

# 2023年酒店竞聘岗位演讲稿三分钟(通用8篇)

通讯稿需要注意语言简练、用词准确。通过阅读这些范文，你可以了解到理想的意义和影响力，同时也可以借鉴他人的经验和方法。

## 酒店竞聘岗位演讲稿三分钟篇一

尊敬的各位领导和各位评委：

大家下午好！我是会议部员工xx，非常感谢酒店给我这次难得的机会。

其实，我并没有多么复杂的工作经历，从毕业到现在，在xx大酒店工作算是我第一份比较正式的实习，虽然工作也有不顺心、也有抱怨、委屈，可是我从没想过要离开这里，用一句话可以这样说“工作虐我千百变，我待工作如初恋”。之所以有这样的心态，是因为我相信，无论在哪里，总有发光的可能。作为典型天蝎座的我，我想我还是挺专一的吧。

其实，对于这次竞聘，我真的是没抱多大希望，看看其他的员工同仁，他们或是已经在其他单位工作了多年，有非常丰富的工作经验和高超的业务技能，或已经是本单位的元老，再看看自己，实在是没什么可圈可点的优势。

但是，始终记得高中班导说的一句话，现在成绩不好并不代表以后的成绩不好，你们还有很大的提升空间，我想这句话用于我现在的状况再也适合不过了。对，我应该还有很大的提升空间吧。

这一年多，承蒙各位领导和同事的关怀和栽培，不仅工作能力有所提升，在对人对事的心态上也逐步成熟，还在今年第

一季度被评为“服务之星”，在此，真心感谢各位。

说起质检，我也并不是特别的了解，先前在其他酒店兼职的时候，看到他们的质检部的人好像都是特别牛的样子，到各个部门巡视、挑毛病、检查，监督、督促，然后让他们改正，就没其他事了，貌似只有元老级别的员工才有资格，就跟咱们的纪委一样，是个好差事。哪里能轮到自己呢？感觉自己真的是望其项背，遥不可及。所以，一直是抱着很敬畏的态度对待的。但是，每当看到冬冬工作繁忙、去匆匆、下班最晚，吃饭最晚，还得看领导眼色的时候，就觉得实在和想象中的差别太大，先不说其他部门，就单单是会议部，每有会议经常事必躬亲，帮我们指点工作中的不足之处。那样的细心和认真有时候连女孩子都很难做到。我就曾经问过自己：“如果是我，我能做到吗？”不一定吧。

可是，人都是有上进心的，不是吗？在现在这样的社会，不断提升和挑战自己是生存法则。既然今天站在这里，准备时间也比较短暂，但私下还是对质检做了一些比较专业的了解，再加上工作中的所见所闻，我想工作具体可以分为两大部分，即硬和软相结合的监督体系。

硬具体指比如：卫生标准以及行为规范、设备设施维护与节能降耗，安全消防隐患，卫生质量，内部环境质量，员工事务保障等。

软具体指比如：服务态度，礼节礼貌，服务技巧、服务方式、服务效率以及各部门详细服务流程和部门非常规服务，部门协作，顾客投诉处理，顾客意见反馈与一线员工工作意见等。这两项应该做为质检工作的重点做。

质检工作比较琐碎，工作强度大，需要极高的责任心和坚韧不拔的毅力，质检人员还必须有一视同仁的心态和海纳百川的胸怀，这都是天蝎座的我具备的吧。

古人云：不可以一时之得意，而自诩其能；亦不可以一时之失意，而自坠其志。不管今天各位领导和评委能否选中我，我都非常感恩。谢谢。

## 酒店竞聘岗位演讲稿三分钟篇二

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我是，很荣幸能有机会站在这里进行竞聘演讲，衷心的感谢公司和领导给我这次机会，参加今天的餐饮部领班竞选，这对我来说是机遇，更是挑战，我将非常珍惜这次展示自我、锻炼自我的难得机会。

我毕业于旅游学校，餐饮服务是我所学的专业。9月我加入度假区这个人才济济、团结奋进的大家庭，也是餐饮部的老兵了，在酒店一线岗位上工作了半年，回顾自己在这半年里，因为有各位领导对我工作的关心和鼓励，让我学到了许多在课本上都学不到的专业服务知识。

这次竞选领班，其理由是：

1. 与我所学的专业息息相关，我是旅管部的学生，所开设的课程也都是紧贴酒店管理的，所以我从事这个行业，一是专业对口，二是基本功扎实。
2. 无论何地我都尽心尽职，赢得许多客人和领导的好评。
3. 我曾在一个商务型茶楼打寒假工，所以对散客的接待有了一定的熟悉和经验度，并由于领导和同事对我工作的认可，颁发了“服务之星”奖，我有信心、有决心做好本职工作，自我完善；力求做到更好。

在这里，我粗略的说下我的见解，我认为作为一个领班，首先对客的服务意识要强，在服务过程中要注意每个环节，比如说：在客人用餐时，要不停的巡台，要求员工及时更换骨碟、烟缸等，做好四勤工作，客人没想到的我们要想到，客人想到了的，我们要做到，提高宾客的满意度；还有当小朋友来用餐时，我们要及时送上宝宝椅，或准备一套较小且不容易破损的儿童餐具，在小朋友哭泣大闹的时候，送上可爱的儿童玩具，只有个性化的优质服务才能得到顾客满意加惊喜；再比如说：顾客用完餐后，要主动问询宾客意见，记录下他们的用餐习惯和对菜肴的喜好和忌讳，下次用餐时就增加了熟悉度，增加了顾客的回头率，这些都是人性化服务，只有精益求精，才能为客人营造家的感觉。

