

2023年管理者培训心得体会总结 管理者 培训心得体会(精选14篇)

军训总结是对我们在军事训练中的态度和行为进行审视和总结的一份文稿，它能够帮助我们反省和改正不良的训练习惯。以下是一些军训结束后获得优秀的同学们的军训总结，他们的经验可以为我们提供一些建议。

管理者培训心得体会总结篇一

为了提高我院中层干部的管理水平，医院组织了第一期干部培训班。授课老师从医院团队凝聚力、执行力、沟通能力、如何当好科主任、怎样与医院目标一致、怎样让下属与自己目标一致等问题对中层干部进行了系统、全方位的管理知识培训。本人有幸全程参加了培训课程，受益匪浅，深切的感受到培训课程是为我们量身定做的，切合我院实际，弥补了我们基层管理者在管理理论知识上的不足。特别是如何打造一流的团队执行力、管理者如何提升领导力及管理的人格魅力对我们尤为重要，使我认识到执行决定成败，责任高于一切。

良好的团队执行力需要营造良好的执行力文化，执行文化的导向会形成一种氛围，经过长时间的沉淀和积累，形成医院文化，也就是风气。风气的好坏决定一个医院决策的成败。用正确的人，；做正确的事，即把握明确的工作目标，目标的制定要有延续性，不能朝令夕改；正确的做事，即如何提高执行力。如何提高团队的执行力，是我们医院每个中层干部都应该认真思考的。首先，我认为，是保证政令畅通，畅通的沟通渠道，正确的传达、不转弯、不变味、是落实执行力的重要环节，可达到事半功倍的效果。其次，布置工作应及时督查跟进，督查是落实执行力的有效环节，能提高各层人员的落实能力。反之，开会+不落实=零，布置工作+不检查=零，再有，合理灵活运用绩效管理和激励机制，责、权、

利、奖、罚分明，也是提高执行力的有效手段。对全体员工进行增加执行力的培训，培养员工对医院忠诚度，培养各个科室的点凝聚力、培养员工敬业、责任、服从和诚实的优秀品质，把个人、团队与医院利益紧密结合，形成共同的价值观，使所有人员目标一致，从科主任做起，使每个员工有主人翁精神，爱院如家。

“没有任何借口”是美国西点军校建校200年来奉行最重要的行为准则。没有任何借口，就是无条件的服从，是执行力的完美体现。如果我院全体员工人人都能做到这样，我们的政令就会畅通无阻，每项工作都能得到落实，那我们的医疗技术水平和服务质量就会提升一个台阶。

在培训中，“如何做好一个科主任”做好科主任需要有执法意识、对职工需要有要求、有标准、有监督。作为医院的中层干部，既是医院的中流砥柱，也是医院上下连接的纽带，既是科室的技术骨干，又是学科带头人，如何提高自己的管理能力，管理好科内人员，搞好科室工作，是常萦绕在我心头的问题，追求与梦想常闪现在我的脑海里。这次医院为提高中层干部的领导和管理能力，开展的学习班，使我在更新管理理念和探索管理方法模式上受益匪浅。我相信只有不断勇于实践和总结经验，用心工作，梦想才会实现，努力才会有所收获。

一、用心的服务才是自觉的服务。

我觉得只要用温暖的心，切实解除患者的痛苦，用心去做好自己应该做的事情，成绩总会出来，病人总会理解和肯定的。作为科室主任应有带领员工真诚服务于病人的能力、魄力和感染力。首先：自己需要身先士卒、以身作则，做出榜样。其次是要有责任感、勇于承担责任、责任使人强大，对于总喜欢做老好人的主任，很难发挥一个科主任应该有的责任。

二、胸襟开阔，豁达大度，是一种善良的心愿，是一种友善

的态度，是一种人文素养和高尚情操，是一种智慧、气度和风范的综合反映，是一种涵养达到高层次的心理平衡，也是做人，领导工作的必备素质，是和谐社会的所需的一美德，也就是老师所说的“纳”。有了容人容事的气量和风度，拥有宽广的心理生活空间，才能善于吸收各种丰富的知识和经验，善于听取各方面的意见，善于博采众长，也才能使自己长本事，长智慧。有了豁达大度的胸襟，是强者的气度，智者的风格，自信的表现，正义的行为，可贵的人生境界，并非软弱和“窝囊”，不会失去什么，相反会真正得到。尤其是“委曲求全，以德报怨”的高尚品德，可以使人夜静时，自省反躬自问，自愧不如，需要本着就事论事、解决问题的角度思考问题，自我反省。

三、要懂得取舍，有所不为，不要被眼前利益所诱惑，无论面对机会还是挑战，都能有舍弃的胸怀和勇气，都能从医院利益出发、从为患者考虑，选择最有价值的事情，专心专注地做下去，在服务患者、奉献社会的事业中争取让自己走的更加优秀。

