

很多技能，我将在以后的工作中边做边学，为公司创造更多的价值。

酒店人演讲篇二

回顾xx年，我有太多太多的工作不到位，真心地希望董事会领导对我的工作多批评指导，我会严格要求自己，不到位的工作及时改正，多学习业务知识，不断提高自己的管理水平，以达到董事会领导对我的要求。更希望广大的同事们多多支持我的工作，并随时监督我的工作，以使我今后的工作做得更好！面对xx[]任重而道远！我的计划如下：

一、全员培训，优胜劣汰，打造精英团队

提高服务质量的唯一法宝就是培训，我计划在xx年把培训工作放在首位，达到全员轮训。酒店推行普通话服务，加强服务意识、卫生意识、服务技能等全方面的培训。彻底贯彻落实董事会提出的“竞争上岗、末位淘汰”的指示精神，打造一只年轻化、知识化、专业化的员工队伍。

二、彻底推行和落实酒店的各项规章制度、服务程序。

达到酒店管理标准化、规范化、程序化。引进竞争机制，招纳优秀管理人才，实行“能者上，庸者下、平者让”的用人原则。对那些执行不力的管理人员硬起手腕，不在迁就，实行末位淘汰，换不了脑子就换人。

三、严格落实董事会提出的三楼改造计划四、建立节能型酒店

开源节流，节能降耗，降低成本，实行利润最大化。

五、按照董事会的指示，招纳人才，大力开发人力资源

六、建设酒店企业文化

七、做员工满意度调查，稳定员工队伍

酒店人演讲篇三

我是来自新贵都的一名员工，来新贵都三年了，感慨万千。总有一句话在我心中，不吐不快，那就是：衷心感谢领导们对我的培育和教导，同事们对我的支持和配合，让一个对餐饮一无所知的我逐渐成长。回顾在酒店的成长历程，我思绪万千，心潮澎湃；面对酒店的未来，我信念坚定，斗志激昂。酒店成长的每一个脚步都与我们相连。也许，我们曾为被领导批评而心存不满，也许，我们曾为遭无礼客人的辱骂而满腹委屈。但是，不经历风寸，又怎能见彩虹？不遭受挫折，又怎能赢得宾客的认可和赞同？岁月无情，时光的流逝会带走我们的青春美貌，生活的砺炼会磨淡我们的壮志豪情，但是却永远无法熄灭我们始终如一的服务热情。一声亲切的问候，一个友善的微笑，无一不体现了我们对每一位宾客的关怀。

今天，我站在这里，就是为了要成为一名优秀的员工。

做优秀的员工，我们要在工作中学习，在学习中进取，在进取中超越自我，创造酒店人最美好的形象。我们不赞叹别人才华出众，我们也不羡慕别人事业有成，我们更不会看低自己。

做优秀的员工，我们始终牢记酒店人誓言：我将始终如一，做一个诚实的人；我将尽职尽责，做好每一件小事；我将以爱心和宽容对待每一位同事；我们将以客人的满意作为自己的工作目标，我们将把酒店的繁荣当作人生奋斗的理想。

做优秀的员工，我们只有不断地充实自己，完善自己，才能从根本上提高自身文化修养。

做优秀的员工，我们要保持着年轻人特有的朝气与活力，怀着共同的理想和追求。

我知道，并不是有一双翅膀就可以翱翔四方。但我始终在努力，向着更高远的目标奋飞。我会用我们理想的翅膀，在蓝天下划出最美的弧线。我们将成为翱翔的鹰，搏击长空，劲舞苍穹！

酒店人演讲篇四

各位领导，各位同事：

能够获得演讲机会，谈谈我的内心感受，我深感荣幸。“南湖船菜大酒店”，一个多么有地方特色的名字。我们公司以吴越文化为背景，素有“金齑玉脍，东南佳味”之称，把驰名江南已流传百年的“南湖船菜”引入餐桌之中，多年来已深受广大民众的好评与青睐。当我加入到这个大家庭的时候，真正体会到在企业中的主人翁精神，我也得到了充分展示自我的机会！

我们正是这样做着，慢慢地积累着，以酒店的筹备到现在的稳步发展，上至老总，下至员工，我们都再把过去积累的细节经验，一点一滴地毫无保留地运用到我们现在的工作中。

细节是事件的颗粒，过程的链条，任何事件的出现，都是发生、发展和变化的过程，都是一个人从细节的量变到事件最后质变的过程，我们在点滴中，在细节里寻找着快乐，寻找着属于自身的价值。中国古代思想家老子有句名言：“天下大事必作于细，天下难事必作于易。”意思就是说；做大事必须从小事开始，天下难事必定容易做起，一个企业有了宏伟，英明的战略，没有严格认真的细节执行，再英明的决策，也是难以成为现实。“泰山不拒细壤，故能成其高，江海不择细流，故能就其深。”所以大礼不辞小让，细节决定成败！看不到细节，或不把细节当回事的人，他对工作必定缺乏认真

的态度，对事情只能事敷衍了事，这种人是无法把工作当作一种乐趣，因而在工作中会缺乏必要的热情，他们只能永远做别人分配的工作，甚至，即便是这样，也不能把工作做好，而考虑到细节，注重细节的人，不仅会认真对待工作，将小事做细，从而使自己走上成功之路。

完美的细节代表着永不懈怠的处世风格，也是一个追求成功的资本，坚定的做一件事，做到位了，做成功了，社会自然就不会辜负于你。

南湖船菜大酒店的发展，要做大做强，就必须首先坚定我们的信念，坚决地一如既往地贯彻好我们的服务宗旨“伟大源自于细节的积累”只有这样，我们翔龙才有路，我们的翔龙才会腾飞。

