

问题背后的问题读后感 QBQ问题背后的问题读后感(大全20篇)

环保标语是通过简练有力的语言表达，宣传环境保护意识和倡导绿色生活方式的口号或短语，具有警示、倡导和鼓励的功能，能够引起人们的关注和思考。环保标语的设计要突出环保主题，利用简洁而有力的语言表达出环保的重要性。下面是一些有创意的环保标语示范，快来看看吧。

问题背后的问题读后感篇一

社区工作纷繁复杂，每当我们为某些事忙得焦头烂额时，每当我们为别人的失误而善后时，我们就应怎样做呢？很多人选取责怪，责怪别人没潜力，责怪同事间沟通不好，责怪领导没有正确指导，责怪社区的人手太少等等。对于此类情形，我想到一个问题：我们到底想做什么？改变世界吗？当然，世界是能够改变，但我只能改变我自己的世界。我们会想到很多办法来解决问题，但是这些方法的前提就应是能改变的只有你自己！任何时候，我们都就应从自身做起，通过改变自己而改变世界！

不要低估个人的`影响力！作者为这句话举了个很好的例子：一家百货公司，因为一个收银员在应对问题时改变自己，解决了问题的同时也为公司带来了一单可观的`业务。这个故事告诉我们，当我们改变自己的时候，真的能够改变世界。

问题背后的问题读后感篇二

“为什么会这样？”与“我能做什么？”，这是我们遇到问题之后常会出现的两种心态。从表面上看，这两种反应都是自然而发，符合常情，然而往深里去想，你却会发现，这两种想法代表着两种截然相反的工作和生活态度。而《问题背后的问题》一书如暮鼓晨钟，用一种清越敦实的声音敲醒了

我，让我明白的知道了“提高个人责任意识，是解决所有问题的核心”。

俗话说“众人拾柴火焰高”，也有“众人同心，其利断金”的说法，可见集体的力量之大。可是如果试想一下，那些负责拾柴的总是想着拾柴的辛苦，而看火的又不断的抱怨看火的无聊，这把火还能烧的那么旺吗？是的，集体是由我们这样一个一个的人组成的，如果人失去了主观能动性，那集体力量的叠加效果又怎么能体现的出来？为什么一个和尚、两个和尚都有水喝，三个和尚就没水喝呢？这归根结底还是一个责任心的问题，如果个个“和尚”都是有责任心，懂得主动做事的和尚，“泉水”自然是用之不竭的。

不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。我们平时的工作就是从一点一滴的小事做起，很多人都重复着平凡的工作，尤其是我们图书馆人。我们每排好一本书，每服务一个读者，每做完一个方案，无不都包含着对馆里、对岗位、对自己的一份责任。我们的工作，需要一份默默地坚持，还有一份对工作和生活积极的态度。

在这本书中，有句话给我的启发最大，就是“把焦点从他人及周遭环境中移转开，聚焦在自我本身如何能做得更好上面，这才是最有益于问题解决的做法。”

是的，相较于被动地期望环境向对自己有益的方向发展，还不如主动地改变自己，实际上，人唯一能改变的只有自己。当我们学会谦逊地生活和工作，为了工作随时准备改变自己的现状，包括思想、能力、习惯等等，我们就会发现，我们的付出换来的是个人的进步和境界的提升，这将是人生最宝贵的财富之一。

在仔细地看完了这本书后，有很多想法在脑袋里转圈，也有一些东西沉淀在了脑海里，忽然间记起了前国足主教练老米的那句名言——“态度决定一切！”

问题背后的问题读后感篇三

这个假期很是充实，春节的到来，让全家都洋溢在团圆的幸福中，工作中的反思也成为饭桌上的一道佳肴。男朋友的单位这个假期要求所有人看一本书，名叫《问题背后的问题》，觉得挺有意思，也就一同阅读。

读完这本书耗时两小时不到，可是仔细静下心来领悟其中的道理，并写出一篇属于自己心得的读后感着实还费了不少时间。我肯定这时间花的值得，因为从中获益匪浅。这本书的中心思想不需要我们去提炼，就写在封面上——提高个人意识，是解决所有问题的核心。

全书以39个小故事作为切入点引导我们做个有责任感的人，并多次提到心态，告诉我们一种健全的心态比一百种智慧更有力量。还强调勇于承担职责的态度，以前我们开玩笑常会说请你端正态度，确实是，有正确的态度才会有正确的服从，认真负责的态度是处理一切事务的'基础。

就我自己而言，自身性格和长期习惯养成了喜欢被动做事的坏毛病。通常一件事儿来了，我的第一反应是等待领导安排，如果不是安排给我，则完全不再去关心了。如果是安排给我了，就被动理解。当然在工作中我也不是一向被动，有些事情当我主动地、进取地去应对时，做完后会发现异常有成就感，并且处理结果都会比那些被动做的事效果要好。相较于被动地理解事物还不如主动地改变自己，实际上，人唯一能改变的仅有自己。我想当学会谦逊地生活和工作，为了工作随时准备调整自己的现状，包括思想、本事、习惯。这之后我相信付出换来的就应当是我个人的提高和境界的提升，也是人生中属于自己的宝贵财富。

《问题背后的问题》文字不多，道理浅显却寓意深刻，带给了我们一种全新的心态和价值观，读起来容易，但真正要行动起来，需要应对现实的勇气和非凡的毅力。真正树立起个人职责感的意

识或许不能够在一朝一夕之间，但就像书中所说，别问什么时候，都是拖延惹的祸。就从此刻开始，从这一刻开始，从自身做起，从自己岗位的事做起。学会解决问题背后的问题，让问题不再成为问题。

问题背后的问题读后感篇四

最近公司组织学习qbq(《问题背后的问题》)，看了之后感触很多，收获也很多。

这本书没有长篇大论的讲述某某大道理，没有辞藻华丽的修饰，都是透过一些生活中很常见的例子来阐述一些被我们遗忘的本应当想到的道理、本应当持有的态度。其中的核心就是——做一个有担当的人，从自我做起！

我想我们在小时候父母的教育中，学校教师的教育中肯定听过这些话，可惜等我们毕业走入社会参加工作，慢慢的我们都忘记了，不自觉的陷入了一个不断遇事抱怨、推诿，职责永远不在自我身上的思想怪圈。其实我们要记住这样的至理名言：做一个有担当的人。只要你真正有了这样的思想，你会发现，你的思考方式和以前大不一样，思考的方向、出发点都不一样了。

不要把精力花费在没有意义的抱怨、拖延、推诿上，不要总是想着去改变别人来适应自我，要努力改变自己，练好内功，抓紧时间去做有意义的能够改变现状的事，这才是最重要的。

问题背后的问题读后感篇五

这是畅销书qbq《问题背后的问题》的姊妹篇，该书首先回顾了qbq的精髓：通过问qbq——“问题背后的问题”，将承担个人责任作为解决问题的关键点，从而摒弃推诿、抱怨、拖延、执行不力等工作中的通病，建立更有活力的团队。然后以真实的例子，逐一讲解了在实践qbq提高责任意识中需要

遵循的五项原则：学习、负责、创意、服务、信任，并提供了将这五项原则化为企业及个人优势的行动方案。

社会上，遇事推诿、没有个人责任意识的人并不少见，抱怨别人一无是处的人也不稀奇，不知上进不肯学习的人更是比比皆是。但是，要找一个肯吃苦耐劳、肯学习又认真负责，还具有创意，并凡事以服务为中心的人却少之又少！要做一个混同一般的人是很容易的，但要做一个与众不同的人，其实也并不难，就是观念转个弯，态度调整一下。

出了校门，不再有人在你身旁耳提面命：态度应该这样，事情应该那样；进入社会，不再有人拿出十足的耐心教你做功课，给你宽裕的时间学习。一切得自己对自己负责，像是一艘从未出过港的新船，要自己去游历汪洋大海。