执行力无论对一个企业或是一所医院，都是获得良好效益的保障，执行力不仅是对政策制度、规定、指令等的执行能力，还有对思想、理念、文化等意识的执行能力，即一种综合执行的力量。无论是一个好的理念，一个好的文化构架，还是一个科学的绩效评估系统，如果得不到执行，就只能永远停留在纸上，执行力犹如太极运动，需要刚柔相济，有时是急风骤雨，有时是风和日丽，但最重要的是，执行力一旦由被动到主动，就是一个成功的范例。执行力是一个把目标变成成果的行为，要在有限的时间内把目标变成结果的能力也是一个中层需要需要具备的能力，要成为强执行力的人才需要具备以下精神：1、信守承诺、2、永不放弃、3、绝不拖延、4、结果导向。

作为科室的负责人，结合此次干部管理学习班的学习，深感自己的管理体会又有了进一步升华。中层干部不断提高自身

的管理能力和业务能力是非常必要的，所谓“勤于思则理得，勤于行则事治”，勤奋和进取是成功之本。一个公认成功的科室管理者，还要配合医院制定和执行各种医疗服务流程。抓住了科室医疗质量控制，也就抓住了医疗质量管理的重点，将使医院管理工作更加具体，更加落实，医院的发展才会走上更高、更远的台阶。

管理者培训心得体会总结篇二

在这金秋收获的季节我有幸参加了全省电教机构人员全员培训——技术管理者培训班。我非常珍惜本次培训机会，认真聆听，做好记录，并及时完成作业。培训期间我聆听了新鲜的理念，为更好的开展电化教育打下了良好的基础。

聆听了费龙博士的《我国教育信息化技术服务的任务和新进展》，聆听了张向东老师的《信息化素养与专业能力发展》、聆听了黑龙江省电化教育与管技术室主任常冬讲解了新形势下电教人员应具备的信息化素养与提升路径和新形势下电教人员应具备的专业能力与发展路径。很好的了解了电教人员应具备的基本素质和发展路径。聆听了原北京电化教育馆馆长潘克明馆长的《电教管理领导力与提升路径》全面透彻的讲解让我受益匪浅。聆听了常冬关于信息技术发展的状况及其在基础教育教学中的应用和信息技术未来的发展趋势和信息技术化在教学中的应用的期待，让我对未来学校教育充满了期待。领会了常冬主任关于“三通”工作的解析“三通”工作推进策略、困难和对策使我们对“三通”工作有了明确的认识。省电教化总工程师姚德明的国际国内教育信息化装备发展新进展和我省基础教育信息化装备现状及信息化的环境和要求。了解到，电化教育对教育发展具有革命性影响，必须予以高度重视。这就对我们电化教育教师有了更高的要求，同时也觉得自己肩上的担子更重了。所以，我们电教教师要具备良好的信息素养，终身学习，不断完善时代的需求。及时更新教育理念，具有现代化教育思想，掌握现代化的教学方法和教学手段，熟练运用信息工具，把优质资源带进课堂，

达到信息技术与教育实践的深度融合。真正实现教育信息化带动教育现代化。现阶段，我省正推进“三通两平台”工程，即：宽带网络校校通、优质资源班班通、网络学习空间人人通；资源公共服务平台、管理公共服务平台。目前我校“三通两平台”工作面临很大困难，主要原因是经费投入不足，刚刚能实现宽带校校通，班班通还未能实现，更不用说人人通了。但我想随着电化教育的推进，这些问题都会迎刃而解，我校教育信息化终将逐步广泛开展起来。

通过本次学习不但了解到了国家的大政策同时了解到了省里的实现信息现代化的现状和政策知识，明确了我们作为技术管理者的职责，为今后更好的开展好本地区本学校的信息化工作打下了坚实的基础，我有信心做好自己本职的工作，做一个合格的电教人。

管理者培训心得体会总结篇三

管理做好了就是服务做到位了。

服务好你的上司，用望远镜站在上司的'角度看待问题，并常怀感恩之心，知恩图报；服务好你的下属，坚持以人为本，知人善任，做到人尽其才，做好他们的领航者；服务好你的客户，做出让客户满意、多元化的产品，并能有一个双赢的价格，保证快速的交期和优秀的售后；服务好你的平级部门，为人谦卑，善解人意，多换位思考。

管理者培训心得体会总结篇四

10月23日，公司雄鹰一期正式开班，雄鹰一期计划是针对公司中层管理人员的学习培训计划，身为一期24名学员中的一名，既感荣幸，同时也感到压力倍增。我是从一名基层人员慢慢走到管理岗位的，在管理者角色的认识和管理技能方法方面都非常欠缺。通过第一堂课的学习，感受很多，主要表达以下几点：

1、管理者角色认知。由于一直从事基层工作，事务性工作也居多，当调整岗位至经理级时，对自己的定位仍没有充分的认识，当领导要求自己作为部门经理管理好部门事务时，没有充分的认识；同时，部门只有两人，在分工不是很明确的基础上，就更没有管理了。通过这堂课程，认识到自己是一名管理人员，需要把自己的心态摆正，需要承担部门制度建设、人员成长、完成事务工作等更多责任，甚至需要把自己当作主人，从公司利益出发，思考更多。从认识上，感觉自己有了一点进步，接下来需要加强这种认识，并利用学习到的知识、方法加强自己的管理能力。

