

# 2023年管理人员管理与培训心得体会总结 中高级管理人员培训心得体会(大全18篇)

军训总结是对我们参加军训活动过程中的所学所感进行总结和反思的一种重要方式。以下是小编为大家收集的学期总结范文，供大家参考和借鉴。

## 管理人员管理与培训心得体会总结篇一

近年来，随着企业竞争的日益激烈，中高级管理人员的角色越来越重要。为了适应这个时代的挑战，各大企业纷纷组织中高级管理人员培训，提升他们的管理能力和领导力。作为一名中高级管理人员，我近期参加了一次为期十天的培训课程，完全颠覆了我的思维方式。在这篇文章中，我将分享我从中获得的心得体会。

首先，对于中高级管理人员来说，学习领导力是至关重要的。在培训课程中，我学到了领导力的重要性以及如何发展自己的领导风格。与过去只关注结果和利润的管理方式不同，现代的领导力强调与员工的互动和情感沟通。一个好的领导应该具备赋能员工、激励员工的能力。通过培训，我意识到了与员工建立信任和合作的重要性，并学会了如何通过鼓励和认可来激励员工。我相信这种新领导方式能够提高团队士气，进而推动企业的发展。

其次，培训课程强调了创新和变革的重要性。在商业世界中，变革是永恒的主题，企业必须不断调整自身以适应外部环境的变化。由于过去业绩的成功，我过于依赖过去的模式，对新的想法持保守态度。但在培训中，我明白了创新和变革不仅是企业生存的关键，也是个人成长的关键。通过培训，我学会了跳出舒适区，不断挑战自己，寻找新的解决方案。这

使我对未来更加充满了信心。

第三，培训课程中的团队合作活动对于提高团队凝聚力和协作能力至关重要。企业成功的关键之一就是团队的高效合作。通过培训的团队活动，我学会了如何有效地与他人合作，充分发挥每个人的优势，同时也培养了共同目标和信任。这种团队合作的理念不仅适用于工作环境，也适用于生活中的各个方面。通过团队合作，我相信我们能够共同创造更加卓越的成果。

第四，培训课程强调了不断学习和自我提升的重要性。在当今快速变化的信息时代，静止不前只会被时代所淘汰。通过培训，我认识到学习是一个持续的过程，并且应该不断地更新自己的知识和技能。同时，我也学会了如何善用时间，高效地学习和总结。只有通过不断学习和自我提升，我们才能跟上时代的步伐。

最后，培训课程让我意识到了自己潜力的延伸和发展。原来在我自以为的能力范围之外，还有更多的可能性等待我去探索和挑战。通过培训，我激发了自己不断进步的动力，并取得了一些意想不到的成果。这个过程让我更加自信，有了更大的动力和热情去迎接未来的挑战。

总的来说，参加中高级管理人员培训是我个人和职业生涯的重要里程碑。通过这次培训，我深刻认识到了领导力、创新、团队合作和持续学习的重要性，并且成长为一个更加全面和成熟的管理人员。我相信，这些心得体会将成为我今后管理和领导的重要指南，不断推动自己和企业的发展。

## **管理人员管理与培训心得体会总结篇二**

近日，本人参加了为期天的市农信社高级管理人员培训活动。虽然培训学习现已划上圆满的句号，但回想起来仍然历历在目，给了我很大的启发。透过学习，我对农村信用社的发展

前景、市场营销体系的基本构架，精细化管理以及风险防范体系都有了更加深刻的了解和宏观上的认识。现结合当前农村信用社体制改革和实际，谈谈自己的学习心得体会：

## 一、抓管理，实现精细化

精细化管理在企业的发展中发挥着越来越重要的作用。它的核心在于精、细二字。它是一种态度，即认真、精益求精的态度。老子曾说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细”。万丈高楼平地起，任何大事业都离不开点点滴滴地积累。随着农信社的改革和发展，农信社面临着许多的机遇和挑战，这就要求我们把管理工作做到位、做到家。因此，要在现有的管理机制上，以农信社的发展和客户的需求为根本，不断加强完善管理机制，明确工作流程，落实工作职责制，将精细化管理贯穿到每一个工作细节当中去，杜绝管理上的漏洞，力图将每一件事都圆满完成。

## 二、抓科学发展，转变经营理念

## 三、抓风险控制，加强市场营销和风险管理

一是增强全员风险防范意识，进一步加强对合规风险、信用风险、市场风险和操作风险进行全面管理，用心探索、创新风险管理工具和方法，健全风险管理流程及持续改善机制，实施用心主动的风险管理，持续发展和风险控制的内在有机统一。二是加强合规制度建设。建立健全包括决策、执行、监督全过程，覆盖所有风险点、重要岗位，主要风险环节相互制约、制衡的内控制度，并建立健全绩效考核制度，严格落实问责制度，强调岗位联保，职责连带，严防出现人情代替制度现象，使每项业务环节都纳入监控范围。三是抓好稽核审计工作，建立严密有效的风险防范机制，大力推进合规文化建设，不断增强全员合规合法经营意识。四是深入推进案件专项治理和行风廉政建设，建立风险防范长效机制。要加大力度，狠抓落实，真正把查防案件的各项职责落实到每

一个工作岗位和每一个经办人员，努力降低案件风险。重点对行为异常员工加强监督，要加强对员工个性是重要岗位人员的行为监督。加强重要业务环节和风险点的管理，看好案件集中发生的领域，严肃纠正有章不循、违规操作行为，同时对监督不力、管理失职的相关职责人员严肃追究职责。定期开展信贷、账务审计检查工作，及时发现、纠正违规经营行为。

#### 四、抓队伍建设，锻造一支有战斗力的队伍

一方面要加强对领导班子的建设。加大对他们的考核力度，明确以业绩考核为主。还要加大对他们的培训力度，增强领导班子成员的风险意识和大局意识，提高他们的管理水平。另一方面，要对信用社员工加强职业技能和风险意识的培训教育力度。加上好的激励约束机制，使员工主动、用心地参与到信用社的建设当中，切实增强农信社的凝聚力和战斗力。

总的来说，这次培训时间虽短，但赋予了我新的视野、新的认知，这段难得的经历，必将对我今后的学习和工作产生用心的作用。

### 管理人员管理与培训心得体会总结篇三

10月8日至10日，我作为延安语文小学3班的辅导教师有幸在陕西师范大学参加了陕西省中小学教师信息技术应用能力提升工程培训者培训，通过这3天的培训，感觉受益匪浅。这三天的时间，先后聆听了蒋鸣和、闫寒冰、蒋敦杰等3位专家有关教师信息技术运用能力提升工程的讲座，围绕教师信息技术运用能力提升工程项目的实施，通过3位专家深入浅出、生动形象的讲解，使我比较全面地学习了有关创新教学与教师专业发展，陕西省中小学教师信息技术运用能力提升工程标准及实施方案，教育信息化规划的内容、方法和策略，区域信息化套餐课程建设，信息技术下的校本研修，远程培训的质量管理，培训管理中的信息技术应用，项目管理与方案