其次，就是人际关系，我认为不论是领导、员工还是客人，都要有一定的人际关系。比如说：对客人，我们可以把一些常客和老顾客的姓名、职位、电话和爱好记住，每次客人一来，我们就用姓氏和职位来称呼，这样会让客人感到受重视，还会让客人感觉我们很热情。甚至每逢过年过节还可以给客人发一些祝福的短信，可以增加客人的回头率；对上司的关系与对客服务有关，当我们对客人热情的服务得到好评时，就会得到上级的认可，这样人际关系也进一步增加了。同时也要与员工建立良好的关系，因为当你发号施令时，他们是你坚决的拥护者和执行者。

最后就是管理方法，我认为一个好的管理方法不仅会给部门带来好处，起到作用，甚至会影响的整个公司。

1. 我们要善于平衡员工之间的矛盾，配合上级，管理好下属，还要督导员工的工作，发挥带头作用，协助主管的培训工作，带领员工不断提高业务技能、综合素质。在月底总结员工表现，根据员工的表现给予表扬或批评，奖励或处罚。

2. 还可以采用我以前工作时的方法，每天早上开例会前，总结头一天的工作，下午开例会前，就总结上午的工作。只有

不断总结，才能找到更好的工作方法。

3. 在此，我还有单独提出一点，那就是微笑，^\_^在任何地方都可以用到，它是一种语言，还可以创造出能量，展现出我们的热情与关爱，微笑还可以得到别人的回报，它是坦诚的、是温暖的，不论是与客人、领导还是同事见面了都要展示出自己灿烂的笑容，微笑从我做起。

记得有位名人说过这样一句话：“生活就像一杯浓酒，不经三番五次的提炼，就不会这样可口”，我想其实我的专业成长也像这杯浓酒，不经历三番五次的磨练，就不会有新的收获与感悟吧。最后，我想用汪国真老师的诗来结束我今天的演讲：“我不会想是否成功，既然选择了远方，就只顾风雨兼程；我不去想身后会袭寒风，既然目标是地平线，留给世界的只能是背影。。。。。”

## 酒店竞聘岗位演讲稿三分钟篇三

尊敬的各位领导和各位评委：

大家好！我来自维斯快捷酒店前台，很高兴能在这里和大家一起分享我工作中的感觉。

前台是酒店管理中的一个重要部门，它主要承担着以酒店客房的实际销售为中心的一系列工作。比如为客人办理入住，离店及结账等一些较为实际的工作，同时前台还是酒店业务活动和对客服务的一个综合行部门，起着极为重要的作用。

前台作为酒店的窗口，是酒店对客人的第一印象。我们应该保持自己最好的形象，面带微笑、精神饱满，用我们最美丽的一面去迎接客人，让每位客人走进酒店都会体验到我们的真诚、热情，有真正宾至如归的感觉。

我们要熟悉酒店的基本情况，了解房型及其特点，熟悉掌握

操作流程，快速准确地为客人提供登记入住、退房结账、客人问讯等服务。当客人走进酒店时，我们要主动问好，称呼对方，如果是熟客就要准确无误地说出客人的姓名和职务。询问客人有什么要帮助的，客人要住房先认真倾听客人的要求，通过观察聆听来客人推荐所需要的房型及房价，并能做到让宾客满意。在向客人描述我们酒店的情况时，要注重介绍我们酒店的特色和优势。比如说：我们的酒店刚进行过装修，设备齐全，交通非常便利，但是价格又非常的实惠。让客人对我们的酒店有一定的了解，必要时可以先让客人参观下我们的房间。针对不同性格的客人，我们可以采取不同办法，比如：内向犹豫的客人，我们可以帮他们做决定，多建议，语气柔和；对于有主见性格外向的客人，我们要用轻松愉悦的方式与他交谈。

在客人办理手续时，我们可多关心客人，多询问客人，如果是外地客人，可以向他们多讲解宜昌的风土人情，主动为他们介绍宜昌的车站、码头、商场、景点的位置，询问客人是否疲劳，快速地办好手续，让客人尽快地休息，在客人退房时，客房查房需要等待几分钟，这时不要让客人站着，请客人坐下稍等，主动询问客人住得怎样或是对酒店有什么意见，不要让客人觉得冷落了他。

客人在入住时会遇见各种各样的问题，当前台接到电话后，应立即转告有关部门处理，对于客人提出的疑问，如果不是很清楚就请客人稍等，查清楚后在告知客人。

在与客人沟通过程中，要讲究礼节礼貌，听说过“礼多人不怪”吗？与客人交谈时，保持目光交流，不要低着头和老直盯着客人，这样都是不礼貌的，一般保持3分钟交流一次，多倾听客人的意见，不要打断客人的话，倾听中要不断的点头示意，这样才是对客人的尊重。面对客人要微笑，特别当客人对我们提出批评时，我们一定要保持笑容。就算客人有再大的火他也这时也会立即而消的，很多的问题就迎刃而解了。多用礼貌用语，做到宾客来时有迎声，走时有送客声，麻烦

