

最新汽车s店实训心得 汽车维修实习总结 (优秀15篇)

军训心得是对军事训练过程中的感受、体会和思考的书面材料，对于个人的成长和进步有重要意义。教学反思是一个重要的教师成长路径，以下是一些教师在反思中的心得体会。

汽车s店实训心得篇一

在这一个月的时间里，我对汽车维修服务站的整车销售、零部件供应、售后服务、维修以及信息反馈等有了一定的了解和深刻体会。xx汽车销售服务有限公司是一个拥有丰田定点、配套、直接提供的一流维修设备。

我在公司先是从事汽车漆面保养工作，如抛光、封釉、镀膜等，刚开始的时候由于对抛光机的使用不熟练，工作中好多问题都不会处理，后来在同时的帮助下慢慢的进步懂得了其中的使用技巧。工作中就显得轻松多了。其实汽车维修是一项比较简单的工作，技术含量并不高，最主要的就两个字“细心”。

我对汽车美容工实行了以下几点原则：

- 1、耐心细致：汽车美容是精细工作，类似工艺品的加工制作，我必须要有耐心，精益求精。粗心大意容易出错，稍有疏忽就会留下边边角角的污点。
- 2、求稳避灾：车漆美容时，一旦研磨或抛光过度，会造成原有漆面的破坏、很难补救。因此，当出现难题时我停下来，规划好后再继续操作。
- 3、取轻避重：进行美容作业时，应根据部位及材料选用产品，并作好试验、试用工作。优先选用柔和型、稀释型或微切型

的产品。尽量由低速档位、小力量开始试验操作，直至速度、用力大小满足要求为止。

4、先试后用：为了保证作业要求，我在全面作业之前，在隐蔽处小范围内进行试验，以便掌握情况正确使用产品和优化操作方法。

通过现场维修实习和企业员工的交流指导，理论联系实际，我把所学的理论知识巩固和充实，培养分析、解决实际问题的能在这一个月的时间里，我对汽车维修服务站的整车销售、零部件供应、售后服务、维修以及信息反馈等有了一定的了解和深刻体会。XX汽车销售服务有限公司是一个拥有丰田定点、配套、直接提供的一流维修设备，我在公司先是从事汽车漆面保养工作，如抛光、封釉、镀膜等，刚开始的时候由于对抛光机的使用不熟练，工作中好多问题都不会处理，后来在同时的帮助下慢慢的进步懂得了其中的使用技巧。工作中就显得轻松多了。其实汽车维修是一项比较简单的工作，技术含量并不高，最主要的就两个字“细心”。

我对汽车美容工实行了以下几点原则：

1、耐心细致：汽车美容是精细工作，类似工艺品的加工制作，我必须要有耐心，精益求精。粗心大意容易出错，稍有疏忽就会留下（2、求稳避灾：车漆美容时，一旦研磨或抛光过度，会造成原有漆面的破坏、很难补救。因此，当出现难题时我停下来，规划好后再继续操作。

3、取轻避重：进行美容作业时，应根据部位及材料选用产品，并作好试验、试用工作。优先选用柔和型、稀释型或微切型的产品。尽量由低速档位、小力量开始试验操作，直至速度、用力大小满足要求为止。

本次实习为更好地实施素质教育，落实教学计划，本着理论与实践相结合的原则，以学生学有所长，学以致用为目的。

在实习中，我们与实习单位或实训基地积极联系、协商、组织，让学生积极动手参与，亲自实践动手操作进行车辆的装配、维修和维护，使广大同学拓宽了知识面，锻炼了能力，综合素质得到了较大提高。同时教学实习也推动了我校与社会各汽车修理厂的联系与合作，彼此进一步加深了了解，密切了关系，为校企合作共赢奠定了坚实的基础，为以后的教学实习与教学改革提供了丰富的经验。

(一) 实习目的安排本次教学实习的基本目的，在于通过理论与实践的结合、学校与社会的沟通，使学生初步具有汽车设备拆装与维修、故障诊断与排除的能力；具有一定的创新精神和实践能力，并进一步养成认真负责的工作态度和一丝不苟的工作作风；尤其是观察、分析和解决问题的实际工作能力，以便把学生培养成为能够主动适应社会主义现代化建设需要的高素质实用型人才。

(二) 实习要求：

实习学生具有双重角色。他们既是学校派出的学生，又是实习单位的工作人员。鉴于此，我们对学生提出了三个方面的要求：

1、以正式工作人员的身份进行实习。要求学生不因实习生身份而放松自己，要严格遵守实习单位的有关规章、制度和纪律，积极争取和努力完成实习单位交办的各项任务，从小事做起，向装配工人或汽车修理工虚心求教，要尽快适应环境，不断寻找自身差距，拓展知识面，培养实际动手实践操作工作能力。

2、以“旁观者”的身份实习。在实习过程中，学生往往被安排在某一具体的岗位，工作可能很琐碎单调。我们要求学生自觉服从实习单位的安排，做到灵活掌握，该动手时不要闲着当作没事，不该动的地方不要随便乱动；该说的话要说，积极去问，不该说的一定不要乱说。要充分体现我们学生的素

质，给实习单位留下好印象。

3、以“学生”的身份去实习。要求学生在实习前要认真系统复习所学习的知识，到实习单位要把教师所传授的知识与实际操作相结合，多对照，多思考，多问为什么，虚心请教，不耻下问。实习结束时要完成实习报告并作为实习成绩的重要组成部分。

1、在学生实习前，我们认真研究制定了实习方案。实习基地的选取为适应专业方向与培养目标的需要，教学实习基地多选取离学校教近的一些汽车修理厂或装配厂。

2、在学生实习前，让每位学生提出实习申请，必须让学生家长同意才能去实习，并且和学生及其家长签定安全责任书。

3、在学生实习前，给科内实习带队指导教师召开了会议，强调了纪律，谈了要求，说明了本次实习的重要性，要求各教师认真履行职责，并签定了实习带队指导教师责任书。

4、作好实习前的指导工作。请熟悉实习单位工作的教师作讲座或报告，明确角色转换的诸多要求和注意事项。要求学生做好相应的知识准备和心理准备。知识准备包括：汽车的类型、牌号；汽车各专业科统与总成的名称、作用、基本结构和连接关专业科，汽车电气设备的构造、工作原理及其使用、维护与修理的有关理论知识。还要了解汽车维修装配企业工作的工作纪律和工作程序。心理准备主要是注意角色转换，形成必要的心理预期，并根据具体情况随时做出适应性调整，力求以一个正式工作人员的身份投入实习过程。

5、在学生实习时，科内统一协调，调配车辆送学生，让学生或座车或步行到实习单位。科内安排2名教师参与带队全程管理。在实习期间，我们汽修建筑科与各实习单位保持经常性的联专业科，定期访问，双向沟通，并随时到各实习单位去检查学生实习情况和带队指导教师履行职责等情况。保证了

实习效果。

6、参加实习的学生采取双重管理。一方面，作为在校学生，要接受校、科的管理；另一方面，在实习单位，要遵守所在单位的各项规章制度。做到了管理无缝隙。

7、为加强实习管理，我们还强调实习学生的自我管理、相互督促，把学生分为六个组，每组选出一个组长，配合好带队指导教师参与管理。学生住在学校，早出晚归，有科内统一调度，带队指导教师全程管理服务，做到了实习、学习两不误。

8、实习成绩的评定：为调动实习学生的积极性，保证实习效果，本专业科对实习学生进行实习成绩评定，每在一个实习单位实习结束后，都要写出实习报告，实习报告从职业道德、知识的运用、技能的学习、组织纪律等其他表现全面进行评价，指导教师填写评语，最后并由所在实习单位对学生的综合表现做出认定。

1、教学实习促进了我专业科人才培养计划的完善和课程设置的调整。近年来，我专业科为适应学生的实践需要陆续开展了一系列的学生实习，受到同学的欢迎。学生实习是课堂教学的延伸和补充，使学生能够学习到课堂所学不到的许多知识，便于了解掌握更多的维修常识。

2、教学实习达到了专业教学的预期目的。在两个周的实习之后，学生水平普遍提高。

汽车s店实训心得篇二

时光如梭，一眨眼就大三了，马上就要毕业了，很多人都很迷茫，都在想毕业之后该何去何从。而我早已有自己心仪的单位了，那就是：东风日产广大专营店。自从我五月份去哪里实习一个月多月之后我就深深的爱上这个单位和这个品牌。

记得那时候是谭主任安排去面试的，那时候我很幸运面试通过了，后来就在哪里实习了一个半月左右，在哪里我实习的很开心，每天都很充实，工作也很顺心，那时候我就给自己定位了，坚定要做一名出色的汽车销售顾问。

从今年的五月份到现在我一直在东风日产实习，平时周末就去做做兼职，每一个月都可以挣到自己的生活费，从今年的五月份到现在我都没有问过家里人要生活费，虽然工资不高，但可以解决自己的温饱问题，同时还可以积累经验。在哪里的实习和平时的兼职，使自己工作的很开心，而且多次得到公司领导的表扬和鼓励。我还参加过五一、十一、国际车展等大型车展，从中我学到了很多的东西，从之前什么都不懂的我到现在熟悉销售流程和销售技巧的我来说，我觉得这是我人生的一次飞跃。

还有每次公司里面的庆功宴我都有去，和公司的老总、经理、主管一起喝酒，有一次我还喝到吐了，那时候我们老总也认识我了，好表扬说我是是个人才，一定要留住，一定要挖过来我们店帮忙。那时候我听到老总这句话我内心是无比的开心和激动。在公司我很积极，得到同事们的指教和帮助，我觉得生活在那样子的大家庭里面我感到很开心。虽然现在工资不高，但转正之后就高了，就靠自己的能力了。

我想对这次国际车展说几句话吧。这次国际车展我的职责和收获是什么呢？这次车展我的职责销售助理。通过这十天的努力，我协助销售顾问成功售出15台车，车型包括：天籁、轩逸、骐达、阳光等车型。通过这次车展我找到了自己，看到了希望，收获最大的就是积累了这次车展经验。还有我从组织方和参展方来说说我的观点吧：我认为这次车展需要改进的地方有：

(1) 每个品牌的车每个车型都应该摆出来让消费者有一个全新的认识和理解。

(2) 在宣传方面需要再加大一点力度，还有最好做一些标志性的指标指引客户去到客户想去的品牌。

(3) 后勤方面可以对参展企业提供一个有利的条件，参展企业需要从后门传达一些资料和一些必需品就没有必要走大门了。

因为过安检需要时间，很麻烦，希望下次能改好一点。还有这次车展也有一些创新的地方，创新之处：

(1) 有些品牌在路边树立标新立异的标志，比如说北京现代和大众。

(2) 这次车展的车模年轻化了许多，以及表演的节目也增加了许多。

(3) 人性化的服务精神加强了，礼品赠送价值也提高了。

我想每个人都有自己的目标和梦想，每个人都有自己的职业生涯规划，要认清自己，给自己定位，从点滴做起，努力拼搏，我相信我们都会实现自己的目标和梦想的，相信自己是最棒的，成功是属于我们每一个人。