我相信，南湖船菜大酒店的未来会更好，辉煌等待着你。真心地祝福你发展的南湖船菜大酒店。

我们不能忘记，没有企业的发展，哪有小家的幸福，没有企业的辉煌，哪有事业的成就。酒店与我们紧密相连，我们汇聚与此，不能仅限于把它当作谋生的手段，而更多的是以感恩的态度去面对它。服从领导，听从指挥，刻尽职守，无私奉献，把企业的利益放在最前线。作为南湖船菜的我们要饮水思源，善待工作。做感恩的事来回馈酒店，怀着感恩的心去服务社会。这样才更能体会出自身的价值。我们的工作很平凡，但有时候伟大正寓于平凡之中。在这个平凡的服务岗位上，却涌现出许多感人的事迹，展示出我们南湖船菜人不平凡的风采。

有位名人说过这句话：“人的生命只有一次，当我离开这个世界的时候，我不因虚度年华而懊悔，也不因碌碌无为而后悔。”我们不能把自己仅仅放在“小我”的狭隘圈子里，我们要以建设新型的、强大的南湖船菜为己任。

最后，愿我们酒店事业蒸蒸日上，不断地做大做强，愿我们同事以敬业精神，全力以赴，做到最好，使酒店业务再上一个台阶。祝大家新年快乐，工作顺利，身体健康，谢谢大家！

酒店人演讲篇五

作为酒店员工的一份子，我们要在工作中学习，在学习中进取，在进取中超越自我，创造酒店人最美好的形象。下面由本站小编向你推荐酒店新员工演讲稿，希望你满意。

尊敬的酒店领导、来宾和各位亲爱员工兄弟们：

大家下午好！

我们公司上班百分之九十以上都是年轻员工。

想问大家一个问题：“你为公司的经营发展准备好了吗？”

也许你会说：“我只是一个普通员工，在平凡的岗位上工作，我们能做什么，那都是领导的事！”

在这里我要大声的说：“你错了！在公司的经营发展过程中，在平凡普通的岗位上，我们虽然只是普通的一员，但是，你我爱岗敬业的实际行动即是公司发展前进的基石！公司酒店工作也是市场经济的桥梁，关系着千万饮食消费者的健康与快乐，连接万人心！”

人活在世上，总要有个人生目标，总要有个发展方向，说实在点就是谋生的依托。既然把酒店管理作为终身职业，就要把自己的理想、信念、青春、才智毫不保留地奉献给这庄严的选择，就像鱼儿爱大海，禾苗爱春雨！怎样才能体现这份爱，怎样才能表达这种情呢？我们会义无反顾的选择“敬业”。有句口号说得好“不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！”

怎样才算爱岗敬业呢？

爱岗敬业就是要做好自己的本职工作，从身边的小事做起，日事日毕，努力学习业务知识、服务技能、搞好每一个职能岗位，做好每一次巡检，填好每一张记录。总之，待人接物、为人处事，都要做到从我做起，把小事做好，以热情诚恳的态度做好今天的工作；没有任何借口，任劳任怨做好自己的本职工作，当接到领导交办工作的时候，我们要尽心、尽职、尽责以最大的努力完成领导分配的各项任务。这就是爱岗敬业！

细节决定成败，精益求精争创一流业绩。有哲学家说过“细节差之毫厘，结果谬之千里”，真理和谬论往往只有一步之遥。相信大家都有这样的体验，一个错误的经营决策，会失掉消费市场，失去消费者的捧场，可以使若干年的努力泡汤，这就是细节的重要。看看今天的公司，从做好每一天事和做好每一件事入手，精诚团结、精细管理，各项工作都取得了较好的成绩，经营规模不断扩大，经营效果明显改观，员工收入增长，事实证明细节是成功的关键，事事精细成就百事。如果我们人人都精细，就能成就公司繁荣兴旺的明天。

在我们公司，杨总带领的一班人，以身垂范、呕心沥血，实行宏观控制、微观搞活的经营管理策略，使我们学到很多知识，使我们中层管理人员变得聪明和成长起来，为公司增添了新的血液与活力。

实现人生价值，永无止境追求自我完善。在平凡的岗位上如何实现人生价值？有句广告说得好“思想有多远，我们就走多远！”，一个人的价值取决于人生的奋斗目标，也是人生进步的动力，我不想过高的理论和奢望，我的价值观很简单，废寝忘食、绞尽脑汁，在自己任职的岗位上做出新的成绩，能让客人宾至如归，能得到经理的一声肯定；付出的努力能得到同事的一声赞许，就足以使我欣喜万分。这就是我在平凡工作岗位上无怨无悔的动力所在，一个人的价值靠追求实现，

靠别人评价来衡量。如果我们每个人都在自己平凡的岗位上做出自己的价值，那么就能实现公司的兴旺发达!美好明天靠大家共同创造!

既然生在这个伟大的时代，既然投身这一事业，就应该不负时代的重托、不负事业的期望，努力再干十年、二十年，当我们回首往事，就会为自己终身奋斗的事业、爱岗敬业的奉献精神感到无比自豪、感到无尚荣光!

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好!

很荣幸能作为本年度优秀员工站在这里发言，感谢各位领导对我一年来工作的认可，给了这份荣誉，同时也感谢同事们在这一年来对我的支持与帮助!

这次我被评选为优秀员工，深感荣幸。其实酒店的每一个部门都很优秀，每一个岗位的员工也都是最棒的，大家都在为我们的酒店奉献着自己的智慧和汗水，这个荣誉应该属于我们在坐的每一位!