客人有致歉声。在与客人谈话时，不要与客人争辩，就算是客人错了，也要有一定的耐心向他解释。

有一次，一位客人退房时服务人员在房间检查出了以个烟洞，按照常规这是要进行赔付的，但是客人硬是说没有这回事情，并且很气愤职责我们。这时我笑着对他说：“我知道，您不回是故意的，可能到现在你还没有注意到那个烟洞位置呢，要不我陪您一起看下？”这时那位客人脸变红了，说道：“哦！可能是你说那样！好吧，你按正常手续为我办吧。”你看改变了说话的方式不就化解了一个问题嘛！

酒店行业竞争是越来越激烈，我们就更应该注重细节，从小事情做好。在工作中，我每天看见不同的客人进进出出，为他们提供不同的服务，我的心中是快乐的，也是无比的高兴。选择这份工作我很幸运和骄傲，我将会继续在这个岗位上努力工作，发挥我的光和热！

## 酒店竞聘岗位演讲稿三分钟篇四

各位领导、各位同事：

大家下午好！

走上这个竞聘演讲台，心情激动，我们应该感谢酒店领导为培养人才的良苦用心，竞聘上岗演讲使我又获得了一次锻炼的机会，使我成长很快，对我个人的胆量、口才、气质提高都有很好的帮助，我希望每一位员工都能珍惜机会，勇敢的站在台上来参加竞聘演讲，不论成败，都会收获很多。

本人\*\*，我想大家对我已有了一个大概的了解，如果我还滔滔不绝的再来介绍自己，就浪费大家的宝贵时间了，如果你还不认识我，不了解我，我们私下多沟通，好，言归正传，今天我竞聘的岗位是餐饮部经理。

竞聘这个岗位，我信心十足，酒店餐饮的发展需要餐饮文化的熏陶，作为餐饮部经理必需塑造这个文化，使员工的思想观念转变，从要我干变成我要干，以良好的心态，热情为顾客服务，让客人吃美味菜肴，品饮食文化，我相信先进的管理理念更容易使酒店餐饮部做出成绩来，我开展工作的重点将会是工作态度与服务理念两个方面，如果我能竞选成功，我会从以下几点做起：

## 一、端正工作态度、树立行业新风

过去有的经营者认为菜品质量第一，服务质量第二，而实践证明：服务第一、菜品次之。假如，一桌非常丰盛可口的菜肴，让一位积极性不高的餐厅工作人员去服务，她板着面孔，一言不发，一副你爱吃不吃的姿态，酒杯中的酒没了又不及时添加，骨碟中的残渣已满又不去更换，您想那会是什么气氛，就是素质再高的客人也不想再来第二次了。只有厨房与楼面配合好，相互弥补工作中的不足，才能发挥整个餐饮的优势，所以，要求我们一定不能将生活中的个人情绪带入工作中来，一走进工作场所，我们就要全心全意的用心为顾客服务，也就是要有一个好的工作态度。

热情、主动、微笑是我们对客应具有的工作态度，微笑的魅力它是世界上最廉价的投资，却能获得丰厚的`回报。微笑是自信的象征，微笑是礼仪修养的充分展现，微笑是和睦相处的反映，微笑是心理健康的标志。我们可每天在班前会上讲一个笑话，调整大家的心态，每天对着镜子微笑一分钟，微笑是我们服务人员所具备的基本素质，我们需把微笑带给客户与同事。

良好的工作态度与服务意识，需要平时不断的对员工进行培训及员工之间交流经验，对员工服务意识教育必须做到及时，随时随地展开教育，在部门评选先进，学习先进，提倡互帮互助，共同提高的团队意识，使餐饮部员工更好的对客服务。只有一流的员工才能提供一流的服务，客人在酒店餐



厅用餐在意的是员工能提供怎样的优质服务，不会在乎餐饮部经理是谁，我们的观念应该是员工服务顾客，经理服务员工，所以真正让顾客留下深刻印象的全部都是员工，并不是经理人，经理的工作主要是经管和协调员工，使员工更好的对顾客去表现，相信我能带好这个团队。

## 二、服务要个性化、服务不是口号

我们酒店业不能把服务停留在口号阶段，顾客是上帝是一句口号、顾客永远是对的也是一句口号，顾客是上帝，我们能对顾客当兄弟就不错了，要重视顾客，真正把顾客摆在心上，用心的为顾客服务，不断推陈出新，引客回头，我们才能顾客盈门。

我们国内的餐饮服务就是缺乏主观能动性，注重每一个服务细节，在员工中提倡互帮互助，共同进步的行为，使新老员工具备同样的对客服务水平，主动引导客人消费，介绍某些特色菜品告知客人最佳的食用方法，比如某些菜需趁热吃、饮料加冰块更可口等，介绍菜品时退后一步，避免唾沫星溅在菜肴上，客人结账时，如果某个菜没有动筷，我们就需询问客人是不是不合口味，让客人提出意见并表示欢迎下次再来品尝之类的话，有些商务客人碍于面子，不好意思提出打包，我们员工应该主动提倡客人打包，杜绝浪费。

下面我举几个优质服务的例子：

上次去广州出差，我一帮老同学请我去吃饭，那个餐厅的生意非常好，大概是服务员忙不过来，就看到他们的老板走过来为我们点菜，就向我们推荐招牌菜：鹅肉，我差点说我不喜欢吃那个鹅肉，就听那个老板说，这个世界上有两种动物是不会得癌的，一个是海里游的鲨鱼，一个就是陆地上跑的鹅，我的朋友一听，好，来盘鹅肉，要半只还是一只？一只，那天我吃了不少鹅肉，原来来这里吃鹅肉就是冲着它不得癌，老板能这样引导顾客消费，我不知他的员工是不是也

