提供帮助；和防疫的同事下村打疫苗、发放糖丸，将卫生防疫保健知识宣传到千家万户；汶川地震后，协助县红十字会向社会募捐，支援灾区，奉献爱心。

一年的志愿者生活转瞬即逝，在基层的艰苦实践中履行了职责、受到了磨练、增长了阅历，全面提升了个人综合素质。在这一年中有失落，有欢笑，有付出，也有回报。用自己一点一滴的付出拥有了我人生中最难忘、感受最深的时光，相信这将是我今后人生道路上一笔最宝贵的精神财富。相信走过这美丽的一年，我将飞的更高。

医务人员个人年终工作总结报告篇二

2017年，对于我来说，是非常有意义的一年，也可以说在我人生当中，这段回忆更是抹不去的。首先，我想借这个机会感谢科室的各位领导，感谢领导对我的信任，给了我一个非常好的锻炼的机会。今年四月份我接受科室安排，到医保中

心工作和学习，差不多一年的时间，因为与本职工作有着密不可分的关系，作为我个人，不仅非常愿意，更非常珍惜这次机会，从4日到现在，虽然还不到一年，但也已经在另一个环境中经历了春夏秋冬，现在的身心多了几分成熟，对科室也多了几份想念，同时更感觉对医院和医保中心多了几分不同的责任。在新的环境中，我也为自己明确了新的工作方向和目标：尽量的减少我院的拒付，同时更多的掌握医保政策。为了实现这个方向和目标，我也做了小小的规划，争取在工作中多积累、学习中多思考，发现问题多反馈。到医保中心已经八个月了，工作是紧张而充实的，每个月都必不可少地会安排加班，有时更会有整整一天的连续加班，包括中午和晚上。

工作辛苦而忙碌，主要的工作是对北京市涉及的所有定点医疗机构进行门诊票据的审核。从4日截止目前，我的工作审核情况如下：审核门诊上传及手工退单人次总共约15251人次，审核涉及金额约3543万元，审核单张票据总共约46万张，最高单日审核量达到了35多份。除了对基本医疗保险的审核，有时中心还会安排我对各定点医疗机构报送的海淀医保票据进行审核或帮助复审组对已审票据进行复审的抽查工作。在医保中心工作的一些同事一部分是来自各家医院，大家在一起相处融洽，也经常会对各家医院的不同特点进行互相的学习和讨论，这使我对其他医院相关科室的工作性质、工作程序也有了更多的了解。审核工作中，因为票据是以个人为单位装订报送的，相对定点医疗机构来说，审核及发现问题也是随机的，在审核的同时，我非常注意审核中出现的各种情况，并着重积累相关的临床知识和医保的相关政策、更重要的是造成拒付的各种原因。包括超物价收费、非本人定点、开药超量、超限级收费、自费药品、改变用药途径、门诊票据日期与住院日期交叉、非临床诊断必需的诊疗项目、部分先天疾病治疗费用等等几种拒付情况进行了登记和总结。最重要的是针对工作中遇到的我院出现的各类拒付问题，进行及时的总结、汇报工作。我院涉及的问题有超限级的诊疗项目、超限级用药、开药超量、科室超物价收费等等，每次中

中心组务会和小教员会后，针对会议中通知的与医院利益紧密相关的信息，我都会及时反馈，并坚持每周四回单位向各部门主管医保工作的领导进行了书面的工作汇报，无论刮风下雨，从来没有间断，我想我会继续把它当成了一项任务和责任来认真对待和完成。

针对我院门诊票据个别月份出现大量未上传事宜，为减少因退单，延迟报销而引起病人与我院发生矛盾，避免不必要的纠纷，我还专门请教了中心审核组长及中心网络工程师等相关人员，总结了原因，并且及时与我院医保办专管上传的人员进行联系、沟通，极力帮助解决工作中存在的各种隐患，尽量避免因现在的费用不上传、退单，而变成持卡后因无上传信息而造成的拒付。不管是拒付医院还是拒付病人，造成拒付的原因基本是相同的，针对费用较大的拒付或因医生的屡次失误造成的拒付，有时我也会及时与相关科室联系或打电话提醒告知相关医生，希望其能够引起足够的重视，避免发生重复原因的拒付，由此也得到了医生们的感激。甲流严重期，中心组务会中提出了明确不予报销的个别中药饮片复方，周四，我也及时将此消息通知各位领导，对此医保主任也及时下达文件给相关科室，在同期就做好防止拒付的准备工作。有时我也会利用周四回院的方便条件，帮助科里及医保办带送一些重要的申报材料或文件，积极地帮助同事联系申报材料的经办人，协调、接收相关的传真资料等。

八个月的时间，从最初的摸索、学习、到工作中发现问题、及时反馈，到目前拒付情况的大大减少，从被拒付的多样化到现在的拒付情况比较单一，看着中心同事对我院的拒付情况反映也越来越少，我也感到非常开心和欣慰。

为了更好的掌握医保的相关政策，充分利用好这段工作的实践和经历，更好的将理论和实践相结合，今年我还利用休息时间，参加了劳动和社会保障专业的学习班，希望通过系统地对社会五险的学习，完善自己，更好的把科室的工作做好，把本职工作做好。在医保中心的工作期间我还利用休息时间

查阅一些相关的政策，翻阅了大量的资料，分析产生拒付的原因，针对定点医疗机构如何预防拒付的问题，写了论文一篇。

明年二月底我就可以回“家”了，在剩余三个月的工作和学习中，我会更加努力地学习相关政策，配合医保中心将高峰期的工作完成好，将医院和科室交给我的任务完成好，希望早点回院，更快更好地和同事们一起投入到新一年的科室建设工作中去。

医务人员个人年终工作总结报告篇三

本人，__年7月毕业于济宁医学院临床医学专业，至今工作于张店区中医院，现在内一科任职住院医师，回想20__年医疗工作中，我在医院各级领导和老师的正确领导下认真工作和学习。通过这一年来的工作和学习，我在思想上、工作上和学习上等各个方面都达到了一定的提高，也有不少的教训和体会，从各个方面锻炼了自己，但有时又感十分无赖。具体从以下几个方面谈起：

在党的领导下，继续深入学习党的基本理论、方针和政策，以一名共产党员严格要求自己，积极参与党组织各种理论的学习和讨论。同时作为一名党组长，我认真的组织组员参加组织活动并做好记录。我进一步端正服务理念，进一步增强服务意识，进一步改善服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助的温馨和谐的医患关系开展自身思想品德建设，以“八不准”严格要求自己，时时自查，在医院领导的正确领导下，在科室主任的英明决策下，努力在工作中做到科学发展，时时争取做一名优秀的共产党员。

