

优选护理人员工作总结(汇总7篇)

通过药师工作总结，可以总结出药师在临床技能、药物知识和沟通能力等方面的成绩和不足。以下是农村农业工作总结的一些精选范文，涵盖了不同地区和不同工作方向的实践经验和教训。

优选护理人员工作总结篇一

20xx年上半年护理工作是在院长、护理部及科室领导的直接领导下，在全体护理人员的共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1. 重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2. 严格执行护理操作三查七对制度，认真填写并完善各项登记记录。

3. 半年来护理查房余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

二、服务质量管理

认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧。2012年3月6日，邀请到平凉医专孔玉涛教授对我院职工进行了服务礼仪培训。孔教授通过电教

片和真实事例生动明了地讲授了服务人员的语言规范、仪容仪表、服饰搭配等要求。通过学习，使广大职工了解了礼仪在服务中的重要性，提高了窗口人员的服务意识，提升了个人素养，维护了医院形象。培训后，护理部还组织护理人员进行了理论考试和礼仪表演，取得了满意的效果。

三、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1. 增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。
2. 积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。
3. 鼓励每位同志积极参加继续教育学习。
4. 护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

四、院内感染与质控的管理

1. 科室坚持了紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。
2. 一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

五、纪念“5.12”护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，组织全院职工举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1. 为了进一步提高护理人员的业务能力，提升优质护理服务的内涵，更好的为广大患者服务，按照护理工作计划，护理部举行了护理技能操作竞赛，对在竞赛中取得优异成绩的前

三名给以了奖励。通过这次竞赛，激发了护理人员创标争优，争当先进的工作热情，也为我院护理工作走向规范化，标准化打下了基础。

2.20xx年5月9日晚上，在医院门诊楼前举办了庆祝“5.12”护士节表彰暨文艺演出。晚会上对在工作中涌现的“岗位能手”、“先进工作者”的个人和“优质护理服务示范集体”进行了颁奖，随后全院职工举行了丰富多彩的文艺演出。

六、存在问题：

1. 由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。
2. 护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。
3. 个别护理人员工作不认真，服务态度不够好。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正！

优选护理人员工作总结篇二

20-年，对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的半年，因为我们内科终于有了属于自己的家。在这半年中我们不断面临着挑战和机遇经过这半年的工作和学习我有了质的转变快速的成长明确了奋进的目标。我们内科护理遵循医院管理，倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20-年我科护理工作总结如下：

一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。
- 3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。
- 4、组织全科护士学习医院护理核心制度。
- 5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。
- 6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

二、改善服务流程，提高服务质量

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续护理文书即

法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人余人，抢救病人人，一级护理病人共天，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

八、工作中还存在很多不足：

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

优选护理人员工作总结篇三

我在新疆医学院第一附属医院神经外科进修一年期间，能严格遵守我院关于进修学习人员的各项规章制度，能严格遵守进修医院及科室的各项劳动纪律，严格要求自己，把独山子石化医院的优良传统和共产党员的优良作风展现给了新医的同行，同时也让他们感受到了大发展给我们带来的勃勃生机。

新医神经外科是全疆神经外科的带头人，全科主任医师、教授5人，副主任医师4人，主治医师6人，同时在科进修医师10人左右，护理人员16人，编制床位30张，颅内肿瘤、颅底疾并血管疾并脊髓疾病的诊治和手术都很成熟，全疆各地患者络绎不绝，最高同时住院人数高达70人，每个角落都是加床，危重病人占一半以上，每日平均手术在两台以上，我在短暂熟悉工作环境后就参加了单独值班和收管病人，见到了很多以前只在教科书上看到的疾病，遇到疑难问题虚心向老师请教，下班后翻书查资料巩固知识，经常下班后在科室一边看书一边等急诊手术，急诊手术是提高我们动手能力的好机会。通过学习使自己对神经外科疾病有了更多认识，对以前我院的常见病又有了新的认识，对我院常见的颅脑外伤的诊断治疗及手术的精细化、熟练化及人性化有了很大提高。通过科室老师每周授课在神经系统解剖和ct、ct—a、dsa、mri、mra及mrv等的阅片也有了一定提高。

