

2023年春运暖冬行动总结体会(大全8篇)

军训总结帮助我们发现个人在团队中的作用和价值，增强集体荣誉感和归属感。阅读以下知识点总结范文，可以帮助大家更好地掌握总结写作的方法和技巧。

春运暖冬行动总结体会篇一

为进一步安排部署即将到来的春运工作，1月13日上午，淄博市火车站举行了2023春运启动仪式，标志着淄博市春运正式拉开序幕。共青团淄博市委副书记李厚永，淄博市交通运输局办公室副主任、团委副书记齐国华，淄博车务段淄博火车站站长王志强，淄博车务段淄博火车站党总支书辛德勇，淄博火车站公安所政委徐宏斌，淄博车务段淄博火车站副站长杨洪春参加启动仪式。

为了确保年春运工作平安、快速、有序开展，进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，实现“平安春运、有序春运、温馨春运”目标，淄博车务段团委联合淄博市团委与山东理工大学共同成立了青年志愿者组织，服务于春运工作。志愿者们表示将继承发扬青年志愿精神，投身春运，践行“青春志愿行，温暖回家路”的口号。

淄博火车站站长王志强表示，今年按照总公司布局和车务段春运工作组织安排，结合淄博市春运工作要求，淄博市火车站将为广大旅客送上平安、有序、温馨的春运旅途，打造一个有心、有品质的温馨春运。

据记者了解，本次春运时间从2017年1月13日至2月21日，为期40天。为保障春运顺利进行，淄博市成立了2017年春运工作领导小组，加强市场管理，科学调配运力，全力打造和谐春运，实现“保安全、保畅通、保稳定”工作目标，使广大人民群众过上一个平安、祥和、欢乐的春节。

淄博火车站客运计划员孙腾飞告诉记者，由于今年过年较早，加上受经济环境的影响和学校放假的影响，客流叠加日常大约在一万七千人次左右，最近五天的客流达到两万三人次左右，客流增长幅度有明显增加，为此，淄博火车站在十天前就增派了人力、物力保障春运。为实现“平安出行、有序出行、温馨出行”的春运目标，淄博车务段通过多种方式，努力为旅客创造良好出行环境，全面提升春运服务水平。

启动仪式结束后，淄博火车站工作人员在候车大厅为等候的旅客送上了精心编排的节目，给大家旅途增添一丝温暖，带去一份关怀。

春运暖冬行动总结体会篇二

1月13日，淮南市凤台县20春运工作在“暖冬行动”春运志愿公益活动和“平安春运，交警同行”祝福中启动。

当日上午9时，在凤台县城大转盘天桥路口，凤台县年春运工作在“暖冬行动”春运志愿公益活动拉开帷幕。在执勤交警简要的培训动员下，参加志愿活动的志愿者在各个路口向行人、电动车驾驶人和机动车驾驶人发放春运交通安全宣传材料。在凤城大道苏果警务站路口，交通志愿者在指挥行人按信号灯过马路的同时，向行人宣传春运交通安全和出行应注意的事项。

上午10时许，在s308线春运交通安全服务站，县交通运输局副局长石向东、公安局交管大队副大队长吴昊向参加春运服务站执勤的交警和交通运管执法人员进行了2017年春运启动动员，提出了要求：交警和交通运管部门加大对重点路段的巡查力度，严格查纠客车超员、超速行驶、疲劳驾驶、酒后驾驶、无证驾驶、非法营运等严重交通违法行为；针对节日期间农村群众探亲访友活动集中、农村道路短途客运量集中的特点，加大对道路交通秩序的整治，消除事故隐患，有效预防道路交通事故发生；交警和交通运管密切配合，团结协作，

形成合力，严格公正文明执勤执法；认真做好服务群众工作，做到热情、周到、细致，安全送走每位旅客，圆满完成春运交通安全管理工作任务。随后，还为参加春运的客车粘贴“平安春运，交警与你同行”祝福即时贴，向客运车辆司乘人员发放了春运单页宣传材料。

春运暖冬行动总结体会篇三

1月13日，春运首日。早上七点半，动车南站早已人山人海。其间，有一群穿着红马甲的小小身影，带着灿烂的笑容，手里提着红色礼袋，在候客厅一发现来了返乡的儿童，他们就立刻迎上去，把礼袋送给他，并送上一句新年的祝福。这是市城南小学红领巾志愿者开展的春运暖冬行动。

早上8点，城南小学红领巾小志愿者们参加了“青春志愿行，温暖回家路”2017温州志愿服务春运“暖冬行动”启动仪式。“我志愿加入2017温州志愿服务春运暖冬行动志愿者行累。我承诺：尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会，践行志愿精神……”响亮的志愿者誓词在车站大厅回响。

“小朋友，你好！我是红领巾小志愿者，这是我们送你的新年礼物，这个袋子里有两本书，希望它能陪着你一起回家，祝你新年快乐！”小志愿者们亲切的笑容与问候，温暖了整个候客大厅……据悉，一个早上，小志愿者们共送书400余本，不仅收获了社会实践的经验，也收获了不计其数的笑脸。爱，让忙碌的车站变得可爱了起来。