汽车s店实训心得篇三

巩固和加强汽车构造和原理课程的理论知识，为后续课程的学习奠定必要的基础。2. 使学生掌握汽车总成、各零部件及其相互间的连接关系、拆装方法和步骤及注意事项。3. 学习正确使用拆装设备、工具。

4. 了解安全操作常识，熟悉零部件拆装后的正确放置、分类及清洗方法，培养良好的工作和生产习惯。

5. 锻炼和培养学生的动手能力。

1. 学会汽车常用拆装工具和仪器设备的正确使用
2. 学会汽车的总体拆装、调整和各系统主要零部件的正确拆装
3. 掌握汽车的基本构造与基本工作原理
4. 理解汽车各组成系统的结构与工作原理

（一）发动机的拆装

先按要求拆下化油器，然后卸下分电器等外部零部件，拆下电动机和发电机等组件。然后拆下进、排气总管，卸下气缸罩，然后把两侧的汽油泵以及节温器，这样发动机外部组件基本拆卸完毕。

然后按如下要求拆卸机体组件

1. 拆下气缸盖13固定螺钉，注意螺钉应从两端向中间交叉旋松，并且分3次才卸下螺钉。
2. 抬下气缸盖。
3. 取下气缸垫，注意气缸垫的安装朝向。
4. 旋松油底壳20的放油螺钉，放出油底壳内机油。
5. 翻转发动机，拆卸油底壳固定螺钉（注意螺钉也应从两端向中间旋松）。拆下油底壳和油底壳密封垫。
6. 旋松机油粗滤清器固定螺钉，拆卸机油滤清器、机油泵链轮和机油泵。

拆卸发动机活塞连杆组

1. 转动曲轴，使发动机1、4缸活塞处于下止点。

2. 分别拆卸1、4缸的连杆的紧固螺母，去下连杆轴承盖，注意连杆配对记号，并按顺序放好。
3. 用橡胶锤或锤子木柄分别推出1、4缸的活塞连杆组件，用手在气缸出口接住并取出活塞连杆组件，注意活塞安装方向。
4. 将连杆轴承盖，连杆螺栓，螺母按原位置装回，不同缸的连杆不能互相调换。
5. 用样方法拆卸2、3缸的活塞连杆组。

拆卸发动机曲轴飞轮组

- 旋松飞轮紧固螺钉，拆卸飞轮，飞轮比较重，拆卸时注意安全。
2. 拆卸曲轴前端和后端密封凸缘及油封。
 3. 按课本要求所示从两端到中间旋松曲轴主轴承盖紧固螺钉，并注意主轴承盖的装配记号与朝向，不同缸的主轴承盖及轴瓦不能互相调换。
 4. 抬下曲轴，再将主轴承盖及垫片按原位装回，并将固定螺钉拧入少许。注意曲轴推力轴承的定位及开口的安装方向。

（二）差速器的拆装

差速器的组成：对称式锥齿轮差速器由行星齿轮、半轴齿轮、行星齿轮轴（十字轴或一根直销轴）和差速器壳等组成。差速器的工作原理：

行星齿轮的自转，差速器工作时，行星齿轮绕行星齿轮轴的旋转称为行星齿轮的自转。行星齿轮的公转。差速器不工作时，行星齿轮绕半轴轴线的旋转称为行星齿轮的公转。

1. 汽车直线行驶时，主减速器的从动锥齿轮驱动差速器壳旋转，差速器差驱动行星齿轮轴旋转，行星齿轮轴驱动行星齿

轮公转，半轴齿轮在行星齿轮的夹持下同速同向旋转，此时左右车轮和转速等于从动锥齿轮的转速。

2. 汽车转弯时，行星齿轮在公转的同时，产生了自转，即绕行星齿轮轴的旋囚居，造成一侧半轴齿轮转速的增加，而加一侧半轴齿轮转速的降低，两侧车轮以不同的转速旋转，此时一侧车轮增加的转速等于加一侧车轮减少的转速。

3. 当将两个驱动轮支起后，车轮离地，如果我们转一侧的车轮，另一侧车轮反方向同速旋转，这时，差速器内的行星齿轮只自转，不公转，两侧半轴齿轮以相反的方向旋转，从而带动两侧车轮反方向同速旋转。差速器的拆装要点。

1. 首先从后桥上拆下减速器总成。

2. 然后分解减速器主、被动齿轮(分别拆下差速器两边轴承盖，拿出调整螺母，将从动锥齿轮连同差速器总成从减速器壳中取出)。

3. 撬开差速器总成上的镇片，拆下螺母即可将左右壳分开，取出半轴齿轮和行星齿轮等零件。

行星齿轮的安装。

1. 将复合式止推垫片涂上薄层齿轮油，装入差速器壳内。

2. 在半轴齿轮装上螺纹套后装入差速器壳内，再装入行星齿轮，并用六角螺栓拧紧。将两个小行星齿轮错开180。转动半轴，使行星齿轮、止推垫片和差速器罩壳对正。

3. 推入行星齿轮轴，用锁销或弹性挡圈锁紧。

(三) 变速器的拆装变速器分类

按传动比的变化方式划分，变速器可分为有级式、无级式和

综合式三种。2. 按操纵方式划分，变速器可以分为强制操纵式，自动操纵式和半自动操纵式。

变速器的作用1. 改变传动比，满足不同行驶条件对牵引力的需要，使发动机尽量工作在有利的工况下，满足可能的行驶速度要求。

2. 实现倒车行驶，用来满足汽车倒退行驶的需要。

3. 中断动力传递，在发动机起动，怠速运转，汽车换档或需要停车进行动力输出时，中断向驱动轮的动力传递。拆装过程：

1. 拧松变速箱外面的螺母，用夹钳夹出变速箱的垫片

2. 用力向两边拉出变速箱壳，露出变速器的内部结构3. 观察变速器的内部结构，观察其工作过程。

(四) 车轮的拆装

1. 在车轮处于着地状态时用工具把轮毂上的螺母拧松，注意螺母的螺丝是以车轮的前进方向为拧紧方向。

2. 当螺母足够松的时候用千斤顶把车的底盘顶起，拧开全部螺母，取出外车轮。

3. 拧松内车轮的四个螺栓，取出内车轮。

4. 用两个螺栓拧进半轴的两个螺孔中，顶出半轴。

5. 安装车轮时注意调整轮毂半轴之间的间隙。一般是将调整螺母旋转到底，再退回三分之一圈即可。

通过一周的汽车拆装实习，在老师的耐心教导下，学到了很多有关汽车方面的知识。这次拆装实习不仅把理论和实践紧

密的结合起来，而且还加深了对汽车组成、结构、部件的工作原理的了解，同时也加深了对工具的使用和了解。通过自己亲自动手拆装，增强了我们的动手能力，在解决拆装过程中遇到的问题时增强了我们解决实际问题的能力。久在课堂中的我们感受到了动手能力重要性，只有在拥有科学知识体系的同时，熟练掌握实际能力，包括机械的操作和经验的不断积累，才能把知识灵活、有效的运用到实际工作中。

汽车拆装实习不仅给了我们学习有关汽车知识的机会，还是对我们团队合作能力的一次考验。实习中我们遇到的很多问题是很难一个人完成的。于是，我们以六个人为一小组的形式进行练习。在实习的过程中，我深深地体会到团队协作的重要性。

汽车s店实训心得篇四

‘光阴似箭，日月如梭’，时间真是过得太快了，不知不觉一个月的实习就这样过去了。

这这次实习中，我学到了很多书本上没有的知识，我对汽车也有了更深入的了解。

汽车的整体构造，各个零部件的位置有了更新的认识。我知道要把汽车准确，迅速修理好，是一件很不容易的事，所以作为新一代技术人员，我们就应努力把汽车修理学好，同时，也为自己的将来打好基础。

在这次实习中，我认识到，要把这项技术学好。首先要有丰富的理论知识；要有灵活的思维；要有精心钻研意志。只有这样我们才能把车修好，让有病的车重新行驶在道路上。而只能平安行驶。

在这次实习中，我们做得最多的就是有关车的保养。‘保养’二字说起来简单，如果要做起来，也是一件很不容易的事。

也要把我们所学的知识运用进去才能把它干好。我在实习中，也亲手保养了一辆车，是给汽车四个轮子做保养。下面我向大家介绍一下它的过程。

首先，把汽车停在地沟上，然后用千斤顶把车子顶起来，接着使用加力搬手和套管把轮子外的螺丝拆掉。再把刹手松了。取出半轴，再用专业套筒轴承套把轴承取出来，放在干净的纸板上，看看车盘有无须更换。而在这时也应该取出前轮与方向盘相连的直接杆和横拉杆，在用开口搬手拆掉拉杆上的螺丝拆掉，取出卡子，这时里面的球头销，弹簧等部件就出来了。用汽油清洗干净，然后按一定的顺序把车轮等部件装上，调好刹车，这就是在我手里做的四轮保养。

汽车保养的部位很多，下面我在向大家介绍两个部件：空气滤清器和机油漆心。把空气滤清器拆下来，气尿清吹干净再装上。如果问题严重就不能再使用了，要更换空气滤清器。这样把空气滤清器换上。机油滤心里面容易进去一定的杂物，这样发动机就不能正常工作了，这种情况就要换掉。

这次实习我学到很多知识，由于时间有限，我就先说到这儿。对于汽车修理，保养，只要好好学习，你就一定能学好。

汽车s店实训心得篇五

我们这个临时组建的实习小组开始并不一条心，但是慢慢地出现了团结的苗头，我想套用一个同事的话说就是“这是积累威信的阶段”，也就是说，怎么让人家信任你能把这个队伍带好的阶段。事实证明，我的工作方法还是有效的，到最后大家异常团结，无论在深圳，香港还是桂林，行程都非常顺利愉快，好几次大家坐在一起吃饭，真的感觉很温暖，很感动。

我还提到，让另一个负责人和一个女同志负责财务的安排不是很成功，因为另一个负责人在平时工作中就可以看出来是

一个有些野心的人，这和我不太一样。这几个月我组织处里一些活动，让他帮忙一起组织，合作还算比较愉快吧，但是我能感觉到他绝对不是甘愿在人之下的角色，而且在首都机场即将飞向深圳的时候，和他在保持什么样的姿态方面发生了一些小分歧，所以在深圳，我基本上没安排他做什么事，我需要保证队伍的稳定。至于那个女生，能看出来是个在学校爱学习的乖孩子，让她负责财务也是因为她的认真态度，以至于后来的两周旅游，游玩的方案我也一直是在和她商量后再作安排，不过她太缺乏经验，最后几天总是在以命令的口气让我做这做那，虽然我知道她并不是在命令我，而且我也不是领导，只是个负责人，但是我更希望她用商量或提醒的语气告诉我事情。尤其是最后和比亚迪接待的同志分别后，竟然管我要了饭卡到超市把比亚迪为我们充的钱花光，这让我很郁闷，很气愤。她的理由是，比亚迪没有给我们第一天住宾馆的发票，但是我认为之后的18天住宿都没有要我们钱，而且帮我们买了19天的住宿发票，对我们招待的也是相当周到了，最后给人家留个好印象不好么，干吗要花光人家给充的吃饭钱，还有就是给自己留个后路，不是这次分别后就一点交道不打了，也许以后还有事情要麻烦人家呢。