2、自评(10分满分)。(1)领导技能：工作计划6；知人善用3；分配任务5；激励员工5；教练辅导5；绩效评估4。(2)时间管理：部分时间用在管理上5；(3)工作理念：重视管理工作，不是凡事亲力亲为5；强调通过他人完成任务5。给自己打了分数后发现自己在管理岗位完全失职。希望通过更多课程学习，从重视管理工作开始，认真提升自己的管理能力，发挥个人价值。

在计划上，以前只关注自己的计划，很少关注同事或员工的计划，关心下属成长，也可以从计划开始；另外，以前没有把工作计划和家庭计划分开明确列示，这也许是个好习惯，可以效仿。

3、提高专业技能，做知识分子，不做知道分子。坚持学习，无论在工作还是生活，都对我们有很好的用处。从专业性来说，自己离专业还有很大距离，想在这块领域做好，还需不断充实自己的专业面。可能平常疲于日常事务，找了各种理由没有去学习除了工作要求的规则以外的知识。通过自我认识的加深，也激发了个人学习欲望，认识到要主动学，为自己学，才有可能学以致用，应用到工作上，生活上。

4、通过私董会，从轻松自由的讨论过程中，感受了一种开放式的有效的沟通方式，对自己启发很大。从提问题环节看，大家已经在关注团队建设和管理的问题，而自己的问题仍是

自身问题，需要反思，从更多管理角度思考日常工作，也许能解决自身问题；从解决问题环节看，感觉团队很真实，面临困难和各种挑战，但都没有放弃，正能量爆满；从形式上看，发现这种学习讨论问题的形式很自由、让人放松，敢于说出问题，也能从别人的不同角度中找到解决问题的方法，感觉很好，希望可以更多感觉这种形式，应用到日常工作中，解决工作中的问题，提高效率。

最后，真的非常感谢公司，给了自己机会，还提供好的学台。希望自己能克服所有困难，知难而上，为公司发展贡献一份微薄的力量。

管理者培训心得体会总结篇五

简短两天的基层管理培训悄然而逝，除了没能在培训中拿到好名次略感遗憾外，脑子呈现更多的是管理二字。

什么是管理？管理的意义何在？怎样才能做好管理？古今中外大量文人骚客众说纷纭，大量的管理专家发表自己独到的见解。

管理者培训心得体会总结篇六

幼儿园教育科学发展，说到底就是按照幼儿身心发展规律，促进每个孩子原有基础上健康、和谐、快乐的成长。为实现这一目标，我们要以进一步深化幼儿园课程改革为抓手，强化细节管理，在幼儿一日活动各个环节加大教育、引导力度，让每一个幼儿实现科学发展。如在生活课程中，让幼儿园自主参与，成为生活的主人，引导孩子主动学习，主动发展、探索；在游戏活动中，放手让每一个孩子操作保证给孩子提供充足的游戏时间和游戏材料。教师置身孩子游戏中，当好组织者、引导者，使他们个性得到发展、智慧得到张扬。同时，无论生活课程，还是学习课程、游戏课程，均应在促进孩子智力发展、身体发展的同时，关注孩子的心里发展状况，针对活动中出现的各种各样的心理障碍，加强沟通交流，

促进他们健康成长。

一位学者说过：“对培养人的培养，比直接培养人更重要。”这次管理者教育工作培训，使我更加明确了在促进幼儿园科学发展的过程中，我们需要的是更多这样的精神食量。通过这次培训，我们一定能学有所用，在工作中做到理论结合实际，把自己的幼儿园管理水平提升一个档次，让自己的各种水平得到质的飞跃。

管理者培训心得体会总结篇七

我们这一代的管理者很少有科班出身，大部分都是从基层一步步走到管理岗位，对现代企业管理领域涉足不多。回顾我以往的工作，总是机械的将交代的工作进行布置、分工，在推动企业文化、贯彻企业制度时也只是僵硬的传达到员工中去。当员工无法理解或埋怨抵触情绪时，自己并没有做到及时有效的沟通，也找不出积极有效的方法，长此这样的恶性循环将影响员工自身的发展，也会使企业的发展得到阻碍。

参加培训后，我忽感头脑特别轻松，思路格外清晰。比如“领导方法和艺术”一课，使我认识到繁忙的工作，要靠科学的决策以及用人艺术、待人艺术和处事艺术，将时间运筹法用上，把工作分类法用上，充分发挥员工的积极性，把自己从繁琐的事务中解脱出来，着力抓方向、抓落实、抓督促，就会纲举目张。

对照自身，我检讨领导力的浅薄。如果传统意义的领导依靠权力，那么现代观点的领导则更多是靠其内在的影响力。看不到自己的死角的领导者，很可能会面临大的挑战。这次培训启发我思维方式的改变。要做一名称职的中层，做一名有魅力的领导者，必须具备情绪表现力和情绪控制力，必须具备洞悉和解读他人情绪需求的能力，必须懂得说什么话才能动人，必须时时刻刻心怀员工，多指导、多鼓励。