春运暖冬行动总结体会篇四

“请排好队，注意看管好随身物品。”“阿姨，我帮您提行李吧？”“你好，喝杯热水暖暖身子吧！”……1月13日，春运首日，团市委组织青年志愿者在周口火车站为旅客提供购票指导、车次信息咨询、候车引导等春运志愿服务，由此拉开了我市青年志愿者服务春运“暖冬行动”的帷幕。

当日9时许，市民王先生和妻子领着儿子，抱着女儿，拖着行李，有些费力地往候车厅赶。头戴小黄帽的志愿者看到后，在安检处接过了王先生手中的行李，并一直把他们护送到列车上。“你们辛苦了，太感谢你们了！”在车厢门口，抱着女儿的王先生一个劲儿地感谢道。“他们的服务真周到，应该赞一个！”过往的旅客对志愿者竖起了大拇指。

“春运期间，客流量大，工作较平时更加忙一些，但是，想想能用自己的微薄之力让旅客有一个舒心的旅程，虽然累点也是值得的。”志愿者张晓晓表示，春运期间，她将自觉履行党员义务，以服务为宗旨，待旅客如亲人，切实提高自身安全意识，与社会各界共同营造平安出行、温馨出行的良好氛围。

团市委相关负责人介绍，举办“暖冬行动”是为了充分发挥志愿服务在春运工作中的作用，动员广大青年志愿者为旅客春运出行提供更加便利的服务。“为期40天的春运里，我们将组织1000名青年志愿者在火车站、汽车站、高速公路两旁的加油站，开展引导咨询、秩序维护、便民利民、应急救援等一系列志愿服务活动。”该负责人说。

春运暖冬行动总结体会篇五

20__年春运从1月_日开始至2月_日结束，为期40天。我院根据市局菏路安20__年1号文件要求，按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的指导原则，提前落实保障措施，科学组织调配运力，强化安全生产管理，圆满完成春运各项任务。

一、及早落实保障措施，确保春运工作顺利开展

全面落实省交通运输厅公路局和市委、市政府关于春运安全工作的要求，围绕公路管理职责，以深入开展“两保两树”活动为中心，突出做好安全保障，应对极端恶劣天气，应对

节假日、重大活动期间等重要时段，统一思想，加强组织领导，强化措施，进一步为人民群众生产生活创造良好稳定的环境。

二、加强组织领导，落实责任

按照省厅局提出的实现“安全、方便、快捷”的基本工作目标要求，我院从20__年__月__日进入春运工作实战状态。

设计院成立以牛树河院长、书记任组长的春运公路保障和安全生产工作领导小组，全面负责春运期间公路安全保畅通工作。领导小组办事机构设在安全员办公室。

三、强化落实安全责任，确保安全形势平稳良好

责任，加强对重点部位、薄弱环节的监控，抓住源头，提高防范能力。严格安全目标考核制度，对发生责任事故的个人，严格按照“四不放过”原则，严肃查处，并依法追究相关领导责任。

四、加强消防安全，抓好队伍稳定

春运期间，设计院把稳定工作放在突出位置，领导干部深入基层，了解群众疾苦，解决生活困难。及时将问题解决在本单位，消除在萌芽状态，避免问题积聚、矛盾激化，严防群体性上访事件发生。

加强消防安全，重点加强对办公区等公共聚集场所的疏散通道、安全出口、疏散指示标志、应急照明灯、火灾报警、灭火系统和防雷等设施是否完好情况的隐患排查，对不符合消防技术规范要求以及消防设施缺失或过期的立即整改。同时我院积极加强用车管理，对驾驶人员开展安全教育，提高其安全意识。春运期间，全院未发生任何人身伤亡和财产损失事件。

五、加强值班值守，抓好信息畅通

春运期间，我院妥善安排值班值守，严格执行24小时值班制度。牛树河院长亲自带班，各科室负责人轮流值班，尽心尽责，未发生一次脱岗现象。确保遇有突发事件或紧急情况时，能够迅速反应，及时调度处置。

通过全院上下共同努力，我院在春运期间未发生任何生产安全事故，未发生一起影响和谐稳定的突发事件，为保证全市公路行业的持续安全和稳定提供了坚定的支持。

春运暖冬行动总结体会篇六

xx年春运期间，珠海公司青年志愿者协会共有96人次到地服务部进行服务支援。现将本次支援工作总结如下：

本次支援工作分两个时段进行。分别是：0630—1400和1400—2000。志愿者到达现场后，先签到、领取红马甲，再前往现场听从值机主任安排。支援者工作主要涉及自助服务、区域引导及卡大件行李。

数据统计：支援人数96人次；累计志愿服务时间450.67小时；服务特殊旅客65人；处理不正常行李500余件；自助值机率达48%。

较20xx年同期（春运前30天）对比：

- 1、用心宣传，认真落实。在接到公司下达的有关文件后，地服团总支立即召开支委会，根据业务需求，确定志愿者每日工作时间及工作岗位；根据志愿者排班做出签到表，每日要求志愿者上下班签字，由当日值机主任进行点评并在工作群内公示。