设计等内容;了解了目前世界或是国内在教学上应用的一些先进信息技术。有幸参加这次培训,并且能与各位专家面对面、座谈式、讨论式的交流,真的是开阔了我的眼界,使我进一步对现阶段的教学,对教学改革有了新的认识和理解。

总体上,通过这次培训,我有以下几点感悟:

1、当今我们正处在一个教育大变革时代。

我国的教育发展到如今的.地步,可以说是到了一个比较高的水平,但还要继续发展,教育必须要向世界看齐,必须减负增效,必须同时代同步,必须同现有的信息科学技术同步,用先进的信息科学技术引领教育,促进教育,这样才能使教育不断发展和超越,传统教育在我国已有多年,我国的教育要长足发展,提高质量,必须应用现代先进的信息技术,先进的信息技术将推动教育的时代变革。

2、先进的信息技术对促进和提升教学质量有不可估量的作用。

3、对教师信息技术教育应用能力的培训和提高迫在眉睫,任务艰巨。

4、应该珍惜这次培训机会,回去之后再认真梳理、学习、提高,把学到的知识用到自己的实际工作中,并且要发挥骨干作用,发挥自己的培训作用,培训、引领延安语文小学3班的教师认真学习教育信息技术,并且能尽力运用到教学实际中,努力提高教学质量。

## **管理人员管理与培训心得体会总结篇四**

20xx年10月24日至11月2日,受公司委派,我参加了由中国保险行业协会主办,澳大利亚及新西兰金融与保险学会(anziiif)(以下简称“澳新学会”)承办的赴澳大利亚保险行业高管培训班。透过本次培训,增长了见识、学习了知识、

提升了技能、结交了朋友，具体资料总结如下：

## 一、增长了见识。

澳大利亚地广人稀(国土面积是中国的79%，人口仅有中国的1.6%)，其保险行业经过150多年的发展，竞争充分，制度健全。澳大利亚保险市场经历过四个关键阶段：统一费率时期、首次整合、二次整合、网络阶段。首次整合期，即费率市场化改革阶段，行业发生巨变，多家大型保险公司倒闭，保险公司从150家降到30家左右；二次整合，部分公司透过合并/并购迅速扩张，市场份额快速扩大。两次整合对保险公司带来巨大冲击，同时也带来巨大机会。根据统计数据，澳大利亚平均1.3个人就拥有一辆汽车，而中国则11.9人拥有一辆汽车，两者相比，澳大利亚汽车保险已进入成熟期，市场竞争度处于较高水平，而中国汽车保险拥有巨大的发展空间。目前澳大利亚非寿险业务中个险业务占比60%左右，团险业务占比40%左右。个险业务全部透过直销进行业务拓展，网销和电销基本各占50%，网销占比稍强；电销中呼出业务主要以老客户续保为主。团险业务基本上以中介渠道为主。良好的市场竞争环境及完善的理赔管理体系保证了保险业务的盈利性。澳大利亚非寿险目前盈利水平在15%左右，综合赔付率在60%左右，综合费用率25%左右，较低的费用率得益于个险业务基本没有中间费用，配件价格的统一、透明化确保了赔付率水平。

## 二、学习了知识。

透过《领导力与战略转型》以及《制定战略与绩效管理》等课程的学习，一是了解了领导人的特征以及在转型期如何提升领导力。二是了解了领导人经常面临的5个\*：1)把自己的职务、地位看得比工作成果更重要；2)重人气轻职责；3)做事决策不果断，不能根据环境变化及时调整；4)过于追求和谐而限制了思想的交流和碰撞；5)以失去互信为代价而片面追求权威。以上5个\*在不同的领导身上都可能不同程度的存在，同

时明白了如何才能更好地检视和完善。三是关于制定战略的过程。要透过与利益相关人的沟通，外部环境的扫描与分析，以及员工的广泛参与，制定贴合smart原则的目标，并进行宣传和实施。四是关于绩效管理，重点了解了绩效中kpi制定应把握的三个关键因素：质的因素、量的因素、时间因素，以及如何向下属进行绩效评估并理解反馈，透过绩效管理为员工未来的发展和成长带给切实可行的规划。

### 三、提升了技能。

(一)在关于客户战略转型上，澳大利亚的做法给我们在未来的客户服务中带给了一些参考和借鉴：

1、客户战略的关键首先在于企业文化中客户服务意识的打造和培养，把客户服务转成一种意识中的习惯动作。

2、数据架构的搭建。客户服务是一套系统工程，务必有一个强大的数据库带给支持，数据库架构的再造将成为制约客户服务潜力提升的技术关键。

3、理赔是打造客户服务潜力的最直接体现。在理赔之前对客户服务的某些瑕疵客户都可能会谅解，但理赔的瑕疵对客户来讲是不能够原谅的，保险就是理赔在澳洲已深入人心。理赔前置是实现客户战略转型的第一步，主要关键点包括：理赔人员的选取、让客户知晓理赔进度、客户理赔回访等等细节管理。

4、做好续保细节管理。透过保险利益的重申、优质的客户服务等手段，促使客户坚定投保信心，继续续保。

(二)在保险公司的风险管理上，澳新学会专家介绍了澳大利亚保险公司风险管理体系，风险管理失效主要原因分析等，并注重把风险管理与公司董事的职责挂钩，把风险管理写进公司文化范畴。这也为未来在我司的风险管理从理念到方法

上都带给了很好的借鉴，有利于我们不断提升风险管理水平，促进公司健康持续发展。

四、结交了朋友。

透过本次为期10天的培训与交流，与各公司领导早夕相处，大家一齐学习、一齐沟通、一齐探讨，结下了深厚的友情，彼此都成了很好的朋友。

最后再一次对保险行业协会对本次活动的精心策划和周密安排表示衷心的感谢，也期盼未来能够有更多的机会参加此类活动。

## **管理人员管理与培训心得体会总结篇五**

第一段：引言（200字）

作为管理人员，我们每天都在忙碌的工作中，管理团队、实现目标、解决问题。这一切让我们经常忽视了自身的成长和进步。然而，作为一个领导者，我们也需要不断地自我反思和总结，以提高自己的管理能力和团队的绩效。在过去的职业生涯中，我积累了一些关于管理的心得体会，希望能和大家分享。