我还利用有限的进修时间完成了神经显微培训课程，毕业考

核要分别完成30克小白鼠腹主动脉的端一端吻合，颈内静脉、颈总动脉端一侧吻合，另外附加难度较大的小鼠肾脏移植手术，对此学习班规定完成前两项考核即可发医学院神经显微培训证书，亲笔签名的培训证书，手术是在显微镜下利用显微器械在直径不到一毫米的血管断端吻合6~10针，还要保证解剖和功能的完整。

自培训以来三项过关率不及50%，其实肾移植还是有一定难度的，一次手术下来至少需要4个小时，这4个小时需要全神贯注，有时快结束了一针没处理好，或者手上的力道稍没掌握好血管就破了或是不通了，就可能全功尽弃，刚开始几天也做不成功一例肾移植，有时候也想放弃，但是想想觉得这次学习机会不容易，而且得到领导的关心，我不能对不起自己和辜负帮助过我的人，经常加班加点训练，在两个月内完成了三个月的培训课程，顺利的考核过关获得了天坛医院颁发的'培训证书。

我进修期间还与新医继续教育办和护理部联系，使我科一名护士顺利进修，期间共同学习、协作，为回来提高科室工作、加强医护协作打下了基础还从进修医院带回许多书籍资料，手术录像及最新的神经系统解剖光盘，为我科室医护人员学习提供了丰富的资料。

但是由于时间较短，要学的知识太多，以前在我院见到的病种较少，所以感觉收获还没有预计的大，感到还有更多需要掌握的还没掌握，回来后要不断巩固收获的知识，努力学习使自己有更大的提高。通过这次进修学习使自己在神经外科疾病的理论知识、诊断治疗及手术技巧上均有了明显提高，更重要的是视野的开拓，思维的拓宽，理念的转变是我最大的收获。

优选护理人员工作总结篇四

20-年三外科在院党委的的领导下，结合医院中心工作，以开展

“优质护理服务”活动为契机，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作重点，不断提升护理服务水平，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，努力开展工作。现将一年来的工作总结如下：

一、加强培训教育，不断提升优质护理能力。

社会在发展，时代在进步，只有不断学习才能与时俱进，才能在激烈的医疗竞争中立于不败之地。我科护理人员在临床护理工作中深深地体会到，为患者提供优质服务不仅需要扎实的理论知识、娴熟的操作技能，护士富有同情心和尽职尽责的奉献精神对护理事业的发展起到推动作用。

1、以“三基三严”为基础，护理人员业务技能得到提高。认真抓好“三基”学习和考核工作。范围涉及到基本知识、基本技能、基本操作及其他急救知识等。同时积极参加护理部组织的业务学习，加强了护士的在职教育。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。我科在组织“三基”及专科技能的培训中，特别强调临床需要什么技能就重点学习和考核某项知识要点，做到考与做不分离的做法，使考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵。力争使每个护士熟悉基本的技能业务，以老带新，坚持边学边实践，做到一岗多能，形成个个爱学习、人人钻研业务的好风气。既各司其责又主动配合，形成团结和谐、朝气蓬勃、富有战斗力、竞争力和创新精神的团队，增强了凝聚力，提高了我科护理综合素质、工作效率。在“5.12”护士节期间举行了护理技术操作比赛中，获得操作比武3等奖。全年共参加“三基”理论考试4次，科室一人获得第二名的好成绩，合格率95%。5名护士能够利用业余时间自觉的学习文化知识，报读成人自考，续专、续本。不断提高自身文化修养。

3、加强礼仪培训，提升人性化服务水平。大方得体的行为能为患者带来良好的心境。科室在组织护士进行礼仪培训时，要求护士举止文雅，端庄大方，动作轻巧，着装整齐，与病人交往面带微笑，态度和蔼，使护士外在形象与内在修养相结合。今年，我科老年人股骨折患者多，生活护理是老年患者最基本的需求。为此我科把为患者做生活护理作为护理工作的重要组成部分，护士主动帮助患者翻身、拍背，使病人得到全面、及时、满意的护理。病人称赞护士“技术精湛，服务一流”。在强化人性化护理教育后，护士转变了服务观念，较好的克服了粗心、大意、毛躁等缺点，主动服务的意识更浓厚一些。也让“三好一满意”的主题在为患者的服务过程中得到了较好的体现。

二、严格规章制度，抓好护理质量安全管理。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，针对问题，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，定期和不定期各项护理制度的执行情况。确保安全医疗的根本保证。