管理者培训心得体会总结篇八

我作为一名银行安全保卫工作的新兵，有幸第一次参加举办的全省安全保卫首期培训，感触颇深，这是省分行安全保卫部新班子上任后在全省安全保卫条线进行的一次“内强素质，外树形象”的具体行动。其规模之大、人员之多、范围之广(基层分管领导)，都尚属首次。通过这次培训，使我不仅系统地学习了有关安全保卫工作的相关法规和制度，也掌握了业务领域安全检查的重点和方法，学到了有关技防、物防设施的基础知识和消防常识，尤其是通过实地观摩一日操作演练和防抢劫演练及护卫队的实战表演，看到了自身工作中的不足，从而使自己进一步提高了对安全保卫工作重要性的认识，增强了工作的责任感和紧迫感。这对我今后更好地开展工作有着积极的指导意义。以下是这几天的培训总结：

一、提高对安全保卫工作的认识是做好安全保卫工作的重要前提

首先，安全保卫工作说起来容易，看起来简单，但真正干起来是非常不容易的，过去自己在基层行当领导，对保卫工作的认识比较单一，认为不出问题，不出事件，安全保卫工作就做好了，来到保卫部后，起初也觉得只要押运不出问题，也就没有什么了，一年的工作实践和这次培训使自己真正认识了安全保卫工作的内容很丰实，任务很艰巨，责任很重大，尤其是当前我行顺利完成了金库管理和押运工作的社会化后，安全保卫工作发生了很大的变化。如何适应新的变化，工作目标如何定位，是摆在我们面前的一个重要课题。

其次，做好安全保卫工作，不仅是我们的创建“平安建行”的基本要求，也是为确保社会稳定与和谐的一项重要基础。同时，随着公民民主和安全意识的提高，客户和员工的安全需求不断增长，要求我们要针对不同客户、不同交易方式提供相适应的安全服务，银行安全保卫工作的质量和水平，将成为银行竞争力和客户选择的一个因素。更重要的是股份制商

业银行的安全防范水平、刑事治安案件和安全事故、员工违法犯罪状况等受到有关监管部门、投资者和公众更多的关注，安全保卫工作好坏，不但影响到银行的经营状况，更重要的是影响到银行的声誉，影响到投资者对银行的信心，影响到银行股票价格的波动。从这个意义上讲“安全责任大于天”一点也不过分。从我们自身的经营和管理看，安全保卫工作也是确保我行各项业务健康稳定发展的前提和保障。一个健康、安全、稳定的经营环境，有利于我们集中精力发展业务，壮大自己，从而争取更大的经营业绩。反过来讲，不论我们业务发展的再好，一个案件、一起事故所造成的资金、名誉损失来看，总是得不偿失的。这一方面我们有着无数惨痛的案例。

二、强化安全防范意识是做好安全保卫工作的重要保证

从当前我行安全保卫工作面临的内外部形势看，我们的压力还是很大的。从内部看，全行的风险防范水平还有待进一步提高，对风险点的监控能力还有待进一步加强，由不得我们有丝毫马虎和松懈；从外部看，全省金融系统近期频频发案，转移库款、虚存实取、私自放贷、票据诈骗等等，案件形态多种多样。毫不夸张地讲，放松安全保卫无异于是将自己放在了火山口上。因而，我们有必要进一步强调以下意识：

一是“一把手”负总责的意识。行长在省分行安全保卫座谈会上讲到：“做好安全保卫工作首先是‘一把手’工程，……要认真贯彻落实“谁主管，谁负责”的原则，切实履行“一把手”作为安全保卫工作“第一责任人”的职责。不论是行处“一把手”，还是部门“一把手”，都要把“为官一任，保一方平安”作为自己工作的第一要求，确保本单位的人员、财产、业务安全。

二是全员讲安全的意识。安全保卫工作不是哪个人或者哪个部门的任务，而是我们每一位员工的任务。任何一个岗位的员工，对本岗位和本单位的安全负有天然的责任。不仅业务

岗位的人员要讲安全，就是在我们看来一些非业务岗位也同样有其相应的职责。比如，门卫就要守好大门，防止可疑人员随意进出单位；司机就要保证行车安全，不仅要注意自己不出以外，还要防止他人给你造成的伤害；食堂管理，要注意食品安全，不仅要使大家吃得营养、吃得满意，还要吃得健康、吃得安全。可以说，安全隐患有可能发生在任何角落、任何时间，我们全行上下每一名员工都应该成为自觉防范安全事故、案件的坚强堡垒。

三是“防患于未然”的意识。安全保卫工作必须要“防患于未然”，而不是充当“事后诸葛”。要坚持“安全第一、预防为主”的原则，真正建立起预防各类案件和灾害事故的长效防御机制，使防范工作走在各项工作的前面，真正做到未雨绸缪。对全行的各类风险点要心中有数，对外部治安环境形势要有准确的判断，以便于指导全行。要结合工作实际，根据不同情形制定突发事件应急预案，同时要组织好相关预案的演练工作，使员工真正掌握预案的流程、要点和防范手段，确保应急预案真正发挥作用。

三、强化保卫队伍建设是做好安全保卫工作重要基础

做好安全保卫工作，“物防”、“技防”是保障，但关键在于“人防”。只有抓住了“人”这一基本要素，全行的安全防范才有保证。

一是要增强保卫人员的责任心。从事保卫工作的同志，一定要认认真真履行岗位职责，全心全意地做好本职工作。如果没有工作责任心，即使再有学识，再有能力，也无法做好本职工作。所以，要做好安全保卫工作，最重要的就是责任心问题，保卫人员必须切实增强责任心，认真履行保卫工作岗位职责。