虽然我从事的是服务员工作，但我从来不觉得它很普通、很枯燥，因为我每天都在帮助别人，客人从我这里得到满意的服务，我也从客人那里看到了她们对我工作的认可。

走出学校，来到国信，我们开始接触社会。其实，酒店就是一个缩小版的社会，在酒店，你会见到形形色色的人，当然也会遇到各色的突发事件和矛盾，这就需要有良好的应变能力，当遇上突发事件，酒店员工应当做到：迅速了解矛盾产生的原因，客人的动机，并善意地加以疏导。尽快采取各种方法使矛盾迅速得到解决，使客人能得到较满意的答案。通过和各种各样的人接触，提高了我们的交际能力;处理各种突发事件和矛盾，提高了我们的随机应变的能力;了解矛盾产生

的原因并和客人沟通，提高了我们的语言表达能力；发现并明白客人的动机，也会使我们的观察能力得到提高。

经过半年多的实习，学到了很多在学校学不到的东西，也理解了很多书本上提到的知识。在这段时间里，学到的最重要的有以下几点：

第一，人际交往的重要性，要学会如何与人相处。首先，要学会怎么和同事、领导相处，其次，还要学会和客人的交流技巧。通过和各种人的相处交往，加强了我们的人际交往能力。

第二，要有勤奋吃苦耐劳的精神。在酒店工作时，不能偷懒，比如打扫卫生不能漏掉任何一处死角。餐具要勤刷干净。工作时要做到心到，眼快，手勤，手快。只有这样才能做好自己的工作。

第三，学到许多服务方面的知识。比如说餐桌上的礼仪，和客人打交道，还有就是服务员该怎么面对客人的不同要求。对酒店来说，服务不仅能够为顾客留下深刻的印象，为其再次光临打下基础，而且能够使顾客倍感尊荣，为酒店树立良好的形象。

在这里，让我学到了很多，也让我认识了很多的朋友。所以，我想借这个机会，感谢这半年来帮助过我的朋友，感谢各位领导对我的照顾和关心，感谢酒店给我“优秀员工”这个荣誉，最后，我祝愿在坐的各位工作顺利，身体健康，合家幸福！

谢谢！

我是来自新贵都的一名员工，来新贵都三年了，感慨万千。总有一句话在我心中，不吐不快，那就是：衷心感谢领导们对我的培育和教导，同事们对我的支持和配合，让一个对餐

饮一无所知的我逐渐成长。回顾在酒店的成长历程，我思绪万千，心潮澎湃；面对酒店的未来，我信念坚定，斗志激昂。酒店成长的每一个脚步都与我们相连。也许，我们曾为被领导批评而心存不满，也许，我们曾为遭无礼客人的辱骂而满腹委屈。但是，不经历风寸，又怎能见彩虹？不遭受挫折，又怎能赢得宾客的认可和赞同？岁月无情，时光的流逝会带走我们的青春美貌，生活的砺炼会磨淡我们的壮志豪情，但是却永远无法熄灭我们始终如一的服务热情。一声亲切的问候，一个友善的微笑，无一不体现了我们对每一位宾客的关怀。

今天，我站在这里，就是为了要成为一名优秀的员工。

做优秀的员工，我们要在工作中学习，在学习进取中超越自我，创造酒店人最美好的形象。我们不赞叹别人才华出众，我们也不羡慕别人事业有成，我们更不会看低自己。

做优秀的员工，我们始终牢记酒店人誓言：我将始终如一，做一个诚实的人；我将尽职尽责，做好每一件小事；我将以爱心和宽容对待每一位同事；我们将以客人的满意作为自己的工作目标，我们将把酒店的繁荣当作人生奋斗的理想。

做优秀的员工，我们只有不断地充实自己，完善自己，才能从根本上提高自身文化修养。

做优秀的员工，我们要保持着年轻人特有的朝气与活力，怀着共同的理想和追求。

我知道，并不是有一双翅膀就可以翱翔四方。但我始终在努力，向着更高远的目标奋飞。我会用我们理想的翅膀，在蓝天下划出最美的弧线。我们将成为翱翔的鹰，搏击长空，劲舞苍穹！

酒店人演讲篇六

，亲爱的各位兄弟姐妹：

大家好！我是华夏商务酒店的一名普通管理员，很荣幸能代表前厅部在这里发言。今天我们部门能站在这里，与各位领导的栽培、同事的帮助是分不开的。虽然刚来华夏商务酒店的时候，对酒店服务还不是很熟悉，但是，上级的关心和同事的帮助让我们部门进步很大，使我们大家逐渐成长成为一名合格的前台服务员的一员。没有华夏商务酒店为我们提供的这个舞台，就没有今天的我们。在此我代表前台感谢在座的各位领导及同事。我们以我们能做一名优秀接待员而骄傲。虽然我们的工作很普通，但我个人从不觉得它卑微，因为我们每天都在帮助别人，宾客从我们这里得到满意的服务，我们也从宾客满意的眼神中得到了满足，找到快乐。服务技能与经验也从中得到提升。

前厅部是酒店的形象窗口，前厅每一位员工的一言一行都代表着酒店。

谢谢大家！

酒店人演讲篇七

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！我叫xxxx很很高兴能作为炊事班的代表参加这次“尊老爱幼强化服务”演讲比赛，今天我演讲的题目是《平凡的岗位倾心的奉献》。

炊事班的工作是平凡的，然而，任何平凡的岗位都是展示各种才华的舞台。在本职岗位上恪尽职守、埋头苦干，是一种奉献，是一种真诚自愿的付出，是一种愉悦人心的获得；是一种纯洁高尚的精神，更是一种升华自我的境界。

炊事班的工作是辛苦的，不说每天有成堆的餐具要洗涤；也不说每天有凌乱的餐桌要收拾；更不说在节假日期间，别人已经休息了，而炊事班仍继续坚守岗位。单说我们的服务对象——上至百岁老人，下至一岁婴儿，应有竟有，其中的难度，已经不是一个简简单单的“众口难调”可以描述的了。为了尽可能的让我们的服务对象满意，我们竭尽所能，不求最好，但求更好！