第二段：处理人际关系的重要性（200字）

一个高效的管理团队需要有良好的人际关系。在我的管理经历中，我逐渐认识到处理人际关系的重要性。我们需要建立积极的工作关系，尊重团队成员，聆听他们的意见和建议。同时，我们也要善于处理冲突和危机，以确保团队能够紧密合作，并且能够迎接各种挑战。

第三段：激励和奖励的力量（200字）



一个团队的绩效和效率取决于团队成员的积极性和主动性。作为管理人员，激励和奖励是我们最常使用的工具之一。我发现，激励可以以多种方式进行，不仅仅是通过物质奖励，更重要的是让团队成员感受到自己的价值和重要性。例如，及时赞扬、提供学习和成长机会、给予更多的自主权等，这些措施都能够激励团队成员，并激发他们的潜能。

#### 第四段：沟通的重要性（200字）

沟通是管理人员至关重要的一项技能。一个良好的沟通能力有助于建立有效的工作关系，传递明确的信息，解决问题和冲突。在我的管理职责中，我学到了不同的沟通技巧，如倾听、表达、反馈和解释。这些技巧使我能够与团队成员建立更好的合作关系，更好地理解他们的需求和期望，从而更好地进行调整和指导。

#### 第五段：自我反思与修正（200字）

作为管理人员，我们需要时刻进行自我反思。每个人都会犯错，我也不例外，但是关键是能够识别并改正错误。我每周都会花些时间进行回顾和总结，发现自己在管理过程中可能存在的问题，并加以修正。这种自我反思让我意识到自己的不足，并找到提升和成长的机会。

#### 结尾（100字）

以上是我作为管理人员的一些心得体会。管理并不仅是一个职位，而是一种责任和使命。只有不断学习和成长，我们才能更好地完成自己的职责。希望我的经验和体会能够对其他管理人员有所启发，让我们一起成长，一起进步。

## 管理人员管理与培训心得体会总结篇六

#### 第一段：引言（150字）

管理是一门艺术，也是一门学问。在管理人员的职业生涯中，不断学习、总结并总结经验是十分必要的。本文将通过五个方面的心得体会，向管理人员分享一些提升管理能力的经验。

## 第二段：协调与沟通（250字）

在管理中，协调与沟通是至关重要的技能。管理人员应具备良好的沟通能力，能够与各个层级的员工保持良好的交流并理解他们的需求和问题。此外，管理人员还应学会适应不同的沟通方式，如面对面交谈、邮件、电话等，以满足不同员工的交流习惯。协调团队的工作也是管理人员不可或缺的能力，他们应设立明确的目标，并有效安排任务和资源，以确保团队的协作高效。

## 第三段：激励与表彰（250字）

激励与表彰是推动员工产生积极动力的重要手段。管理人员应了解每个员工的激励因素，并针对性地提供具体的激励手段。这可以包括晋升机会、奖励制度、培训机会等。管理人员还应及时发现并公正评价员工的工作成果，并给予表彰，以展示公司对员工贡献的重视。通过这种方式，能激励员工持续提高绩效，并增强他们的归属感。

## 第四段：决策与问题解决（250字）

在管理岗位上，管理人员经常需要做出决策并解决问题。决策是管理人员的核心职责之一，他们应采取合适的方法，搜集和分析相关信息，并预测不同决策结果的可能性和影响。然后，基于这些分析，管理人员需做出准确而及时的决策。解决问题是管理人员的另一个重要职能，他们应学会识别问题的本质和原因，并找出解决问题的有效方法。有效的决策和问题解决能力能够提高管理人员的工作效率和成果。

## 第五段：个人发展与学习（300字）

管理人员在日常工作中应不断发展自己，不断学习和掌握新的管理知识、技能和工具。他们可通过研究管理领域的前沿理论、参加培训课程和学术会议来拓宽自己的视野。此外，管理人员还应注重个人素质的培养，如领导力、沟通能力、解决问题的能力等。只有不断学习和发展，管理人员才能适应变化的市场环境，应对不同的挑战。

## 结论（150字）

通过沟通协调、激励表彰、决策问题解决以及个人发展与学习，管理人员可提升自己的管理能力。管理是一门实践性强的学问，只有在实践中不断学习和总结，才能不断提高自己的管理能力，成为一名优秀的管理人员。希望本文的心得体会能够对管理人员有所启示，指导他们更好地完成管理工作。

## 管理人员管理与培训心得体会总结篇七

3月16日至20日，我有幸参加了江苏交控系统基层管理人员网络培训。通过理论学习、案例分析、查漏补缺，不仅提高了理论水平、开阔了视野，还提升了个人综合素质，为更高效地做好基层单位管理工作奠定了基础。

作为一名基层单位负责人，繁杂的日常工作，往往使我弱化了理论知识的学习，导致理论学习不系统、学习内容不丰富。通过《江苏交控企业文化宣贯》的学习，我充分认识到江苏交控“通达之道”企业文化的深厚内涵，深刻感受到“通达之道”企业文化在凝聚人心、推动发展上的重要作用。通过《创新意识与创新方法》的学习，我正确理解了创新是一个企业发展的动力和源泉，抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来，墨守成规只能倒退和消亡，没有创新就没有企业的发展和壮大。通过《情绪与压力管理》的学习，我深刻体会到，作为一名与员工朝夕相处的基层单位管理者，一定要正视现实、认清短板，提高战胜挫折的心理承受能力和把握情绪行为的控制能力。通过《管理者如何带队伍》的学习，我深刻

理解了管理的精髓和要义，了解了当前最前沿的管理知识、管理方法和管理技巧，提高了管理方面的理论水平。通过各位授课教师的授业解惑，我的理论水平有了新的提高。

此次培训的课程安排和设计，贴近实际工作，使我的实际工作能力得到了提升。在《安全管理》课程中，授课老师实战经验丰富，深入浅出地为我们提供了压实企业安全主体责任和安全标准化建设的方向和指导。特别是通过基层单位现场安全管理的讲解，为我们描绘了基层单位安全管理的流程和范本，让我掌握了消除习惯性违章、实现标准化作业、通过6s现场管理提升安全管理水平等工作的方法。在《目标管理与计划落实》课程中，通过老师的案例分享，我深刻认识到，确立一个明确正确的目标是科学管理的前提，也是高效开展工作的基础。在《高效沟通》课程中，授课教师通过案例分析，讲解了基本的沟通方法和技巧，使我认识到了沟通的重要性和必要性。在日后的工作中，我将学以致用，努力营造欢乐、祥和的站区环境，带领全站员工和谐相处、团结协作，努力工作、共同奋斗。