二是要进一步提高保卫人员素质，建设一支适应股份制商业银行需要的安全保卫队伍。建立现代商业银行经营体制和管

理体制，对安全保卫工作和保卫人员提出了更高的要求。我们要结合改革和发展的需要，努力加强自身的学习、掌握新的业务知识和工作技能，进一步提高综合防范能力。要切实关心保卫人员的工作、生活和学习，尽可能地解决他们在工作、生活中的实际困难，使广大保卫人员安于本职、勤于奉献。同时，要在机构整合的基础上，坚持从严管理的方针，对不适应安全保卫工作的人员，要及时采取措施从保卫岗位上撤下来，确保保卫队伍的纯洁性。

三是要加强教育与培训，增强全员安全防范意识。要经常对员工进行职业道德和安全防范教育，引导员工树立爱岗敬业、乐于奉献的道德情操，提高员工的法纪观念和安全防范意识。要积极做好一线员工的防不法侵害、防治安事故、防安全事故、防突发事件的培训，制定和完善各种突发事件处置预案，开展一线临柜人员的安全防范技能培训和应急预案演练，提高员工识别不法行为和处理突发事件的能力，切实增强全员安全防范意识，努力提升全行安全防范整体水平和综合防范能力。

四、做好转培训是落实安全保卫工作，扎实推进平安建行的重要任务。

培训虽然结束了，但是下一步的工作仍很艰巨，保卫部门如何做好转培训是当务之急，这也是落实安全保卫工作，扎实推进平安建行的重要任务之一。一是要认真总结培训的经验 and 成果，结合本行实际稳步进行。二是要结合开展的创建平安建行的活动采取灵活多样的形式举办培训。三是要在全行形成氛围使人人懂安全，人人抓安全，力争使安全保卫工作再上新台阶。

管理者培训心得体会总结篇九

在信用卡的营销过程中，我觉得以下四个方面是十分重要的。

第一、是对产品的把握；

第二、是对市场的了解和开拓；

第三、与客户面对面的营销；

最后，就是申请表格的填写和客户的维护。

首先是对产品的把握。

熟悉产品的各种功能并不代表对产品的把握。

刚开始，我拿到资料后的第一感觉是，这么好的产品，一定会有市场，我还准备了很多套说辞，如果客户问我这是什么卡？我就这么说。

如果客户问我，你们行的卡有什么特点？我就那么说。

可是当我真正面对客户时，他们的问题完全出乎我的意外，已经脱离了本身的功能。

他们根本不会问你信用卡的好处，而是问你，你们的卡收不收年费？或者说我钱包里的信用卡已有好几张了，我不想办了？还有的说你们行的网点少，还钱不方便。

说的最多的是，我没有用卡的习惯。

这些问题弄的我是措手不及，我开始重新审视这张令我自豪的、非常漂亮的信用卡。

到底是我出了问题，还是客户出了问题。

第三个就是人故有的性格在作怪，明知是好东西，偏偏不办，因为他对你不熟，请人办事要讲人情的’。

经过一阵时间的思考，我对信用卡的认识开始转变。

我们只有站在用户的角度来看问题，才算是真正把握信用卡。

信用卡在银行工作人员眼中是可以透支的卡，但在客户眼中，它是什么？是放在身边的一颗定时炸弹，是一个鼓励你用钱的工具，是放在皮夹里的累赘，是用来可以交换人情的砝码等等。

目前的信用卡市场是很不成熟的，没有我们想象的那么完善。

我们一味去强调信用卡的透支消费功能，我觉得是一种误导。

很多消费者不接受这种理念。

所以我营销的时候就说这张卡只是一张应急的卡，当资金周转不灵的时候，你可以用这张卡来救急。

这样一说，相当一部分人会认同，他们认同了，就有机会了。

营销到了这种程度，那些问什么是信用卡，信用卡有哪些功能的人，反而倒很容易成为卡的用户。

就是那些有着让人意想不到的问题的客户，我们只有对症下药了。

管理者培训心得体会总结篇十

怀着憧憬与希望，我进入了中国银行____分行。作为一个非金融专业的毕业生，对于进入五大国有商业银行之一的中国银行工作，心里很是紧张与不安。对于自己能否尽快融入中行的环境，能否尽快的熟悉并适应中行的工作心中满是焦虑。在进入中行之前，我对银行的业务并不熟悉。在我的浅显认识中，银行的业务无非储蓄和贷款两个方面，对于其他的银

行业务则是一无所知。对于中行，我也仅有粗略的了解。知道中国银行是五大国有商业银行之一，有近百年的辉煌历史，中国银行在中国金融史上扮演了十分重要的角色。

效率得到很大的提高，顺利的完成了发放信用卡的工作。

随后，我参加了人力资源部组织的为期半个月的20__年新入行人员的培训课程。在这个培训班里，我经历了意义深刻且令人难忘的时光。最令我深有体会的便是____分行的领导对于人才的重视，行里给我们安排了很全面合理的课程，派出了许多行经验丰富的领导和业务骨干给我们授课。对于这次的培训，我主要有以下的感受：