1、明确岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，熟悉自己的工作内容、应尽的职责。引导责任护士对分管的病人全面履行观察病情、治疗护理、基础护理、健康指导职责。杜绝了病人自换吊瓶、自拔针、口服用药不到口、健康教育不到位的不良现象。

2、坚持查对制度。(1)要求医嘱班班查对，每周总核对1-2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡。

3、认真落实骨科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，规范了护理常用各种标牌、标签(如床头牌、一览表、输液卡、氧气吊牌、物品标签等)，加强了病区药品管理特别是毒麻药品、危险药品管理，加强了操作时的细节管理。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发。根据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、内容、流程等进行规范。使床头交接班的内涵质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

5、严格执行了病区消毒隔离制度。坚持了每天对病区治疗室、换药室进行紫外线消毒，一次性用品使用后及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促。对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。我科在卫生员辞职的一段时间中，在只有一个卫生员的情况下，病房卫生得到了改善。病人有了一个舒适整洁的就医环境。

三、发挥专科优势，为兵服务不打折扣。

虽然医院降格为临床部，但为兵提供优质服务没有变。随着新时期军队国防建设的需要，部队外训、野练任务多而繁重，官兵出现意外伤也是在所难免。“不能让战士们流血流汗又流泪”，三外科在以科主任学术领头人的带领下，把“士兵第一、基层至上”的为兵服务理念实实在在地落实到每一个住院战士的身上。同时，进一步深化护理服务内涵，为军人患者提供个性化、人性化的护理服务。根据患者年龄、性别、知识水平的差异，帮助患者，缓解心理压力，护士应耐心细致、态度温和、具有同情心，增加患者的信任，使之积极配合接受治疗。定期反馈患者的意见，军人病房内设有意见本，患者有什么困难和意见、建议，写在本子上，相互沟通，相互协调，给予帮助和解决。患者可以与医护人员畅谈，发表自己的看法，增进了理解，护士能够及时了解患者的不满之处，尽快做出相应改进，取得患者的信赖、理解和支持，满足官兵需求。通过护理满意度调查，针对护理工作中存在的问题，制定措施，全心全意为部队官兵服务。

四、自查自纠找问题，针对问题找措施。

在提高护理技能和落实优质服务活动中，我科做了大量的工

作，但离上级领导的要求、患者的满意还有差距，年内找出存在的主要问题是：

- 1、基础护理不到位，专业技术不精湛，出现一次导尿操作严重失误，引起患者强烈不满。
- 2、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。
- 3、病房管理有待提高，病人自带物品较多。
- 4、健康教育工作不细致护士在工作中，只忙于完成各种治疗、护理操作，忽视了对患者进行细致的健康指导，认为进行一次健康指导就算完成任务，健康教育缺乏动态连续性。20-年，我们在继续抓好护理质量，提高护理人员业务技术水平的基础上，以优质护理服务为核心，创新管理方式，不断提高社会满意度。

特制定20-年护理工作计划如下：

- 1、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，加强重点环节的风险管理，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。
- 2、对重点员工的管理：如实习护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。
- 3、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

4、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，主动做入出院病人健康宣教。提高病人满意度，避免护理纠纷。五、以基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识为基础，加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

优选护理人员工作总结篇五

来到产科已经8年了，能成为产科的护士我感到非常荣幸和快乐，在这里度过的时光也是非常充实的!因为我们有一个充满爱的大家庭!还有一个和蔼可亲的大妈妈，我们总是能携手度过一个个难关迎来新的曙光!

20-是忙碌的，但是能看到新爸爸妈妈们的笑容就是对我们工作最大的鼓舞和肯定。

20-在科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性，顺利完成了20-年的工作任务。

一、工作总结如下：

(一)、严格服从护士长安排，在产前岗位期间，能做到严格观察病人的产程(第一产程)，并对产妇们做好宣教，树立产妇对自然分娩的信心!

(二)、在担任主班时，认真执行医嘱查对制度，及时准确安全的执行医生的医嘱，并传达给各个护理小组成员，按时完成对病人的护理，未发生查对错误。

(三)在产后病房，能做到严格观察病人的病情，及时准确的汇报病情。做好病房的健康宣教，满足病人的需要。做到护理工作无差错无投诉!