工作中，我们秉乘着“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”的理念，踏踏实实的工作。饮食上，我们尽可能的满足老人们的咸、淡、软、硬等各不相同的需求，在保证口味的同时按照老年人的饮食要求兼顾营养，比如说，考虑到老人们的身体状况，我们在做菜的时候会少放一些盐，少加一些猪油，可有时候有些老人并不理解我们，他们觉得我们很抠门，炒菜都舍不得加盐、加油，脾气暴躁一点的老人甚至恶言相加，面对这些，我们都会细心得想向这些老人们解释，让他们知道我们这么做的原因，争取老人们的理解和支持。而对于那些口味确实比较重一时又改不过来的老人，我们也配合护理班的工作人员，给这些老人的菜单独准备的盐和油，尽可能的照顾他们的口味。老人们也会一些特殊情况。像金老由于身体原因只能吃流食，所以我们在每次做完其他老人的饭菜后，都会专门为他下些面条或者做些其他的；赵奶奶是信佛的，要求每月的初一和十五吃素，这一点我们也是牢记在心，有几次赵奶奶自己都不记得日子，还是看到我们为她专门准备的素斋才想起来的。有时候，我们遇到一些特殊状况，去年杨爷爷在行走时不慎跌倒受伤，以致卧床过久生了褥疮，这种情况下，普通的饮食肯定是不能满足杨爷爷的身体需要了，鉴于此，我们查阅了很多的资料，为他制定了专门的营养食谱和食疗计划，最后，在护理人员的精心照料和充足的营养补充下，杨爷爷恢复的很快。而杨爷爷的家人也是感激向中心献了锦旗。

在儿童们的饮食上，我们也是尽可能的做的周到全面。这些孩子大都不会说话，他们说不出自己对饭菜满不满意，喜不

喜欢，可他们的表情能看得出来。每当看到孩子们满脸兴奋的大口大口吃饭的时候，我们都会觉得异常的开心和满足。

炊事班的工作就是这样的平凡，可我们仍觉得充实。充实的根源在于，我们做每一件事情，都直接或间接地在为社会做贡献。我们为此而感到无限的光荣。正是寄于这种光荣，我们努力地工作、辛勤的奉献。是啊，我们不能驰骋疆场，轰轰烈烈，但我们可以立足岗位，兢兢业业，在平凡的岗位上，倾心的奉献，谱写不平凡的人生！

我的演讲结束了，谢谢大家！

酒店人演讲篇八

年的 8月8日，对于每一个中国人来说，都是一个值得骄傲的日子。第29届奥林匹克运动会，将在这一天的中国徐徐拉开帷幕，这是中华民族期盼已久的愿望，也是向全世界展示我们五千年历史丰厚底蕴的一次机会。

世界给我十七天，我还世界五千年！奥运来了，我们理当倡导“我参与，我奉献，我快乐”！奥运近了，我们更应“讲文明，树新风，促和谐”，用我们诚挚的心，为北京增添光彩！

是啊！你和我也许不会有像刘翔那样历史性的跨越，但我们每个人跨出文明的一小步，就会使中国社会将向前迈出和谐的一大步。常言道：“莫以恶小而为之，莫以善小而不为”，不要忽视我们每一个人哪怕一个细小的举动，不要忽视我们每一个人说过的哪怕一句话，努力携手文明，携手和谐，我们的生活空间就会变得更加美好。就像一则公益广告说的：“其实文明就在我们心中，我们会在生活中不经意地流露着。有时，多一个手势，对别人来说，就是多一份体谅。有时，多一点耐心的等待，对别人来说就是一种关爱。有时，多一点分享，对别人来说，就是多一份温暖。文明是一种力量，就像奥运火炬传递一样，在每个人心中传递，也能够汇

聚所有人的热情。就让我们从自己做起，从小事做起，讲文明、讲奉献，关心奥运，支持奥运。”

激情成就梦想，和谐点亮未来。我们生在同一个世界，同一片蓝天下，有着同样的梦想，同样的爱，同样的祝福。我们要用最美好的梦想共同期待着和谐的空间！

毕竟，繁华喧闹的街头上那些横穿马路的人们，践踏草坪的人们，随手乱扔垃圾、随地吐痰的人们，不是我们将要展示给世界的文明形象、和谐面貌！我们必须要让世人看见中华民族五千年的历史底蕴的展示：优雅、高尚、文明、和谐，让每个外国友人都竖起大拇指说“every one is no.1”

为了2008年8月8日的到来，我们中国人民经历了太久的等待，作出了太多的努力，积聚了太深的奥运情感。愿我们每个人珍惜这样的机会，向全世界展示最文明、最和谐的中华风采。

一分文明好像一滴水，无数文明就是一片海；

一分文明好像一盏灯，无数文明就是一片光明；

一分文明好像星星之火，无数文明就是燎原之势。

迎奥运，讲文明，树新风，相信我们可以。

酒店人演讲篇九

尊敬的各位老师、同学：

大家好！

今天我竞选目标是学生会主席！我坚信，以我能力，用我行动，凝聚大家光芒，能够创造出明天辉煌！这也是我竞选口号。

父亲曾经说过一句话，我一直铭记在心：“要么就别做，要作就做最好！”这是我生活学习目标，也是做每一件事准则。它一直提醒着我要认真负责，积极进取，勇往直前。

学生会主席作为学生会核心人物，应该有强大领导能力，组织能力，应变能力，还有就是责任心。从小学到现在，我一直在班级中担任着班干部，在工作中积累了些经验，培养了自己吃苦耐劳、脚踏实地工作作风。在高一期间，我一直担任班长，带领全班也取得了一些成绩，例如校艺术节我高一（5）班获一等奖、总分最高成绩等。所以我有足够自信与能力来胜任这个职务。去带领学生会，把我们学校工作搞得更好。我也希望能得到这次机会，锻炼自己，让自己成长。

总而言之，我将全心全意地投入到实际工作与学习中，把我们工作做好，该处理问题处理妥当。我会以成绩证明给你们看，你们选择是正确。

尊敬各位老师，风华正茂同学们，有你们支持，才会有我成功。请你们伸出公正友谊之手，把你们手中神圣一票投给我！

有你们支持与鼓励，雏鹰定将搏击长空！

我演讲结束，谢谢大家！

酒店人演讲篇十

尊敬的各位领导，亲爱的各位同事：

大家好！

这次能够在我们酒店的员工大会上作为员工代表发表讲话是一件无比荣幸的事情。我是来自xx部门的xxx进入酒店已经快三年了，在前台这份工作上我一直都保持着一个非常积极的态度。还记得当初自己刚刚进入社会的时候，一穷二白，