1. 对于培训期间给我们授课的老师，我十分的感激。他们不仅给我们讲授了关于银行业务的许多专业的知识，教给我们很多银行业务的办理技巧，无私的和我们分享了他们的工作经验。最让人感动的是他们教会了我们很多做人的道理，让我们在工作和生活中多了诸多警惕，少了诸多弯路与坎坷。

2. 经过这次培训，我对中国银行有了详细的了解，对中国银行____分行有了详细的了解。从1912年经孙中山先生批准成立至今，中国银行已有近百年的历史，经历了诸多风雨坎坷，在中国金融史上有着重要的地位。在近百年的发展历程中，中国银行不仅没有衰落，反而凭借始终追求卓越的精神，稳健经营的理念，客户至上的宗旨和严谨细致的作风，得到了业界和客户的广泛认可和赞誉，树立了卓越的品牌形象，愈加的繁荣发展。在新时期，中国银行确立以“追求卓越”为核心价值观，以“诚信、绩效、创新、责任、和谐”为主要内容的企业文化建设，向着国际一流银行的战略目标不断迈进。作为一名新入行的员工，我为能够有机会亲历中行的百年华诞而感到自豪，为有机会能够为中行的下个伟大百年奋斗而感到荣幸。同时，我也为能够有机会和____分行这个优秀的集体一起努力拼搏而万分欣喜。

3. 通过这次培训，我对银行业务基础知识有了一定的了解。个人负债业务，个人资产业务，公司业务，国际结算业务，资金业务，理财业务，电子银行业务，银行业务风险管理、柜面英语、礼仪等等。由于之前并未接触过这些知识，所以学习起来有些吃力。虽然有着对学习新知识的乐趣，但是对于这些知识了解的并不深入。仅对银行的个人、公司业务和相关产品有些基本的了解，对银行的内部运营机制有了大体的了解，对于银行各部门的职能和责任以及银行各种金融产品的特点和性质有了粗略的了解。

务水准和服务质量，争取以最好的服务，为中行争取最多的效益。

5. 作为一名银行工作人员，整天和数字金钱打交道，需要时时处处的细心谨慎、诚实守信、守法合规、勤勉尽职。这就要求我们注重学习，不断提高专业能力、操作技能和操作能力，提高内控和风险控制能力。

在上完理论课之后，行里还组织我们参加了一天的素质拓展训练。说实话，去之前，我们大部分人还是抱着玩乐的心态去的。但是随着培训的进行，我们慢慢抛却了我们玩乐的心态，进入到培训的内容去了。说实话，培训很累，尤其是最后需要翻越“毕业墙”的时候，那需要极大的体力与意志力，但最重要的是信任——对队友的信任。只有相互扶持、相互鼓励我们才能翻越那面阻碍我们前进的墙。当我们在规定的时间内翻越了那面墙之后，欢呼声响彻满山遍野。那一刻，任谁也不能否认我们是一个优秀的团队。团队意识，从没有那么清晰的出现在我的脑海中。这是一次成功的素质拓展训练，一方面让我们在意识到不管遇到任何困难都需要有勇往直前，决不放弃的勇气。更重要的是让我们认识到了团队的重要性，让我们学会在今后的工作中要相互团结、相互协作，不断翻越一堵堵墙。

经过我在中行的这段时间的学习和经历，我学会了很多。我

将继续努力学习，脚踏实地做事，从小事做起，慢慢积累，磨练意志，不断进步，争取早日成为一名合格且优秀的中行员工。

管理者培训心得体会总结篇十一

为期二十多天的岗前操练就要落下帷幕，这是让人难以忘怀二十一天，严重而又充沛，影响而又耐人寻味。在这些日子里，我们从校园走入工行的企业气氛，初步了自己的职场日子。这次操练，让我们对自己的作业岗位以及公司的优势资源有了更深入的了解，从而能更快的习惯自己的作业岗位，充沛发挥自己的主动性，在做好自己的本职作业的一起，充沛展示青年职工的精神风貌，进步工行的全体形象，在作业中发挥更大的效果。

在操练的日子里，我们首要承受了几个方面的职前操练，内容包含银行的服务标准理念、安全防备，个人金融事务、世界事务，银行卡、电子银行、和银行运转办理事务常识；以及许多的模仿柜面操作操练。内容和形式都很丰厚多样，包含讲座，实践，和模仿银行操作等各个方面。获益颇深，为往后更好的作业打下了一个好的初步和根底。

作为刚走出校门的我来说，银行事务还有很大一部分的盲点和短缺，而事务操练关于进步我的事务素质是很有协助的。事务操练首要包含储蓄职工事务，管帐事务和根本技术操练几项内容。

储蓄关于银行的开展很重要，储蓄事务天然也是我们操练的第一项事务内容，首要讲了储蓄的规章制度，事务根本常识，岗位设置及作业流程等，还包含一些操作技巧和流程，内容许多很细；其次是管帐事务的教学，要点关于定、活期一本通事务、存单事务、经营前预备和日间日中轧帐事务、单位存款事务、结算事务及电子银行和银行卡的有关事务，讲的非常详细，详细的操作我们也在模仿银行中许多操练，我们还