能说出这句话，如果每一个员都能这样做，生意肯定很好。

## 酒店竞聘岗位演讲稿三分钟篇五

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我是\*\*\*，很荣幸能有机会站在这里进行竞聘演讲，衷心的感谢公司和领导给我这次机会，参加今天的餐饮部领班竞选，这对我来说是机遇，更是挑战，我将非常珍惜这次展示自我、锻炼自我的难得机会。

我毕业于旅游学校，餐饮服务是我所学的专业。9月我加入度假区这个人才济济、团结奋进的大家庭，也是餐饮部的老兵了，在酒店一线岗位上工作了半年，回顾自己在这半年里，因为有各位领导对我工作的关心和鼓励，让我学到了许多在课本上都学不到的专业服务知识。

这次竞选领班，其理由是：

1. 与我所学的专业息息相关，我是旅管部的学生，所开设的课程也都是紧贴酒店管理的，所以我从事这个行业，一是专业对口，二是基本功扎实。
2. 无论何地我都尽心尽职，赢得许多客人和领导的好评。
3. 我曾在一个商务型茶楼打寒假工，所以对散客的接待有了一定的熟悉和经验度，并由于领导和同事对我工作的认可，颁发了服务之星奖，我有信心、有决心做好本职工作，自我完善；力求做到更好。

在这里，我粗略的说下我的见解，我认为作为一个领班，首先对客的服务意识要强，在服务过程中要注意每个环节，比

如说：在客人用餐时，要不停的巡台，要求员工及时更换骨碟、烟缸等，做好四勤工作，客人没想到的我们要想到，客人想到了的，我们要做到，提高宾客的满意度；还有当小朋友来用餐时，我们要及时送上宝宝椅，或准备一套较小且不容易破损的儿童餐具，在小朋友哭泣大闹的时候，送上可爱的儿童玩具，只有个性化的优质服务才能得到顾客满意加惊喜；再比如说：顾客用完餐后，要主动问询宾客意见，记录下他们的用餐习惯和对菜肴的喜好和忌讳，下次用餐时就增加了熟悉度，增加了顾客的回回头率，这些都是人性化服务，只有精益求精，才能为客人营造家的感觉。

其次，就是人际关系，我认为不论是领导、员工还是客人，都要有一定的人际关系。比如说：对客人，我们可以把一些常客和老顾客的姓名、职位、电话和爱好记住，每次客人一来，我们就用姓氏和职位来称呼，这样会让客人感到受重视，还会让客人感觉我们很热情。甚至每逢过年过节还可以给客人发一些祝福的短信，可以增加客人的回头率；对上司的关系与对客户服务有关，当我们对客人热情的服务得到好评时，就会得到上级的认可，这样人际关系也进一步增加了。同时也要与员工建立良好的关系，因为当你发号施令时，他们是你坚决的拥护者和执行者。

最后就是管理方法，我认为一个好的管理方法不仅会给部门带来好处，起到作用，甚至会影响的整个公司。

1. 我们要善于平衡员工之间的矛盾，配合上级，管理好下属，还要督导员工的工作，发挥带头作用，协助主管的培训工作，带领员工不断提高业务技能、综合素质。在月底总结员工表现，根据员工的表现给予表扬或批评，奖励或处罚。

2. 还可以采用我以前工作时的方法，每天早上开例会前，总结头一天的工作，下午开例会前，就总结上午的工作。只有不断总结，才能找到更好的工作方法。

3. 在此，我还有单独提出一点，那就是微笑，微笑在任何地方都可以用到，它是一种语言，还可以创造出能量，展现出我们的热情与关爱，微笑还可以得到别人的回报，它是坦诚的、是温暖的，不论是与客人、领导还是同事见面了都要展示出自己灿烂的笑容，微笑从我做起。

## 酒店竞聘岗位演讲稿三分钟篇六

尊敬的各位领导：

今天我竞聘的是华茂国际大酒店客房部楼层主管一职，首先，我先向大家介绍一下我的基本情况。

### 一、我的个人情况

我毕业于理工大学 学校 工商企业管理 专业，今年22 岁，我自从x年12月31 日进入国际大酒店客房部以来，通过在工作中不断的学习，使我对酒店有了深入的了解，在思想政治和业务技能水平上有了大幅度的提高。

### 二：个人竞聘优势及自我特点陈述

#### (一)个人特点

概括个人特点可分为以下六个方面。

- 1， 个人头脑比较灵活，能够根据具体情况作出相应的对策。
- 2， 具有一定的理论基础，可以使个人对问题的看法站在比较高的层次。
- 3， 善于学习，思考，分析。
- 4， 善于做计划，规划。

5, 知识储备比较全面。

6, 执行力比较强。

## (二)个人竞聘优势陈述

1, 具有正直的人品、良好的修养以及完善的工作作风。始终做到胸怀坦荡,公道正派,善解人意,与人为善,不搞小动作。始终认为一个人的高尚情操和修养不是凭空与生俱来的,而是经过不断学习,修练培养而来的,所以,平时我只要有空在不影响工作的前提下,努力加强学习,努力使自己成为一个有高尚情操有修养的人。能吃苦耐劳,认真负责。别人不愿做的事我做,要求别人做到的事,自己首先做到。从不揽功诿过,假公济私,与人争名利。领导布置的工作总是尽力去做,从不无故推诿。