在今后的工作中，我将把所学的管理知识运用到实际工作中，精于管理，进一步提高创新能力、判断能力、协调能力、沟通能力，在实践中尝试“角色转换”，以心换心，和员工用“心”交流；同时将持续加强学习，并把学习的体会分享给全体员工，不断提高员工的工作能力和服务水平，打造出一支高素质的基层员工队伍，为站区各项工作提升打好坚实基础、提供有力保障，全力把云台收费站打造成服务公众的优质窗口。

## **管理人员管理与培训心得体会总结篇八**

通过参加省局收费管理人员的培训班为期一周的学习培训，感触颇深。对各管理处优秀的做法与经验，生动讲解、案例分析无不在我的脑海里留下了深刻的印象，认真的聆听和记录，如饥似渴地接受着管理经验和工作理念。

此次培训，让我受益匪浅的就是对站长这个岗位的重新认识以及极大的压迫感和紧迫感。任何站长以侥幸的心理推着走和混着过的日子不可能再吃得消。同样的辽宁高速工作，同样的工作内容，为什么感觉出人家在干工作，似乎我们什么也没做。培训中这样一句话让我记忆很深“不懂收费的管收费很可怕。”可见，学习多么重要。我们现有的所知所做远远不够。培训中，刘汉国处长讲的收费工作，可以说很细，很全面。王敬娟处长讲的收费工作很有经验之谈，语言艺术的魅力化解诸多的工作的矛盾，包括内部的和外部的，值得我们学习。大的收费站从毛家店到万家，小的收费站从盘锦到朝阳南，让我从中学到了“责任”、“担当”和“落实”的工作效应。

站长管理涉及收费管理的各个方面，包括收费政策的贯彻落实、违规车辆的治理、劳动纪律的考核、窗口形象的树立以及日常生活的管理等等。要突出“抓细抓实”。比如绿色通道的治理和查验。自认为已经做的工作很细很到位了，但是通过万家和毛家店等大收费站的经验交流，让我找到了“差距”和“目标”。以后要做到自身表率到位、监督检查到位、跟班作业到位、处理突发事件及时有效、时刻保持应召状态、科学合理管理。日常工作要想到位、看到位、做到位、管到位。

珍惜和努力争取学习的机会，让我们共同学习。寻找各种机会与兄弟管理处沟通联系。包括与相邻的省界收费站沟通，探讨新的管理方式，学习好的工作方法，提高收费站整体水平。

比如：架机、此类车辆使用时多在驾驶室内操作，较为隐蔽不易发觉。主要变现为车辆上称时速度较慢或有停顿，且车厢前后有抬起现象。即车辆中间轴通过称台时，前厢前部抬起，后三轴通过称台时车厢后部抬起。检测数据则体现在二三轴失衡（超过5吨或10吨）或后三轴失衡（超过10吨）。

气囊作弊：在车辆第四、五轴分别安装有汽车轮胎材质的囊状物，当囊状物充满气体后，迅速膨胀将车厢板抬起，通过称台时将重量相互转移达到减轻车货总重的目的，其原理类似于液压作弊。

集装箱违规称重分类与辨别真伪的详细介绍，让我们对此类车的查处方面有很大的帮助。所以作为收费站的带头人，管理经验的积累尤为显得重要，如何积累，一方面要虚心向别人求教，汲取他人成功的管理经验直接为我所用，另一方面靠自己慢慢摸索，在实践中，逐步总结、探索出更为有效的做法。只有这样，才能应对发展的环境和胜任不断变化的工作。

## 管理人员管理与培训心得体会总结篇九

第一段：引言及重要性（200字）：

作为管理人员，掌握有效的管理技巧和良好的领导能力对于实现团队的高效运作至关重要。管理人员应该不断学习和总结，以提高自身的管理水平。在这篇文章中，我将分享我在管理岗位上的心得体会，希望对其他管理人员有所启发和帮助。

第二段：培养良好的人际关系（200字）：

作为管理人员，与团队成员建立和谐的人际关系是至关重要的。我发现，积极倾听和尊重每个团队成员的意见和建议，能够增强他们的参与感和责任感。此外，及时的反馈和认可对于培养团队成员的承诺和积极性也非常重要。通过建立良好的人际关系，我发现团队的凝聚力和效率得到了显著提升。

第三段：灵活运用管理方法（200字）：

管理工作不是一成不变的，因此灵活运用不同的管理方法是

必要的。在我的管理实践中，我发现与团队成员合作制定目标和计划，并定期检查和调整进展是非常有效的。此外，要善于激励团队成员，根据不同的个体和情况采取不同的激励手段，以激发他们的潜力和创造力。通过灵活运用管理方法，我成功地带领团队完成了多个挑战性的项目。

第四段：持续学习和自我提升（300字）：

作为管理人员，持续学习和自我提升是非常重要的。管理领域的知识和技能不断发展和变化，只有不断学习，才能保持竞争力并适应新的环境和挑战。我积极参加培训课程、行业研讨会等活动，了解最新的管理理论和实践，并将其运用到我的工作中。此外，我还善于借鉴和学习他人的成功经验，通过阅读管理类书籍和文章，拓宽自己的思路和视野。持续学习和自我提升帮助我不断提高管理能力，更好地应对各种挑战。

第五段：总结与展望（300字）：

通过多年的管理经验，我深刻认识到，管理人员的成功离不开良好的人际关系、灵活运用管理方法和持续学习和自我提升。在未来，我将继续不断提高自身的管理能力，关注新兴的管理理论和趋势，并将其与实践相结合，为团队和组织的发展做出更大的贡献。我希望通过分享我的心得体会，能够为其他管理人员带来一些启示和帮助，共同推动管理领域的发展。

## 管理人员管理与培训心得体会总结篇十

随着时代的发展，空运业的迅速发展，机场管理人员的岗位逐渐显得十分重要。而如何成为一名专业的机场管理人员，成为众多从事这一行业人士关注的问题。作为一名机场管理人员，我近期参加了一次培训，从中受益匪浅，现在想要分享一下这次培训给我带来的体会与收获。

## 二、培训内容

这次培训的内容涉及到机场管理人员的各个方面，从基础知识到操作技能都有所涉及。其中，我们学习到了航空基础知识，如机场布局、航线设定等等；还有机场安全管理、地勤协调技巧、各种紧急处理流程等操作技能方面。除此之外，培训中还特别注重培养我们的团队合作精神和人际沟通技巧。