回到北京，财务报销的事情也遇到不少困难，首先是开实习费和住宿发票时，把复审委的同志和我们开到一起了，这个是我的工作失误，因为在一起时间长了，真的是把她是复审委的事实模糊了。然后给比亚迪寄回去重开，很快，人家又给买了些住宿发票，还把第一天住宾馆的发票寄回来了。这周我们又去报销，发现实习费发票给开的是“会务费”，还得寄回去重开。我想这些问题的发生和我之前没有问清楚有关系，这也是我通过这次实习得到的一些教训吧。

说到昨天的春游，组织的很成功，这和大家的支持是分不开的。现在的工作太忙，案子作不动，我是不是该考虑为自己培养个接班人了，不过想一想才干了5个月，还处于积累的阶段吧，呵呵，革命的路还长着呢。

昨天回来的路上，一个同事说：“现在感觉咱们处你是处长之下，30人之上啊！”我吓了一跳，不至于吧，我还觉得自己是个新人呢。也许是因为组织活动太多了，好像整个处里除了处长就是我在管理处里事务，不过我觉得组织活动不能当饭吃，要有好的发展还是要在业务上做的突出，这是我的薄弱环节，当然组织活动，做翻译肯定要影响做案子，这个也是没办法的事。

汽车s店实训心得篇六

20__年12月，我在__丰田汽车销售服务有限公司进行维修实习活动。在这一个月的时间里，我对汽车维修服务站的整车销售、零部件供应、售后服务、维修以及信息反馈等有了一定的了解和深刻体会。__丰田汽车销售服务有限公司是一个拥有丰田定点、配套、直接提供的一流维修设备：举升机、轮胎动平衡机、车身校正架、烤漆房等，还拥有先进的进口检测仪器：电脑检测仪、点火测试仪等，及使用于维修业务的计算机网络。宽敞、整洁的业务接待大厅和服务周到的客户休息室为客户提供舒适的环境，宽敞的维修车间，设置24个标准工位充分满足维修作业的需要。规格齐全，优质纯正的配件是上海大众系列车辆运行的安全保证。__丰田汽车销售服务有限公司是一个大型的四s店。主要销售；威驰、花冠、锐志、皇冠、普拉多、巡洋舰、柯斯达等国内畅销车型。

一、实习目的

- 1、熟悉汽车修理环境、修理工具。为将来工作打下基矗。
- 2、通过现场维修实习和企业员工的交流指导，理论联系实际，把所学的理论知识加以印证、深化、巩固和充实，培养分析、解决工程实际问题的能力，为后继专业知识的学习、课程设计和毕业设计打下坚实的基础。
- 3、维修实习是对学生的一次综合能力的培养和训练。在整个

实习过程中充分调动学生的主观能动性，深入细致地认真观察、实践，使自己的动手能力得到提高。

二、实习内容

这家公司不但拥有一批高素质、高技能的汽车维修技术人员，而且从国内、外购进一批先进的汽车维修检测设备。例如：电脑检测分析仪、喷油清洗分析仪、四轮定位仪、atf自动循环清洗。等等。使得该厂软、硬件兼备且完善。

拥有完善的维修服务流程，流程如下：

1、汽车保养

汽车保养是很重要的，买的一辆新车，首先要懂得如何保养。汽车保养需要做的几项工作：

清洁汽车外表，检查门窗玻璃、刮水器、室内镜、后视镜、门锁与升降器手摇柄是否齐全有效。检查散热器的水量、曲轴箱内的机油量、油箱内的燃油储量、蓄电池内的电解液液面高度是否符合要求。检查喇叭、灯光是否齐全、有效，安装是否牢固。检查转向机构各连接部位是否松旷，安装是否牢固。检查轮胎气压是否充足，并清除胎间及胎纹间杂物。检查转向盘的游动间隙是否符合标准；轮毂轴承、转向节主销是否松动。检查离合器和制动踏板的自由行程是否符合规定。

检查轮胎螺母、半轴螺栓是否牢固可靠。起动发动机后，察看仪表工作是否正常，倾听发动机有无异响。检查车辆有无漏水、漏油、漏气、漏电等“四漏”现象。检查拖挂装置工作是否可靠。

机油的作用主要是对发动机进行润滑、冷却、密封、清洁、防锈、防腐。若没有机油，汽车的心脏就不能正常运转。使用矿物油，一般5000公里换一次机油。正确的换油标准是

以“引擎运转时间”来计算的。(自估平均时速：公里/小时) \times (100小时/矿物油-200小时/合成油)=换油公里数。

汽车制动液检查与更换：汽车行驶一定的时间就要检查制动液，必要时需更换。制动液在使用一定时间后，会出现沸点降低、污染及不同程度的氧化变质，所以应根据气候、环境条件、季节变化及工况等及时检查其质量性能，做到及时更换。普通工况下，制动液在使用2年或5万公里后就应更换。原则上，不同型号的制动液不能混用，以免相互间产生化学反应，影响制动效果。不同车型，使用的制动液也往往不同。制动液有矿物油型制动液、合成型制动液等类型。合成型制动液具备很多优点被普遍使用。

此外，在更换制动液时应使用专业更换设备，这样更换制动液更彻底，不残留杂质，避免出现气阻，并能有效避免人工更换制动液常出现的问题。如制动发软、放液(气)阀的损坏。

2、发动机火花塞的更换

虽说在时间和行驶里程上没有更换机油要求得严格。但如果长时间不更换火花塞，也会影响发动机工作及寿命。火花塞一般分为两种，一种是普通型，这种火花塞使用寿命是两年或四万八千公里。另一种铂金火花塞，这种火花塞由于使用了铂金材料，因此寿命可达十二万公里或五年。大多数汽车的火花塞可以自己更换，尤其是四缸发动机更为容易。全世界的家用小汽车火花塞只有两种尺寸，你如果想自己更换火花塞，可到丰田制定汽车零部件商店，报上你汽车的年代及型号，购买和你汽车匹配的火花塞，然后向服务生借用更换火花塞的工具便可自己更换。

3、汽车雨刷器常见故障诊断以及挑选方法

上刮100万次以上。据国际驾驶安全调查显示：雨天驾车，由老化雨刷引起的交通事故率比平常高出大约5倍！

这不，眼看着天气暖和了，雨季就要来了。如果您的雨刷器有什么故障，得赶紧想办法修复。我们特地利用周日的休息时间，走访了几家汽车修理厂的师傅们，得到的答案就是：对症下药——根据雨刷不同的病症给以不同的诊断方法。

雨刷硬化：更换雨刷或橡胶片：不知您注意到没有？雨下得很大时使用雨刷感觉不错，可是当下小雨启动雨刷时，就会发现雨刷会在玻璃面上留下擦拭不均的痕迹；还有的时候会卡在玻璃上造成视线不良。这种情况表明雨刷已硬化。若排除此故障，应先了解一下雨刷的工作原理。原来，雨刷是借马达的转动作用，靠连接棒转变成一来一往的运动，并将此作用力传达至雨刷臂及雨刷本身。当雨刷的橡胶部分硬化时，雨刷便无法与玻璃面紧密贴合，或者雨刷一有了伤痕便会造成擦拭上的不均匀，形成残留污垢。

雨刷或雨刷橡胶片的更换很简单，但在更换时应注意，车型及年份不同，雨刷的安装方法及长度不同。有的雨刷只需要更换橡胶片即可。

- 1、雨刷臂如果是可立式的就立起来，如果是不可立的屏蔽式，先将玻璃面弄湿，当雨刷在较易更换的位置时将马达开关定在off
- 2、雨刷的安装方法有u钩型、螺丝锁定型。钩型者只要将钩子拉起来雨刷即可拔下。
- 3、取下来的雨刷最好与新装的雨刷的长度比一比，看看是否相同，再观察一下安装方法是否相同。
- 4、将雨刷尽量按原来的方式插入，使其固定。
- 5、将挡风玻璃弄湿，观察雨刷的动作是否正常。

雨刷臂的故障，更换雨刷臂：雨刷借助雨刷臂弹簧的力量而

与挡风玻璃紧密接触。当弹簧的张力变弱时，会由于高速行驶时带给挡风玻璃的强大风压而使雨刷浮起或挂在挡风玻璃上。为了彻底排除此故障，最好整组更新雨刷臂。

- 1、将雨刷臂安装部分的套子拆下来。
- 2、将固定用的螺帽转松后拆下。
- 3、将雨刷臂放于直立的状态，然后稍稍动一下就会脱落。
- 4、在新的雨刷臂上换上雨刷本体。
- 5、在雨刷的停止位置将螺帽转紧，最后将盖子装上就好了。

三、实习总结

虽然我们在这家公司实习的时间很短，但是我们在这家公司去学到了很多我们想学习到的知识，使我们对汽车行业有了更进一步的了解，我知道自己在学校学到的东西很少，还有很多是我们不知道的。在实习期间我们认真和师傅们学习汽车方面的知识，积极动手，培养了我们吃苦耐劳的精神，认真了解是车身的构造。完成了汽车拆装的目的，达到了我们实习的要求，我们在企业里，了解到很多企业文化和企业管理体制。使我们不紧在自己的专业有了突破，也在学习到许多关于企业管理方面的知识。总体来说我成功的完成了这次实习，为我以后的工作道路上起着很重要的作用。

汽车s店实训心得篇七

随着我国经济的飞速发展和人民生活水平的不断提高,人们的消费观念和消费需求也在不断发生变化.汽车作为高档消费品越来越受到年轻一代和事业有成的人群的青睐.近年来汽车产业在我国犹如雨后春笋迅速的发展。全面建设小康社会的今

天，汽车已进入越来越多的百姓家庭，成为普通人出行的代步工具。

20xx年7月17日，我正式走进宁波之星汽车维修服务有限公司4s店开始了实习工作。我虽然还不是正式毕业生，但以前学的就是汽车检测与维修技术专业，出于维修觉得太累，就想申请到销售部。尽管在学校学到了很多理论的汽车知识，对汽车有一定的了解，但对于梅赛德斯—奔驰的各款车型还不是很了解的。为了能让客户更相信自己的产品，从而去选择我们的产品，所以在开始销售之前我必须对自己的产品有更深一步，更全面的了解。

要想清楚地了解产品就必须和它进一步的接触。给车做清洁是一个既简单有直接的方法，在做的同时对它的外观和内饰有一种更真实的感觉。擦车听着简单，实则比较困难，不仅要从上擦到下，而且还要求所有擦痕要朝一个方向，避免对漆面造成破坏。刚开始做的时候是很慢的，擦完一辆车要接近二十分钟，而这段时间已经够一位老销售顾问擦完两辆了。在实习过程中，有许多的事情对于新手是很大的挑战，并不是事情有什么高难度，但是都是需要熟练生巧的，只要肯努力去做，每件事都会有进步的。这也是我进公司感触到的，对开始实习也是一个很好的思考，擦车是件很小的事情，但是从小事反映的道理却值得让我们反省。