2、齐心协力，保障旅客。本次工作首次有兄弟单位前来支援。珠海通用航空有限公司共23位青年志愿者（累积支援工时145.6小时）参与了引导服务工作。

3、党员干部积极上阵。支援工作也吸引了许多党员干部参与其中。

4、春运期间会有许多初次乘机的旅客，志愿者除为旅客提供指引信息服务外，也会向旅客宣传锂电池、充电宝的携带限制，机上电子产品使用限制等知识。

5、团组织、志愿者突击队、生力军作用凸显。3月4日，由于珠海机场持续大雾天气，公司多个航班取消，地服部面对巨大的服务压力。公司志愿者积极响应号召，共11名志愿者用最短的时间自行赶往机场，在地服部湘川主任的简短岗前会后，即加入到支援地服服务航延旅客的工作中。红马甲的`到来和出现，从心里上有效缓解了旅客的焦虑，有效、专业的指引和热情的服务，为地服航延服务旅客提供了有力的支撑。志愿者参与现场行李分拣、发放餐食、回答旅客问询、维护现场秩序等工作，以实际行动践行志愿服务精神，展现阳光南航形象。最终航班总体运行平稳，未发生旅客群x事件及负面舆情，3月5日南航在珠海机场的航班已全部恢复正常。

1、活动结束后，地服部及时开展总结工作，把工作的经验和不足之处展开讨论，以便日后更好地开展工作。

2、本次志愿工作为旅客带来了阳光服务，同时也暴露出一些不足，如：今年节后旅客人数远大于节前，地服部在人力安排上有欠缺考虑；个别志愿者未能按排班计划完成工作。

3、志愿者在现场支援时，也对地服部工作提出以下建议：

（4）地服部值机柜台已多年未增加，而随着旅客越来越多，高峰期时柜台排队时间较长，导致旅客对南航感受不佳，建

议增加柜台数量，提高旅客满意度。

今后地服部将加强与青年志愿者协会的合作，变被动为主动，提前了解志愿工作要求，用心开展志愿工作，并及时上报我部工作的开展状况，同时认真总结，积极进取，以提高青年志愿者的凝聚力与向心力。

春运暖冬行动总结体会篇七

1、活动结束后，地服部及时开展总结工作，把工作的经验和不足之处展开讨论，以便日后更好地开展工作。

2、本次志愿工作为旅客带来了阳光服务，同时也暴露出一些不足，如：今年节后旅客人数远大于节前，地服部在人力安排上有欠缺考虑；个别志愿者未能按排班计划完成工作。

3、志愿者在现场支援时，也对地服部工作提出以下建议：(1)随着航班量及客流量的迅速增加，旅客排队过安检及寻找登机口时间也随之增加，建议提前截载时刻，为旅客预留充裕的候机时间；(2)地服支援时间主要集中在早高峰，不少机关志愿者需从市区过来却没有车辆，会影响支援工作，建议车队能给予支持；(3)有不少旅客打印自助登机牌时向志愿者询问是否能自助打印行程单，据了解，广州部分自助值机已实现此功能，建议地服自助值机也开通此功能，为旅客提供便利；(4)地服部值机柜台已多年未增加，而随着旅客越来越多，高峰期时柜台排队时间较长，导致旅客对南航感受不佳，建议增加柜台数量，提高旅客满意度。

今后地服部将加强与青年志愿者协会的合作，变被动为主动，提前了解志愿工作要求，用心开展志愿工作，并及时上报我部工作的开展状况，同时认真总结，用心进取，以提高青年志愿者的凝聚力与向心力。

春运暖冬行动总结体会篇八

1月13日，淮南市凤台县春运工作在“暖冬行动”春运志愿公益活动 and “平安春运，交警同行”祝福中启动。

当日上午9时，在凤台县城大转盘天桥路口，凤台县20春运工作在“暖冬行动”春运志愿公益活动拉开帷幕。在执勤交警简要的培训动员下，参加志愿活动的志愿者在各个路口向行人、电动车驾驶人和机动车驾驶人发放春运交通安全宣传材料。在凤城大道苏果警务站路口，交通志愿者在指挥行人按信号灯过马路的同时，向行人宣传春运交通安全和出行应注意的事项。

上午10时许，在s308线春运交通安全服务站，县交通运输局副局长石向东、公安局交管大队副大队长吴昊向参加春运服务站执勤的交警和交通运管执法人员进行了年春运启动动员，提出了要求：交警和交通运管部门加大对重点路段的巡查力度，严格查纠客车超员、超速行驶、疲劳驾驶、酒后驾驶、无证驾驶、非法营运等严重交通违法行为；针对节日期间农村群众探亲访友活动集中、农村道路短途客运量集中的特点，加大对道路交通秩序的整治，消除事故隐患，有效预防道路交通事故发生；交警和交通运管密切配合，团结协作，形成合力，严格公正文明执勤执法；认真做好服务群众工作，做到热情、周到、细致，安全送走每位旅客，圆满完成春运交通安全管理工作任务。随后，还为参加春运的客车粘贴“平安春运，交警与你同行”祝福即时贴，向客运车辆司乘人员发放了春运单页宣传材料。