二、遵守医院的规章制度，认真钻研，完成了医院和自己既定的目标

我在科室主任、老师的指导下，积极参与了普外科病人的诊

治工作。我在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了普通外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案，在工作中，我严格遵守医院的规章制度，从不旷工，反而是多次加班工作，目前在同科医生中，欠休假是最多。每个月的门诊病人及门诊收入，在同级医生中也是名列前茅。我不计较个人得失，拒收病员钱物，多次收到就诊病员的感谢信。

在今后的工作中，我将进一步完善自己，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

医务人员个人年终工作总结报告篇四

本人于20xx年5月起，在xx卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大

家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务水平的要求是全方位的，不仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过硬的临床操作能力。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单的用药处理。但我本人在业务水平方面，仍是有很多不足的。首先，理论知识不全面，这导致了面对许多病种，不能有效的做出检查和病史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的.熟练的帮助同事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会在理论和实践两方面努力提高，做到工作正确及时有效的完成。

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把20xx年里的个人工作计划制定如下：

- 1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。

- 2、在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。
- 3、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊。
- 4、病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。
- 5、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。
- 6、在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。
- 7、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。
- 8、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。

在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。

医务人员个人年终工作总结报告篇五

20__年已经接近了尾声，一年来，我认真履行本质工作，脚踏实地，兢兢业业工作，以下我将对这一年来的工作情况做一个总结：

一、在执业道德方面

本人作为一名医务人员，恪守行医准则，在临床工作中热忱服务患者。坚定正确的政治方向，坚持共产党的领导，忠于社会主义医疗事业，遵守医院规章制度。

二、在业务水平方面

作为年轻的医师，业务上有待于提高，因此在临床工作中认真虚心向上级医师请教，在病房中认真管理床位病人，及时观察，及时调整用药等，学会在实践中提高自己。注重平时的业务学习，积极主动去参加并通过了全国职业医师考试，按时参加卫生局、医院组织的各项学习活动，保持知识的持久更新。

三、在科室岗位方面

在平时工作中，积极配合主任工作，及时完成主任及领导下达任务。作为一名年轻医师，将来的道路还很漫长，我将在自己的岗位上对待临床工作兢兢业业、恪尽职守，努力做好一名合格的儿科医师。

四、晋升学习方面

医院的培训使我的执业素质有了提高，使我能够快速成长为一名有修养、有素质、有能力、有水平的医师，也帮助我在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理，作为一名临床医师，我们与病人接触最密切，应该给予病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的医疗水平，同时给患者增加战胜疾病的信心。作为医师一定要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足

也很多，在医患沟通上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中发奋完善和提高的重点。

医务人员个人年终工作总结报告篇六

积极参加“讲党性修养,树良好作风,促科学发展”主题教育活动。利用参加民主生活会,撰写思想报告等形式,对照自身存在的问题,深刻剖析思想根源,积极查摆问题,认真开展批评与自我批评。通过学习,达到了“提高素质,改变形象,推动工作”的目的。

认真履行出纳岗位职责,恪尽职守,爱岗敬业,团结同志,严守纪律,踏实工作,受到了领导和同事们的好评。

(一)积极开展日常财务管理工作。

作为财务战线的一名“新兵”,本人始终以“小学生”的心态严格要求自己,虚心学习,不耻下问。工作耐心细致,服务热情主动,收付一丝不苟,编表有条不紊,记账有板有眼,工作任劳任怨,克服了孩子年龄小,学习压力大,工作任务重等困难,顺利完成了年初预算,年终决算,催收租金,申报经费,保障开支等常规性财务工作。由于工作细致,全年未发生现金收付差错。

(二)严格遵守财经纪律和结算管理规定。

x年初,本人认真学习财经法律法规,参与完善全院的财务规章和内控制度建设。从加强会计基础工作入手,严格收付程序,细化报账流程,审核票据真伪,防范税务风险,坚持“日清月结”。“看好钱袋子,记好账本子,紧把收付关”。严格执行资金预算管理制度,不挤占、不挪用,保证专款专用。月底,开展自查“回头看”活动,不留问题“死角”。全年未发生“坐支现金”、大额现金结算、私设“小金库”

等违反财经纪律的问题。

医务人员个人年终工作总结报告篇七

我从20xx年x月份进入xx工作以来，在同事们的帮忙下，很快熟悉了医院环境，使自我迅速进入角色，投入到自我的工作岗位上。在xx工作的这段时间里，认真学习掌握基本操作技术和工作流程。始终坚持以病“人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好本职工作，认真学习专业知识和临床技能，将专业知识与临床操作相结合。遵守各项规章制度，严格执行“三查七对”原则。每周一次政治学习，提高医护人员的道德内涵和精神素养。在业余时间内我们还进行业务学习，提高护理队伍素质。

x月份我们认真学习了护理文文书的书写，在x月份我和医院的同事还进行了居民健康档案的整理和装档。此外我们还在xx的带领下进取打扫卫生，整理院内环境。

当然在我的`工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正工作态度，我期望经过自我的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为医院的跨越式发展奉献力量。

今年又是异常的一年我们既要准备等级医院的评审工作又要进行年终考核，所以在接下来的时间里，我会更加努力做好每一项工作。

医务人员个人年终工作总结报告篇八

一年来，保卫科在院领导的指导下，在院党支部的支持和关

心下，在各科室协调配合下，全体保卫人员的认真工作，充分发挥了保卫科职能作用，协助公安机关打击和预防各种犯罪活动，确保医院辖区案少，秩序好，为职工创造了一个安定的工作环境，做出了积极的工作，受到了院领导和公安机关的好评，现将本人一年来的工作学习情况总结如下：

一、加强内部管理

从内部管理入手，提高保安综合素质，建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效解决干与不干一个样，干好干坏一个样的被动局面，起到鼓励先进，奖励先进，鞭策后进和那些混日子的作用，制定落实全年工作目标，将各项服务指标和各项任务分解细化落实到各班、各小组和每位保安身上，使人人有目标、人人有任务、个个有压力、个个有动力。