销售部的工作当然不就是擦车而已，在对自己产品有了初步了解的时候，我们开始了一个简单的销售技巧培训。“六方位介绍”，车头，侧面，车位，前排座，后排座，发动机室。资料上都有各个方位所特别的地方和比较出众的地方，这也是产品吸引客户的地方。用简洁的语言向客户介绍出产品的特点和与优势，让客户能相信自己的产品。在语言方面的培训是比较轻松的，因为这没有一个固定的模式让你去遵循，你可以自由发挥，但还是有许多东西是需要死记硬背的，比如各款汽车的外形参数和技术参数，奔驰s300l商务版的长5230mm宽1871mm高1485mm轴距3125mm以及这款车

的发动机最大功率180km/l和最大扭矩300n.m等，虽然没有以前在学校上课的那种复杂程度，也不需要计算太多的数据，但是要真的做好也不是那么很容易的事情。

在对产品有了一定的了解后我开始介入销售的部分工作，比如说帮老销售顾问填写表格，复印资料，打临时牌照等，表面上是在帮助别人，其实跟多的是在充实自己。在这过程中我了解了交车的基本流程：

1. 接待：接待环节最重要的是主动与礼貌。销售人员在看到有客户来访时，应立刻面带微笑主动上前问好。如果还有其他客户随行时，应用目光与随行客户交流。目光交流的同时，销售人员应作简单的自我介绍，并礼节性的与客户分别握手，之后再询问客户需要提供什么帮助。语气尽量热情诚恳。

2. 咨询：咨询的目的是为了收集客户需求的信息。销售人员需要尽可能多的收集来自客户的所有信息，以便充分挖掘和理解客户购车的准确需求。销售人员的询问必须耐心并友好，这一阶段很重要的一点是适度与信任。销售人员在回答客户的咨询时服务的适度性要有很好的把握，既不要服务不足，更不要服务过度。

这一阶段应让客户随意发表意见，并认真倾听，以了解客户的需求和愿望，从而在后续阶段做到更有效地销售。并且销售人员应在接待开始便拿上相应的宣传资料，供客户查阅。

3. 车辆介绍：在车辆介绍阶段最重要的是有针对性和专业性。销售人员应具备所销售

产品的专业知识，同时亦需要了解竞争车型的情况，以便在对自己产品进行介绍的过程中，不断进行比较，以突出自己产品的卖点和优势，从而提高客户对自己产品的认同度。

4. 试乘试驾：在试车过程中，应让客户集中精神对车进行体

验，避免多说话，让客户集中精神获得对车辆的第一体验和感受。

5. 报价协商：通常就是价格协商，销售人员应注意在价格协商开始之前保证客户对于价格、产品、优惠、服务等各方面的信息已充分了解。

6. 签约成交：在成交阶段不应有任何催促的倾向，而应让客户有更充分的时间考虑和做出决定，但销售人员应巧妙地加强客户对于所购产品的信心。在办理相关文件时，销售人员应努力营造轻松的签约气氛。

7. 交车：要确保车辆毫发无损，在交车前销售员要对车进行清洗，车身要保持干净。8. 售后跟踪：一旦汽车出售以后，要经常回访一下顾客，及时了解顾客对我们汽车的评价及其使用状况，要提醒顾客做保养。当然我也知道了如何开发票，打购置税，写交车确认表，填写保修手册，还有一些资料的整理，什么是交给客户的，什么是留在公司存档的，哪些是买购置税用的，哪些材料是准备上牌用的，这些都是我以后工作中都会用到的。

现在的顾客也特别难缠，有时就为了那么一点小东西就唠叨个不停，没事的时候我就站在那些销售员的旁边跟他们套近乎，取一下他们的“经”，争取早日成“佛“，看他们在那里与顾客交流，我真羡慕，我暗想：什么时候我可以真正的与顾客交流呢，我虽然看在眼里，可我早已把他们所说的话记在心里了。

这也使我自己提出了新的要求，要有良好的心理素质及受挫折的心态，要有良好的语言表达能力及与陌生人交流的能力，要有吃苦耐劳的精神，要坚持不懈。这些都是我现在所欠缺的一些能力。而这些能力也是我在以后参加就业所必须具备的一些能力。因此在接下来的时间里，让我有了新的动力。让我对自己所学的专业知识有了一个全新的认识。

汽车s店实训心得篇八

时间如流星，一转眼一个多月的实习就结束了，通过这次实习，我的确学到了不少东西，在修理厂学到最多的就是给汽车做保养，以及一少部分的汽车小修，保养最多的是二级保，一般就是做轮胎、发动机的可养和检查等。

以前我对于汽车的构造的学习，只限于书本上，根本不知道做保养是怎么回事了，不过通过实习，我不仅知道了汽车的各个部位上的零件分别是什么，而且还知道，各自起的作用是什么。

通过实习，我学到了如何给汽车轮胎做保养，首先是将轮胎拔下来，检查一下刹车片有没有故障，是否可以继续用下去，如果磨损较大，就应换新刹车片，然后把车轮上的轴承取下来用汽油清洗干净，抹上新的球子油，然后放回原位，装好轮胎，装上半轴，同时检查半轴是否有打坏的迹象，如有：应换新的然后装上，就这样轮胎的维修、保养就做好了。

除了给轮胎做保养以外，还要给车的底盘打黄油，车的底盘下，有许多的黄油嘴，有的在半轴上，怎样才算给汽车底盘打好黄油呢？开始我也不知道：我只看到师傅在底下弄，后来我产生了好有于是我问师傅，师傅细心的为我一一解释。

并且让我亲自劳动手去、体验，首先我打了一个师傅不满意说，你应该将里面的旧黄油打出来，才算可以了。

就这样我又学会了如何给汽车底盘做保养。

做二保还要做的事情还有很多，我都不一一来讲述了，我想说的是通过实习我明白了许多道理：那就是要做任何事情都得用心才可以。

我们学的理论知识还不够，对于一些小修都还不能完全会操作，在以后的学术中，我们还要更加认真、更加用心、更加努力的去学习，这样才可以学会、学懂师傅所教的东西。

通过实习也让我懂得干任何一件事都不是那么简单的，都要你付出行动、付出精力，用心去干，才可以干得好，干我们这行，首先要不怕苦、不怕累、不怕脏，要多动手、多动脑，这样才可以从师傅那里学到真正的技术。

在总装车间经过为期两个月的一线实习，虽然工作很艰苦，但很有价值，因为我学到了很多书本上学不到的东西。

先讲一下总装车间的情况。

总装车间的布局从南到北分别是内饰工段、综合工段、底盘工段和发动机工段。

其中发动机工段最终汇入底盘工段，而底盘工段和内饰工段最终汇入综合工段。

我曾经参观过东风汽车有限公司商用车总装配厂，整条装配线是直线形的，拉得很长，从头走到尾就要花很长时间。

如果在生产线下流发现生产线上流的质量问题，就不能及时地反映问题所在，而且来回修复也非常麻烦。

零部件运输也是问题，运输通道比较少，通道窄，容易产生交通堵塞，而且运输路程增加，耗费了更多的能源。

而萨普工厂总装车间的布局则相反，车间生产线被折叠起来，从车间一个地方到车间任何一个地方都相对较短，发现问题能够得到及时反映。

运输通道比较多，东西方向四条，南北方向两条，零部件运

输方便快捷，并且杜绝交通堵塞的现象。

另外线的生产线的流向也很重要，流向的问题在于从哪里开始到哪里结束。

内饰工段，汽车的内饰是要被装配到车身上的，车身的重量最大，那么内饰开始的地方必须离车身的来源非常近。

而内饰工段的开始处正好安排在涂装车间的出口处。

综合工段，就是把汽车底盘和车身装配成整车，那么综合开始的地方必须同时离内饰工段和底盘工段的末尾最近。

而综合工段的开始处正好安排在内饰工段与底盘工段的会聚处。

底盘工段，车架的重量最大，那么底盘工段的开始处必须离车架的存放点最近。

而底盘工段的开始处正好安排在离车架的存放点最近的地方。

发动机工段，发动机和变速箱的重量是比较大的，正好也被安排在离发动机和变速箱最近的地方。

总装车间里面采光也比较好，不但东西北三面玻璃窗可以透光，而且屋顶的天窗同样可以采光。

在白天天气晴朗的时候可以完全依赖自然光进行生产，这也为厂节约了不少的能源。

但是通风性不是很好，车间南侧没有窗，夏季东南季风无法吹入，而且导致车间内温度比较高，甚至超过室外温度。

总装车间的每条线上的装配件摆放得很整齐，也很科学。

装配件必须离装配车位的距离非常近，以节约来回拿件的'时间。

而且分类摆放也很重要，如果摆放得比较乱，那在拿件的时候就浪费了寻找的时间。

车间地面很少能看到垃圾，每天早晚清洁和拖地，这不仅给人带来一种清爽的感觉，同时也减少了空气的浮沉量，对一线员工的健康是有利的。

总的来说，总装车间给人的感觉就是明亮、整洁和有序。

下面再说一下我在车间一线实习的情况。

在总装车间实习是比较辛苦的，不仅要顶住夏季的炎热，也要消耗大量的体力。

特别在9月份的时候，经常加班加到晚上10点才下班，惟有坚持，坚持，再坚持。

总的来说，一线实习要注意三个问题：安全，质量，效率。

首先是安全问题。

安全第一。

来到一个新岗位先熟悉周围的环境，从中发现安全隐患，时刻提醒自己。

干活之前先掌握安全要领，防止伤到自己，同时也要防止伤到别人。

总之安全必须贯穿岗位作业的全过程。

拿件的时候要小心，特别是重件，一定要拿稳，防止摔下来

砸到自己，走动的时候要注意周围的危险，件不能对着别人，以免碰撞伤到别人。

装配的时候防止磕碰和划伤。

这说起来很容易，但做起来就很难，在装右后车门线束的时候，手臂经常被划伤，即使注意了也无经于事，因为手要伸进车门，线束的固定卡扣要使很大的劲才能卡进去，一旦用力过猛碰到铁皮就被划伤。

另外钻进机舱安装舱后隔热垫也经常是磕磕碰碰的，不是碰到自己的要，就是撞到头，还好问题不是很大。

一线实习尤其要时刻提醒自己注意车间里的重大安全隐患。

第一不能站在吊挂的重物之下，必须及时避开；第二注意交通安全，注意来往的车辆。

这里重点提一下，站在吊挂的重物之下是非常危险的，车遇到人，司机可以饶过去，但是重物掉下来是不闪人的。

而且车间的确发生了好几起吊挂重物掉下来的事故，幸运的是没有伤到人。

吊发动机轨道下的隔网，底盘轨道上的铁皮，均被砸了一个窟窿。

内饰到综合转序的地方，吊车轨道下的隔网也被砸了几个窟窿。

既然吊挂的链条很容易断，那么应该怎么防止它在工作的时候发生断裂呢？联系自己所学的知识，链条在拉重物上升的过程中，链条所受的拉应力是循环变化的，这会产生疲劳裂纹，疲劳裂纹经过一段时间不断扩展，最后产生脆断。