(四)、担任科室压疮小组成员，成为医院的伤口造口委员会委员，积极按时参加培训，并带领全科护士学习和考核，定期对新入科的护士和n1护士培训，科室的年度压疮发生率为0。

(五)、积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，认真做好护理文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度。

三、在生活方面：

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

工作计划

- 1、认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退，遵纪守法。
- 2、继续担任科室压疮小组成员，按时对科室护理人员传达新知识，新理论。
- 3、协助护士长做好科室的工作。认真履行职责，爱岗敬业。做好领导分配给我的工作和任务。

4、加强跟主班医生沟通，不执行错误医嘱和有疑问的医嘱，确保科室安全第一。

5、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

6、加强对病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

7、加强专业知识学习，努力提高自己的专业技能，为患者提供更有效更优质的服务。

6、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护士事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是产科护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献！

优选护理人员工作总结篇六

时光流逝，20__年的工作已经结束了，在20__年的工作中，我们医院护理部的工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有什么突出的业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响事故，这些都是在不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了！

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将

护理部工作总结如下：

一、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

三、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100。

五、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

七、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达_人次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术，14例介入手术

及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。

3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有__人获护理专科学历，7人获本科学历。

4、加强了新业务、新技术开展。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达100。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，为新护士授帽，护士礼仪表演，护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

现实中存在着很多的问题，这些都是在不断的发展中，我们得到的成果，很多的现实问题都是这样的，相信我们能够做好，其实很多的事情都是在不断的发展中得到验证的，我们那也是这样认为的，所以我们会一直的努力下去的，我相信我们那会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中！

优选护理人员工作总结篇七

我于今年6月份在xx市中心医院进行了为期一个月的进修学习。非常感谢医院领导和护理部给了我这次学习的机会，通过这

次学习，受益非浅，感受颇深，现将学习中的所见所得总结如下。

第一，护士分级。中心医院把护理人员分为辅助护士，初级责任护士，中级责任护士，高级责任护士。根据分级的不同，对护士的要求不同，分管病人的数量和病情程度不同。所对应的工资奖金等相应的酬劳也是有区别的。辅助护士就是新入职人员，在上级护士的指导下完成工作。

初级责任护士就是入职1到3年，能够基本掌握常见护理操作，解决常见护理问题，中级责任护士就是能熟练掌握各项基础及专科护理，并能根据病人情况制订护理计划并组织实施。高级责任护士精通常规及专科护理知识和操作，有丰富的临床经验，能解决复杂及疑难护理问题，有组织，指导教学的能力。这样对护理人员的工作能力进行区分，使护士有了明确的职业生涯规划，护理质量的高低，好坏与护士的专业素质，独立思考能力是密切相关的。护士分级提高了大家工作的积极性，并督促我们能够主动进行学习，有较多的知识积累和信息储备，更好的为病人服务。

第二，优质护理服务。中心医院开展的优质护理服务活动，改变了护士以“医嘱”为中心完成各项护理工作，使病人接受不同护理人员的片段护理转变为病人从入院到出院由相对固定的一名护士负责，实行8小时在班24小时负责的模式。将以往整个护理工作内容简单归纳为处理医嘱，打针发药等若干功能的功能制护理，转为小包干的责任制护理。

责任护士具备专业的知识，能把握观察重点，在对患者落实生活护理的同时，对病情进行密切的观察，如在对病人进行床上擦浴时，会查看皮肤有无破损，压疮，出血点及皮疹等，发现异常及时联系医生采取措施，在为病人翻身时会注意保护导管，防止导管打折滑脱，指导正确翻身方法，保护患肢，避免加重患者痛苦。通过优质护理工作的开展，实行小包干责任制，护士建立了“我的病人”的理念，深入病房，对患

者进行有效沟通，主动关心患者，提供疾病相关的健康知识，落实健康教育。提高护理质量。对于所负责的患者提供连续，全程的护理服务。

第三，专科护理。我所进修的科室是骨科，他们非常注意发展专科特色，根据科室常见病印发的健康教育图册，挂在科室走廊上，非常的具体全面，通俗易懂，使病人对于自己所患疾病能有完整的了解。印制和拍摄了三角巾悬吊，直线翻身，腰背肌锻炼等专科护理操作规范和视频。使专科护理操作标准化，规范化。病人入院后，责任护士要对病人做到八知道，即床号、姓名、诊断、病情、治疗、护理、饮食、检查阳性体征。