二、努力提高业务素质

增强处理突发事件的能力，现场处置能力，培养一支纪律严明、作风顽强的保安队伍。首先是保安经理经常深入到现场，做好员工思想工作，掌握员工思想动态，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳，以院为家。管理人员融入到队伍中去，参加训练岗位巡查，以便发现问题有针对性地解决问题。灌输员工珍惜自己的工作，对工作如履薄冰，工作中要尊重、耐心、主动帮助和礼让来院就诊的人员，工作现场再忙也不能怠慢就诊人员，忽视就诊人员，遇到需要帮助的必须用心服务、注重细节，对工作讲究策略，理解病人、体谅病人、尊重病人，对待病人的无理要求或无端指责要采取引导和感化的方法，不能与来院就诊人员发生正面冲突，牢记医院“一切为了病人”的服务宗旨。

三、切实落实训练计划

根据保安的训练计划，落实保安训练任务，各班从基本做起，从日常训练做起，坚持每日训练，班班训练、人人训练，狠

抓保安基本队伍，仪容仪表培训，模拟出警训练。从而树立保安队员在日常执勤中的良好形象。同时把工作作风、服务态度、仪容仪表与工资相结合，多劳多得、按劳分配。在这个工作表现与工资挂钩的改革中有一个重要体现。

四、完善各项规章制度

要确保附属医院平安，必须做到万无一失，坚持以防为主，防消结合，用制度管理人，做到各岗有职责、各岗有规定、人人有制度。成立安全检查小组，定期对医院周围场所进行巡查，发现隐患及时上报有关部门整改维修处理，杜绝一切安全事故发生。

五、改革岗位模式

对保安人员采取轮岗制，对门岗、车辆指挥岗、安全巡逻岗等岗位实行一月一轮换，改变过去那种固定岗位的模式，让每位保安都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多用，全面发展。

六、加强内部考核

队员选班长，班长挑选队员，采取末尾淘汰制、优胜劣汰。使全体保安人员以新起点、树形象、统一服装、统一配备通讯设备、一切工具责任到人。以崭新的面貌展示给大家。

七、充分发挥保安的职能作用

严管理、细要求，加强消防意识，把消防工作落到实处，加强保安人员消防训练，熟悉掌握院区消防设施，认真学习消防应急事项，每季度训练一次灭火器材的使用，实际操作和模拟训练。消防栓一般都在室外，每季度集中保安人员学习一次，熟悉水龙带的拆装等具体操作规程，每个保安要学会消防操作办法、自动喷淋灭火系统操作、救人简易操作、报

告火警、发生火灾时的疏散引导人员的方法等，届时请消防专业人员到现场示范演习，假定火灾现场，组织保安进行分工演习。

总之，我们要通过不断深化管理，培育新时代的保安职业精神，激励广大保安人员继续坚持自我加压，奋发有为的精神面貌，高标准，严格要求自己，把敢闯敢上，胆大心细的工作精神和求真务实的工作态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象，管理一班人开拓新思路，大胆改革，完成好附属医院的保安任务，为附属医院的发展做好保驾护航。

医务人员个人年终工作总结报告篇九

本人于20xx年x月起，在xx卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，坚持以精神以及“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

一

在工作中，能够坚守岗位，尽职尽责的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。

在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务水平的要求是全方位的，不仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过硬的临床操作能力。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单的用药处理。但我本人在业务水平方面，仍是有很多不足的。首先，理论知识不全面，这导致了面对许多病种，不能有效的做出检查和病史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的熟练的帮助同事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会在理论和实践两方面努力提高，做到工作正确及时有效的完成。

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。

在2020年里，工作中的体会和总结就是这些。为了保持优点，

改进不足，下面再根据工作总结，把2021年里的个人工作计划制定如下：

- 1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。
- 2、在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。
- 3、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊；病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。
- 4、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。
- 5、在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。
- 6、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。
- 7、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。
- 8、在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。

医务人员个人年终工作总结报告篇十

本人自20__年从事乡村医生工作以来，在市卫生局、区卫生

局及乡卫生院的领导下，紧紧围绕农村卫生发展大局，认真开展各项医疗工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项任务，全面履行了乡村医生岗位职责。

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

20__年开展农村合作医疗，本人能积极协助村干部做好宣传工作，主动向村民介绍新型农村合作医疗内容及补偿办法。能够做到小病不出村，从根本上解决了广大村民看病难、看病贵的问题。并能认真做好门诊病志及处方管理，详细填写门诊补偿登记表，及时上报。

本人能够认真并负责地做好医疗工作，在工作中，深切的认识到一个合格的基层卫生所医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习。于20__年通过执业助理医师考试，结合农村实际工作特点着重学习心脑血管疾病、消化系统疾病、及疼痛科的诊断及治疗；在平时的`工作中，我努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，写下了大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握基层卫生所的常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治。几年来，本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起差错事故，也从未同病人发生一起纠纷。

七年来，转眼已到了20__年，我随身都尽可能多带点钱，一旦病人转院后交不出钱，我都主动地帮病人垫付。村子里有很多病人家庭条件十分困难，有些孤寡老人根本没有钱去看病，为了能让他们能吃上药，看上病，我为他们免费治疗过

多次。在防治“非典”和“高致病性禽流感”的斗争中，我背着药箱，走村串户，一边消毒，一边为乡村群众耐心细致地宣讲疾病防控知识。在日常工作中，在一边为群众拿药打针的时候，我一边宣传计划生育政策、新型农村合作医疗政策、疾病防控知识。在我们的努力下封楼村农民新型合作医疗参保率达98%。封楼村委会农民群众的初级卫生保健水平得到了很大提高。

多年来，在各级领导的帮助和同志们的支持下，无论是思想方面，还是业务方面，都取得了一定成绩，并得到上级领导和广大村民的一致好评。但我深知与其它同事相比还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则，学以致用、用有所成。在今后工作中，我仍将一如既往的对待工作认真负责；对待学习一丝不苟；对待患者热情周到，尽自己努力，更加扎实地做一名合格的乡村医生。

医务人员个人年终工作总结报告篇十一

在医院实习期间、得到科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，以下是小编整理的医院实习个人工作总结，欢迎大家参阅。

在医院实习期间、得到科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，现将实习报告总结如下：

一、强化服务理念，体现以人为本

一直以来，本人始终坚持把病人是否满意作为自己工作的第

一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展医疗服务工作。切实将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务的各个环节之中，把病人满意作为第一标准。

牢固树立以病人为中心的意识，努力为病人提供热情周到的服务。本人经常利用业余时间进行接待礼仪、服务礼仪等方面的学习，在言谈举止和一言一行当中体现个人修养。在上岗行医工作当中，积极主动帮助病人解决就诊中遇到的各种困难，让病友感受到热情周到的服务，感受到医护人员的关心和体贴。