所以链条要及时更换，不管它看起来是不是完好无损。

其次还可以加一道保险，增加一条冗余的轨道，轨道上的小车可以自由滑动，小车连着一个装置，链条从装置伸出，连接到重物，而装置的作用是保证冗余的链条随重物起落，并在重物静止的时候起着固定作用。

正常情况它们都不受力，因为它们都是冗余的。

但当受力的链条断了之后，冗余的链条可以继续承受住重量，拉住重物，防止重物掉下来。

另外在车间经常吊挂重物的地方，可以将地面涂成红色，我想这比安全标志所起的效果还要好。

质量也很重要，不能保证质量的产品，如同废品。

人要有责任心，才能保证质量。

车间里每完成一道工序，责任人都要在流程卡规定的地方签名，当产品出现问题，就可以直接找到责任人，以考核的方式进行处理，以此来激起员工的责任意识。

在实习过程中，有些工序因为自己不能保证质量，所以尽量找师傅帮忙。

比如在装萨普v传动轴的时候，我以前总是没办法把中间的螺栓打紧，原因是螺栓没对正打歪了，我就只好找师傅帮忙。

安装完之后自己也会多检查，发现质量问题及时进行修复。

安装传动轴有一次拉线，而在这种情况下我发现自己打的螺栓没有平垫，我自己觉得问题不大，但最终还是放心不下，问师傅要不要重新打上。

师傅的回答是肯定的。

于是我还是跑回去，加上平垫，重新再打一次。

虽然自己很不愿意这样做，不过当我把事情做好了就有一种放下包袱的轻松感。

效率不是机械地提高干活的速度，而是减少浪费，更轻松，更省力地把事情做好。

有位班长教我要善于运用身体的力量，尤其在干的活相对比较费劲的时候，不能光靠双手用蛮力，同时用身体的力量，可以达到事半功倍的效果。

比如在装车门压条的时候，用身体向前倾的力，可以很轻易地把压条压入。

又比如在装机盖密封条的时候，弯腰站起来用拇指压密封条的同时，加上体重的下压力，这样做比蹲下来压要省力得多。

但我在这方面做得还不够好，交给我的活太复杂的话，我就会拉线。

不过也因为自己在每个岗位干的时间不长久，还不熟练。

有句话：熟能生巧。

就说明这个道理。

干活的时候也很注重技巧。

我在学习安装车门限位器的时候，总是没办法把销打进销套，不是打歪了，就是把销套打断了。

经历了很多次的失败，我最终发现原来自己使用锤子的时候，

不是竖直地打下来，而是斜着打下来。

找到问题所在才能着手解决，接下来我在敲打之前，先使手柄处于水平，然后才用七敲打销，用这个办法我终于成功了。

安装萨普的传动轴我有一段时间总是没办法把中间的两颗螺栓打好，原因也很简单就是螺栓偏了。

发现问题所在，我在以后尝试打螺栓的时候，就会尽量使螺栓对准，使它保持在垂直于车架的方向上，我同样获得了成功。

除了以上所说的，安装后挡风玻璃，车门压条，车门密封条，安装传动轴时拧螺栓也是讲究技巧性的活，没有掌握最终的技巧，蛮干的话是没有用的，那等同于没学会一样。

每天早晚各一次拖地搞卫生也是很重要的，如果没有坚持搞下去，车间最终会变成垃圾和尘土的天堂。

每天搞卫生我都认真地把地拖干净，这也是我的工作，而且是对自己有利的工作，拖地是在为自己创造一个干净卫生的工作环境。

在总装车间我经常注意跟自己专业相关的东西。

比如萨普皮卡的车架，他所使用的连接方式几乎全是焊接。

根据焊缝的形状，应该是手工焊成的，而且焊缝周围飞溅比较多，推测所用到的焊接方法应该是二氧化碳气体保护焊，现在车架焊接方法一般是用这个。

而车身的焊接大部分是使用点焊。

车身使用的薄板金属材料非常适合用这种焊接方法。

不过车身还使用了气体保护焊，可能是氩弧焊，也可能是混合气体保护焊。

我听一些老员工说还用了铜焊，我查了书本铜材料熔点比铁材料熔点低，铜焊把铁材料填补并连接起来，应当归属于钎焊。

铜焊丝是作为一种钎料。

我还注意到净化器的焊接，那焊缝非常饱满，我觉得应该是使用了机器人焊接。

还有干燥器采用铝合金的焊接，那焊缝看起来不像是打磨过的，简直太漂亮了，非常光滑美观。

除了焊接这方面的，自己还会想一想有些特殊的汽车配件到底是怎么加工完成的。

最后说一下我在总装车间的两个重要的收获。

其中一个是我现在可以很清楚地分清萨普t□萨普v和萨普c三种车型了。

刚开始的时候自己什么都不懂，来了一台车完全不知道是什么车型，该装什么规格的配件，这对工作造成比较大的影响。

而当熟悉车型之后，则给自己带来很大的方便，至少不用经常去看流程卡了。

另外我对皮卡车的构造也有了一定的了解。

但是对它们的工作原理还不是很清楚，这在以后还要多看看书，多了解一下。

今年的3月份学校安排我们去安康市鸿达汽修厂去实习，我的实习时间为4个月，我在修理厂实习的是汽车机修技术，我通过此次实习使我收获到了很多东西，进一步了解了汽车的基本构造和基本知识，增强了积极面对和克服困难以及吃苦耐劳的能力，为以后对工作的适应打下了比较好的基础，更进一步的跨进了汽车修理行业的门槛。

在实习中，我掌握了汽车的发动机、底盘，车身和电器设备的使用、维护、调整、安装等相关技术的标准方法；还了解了汽车检测，维修制度；熟悉了汽车的各个零件，并掌握到了检测工具的使用；汽车的各个系统的故障诊断及排除的一些简单的技能，实习对我们每个人都是非常重要的，通过实践和我们学的理论知识相结合，就变得容易多了，就能把这一门专业学好，总之，实习虽然枯燥而我却多学了一些技术。

在实习中，师傅告诉我们要想学习这一门专业，必须具有较强的实际操作技能，因此要求我们要勤于动手，熟练操作，切实掌握实际操作技能。

同时还要勤于思考，善于将学到的内容与实际结合，与生产结合，与生活联系，并不断归纳、总结，逐渐培养举一反三的能力，这样才能成为一位合格技术能力的人才，才能把这一门专业学好。

这次实习，我学到了很多很多的知识，我就不一一列举了。

不过我知道干我们这行需要真技术，并且还要不怕苦，不怕脏，才能成为真正的技术人才，才能真正的干好这一行。

看见师傅一个个身着的油装，双手油黑，一天从早干到晚，如此辛苦，我自己却有点退缩了，不过我们选上了这门专业，我们就一定要干好才行。

孔子曰：“三百六十行，行行出状元”。

无论干什么工作都不是轻松而简单的，不吃苦怎么能行啊！在实习中我明白只有虚心向有经验的师傅请教，并且自己多动手、动脑才能精益求精的干好这门工作。

虽然我们在这家汽车修理厂实习的时间很短，但是我在这家修理厂去学到了很多我想学习到的技术。

虽然中途也想过要放弃，但我还是坚持下来了，在修理厂实习的时间已过过去了很久，但是现在回想起来还是那么的记忆犹新，就好像是刚结束的一样，现在的我对汽车维修这门行业已经产生了极大的兴趣，这为我自己以后在参加工作以后的时间里会有着极其重要的作用。

感谢学校，感谢修理厂，是他们给了我这次实习的机会，让我喜欢上了汽车维修这门行业。

汽车s店实训心得篇九

雪弗兰4s店

在本科专业教育中，实习是一个重要的实践性教学环节。通过实习，可以使我们熟悉外贸实务的具体操作流程，增强感性认识，并可从中进一步了解、巩固与深化已经学过的理论和知识，提高发现问题、分析问题以及解决问题的能力。随着我国经济的飞速发展和人民生活水平的不段提高，人们的消费观念和消费需求也在不断发生变化。汽车作为高档消费品越来越受到年轻一代和事业有成的人群的青睐。近年来由于经济的快速发展，汽车贸易企业在宿州犹如雨后春笋迅速的发展。形成了一定的销售市场。汽车贸易的形式一般是从外国引进的“4s”店形式. 在国内汽车销售市场还不算饱和的情况下，这种以店销为主的方式占了销售量的90%以上，只有少量车型如：微型客车、小型客车、重卡、厢货等销售商在人员推销方面下了很大功夫，而轿车走的都是店销形式。

1. 掌握汽车的销售流程
2. 与销售人员搞好关系，从他们那里学习更多的经验
3. 学会运用相应的销售技巧
4. 更好的了解汽车各方面的信息，对各种车型进行比较
5. 真正了解“汽车市场”的含义

接待环节最重要的是主动与礼貌。销售人员在看到有客户来访时，应立刻面带微笑主动上前问好。如果还有其他客户随行时，应用目光与随行客户交流。目光交流的同时，销售人员应作简单的自我介绍，并礼节性的与客户分别握手，之后再询问客户需要什么帮助。语气尽量热情诚恳。该环节主要由电话访问、商品介绍和客户接待等方面组成。其中尤其重要的是，当顾客进入大厅后，接待人员对其进行商品介绍，这是最直接反映4s店形象的环节。因此，我们公司特别重视对接待人员的服务礼仪和专业性知识的培训。在接待人员办公室的墙壁上还写着营销服务十点：行动快一点；微笑露一点；效率高一点；脑筋活一点；做事多一点；理由少一点；嘴巴甜一点；度量多一点；动作轻一点；脾气小一点。这样通俗而又贴切的要求体现了该店在经营管理上既严格又富有人情味的特点，足见该公司在管理上的独到之处，也体现了“对员工严格要求就是对顾客负责”的基本服务理念。

咨询的目的是为了收集客户需求的信息。销售人员需要尽可能多的收集来自客户的所有信息，以便充分挖掘和理解客户购车的准确需求。销售人员的询问必须耐心并友好，这一阶段很重要的一点是适度与信任。销售人员在回答客户的咨询时服务的适度性要有很好的把握，既不要服务不足，更不要服务过度。这一阶段应让客户随意发表意见，并认真倾听，以了解客户的需求和愿望，从而在后续阶段做到更有效地销售。并且销售人员应在接待开始便拿上相应的宣传资料，供

客户查阅。

在车辆介绍阶段最重要的是有针对性和专业性。销售人员应具备所销售产品的专业知识，同时亦需要充分了解竞争车型的情况，以便在对自己产品进行介绍的过程中，不断进行比较，以突出自己产品的卖点和优势，从而提高客户对自己产品的认同度。要点是针对客户的个性化需求进行产品介绍，以获得客户的信任感。销售人员必须向客户传达与其需求有关的相关产品特性，帮助客户了解公司的产品是如何满足其需求的，只有这样客户才会认识产品的价值。直至销售人员获得客户认可，挑选到了合意的车，这一步骤才算完成。

在试车过程中，让客户集中精神获得对车辆的第一体验和感受。这是客户获得有关车的第一手材料的最好机会。在试车过程中，销售人员应让客户集中精神对车进行体检，避免过多讲话。销售人员应针对客户的需求和购买动机进行解释说明，以建立客户的信任感。