经过多年的社会历练，我个人认为凡事在于“态度”。当一个人的态度出现差池，哪怕他再杰出，都有不为人认可的部分。虽然说**qbq**是一套关于处世的工具法则，但是书中更强调**qbq**的优势实践原则就是“态度”。态度摆正了，可说是成功者为成功找方法，而态度不正确，就叫做失败者为失败找理由。

由于个人工作上的历练，在日常生活中，习惯对问题采取直接的“切片处理”。什么是“切片”呢？就是单刀直入，直接洞察问题。一个被自己定义成问题的问题，当然不能视而不见、听而不闻、思而不考，除非那是别人的问题，那就省着点，别管。话说回来，真正要严加管教的问题是关于自己。

要是自己能管的问题，不就不是问题了吗？我们总是把全部的力气用在对付别人身上，也许从未试过“想办法对付自己”这个方式。当你把所有的力气花在别人身上时，你会发现，问题总是永无止境。如果你换个角度，把力气用在对付自己的缺点上、用在自我提升上，顿时所有的问题都不再是问题，因为你将会变成一个消融问题的人，而不是穷于应付

问题的人。

我在外商公司工作的24个年头里，心中酝酿出一把尺，这把尺可以标示成功、失败，可以度量优秀、平庸。我发觉常见的工作态度有下列三种：

第一种，永远以个人利益为前提，脱开个人利益范围他漠不关心。这种工作者往往将自己导向失败。

第二种，以部门利益为重心，凡是对他的部门有益处的，他举双手赞成；反之他事不关己，高高挂起。这种工作者通常有相当大的门户之见，遇到横向沟通时便会出现各种问题。

第三种，以公司的利益为使命，懂得识大体，秉持这种大格局的工作态度，通常是公司最优秀的成员，也是可以担大任的精英。

话说我个人的亲身经验，当年，我刚到上海的时候，想要买个日本进口的热水瓶，于是我就近到淮海路的一家百货公司去寻找。我接连问了三位售货员，他们都告诉我：“不知道。”我又继续去问第四位售货员，最后他才告诉我：“我们这里卖的都是国产品，你要买进口的热水瓶，应该到淮海中路的某家百货公司去。”这下我才豁然开朗，并且牢牢记住了这位售货员，心想下次要购买国产品的时候，一定会来找他。

这个故事虽小，却印证了**qbq**的精神。前三位售货员的服务态度就是标准的不管、不理、不说，第四位才真正懂得了服务的精髓，实践了**qbq**的原则。

在科技发达且各行各业进步神速的今天，服务品质和工作态度更应该加紧脚步跟上时代。在《**qbq**的五项修炼》一书中，清楚地指出：个人要在生命过程中创造出自己的优势，只要确实掌握“学习、负责、创意、服务、信任”的五项原则，必定能为自己交出一张亮眼的“人生成绩单”。我相信！你

呢？何不试试呢！

问题背后的问题读后感篇六

我边看这本书边联想起原先工作中的种种细节及过去经历过的事情，企业内部办事效率低，员工怕承担职责等等表现。作者经过39个问题结合实际的案例展开了讲解，文章的主题经过问题背后的问题强调了任何人做事都要将职责放在首位，不是规避职责，尤其是对我们服务的企业要有强烈的职责感。任何人都要敢于承担职责，不要遇到事情相互推卸职责，致使一些简单的事情复杂化，导致办事效率低，最终相互指责埋怨。这样的事情在我们工作中并不少见，并且比比皆是，宁可不干工作也不能承担职责的想法存在于很多人的心里。这种心理影响了工作，促使许多人推诿扯皮，还美其名曰这是为企业在负职责，其实明眼的人都能够看出这是为一己之力担心担职责，而弃企业的发展于不顾。

我们的企业要发展，要提高就需要一大批对企业有职责感的人，如书中提到的韩国现代的员工，快餐店的服务员等等，虽然他们只是企业不出名的普通员工，但他们用普普通通的小事情展现出了其对企业的职责感。我阅读这本书后深深的感触是我们每个人在做任何事情之前都要深思问题背后的问题，这句话也许说起来很简单，但真正能做到却不太容易，我们大家要进取主动地敢于提出问题，承担职责，这样我们的工作效率才会提高，企业才会大踏步地发展，企业发展了最终受益的就是企业的员工，我们要把田总提的企业的理念诚信为本，职责制上作为精髓，为我们的企业将来的发展献计献策，愿九三集团走的更远。

问题背后的问题读后感篇七

没有“为什么”首先要做到的就是服从。遵照指示做事情，全心全意的去遵守组织的价值理念，只有在事务的执行过程

中，才能更深刻的理解组织的价值观念、运作方式，做到在处理事务过程中思想和意识的高度统一。服从是行动的第一步，表示我们首先接受这个任务，然后再谈其他的问题，这是一个态度的问题。我们在实际的工作中，不管是否乐意，心情好坏，总是要面临上级交办的任务，而采取积极乐观的态度，保持一种愉快的心情是必须的。当接受任务时，何不这样想“啊，我的运气真好，又有一次学习的机会”。如果保持这样的心态来对待工作，还有什么事情不能做的呢！，我们为什么要和自己过不去呢？。态度决定一切；前中国国家足球队主教练提出的“快乐足球”；解决了中国国家足球队的态度问题；结果顺利的打入世界杯决赛圈。因此，“没有任何借口”要求我们从以积极的态度，勇于承担责任做起。在接受任务时只需要一句“yes sir!”

认真负责的态度是处理一切事务的基础，当我们服从，接受一个任务时；如果我们没有责任心，不认真做事，则不可能将事情做好；如果老是不能做好事情，就不能为公司创造价值，那么我们在公司的存在就有问题。随时有可能失业。《问题背后的问题》，告诉我们，在做事情时，不要有太多“为什么”，承认个人责任的存在是一切问题的答案，它需要竭尽全力、全力以赴的完成接受的任务，而不是知难而退；遇事就躲。总是为自己达不成目标找借口，以致最后别人不敢对他委以重任，老大不小，还是一个低能儿！在心理学上，人们总需要处在一个‘无能级’；这像一些台阶，让我们不断的努力、思考，解决问题；踏上人生的下一个目标。如果总是为自己设限，其实是可以做的事情，但没有去努力，结果堪忧。有人做过试验：将跳高冠军‘跳蚤’放到一个玻璃杯里，然后盖上玻璃片(我们遇到的问题)；跳蚤跳了几次后，总是撞在玻璃片(尝试去做)；然后跳蚤就调整跳的高度，刚好接触“玻璃片”(将心理预期调整得更低)，试验人员再将玻璃片放得更低(更简单的问题)；这个跳蚤试了几次后；再次调整自己跳的高度(再把心理预期调整得更低)，这样几周下来；玻璃片放得非常低，跳高冠军‘跳蚤’；居然不会跳了；变成了‘爬蚤’。这个跳蚤彻底的失去了跳高的机能；而我们如果

也这样，将会像跳蚤一样，失去自己，这是多么可悲的事情啊！难道就不能恢复跳蚤的机能了吗？当然，是可以的，研究人员发现，在杯底加热，随着跳蚤周围环境的改变，有的跳蚤重新跳了起来。重新恢复了自己的自信，找回了自己；走向成功；跳出了玻璃杯。