二、提高技术水平，打造医护品牌

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医务工作者满意度的一项重要指标。本人始终把强化医疗质量、提高专业技术水平、打造过硬技术品牌作为提高群众满意度的一个重要抓手。严格落实了医院各项规章制度，定期自查，找出问题，采取措施，加以改进。

作为一名医务人员，为患者服务，既是责任，也是义务。想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全力为患者服务。对病人细心照顾，和蔼可亲。努力将理论知识结合实践经验，在此过程中我还不断总结学习方法和临床经验，努力培养自己独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，培养了全心全意为人民服务的崇高思想和医务工作者必须具备的职业素养，经过将近一年的工作实践我熟练掌握了大病历的书写、病程记录、会诊记录、出院记录等医疗文件的书写。

本人在以后的工作过程中将不断努力进取，竭尽全力完善自己，同时真诚的希望医院领导和各位同事们给我提出宝贵的批评建议，纠正存在的错误，弥补自己的不足之处，帮助我成为一个合格的医务工作者和社会主义建设者和接班人。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的医务工作者，为全面构建和谐医患关系做出自己的贡献！

一年来，我们财务人员在院党委的正确领导下，高举理论的伟大旗帜，积极参加医院组织的各项活动。努力学习业务知识。团结一致。齐心协力。围绕我院年初既定的工作目标。较好地完成了各项工作任务。汇报如下：

一、今年新开展的主要工作

1. 我院为加强经济管理。实行全成本核算。在医疗系统尚属最新的经营模式。目前。在全国没有成型的办法。我们根据有关理论知识及我院实际情况。在实践中不停地摸索。探讨。制定了全成本核算办法和操作流程。自今年1月1号实施。通过全成本核算。增强了广大职工的成本意识。杜绝了浪费现象。收到了明显的成效。在收入以32%的增幅情况下。但相关成本却相对降低。例如：其他材料消耗0x年为16万元□0x年为12万元。节约4万元，卫生材料消耗占医疗收入比□0x年21.19%.0x年15.85%.0x年比0x年降低5.34个百分点，药品费占药品收入比77.12%.0x年75.57%.0x年比20xx年降低1.65个百分点。预计全年业务收入比去年增长32%. 业务支出比去年增长12%. 与去年相比增加广告费28万元。院报费用4万元。技术协作费20万元。奖金增长65万元。扣除以上这些不可比因素业务支出仅增长8%.

2. 为适应社会主义市场经济的需要。规范财务行为。提高财务管理水平。经院办会研究决定。我们制定了调整方案和竞争办法。在院领导。工会。纪委。人事科。审计科支持帮助下。财务机构。人员进行了调整。全院财务人员实行了集中

管理。财务科共分4个组 组长进行竞争上岗。职工双向选择。通过公平。公正地进行竞争上岗和双向选择。调动了全科人员的积极性。特别是各组组长认真负责。开拓思路。发挥了模范带头作用。

3. 我院目前财力非常困难。资金不足。设备老化。严重制约着我院的业务发展。院领导不等。不靠。积极筹措资金。走负债经营求发展的路子。申请利用以色列政府优惠贷款购进大型医疗设备。贷款总额200万美元。财务科积极主动跑卫生厅。财政。计委。银行。经委等部门办理了贷款项目的立项。报批。可研。担保。转贷等工作。投入了很大精力。

4. 积极参与了本年度奖金分配方案的制定工作。遵循了按劳分配。效率优先的原则。运用了收入。成本。目标。质量考核等多项指标。环环相扣。使我们在创收的同时。注意了节约，在考虑经济效益的同时注重了医疗。护理服务质量，兼顾收入。成本。质量。向着目标而努力。这个方案自4月份实行以来。极大的激励了职工的积极性和创造性。今年1-3月份业务收入486万元。比去年同期473万元增长了2.7%。今年4-10月份业务收入1609万元。比去年同期业务收入1191万元。增长了35%。

5. 做好iso9000文件编写工作。受到领导好评。在医院iso推行办指导下。我们认真负责。开动脑筋。集思广益。组织科内人员反复讨论。共编写73个财务作业指导书。并受到医院的通报表扬。

6. 年初我院对全院各科室的固定资产进行了全面清查。为各科室重新建立了固定资产台账。保证了我院固定资产管理的账账相符。账卡相符。账实相符。今年下半年。为了进一步加强固定资产专项管理。我院在财务集中管理的基础上。专门成立了财产物资组。目前我们正为固定资产的网络化管理做各项准备工作。以进一步提高固定资产的管理水平和使用效率。

通过这几项工作的开展。我们收获非常大。学到了很多东西。开阔了眼界。拓宽了思路。如：在制定成本核算办法时。经常到书店查找有关企业成本核算管理知识。参照银行系统全过程成本核算办法。在我院决定举债经营时。我们学习关于如何利用财务杠杆进行负债经营。了解了国际负债率和我国规定负债率的警戒线分别为60%和50%。利用好负债。将会给医院创造较高的经济效益。但是。只要负债。就有财务风险。我们将尽最大努力做好风险预警。控制。管理等工作。总之。有付出就有收获。

二、各项日常工作圆满完成。

1. 严格遵守财经法律。法规。健全了费用报销制度及审批规定。并能认真执行。层层把关。坚持原则。不徇私情。
2. 积极做好经济管理工作。为领导及时提供经济信息。今年召开了两次财务经营分析会议。对我院财务运行情况阶段性全面分析。看到成绩。发现问题。提出改进措施。保证了我院经济活动有序顺利开展。
3. 完成了省物价局。省卫生厅交给的医疗服务项目成本测算工作。搜集了上万个数据。填制各种表格。分摊计算出我院近三百项医疗项目成本以及诊次成本。床日成本。出院人次成本。写出了20xx年医疗服务项目成本测算分析报告。完成10项新的医疗收费项目及收费标准的申报工作。按物价局的要求。我们深入科室进行了严格的物价自查工作。我院完全按医疗收费标准进行收费。无乱收现象。根据iso的要求制定了物价管理规定。病人投诉制度。价格维护制度等规定。规范了医疗收费行为。使物价管理上了新水平。
4. 让病人[看放心玻交明白钱”。自今年以来。我院努力改善就医环境和就医条件。尊重病人的知情权。为不影响工作。住院处利用晚间调整了软件程序。5月份在实行[日日清”的基础上。逐步实行[项项清”。此项工作方便了病人。得到了群众的