在成交阶段不应有任何催促的倾向，重要的是要让客户有更充分的时间考虑和做出决定，同时加强客户的信心，但销售人员应巧妙地加强客户对于所购产品的信心。在办理相关文件时，销售人员应努力营造轻松的签约气氛。销售人员应对客户的购买信号有较强的敏感度。一个双方均感到满意的协议将为交车铺平道路。

要确保车辆毫发无损，在交车前销售员要对车进行清洗，车身要保持干净。交车步骤是客户感到兴奋的时刻，如果客户有愉快的交车体验，那么就为建立长期稳定的客户关系奠定了积极的基础。在这一步骤中，按约定的日期和时间交付洁净、无缺陷的车是我们的宗旨和目标，也能加强客户对经销商的信任感。此时需要注意的事，交车时间有限，销售人员应抓紧时间回答客户询问的任何问题。

一旦汽车出售以后，要经常回访一下顾客，及时了解顾客对

我们汽车的评价及其使用状况，要提醒顾客做保养。最重要的是认识到，对于一位购买了新车的客户来说，第一次维修服务是他初次亲身体会经销商的服务。跟踪步骤的要点是，在客户购买新车与第一次维修服务之间继续促进双方的关系，以保证客户会返回经销商处进行第一次维修保养。新车出售后对客户的跟踪服务是联系客户与服务部门的桥梁，是服务部门的主要责任。

虽然我所学的专业是国际经济与贸易，销售汽车和我的专业没有什么关系，对我来说很陌生，但是这是锻炼我的一个好机会。实践，就是要我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地，理论应该与实践相结合。要想把工作做好，就必须了解这方面的知识，对其各方面都有深入的了解，才能更好地应用于工作中。另一方面，实践可为以后找工作打基础。

汽车s店实训心得篇十

时间过得很快，转眼三个月的实习时间已悄然过去，从刚刚上岗到现在顶岗工作，我学到的东西太多太多，感受到科室团队的工作氛围，也是我自己之前从未感受和体会到的。

还记得刚刚跟随师父学习的第一天，师父手把手地教我学习基本的检票工作流程，当时感觉是有点蒙，只是按部就班的学习，但是具体为什么这么操作，自己确实搞不大懂。现在基本的检票工作流程已经熟练，虽然还有做的不够到位的地方，但相比之前，自己已经初步胜任检票工作。

从最初学习到顶岗，大概用了不到一周时间，对于领导信任和鼓励我能够胜任这份工作，把自己学到的东西应用到实际工作中，才真正能够检验我的能力。从参加工作以来的几个月里，大大小小出现了这样那样的问题，其实事后总结分析，导致出现这些错误，，大多数都是因为马虎，不够细心而导致的。其实细细分析除了学习基本的业务知识外，我们所单

纯从事的检票工作没有多大技术含量，但是有一点就是一定要细心和仔细，错误往往就出在我们马虎大意，心急疏忽，所以干一份工作很容易，但是干好一份工作也不简单。

从我来到服务二科，感受到同事身上综合能力都很强，其实有一点让我很佩服，在2号检票口的班车，大多都是长线班车，还有卧铺车次也比较多，外地业户和驾驶员也很多，出现问题往往也很多，但当我们面对外地人说方言时，在处理一些问题上就比较棘手，他们都是很精明的，这就要求我们要有处理问题的能力，既能处理问题又能让业户心服口服，更加能够服众。还有就是必须要有一定的业务知识储备，这些都是我身上所欠缺的。

通过这三个月的学习，我觉得我应该总结的不是我学到了多少，而是我还欠缺哪些，在哪些方面我应该加强学习。我要学习基本的业务知识，学习同事身上处理问题的综合能力，学习科室团队的那种“比、学、赶、帮、超”的学习工作氛围，这三个月看似很长，其实我还要学习的东西还有很多，我会始终心怀学习之心，不断增强自己的各方面能力，严格要求自己，一步一步向着成为一名合格员工努力。

从进入汽车总站这个大家庭，我感受到的集体意识特别强，包括规范我们的言行，规范我们的工作和执行力上，这都是一个优秀团队所具有的，其实要感谢总站对我们的严格要求，自己虽然不能察觉，但是家人和朋友能够看到我的变化和进步，有大家才能有小家，面对现在这么不景气的形势，总站处处为我们着想，我作为一名新员工感受特别强烈，这是别的单位所不能给予的。所以，我要跟随总站，跟随张总，跟随领导，能够为总站尽自己的一份力量，为自己挣得更大进步，与总站共进步，同成长。

在这三个月中也取得了一定的进步，但是这只是刚刚开始，在以后的工作中，我要更加严格要求自己，踏实做事，认真工作，争取早日成为像其他老员工一样的综合能力过硬的总

站中间力量。

汽车s店实训心得篇十一

20xx年暑假，我在xxxx维修公司进行一个月的汽车维修社会实践。现将此次实践活动的有关情况报告如下：

实践开始在我踏进办公室，只见几个陌生的脸孔。我微笑着和他们打招呼。从那天起，我养成了一个习惯，每天早上见到他们都要微笑的说声“早晨”或“早上好”，那是我心底真诚的问候。我总觉得，经常有一些细微的东西容易被我们忽略，比如轻轻的一声问候，但它却表达了对同事对朋友的关怀，也让他人感觉到被重视与被关心。仅仅几天的时间，我就和同事们打成一片。我想，应该是我的真诚，换取了同事的信任。他们把我当朋友，也愿意把工作分配给我。

沟通是一种重要的技巧和能力，时时都要巧妙运用。认识一个人，首先要记住对方的名字。了解一个人，则需要深入的交流。而这些，都要自己主动去做。在我第一次从办公室踏出，走到维修组车间里时，一阵阵汽油味迎面而来，当时我还问身边的杨老板：“杨老板那里来的汽油味啊！是不是那里出了问题？”杨老板就说：“没有，你来到这里就是这样，老实说如果你顶不住现在都可以走了”。些时我内心涌现了家人和亲戚对我期望和关心。我对杨老板说了：“我不能用家人和亲戚对我的希望，去换取失望的结果。我一定能做到最后，做到最好。”就这样我给自己下定了很大的决心。

其实，不管在哪个行业，热情和信心都是不可或缺的。热情让我们对工作充满激情，愿意为共同的目标奋斗；耐心又让我们细致的对待工作，力求做好每个细节，精益求精。激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才一能做到最好。当你可以选择的时候，把主动权握在自己手中。我想很多人和我一样，刚进实践单位的时候，都做过类似复印打字的“杂活”。

或许同事们认为你是小字辈，要从小事做起，但有些时候，是因为他们心中没底，不知道你能做什么。做“杂活”是工作的必需，却无法让我学到什么。我决定改变自己的命运。有些东西不能选择，有些东西却可以选择。份内的工作当然要认真完成，但勇敢的“主动请缨”却能为你赢得更多的机会。只要勤问、勤学、勤做，就会有意想不到的收获。同样地开始时我每天都做着给维修师傅拿拿工具打打开关，时间过去了我和维修师傅们产生了朋友般的友情。在与师傅们深入交谈中发现他们文化水平不高，但他们对学习的热情却很高。

在与万师傅聊天时他曾说过：“假如给我再回到十年前，我一定会好认真去地读书。小马啊，你们现在读书真的好幸福。”这个时候我不感再正面望向万师傅，我为我以前浪费的时间后悔。同时我受到了启发，我应在以后每天都要认真学习认真去做实事。起初我认为当一辆汽车车身掉漆了，进到维修厂里把漆简简单单涂上去就可以了，但实际与想法总会有差异的，涂就是涂了但是要经过十三个工序才可以算完成，在做每一个工序都要认认真真的打磨，无令在那个工序都不能马虎，那个工序都不能打乱，要不是前面所做的工作都白费。

在这个月里，我听师傅说视为简单车辆破损修复方法有

- 1、应先清洁受损部位，利用修补漆进行填补。为增强附着效果，可以先用高目砂纸打磨一下。
- 2、如果砸痕处金属外露，喷漆前还要涂抹具有防锈效果的氧化中和剂，待中和剂彻底干透后再喷涂底油，并重复喷漆、晾干、打磨的过程。
- 3、补漆最忌讳一次喷涂较厚的漆层，既费工费时，又难以控制补漆效果，容易出现气泡、流挂。有耐心、细心的车主可买一些工具自己动手修补，能节约不少费用。但如果自己没

有把握，最好送到专业快修店修补。

4、如果暂时没时间去维修站修车，可以先在被刷的部位涂一层指甲油，防止氧化生锈。一些专业汽车装饰店也有漆面快烤急修业务，使用进口敷料、漆料可以在两三个小时内完成，如车门的修复工作。

当初我认为维修厂当车主不在时都会给客户换上旧的部件，但在我每天的观察中发现每个维修人员都没有做这样的行为，还记得肖师傅和李师傅都说过：“我们不能只是为了争钱就对车主的人身安全不负责任，不是出了我们这个门口就和我们没有关系。”确实是的。

在这次短暂的暑期社会实践活动中我学到了书本上看不到的知识，学校里体现不到的教育。我从实践中明白到“三人行必有我师”的古训；启发了我小事成就大事，细节成就完美；更深刻地给我展示了什么叫做“诚信价更高”的实例。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。社会实践使同学们找到了理论与实践的最佳结合点。尤其是我们学生，只重视理论学习，忽视实践环节，往往在实际工作岗位上发挥的不很理想。通过实践所学的不同专业理论知识得到巩固和提高。就是紧密结合自身素质特色，在实践中检验自己的知识和水平。

汽车s店实训心得篇十二

xx个多月的实习期很快就过去了，“时间如水，学习如歌”；美好的东西总是稍纵即逝。在此，我要感谢所有为我的实习提供帮助和指导的领导老师们，感谢公司的领导和技术员们，你们这么多天的照顾和帮助。相信这次珍贵的实习经历会一直伴随着我以后的工作生活。千里之行，始于足下，我会通过这次实习，更加懂得知识和实践的积累，不断充实自己。

我知识的一个初审依然记得我刚开始到实习岗位的时候，我不知道我应该要做什么，应该说什么，这些都是我所遇到的难题。但是，通过一周的实习也有所启发！就是仅仅的一周的实习使我第一次亲身感受了所学知识与实际的应用，理论与实际的相结合，让我大开眼界，也算是对以前所学吧！这次生产实习对于我以后学习、找工作也真是受益菲浅。在短短的一个星期中，让我初步让理性回到感性的重新认识，也让我初步的认识了这个社会，对于以后做人所应把握的方向也有所启发！

虽然我在这家公司实习的时间很短，但是我在这家公司去学到了很多我想学习到的知识，使我对汽车行业有了更进一步的了解，我知道自己在学校学到的东西很少，还有很多是我不知道的。在实习期间我认真和师傅们学习汽车方面的知识，积极动手，培养了我吃苦耐劳的精神，认真了解是车身的构造。完成了汽车拆装的目的，达到了我实习的要求，我在企业里，了解到很多企业文化和企业管理体制。使我不紧在自己的专业有了突破，也在学习到许多关于企业管理方面的知识。总体来说我成功的完成了这次实习，为我以后的工作道路上起着很重要的作用。