没有经济能力，也没有专业能力，那时候是酒店给了我这样一个平台，让我去发展自己。慢慢的，我才有了自己的今天。所以很感谢酒店这个平台，也很感谢每一位领导和酒店同事对我的帮助，谢谢大家！

回想过去总是一件很有趣的事情，现在每每想起自己刚刚进入酒店的时候，就会觉得自己这三年的时间里进步了太多。我是一个性格比较开朗的人，在待人待事方面我也比较的大方，谈吐也比较的亲切，所以或许是这些内在条件，让我在这份工作上更加得心应手吧。进入酒店一年之后，我慢慢的做出了自己的一些成绩，得到了领导们一致的肯定，这非常的鼓舞我，让我充满了信心。第二年的时候，我凭着自己的天赋，在前台这份工作上做出了更大的贡献。随着酒店的发展，我们的知名度也越来越高，对于前台的要求越来越高，所以我一直都在保持前进，紧跟时代的速度，去改变自己，把前台这份工作做的更加有创意，更加有吸引力。

我会在自己的工作当中想一些特别的创意，比如说根据季节的转变，我们前台的服装和打扮要进行更迭，加上我们这是一个旅游城市。当我向领导提出这个意见的时候，得到了批准，并且我们前台的同事们也跟着一起实行了。没想到这样的一个想法竟然成为了我们酒店的一个特色，慕名而来的人越来越多，我们前台的工作素质要求越来越高，而我们也在这越来越快的进步中成长了起来。

其实对待一份工作，我们不能只把自己看作是一名员工，我们应该把自己的岗位看作是自己的家，如何去经营这个家，就是我们要在工作中去想的问题。想着更好的经营，这份工作才会有一个更好的体现，才会给我们一个更好的回馈。这次能够在大会上发言，真的很开心。希望大家听了我的发言之后，对今后的工作会有一些启发，也希望我们能够一起努力，把酒店这个平台搭建得更好，一同发展，一同前行！

文档为doc格式

酒店人演讲篇十一

本站后面为你推荐更多酒店员工大会演讲稿！

尊敬的各位领导、老师，亲爱的同学们：

大家晚上好！

我是陈xx，很荣幸作为上一届的学校学生会主席在此发言。转眼间，一年多过去了，学校学生会这个大家庭给了我们太多的历练、太多的成熟。在这里，我谨代表第八届学校学生会向所有支持和信任我们的领导、老师和同学表示衷心的感谢！

一年来，我们一起哭过一起笑过，在各位领导老师的关心和支持下，在第八届学校学生会全体成员的努力下，学校学生会取得了不错的成绩。在学院内部，成功举办了篮球联赛、汉字听写大赛、人文知识竞赛以及迎新晚会等各类丰富多彩的活动；在对外活动中，我院同样取得了傲人的成绩，校级拔河比赛荣获第一名、12.9长跑活动荣获第三名、校园文化艺术节百人大合唱第一名、校运会期间更是夺得7项大奖。在校“五四”评优表彰中，我院学校学生会荣获“优秀学院分会”称号。经过一段时间的相处，我已经看到新一届学校学生会朝气蓬勃的举办各类活动，青出于蓝而胜于蓝，在这里，提几点希望：

第一，处理好学习和工作的关系。学校学生会的人要以身作则，要在学习和工作中寻找平衡点，不要说学校学生会会耽误学习，那是没能力的人安慰自己的话。

第二，凡事预则立，不预则废。没有事先的计划和准备，就不会有活动的成功举办。

第三，善于识人 用人 待人，根据每个人不同的性格或长处分配不同任务，好刀使在刀刃上；以情待人、以情系人、以情

感人，第四，团结才有力量，星多夜空亮，人多智慧广；拧在一起，你们就是一道闪电，聚在一块，你们就是整个太阳；站在一处，你们就是用心灵结成的信念。

第五，先做人后做事，常怀感恩之心。懂得感恩自然会有人愿意教你做事。事情的成败，取决于你做人的成败。

可能对于学校学生会，大一的你们还感到懵懂，大二的各位还有激情，大三或许觉得看淡了一切，但是大四，更多的是毕业前的回忆与感触。还记得迎接新生时大家凌晨5点半搬桌子的身影；还记得学校学生会每次动员大会上老师们讲话的画面；还记得迎新晚会前一天晚上12点还在宿舍楼道安排工作；还记得大合唱获得第一时 教练激动的眼泪；还记得健美操半夜不睡抢场地只为第二天多练一会儿；当你为了各种事儿在背后默默付出时，当你看到自己的付出在最后一刻展现在镁光灯下时，留给你的也许只有一丝欣慰、一份成就亦或是一阵所有人的嚎啕大哭，但这些才是值得我们感恩的回忆。

真诚地感谢所有的老师，是你们的支持和鼓励，让我们快速的成长。感谢一同走过三年的兄弟姐妹，是你们的相互帮助，同舟共济，才有如今这份诚挚的感情，才有了学校学生会美好的今天。不是每一种成长都叫学校学生会，也不是所有青春都叫文院学校学生会。祝福每一位走上学校学生会新岗位的同学。崭新的未来需要你们去描绘，全新的辉煌等待你们去迎接。我们从学校学生会的舞台离开了，但不论在何方，我们都期待着你们再谱华章。

再一次祝福大家，谢谢。

酒店人演讲篇十二

首先，我代表酒店总经理室向酒店全体员工致意亲切的慰问，你们辛苦了！下面，我就酒店创建三星级旅游饭店发表几点意见：

一、存在的主要问题：

1、管理人员的综合素质不高，突出表现：一是事业心、敬业心和责任感差，工作标准低，只求过得去，不求过的硬，大事做不来，小事天天颂；工作随便，能推则推，能拖则拖，极个别管理人员对上级安排的工作三催不办，实在不行就应付了事。二是工作不深入、不扎实，愿意做表面文章，以身作责差，工作靠不上去，遇到问题绕道走，所辖部门、班组工作效率低，存在问题多，只练唱功，不练做功。三是自由主义严重，会上不说，会后乱说，不负责任地议论领导、议论同事，阳奉阴违、耍两面派，只研究人不研究事。四是纪律观念淡薄，迟到早退，外出不请假、不报告，自由散漫。五是学习松懈，对行业知识不研究、不学习，工作经验、专业知识缺乏，对所分管的工作一问三不知，自以为事，处理问题缺乏政策依据。六是群众基础差，不关心、不依靠员工，为人处事不公正，爱摆架子，正如员工所说的“官不大、僚不斜”。