## 三、学习收获

首先，这次培训让我深刻体会到机场航空行业的重要性。机场作为航空运输的重要枢纽，直接关系到航班的准点率、安全等问题。因此，我们必须全力以赴地完成自己的工作，保障每一位乘客的安全和旅途愉快。

其次，培训中针对团队合作和人际沟通也让我受益匪浅。在现代企业中，团队合作十分重要，因为一项复杂的工作除了某位个体无法完成。因此，我们必须懂得在团队中协调和分配工作，完成任务的同时也能保持好的人际关系。

最后，这次培训也让我认识到了在机场管理岗位要注重细节，无论是航班起降安全还是顾客服务过程中，小细节都可能产生不可预测的影响。所以在平常工作中，我们要严格要求自己，注重细节把工作做好。

## 四、思考感悟

这次培训让我明白了一个人在追求成功的过程中，一定要不断地完善自己，在不断优化提高自己的同时也要耐心学习别人的长处，才能获得成功。另外，也让我明白了时间的宝贵性，要珍惜时间，不浪费时间。

## 五、结论



通过本次机场管理人员的培训，我不仅仅学到了专业的技能和知识，更加懂得了如何与人相处，以及如何处事，成为了一名合格的机场管理人员。在以后的工作中，我会时刻铭记培训中所学到的内容，在实际工作中逐步提高自己的能力，扩大自己的视野，努力成为一名更优秀的机场管理人员，为中国空运事业的发展贡献力量。

## 管理人员管理与培训心得体会总结篇十一

首先感谢集团领导及本店领导组织给我一个良好的学习机会，于5月7日参加了在万狮京华(维景国际)大酒店的培训。在此期间，学习时间虽然很短，但我感觉确实是受了很大的启发，受益匪浅，既开阔了眼界又增强了信心，以下是本人的体会和心得。

### 一、企业环境的营造

学习期间万狮京华人事部经理带领我们参观了酒店的总统豪华套房、商务标间、女式房等，酒店规划别具匠心，尽显尊贵高雅。201间装修豪华、宽敞舒适的客房，品味出众的室内布置，一应俱全的客房设备设施加上人性关怀的服务必为宾客的居停创造完美效果。装饰考究、雅致谧静的行政楼层，提供了宾客所需求的个性化服务。17间华贵绮丽的中餐贵宾包厢及格调清幽的散座大厅，典雅清新的西餐厅，朝气蓬勃的动感酒吧，气派豪迈的宴会厅及功能齐全的会议室再配以巧手烹制的创新美食，加上专业体贴的服务，定能为宾客提供时尚餐饮新享受。酒店专设健身房、全天候室内游泳池、丽花皇宫夜总会、芬兰湾桑拿洗浴中心等缤纷多彩的休闲娱乐设施，辅以细致入微的专业服务，定能为宾客的下榻带来全新体验。

### 二、企业的精神文化

企业精神是企业文化的核心和灵魂。来到万狮，穿梭于电梯

里、餐厅道、员工活动室……满意、服务与微笑、速度、诚意是他们的理念，特别是他们的员工餐厅有这样两句话：“注重细节，提升服务。加强巩固，提升服务”。万狮的员工热爱酒店，关爱客人，体现了酒店宗旨，管理注重细节，体现了一种独特的经营方式。万狮将“人无我有、人有我优、人优我特、人特我变”，的精神文化体现的淋漓尽致。

### 三、企业的管理

企业管理要满足顾客，实现营销目标，不能孤立只是考虑某一因素和手段，必须从目标市场需求和营销环境特点出发。通过与各位同仁的交流学习，我有所领悟：

1、环境营造对消费环境不断创新，要有严谨、细致、敬业、专业的理念。就像万狮的员工餐厅管理，天天处理、天天清扫、天天规范、天天检查、天天改进，每个岗位都有责任人，相互监督、督促，这种严谨的工作作风，足以营造出良好的消费环境。

2、市场营造“心有多大、市场就有多大”把蛋糕观念变成面团观念，主动征求来自各方面的意见和需求，通过座谈、听取意见、沟通信息来和客户联络感情，借用顾客的言语为酒店做免费的宣传广告，为企业开拓更广阔的客户市场。

### 四、企业信誉的提升

“金奖银奖不如顾客的夸奖，金杯银杯不如顾客的口碑”一个企业成功的标志不仅在于它的知名度有多高，更在于顾客对酒店的美誉度有多高，和对客户企业忠诚度的培育。在万狮，我体验到了万狮员工为此付出相当大的努力，始终保持将自己最优秀的产品和服务展现在顾客而前，给顾客意外的惊喜和物超所值的感受。

## 管理人员管理与培训心得体会总结篇十二

作为一名机场管理人员，我们需要不断地接受培训和学习，以不断提升自己的水平和能力。最近我参加了一次机场管理人员培训，今天我想分享一下这次培训给我带来的心得和体会。

### 第二段：学习心得

在此次培训中，我学到了很多有关机场运营和管理的知识。比如，如何优化在线值机系统，如何提高机场的安检效率，如何加强机场客户服务等等。此外，培训还重点强调了机场管理人员在应急情况下的应对能力。通过模拟演练，我们深刻感受到了危机时刻应急应对的重要性，并学会了如何采取正确的行动。

### 第三段：交流体会

除了学习，培训还为我们提供了一个非常好的交流平台。我们来自不同机场的管理人员，每个人都有自己独特的管理经验和思路。在培训过程中，我们可以互相交流，分享彼此的经验和思考，这样不仅可以加深彼此的了解，而且可以互相补充和完善自己的管理知识。这些交流给我留下了深刻的印象，也让我感到更加自信和充实。

### 第四段：思考总结

对于我这样一个即将步入职场不久的人来说，机场管理人员培训是一个非常珍贵的机会。通过这次培训，我更深入地了解了机场管理的复杂性和重要性，也更加清晰地认识到了自己在未来职业生涯中需要不断提升自己的能力和水平。我深深地领悟到了培训的意义，也相信这些知识和经验会对我的未来发展产生积极的影响。

## 第五段：结语

在机场管理人员培训中，我取得了很大的收获，而且也结交了一批优秀的同行。我相信这些收获和交流会成为我未来职业和生活中的宝贵财富，并继续努力，不断提升自己的能力，为机场的发展做出更大的贡献。

## 管理人员管理与培训心得体会总结篇十三

近年来，随着航空业的快速发展，机场扮演了越来越重要的角色。作为机场管理人员，我们需要不断地提高自身素质，以满足业务发展的需求。就我个人而言，最近参加的机场管理人员培训给我留下了深刻的印象，我学到了很多知识，领悟了很多道理。在此，我愿将自己的所思、所感、所悟与大家分享。