这次实习主要是为了实行理论与实践相结合，通过实践掌握和熟悉理论知识，通过实习学会做人、学会做事、学会学习。通过实习为我在以后的两年学校明确目标，寻找正确的学习方向，带着问题学习，明白社会所需要的人才类型，以便我能够快速的社会接轨。“千里之行，始于足下”，这近二个月短暂而又充实的实习，我认为对我走向社会起到了一个桥梁的作用，过渡的作用，是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位规章制度，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。这一段时间所学到的经验和知识大多来自经理和技术员的教导，这是我一生中的一笔宝贵财富。

这次实习也让我深刻了解到，在工作中和同事保持良好的关系是很重要的。做事首先要学做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。对于自己这样一个即将步入社会的人来说，需要学习的东西很多，他们就是最好的老师，正所谓“三人行，必有我师”，我可以向他们学习很多知识、道理。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”在短暂的实习过程中，我深深的感觉到自己所学知识的肤浅和在实际运用中的专业知识的匮乏，刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知所措，就连在学校会的系统的安装，不同的系统就不会了，这让我感到非常的难过。在学校总以为自己学的不错，一旦接触到实际，才发现自己知道的是多么少，这时才真正领悟到“学无止境”的含义。这也许是我一个人的感觉。

回顾整个实习过程，我有所得，有所未得。实习收获也有四个方面：一是通过直接参与企业的运作过程，学到了实践知识，同时进一步加深了对理论知识的理解，使理论与实践知识都有所提高，圆满地完成了本科教学的实践任务。二是提高了实际工作能力，为就业和将来的工作取得了一些宝贵的实践经验。三是一些学生在实习单位受到认可并促成就业。四是毕业后的正式工作作好了准备。归根到底，是自己的基础知识不足，实践过程中不明白原理，闹了不少笑话，甚至给自己造成危险。同时，通过实践环节，有时我对理论知识产生了强烈的兴趣，在以后的机械专业学习中，我会多去图书馆查阅自己不清楚的基本知识和原理，多学会一些专业软件，多向师傅讨要经验，多和同学工友切磋技术，努力做到学有所得，学有所用，提高自己的机械设计技能。

在整个实习过程中，我不仅更进一步的学习并掌握了汽车发动机、底盘的构造和功用，而且还学会了许多专用工具的使用方法。通过同师傅们共同学习、探讨有关汽车方面的知识，使我学到了很多在学校里从未学到的东西，并对汽车行业有了更进一步的了解。由于我在企业里了解到很多企业文化和企业管理体制，使我不仅在自己的专业上有了突破，也学习

到许多关于企业管理方面的知识。总体来说我成功的完成了这次实习，这对于我以后的工作道路起着很重要的作用。

汽车s店实训心得篇十三

毕业实习是本专业学生的一门主要实践性课程。也是大学期间后一次重要的实习环节，是对职大毕业生的一次综合实习以及考验。旨在通过实习环节形象的了解毕业设计题目，同时对自己从事的工作有一定程度的了解。是学生将理论知识同生产实践相结合的有效途径，是增强学生的群众性观点、劳动观点、工程观点和建设有中国特色社会主义事业的责任心和使命感的过成。

通过生产实习，使学生了解机械从原材料到成品批量生产的全过程以及生产组织管理等知识，培养学生树立理论联系实际的工作作风，以及生产现场中将科学的理论知识加以验证、深化、巩固和充实。并培养学生进行调查、研究、分析和解决工程实际问题的能力。通过生产实习，拓宽学生的知识面，增加感性认识，把所学知识条理化系统化，学到从书本学不到的专业知识，并获得本专业国内、外科技发展现状的最新信息，激发学生向实践学习和探索的积极性，为今后的学习和将从事的技术工作打下坚实的基础。

通过参观元辰汽车配件有限公司以及参加生产工作，了解工业生产部件的生产流程和加工方法。

见习时间：

20__年11月21日——20__年3月30日

指导老师：

高晨老师

见习地点：

扬州元辰汽车配件有限公司

公司概况：

扬州元辰汽车配件有限公司座落在于广陵产业园内(扬州大桥东)。公司是中外合资企业，享有自营出口权，总投资250万美元，占地面积50亩。主要经营汽车配件、装饰件、汽车座椅和其它汽车辅件，产品主要销往美国、德国、加拿大等欧美国家。

公司现有粉末静电喷涂和电泳自动生产线，各种型号冲压、液压、焊接、弯管、数控折弯机、水切割设备和激光切割等设备。

公司具备产品设计、开发、模具制作等能力，有较完善的质量体系，已通过了。

见习过程：

为了达到上述实习目的，生产实习的内容和要求有：

1、机械零件的加工

根据实习工厂的产品，选定几种典型零件作为实习对象，通过对典型零件机械加工工艺的学习，掌握各类机器零件加工工艺的特点，了解工艺在工厂中所用的机床，刀具，夹具的工作原理和机构以及定位方式，在此基础上指定其中几个典型的零件进行重点的分析研究，要求如下：

(1) 阅读和查阅典型零件的零件图及其加工图，了解该零件在机床中的功用及工作条件，零件的结构特点及要求，分析此零件的加工工序、工艺。

(2)大致了解毛坯的制造工艺过程，找出铸(锻)件、型材的分型(模)面。

(4)对主要零件加工工序、工艺做进一步的分析，并做好工序卡片、工艺卡片。

2、装配工艺

(1)了解机械的装配组织形式和装配工艺方法和装配工艺所需要注意的精度、平行度、垂直度的要求。

(2)了解个中装配方法中的优、缺点，如何避免缺点;及装配方法使用类型、要求。

(3)了解典型装配工具在装配方法中的工作原理，结构特点和使用方法。

首先参观工厂，对工厂有一个大概的认识。俗话说得好：“安全第一”，每当我们参观每一个工厂的时候，进入工厂之前，首先映入我们眼帘的“安全第一”“安全生产”“安全责任重于泰山”等大字或者横幅。工厂的实习负责人也都再三强调这个问题，让安全警钟时刻在我们心中敲响。而在工厂的每一个车间和每一个工人对待安全的态度也让我们十分钦佩。从大的方面来看，整个工厂就像是一部运转的庞大机器，每个工序，每个岗位，每位职工都有条不紊的做着自己的工作，没有一丝一毫的偏差。因为每一个要求都不变的，所以每个职工和岗位都看不到慌乱，只能感到一切都在按照程序来运行。

前三天，厂里对我们进行了安全教育。

之后的日子，我们来到车间，师傅教我们做的第一个产品就是槽板。听完师傅的要求，我们便开始了我们的实习。通过介绍，我们知道了加工的主要内容为装端盖，装挡块，穿绑

带，码到架子上等等。了解了产品的构造、选用、加工方法和质量的检测等。经过一上午的时间，一个个槽板成品在我们的努力完成了。虽然不是很标准，但却是我们汗水的结晶，是我们奋斗的结果。说起来一件、一件的零件的完成都那么的简单，其实做起来，我们才会真真正正地体会到作为一名装配工的苦和累。但是我们也才会切身地体会到作为一名工人的喜和乐。真真正正地体会到熟能生巧。几个月间我先后在工人师傅的带领下对工厂的各种产品的`生产进行实习，学到了许多。中间有一个星期我还被掉到激光切割室参观实习。在该厂的实习中，深刻明白了数控机床的生产中发挥的切实作用，以及目前社会对数控机床及数控人才的急需，而在一些重要数控产品，如量大面广的数控车床、铣床、高速高精高性能数控机床等的需求上，决不能过于依赖进口。

实习中需要注意的东西有很多，包装车间里虽然没什么危险的东西，但是毕竟也是在工厂里面，其实安全也很重要。有些该做，有些不该做，有些是千万不能做的。在工厂，一个小失误可能会导致很严重的后果，我们厂里有一个同事就是因为操作不当被激光切割机弄破了手指头，虽然伤的不重，但还是值得警醒。经过四个月的实习，我深深明白了安全的重要性。注意安全不仅仅是对自己负责，也是对同事和工厂负责。

我们每天做的虽然都是一些简单的工作，但是产品的要求却不少，特别是产品的检测方面。对于不同的产品我们有不同的检测方法，一般对于产品我们都有专门的检测员去抽样检测的。不过在生产中检测无处不在，因为在生产中的任何一个环节都有可能混入废品，或生产出不合格的零件。所以有时在一条流水线上也会有检测的环节。我就曾经做过检测的工作，也知道了一些检测的方法。在检测小件的时候我们一般采用称重的办法，重量多一克或者少一克都属于不合格。在我们给槽板系绑带的时候，带子的左右方向都要分的清清楚楚。实习给我们的不仅仅是操作上的经验，也有严谨的态度和踏实的生产意识。

包装是生产的最后一道工序，我们在包装车间做的最多的就是包装了，包装可以让产品更容易运输携带，而且让人从表面就能知道产品的特色和作用，而且更美观。对于带子之类的软的东西，我们通常会把它盘起来用大头针固定。小件我们会装在自封袋子里。总之每样东西都可以把它装的整整齐齐的。我觉得包装是一项工作，也是一种精神，在工作上，我们需要把事情干的漂漂亮亮，在生活上，我们也觉不能拖泥带水，要让人一眼就能看到优点。

包装车间除了包装，我们干的最多的就是装配了，装配就是把分散的零件装在一起。虽然流水线上每个人做的都是同样的东西，但我依然从中学到不少经验。流水线有利于提高生产速度，提高生产效率，降低废品率。一开始，我们并不熟悉产品，所以做的很慢，不过，很快，我们的速度就上来了。每天几千件的数量，很快就完成了任务。

由于我毕业设计做的是冲压手轮模具设计，所以我在实习的时候我重点观察的产品的成型和模具，对于手轮的成型方法，模具的结构有了形象的认知。

在实习过程中，我的专业知识也得到了运用。生产的过程中难免会碰到图纸，这时候就考验我们的制图识图水平了，以前机械制图时的知识又回到了眼前。有时候发现不合格的槽板事，我们总会不自觉的讨论起它报废的原因，是材料的问题，还是冲压的问题，又或者是表面处理的问题。我们开始学会用书本上的知识去解释实际遇到的问题，有的时候解释不了了，我们就会相互讨论。四个月中，书本上的知识与实践充分结合，给了我们新的理解和经验。

对于企业的发展，我觉得不仅需要先进的机器而且也要有人才的支持，除此之外与正确的领导也是分不开的。先进的机器可以提高生产效率，降低废品率。人才可以给一个企业活力，可以不断开发出新的产品。有了人才和技术，再加上好的领导理念和优秀的企业文化，我相信这样的企业一定会有

好的发展的。

见习总结：

为期四个月的顶岗实习，是近距离感受元辰公司的企业文化，感受扬州魅力所在的四个月；是迅速成长，脱胎换骨，在工作中完成角色转化的四个月；是理论联系实际，专业知识付诸工作环节，寻求到自我发展的平台的四个月；是珍惜机遇，努力工作，时刻以一名元辰公司正式员工的标准要求自我的四个月。在四个月的顶岗实习中，感触良多，收获颇丰。