认可。真正做到了让病人[看放心玻交明白钱”。也促使了医院加强管理。规范医务人员的行为。合理检查。合理用药。提高了诊疗质量和水平。

5. 财务人员转变服务观念。增强服务意识。在财务机构人员调整后。我们每日将住院病人费用一日清单。催款单送到病房。每月将奖金送到科室。对凡需财务科服务的离退休老干部给予热情的接待。总之。为病人为职工服务逐步落到实处。

6. 积极配合各科室的工作。住院处在完成本职工作的同时协助医务科完成医生收治病人工作量统计工作。帮助医疗咨询部调查住院病人出院反馈信息820份。

7. 做好一年一度的预决算工作。对上报的资料。认真整理修改。撰写了财务预决算分析报告。及时完成0x年决算及0x年预算工作。

8. 准确。及时发放职工工资。耐心细致做好工资调整解释工作。为职工代扣代缴煤气费。保险费。个人所得税。公积金等。坚持做到周到服务。让职工满意。

9. 按有关规定管理空白凭证。按档案管理要求及时办理会计凭证。账簿。报表等有关会计资料的整理归档工作。

10. 极做好经济管理工作。为领导及时提供经济信息。今年召开了两次财务经营分析会议。对本院财务运行情况进行阶段性全面分析。

围绕医院卫生工作目标，不断加强领导班子自身建设、党员队伍素质建设、医院文化建设和党风廉政建设，全面提升思想政治工作水平，全面推进医院稳定发展。

一、落实责任加强领导班子思想建设

1、加强理论学习。坚持每月两次的党员干部学习制度，按照年度学习计划安排，结合实际认真落实。强化党员干部个人自学，要求将政治学习和业务及管理工作认真结合，积极撰写心得体会，促进思想和工作理念创新。通过全面加强政治理论学习，使党员干部的思想认识明显提高，队伍创造力、凝聚力、战斗力不断增强，核心作用更加突出。

2、坚持民主集中制，提升科学决策能力。班子成员之间维护团结，顾全大局，密切配合，认真履行分管岗位职责，在各项工作中能协同完成工作任务。对涉及重大问题决策、重要干部任免、重大项目安排、大额资金使用等事项，严格执行集体决策，召开支部班子成员会议集体研究决定。坚持各项例会制度，定期研究、通报各项工作。

3、开好民主生活会，改善工作促团结。定期召开民主生活会，认真做好会前准备工作，广泛征求职工意见和建议，生活会上，院班子成员之间联系思想和工作实际，开展批评和自我批评。并对院班子在贯彻落实《廉政准则》、领导医院全面建设、推进医疗事业改革发展方面的工作，进行实事求是的评价和认真的分析。会后，院党支部专题研究收集到的意见和建议，逐条进行讨论、分析、提出整改意见和措施，并督促相关科室积极落实，同时将落实结果以书面和会议通报形式传达告知。通过召开民主生活会使领导班子思想更明确，凝聚力进一步加强，班子更加团结。

二、开展党的群众路线教育实践活动，推进服务型党组织建设方面。

党的xx大提出加强基层服务型党组织建设，是对基层党组织功能定位的深化，是基层党建工作思路的创新，是提高基层党组织战斗力的有效途径。我们要充分认识加强基层服务型党组织建设的重要性紧迫性，以服务型党组织建设指导基层党建工作，把服务作为基层党组织的自觉追求和基本职责，以服务群众、做群众工作为主要任务，围绕服务发展、服务民

生、服务群众、服务党员，加快基层党组织领导方式转变、工作方式转型、活动方式创新，使服务成为基层组织建设的鲜明主题。

推进基层服务型党组织建设，必须提升服务水平，不断增强群众工作能力。把联系服务群众作为必备能力来提升，切实提高服务群众、做群众工作的能力。要学会做群众，增强群众工作本领，学会设身处地的思考问题，与群众商量着做决定。提升与服务群众的沟通能力，提升服务群众的组织引领能力，提升服务群众的化解矛盾能力。同时，要充分发扬民主，让群众评议干部，评议领导机关，让群众说了算，以此检验党员干部的工作能力，提高他们的服务水平。

我院结合医院工作特点，开展社区卫生服务团队医生“服务满意之星”评选活动，每季度通过随机抽团队医生服务十名对象对团队医生服务态度、服务水平等多方面工作进行服务满意度的评分，得分最高团队医生当选当季度“服务满意之星”，促进公共卫生工作深入开展、提高服务水平，使社区居民得到更多实惠。

三、深化1263机制建设

1263”机关党建工作是近年来按照中央和省委提出的机关党建“走前头”要求，在实践中不断探索形成的具有福建特色、务实管用、行之有效的机制。为了贯彻落实好“1263”机关党建工作机制。以创新求突破，以实干求实效，不断提高科学化水平，引导全体党员为医院发展，为海西建设健康服务做出应有的贡献。

1、明确一个目标

围绕机关党建在党的组织建设中“走前头”这一目标，以创建党建工作先进单位的“六个好”及先进基层党组织的“五个好”为主要内容，以医院提出的年度中心工作任务为要求，

制定好党总支党建工作目标。并将目标细化分解到支部和具体党员，实行目标管理，严格考评制度。充分发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。在干事业、完成医院各项任务中走前头、作表率。

2、围绕两大任务

以区局主管部门、医院的中心工作为重点，积极为医院发展谋划思路、出言献策。对医院部署的各项工作任务、各支部和党员要敢于挑重担，走在前积极主动完成任务。在队伍建设上，坚持围绕医疗抓党建，抓好党建促医疗，引导党员既要在岗位上实践品质，锤炼作风、勇担重担、增长才干，成为医院服务发展，保健康的中坚力量。又要在党的组织建设中，积极参加党组织的各项活动，增强组织观念，把队伍建设好。

四、夯实基层基础方面

9月按照区委党工委要求，依照换届选举的程序选举产生新一届党支部委员，优化新支委员成员结构，顺利完成新老支委工作交接工作。

为隆重庆祝建党93周年，弘扬党的优良传统，进一步加强服务型党组织建设，激励广大共产党员更好地发挥战斗堡垒和先锋模范作用，巩固和深化党的群众路线教育实践活动之成果。

我院支部开展了“七一”系列活动有义务劳动、全体党员重温入党誓词、免费为村民送医送药下乡、组织了党员观看影片《永远的焦裕禄》等。明确党支部书记也要履行“一岗双责”，既抓业务、又抓党建，统筹兼顾。一抓亮岗履职。要在原有的基础上，对照设岗定责的内容要求进一步改进，提出具体的措施。立足岗位创先争优，争创一流业绩。二抓思想作风建设。要深入开展党的xx大精神学习，把党员的思想