有的人说，傻瓜；如果这个是不可能完成的任务，该怎么办？俗话说“没有过不去的坎，只有过不去坎的人”、“世上无难事，只怕有心人”，这些话说明一个道理：我们在处理任务时往往不是不能成功，而是可能有暂时的失败；而做任何事情都是有方法的；只是我们暂时没有找到处理这个问题的方法而已。如果我们尽心去做，相信最终大都能成功。如果当我们遇到困难时该怎么办呢？“坚持到底，永不放弃”，这是英国前首相丘吉尔的一次演讲词，也是他一身的写照。在上世纪50年代的时候，丘吉尔已经很老了，在一所大学做演讲时，花了好长的时间，用颤抖的声音，断断续续的重复着几个字“坚持到底，永不放弃”；大家还没有明白过来，他已经走下演讲台，座车离开；车后响起雷鸣般的掌声。是啊“坚持到底，永不放弃”，这是丘吉尔用一生的实践总结出来的道理；这就是我们做事情的态度（注：二战时，英国顶住了德国的狂轰滥炸，成功的开辟第二战场；取得了二战的胜利。还有一个例子可以说明坚持的重要性：西尔维斯特·史泰龙在没有成名之前，什么事情都做过，跑过龙套、打过地下拳击；但他始终没有放弃渴望成功的追求；就是要成为人人瞩目、万人景仰的电影明星。他根据自己的经历编写了剧本《洛基》，希望自己能做主演，他拜访了1555家公司，前面都被拒绝了，当失败的记录达到1555次，终于有一家公司愿意采用史泰龙的剧本，并聘请史泰龙担任片中的男主角，凭借电影《洛基》一举成名；从此踏上了明星之路，他成功了！

当然，世事无绝对，也可能我们尽了最大的努力，却仍然没有成功，但只要我们真正的付出了全部的心血，即使失败，也不是我们的过错，也可问心无愧。就象本届奥运会节目《王者英雄》讲的一样，做不了王者，至少也要做个英雄。

我们经常说，态度决定一切，读了这本书后我的感受是观念决定一切，有时观念小小的差别，就会整个影响事情的发展，导致完全不同的结果。每一本好书都会给人带来很多思考，我从以下几个方便谈一谈读这本书的感受。

一、学会克服“小媳妇”心态。

刚看到“小媳妇”心态这个说法觉得很有趣，也就是我们平时所说的怨妇心态吧，什么都抱怨，总是在喊着“为什么我这么倒霉”“老天爷为什么这么不公平”这样的话，抱怨来抱怨去，情况一点也没有改善。与其抱怨，不如想想自己能做什么。这样的小媳妇心态不但对工作和情绪只能带来负面的影响，而且无助于改善现状。原因是抱怨时提出的问题既没有正面积极的作用，又缺乏行动的力量。然而如果从好的方面来想，碰到困难的时候，也是立功的大好机会呀。我们都有选择的权利，并且要为自己的选择负责。既来之则安之嘛，既然躲不过，还不如积极面对。再遇到难题，不如把“我怎么这么倒霉”换成“我面临过许许多多的问题，但大部分我都解决了”。

二、提高行动力。

书中提到，我们面对任务和困难时，最核心的最应该提出的问题应该是“我能做什么？”遇到任何的情况，先想这个问题。所有的**qbq**必须以“什么”或“该如何”发问，能这一分钟做得事情不拖到下一分钟，把所有任务一口气做完是很有成就感的事。事情早晚都得座，做的晚了，说不定会更麻烦。

三、能改变的只有自己。

你身边的每一个人都有自己的特点，优点缺点都应该去接受。我能控制和改变的只有我，所以不要徒劳的管别人，改变自己比较实际。我们经常感觉不到自己正在意图改变他人，不知不觉就白费了力气。我们也不应该试图改变孩子，而是要

帮助孩子成为他们原本应该成为的人。责怪别人，是在为自己推卸责任。真正有责任感的人，不但不会责怪别人，也不会责怪自己，只会想办法解决问题。书里面还说到一个很有趣的说法，击败裁判。我得理解是，要让自己强大到别人挑不出毛病。

我们常犯的毛病是，上太多课读太多书，但是不清楚学习的真谛。学习不只是参与，事实上学习是把“知道的”转化为“行动”。我也会把读书带来的思考，变化为我得行动。

做为个人我很少甚至从来不主动去看一些类似于《问题背后的问题》的一些文章，勉强的为自己找个借口，或许是因为有了家庭，每天都在为生活上的琐事而忙碌，没有时间也没有兴趣吧，更重要的是自己潜意识里觉得没有必要，不可否认，这不是一个好的现象，但是有一点是值得肯定的，自己对工作对生活永恒不变的态度：认真工作，好好生活；这点真诚还是不能泯灭的；对于《问题背后的问题》这篇文章自己早有所闻，好友还曾经强烈推荐我用上一天的时间好好的看看，说很不错，我当时还在想向来着迷于韩剧她竟然会说“不错”，那我可得考虑一下啦，正当自己有这个意念的时候也收到领导邮件，内容如下：希望大家在空闲之余能够认真阅读《问题背后的问题》，在看完之后写一篇读后感；一切都是那么偶然，也是那么惬意；夸张点的说法：领导的“任务”加上好友的“推荐”，给了我必须好好看的决心。

第二次，耗时不到两小时我就读完这本书，可是仔细静下心来领悟其中的道理，并写出一篇属于自己心得的读后感着实还费了不少时间。我肯定这时间花的值得，因为从中获益匪浅。

以前我们开玩笑常会说“请你端正态度”，确实是，有正确的态度才会有正确的服从，认真负责的态度是处理一切事务的基础。

就我自己而言，自身性格和长期习惯养成了喜欢被动做事的坏毛病。通常一件事儿来了，我的第一反应是等待领导安排，如果不是安排给我，则可以不再去关心了。如果是安排给我了，就接受，然后去认真完成。在这里，给自己敲个警钟，其实有些事情我们可以主动地、积极地去面对，当你做完后会发现特别有成就感，而且处理结果都会比那些被动做的事效果要好。相较于被动地接受事物还不如主动地改变自己，实际上，人唯一能改变的只有自己。我想当学会谦逊地生活和工作，为了工作随时准备调整自己的现状，包括思想、能力、习惯。这之后我相信付出换来的就应该是我个人的进步和境界的提升，也是人生中属于自己的宝贵财富。

□qbq□文字不多，道理浅显却寓意深刻，带给了我们一种全新的心态和价值观，读起来容易，但真正要行动起来，需要面对现实的勇气和非凡的毅力。真正树立起个人责任感的意识或许不能够在一朝一夕之间，但就像书中所说，“别问什么时候，都是拖延惹的祸”。就从现在开始，从这一刻开始，从自身做起，从自己岗位的事做起。学会解决问题背后的问题，让问题不再成为问题。

这个假期很是充实，春节的到来，让全家都洋溢在团圆的幸福中，工作中的反思也成为饭桌上的一道佳肴，《问题背后的问题》读后感600字。男朋友的单位这个假期要求所有人看一本书，名叫□qbq问题背后的问题》，觉得挺有意思，也就一同阅读。

读完这本书耗时两小时不到，可是仔细静下心来领悟其中的道理，并写出一篇属于自己心得的读后感着实还费了不少时间。我肯定这时间花的值得，因为从中获益匪浅。这本书的中心思想不需要我们去提炼，就写在封面上——提高个人意识，是解决所有问题的核心。

全书以39个小故事作为切入点引导我们做个有责任感的人，并多次提到“心态”，告诉我们一种健全的心态比一百种智

慧更有力量。还强调勇于承担责任的态度，以前我们开玩笑常会说“请你端正态度”，确实是，有正确的态度才会有正确的服从，认真负责的态度是处理一切事务的基础。

就我自己而言，自身性格和长期习惯养成了喜欢被动做事的坏毛病。通常一件事儿来了，我的第一反应是等待领导安排，如果不是安排给我，则完全不再去关心了。如果是安排给我了，就被动接受。当然在工作中我也不是一直被动的，有些事情当我主动地、积极地去面对时，做完后会发现特别有成就感，而且处理结果都会比那些被动做的事效果要好。相较于被动地接受事物还不如主动地改变自己，实际上，人唯一能改变的只有自己。我想当学会谦逊地生活和工作，为了工作随时准备调整自己的现状，包括思想、能力、习惯。这之后我相信付出换来的就应该是我个人的进步和境界的提升，也是人生中属于自己的宝贵财富。