通过这次顶岗实习，我感觉自己最大的变化就是思想变得成熟了，不再像学生那样孩子气，那样幼稚了，我开始学会用成人化的思维去思考问题处理事情，不光为自己思考，也采用了换位思考的方式为别人思考。我的世界观和价值观也变得成熟了，不再做白日梦，而是懂得了通过脚踏实地的工作去实现自己的社会价值和人生价值，给社会创造财富，给自己创造美好的未来。社会是很现实的，也是很公平的，一份付出就会有一份收获，不要幻想未来，要做一个有思想的实践者。我体会了作为一个社会工作人员要担得起“责任”二字，每个人都要认真努力，对自己所管的区域或工作负责，一丝不苟做事。

在元辰公司实习的期间，我学会了一种严谨的工作态度和精益求精的工作作风，作为操作人员，平时没什么大事但会有很多琐事、杂事，这就需要我们耐得住性子一丝不苟的处理，不能急躁、马虎了事。做事要雷厉风行，讲求效率，快速响应，不能拖拖拉拉、拖泥带水。还要精益求精，追求创新，永不满足，带着激情去工作。

公司给了我们顶岗实习的机会，我们就得严格按照公司的管理规定履行自己应尽的义务。我一直保持自己按时上下班的良好习惯，按时出勤，不请假、不迟到、不早退，遵守公司的规章制度和员工守则。工作时尽心尽力，为公司客户解决

问题，维护公司的利益和形象，遵守职业规范。听从领导安排，遵守道德和法律规范。爱惜地使用公司的公共物品等。通过履行这些劳动纪律，我觉得自己最大的收获就是自律。在学校有老师监督我们的行为规范，而在企业里没有人回去教你如何做，完全凭自己的素质和意识，但是当你违反了公司规定时，收到的直接就是罚款单了。所以，养成良好的劳动纪律是一个企业人员具备的最基本的素质。

“安全第一”是一个永恒的主题，对于我们个人来说，活着，才是一切的前提和基础而对于一个企业来说，只有做到了安全生产，才会健康发展，和谐发展。面对每次的安全培训学习，我深知安全的重要性。可是隐患不排除，安全这根弦绷得再紧也会有受伤害的时候，所以我们不敢保证不出安全事故，但是正如师傅讲的那样，我们可以延长事故发生的周期。安全是一切的保障，安全对于我们来说至关重要，谨记安全，时时讲安全，事事讲安全，思想上多一道防线，工作上多一份认真，安全上才能多一份保障，从事安全工作，一定要坚决克服侥幸心理和麻痹思想。把事故降到最低，这是时代的呼吁，是众望所归。因为还有什么比幸福的活着更重要。

我的工作会接触到叉车之类的运输工具，所以安全是一个非常重要的方面，每次进出现场，我都穿戴好工作服，带好安全帽，杜绝安全隐患，工作中看到了那么多的安全事故，接受了那么多的安全培训和演习，学习了那么多的安全知识，增强了我的安全意识和自我保护意识，让我更加小心安全隐患，更加懂得了健康和生命的可贵，更加珍爱生命。

汽车s店实训心得篇十四

工厂中有许多的车间，各车间有各自不同的事情、和若干条流水线；在工作中必须做到：

- 1、服从班组长安排，相对应的岗位有关有相对应的人；

- 2、严格按照作业指导书操作；
- 3、严格遵守工厂各项规章制度；
- 4、熟悉公司流程及生产流程；

二、工厂注重团队精神的同时注重培养个人能力

三、在工厂上班的优缺点

四、工作体会

在奇瑞实习的这段时间里，让我体会到做事的艰难。以前什么事都没做过，在家只知道饭来张口衣来伸手，经过这次实习，让我明白了两个道理：

- 1、做任何工作都要积极、认真负责、做就要做好；
- 2、要不怕辛苦、不怕困难。

最后，非常感谢学校和奇瑞给了我这次难得的实习机会。这次实习，给了我一个锻炼的机会，让我从中得到了很多宝贵的经验，可以讲是受益良多啊！所以，今后，我会继续努力，不断丰富知识，不断积累工作经验，不断提高工作能力，争取做一个对社会有贡献的人。初中毕业后，我就踏入了市总中专的校门。转眼，中专的学习就要告一段落，很快我就要毕业了，这不，现在正进行毕业实习呢。

一开始，我被学校安排到奇瑞实习。上班第一天，我的心情激动、兴奋、期盼、喜悦。我相信，只要我认真学习，好好把握，做好每一件事，实习肯定会有成绩。

在奇瑞实习，我被分配到该公司的汽车底盘流水线，当了一名流水线作业员，这份作，看似简单，其实要做好它很不容易。因为“怎样才能作好工作、“怎样才能流水线上作

好”，这里学问可大了。因此，当一名作业员首先要学会如何作好一名作业员——最起码的要求就是：大的要认真了解公司的整体运作、服务承诺和工作制度，小的要熟悉流程，材料等。只有这样，工作起来才能得心应手。

其次，要学会怎样与人相处和与人沟通。公司里的作业员来自五湖四海，不同地区的人有着不同的生活习惯和生活方式等，与不同地区的人相处要讲究不同的方式方法。只有这样，才能营造良好的人际关系。最主要的是，与同事相处一定要礼貌、谦虚、宽容、相互关心、相互帮忙和相互体谅。

第三，要学会怎样严肃认真地工作。以前在学校，下课后就知道和同学玩耍，嘻嘻哈哈、大声谈笑。在这里，可不能这样，因为，这里是公司，是工作的地方，是绝对不允许发生这样的事情的。工作，来不得半点马虎，如果马虎就会出错，工作出错就会给公司带来损失。于是，我意识到：自己绝不能再像以前那样，要学会像这里的同事一样严肃、认真、努力地工作。

第四，要学会虚心。因为只有虚心请教才能真正学到东西，也只有虚心请教才可使自己进步快。

第五，要学会以礼待人。

在实习期间，虽然很辛苦，但是，在这艰苦的工作中，我却学到了不少东西，也受到了很大的启发：

- 1、要认真学好专业知识，这样可以打下一个扎实和稳固的工作根基。
- 2、要在工作中不断学习，进一步提高自身综合素质，才能适应当今社会对人才的需求。

这次实习顺利结束了，但我明白：今后的工作还会遇到许多新的东西，这些东西会给我带来新的体验和新的体会，因此，我坚信：只要我用心去发掘，勇敢地去尝试，一定会有更大

的收获和启发的，也只有这样才能为自己以后的工作和生活积累更多丰富的知识和宝贵的经验。一年前，我期盼着早日完成毕业实习，走进社会，以为这样不用每天对着课本，过着简单而重复的校园生活肯定会轻松多了，可如今真正实习了，才深深地体会到它并不是想象中那么简单，现实社会比起校园生活那是复杂多了，因为有了比较，才使我感觉到校园生活是那么的美好，那么的令人回味呀！也由此感到一种紧迫感。

汽车s店实训心得篇十五

为了完成理论与实际的结合、学校与社会的沟通，进一步提高学生的思想觉悟、实践能力，尤其是观察、分析和解决问题的实际工作能力，以便把学生培养成为能够主动适应社会主义现代化建设需要的高素质复合型人才，从20xx年x月份开始，汽车专业部教师带领学生在xx汽修厂展开了为期近半年的实习工作，现将实习情况及效果总结如下：

阶段实习是学校教学的一个重要组成部分，学生社会实践虽然安排在一个完整的学期进行，但并不具有绝对独立的意义。它的一个重要功能，在于运用教学成果，检验学习效果。就是看一看课堂教学与实际工作到底有多大距离，并通过综合分析，找出教学中存在的不足，以便为完善教学计划，改革教学内容与方法提供实践依据。

1、培养学生的实际动手能力，而这种实际能力的培养单靠课堂教学是远远不够的，尤其是汽车维修这门实践性很强的学科，必须从课堂走向工厂。近几年来，我校在教学实习单位的安排上侧重于对口实习工厂，目的就在于让学生通过亲身实践，了解实际的操作过程，熟悉工厂管理的基本环节，实际体会一个对汽修工人的基本素质的要求，以培养自己的适应能力、组织能力、协调能力和分析解决实际问题的工作能力。

2、预演和准备就业工作。通过实习，让学生找出自身状况与社会实际需要的差距，并在以后的学习期间及时补充相关知识，为求职与正式工作做好充分的知识、能力准备，从而缩短从校园走向社会的心理转型期。

实习学生具有双重角色。他们既是学校派出的学生，又是实习单位的工作人员。鉴于此，我们对学生提出了三个方面的要求：

1、以正式工作人员的身份进行实习。要求学生不因实习生身份而放松自己，要严格遵守实习单位的有关规章、制度和纪律，积极争取和努力完成领导交办的各项任务，从小事做起，向有经验的同志虚心求教，尽快适应环境，不断寻找自身差距，拓展知识面，培养实际工作能力。

2、以“旁观者”的身份实习。在实习过程中，学生往往被安排在某一具体的岗位，工作可能很琐碎。我们要求学生自觉服从实习单位的安排，与此同时，也要把眼光放高远，从工厂工作的全局出发，了解企业运行的基本规律、工人的基本心态、企业管理的原则等，这种观察和训练能够使学生在更广的层面熟悉工厂，增强适应能力。

3、以“研究者”的身份实习。要求学生在实习前通过“双向选择”（指定、自定）方式确定一些课题，积极探索理论与实践相结合的途径，利用实习机会深入工厂，了解汽修行业的新技术，熟悉操作流程，关注最新行业动态，为最终走向企业奠定坚实的基础。

4、安全第一，服从管理。在实习过程中，要求学生始终坚持安全第一的理念，绝对遵守工厂的规章制度，服从实习老师的统一管理。

本学期的实习工作，得到了学校领导的极大关注和重点支持，为此汽车专业部多次召开会议，制订了完善的实习方案，并

且明确提出学生的实习工作教师包干到户，每位专业教师负责一个项目，争取使学生得到最全面、最细致的指导。

分工如下： 总负责□xxx

汽车发动机维修检测— xx老师负责 汽车车身喷涂—xx老师负责

汽车底盘维修检测—xx老师负责 汽车车身整形—xx老师负责

1、达到专业教学的预期目的。在三个月的顶岗实习之后，学生普遍感到不仅实际工作能力有所提高，更重要的是通过对理论知识与实践经验相结合后，进一步激发了大家对专业知识的兴趣，并能够结合生产实际，在专业领域内进行更深入的学习。

2、教学实习促进了学生自身的发展。实习活动使学生初步接触社会，培养了他们的环境适应能力及发现问题、分析问题、解决问题的实际工作能力，为他们今后的发展打下了良好的基础。

3、教学实习配合了所在单位的工作。参加实习的学生在实习基地积极工作，从小事做起，真正将自己当作企业的一名员工来看待，成为一支富有朝气与活力的年轻队伍，实习学生的精神风貌及工作能力受到了实习单位领导的普遍好评。

实践证明，教学实习适应本专业特点，符合教学规律与学生心理预期。它作为汽修专业教学体系的一个重要环节，无论对学生成才还是对教学改革，都有极大的促进作用。