2、服务意识差。上至管理人员，下至员工，标准不一、思想不一，没有真正形成一个以服务为核心，用心做了的服务运作机制，甚至有些人员的本位主义严重，大大阻碍了服务水平的提高。一是不能够做到对宾客“礼貌、热情、亲切、友好”。酒店前台员工对待宾客视而不见，无问候语或微笑，对客服务效率较低，服务意识淡薄，语言生硬，表情呆板，态度一般，在服务过程中不能做到表情自然、亲切，热情适度；二是言行举止不雅，缺乏职业素质。酒店多数员工站、坐、行姿不符合岗位规范与要求，缺少职业风范，伏桌椅、倚墙壁、扎堆聊天，穿行于宾客之间，甚至挡道的现象较普遍。

3、团队协作精神趋于表面化，一线与二线缺乏沟通。一是缺乏主动性，养成依赖别人、怕承担责任的习惯；二是推诿，不愿多做一点点；三是个人主义冒头，不愿为别人当绿叶、不愿配合别人。

4、缺乏主人翁意识。对酒店缺乏责任感、缺乏爱心，没有“店兴我荣，店衰我耻”的思想，见坏人坏事不制止，不举报。

5、全员节约意识仍太弱。员工未养成节水、节电、节气良好习惯，管理上有很多漏洞，使酒店财物流失和浪费，向节约要效益的意识不强。

6、安全意识薄弱。处理紧急事情应变能力差，个别部门屡出问题，从根本上讲还是人的问题，还是管理问题。

7、业务技能不熟，专业培训不够

客房服务员在开启客房门时，不先叩门或提示，直接用门卡开启，客房铺设效果一般，物品不定位。客房服务员将撤下的换洗物品直接放置在布草车一次性用品上，污染了车上一次性用品。餐厅服务员上菜不报菜名，不能及时撤换骨碟，添加茶水、餐巾纸等。

8、中层力量薄弱，管理力度不够

酒店有些中层管理人员不懂得酒店基本的管理知识，缺乏应有的管理水平和能力，对旅游饭店的认识不够，自身行为已经被员工的不良行为同化，与员工一起扎堆聊天，不仅没有尽到管理者的责任，而且损坏了酒店的形象。

9、制度落实不够，人员擅离岗位

酒店大堂副理虚设，脱岗现象严重。酒店迎宾及行李员设置不清。多数时间均未见到大堂副理、行李员上岗。

10、设施设备维护保养极差

酒店客房、餐厅、娱乐三大核心部位，设施设备维护保养意

识不到位，与相应的星级标准有一定的距离，需制定设施设备维护计划，确保各项设施设备维护到位。

以上问题，都需要我们在以后的工作中高度重视、认真研究、彻底解决。

新的《旅游饭店星级划分与评定》即将出台实施，新标准对软件服务提出了更高、更细、更严的要求，各部门应引起高度重视，认真查找自身不足，制定整改措施，提高管理和服务水平，创建酒店特色，提升酒店形象。为此，就酒店创建三星级旅游饭店做出以下规划：

1、加强中层管理人员的培养，提高管理人员的综合素质。

中层管理人员是饭店的重要骨干，涉及到酒店的各个部门，中层管理人员的综合素质，直接关系到酒店的管理水平和服务质量，管理人员要做到知识化、专业化。因此，饭店一方面要加强对在职中层管理人员的培训和管埋，采劝走出去，请进来”的办法，开拓视野，与时俱进，接受新的管理思维和方式，摒弃旧的、僵化的、落后的管理思想和方式。另一方面要加强对后备骨干力量和人才的培养，保证酒店新鲜血液的循环；再一方面要引进竞争机制，实行竞争上岗，能者上、庸者下，打破传统的管理模式和用人机制。

2、酒店在实际工作中，把“创星”工作和日常工作放在同等重要的位置上，使之形成互补，互相促进，也提高了服务质量，为东方罗马创建三星级旅游饭店起到了促进的作用□xx年4月至6月，酒店为实现创建三星级旅游饭店这一目标，将开展树立酒店形象“东方罗马是我家”优质服务活动，规范服务用语，做到统一着装持证上岗。

酒店人演讲篇十三

使用正确的写作思路书写演讲稿会更加事半功倍。在我们平凡的日常里，我们可以使用演讲稿的机会越来越多，为了让您在写演讲稿时更加简单方便，下面是小编为大家整理的酒店优秀员工演讲稿，仅供参考，大家一起来看看吧。

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！我是前厅部大堂副理，今天我为大家演讲的题目是……

历史的年轮滚滚向前，“……”的航船已经驶过了三年的风风雨雨。今天，我在为他三岁生日祝福的同时，有太多太多的感慨！是啊，来颐景一年多了，时间虽说不长，但酒店规范的管理制度，良好的工作氛围让我觉得能成为一名“……人”而倍感自豪。

身为酒店大堂副理的我，始终秉承着“言必行，行必果”的办事风格，在每日受理宾客投诉时，都能在领导和同事们的帮助处理后，总结经验，找出不足加以改正。而我也就在每次总结、改进以后逐渐变得成熟起来。