应在往后的作业中加强学习，安定强化事务常识；还有关于两大技术的操练，点钞及传票录入，单一的作业非常简单烦，但只能一遍又一遍的吃苦操练才干进步。操练完毕时的查核是个进步质量的好办法，为了取得好的成果，我们都充溢热情的尽力操练，为往后的事务娴熟打下了夯实的根底。

事务操练是我们往后作业的钥匙，是干好其它作业的条件和根底，并且这项操练还必须在往后的实践中不断学习和充沛，才干跟得上工行的事务需求。

操练内容在我往后的作业中会有更好的使用和开展，学以致用，用才是意图，操练这种手法正是为了用这个意图。操练中渗入了往后作业的方方面面，从理论到实践都有所表现，秉承这些东西，操练的功夫才算没有白搭。

在操练中，教师们还给我们渗透了法制安全的常识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明晰的，所以我们承受有关工行法纪方面的操练。主讲师首要向我们通报了有关金融业违法的相关信息，讲了刚入职应留意的一些问题，特别强调了银行作业人员易违法的防备；法令常识讲座是关于银行业所用法令常识的浓缩和提炼，其间让我们关于民法及经济法等相关法令极为注重一下，别的还针对信贷及危险安居乐业等方面一切法令常识以事例方法向我们要点介绍。

法纪方面的操练是我步入工行承受的非常重要内容，用防备针还描述非常的恰当和形象。法纪操练让我理解了在金融失业从事作业的根本留意事项，关于往后的作业及个人出路都非常有意义。

这次操练是对我们新入行职工的注重和希望，省分行投入了许多的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行事务常识的解说和礼仪辅导，一起又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优异职工为我们介绍根底常识和作业经验，让我们获益匪浅。短短的二十天，把我们凝集在一起，了解了银

行的根本情况，融入了工商银行这个大集体中。操练对我的教育会永久辅导我的职场生计。

时间短的操练快完毕了，我们就要回到不同区域的岗位上初步作业，这期间我们培养了深沉的爱情，一起的阅历会是我们终身的财富。在工商银行操练校园这样优异的渠道上会培养出更多的优异团队，而我们则会成为愈加超卓的工行职工。千里之行，始于足下。我们会在往后的作业中结壮勤奋，把学到的常识运用到作业中，做一个有责任心，充溢自傲的工行新人！

管理者培训心得体会总结篇十二

前期，在我社领导的关怀下，我社各分社员工等一行进行了为期一星期的培训学习。在国际发达城市里，面对一个具有高效决策的金融体制、多体制银行业激烈竞争的城市，感触甚多。根据结合我州现状的实际情况，我个人有几点认识提出：

一、具备现代营销的新观念

在未来不久的金融业不再是传统的存、贷银行业务，也不再是具体的业务经营问题，而是如何提高全市场竞争能力为中心的发展战略和方向问题，了解金融市场主流趋势。新时期的金融消费者，已经不仅仅从存贷款和结算的常规服务要求选择银行，而是更加注重选择有助于创造自身价值的银行服务，选择有发展开拓具有自身特色的多元化银行产品的银行业务。

因此，客户金融需求的范围和层次越发广泛，个性色彩越发浓厚，市场需求多样化要求银行必须以客户需求为导向，提供全方位多层次的产品和服务。

二、学习能力决定工作能力

在__学习到许多新观念，虽说目前完全照搬不符合我州现行的金融管理体制，但自我必需明白如今在世界发达城市盛行的金融趋势，掌握新理念知识，活学巧用，取可取之处。从事金融这行业，体会最深的是在这个圈里越往前走，越是感到自身所学的知识太平泛。

正所谓“学无止境”，针对不同岗位，努力从多方面学习掌握各种业务知识和技能；面对新形势的要求，不断拓展金融知识新领域，以适应新形势发展的需要。认真学习各种知识，不断提高业务技能，增强自身综合能力的培养。思想新、学历高，业务能力才能不断的提高。要具有知识化、专业化、素质高等优势，树立业务经营上的良好态度，以及拓展业务的能力，才能在一个全新的岗位上胜任。

总之，在城市信用社筹建城市商业银行这一机遇与挑战同时并存的时刻，只有努力提高了自我素质，提高了工作效率，才能体现商业银行的快捷、灵活、妥当的服务作风；只有在学习中做到刻苦钻研，持之以恒，才能为适应商业银行工作打下坚实的基础。

管理者培训心得体会总结篇十三

心中有不少心得体会时，好好地写一份心得体会，这样就可以总结出具体的经验和想法。那么要如何写呢？下面是小编为大家整理的小学中层管理者培训心得体会，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

3月30日，我校中层领导干部参加心理健康教育管理者知识的培训，我受益匪浅，感想颇多。我想就此问题谈谈自己从这次培训中获得的体会。

我认为，教师是学校心理健康教育的推行者、具体实施者，

，使学生如沐春风，轻松愉快，而人格不健全的教师，只能在课堂上造成一种紧张或恐怖的气氛，使学生如坐针毡，惶惑不安。所以，教师完善的心理素质和人格，是构成良好师生关系的基础，是实施心理健康教育、情感教育的出发点和首要原则，新的教育实践要求每一位教师都应该从自身的心理健康的角度，完善自己的'人格，提升自己的人格魅力。通过学习，我也知道了教师要善于做好自身的心理调节及保健工作，了解自我，辩证地看待自己的优缺点：学习心理卫生知识和心理健康知识，掌握心理调节的方法，学会缓解心理压力，改善不良人格，提高心理承受能力；调整情绪，保持心理的平衡；善于选择自己心情愉快的角度去思考问题、处理问题，建立起良好的人际关系；乐于为工作奉献，并合理安排时间，张弛有度；培养多种兴趣与爱好，陶冶情操，只有这样，才能以积极健康地工作热情投入到教学活动中去。。