□qbq□文字不多，道理浅显却寓意深刻，带给了我们一种全新的心态和价值观，读起来容易，但真正要行动起来，需要面对现实的勇气和非凡的毅力。真正树立起个人责任感意识或许不能够在一朝一夕之间，但就像书中所说，“别问什么时候，都是拖延惹的祸”。就从现在开始，从这一刻开始，从自身做起，从自己岗位的事做起。学会解决问题背后的问题，让问题不再成为问题。

我边看这本书边联想起原来工作中的种种细节及过去经历过的事情，“企业内部办事效率低，员工怕承担责任”等等表现。作者通过39个问题结合实际案例展开了讲解，文章的主题通过“问题背后的问题”强调了任何人做事都要将责任放在首位，不是规避责任，尤其是对我们服务的企业要有强烈的责任感。任何人都要敢于承担责任，不要遇到事情相互推卸责任，致使一些简单的事情复杂化，导致办事效率低，最后相互指责埋怨。这样的事情在我们工作中并不少见，而且比比皆是，宁可不干工作也不能承担责任的想法存在于很多人的心里。这种心理影响了工作，促使许多人推诿扯皮，

还美其名曰这是为企业在负责任，其实明眼的人都可以看出这是为一己之力担心担责任，而弃企业的发展于不顾。

我们的企业要发展，要进步就需要一大批对企业有责任感的人，如书中提到的韩国现代的员工，快餐店的服务员等等，虽然他们只是企业不出名的普通员工，但他们用普普通通的小事情展现出了其对企业的责任感。我阅读这本书后深深的感触是我们每个人在做任何事情之前都要深思“问题背后的问题”，这句话也许说起来很简单，但真正能做到却不太容易，我们大家要积极主动地敢于提出问题，承担责任，这样我们的工作效率才会提高，企业才会大踏步地发展，企业发展了最终受益的就是企业的员工，我们要把田总提的企业的理念“诚信为本，责任制上”作为精髓，为我们的企业将来的发展献计献策，愿九三集团走的更远。

问题背后的问题读后感篇八

我最近读了一本是要我们别“问烂问题”、别问“为什么？”、别问“什么时候？”等等的书。这本书名叫做《问题背后的问题》，作者是约翰米勒。

约翰米勒是qbq的创办人，所以他会写这本书是当然的啦！内容是在说，开口说话前，不管是问问题还是反驳别人或者是的，都必须有个人担当的意思在，而不是把责任推给别人，更不要有“小媳妇心态”，看完这本书就会知道了。这本书其实是给那些上班族、员工之类的人看的，我看是因为我觉得很有趣(虽然有点艰深看不懂)，这本书让我印象深刻的地方是，他是在教我们问问题时，不要问烂问题，不管是问别人还是自己，这个问题里最好要有：

一、以“什么”或“该如何”这两个词来发问，而不是“为什么”、“什么时候”或“谁”。

二、包含“我”字在内，而不是“他们”、“我们”、“你”或“你们”。

三、把焦点放在行动上。比如说，“我能做什么？”就是最佳范例，这句话以“什么”这个词来发问，包含“我”字在内，并把焦点放在行动上。

摊开这本书时，翻到目录，你会看到“做更好的抉择”、“问更好的问题”、“烂水手责怪风向”、“领导者不是问题的解决者”等等的，只要看目录就几乎可以知道他在讲什么，所以我觉得很有趣，大家看了也会跟我一样的，大部分的人看到书的标题是“[qbq问题背后的问题](#)”大概就会认为它是厚又字很多的书吧！其实完全相反！他不只薄而轻，每一页的字也不会多到吓人，还有几页几乎只有三、四行而已呢！也有插图，不会翻到每页都是字，而头痛。每个人其实都很常问坏问题，不外乎是因为怕有麻烦上身，而把错误都推给别人，不管是别人的错或是自己的，都要。

如果我们遇到同样的问题，我们是否可以提出更好的解决方法，而不是又把时间浪费在抱怨、责怪.....等负面想法里，永远找不到出口，这也是我们要的。我看这本书只有三次(第三次目前正在看，第一次我只看有插图的几面，第二次才真正看完，看第三次是因为他最后有写说：““重复”是学习的动力。很好。既然现在你已经读完本书，请在读一遍。”你看吧，这就是有趣的地方，哈哈！希望大家多看这本书，真的很好看的哟！

问题背后的问题读后感篇九

最近公司组织学习《[qbq问题背后的问题](#)》)，看了之后感触很多，收获也很多。

这本书没有长篇大论的讲述某某大道理，没有辞藻华丽的修饰，都是透过一些生活中很常见的例子来阐述一些被我们遗

忘的本应当想到的道理、本应当持有的态度。其中的核心就是——做一个有担当的人，从自我做起！

我想我们在小时候父母的教育中，学校教师的教育中肯定听过这些话，可惜等我们毕业走入社会参加工作，慢慢的我们都忘记了，不自觉的陷入了一个不断遇事抱怨、推诿，职责永远不在自我身上的思想怪圈。其实我们要记住这样的至理名言：做一个有担当的人。只要你真正有了这样的思想，你会发现，你的思考方式和以前大不一样，思考的方向、出发点都不一样了。

不要把精力花费在没有意义的抱怨、拖延、推诿上，不要总是想着去改变别人来适应自我，要努力改变自己，练好内功，抓紧时间去做有意义的能够改变现状的事，这才是最重要的。

问题背后的问题读后感篇十

做为个人我很少甚至从来不主动去看一些类似于《问题背后的问题》的一些文章，勉强的为自己找个借口，或许是因为有了家庭，每天都在为生活上的琐事而忙碌，没有时间也没有兴趣吧，更重要的是自己潜意识里觉得没有必要，不可否认，这不是一个好的现象，但是有一点是值得肯定的，自己对工作对生活永恒不变的态度：认真工作，好好生活；这点真诚还是不能泯灭的；对于《问题背后的问题》这篇文章自己早有所闻，好友还曾经强烈推荐我用上一天的时间好好的看看，说很不错，我当时还在想向来着迷于韩剧她竟然会说“不错”，那我可得考虑一下啦，正当自己有这个意念的时候也收到领导邮件，内容如下：希望大家在空闲之余能够认真阅读《问题背后的问题》，在看完之后写一篇读后感；一切都是那么偶然，也是那么惬意；夸张点的说法：领导的“任务”加上好友的“推荐”，给了我必须好好看的决心。

第二次，耗时不到两小时我就读完这本书，可是仔细静下心

来领悟其中的道理，并写出一篇属于自己心得的读后感着实还费了不少时间。我肯定这时间花的值得，因为从中获益匪浅。

《问题背后的问题》强调做事情的态度和原则；该书中使用以39个小故事作为切入点引导我们做个有责任感的人，并多次提到“心态”，告诉我们一种健全良好的心态比一百种智慧更有力量；还强调勇于承担责任的态度，以前我们开玩笑常会说“请你端正态度”，确实是，有正确的态度才会有正确的服从，认真负责的态度是处理一切事务的基础。

就我自己而言，自身性格和长期习惯养成了喜欢被动做事的坏毛病。通常一件事儿来了，我的第一反应是等待领导安排，如果不是安排给我，则可以不再去关心了。如果是安排给我了，就接受，然后去认真完成。在这里，给自己敲个警钟，其实有些事情我们可以主动地、积极地去面对，当你做完后会发现特别有成就感，而且处理结果都会比那些被动做的事效果要好。相较于被动地接受事物还不如主动地改变自己，实际上，人唯一能改变的只有自己。我想当学会谦逊地生活和工作，为了工作随时准备调整自己的现状，包括思想、能力、习惯。这之后我相信付出换来的就应该是我个人的进步和境界的提升，也是人生中属于自己的宝贵财富。