有一次，酒店有位客人感到身体不适，至电大堂副理，讲明需要医生来为其打针或输液。接到电话后，我立即安排了礼宾部人员外出请医生来为客人医治，心里还美滋滋地想：客人一定会非常感谢我们这次为他提供的医疗服务。正当这时，我们经理前来询问，我在讲明了事情经过后，本想一定会得到她的认可与赞同。没想到，她否定了我的处理意见。不会吧？我的一番好意，怎么会得到经理的否定？、、、、、、原来，我们如果从外面请来的医生不能保证服务质量，对于药物的使用，万一有任何差错，就会给客人的身体健康带来危害，那时我们酒店承担的后果就严重了。是啊，我怎么就没想到呢。单从一点出发，也许换回的便是客人的`投诉。在经历过一件件这样的事情后，我处理问题更谨慎，想得更周到了。

记得有一次，一位客人来到总台，在办理入住手续时向服务员提出房价六折的要求。这位客人声称自己也曾多次住店，服务员马上在电脑上查找核对，结果没有发现这位先生名字，当服务员把调查结果告诉客人时，这位先生顿时恼怒起来，此时正值总台入住登记高峰期，由于他的恼怒、叫喊，引来了许多不明事由客人的好奇目光。见此情形，我马上走上前去，向客人礼貌介绍了自己后，请客人到大堂吧小坐，先听取客人意见，然后向客人做了细致耐心地疏导工作，并坚持酒店规定八折优惠的条件，但对这位客人也要享受优惠的心情，表示理解和同情，在酒店内部规定的允许范围内，对这位客人给予适当地照顾和帮助，打了七折，客人此时也表示能够理解、支持酒店的规章制度，我代表酒店对客人表示了诚挚的谢意。

看到客人满意的办理完入住手续步入我们的客房后，心里真有一种说不出的喜悦，看来只有提高我们的服务技能，才能让我们的客人高兴而来，满意而离。而我们酒店开展的每周培训计划，也促进了员工在对客服务中的规范化和主动性，真正让客人感受到了“家”的感觉。

千秋伟业千秋景，万里江山万里美，我相信我们没有成功与失败，只有进步与退步，我更相信，……酒店一定会在我们大家的共同努力下，节节攀升，响誉全国。

最后，我再次感谢……酒店对我们的培养，衷心祝福你一路好运

酒店人演讲篇十四

团队协作精神趋于表面化，一线与二线缺乏沟通。有呼吁就有演讲，那么演讲稿该怎么写呢？演讲稿又该怎么写呢？本站小编为大家带来一篇酒店优秀员工演讲稿范文，仅供参考。

酒店优秀员工演讲稿范文

首先，我代表酒店总经理室向酒店全体员工致意亲切的慰问，你们辛苦了！下面，我就酒店创建三星级旅游饭店发表几点意见：

一、存在的主要问题：

1、管理人员的综合素质不高，突出表现：一是事业心、敬业心和责任感差，工作标准低，只求过得去，不求过的硬，大事做不来，小事天天颂；工作随便，能推则推，能拖则拖，极个别管理人员对上级安排的工作三催不办，实在不行就应付了事。二是工作不深入、不扎实，愿意做表面文章，以身作责差，工作靠不上去，遇到问题绕道走，所辖部门、班组工作效率低，存在问题多，只练唱功，不练做功。三是自由主义严重，会上不说，会后乱说，不负责任地议论领导、议论同事，阳奉阴违、耍两面派，只研究人不研究事。四是纪律观念淡薄，迟到早退，外出不请假、不报告，自由散漫。五是学习松懈，对行业知识不研究、不学习，工作经验、专业知识缺乏，对所分管的工作一问三不知，自以为事，处理问题缺乏政策依据。六是群众基础差，不关心、不依靠员工，为人处事不公正，爱摆架子，正如员工所说的“官不大、僚不斜”。

2、服务意识差。上至管理人员，下至员工，标准不一、思想不一，没有真正形成一个以服务为核心，用心做了的服务运作机制，甚至有些人员的本位主义严重，大大阻碍了服务水平的提高。一是不能够做到对宾客“礼貌、热情、亲切、友好”。酒店前台员工对待宾客视而不见，无问候语或微笑，对客服务效率较低，服务意识淡薄，语言生硬，表情呆板，态度一般，在服务过程中不能做到表情自然、亲切，热情适度；二是言行举止不雅，缺乏职业素质。酒店多数员工站、坐、行姿不符合岗位规范与要求，缺少职业风范，伏桌椅、倚墙壁、扎堆聊天，穿行于宾客之间，甚至挡道的现象较普遍。

3、团队协作精神趋于表面化，一线与二线缺乏沟通。一是缺乏主动性，养成依赖别人、怕承担责任的习惯；二是推诿，不愿多做一点点；三是个人主义冒头，不愿为别人当绿叶、不愿配合别人。

4、缺乏主人翁意识。对酒店缺乏责任感、缺乏爱心，没有“店兴我荣，店衰我耻”的思想，见坏人坏事不制止，不举报。

5、全员节约意识仍太弱。员工未养成节水、节电、节气良好习惯，管理上有很多漏洞，使酒店财物流失和浪费，向节约要效益的意识不强。

6、安全意识薄弱。处理紧急事情应变能力差，个别部门屡出问题，从根本上讲还是人的问题，还是管理问题。

7、业务技能不熟，专业培训不够

客房服务员在开启客房门时，不先叩门或提示，直接用门卡开启，客房铺设效果一般，物品不定位。客房服务员将撤下的换洗物品直接放置在布草车一次性用品上，污染了车上一次性用品。餐厅服务员上菜不报菜名，不能及时撤换骨碟，添加茶水、餐巾纸等。

8、中层力量薄弱，管理力度不够

酒店有些中层管理人员不懂得酒店基本的管理知识，缺乏应有的管理水平和能力，对旅游饭店的认识不够，自身行为已经被员工的不良行为同化，与员工一起扎堆聊天，不仅没有尽到管理者的责任，而且损坏了酒店的形象。