在层出不穷的新现象、新问题面前，存在种种不足也是明显的。为何不足？很有必要追根溯源，以利对症“下药”。

学生的心理素质和心理水平一定能朝着健康的方向发展。

教师的心理健康从根本上说还得由教师自己维护。一个优秀的教师应该能够处理好两个方面的关系——既关注学生的心理健康，同时也重视自己的心理健康。优秀的教师在需要的时候能承受巨大的压力，但他绝不应让自己一直处于压力之中以至于身心俱损，影响工作和生活的正常进行。身为教师，只有不断提高自身的综合素质，不断学习和掌握新的知识，尽快适应新的教学观念，掌握新的教学方法，达到新的教学要求，才能寻求新的发展，也才能真正拥有心理上的安全感。教师不断地接受新知识，开拓自己的视野，也能使自己站在更高的角度看问题，以更平和的心态对待生活和工作中不尽人意之处，更少地体验到焦虑和挫折，对维护心理健康有重要意义！

管理者培训心得体会总结篇十四

古人说：“气不盛者，遇事而气先慑，而目先逃，而心先摇，不能自奋也。”消极的人，一旦失败，总抱怨外界，不是上司、同事有问题，遇人不淑，就是公司时机出状况，无命缺运少风水。这种心态是不可取的。

在日常工作中，一定要养成孜孜不倦的自觉行动习惯，保持乐观向上的工作态度，主动关心帮助员工。当完成具体任务遇到困难和问题时，要积极面对挑战，理性地分析判断，听取别人的意见，吸取各方面的经验教训。良好的工作心态还可以互相传递和影响，营造温馨、和谐、进取的团队环境，调动员工的积极情绪和工作热情，使工作变得更加轻松、愉悦。

2、加强沟通能力

要发挥好沟通的作用，首先要掌握沟通的技巧方法。一是热情洋溢，一个时刻充满热情的人，每个人都喜欢接近、与之交流，沟通最忌讳一脸苦相；二是谦卑有礼，要求做人诚恳，胜不骄，败不馁，接人待物彬彬有礼，才能够得到别人尊重；三是全面聆听，沟通的另一半是聆听，三百六十度全方位聆听，勿争对错；四是察言观色，要根据对方的言语语调、面部表情及肢体语言的变化做出适当的回应。

和员工进行沟通时，要表达出自己的诚意，多听取员工的意见和建议；体现在适当的时候表达赞美之情，根据各自特点分配他们的工作，让他们发挥所长，及时的赞美他们工作中表现突出的地方。讲究方式，善于运用语言表达的艺术；换位思考，重视员工表达的意见，通过深入沟通达成共识。在不影响工作进展的前提下，允许存在分歧，多给员工一些思考的时间，边实践边沟通，切忌主观臆断、家长作风，挫伤员工的积极性。当然在与员工做好沟通的同时，与上级领导之间的沟通也是必要的，作为承上启下职能的中层管理人员

为领导与员工寻找一个合理的平衡点也是十分重要的。

3、善于处理关系

一个善于处理人与人之关系的人，就能成大事。领导的性格有千百种，但就我所接触的人来看，他们都是善于处理人与人之间的关系的。他们工作时认真负责，一丝不苟，平时工作之余，性格随和，善于交际，与同事、朋友能交心。他们言行一致，知行合一。同事与之相处，没有压力，没有高高在上的感觉。要善于发现人才，对于有才干的员工，要重点培养，加压加担，为他们搭建展示才能的平台，帮助其快速成长。对于生活上有困难的员工，在能力范围之内尽量为其解决问题。而对于小人，则要敬而远之，找合适的机会教育他，让他明白成绩是做出来的，能力是在工作中体现的。

4、要有包容的胸怀

一名领导曾对我说，你的肚子里能容下多少人，就能管理多少人。领导就是一名协调员，是一名和事佬，是去解决问题，化解矛盾，推动发展的。

人与人之间相处久之后，总会有不协调的声音，如何化解这些不协调的声音，求同存异，做为领导，就必须具备有博大的胸襟，以问题为出发点，以解决问题为宗旨，对事不对人，把问题引导到正解的路线上来，不因人而异，坚持正确的立场，问题总是能纠正到正确的路线上来的。营造珍惜员工、知人善任的工作氛围。宽厚豁达，胸怀宽广，才能凝聚各方面的力量，形成一种讲团结、干工作、成大事的良好局面。

这次培训时间虽短，但让我增长了知识，提升了素质，开阔了眼界。通过这次培训，使我觉得努力方向更加明确，惑而从师，受益匪浅。我会将这次学习所获运用于工作实践，更会以这次学习为契机，学会使用现代企业管理理论，努力提高自身管理水平。