统一到党的xx大精神上来。要深入开展创建学习型党组织活动，养成学习的风气。要加强职业道德、医德医风、人生观、价值观教育，加强党风、反腐倡廉教育。落实好“三会一课”，加强新党章的学习，筑牢思想防线，增强组织观念、理想信念。

五、反腐倡廉建设方面

始终高度重视党风廉政建设，定期专题会议研究党风廉政建设相关工作，逐级签订责任书，严格考核。注重教育引导，组织开展《廉政准则》和《警钟长鸣》专题片等相关内容的学习，落实党内监督制度，领导班子成员坚持述职述廉和各项报告制度，健全完善党风廉政建设责任工作机制和惩防体系，加强领导班子和党员的政纪党纪教育和廉洁从政监督，实行领导干部廉洁登记制度，定期举行党支部民主生活会，坚持党支部开展批评与自我批评，加强思想沟通交流。

加强行风建设、加强廉洁自律，摆在突出的位置，把“八项规定”要求落实到医院各项工作中去；严格执行，加强监督，从我做起，领导干部要起模范带头作用，以务实的作风赢得人民群众的拥戴。严格执行领导干部廉洁从政各项规定和“八项规定”，展开经常性督促检查，及时发现和纠正题目，堵塞漏洞，不断提升惩办预防腐败的能力。展开行业作风专项治理，重点解决服务作风题目。杜绝红包、药品回扣发生。规范公车派车制度、财务报销制度，严格控制接待费用，重大事项班子研究决定，6000元以上项目上报财政局审批，重大采购实行招投标程序。

六、打造活力、文明、和谐医院

按照创建文明单位，文明行业的要求，发展医院先进文化，深化文明行业创建，营造向上、文明、和谐的医院氛围。参与文明城市创建活动，着力推进文明窗口、文明科室、平安医院、优美环境建设和志愿者服务、道德教育实践、立德行

善、扶贫救困。定期开展志愿者服务、组织党员参义务劳动。

(本文素材来源于网络，如有侵权，请联系删除。)

医务人员个人年终工作总结报告篇十二

20__年是院“二甲”复审启动年、开局年，医务科在上级主管部门的指导下，在院领导的大力支持下，在各科室的积极配合下，坚持以病人为中心、以全面提高医院医疗质量为主题、以建立和谐医患关系为目标，严抓医疗规范化管理和医疗核心制度的落实，使得全年各项工作得以有序的进行。现将本年度的工作总结如下：

一、医疗质量持续改善

医院医疗质量持续改善是我们工作的重点，20__年根据各科室实际情景制定出了各科室医疗质量考核标准细则，并参与院方绩效考核，使各相关科室在提高医疗质量方面目标明确，工作有章可循，有法可依，使我院的医疗质量明显提高，具体资料如下：

(一) 临床科室对医疗质量的管理主要体此刻病历书写方面。严格按照《病历书写基本规范》的要求，对住院病历、病程记录及其它医疗文书的书写提出规范化的要求，要求各科室认真组织学习，20__年住院病人出院后，归档病案全部经过科主任、护士长审查、医务科质控人员定期抽查，甲级病历合格率有所上升。医务科每月进行运行病历质控检查，使临床医师的病历书写意识和书写质量有所提高，各科室能够按质按量及时上交病历。

(二) 各医技科室：在医疗质量控制方面具体体此刻各种报告单书写规范，及时性上都有具体标准要求，急诊科建立起急诊抢救服务流程，建立了急诊留观、抢救病历，麻醉科室

建立了手术风险评估，重点病历讨论等项目，放射科新建重点及疑难病例分析，读片记录及重点病例的随访，输血科按时对新的标准进行了修订实施。各个临床科室及医技科室完善了危急值报告制度并认真执行。

（三）处方质量：医院严格执行处方点评管理规范，按照处方点评制度开展处方点评工作，并认真总结和提出改善。医生每一天开出的处方，由药师首先掌握医生的用药动态，对发现的不合理用药进行及时点评。对无指征用药、指征改善后应停药而未停药的、违反联合用药原则的、针对性不强的“大包围”用药、无指征超剂量用药、不合理使用药、违反药物配伍禁忌等进行点评，并上报医务科。使得医生的责任意识、风险意识和规范意识都有明显提高，门诊医生能够遵守首诊负责制，认真地进行门诊登记和门诊处方书写，使处方合格率有所提高。

二、医疗安全

医疗安全是医疗管理的重点。医务科对医疗安全工作长抓不懈，把职责落实到个人，各负其责，层层把关，切实做好医疗安全工作。

1、继续抓好医疗安全教育及相关法律法规学习，依法规范行医，严格执行人员准入及技术准入，加强医务人员医疗安全教育。

2、加强医疗安全防范，从控制医疗缺陷入手，严格执行《医疗纠纷、医疗事故处理及职责追究制度》，对于我院的医疗纠纷或医疗不良事件要进行职责追究，着重吸取经验教训。我院应对医疗纠纷的办法是：所在科室、医务科、院感科、医院四级把关，本着和谐的原则进行处理，一年来，未发生重大医疗纠纷，无医疗事故发生。

三、继续教育

医院是一个有特殊性质的业务单位，要提高医疗质量，确保医疗安全，必须不断学习新知识，使技术水平不断提高，所以在继续教育方面要加大力度。20__年我院派出先后派出各专业多名专业技术人员到上级医院进修学习，多次参加上级各部门组织的业务培训。另外每周要求各科室组织一次业务学习，并定期不定期进行督导检查。并鼓励医院职工积极参加各种相关资格考试和职称考试，鼓励大家踊跃发表论文。

四、临床路径和单病种控费

加强临床路径管理和单病种控费管理，严把质量关，科学安排，严格按照卫生部关于临床路径的要求，结合我院实际情景，完善并及时修改路径，按照“二甲”复审的要求制定了贴合我院实际的临床路径病种20种，并已网络上报相关数据。

五、严格抗生素管理

在抗菌药物专项整治活动中，我院严格落实精神，严格按照上级主管部门要求，加大抗生素管理处罚力度，先后两次组织学习，制动抗菌药物管理实施细则，加入到绩效考核当中，每月进行一次抗菌药物审查，门诊抗菌药物使用率住院抗菌药物使用率较去年有所下降。

六、艾滋病抗病毒治疗方面

20__年初我院派出医师、护士各一名参加免费抗病毒治疗培训班学习，并取得了合格证书，回院后积极筹备我院的免费抗病毒治疗门诊，抗病毒治疗门诊已运转以来已经取得了必须的成绩。