文字不多，道理浅显却寓意深刻，带给了我们一种全新的心态和价值观，读起来容易，但真正要行动起来，需要面对现实的勇气和非凡的毅力。真正树立起个人责任感的意识或许不能够在一朝一夕之间，但就像书中所说，“别问什么时候，都是拖延惹的祸”。就从现在开始，从这一刻开始，从自身做起，从自己岗位的事做起。学会解决问题背后的问题，让问题不再成为问题。

问题背后的问题读后感篇十一

需要答案，需要一个合理的解决方法，或是合理的一种解释。

学会发现问题，学会解决问题，从而举一反三，水平拓展，将问题解决方案的成效扩大话，巩固化，达到控制的目的，是一种艺术，也是一种技术。

首先，我们先总结书中的一些故事，别当小媳妇，别利己注意，不要推脱责任，不要懈怠权利，这一点，教我们如何摆正心态，正视问题，没有一个好的心态，去认识问题，了解产生问题的根源，寻究问底，没有这样的态度，就根本意识不到问题，也就无从解决问题。我们不能老是摆委屈，找借口，谁谁不配合，谁谁态度不好，等等当我们在面对问题的时候，不是要去问为什么，而是要去考虑，如何，怎样解决这个问题，达到即定的结果及效果才是最关键的，也是问题发生的根本原因。

同一个问题点可能能延伸出来很多小的问题点，这就需要我们有一定的洞察力及分析逻辑能力，每次头痛医头，脚痛医脚，忙的团团转，结果是问题不断，重复发生，我们需要，需要一种敢为人先，敢于付出，勇于承担，甘与奉献的人出现在我们的团队，当我们队伍的先锋官，让我们迎着困难前进，找到问题，拿出问题，解决问题，不是一味等，盼，等着机遇出现，盼着别人出手，任何事情，任何工作，我们都有参与的权利及义务，只要是利于公司发展，推进公司前进的事情，都应该以主人翁的态度，利用可利用之资源实现并完成。有了这个觉悟，一切的沟通，一切的资源匮乏都不是借口，更不会成为问题滞留在会议的重点，事件的关节。

金无赤足，人无完人，我们自己要对自己有一定的认知，自卑，自负不足以让我们承担起领导职责，自满，自得不足以让我们获得尊敬，每个人都需要从点滴的生活工作经验中，去积累解决问题，与人沟通，流程运作的经验。书中有故事讲到，学习需要培训，但培训不是目的，参与培训的人必须有知道自己匮乏哪些知识，要有目的的学习，以便增长技能，丰富知识。只要有问题存在，就一定有解决的方法存在，关键在于，你有没有在寻求解决的方法，你是否选择对了解决

的关键对象，及正确的方法。

在文中也极力强调，不是让能解决问题的人去解决一切问题，人有分工，事有不同，需要有明确的权责，所以我们制定了岗位说明书，岗位责任的定义的责任，不是让我们给自己定位，所以不能落入本位主义的俗套，公司与公司，个人与个人，部门与部门之间的关系是一个纽带，是互相关联，互相制约影响的，我们学习本书的目的应该是鼓励我们去探询问题，去解决它，以便在解决的过程中学习成长，促进公司良好文化氛围的养成。

个人以为，本书对人性与理性有一个透彻的领悟，我们应该趋向于向发现问题，解决问题的方向发展，增加协同作业，使在处理问题的过程中彼此有所斩获。即在工作中娱乐自己，充实自己，实现自身价值的同时，达成公司期望。每个人都应该学会分析自己，找到个人的优缺点，改善提升自我，同时在工作中提升工作效率及工作成果。

此书在精神上对人素质提升的影响，远大于在领导智慧上的引导作用，很值得人借鉴传阅。

问题背后的问题读后感篇十二

《问题背后的问题》，太多的“为什么”表示你的软弱和小家子气“，是要”该怎么做“而不是”为什么“《问题背后的问题：个人责任的存在，态度决定一切。

《问题背后的问题》强调做事情的态度和原则；该书中使用大量事例，来告诉人们不要有太多的“为什么”，“没有任何借口”。那么，怎样做到没有“为什么”？关键在于态度，就是勇于承担责任的态度。只有勇于承担责任，才能正确的服从，然后在执行的过程中竭尽所能达成目标。当然责任必须限定在责任承担者的能力范围之内才合乎情理，而且必须与这种能力的有效运用程度相关。

没有“为什么”首先要做到的就是服从。遵照指示做事情，全心全意的去遵守组织的价值理念，只有在事务的执行过程中，才能更深刻的理解组织的价值观念、运作方式，做到在处理事务过程中思想和意识的高度统一。服从是行动的第一步，表示我们首先接受这个任务，然后再谈其他的问题，这是一个态度的问题。我们在实际的工作中，不管是否乐意，心情好坏，总是要面临上级交办的任务，而采取积极乐观的态度，保持一种愉快的心情是必须的。当接受任务时，何不这样想“啊，我的运气真好，又有一次学习的机会”。如果保持这样的心态来对待工作，还有什么事情不能做的呢！，我们为什么要和自己过不去呢？。态度决定一切；前中国国家足球队主教练提出的“快乐足球”；解决了中国国家足球队的态度问题；结果顺利的打入世界杯决赛圈。因此，“没有任何借口”要求我们从以积极的态度，勇于承担责任做起。在接受任务时只需要一句“yes sir”

认真负责的态度是处理一切事务的基础，当我们服从，接受一个任务时；如果我们没有责任心，不认真做事，则不可能将事情做好；如果老是不能做好事情，就不能为公司创造价值，那么我们在公司的存在就有问题。随时有可能失业

《问题背后的问题》，告诉我们，在做事情时，不要有太多的“为什么”，承认个人责任的存在是一切问题的答案，它需要竭尽全力、全力以赴的完成接受的任务，而不是知难而退；遇事就躲。总是为自己达不成目标找借口，以致最后别人不敢对他委以重任，老大不小，还是一个低能儿！在心理学上，人们总需要处在一个‘无能级’；这像一些台阶，让我们不断的努力、思考，解决问题；踏上人生的下一个目标。如果总是为自己设限，其实是可以做的事情，但没有去努力，结果堪忧。有人做过试验：将跳高冠军‘跳蚤’放到一个玻璃杯里，然后盖上玻璃片（我们遇到的问题）；跳蚤跳了几次后，总是撞在玻璃片（尝试去做）；然后跳蚤就调整跳的高度，刚好接触“玻璃片”（将心理预期调整得更低），试验人员再将玻璃片放得更低（更简单的问题）；这

个跳蚤试了几次后；再次调整自己跳的高度（再把心理预期调整得更低），这样几周下来；玻璃片放得非常低，跳高冠军‘跳蚤’；居然不会跳了；变成了‘爬蚤’。这个跳蚤彻底的失去了跳高的机能；而我们如果也这样，将会像跳蚤一样，失去自己，这是多么可悲的事情啊！难道就不能恢复跳蚤的机能了吗？当然，是可以的，研究人员发现，在杯底加热，随着跳蚤周围环境的改变，有的跳蚤重新跳了起来。重新恢复了自己的自信，找回了自己；走向成功；跳出了玻璃杯。