2, 具有较全面的组织、协调工作的素质和能力。识大体,顾大局,处理问题较为周全,工作认真负责。具有团结同志,正确处理与领导和其他同志的关系的素养;做工作,办事情,能够做到思路清晰,行止有度,头绪分明,恰到好处。

3, 热爱工作,奉行做事就竭尽全力将它做好的原则。遇到问题从不退缩,努力寻求解决办法,在解决问题的过程中使自己的工作能力得以提升。有较高的业务技能水平,在酒店行业工作的四年时间里,能做到理论联系实际,熟悉了酒店的工作流程及营运模式。

4, 有较强的创新意识。我思想比较活跃,接受新事物比较快,爱学习、爱思考、爱出新点子,工作中非常注意发挥主观能动性,有较强的创新意识和超前意识,这有利于开拓工作新局面,尤其适合在激烈市场竞争条件下的企业管理工作。

5, 管理理经验,从事过一员工,一线管理工作,具有一定的管理实践能力。

## 6, 敢于破旧立新, 推行改革

### 三: 对客房部工作的认识及主张:

就现代酒店客房的各项工作, 我想从以下两个方面谈谈我自己的想法

#### 1, 部门管理工作的开展。

部门管理工作:

1. 一个部门就一个团队, 无论大小。团队中的每一个人都肯定具有相同企业使命的。所以对于不满没一个人首先都要有明确的定位。可以通过给团队每一个人设计个日职业发展规划, 并告之团队发展目标。让团对中每一给人人都明白个人利益和整体团队利益乃至整个酒店利益紧密挂钩。一荣具荣, 一辱具辱。通过一段时间, 对于部门人员整顿。我认为每一个员工都应该有的基本素质就是:

热爱本职工, 敬重本职工作, 有极强的学习能力, 敢于挑战权威, 具有团队精神。

通过一段时间稳中求进对客房不进行刷选, 对与没有从业基本素质的人员, 不适合岗位工作进行淘汰, 同时引进新的人员, 最终达到客房部全员职业目标与团队发展目标一致。从而做的管理上的如臂使指。

#### 2. 在原有工作细节基础上, 构件新的管理机制

客房不工作需要个性张扬, 但个性张扬的太多, 有失去了团队精神。只有在完善管理机制的基础下去个性张扬, 才企业及团对有益无害的。新的管理机制应该包括以下几个方面:

##### 1) 绩效考核, 分配机制

- 2) 科学规范的工作流程
- 3) 部门的奖惩机制
- 4) 明晰的岗位工作内容与职责。

### 3) 时刻注意管理弹性

一文一武。有张有弛。时刻注意管理弹性，在不违反公司原则的情况下尽可能多为员工考虑些问题，这样一方面容易获得员工的真心认同，便于明确团队目标，维护团队稳定。另一方面便于真正了解员工，充分发挥员工的才华。

## 四、对竞聘岗位的认识

岗位职责：

(1) 负责对所辖楼层客房的接待服务工作实行督导、检查，保证客房接待的正常、顺利进行，直接对客房部经理负责。

(2) 掌握所属员工的思想和工作情况，充分发挥班组长的作用。善于说服动员，作耐心细致的思想工作。

(3) 根据具体的接待任务，组织、调配人力。对vip接待，协助班组掌握布置规格和要求。

(4) 每天巡视客房布置、清洁卫生、服务质量保持正常稳定水平。

(5) 汇总核实客房状况，及时向前台提供准确的客房状况报表。

(6) 对客房设施设备进行定期保养，保证房内设施完好，物资齐全完备。发现损坏或故障及时保修。提出设备更新、布置更新计划。掌握号各班组日常更换的布草及客房用的消耗情

况。

(7) 主动接触客人及陪同人员，了解客人特点和要求。

(8) 对班组处理不了的客人要求或疑难问题，主动帮助解决或帮助联络。

(9) 对所属员工的操作方法、工作规范进行培训。

(10) 经常检查所辖员工的仪容仪表、礼貌服务情况。

(11) 负责所属各班组的日常行政管理工作。对员工的工作态度、劳动纪律和工作质量进行统计考评。

(12) 执行客房部经理交给的其它任务。

(13) 负责客房的固定资产管理，对固定资产定期进行核对检查，做到账物相符。

(14) 好客房一次性日用品的领取及发放，保证客人使用。

(15) 计划安排房间的计划卫生，每月末向部门报本班组织实施情况

(16) 负责客房会议室的使用、安排及内部结算。

(17) 保管好客人遗留的物品。

(18) 负责传达计划卫生并对计划卫生的落实检查。

(19) 负责检查所管区域的消防安全工作，发现问题及时解决。并向上级汇报，做好记录。

(20) 检查员工的仪容仪表，根据客房出租情况布置领班，员工当天的工作。



(21) 执行客房部经理交代的其他工作。

#### 四、竞聘成功后的工作设想

首先，作为客房部主管必须了解经理的主要工作思路和目标，我理想概括为20个字，即“搞好服务、内强素质，外树形象，开拓发展，自强不息”。

2，建立和规范一系列规章制度，岗位职责分工细化，自上而下，使工作事事有人管，件件能落实，做到规范有序，有章可循。

3，建立和完善竞争机制。尺有所长、寸有所短，充分发挥各人的特长，从而调动每个人的工作积极性。

4，摆正位置，做好配角、当好参谋。首先对部门里的全面工作要尽其所有，收集各种信息供经理参考，向经理提供各种建议和主张，帮助经理顺利作出决策；其次，要有统筹兼顾的思想，当好经理的协调人，使做出的决策能符合大多数人的意愿。