9、制度落实不够，人员擅离岗位

酒店大堂副理虚设，脱岗现象严重。酒店迎宾及行李员设置

不清。多数时间均未见到大堂副理、行李员上岗。

10、设施设备维护保养极差

酒店客房、餐厅、娱乐三大核心部位，设施设备维护保养意识不到位，与相应的星级标准有一定的距离，需制定设施设备维护计划，确保各项设施设备维护到位。

以上问题，都需要我们在以后的工作中高度重视、认真研究、彻底解决。

新的《旅游饭店星级划分与评定》即将出台实施，新标准对软件服务提出了更高、更细、更严的要求，各部门应引起高度重视，认真查找自身不足，制定整改措施，提高管理和服务水平，创建酒店特色，提升酒店形象。为此，就酒店创建三星级旅游饭店做出以下规划：

1、加强中层管理人员的培养，提高管理人员的综合素质。

中层管理人员是饭店的重要骨干，涉及到酒店的各个部门，中层管理人员的综合素质，直接关系到酒店的管理水平和服务质量，管理人员要做到知识化、专业化。因此，饭店一方面要加强对在职中层管理人员的培训和管理工作，采取“走出去，请进来”的办法，开拓视野，与时俱进，接受新的管理思维和方式，摒弃旧的、僵化的、落后的管理思想和方式。另一方面要加强对后备骨干力量和人才的培养，保证酒店新鲜血液的循环；再一方面要引进竞争机制，实行竞争上岗，能者上、庸者下，打破传统的管理模式和用人机制。

2、酒店在实际工作中，把“创星”工作和日常工作放在同等重要的位置上，使之形成互补，互相促进，也提高了服务质量，为东方罗马创建三星级旅游饭店起到了促进作用。2006年4月至6月，酒店为实现创建三星级旅游饭店这一目标，将开展树立酒店形象“东方罗马是家”优质服务活动，

规范服务用语，做到统一着装持证上岗。

3、突出重点、狠抓落实

酒店在创建三星级旅游饭店过程中，要始终坚持物质文明、精神文明建设，争取取得良好的经济效益和社会效益，同安排、同布置、同检查、同落实，“坚持两手都要抓，两手都要硬”的方针，加大精神文明建设的投入酒店将建立党支部、团支部、工会席。酒店围绕“创星”目标，我们在硬件设施上将进一步完善，对酒店各部门不规范的地方进行督导整改，同时围绕“创星”目标，认真开展软件服务工程的建设工作：

(1)、按照国家标准《旅游饭店星级划分评定》(gb/t14308)的规定，加强学习，不断提高，组织各级人员进行自查、整改，符合国家三星级标准。对全体员工进行《星级服务标准》、服务意识、礼节礼貌强化培训，组织全体员工开展业务技能大赛。另外，还组织员工加强学习规章制度、法纪法规、企业规定、发展规划等，从而进一步规范服务行为，提高服务水平，实行每月考核一次，评选出业务技能优秀的人员进行表彰和奖励，并针对《星级服务标准》存在的问题及时整改，同时对考核不合格的进行强化培训。

(2)、酒店确定每周星期六为星评质检日，对所查出的问题进行通报，并严格要求各部门对照整改。

(3)、健全酒店各项管理制度，严格按照规定上框上墙。

(4)、在创建三星级旅游饭店期间，将邀请市、县旅游局对我店进行检查，并对市、县旅游局提出整改的问题及时整改。

对创建三星级旅游饭店工作的认识今年，我店把创建工作纳入单位的议事日程，紧紧围绕“规范管理、塑造品牌、强力营销、争创效益”的工作指导方针，以市场需求为中心，树立

“三种意识”（即全员销售意识、全方位成本意识、全过程质量意识），运行实行“三化”（即程序化、规范化、表格化）管理。把创建工作当成对酒店员工的一次全面培训、当成对设施设备的一次全面维护保养、当成对酒店产品的一次营销，努力把酒店建成客人温暖的家。

4、健全组织机构，实行分工负责，确保创建各项工作得以顺利开展。酒店成立创建领导小组，酒店常务副总经理吴金源任组长、各部门经理为组员，并将现有的中层干部分为几个小组，分别负责学习教育、综合协调、服务质量、清洁卫生、维护保养等工作。对创建的各项工 作公开进程，创办黑板报、和专刊，定期公布通报创建情况。建立奖惩制度。时间实行倒计时，使创建工作有计划、有步骤、有目标的进行。

酒店人演讲篇十五

尊敬的`酒店领导和全体同事：

大家好！今天，我很荣幸的作为优秀员工上台发言，内心非常激动！在一年的工作中，我认真工作，不断的完善自我。这不但得益于酒店领导的指挥和关心，更得益于部门各位同事的支持与默契配合。在这里，我对各位领导的栽培和厚爱，对各位同事我工作的支持表示深深地感谢！

“认真工作、虚心学习、更好的服务于酒店”是我工作的职责。所以，我作为万利隆商务酒员工，更应该为实现酒店的目标添砖加瓦。

我们不能忘记，没有企业的发展，哪有小家的幸福，没有企业的辉煌，哪有事业的成就。酒店与我们紧密相连，我们汇聚与此，不能仅限于把它当作谋生的手段，而更多的是以感恩的态度去面对它。服从领导，听从指挥，刻尽职守，无私奉献，把企业的利益放在最前线。

作为万利人的我们要饮水思源，善待工作。做感恩的事来回馈酒店，怀着感恩的心去服务社会。这样才更能体会出自身的价值。我们的工作很平凡，但有时候伟大正寓于平凡之中。在这个平凡的服务岗位上，却涌现出许多感人的事迹，展示出我们万利隆人不平凡青春风采。

记得有位名人说过这句话，“人的生命只有一次，当我离开这个世界的时候，我不因虚度年华而懊悔，也不因碌碌无为而后悔”。我们不能把自己仅仅放在“小我”的狭隘圈子里，我们要以建设新型的、强大的万利隆为己任。

虽然在这次我的工作得到了大家的认可，荣幸地被评为这次“优秀员工”的荣誉称号，面对荣誉我们不能沾沾自喜，固步自封。今后的目标等待着大家齐心协力的去完成，我们要凝心聚力，再接再厉，登高望远，再攀高峰，为酒店的全面发展和攀升目标而奋斗！

最后，我祝愿在坐的各位工作顺利，身体健康，和家人幸福！