有的人说，傻瓜；如果这个是不可能完成的任务，该怎么办？俗话说“没有过不去的坎，只有过不去坎的人”、“世上无难事，只怕有心人”，这些话说明一个道理：我们在处理任务时往往不是不能成功，而是可能有暂时的失败；而做任何事情都是有方法的；只是我们暂时没有找到处理这个问题的方法而已。如果我们尽心去做，相信最终大都能成功。如果当我们遇到困难时该怎么办呢？“坚持到底，永不放弃”，这是英国前首相丘吉尔的一次演讲词，也是他一身的写照。在上世纪50年代的时候，丘吉尔已经很老了，在一所大学做演讲时，花了好长的时间，用颤抖的声音，断断续续的重复着几个字“坚持到底，永不放弃”；大家还没有明白过来，他已经走下演讲台，座车离开；车后响起雷鸣般的掌声。是啊“坚持到底，永不放弃”，这是丘吉尔用一生的实践总结出来的道理；这就是我们做事情的态度（注：二战时，英国顶住了德国的狂轰滥炸，成功的开辟第二战场；取得了二战的胜利。还有一个例子可以说明坚持的重要性：西尔维斯特。史泰龙在没有成名之前，什么事情都做过，跑过龙套、打过地下拳击；但他始终没有放弃渴望成功的追求；就是要成为人人瞩目、万人景仰的电影明星。他根据自己的经历编写了剧本《洛基》，希望自己能做主演，他拜访了1555家公司，前面都被拒绝了，当失败的记录达到1555次，终于有一家公司愿意采用史泰龙的剧本，并聘请史泰龙担任片中的男主角，凭借电影《洛基》一举成名；从此踏上了明星之路，他成功了！

当然，世事无绝对，也可能我们尽了最大的努力，却仍然没有成功，但只要我们真正的付出了全部的心血，即使失败，也不是我们的过错，也可问心无愧。就象本届奥运会节目《王者荣耀》讲的一样，做不了王者，至少也要做个英雄。

问题背后的问题读后感篇十三

《问题背后的问题》是一本实用教材，书中简洁、明了、便于行动的qbq的原则，提供了一系列将个人责任意识融入日常工作与生活行为之中的方式。相信我们通过深入学习、领悟这本书，了解并实践这些有助于提升和培养个人责任意识的有益方式，对于改进工作，改善生活无疑会取得较好的效果。但这本书或许限于篇幅也留下诸多遗憾：该书仅从技术层面上或者说仅从沟通技巧与工具方面提供了提升和培养个人责任意识的思考方式和解决途径；它指出了组织内推诿、抱怨、拖延、执行不力、目标不能达成等许多问题背后的核心问题是缺乏个人责任感，并给出了“做个有责任感的人”的方向指引以及提出了“个人责任感的不同，造就了个人事业的不同”这一十分重要的命题。但不足的是，该书未能就“个人责任感从哪里来？”这个更为重要的命题予以充分关注和深入探讨。

如果说问题背后的问题是缺乏个人责任感，那么，个人责任感背后的责任或者说个人责任感背后的问题是什么呢？《问题背后的问题》一书就此提出了一个较好的分析视角：“每个人都需要为自己的所作所为做出选择，不但有责任为自己做出最好的选择，而且要为做出的选择负责。”对了，个人责任感与个人的选择有关！但是，个人责任感究竟与个人的那些选择有关呢？该书对此没有进一步地论及。我个人认为，从个体因素角度分析，个人责任感与个人选择的人生愿景、职业生涯规划以及从事工作岗位的角色定位有关。

首先，一个人是否具有人生愿景，或者说选择什么样的人生愿景，对一个人是否具有责任感或者责任感强弱至关重要。

人生愿景是讲个人对自己人生的企图心或决心，以及达成个人企图应有实践或行动的意志。人生愿景是一个人在工作和生活中作出正确选择的前提。“我们无法改变人生的长度，但是我们可以无限拓展生命的宽度。”一个人一旦拥有了自己选择的美好人生愿景，就拥有了丰富的内心世界和积极有为的阳光心态，也才能在自己的工作和生活中做出最好的选择，并能为自己的选择负起责任，让自己的工作更有效率和卓有成效，让自己的生活丰富而美好。

第三，一个人对在组织中所担负岗位的角色认知或曰角色定位也是个人责任感的重要影响因素。该书在《“错问题”大全》一节中指出：“每个人在一生中扮演各种各样的角色，每个角色各有挑战和挫折。”那么作为一名组织成员，特别是在组织中担负一定管理职责的成员，他对自己所从事的工作岗位及其责权利规定的认知程度和工作心态，决定了他对工作、对挑战、对改变现状、对创新的责任态度以及负责精神。我们无法想象，一个对自己的企业或组织不认同、不热爱，对自己正从事的工作无认知、无兴趣的人，会对工作投入激情，会对工作负起责任？相反，如果一个企业或组织中的每个员工都能把眼下所从事的工作与自己的人生愿景以及自己的职业生涯规划联系起来，自觉坚持“千里之行，始于足下”，自主追求“每天进步一点点”，就一定会自觉养成该书提到的“承诺用自己的智力、心力和劳力解决问题”的主人翁精神和“我为你服务，好让你成功。”的“领导”意识，那么企业或组织中的很多问题也就不会成其为问题了。

当然，一个人有了上述三方面的认知和选择还仅仅是具备了提升和培养个人责任感的充分条件；一个组织成员的责任心大小、责任感强弱还需要与组织层面的必要条件契合。组织的愿景、文化、发展路径、社会形象以及履行社会责任的所作所为如果不能与组织成员个人的人生愿景、职业生涯规划无缝对接，如果一个组织不能为组织成员增长才干、施展才干提供平台，要奢望组织成员在工作中具有责任心、富有责任感是不现实的。

做个有责任感的人，既是个人一生的选择题，也是组织管理者们现实的管理课题。

文档为doc格式

问题背后的问题读后感篇十四

《问题背后的问题》这是一本非常容易阅读的书，利用许多小故事、小案例，从不同的角度谈论“个人责任”这个中心议题，并且提出具体可行的落实方法。对于所有工作者而言，是一本很好的“自省”手册。仔细思考自己在工作中是否也出现类似的现象，相信可以有所收获。

在求学、工作的过程中，我们不断被灌输要负责任、要有责任感、不该推诿拖延，我们也都认同这样的观念与态度。但是在实际的生活工作当中我们又是怎么做的呢？值得反思。

1、少责怪别人

我已经跟他说了——但是否让对方掌握与理解事情的内涵与重要性？

目前我没有完成是因为我在等他完成某部分——但是否持续地跟他沟通催促呢？

这些说辞看似小事，在我们的工作中几乎每天都会听到类似的说法，然而，背后隐藏的却正是推卸责任的态度，缺乏个人责任感的问题。

2、我们全在同一个团队里

小小的一本书，一个一个深入的问题，针针见血，刺到了我们的痛处，责怪，抱怨，推卸责任的描述真是一幅活生生的画面，让我一一的对号入座。既然我们同在一个团队，我应

该如何解决问题？我应该做哪些事？说起来容易做起来难啊，可能我应该问的是：我该如何坚守这份责任感？使我更加感觉到一个团结合作的团队，在当今竞争激烈的环境下是多么重要，而一个团结合作的团队就需要组织内的所有成员，不互相指责推脱，拖延和彼此对立。而应同心协力，同舟共济，把事情做好。

3、提高个人责任意识，从“我”做起_

个人责任的意义是每个人都要为自己的思想，行为及其产生的后果承担责任，简单的理解，个人责任意味着从我做起。例如，当餐厅人满为患时，工作人员不该问为什么不再多雇些员工？而应该要问我如何做才能让眼前的顾客满意？的确，抱怨并不会让事情变的更好，而是应该去做自己可以做的事情，也许可以使事情变得更好。

古时候曾有“天下兴亡，匹夫有责”的经典，个人责任的力量更包含“我”字在内的问题，通常情况下，我们无法改变他人也无法控制环境和结局，我们能够掌握的惟有自己的思想和行动，这时个人责任的意义更显的尤为重要，个人责任意味着从“我”做起，从现在做起，为企业的发展而努力！