### 第二段：理念转变

在培训中，我们听到了很多成功管理者的经验。其中最让我感慨的是：领导者需要良好的人际关系。如果你不能与员工建立良好的关系，他们将不会和你合作，你依然需要花费大量时间和资源来解决问题。此外，认真倾听员工的声音，利用他们的优势资源以及不断创新，在业务发展和员工团队建设中去探索尝试，从而实现长期共赢，也是一种非常重要的理念转变。通过这个培训，我认识到了领导者需要具备出色的人际交往和责任感。这将是以后探索问题、解决问题和推动业务发展的基本理念。

### 第三段：沟通技巧

在管理机场业务和员工团队时，我们经常需要面对各种各样的沟通问题，如冲突调解、分歧处理、员工管理等等。而良好的沟通技巧是解决这些问题的关键。在这个培训中，我们学习了如何认知不同类型员工，并了解如何在沟通时给予员

工适当支持及指导等课程。通过这些研究课程的训练，我认识到了交流的重要性，可以更好地与员工配合，解决矛盾、增加信息交流量，积极推进业务发展。因此，在今后的管理中，良好的沟通技巧成为不可忽视的项，努力提升沟通能力就能做出更好的成绩。

#### 第四段：领导者拓展

本次培训活动还向我们介绍了如何拓展领导者能力，如何鼓励员工发挥员工潜力。在员工的不断成长过程中，领导者应适时适刻地给予关键性建议，引导员工提升自身技能，这样有利于员工继续提升自我修养和职业素养。在拓展领导者能力时，我学会了很多克服困难的方法，如鼓励员工，利用员工自身优势进行资源整合，推动工作的全链条管理，从而提升团队业绩和员工的个人实力。这对我以后的个人和团队发展都有着非常大的推动作用。

#### 第五段：总结

所以，这次机场管理人员培训给我留下非常深刻的印象。我们需要进一步加强自己的知识，升华自己的理念，锻炼自己的能力，提高自己的沟通交流能力。我相信，通过这些努力，管理团队将能够更好地拓展自己的领导者能力，提升业务质量，助力员工深入发展，最终实现团队共同发展目标。

### 管理人员管理与培训心得体会总结篇十四

前几天，我们医院对中层管理人员进行了专门培训，听了教授的讲话，从中受益匪浅，懂得了一些管理中的诀窍和方法，更使我在今后的工作中明白了管理的方向和努力的目标，为查漏补缺，更上一层楼，我现在把自己的一些体会介绍如下，请同志们、领导们批评指正。

理者最重要的职责就是让下属和团队明白什么是最重要的，

明白每个人应该做什么。团队建设和成员间相互的协作关系也是非常重要的，团队必须集中力量于共同的目标，以创新的方法，相互依赖的共同合作来达成最高水平的绩效。一个成功的主管，关键在于其行为魅力，有良好的领导行为，才能够取得团队的信任，给员工带来信心和力量，下属就会心悦诚服地为他努力工作，心甘情愿、义无反顾地向目标迈进；同时信任也是相互的，你想他人信任你，你必须先信任他人。所以，管理者要尊重下属的人格和尊严，关心他们的工作、学习和家庭生活，培养下属的积极性和创造力，适当授权，让员工大胆工作(管头、管脚、不管中间)。当下属在工作生活中遇到困难时，要利用各种资源，主动为其排忧解难，增加员工的安全感和信任感；当下属在工作中出现差错时，要敢于承担自己应该承担的责任。另外，管理者还要不断加强道德品质修养，做到言行一致，诚实守信，严于律己，宽以待人，处理问题要公平公正，这样才能最大限度的发挥团队成员的工作积极性，更好地实现“双满意医院”这一目标。

二、提高了沟通技巧：作为一名医院中层管理者，要面对上级、下级和客户(病人)等，如何才能在工作中起到桥梁作用？那么，有效沟通就显得非常重要，沟通是信息传递的重要方式，有资料显示，一个优秀的管理者95%的工作时间花在沟通上。沟通必须掌握沟通循环：尊重的倾听—澄清你的了解—提出你的观点—确认对方了解你的观点。有效沟通首先要尊重对方，态度诚恳，不卑不亢，待人接物要彬彬有礼，才能够得到对方的尊重。二是要认真倾听，沟通的另一半是倾听，而且要全方位的倾听，倾听时要专注，集中精神，有耐心，并要控制好自己的情绪，勿争对错。三是要观颜察色，根据对方的言语、语调、表情及肢体言语的变化，做出适当的回应。四是应用发问技巧，在工作、生活中经常讲究提问式发问，开放式发问，引导式发问，关键点发问等，适当使用不同的发问技巧会有更好的谈话效果。五是在适当的时候表达赞美之情，赞美是沟通的润滑剂，如果运用得当，沟通起来会更加顺畅。六是要有同理心，即是要站在对方的角度去考虑问题。七是达成共识，为实现共同的目标而做好沟通。

工作中有效沟通可以更好地推动医院的和谐发展，作为承上启下的中层管理者，为领导与员工寻找一个合理的平衡点是十分重要的，中层管理人员不做压力的桥梁，要做压力的熔炉，诠释的就是用融洽沟通去实现压力释放。长期与员工保持良好的沟通，可以第一时间了解他们的想法，及时有效的沟通可使他们的想法与医院发展战略相一致，将矛盾化解在最初阶段，员工必将用饱满的工作热情对待自己的工作，执行力就会更强，员工相处融洽，相互合作，齐心协力为医院发展而努力。

三、强化了业务技能：中层管理者承上启下，不是简单地做信息上传下达的“传声筒”，而是要把上下游的信息收集整合起来，放在医院发展战略中全盘考虑，并提出合理化建议，主动与上下级沟通以达成共识。中层不仅要严格执行和组织实施高层的决策方案，还要发挥其作为一位领导者的影响力，运用pdca(计划、执行、查核、改善)循环理论，寻求切实可行的解决办法，实现医院的目标。

二是进行方式得法，创造和谐的会议气氛，开会时让大家多说，鼓励讨论，同时不要推卸责任，而是针对目前的状况，从自己身上找原因，寻找有效解决问题的办法，开会的时间要控制好，一般会议时间不要超过30分钟，重要会议不超过一小时。