5，让每个员工树立维护消费者合法权益的思想，同时，把服务仪表、服务态度、服务纪律、服务秩序等作为培训的基本内容，让员工树立“顾客是上帝、员工代表企业”的思想。

6，做好员工的工作安排、指导和考核。

尊敬的公司领导，诚恳待人，为人正派是我为人态度！勤奋务实，开拓创新是我的工作态度！如果公司委以我客房部主管的重任，我将不辜负大家的期望，充分发挥我的聪明才智，以昂扬的工作热情和高度的工作责任心，加倍努力地工作，协助经理使酒店营运的日常工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶。

# 酒店竞聘岗位演讲稿三分钟篇七

随着市场经济的发展,社会竞争加剧,作为现代人,为了求得某个职位,为了不断进步,就需要掌握竞聘演讲稿的写作,以便为自己的发展助一臂之力。下面是本站小编给大家整理的竞聘酒店岗位的演讲稿,仅供参考。

尊敬的各位领导:

今天我竞聘的是华茂国际大酒店客房部楼层主管一职,首先,我先向大家介绍一下我的基本情况。

## 一、我的个人情况

我毕业于理工大学 学校 工商企业管理 专业,今年22岁,我自从x年12月31日进入国际大酒店客房部以来,通过在工作中不断的学习,使我对酒店有了深入的了解,在思想政治和业务技能水平上有了大幅度的提高。

## 二：个人竞聘优势及自我特点陈述

### (一)个人特点

概括个人特点可分为以下六个方面。

- 1, 个人头脑比较灵活,能够根据具体情况作出相应的对策。
- 2, 具有一定的理论基础,可以使个人对问题的看法站在比较高的层次。
- 3, 善于学习,思考,分析。
- 4, 善于做计划,规划。

5, 知识储备比较全面。

6, 执行力比较强。

## (二)个人竞聘优势陈述

1, 具有正直的人品、良好的修养以及完善的工作作风。始终做到胸怀坦荡,公道正派,善解人意,与人为善,不搞小动作。始终认为一个人的高尚情操和修养不是凭空与生俱来的,而是经过不断学习,修练培养而来的,所以,平时我只要有空在不影响工作的前提下,努力加强学习,努力使自己成为一个有高尚情操有修养的人。能吃苦耐劳,认真负责。别人不愿做的事我做,要求别人做到的事,自己首先做到。从不揽功诿过,假公济私,与人争名利。领导布置的工作总是尽力去做,从不无故推诿。

2, 具有较全面的组织、协调工作的素质和能力。识大体,顾大局,处理问题较为周全,工作认真负责。具有团结同志,正确处理与领导和其他同志的关系的素养;做工作,办事情,能够做到思路清晰,行止有度,头绪分明,恰到好处。

3, 热爱工作,奉行做事就竭尽全力将它做好的原则。遇到问题从不退缩,努力寻求解决办法,在解决问题的过程中使自己的工作能力得以提升。有较高的业务技能水平,在酒店行业工作的四年时间里,能做到理论联系实际,熟悉了酒店的工作流程及营运模式。

4, 有较强的创新意识。我思想比较活跃,接受新事物比较快,爱学习、爱思考、爱出新点子,工作中非常注意发挥主观能动性,有较强的创新意识和超前意识,这有利于开拓工作新局面,尤其适合在激烈市场竞争条件下的企业管理工作。

5, 管理理经验,从事过一员工,一线管理工作,具有一定的管理实践能力。

## 6, 敢于破旧立新, 推行改革

### 三: 对客房部工作的认识及主张:

就现代酒店客房的各项工作, 我想从以下两个方面谈谈我自己的想法

#### 1, 部门管理工作的开展。

部门管理工作:

1. 一个部门就一个团队, 无论大小。团队中的每一个人都肯定具有相同企业使命的。所以对于不满没一个人首先都要有明确的定位。可以通过给团队每一个人设计个日职业发展规划, 并告之团队发展目标。让团对中每一给人人都明白个人利益和整体团队利益乃至整个酒店利益紧密挂钩。一荣具荣, 一辱具辱。通过一段时间, 对于部门人员整顿。我认为每一个员工都应该有的基本素质就是:

热爱本职工, 敬重本职工作, 有极强的学习能力, 敢于挑战权威, 具有团队精神。

通过一段时间稳中求进对客房不进行刷选, 对与没有从业基本素质的人员, 不适合岗位工作进行淘汰, 同时引进新的人员, 最终达到客房部全员职业目标与团队发展目标一致。从而做的管理上的如臂使指。

#### 2. 在原有工作细节基础上, 构件新的管理机制

客房不工作需要个性张扬, 但个性张扬的太多, 有失去了团队精神。只有在完善管理机制的基础下去个性张扬, 才企业及团对有益无害的。新的管理机制应该包括以下几个方面:

##### 1) 绩效考核, 分配机制

- 2) 科学规范的工作流程
- 3) 部门的奖惩机制
- 4) 明晰的岗位工作内容与职责。

### 3) 时刻注意管理弹性

一文一武。有张有弛。时刻注意管理弹性，在不违反公司原则的情况下尽可能多为员工考虑些问题，这样一方面容易获得员工的真心认同，便于明确团队目标，维护团队稳定。另一方面便于真正了解员工，充分发挥员工的才华。

## 四、对竞聘岗位的认识

### 岗位职责□

- (1) 负责对所辖楼层客房的接待服务工作实行督导、检查，保证客房接待的正常、顺利进行，直接对客房部经理负责。
- (2) 掌握所属员工的思想和工作情况，充分发挥班组长的作用。善于说服动员，作耐心细致的思想工作。
- (3) 根据具体的接待任务，组织、调配人力。对vip接待，协助班组掌握布置规格和要求。
- (4) 每天巡视客房布置、清洁卫生、服务质量保持正常稳定水平。
- (5) 汇总核实客房状况，及时向前台提供准确的客房状况报表。
- (6) 对客房设施设备进行定期保养，保证房内设施完好，物资齐全完备。发现损坏或故障及时保修。提出设备更新、布置更新计划。掌握号各班组日常更换的布草及客房用的消耗情

况。

(7) 主动接触客人及陪同人员，了解客人特点和要求。

(8) 对班组处理不了的客人要求或疑难问题，主动帮助解决或帮助联络。

(9) 对所属员工的操作方法、工作规范进行培训。

(10) 经常检查所辖员工的仪容仪表、礼貌服务情况。

(11) 负责所属各班组的日常行政管理工作。对员工的工作态度、劳动纪律和工作质量进行统计考评。

(12) 执行客房部经理交给的其它任务。

(13) 负责客房的固定资产管理，对固定资产定期进行核对检查，做到账物相符。

(14) 好客房一次性日用品的领取及发放，保证客人使用。

(15) 计划安排房间的计划卫生，每月末向部门报本班组织实施情况

(16) 负责客房会议室的使用、安排及内部结算。

(17) 保管好客人遗留的物品。

(18) 负责传达计划卫生并对计划卫生的落实检查。

(19) 负责检查所管区域的消防安全工作，发现问题及时解决。并向上级汇报，做好记录。

(20) 检查员工的仪容仪表，根据客房出租情况布置领班，员工当天的工作。

(21) 执行客房部经理交代的其他工作。

#### 四、竞聘成功后的工作设想

首先，作为客房部主管必须了解经理的主要工作思路和目标，我理想概括为20个字，即“搞好服务、内强素质，外树形象，开拓发展，自强不息”。

2，建立和规范一系列规章制度，岗位职责分工细化，自上而下，使工作事事有人管，件件能落实，做到规范有序，有章可循。

3，建立和完善竞争机制。尺有所长、寸有所短，充分发挥各人的特长，从而调动每个人的工作积极性。

4，摆正位置，做好配角、当好参谋。首先对部门里的全面工作要尽其所有，收集各种信息供经理参考，向经理提供各种建议和主张，帮助经理顺利作出决策；其次，要有统筹兼顾的思想，当好经理的协调人，使做出的决策能符合大多数人的意愿。

5，让每个员工树立维护消费者合法权益的思想，同时，把服务仪表、服务态度、服务纪律、服务秩序等作为培训的基本内容，让员工树立“顾客是上帝、员工代表企业”的思想。

6，做好员工的工作安排、指导和考核。

尊敬的公司领导，诚恳待人，为人正派是我为人态度！勤奋务实，开拓创新是我的工作态度！如果公司委以我客房部主管的重任，我将不辜负大家的期望，充分发挥我的聪明才智，以昂扬的工作热情和高度的工作责任心，加倍努力地工作，协助经理使酒店营运的日常工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶。

尊敬的各位领导：

我叫。自进入我们这个企业以来，两年来的工作经历，丰富了我的工作经验，增强了我对工作的适应能力，更重要的是培养了我塌实认真的工作态度和求真务实的工作工作作风。我今天竟职的是领班一职。

做好一个领班我认为应该首先认清角色，摆正位置，行权而不越权，认真履行好本职工作，为领导分忧，为员工服务，以我们企业的信念为原则，作为工作的出发点和落脚点。

人生总是在不断的挑战自我，战胜自我，超越自我中实现自我的价值。我是一个实干主义者，我相信付出就一定有回报！并且我有信心干好领班这个工作，信心来源与实力，而我的实力则来源与自身的素质；个人的品质；端正的心态，以及长期以来的工作经验积累。

尊敬的各位公司领导，诚恳待人，为人正派是我为人态度！勤奋务实，开拓创新是我的工作态度！我将不辜负大家的期望，充分发挥我的聪明才智，以昂扬的工作热情和高度的工作责任心，加倍努力地工作，使日常工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶。如果在这次竞选中，我能过关，我将衷心感谢领导对我的信任，感谢同事们对我的支持，我将拿出年轻人的干劲，以饱满的热情投身与工作中，兢兢业业；踏踏实实配合好上级领导的工作，当好上级领导的好助手，认真履行好职责，努力做好自己的工作，如果结果不那么尽如人意，我更要年轻用年轻人的勇气，去面对失败，一如既往地勤奋工作，争取早日达到让领导放心，同事们满意的标准，我想这证明我在自我价值的实现路上又迈出了坚实的一步，我为此感到自豪。