从病人入院到出院会有全程的健康教育，和功能锻炼指导。根据专科特色进行护理创新，针对手术部位特点制作的病号服，即方便了伤口换药和病情观察，也充分方便了病人。制作的垫枕使病人患肢摆放更为舒适，褥疮垫的使用有效的预防和减少了褥疮的发生，减轻了病人痛苦。

总之，随着人们生活水平的提高，对医疗卫生的要求也不断提高，护理服务已经不仅仅局限于打针、输液、发药等单纯的护理工作，而是越来越注重为病人提供全身、全方位的优质护理服务。通过这次学习，使我的护理服务意识和护理水平有了很大的提高，最后，非常感谢医院领导给予我这次学习和提高的机会，我会把进修学习到的知识和技能加以巩固并运用到实际的工作中去，更好的为患者服务，为医院的快速发展贡献力量。

为期三个月的进修学习生活已经结束。在这短短的三个月内，我学到了不少知识，感触良多。

还记得，接到进修通知时，我内心万分激动，十分感激医院和科室给了我这次难得的进修机会。去进修之前，我就认真地复习了《临床骨科护理学》中的有关内容，以加强自己的

专科理论水平。并为此次进修学习做好计划与设想。

也许自己的要求与期待过高，进修的前三周，内心十分失落，原因是：这三周来每天除了完成比我院骨科重得多的护理工作外，老师们很少给我们进修生讲课，较少给我们进行十分正规的护理查房。当然，这里存在客观的原因：工作太忙，每天若能按时交接班就是十分了不起的事了。

失落之余，只能主动向护长要求——每周跟教授查房一到两次，并且下午三点钟后去参加《临床路径在优质护理服务中的应用》学习班的学习。护长答应之后，我每天不到七点半就换好工衣出来，先做好一两个术后病人的床上浴再去参加交班和查房。在《临床路径在优质护理服务中的应用》学习班的学习结束后，工作之余，我常常去参加大学或医院举行的一些学习讲座。在附一，有很突出的一方面就是学习的机会很多，只要你不怕苦不怕累，每天都有上课学习的机会。我在这三个月内，参加了大学、附一举行的许多学习课程，如《临床路径在优质护理服务中的应用》学习班、“院内压疮的认识”“picc管感染的原因分析与处理”、“外科伤口处理的新进展”及《临床护理教学新理论与实践技能》学习班等等，并且有幸参加了“2018年骨与软组织肿瘤多学科诊治研讨会”。这些课程、学习班或研讨会，不仅丰富了我的专业知识，让我了解了更多、更新、更先进的技术，更重要的是让我看到了护理事业的美好未来。

此外，让我感触颇深的是，进修的学习方法不同与其它的学习。如果我们用十年以前实

习的态度和方法走进进修的地域，那样可能收益不多，就像我进修的前三周的经历，总想着“老师会主动教我”，“护长会妥善安排好自己的进修学习”，最后只能失望。进修学习，是一种“自我寻求、自我思考”的学习。在进修过程中，要学会“偷”。自我学习与偷学，对每一个进修生都十分重要。

附一各项制度的完善性与执行性也给我留下了很深的印像。在附一，无论是医生，还是护士都十分重视两人核对制度。挂瓶、发药等等护理操作都是两人一起去执行，哪怕是打一瓶葡萄糖或是一瓶林格液都是两人一起执行；在关节显微外科，医生在进行手法复位石膏外固定术时，使用利多卡因进行局麻之前，都让别人帮忙进行核对，对方确认后才能使用。

在附一，知贤任用的做法，让我感触很深。如在骨科，有工龄23年的老护士仍与工作1~3年的年轻护士一样上早班（7~14班）；有工龄才四五年就已做了总带教、工龄六七年就做了专科护士的，在护理工作中，她们对能力的重视，远远大于工龄。并且她们的护长能根据护士的性格特点与能力来安排病区的护理管理qc工作。

进修生活是辛苦的，进修学习充满着希望与激情。只有在进修过程中品尝过艰辛，才能耕耘出甜美的硕果。今天，我自认是满载而归，希望能将所学更好地服务于病人，为医院和科室的护理发展做出自己应尽的努力！