现在当我们走出去，将qbq运用在日常生活中时，要时时记住这么做的真正理由。我们这么做，是因为赞同书中某些人的行为，并且愿意向他们学习，这些人分别是：石底餐厅的服务生雅各布、史黛西的飞行员父亲、空服员波妮塔，家庭大卖场的收银员茱蒂、以及为了他捅的篓子而满地捡报纸的残障朋友。（他的名字叫布莱恩）

他们都不懂什么qbq[]但每个人都具体呈现qbq的精神。许多同我一块儿站在第一线的工作人员，都该学会qbq[]或许我们并不是时时刻刻需要它，但是我们需要它来彻底改变自己的人生。撇开难解的哲学问题不谈，我想，对任何一个想要改变自己的人来说，这本书无疑是本好书，是一本我真正需要

学习的书。

问题背后的问题读后感篇十五

阅读了《问题背后的问题》这本书受益匪浅，让我学到了要忠诚于工作、乐于奉献。

忠诚，既是一种境界，更是一种行动，不要只认为社区工作者的忠诚对社区来说十分重要。其实，社区工作者对社区的忠诚受益的并不仅仅是社区，最大的受益者就是我们自我。因为，一种职业的职责感和对事业的忠诚感一旦养成，就会让自我成为一个值得别人信赖的人、一个能够被委以重任的人。

因此，为了社区工作的完美明天，也为了自我的不断成长，我要切实加强自我约束，踏实勤勉工作，努力提高自我，做一名称职的社区服务者；要尽心竭力解决“问题背后的问题”，做一个真正有职责感的、能够被领导和同事信任的人。

问题背后的问题读后感篇十六

这是畅销书《问题背后的问题》的姊妹篇，该书首先回顾了《问题背后的问题》的精髓：通过问自己——“问题背后的问题”，将承担个人责任作为解决问题的关键点，从而摒弃推诿、抱怨、拖延、执行不力等工作中的通病，建立更有活力的团队。然后以真实的例子，逐一讲解了在实践《问题背后的问题》提高责任意识中需要遵循的五项原则：学习、负责、创意、服务、信任，并提供了将这五项原则化为企业及个人优势的行动方案。

社会上，遇事推诿、没有个人责任意识的人并不少见，抱怨别人一无是处的人也不稀奇，不知上进不肯学习的人更是比比皆是。但是，要找一个肯吃苦耐劳、肯学习又认真负责，还具有创意，并凡事以服务为中心的人却少之又少！要做一个混同一般的人是很容易的，但要做一个与众不同的人，其

实也并不难，就是观念转个弯，态度调整一下。

出了校门，不再有人在你身旁耳提面命：态度应该这样，事情应该那样；进入社会，不再有人拿出十足的耐心教你做功课，给你宽裕的时间学习。一切得自己对自己负责，像是一艘从未出过港的新船，要自己去游历汪洋大海。

经过多年的社会历练，我个人认为凡事在于“态度”。当一个人的态度出现差池，哪怕他再杰出，都有不为人认可的部分。虽然说qbq是一套关于处世的`工具法则，但是书中更强调qbq的优势实践原则就是“态度”。态度摆正了，可说是成功者为成功找方法，而态度不正确，就叫做失败者为失败找理由。

由于个人工作上的历练，在日常生活中，习惯对问题采取直接的“切片处理”。什么是“切片”呢？就是单刀直入，直接洞察问题。一个被自己定义成问题的问题，当然不能视而不见、听而不闻、思而不考，除非那是别人的问题，那就省着点，别管。话说回来，真正要严加管教的问题是关于自己。

要是自己能管的问题，不就不是问题了吗？我们总是把全部的力气用在对付别人身上，也许从未试过“想办法对付自己”这个方式。当你把所有的力气花在别人身上时，你会发现，问题总是永无止境。如果你换个角度，把力气用在对付自己的缺点上、用在自我提升上，顿时所有的问题都不再是问题，因为你将会变成一个消融问题的人，而不是穷于应付问题的人。

我在外商公司工作的24个年头里，心中酝酿出一把尺，这把尺可以标示成功、失败，可以度量优秀、平庸。我发觉常见的工作态度有下列三种：

第一种，永远以个人利益为前提，脱开个人利益范围他漠不关心。这种工作者往往将自己导向失败。

第二种，以部门利益为重心，凡是对他的部门有益处的，他举双手赞成；反之他事不关己，高高挂起。这种工作者通常有相当大的门户之见，遇到横向沟通时便会出现各种问题。

第三种，以公司的利益为使命，懂得识大体，秉持这种大格局的工作态度，通常是公司最优秀的成员，也是可以担大任的精英。

话说我个人的亲身经验，当年，我刚到上海的时候，想要买个日本进口的热水瓶，于是我就近到淮海路的一家百货公司去寻找。我接连问了三位售货员，他们都告诉我：“不知道。”我又继续去问第四位售货员，最后他才告诉我：“我们这里卖的都是国产品，你要买进口的热水瓶，应该到淮海中路的某家百货公司去。”这下我才豁然开朗，并且牢牢记住了这位售货员，心想下次要购买国产品的时候，一定会来找他。

这个故事虽小，却印证了**qbq**的精神。前三位售货员的服务态度就是标准的不管、不理、不说，第四位才真正懂得了服务的精髓，实践了**qbq**的原则。

在科技发达且各行各业进步神速的今天，服务品质和工作态度更应该加紧脚步跟上时代。在《**qbq**的五项修炼》一书中，清楚地指出：个人要在生命过程中创造出自己的优势，只要确实掌握“学习、负责、创意、服务、信任”的五项原则，必定能为自己交出一张亮眼的“人生成绩单”。我相信！你呢？何不试试呢！

问题背后的问题读后感篇十七

近期，读了约翰·米勒的《**qbq**问题背后的问题》，我深深的体会到，决定一个人成功的最重要因素不是智商、领导力、沟通技巧、组织能力、控制能力等，而是责任——一种努力行动、使事情的结果变得更积极的心理。美国人的生信条，来自于华盛顿小时候砍断樱桃树勇于认错的故事。这个故事

影响了几代美国人将勇于承担责任作为人生的基本原则。从华盛顿开始，责任逐渐成为描述美国人的一个不可或缺的名词。

责任是个人成长的动力。

人从出生开始，就负载着大小不同的责任，小时候负责健康成长，青年时期负责充实自我为往后工作做准备，成年后负家庭和社会的责任。责任是成熟的标志。能够承担责任的人是可以委以重任的人，也是值得信赖的人。张载的“为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平”，弘扬的是“国家兴亡，匹夫有责”的社会责任感。“到西部去，到基层去，到祖国最需要的地方去”，这是当代青年人社会责任的写照。责任是实现人生价值和赢得荣誉的阶梯。歌德说：“你要欣赏自己的价值，就得给世界增加价值”。一个人，只有尽到对父母的责任，才能是好子女；只有尽到对国家的责任，才能是好公民；只有尽到对下属的责任，才能是好领导。履行责任的标准越高，其人生价值就可能越大。责任是一个社会有序、和谐运转的前提和条件。古人也有很多关于责任与尽责的佳话：“读书者，当闭户发愤，只愧学问无成，哪管窗外闲事；务农者，当用力南田，唯知及时耕种，切莫悬耜妄为；艺业者，当居肆成工，务以技能取利，勿生邪念旷闲；商贾者，当竭力经营，一味公平忍耐，毋以奇巧欺人”。

责任意识平常而朴素

责任意识并不惊天动地，它表现得责任意识。然而，正是这种来自各个阶层普通民众的对家庭、对他人、对社会的责任共担，才凝聚起我们战胜强大困难的力量。最典型的，这种责任意识表现在那些坚守工作岗位各行各业的劳动者身上，有了他们的忠于职守，才使我们的社会得以维持正常运转。置身于社会，每一个成员之间的联系是如此的紧密，他人的利益与自身的利益息息相关。因而，我们也逐渐明白了这样