最后我要感谢领导对我的培养，同事们对我的支持。

谢谢大家！



尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我是，很荣幸能有机会站在这里进行竞聘演讲，衷心的感谢公司和领导给我这次机会，参加今天的餐饮部领班竞选，这对我来说是机遇，更是挑战，我将非常珍惜这次展示自我、锻炼自我的难得机会。

我毕业于旅游学校，餐饮服务是我所学的专业。9月我加入度假区这个人才济济、团结奋进的大家庭，也是餐饮部的老兵了，在酒店一线岗位上工作了半年，回顾自己在这半年里，因为有各位领导对我工作的关心和鼓励，让我学到了许多在课本上都学不到的专业服务知识。

这次竞选领班，其理由是：

1. 与我所学的专业息息相关，我是旅管部的学生，所开设的课程也都是紧贴酒店管理的，所以我从事这个行业，一是专业对口，二是基本功扎实。
2. 无论何地我都尽心尽职，赢得许多客人和领导的好评。
3. 我曾在一个商务型茶楼打寒假工，所以对散客的接待有了一定的熟悉和经验度，并由于领导和同事对我工作的认可，颁发了“服务之星”奖，我有信心、有决心做好本职工作，自我完善；力求做到更好。

在这里，我粗略的说下我的见解，我认为作为一个领班，首先对客的服务意识要强，在服务过程中要注意每个环节，比如说：在客人用餐时，要不停的巡台，要求员工及时更换骨碟、烟缸等，做好四勤工作，客人没想到的我们要想到，客人想到了的，我们要做到，提高宾客的满意度；还有当小朋友来用餐时，我们要及时送上宝宝椅，或准备一套较小且不容

易破损的儿童餐具，在小朋友哭泣大闹的时候，送上可爱的儿童玩具，只有个性化的优质服务才能得到顾客满意加惊喜；再比如说：顾客用完餐后，要主动问询宾客意见，记录下他们的用餐习惯和对菜肴的喜好和忌讳，下次用餐时就增加了熟悉度，增加了顾客的回头率，这些都是人性化服务，只有精益求精，才能为客人营造家的感觉。

其次，就是人际关系，我认为不论是领导、员工还是客人，都要有一定的人际关系。比如说：对客人，我们可以把一些常客和老顾客的姓名、职位、电话和爱好记住，每次客人一来，我们就用姓氏和职位来称呼，这样会让客人感到受重视，还会让客人感觉我们很热情。甚至每逢过年过节还可以给客人发一些祝福的短信，可以增加客人的回头率；对上司的关系与对客服务有关，当我们对客人热情的服务得到好评时，就会得到上级的认可，这样人际关系也进一步增加了。同时也要与员工建立良好的关系，因为当你发号施令时，他们是你坚决的拥护者和执行者。

最后就是管理方法，我认为一个好的管理方法不仅会给部门带来好处，起到作用，甚至会影响的整个公司。

1. 我们要善于平衡员工之间的矛盾，配合上级，管理好下属，还要督导员工的工作，发挥带头作用，协助主管的培训工作，带领员工不断提高业务技能、综合素质。在月底总结员工表现，根据员工的表现给予表扬或批评，奖励或处罚。

2. 还可以采用我以前工作时的方法，每天早上开例会前，总结头一天的工作，下午开例会前，就总结上午的工作。只有不断总结，才能找到更好的工作方法。

3. 在此，我还有单独提出一点，那就是微笑，^\_^在任何地方都可以用到，它是一种语言，还可以创造出能量，展现出我们的热情与关爱，微笑还可以得到别人的回报，它是坦诚的、是温暖的，不论是与客人、领导还是同事见面了都要展示出

自己灿烂的笑容，微笑从我做起。

记得有位名人说过这样一句话：“生活就像一杯浓酒，不经三番五次的提炼，就不会这样可口”，我想其实我的专业成长也像这杯浓酒，不经历三番五次的磨练，就不会有新的收获与感悟吧。最后，我想用汪国真老师的诗来结束我今天的演讲：“我不会想是否成功，既然选择了远方，就只顾风雨兼程；我不去想身后会袭寒风，既然目标是地平线，留给世界的只能是背影。。。。。”

## 酒店竞聘岗位演讲稿三分钟篇八

我叫xxx自进入我们这个企业以来，两年来的工作经历，丰富了我的工作经验，增强了我对工作的适应能力，更重要的是培养了我塌实认真的工作态度和求实务真的工作工作作风。我今天竞聘的是领班一职。

做好一个领班我认为应该首先认清角色，摆正位置，行权而不越权，认真履行好本职工作，为领导分忧，为员工服务，以我们企业的信念为原则，作为工作的出发点和落脚点。

人生总是在不断的挑战自我，战胜自我，超越自我中实现自我的价值。我是一个实干主义者，我相信付出就一定有回报！并且我有信心干好领班这个工作，信心来源与实力，而我的实力则来源与自身的素质；个人的品质；端正的心态，以及长期以来的工作经验积累。

去面对失败，一如既往地勤奋工作，争取早日达到让领导放心，同事们满意的标准，我想这证明我在自我价值的实现路上又迈出了坚实的一步，我为此感到自豪。

最后我要感谢领导对我的培养，同事们对我的支持。