三是有系统的评估，做出摘要并结束会议。掌握了这三要素，就可以把会议开得简单有效。

以上是我的肤浅的认识和体会，请同志们指正。

## **管理人员管理与培训心得体会总结篇十五**

非常有幸参加了公司20xx年度基层管理人员第一期基层管理通用能力培训班。做为公司的一名基层管理人员，首先衷心感谢公司为我们提供的这次培训学习机会。本次培训，我能

严格按照培训班的要求，认真完成了整个网上自学与听课学习内容。在学习期间，本人能够自觉遵守培训学习纪律，做到学习目的明确，学习态度端正，学习认真努力。上课时注意力集中，认真听取老师所讲授的每一门课程，并认真做好相关学习记录。虽然，这次学习时间紧，内容多，但是培训中心安排合理、适当，我觉得基本达到了自己预期的目标。同时通过对培训内容的学习和思考，我有以下几点心得体会。

## 一、学习内容

本次培训，我们认真学习了“生产主管职业化训练教程”、“阳光思维vs阳光文化”“excel应用实务”、“基层管理者角色定位”、“有效沟通”、“岗位履责与团队协作”六门课程。

## 二、学习心得

(一)进一步加强了对基层管理者的认知，开拓了思维视野，提升了管理理论知识水平。

通过对以上六门课程的学习，感触颇深，受益匪浅，让我进一步明确了一名基层管理人员所担负的岗位职责、任务、管理职能和应撑握的管理技巧与应具备的素质、技能。同时也让自己的思维、视野得到了较大的开拓，管理理论知识水平得到了提高。让我学到了很多新的管理知识、管理理念、方法及工具，修正了自己以往一些对管理模糊的认识和观念，熟悉了解了一些科学管理的新方法，科学管理的有效手段和工具在实际管理工作中的应用等，特别是在听了老师们抛砖引玉地对一些实际案例的分析讲解后，对我在今后的实际工作中不断提高管理水平与管理能力，不断提升岗位履责能力，具有积极的促进与指导作用。通过本次学习，也为我今后自学管理理论新知识、新方法、新工具及专业技能奠定了一定的基础。



(二) 进一步领会到有效沟通在企业管理工作中的重要性。

管理沟通是为实现组织目标而进行的组织内部及外部的信息传递和交流。沟通在我们的企业管理工作中扮演着十分重要的角色。

管理沟通，从其概念上来讲，是为了一个设定的目标，把信息、思想和情感在特定个人或群体间传递，并且达成共同协议的过程。沟通是企业管理的有效工具。沟通还是一种技能，是一个人对本身知识能力、表达能力、行为能力的发挥。无论是企业管理者还是普通的职工，都是企业竞争力的核心要素，做好沟通工作，是我们企业各项工作顺利进行的前提，也是我们基层管理人员的主要任务之一。

在企业管理工作中，管理层与非管理层之间需要沟通来掌握和传播信息、交流思想，从而使企业内部成员之间互动地把握自己与他人、与总体的动态联系，从而推动企业的发展。

沟通是企业的凝聚剂，它能使企业内部对信息的传递和理解更为迅速且一致；其次，沟通是企业管理者联系下属以实现管理基本职能的有效途径，这在一定程度上对企业的高低层管理之间在信息纵向传达的准确性上起到了保障作用。同时有效沟通还可以消除误会，增进了解，融洽关系。如果彼此缺乏沟通，就会产生矛盾，酿成隔阂，甚至酿成内耗，影响工作的绩效。为了保证企业目标的顺利实现，我们应该高度重视企业管理工作中的有效沟通。通过良好的沟通，为企业决策者提供全面准确可靠的信息，达到企业内部的人际关系和谐，保证工作质量，提高工作效率。

(三) 与时俱进，管理创新，促进企业实现健康持续发展。

管理创新是企业管理科学的精髓，是管理者用系统理论，用创新思维、创新技术、创新方法、创新组织等以创造出一种新的更有效的资源整合范式，以促进企业管理系统综合效率、

效益的不断提高，达到以尽可能少的投入获得尽可能多的产出，并具有持续动态创新机制和动态反馈机制的全过程管理。随着社会的发展，时代的进步，企业面临着更加激烈的市场竞争环境。企业要想在市场竞争中占有一席之地，实现健康持续发展，就必须与时俱进，不断创新。在当今企业外部环境激烈变动的形势下，创新是企业获得核心竞争优势的决定因素；创新是企业求得生存和发展的灵魂；创新是企业实现持续发展的重要源泉；创新是企业提高经济效益的根本途径。人类社会已进入新的世纪，新世纪的年代是多变的年代，变是唯一不变的真理。任何已有的和常规的管理模式都将最后被创新的管理模式所取代，管理创新是管理的主旋律。不论是民营企业、国营企业或是外资企业等等，都必须真正认清当前的形势，及时发掘企业自身的创新点，调整企业今后发展的策略和战略，提高企业在各个方面的制度、体制、用人机制等方面的制度规范。同时把创新渗透于整个企业管理过程中，让企业组织中的每个成员都成为创新者，企业要为员工创造一个适合于每个人都可以创新的环境和机制。适应市场经济的发展状况，打造企业的知名品牌，营造适应企业自身发展的企业文化，实现企业个性化，即具有独特的个性化的产品和个性化的经营管理方式。正确把握企业的核心力量，为企业今后进一步发展奠定一个良好的基础。

通过本次学习，使我对企业基层管理和企业发展有了新的认识，在今后的的工作中我将再接再厉，加强学习，将理论知识落实和应用到实际工作中，并不断提高自己的管理水平和岗位履责能力，做到与时俱进，开拓创新，求真务实，为\*公司健康持续发展贡献自己的力量。

## **管理人员管理与培训心得体会总结篇十六**

装修项目管理是一个复杂而重要的工作，在一个装修项目中，管理人员的作用至关重要。作为一名装修管理人员，我参加了一期为期两周的培训，通过这次培训，我收获了很多有关装修管理的知识和经验。在这里，我想分享我在培训中的心

得体会。

## 第一段：参加培训的动机和准备

我之所以报名参加这次装修管理人员的培训，是因为我意识到自己在管理方面的不足。在之前的工作中，我常常面临着各种问题，无法有效地进行沟通和协调。因此，我决定通过培训来提升自己的管理能力。在参加培训之前，我提前准备了一些相关的知识和资料，以便能更好地吸收培训内容，同时也希望通过这次培训可以结识一些同行，互相学习、交流。

## 第二段：培训内容和学习感受

在这两周的培训中，我们学习了很多关于装修项目管理的知识。从项目策划到施工监督，从人员管理到质量控制，每个环节都有专门的老师进行讲解和指导。我们也亲自实践了一些项目管理的案例，通过团队合作解决了一系列真实的问题。在这个过程中，我深刻体会到了团队合作的重要性，只有通过大家的共同努力，才能更好地完成一个项目。