的道理：爱别人，也是爱自己；对别人负责，就是对自己负责。

责任使人充实、快乐、高尚！

纵观一个蓬勃发展的国家，一个日益强盛的民族，一个通达开明的政府，他们都是肩负起责任的载体。“有限工作、无限责任”，这是组织的责任；“一言既出，驷马难追”，这是个人的责任！责任是使命的召唤、是能力的体现、是制度的执行；也只有国家、组织和个人都能各尽其责、各司其职，我们的社会才能快速发展，我们的国家才能更加富强！责任使人充实、使人快乐、使人高尚！

问题背后的问题读后感篇十八

时隔两年，再看这本书，体会又更深一层。这本书通篇围绕责任来阐述，其核心主旨就是“遇到问题，首先把责任归究于自己，通过改变自己来解决问题，进而改变现状。”

把责任归究于自己，是解决问题的最快速途径。把责任归究于自己，有利于树立积极的思维，把注意于聚焦在行动上，而不是逃避责任和指责他人身上。思路决定出路，有了好的思路，等于成功了一半。把责任归究于自己，有利于培养直面问题或困难的勇气，勇气是一个人成长所不可或缺的因素。把责任归究于自己，有利于培养健康的心态，责任之心会驱除牢骚、抱怨等狭隘思想，使心态变得阳光。把责任归究于自己，有利于培养客观的思维。就像书中所说：一个有责任感的人，谁也不怪，包括他自己。把责任归究于自己，有利于培养宽广的胸怀，胸怀有多大、舞台就有多大。把责任归究于自己，有利于赢得他人的信赖，人人都愿意相信一个有责任感的人，并乐意与之合作。

经常性的把责任归究于自己，对强化个人责任感、提升自身能力、建立个人口碑帮助很大。当一个人承担的责任越多，

获得历练的机会就越多，能力提升就越快，就越有机会胜任更大的职责。

书中说，个人责任感的不同成就了事业的差异。的确如此，一个遇事推诿、逃避、搪塞、拖延的人，没有机会从大量解决问题中获得提升。逃避问题、不负责任，等于是自己关闭了成长的大门。而一个有责任感的人，凡事敢于面对和担当，并采取积极行动，久而久之，自然提升了自己，也能获得更多人的青睐。

责任意识平常而朴素

责任意识并不惊天动地，它表现得责任意识。然而，正是这种来自各个阶层普通民众的对家庭、对他人、对社会的责任共担，才凝聚起我们战胜强大困难的力量。最典型的，这种责任意识表现在那些坚守工作岗位各行各业的劳动者身上，有了他们的忠于职守，才使我们的社会得以维持正常运转。置身于社会，每一个成员之间的联系是如此的紧密，他人的利益与自身的利益息息相关。因而，我们也逐渐明白了这样的道理：爱别人，也是爱自己；对别人负责，就是对自己负责。

责任使人充实、快乐、高尚！

纵观一个蓬勃发展的国家，一个日益强盛的民族，一个通达开明的政府，他们都是肩负起责任的载体。“有限工作、无限责任”，这是组织的责任；“一言既出，驷马难追”，这是个人的责任！责任是使命的召唤、是能力的体现、是制度的执行；也只有国家、组织和个人都能各尽其责、各司其职，我们的社会才能快速发展，我们的国家才能更加富强！责任使人充实、使人快乐、使人高尚！

问题背后的问题读后感篇十九

在现实生活中，个人责任感的缺失是非常普遍的现象，推诿、

抱怨、拖延与执行不力这些都是组织内部的通病，而缺乏责任意识的组织和个人将无法达成目标、无法在市场上与竞争对手一较长短、无法实现愿景，更无法让个人和团队更上一层楼。

《问题背后的问题》给了我们解决的方法，要我们别只是把“团队合作”挂在嘴边，而是问：“我该如何贡献一己之力？”以及“我要如何改变现状？”

本书以简明有趣的故事与易读的篇章，教授读者尝试一种实用的方法，将个人责任意识融入到日常生活中。

《问题背后的问题》全书的主旨：找出问题背后的问题，其主要实质是强调个人担当，也就是增强个人的责任意识。我们可以解读为：要去找烂问题背后的烂问题。所谓烂问题，就是哪些推责、抱怨的一类问题；所谓好问题，就是正面的能够迅速付诸行动的类型。

《问题背后的问题》提出三项指导原则：

- 1、着眼于解决问题而不是推责。以what或how来发问，而不是whywhen或who
- 2、强调个人担当。主词用“我”，而不是“他们”、“我们”、“你”或“你们”。
- 3、把焦点放在行动上，而不是“该谁做”或“谁做错了”。

《问题背后的问题》给我们提出了许多我们虽然不一定问得出口，但却有意无意在心里发问的问题，并且给出了答案。比如，有担当的人怪罪谁呢？谁都不怪罪，包括自己在内，千万不要小媳妇心态的自怜自哀。我们个人能改变组织中的什么事情呢？只有一项，那就是自己，不要再去想要改变别人了，用心反思自己，并着力改变自己。如果组织不再是我

们达成人生目标的媒介，那有何必继续呆下去呢？如果值得待下去，那就拿出个人担当，努力改变吧！

《5why问题背后的问题》一书的终极目标便是行动。先修炼出自己的想法，接着问比较好的问题，最后付诸行动。所谓的学习，应该是把“已知”转化为“行动”，所以，学习是一种改变。

人生就像滚雪球。重要的是要找到湿润的雪和一道长长的山坡。其实你自己必须是那团湿雪，最好边走边加上更多的雪，因为你不会再回到山顶，而生命就是这样运作的。

不要去理会别人的眼光和喜欢比较的心态，做好自己才是最重要的事情。

问题背后的问题读后感篇二十

读了《5why问题背后的问题》这本书以后，我深深的体会到，决定一个人成功的因素，不是智商，领导力，沟通技巧，组织能力，而是责任！——一种努力行动，使事情的结果变得更积极的心理。看起来5why不过是怎样去提出好问题，避免错问题，但是要做到并不是想象的那么简单。还需要每一位团队成员去用心慢慢体会。责任是使命的召唤、是能力的体现、是制度的执行；也是国家、组织、个人都能各尽其责、各司其职，我们的社会才能快发展，我们的国家才能更加富强。责任使人充实，快乐，高尚！

在日常生活和工作中就是一种负责任的表现，也就是“个人担当”——勇于对自己负责。从短期来看，承担责任者损失严重，而推卸责任者毫无损失；但是从长远来看，一个国家，一个单位、甚至到个体的我们，勇于承担责任是整体国民素质的提高，是单位良好氛围的极大发展，这是利国利民的大事！社会上，遇事推诿、没有个人责任意识的人并不少见，抱怨别人一无是处的人也不稀奇，不知上进不肯学习的人更

是比比皆是。但是，要找一个肯吃苦耐劳、肯学习又认真负责，还具有创意，并凡事以服务为中心的人却少之又少！要做一个混同一般的人是很容易的，但要做一个与众不同的人，其实也并不难，就是观念转个弯，态度调整一下。

这本书的开头，有句话是我十分喜欢的，“愿上帝赐我平静，接受我无法改变的人；愿上帝赐我勇气，改变我能改变的人；愿上帝赐我智慧，了解我自己这个人。”这句话给了我很大的启发，在人生的旅途中，我们会遇到形形色色的人和事，我们都要抱以平静的心态去接受不能改变的人和事，在勇气的基石上，去改变自己能够改变的人和事，在智慧的陪伴下，把自己看清楚看透彻。尽自己最大的能力，把自身的责任感和责任意识无限扩张到生活中与工作上，用理想和信念来支撑自己的精神，挺立在具有个人责任感的人生中。