七、成立血液透析室

周边医院都先后成立了血液透析科（室），今年根据医院发展需要我们有计划的选送医务人员到上级医院进修学习，并

购置了4台血液透析机，开展血液透析治疗项目，大大方便了我县老百姓在血液透析方面的需求，也使我院的医疗服务本事进一步提升。

八、中医科建设

因我县没有中医院，中医在我县的发展和我县老百姓对中医方面的服务需求靠我院供给，所有加强我院中医科的建设，加大力度培养中医学方面的人才是我院近几年的努力方向，目前我院正筹备建设全国中医示范单位。

九、爱婴医院的建设

我院自1996年创立爱婴医院以来始终注重爱婴医院的建设。异常是在今年全国开展爱婴医院复核检查工作中我院高度重视，以医务科牵头组织相关科室积极开展工作迎接爱婴医院复核检查，经过全院职工的共同努力，我院爱婴医院工作取得了必须的成绩，经过自查和县、市卫生局组织专家复核，我院基本到达爱婴医院标准。但对照标准检查，还存在一些不足之处，如产儿科业务用房不足，配奶间设置不规范、个别医务人员对爱婴医院工作认识不足等。今后要进一步加强爱婴医院的管理工作，建立和完善各种制度，加强人员培训和爱婴医院宣传工作，全面、科学、持久地开展促进、保护和支持母乳喂养的爱婴行动，不断提高产儿科医疗技术水平和服务本事。

总之，20__年，医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在着一些不足和问题。如：医务科人少事多、怕得罪人、手段不够果断导致医务管理不够完善，管理措施落实不到位等，这是在今后的工作中必须努力改善和完善的方面。我们愿再接再厉，努力工作，不断克服前进中存在的问题和困扰。在医院领导及全体医务人员的共同努力下，医院的工作会日趋完善，医院的明天会更好。

医务人员个人年终工作总结报告篇十三

时间如白驹过隙，这一年就要画上一个句号，算算时间自己来医院也有一年多的时间了。去年的我带着些许紧张和敬畏踏入自己新的工作岗位，而如今已经转化为信心和热情，以前所未有的精力投入到工作中，全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把一年度来的思想，工作等方面的总结如下：

一、在政治思想方面

本人有坚定正确的政治方向，不断提高自己的政治理论水平，遵守各项法律，法规，规章和诊疗护理技术规范，常规，具有良好的职业道德和敬业精神。本人定期交纳党费，按时参加党员电教活动。积极参加医院组织的各种活动，坚持不懈地加强党性修养。

二、在医疗业务方面

本人一贯树立敬业精神，遵守职业道德，履行职责，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名住院医生的岗位职责。“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，在工作中我尽可能的关心，爱护，尊重患者，保护患者隐私。在工作中坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，坚持业务，学习不放松。努力钻研业务，更新知识，提高专业技术；严格执行各种工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治，至今未出现任何医疗事故或医疗纠纷；经常阅读杂志，报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面，不断加强业务理论学习，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高；热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了社会各界的好评；同时，严格要求自己，不骄傲自满，

坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好的医德和公众形象。

这一年，本人在思想，工作和学习方面都取得了一定成绩，但深知很多需要提升空间和今后仍需努力的方向，也希望科室领导和同事给我批评指正，我会虚心学习改正，创造更加优异的工作成绩。

医务人员个人年终工作总结报告篇十四

难忘的20**已然结束，又是一个学期末到来了。我是今年十月份正式到第二实验学校报道的，迄今为止大约为两个月的时间。这段时间内医务室的工作得到了学校的理解、信任和支持，得到了校长和主管校长的许多热心指导和帮助，也得到了全校师生的尊重和配合，从而使医务室的相关工作得以顺利开展、改善和加强。现就本校期间内的工作总结如下：

1、在教育局、校长、主管校长的大力支持下，使器械柜、药柜、体重秤、身高计等相关医疗设备在20xx年12月5日全部到位，并完成验收工作。

2、针对我校既有学前班，又是中小学一体的具体情况，我对学生群体进行具体分析，有针对性的采购了一些常用药品，主要包括：感冒药、退烧药、外伤处理药等。

1、作为一名800多人的学校唯一的校医，感觉压力很大，由于是新学校，在我接收工作之前并没有校医，为了在一个崭新的工作环境中尽快进入工作角色，更好的为教师、学生服务，我首先对班级的人数、学生的身体状况作了详细的调查，并且在班主任的配合下为每个班设立了一名卫生委员，让其负责本班的卫生和学生用餐情况的调查并及时反馈给我，对出现的问题及时进行处理。

2、积极参加学校组织的. 各种培训，努力提高自己的政治素质和业务水平，加强与教师间的沟通和交流，充分利用网络资源为自己充电，使自己的综合素质得到更大的提升。

1、本学期所处理的常见病主要为感冒、发烧、磕碰伤，其中以磕碰伤居多；接待传染病两人次(一例猩红热、一例水痘)，做到及时上报教育局并在疾控中心做好相关登记。及时进行了隔离，有效防止急病扩散。

2、对传染病患者做好晨检登记和疾控记录，提出隔离要求，并嘱咐涉及到的班级教师和学生进行预防性的服药。

3、购买消毒药剂和工具，在班主任的配合下对传染病涉及到的场所进行消毒灭菌喷药处理。

4、对传染病疑似患者或传染病康复要求复学者，要让其到正规医院进行确诊并开具加盖医疗单位公章的诊断书，要明确注明是否仍具有传染性。隔离率要达到百分之百。

5、竭力做好隔离休学者及家属的解释工作，对不听劝阻的，认真做好记录，并向上级汇报，共同进行协商。一定要做到隔离率百分之百，保证其他学生的健康。

1、学生追逐打闹现象严重，以致造成的外伤较多，应加强对学生的教育和管理。

2、存在带病(传染病)要求复学的情况，今后要加强与涉及到的班级教师的交流与沟通，防止带病复学而造成的疫情扩大。

3、健康教育档案还不够完善，需加强资料的收集和管理，尽快完成分类归档的工作。

4、健康教育宣传栏暂时还未设立，希望近期内完成。

5、医务室的相关制度还未上墙，和教育局的老师进行协调，争取尽快完成。

在以后的工作中，我会更加细心，认真履行岗位职责，以一贯的勤劳务实精神和高度的责任感为指引，在校领导的支持和全校师生的共同努力下，把医务室的工作做得更好，为争取把我校建设成为一流人才的启蒙教育基地而尽职尽责。