## 第三段：培训过程中的收获

通过这次培训，我收获了很多有关装修管理的知识和技巧。首先是关于人员管理方面的收获。在装修项目中，人员的管理是一个非常复杂的工作，需要考虑到各种因素和情况。通过培训，我学会了如何正确地评估和选择合适的施工队伍，合理安排他们的工作，并及时解决他们的问题和困难。其次是关于质量控制方面的收获。装修工程的质量是决定项目成败的一个重要因素，通过培训，我学会了如何制定和执行质量控制计划，确保项目的质量得到有效控制。

## 第四段：心得体会与应用

通过这次培训，我对装修项目管理有了更深入的了解，也收

获了许多实用的技能和经验。在日后的工作中，我会将所学知识和技巧应用到实际工作中，提升自己的管理能力。我会继续不断学习，保持对新装修技术和管理理念的关注我们，以适应行业的发展和变革。同时，我还将把培训中学到的团队合作精神贯彻到工作中，与团队成员共同努力，为每一个项目的成功贡献自己的力量。

## 第五段：总结与展望

通过这次装修管理人员培训，我不仅学到了很多实用的知识和技能，还结识了一些志同道合的人。这次培训让我明确了自己在装修项目管理中的定位和责任，也提升了自己的自信心。我相信，通过不断地学习和实践，我会成为一名更优秀的装修管理人员，为每一个项目的圆满完成做出自己的贡献。同时，我也期待能与之前参加培训的同行保持联系，共同交流、学习，共同进步。

## 管理人员管理与培训心得体会总结篇十七

装修管理人员是现代社会中不可或缺的角色，他们负责协调和管理装修项目的各个环节，确保工程的顺利进行。为了提高装修管理人员的素质和专业能力，我参加了一次装修管理人员培训。通过这次培训，我收获颇丰，深感培训对于提高自身能力的重要性，下面将分享一下我的心得体会。

## 第二段：培训内容和学习收获

在培训过程中，我们学习了装修管理的基本原理和技巧，了解了装修项目的各个环节和流程。我们学习了项目计划的制定，包括时间安排和资源调配等方面的知识，使我对项目管理有了更深入的理解。同时，我们还学习了如何与不同的利益相关者进行沟通和协调，以及如何处理项目中的突发问题。这些知识和技能对于提高装修管理的效率和质量起到了重要作用。

### 第三段：培训带来的启发和思考

通过培训，我认识到装修管理有着复杂的特点和困难，需要我们具备很高的综合素质和扎实的专业知识。同时，我也意识到自己在某些方面存在不足，比如沟通能力和问题解决能力等。因此，我决定在以后的工作中注重提高自身的能力，通过不断学习和实践，不断完善自己。

### 第四段：培训的推广和应用

尽管这次培训结束了，但我深知学习不仅止于培训课堂，更要在实践中不断提升自己。因此，在回到公司后，我将积极应用培训所学的知识和技巧，努力提高自己的装修管理水平。同时，我也会将培训的经验 and 体会分享给身边的同事和朋友，让更多的人受益于这次培训。

### 第五段：总结和展望

通过这次培训，我深入了解了装修管理的要素和技巧，增强了自己的实践能力和创新意识。同时，我也认识到自己还有很多需要提升的地方，在未来的工作中将继续努力提高自己的能力和素质。我相信通过不断学习和实践，我能够成为一名优秀的装修管理人员，并为公司的发展做出更大的贡献。

以上是我参加装修管理人员培训后的心得体会。通过这次培训，我收获了知识和技能，也展望了自己未来的发展方向。我相信只有不断提高自身的能力，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，成为行业的佼佼者。

## 管理人员管理与培训心得体会总结篇十八

恰逢大暑的七月二十三日，我们保障部组织了20xx年度的管理人员全员的培训，一大早我们都冒着酷暑来到了保障部的三楼会议室，弄过此次学习交流我学到了以下几点：

第一：学习到了人生成功的必要条件——存地失人，人地皆失；存人失地，人地皆存。管理一个分队的根本就是经营团队的两个力（动力与合力）。从没有动力到动力十足，从没有合力到团结一致，唯独可以做的就是影响人——三借互生影响法（借人、借事和借场）。因为人不可以被刻意地改变，也不会因为知道、懂得、理解、想要而改变，而是刺激、感动、触动、心动而改变。人只愿意做自己相信的事情（革命到了非革命的地步才革命）。所以，永远不要想去改变一个人，只有改变自己，只要自己真变，身边的人就一定会变。

第二：如果一个团队或一个企业又甚至一个班组，要想有更进一步的发展，想要有所突破，就得需要有新思想、新状态、新动力和新感觉。这一系列新东西的诞生就要依靠互生（两个以上的东西在一起交流、碰撞、互动产生新的东西）的力量，异类互生更有效，重视开放理论，对抗麻木和封闭。学习和观察比自己做得好的团队、企业，了解整个圈子，整个行业。交出多少，就能得到多少，心中装着多少人，就能成就多大的事业。

第三：作为一个基层的管理者，要抓重要事情，而不是整天忙于紧急而非重要的事情（天天做紧急的事情，紧急的事情越来越多，天天做重要的事情，紧急的事情越来越少）。关注整个民航安全的动态，整合外部优势资源，勾勒出公司的发展目标、方向和策略。心中装着梦，装着员工，成就员工。

第四：一个员工在一个公司无非关注的.就是五个方面（有钱赚、有官当、有事业干、有乐子、有成长），这是作为一个班组带头人所需关注和解决的问题。要明白眼前的人才是最重要的人，眼前的事才是最重要的事，当下才是最重要的时候，人痛苦的根源在于痛恨过去，担心未来，无法心安和心定的人，永远成就不了多大的事业。作为一个分队管理人员要学会如何解决问题：所有的问题来自于看不清真相。要想看清就得有开阔的境界，而看问题的高度、广度、深度、角度就是境界（境界决定方向，方向决定策略），什么样的境

界就会有怎样的思维模式，什么样的思维模式（五种思维模式：点式思维、面式思维、立体思维、四维思维、空性思维）就会判断出怎样的方向，拿出什么样的策略，最后决定团队或企业有什么样的发展。

总之，这次的培训学习不仅是对工作，更重要的是对以后的生活产生了重要的影响，很多的东西和感想不是可以用文字来表达的，也无法用语言表达出来，唯有在以后的学习、工作中更努力的带领好自己的班组为民航安全献出自己的绵薄之力。