我的个人总结到此结束，不当之处还请大家给与指导和帮助。

医务人员个人年终工作总结报告篇十五

2018年即将过完，回顾一年的工作历程，有的只是劳累辛酸悲哀失望失落无奈和痛心。时刻的脚步真快，回顾这一年来的路程，有收获也有遗憾：

认真领悟关于“三个代表”的重要思想，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，用心参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。用心完成三甲医院的复审和综合目标职责制考核。用心配合院领导、科护士长、护士长完成新大楼的搬迁。

人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而我不断丰富法律知识，增强安全保护意识，减少医疗事故的发生。

工作时刻仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念。用心参加院内、科内、组内的业务领悟。

熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率；加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的状况下，发奋为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境；严格执行各项规章制度及护理操作规程，加强基础护理，用心协助护士长做好科室工作，本年度未发生护理差错事故。

□

回顾2018年，取得了好成绩，同时也存在不足，期望在2019年能够继续巩固已有的成绩，继往开来，在护理领域再创新高！

医务人员个人年终工作总结报告篇十六

2019年依着它的必然性，迈着矫健的步伐向我们走来。喜乐也好，愁怨也罢，谁都无法阻挡了这时代前进的脚步。新年伊始回头看，凝目来路想些历经事，让心悲喜之间，更多的是感悟；新年伊始翘首望，展望前途呈梦想，希望之际，更多的是祈愿。

以下是我对自己一年的工作做的一个总结：

用“科学发展观”的思想开拓创新，努力站在一个时代与政治的至高点上，用科学与发展的头脑武装自己，力求把工作做得更好。

遵守院科各项规章制度，不迟到、不早退、主动加班加点，力争让我们的工作达到领导放心、百姓踏实、自己安心！力争让患者愁绪而来、满意而去！力争消除隐患，把不满、投诉和纠纷降到最低！遵纪守法，争做“八荣”人，不做“八耻”事。以“院荣我荣，我耻院耻”为做人宗旨和工作信条。

积极参加院科组织的各种学习与讲座，扎实专业知识，学习

先进经验技术，汲别人之长补自己所短，善于总结，不断完善提高，以便更好地履行“三个一切”的服务宗旨。

廉洁自律，发扬传统美德，恪尽职守，对病患不分老幼贫贱美丑，一视同仁。用热情的态度、良好的沟通、精湛的技术搏得依赖。永保“全心全意”为人民服务的本色。

常年带教进修实习人员接产与护理知识与技能技巧的学习。能够始终如一地认真带教，经常想着xx山的明天，时刻有种忧患意识，总是感觉责任重大，所以就总能以一种高瞻远瞩的态度，不断提高总结，尽自己所能，把所有做人的和专业的知识毫无保留的传授给所带同学。以期她们能更好地为山区人民服务。

总在感动着年轻的同行喊自己老师。记不清从什么时候开始了，我们医院上下就总听到年轻人把比自己年岁大的同行甚至卫生员喊着老师，听着总叫人舒畅，由此让人感觉出一种院风的健康。身为平凡的有点平庸的我不知为此感动过多少次了，感动之余总想着如何不愧对这称谓、如何让自己更象个师者？因为老师之称，是我儿时的梦想、长大的遵从，生命也为之敬然！只是，自己却总也不能很称职地像个师者让一些年轻同行失望也跟着或多或少地受累，在此深表歉意！不过，我真的始终很努力，是一种发自肺腑的努力与良知的承诺和兑现，做为这个我赖以生存并总想着让她更好地壮大与发展的医院的老同志，我在各方面都一直在尽职尽责，一定不会辜负其栽培与养育之恩！

时刻牢记自己的工作职责，在科主任护士长的领导下，在上级医师的指导下进行接产工作。严格工作规程，严守职责制度，严明组织纪律，严肃工作作风，圆满完成了自己的工作任务，无一例差错事故的发生。工作总在努力，自己总在进步，但也有些许不尽人意、不被理解与抱怨甚至怒气，但感动的是在院科领导和全体妇产科姐妹的爱护、关怀与帮助下、在勇于直面剖析承担下，终于让当事人员理解接纳认可并释

然，把我们的损失降到最低。在此非常诚挚的说声“谢谢”！

冬季的感动会让我永生难忘，我会用感恩的心，用一个老同志全部的情与爱，用一个专业人员全部的良知与赤诚，恪守职责，乐于奉献，在新的一年里、在以后工作的每一天，为院科的发展、为xx山区姐妹们的健康做出自己最大的贡献。

医务人员个人年终工作总结报告篇十七

本人自从事乡村医生工作20以来，在县卫生局、黑山镇防保站的领导下，紧紧围绕农村卫生工作大局，认真开展各项医疗工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项任务，全面履行了乡村医生岗位职责。

自从负责计划免疫接种工作以来，无一例因技术操作等因素出现过不良反应。曾先后参加了县疾控中心举办的免疫规划相关知识及扩大免疫规划知识等培训。并能积极响应国家号召，认真落实各项方针，使扩大免疫规划工作及时有效地落到实处。

__年开展农村合作医疗，本人能积极协助村干部做好宣传工作，主动向村民介绍新型农村合作医疗内容及补偿办法。接待本村患者和村外患者。能够做到小病不出村，从根本上解决了广大村民看病难、看病贵的问题。并能认真做好门诊病志及处方管理，详细填写门诊补偿登记表，及时上报。

本人能够认真并负责地做好医疗工作，在工作中，深切的认识到一个合格的基层卫生所医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习。__年毕业于锦州卫生学校(中医士)专业，于__年考取锦州医学院内儿专业，结合农村实际工作特点着重学习心脑血管疾并消化系统疾并及疼痛科皮肤科的诊断及治疗；__年和__年先后在《中国实用综合医学》上发表个人优秀论文两篇，其中《针刺法治疗蛇盘疮》被评优秀论文；在__的9月，我被辽宁省卫生工作

者协会评为“省级优秀乡村医生”___6月光荣的加入中国共产党成为一名共产党员，始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握基层卫生所的常见并多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见并多发玻工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治。几年来，本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起差错事故，也从未同病人发生一起纠纷。

多年来，在各级领导的帮助和同道们的支持下，无论是思想方面，还是业务方面，都取得了一定成绩，并得到上级领导和广大村民的一致好评。但与其它同道相比还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则，学以致用、用有所成。在今后工作中，我仍将一如既往的对待工作认真负责；对待学习一丝不苟；对待患都热情周到，尽自己努力，更加扎实地做一名合格的乡村医生。