

2023年教师爱岗敬业演讲稿 高速收费员 爱岗敬业演讲稿(优质8篇)

国旗下讲话稿是一种表达敬意和对国家的忠诚的方式。以下是一些备受好评的节日演讲稿案例，希望能够为大家的写作提供一些参考。

教师爱岗敬业演讲稿篇一

尊敬的各位领导、评委、同志们：

今天我演讲的题目是——————心中有责任，执行无余地。

责任是我们经常挂在嘴边的字眼，是我们耳熟能详的词汇。那么，什么是责任呢？世间万事万物都有责任，太阳每天东升西落，周而复始，不停不息，是大自然赋予它的责任；长江滚滚，自西向东，涛涛不绝，是高山赋予它的责任；“天下兴亡，匹夫有责”是一种责任，“先天下之忧而忧，后天下之乐”是一种责任；高速公路一路延伸，不拒重负，是一种无言责任；我们高速收费站职工不惧艰辛，昼夜守护，确保畅通无阻，也是一种责任！责任就是要承担压力，就是做好我们应该做的，就是不折不扣地执行神圣的使命！作为高速公路的收费职工，担负着贯彻交通征收法规、服务公路畅通的重要使命，更应当强化责任心，提高执行力，没有任何借口地完成好各项任务。

此时此刻，我想起了美国作家费拉尔·凯普的《没有任何借口》这本书。“没有任何借口”是美国西点军校奉行的重要行为准则，成为推动每一位学员千方百计完成任务的内在压力与动力，成为提高执行力的根本理念。常言道：“思想是行动的先导，是行为的指南”，强化责任心、树立没有任何借口完成任务的观念，是提高执行力的前提。没有责任心，执行就成为一句空话；缺乏责任心，行为就会拖拖拉拉；心中

有责任，执行就会自觉主动。因此具备强烈的责任心和神圣的使命感，具有重要的意义。祖国的科学发展，离不开我们的责任；高速公路的健康运行，离不开我们的责任；大大小小车辆的安全行驶，离不开我们的责任；千千万万行路人的幸福健康，也不开我们的责任！

我是一名的普通的收费员，虽不能长成参天大树做栋梁之才，不妨做一片绿叶陪衬秋天的果实？虽不能像海洋一样用宽阔的胸怀容纳百川，又怎么不可以是一粒雨滴为孕育我们的公路捧上甘露呢？虽不能成为天之骄子，何不执行好各项政策为高速公路安全畅通做出更多的贡献呢？！我是这样想的，也是这样做的。

俗话说，“没有压力，就没有动力。”工作中，我牢固树立了争先创优、不甘落后的竞争意识，自我加压，强化责任心，全面贯彻各项收费政策，严格执行自动化收费操作流程和收费标准，按时足额上缴通行费收入；严格遵守岗位责任制度，认真核对车辆信息，发现违章、逃费和有肇事痕迹的车辆，及时报告，认认真真履行好自己的职责，力争做出出色成绩，树立青年人积极上进、勇挑重担的形象。

“不因善小而不为，也不因恶小而为之”。细节决定成败，也影响执行的效果。收费工作，既要与形形色色的过路人打交道，更要收钱管钱。一次冷淡的服务，可能影响我们高速人良好的形象；一个标点符号、一个小数点填写错误也有可能造成工作的失误；一个单据的丢失，可能造成工作的被动，所以我特别关注细节，每次上岗，着装规范，仪表端正，司机遇到疑问，热情服务，耐心解答；认真填写《收费员交接记录》、结账单据和各种质量记录，仔细保管工作用具以及各种票证、单据；同时及时清扫岗亭卫生，随时整理摆放物品，极力创造清洁舒适的工作环境，确保把每一项制度落到实处。

责任是一种爱，母亲对孩子的责任是母爱，员工对工作的责任叫爱岗。爱岗敬业，才会有强烈的责任心和高度的执行力。

长期的收费工作，使我树立了敬业、乐业意识，与周围同事团结协作，携手共进，为完成工作目标而努力奋斗。面对狂风暴雨的天气，我坚守在自己的岗位；面对感冒发烧的病情，我坚持在漫漫长夜完成夜班；面对同事遇到的困难，我热心帮助，排忧解难；面对领导交付的任务，我坚持“有困难要完成、没有困难也要完成”的原则，毫无条件、毫无借口地执行。

责任是光荣的，也是艰巨的，她既能给我们带来沉甸甸的收获，也能给我们的事业创造辉煌。荀子说，“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海”。千万条涓涓细流汇聚起来就变成了波涛滚滚的大河，千百个职工团结起来，就形成了一股巨大的力量。“千里之行始于足下”，同事们、朋友们，让我们把责任放在心中，从点点滴滴做起；从爱岗敬业做起；从不讲任何借口做起！让我们凝聚在一起，强化责任心，提高执行力吧！高速公路正在我们前方延伸，承载起我们明天的辉煌！谢谢！

教师爱岗敬业演讲稿篇二

大家好！

今天我演讲的题目是《爱岗敬业，奉献青春》。

有人说，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；如果你非常讨厌工作，你的生活就是地狱，因为你的生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的，不是工作需要你，而是我们每一个人都需要一份工作。不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！爱岗敬业说得具体点就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢。

我们大家都知道，在我国经济建设飞速发展的今天，公路对经济起着重要的支撑作用，但仅凭国家对公路建设的投入，远远不能满足经济发展对公路建设的要求。所以设置收费站就成为国家发展公路事业的重要举措，要把收费站的收费工

作做好，当然少不了像在坐的各位一样的一大批积极从事收费工作的公路人，而正因为有这么一批无私奉献的公路人，才使我国公路事业蒸蒸日上；他们在平凡的岗位上默默无闻，奉献青春；他们用崇高的信念，用点滴的小事，谱写出一幕幕爱岗敬业的新篇章。在千千万万个从事收费工作的公路人中，我为有幸成为其中一名最普通的收费员而骄傲。

收费站不但是公路交通部门的窗口，更是我们树立行业新形象，展现行业新风尚的地方。作为一名普通的收费员，我清晰的认识到我的一言一行，一举一动都直接影响到公路部门的形象。所以在实际工作中，我们每一位收费员都应该严格遵守站规站纪，在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作。面对过往司机我们切实做到来有迎声、问有答声、走有送声。

不可否认，收费员的工作是单调而枯燥的，年复一年重复着同样的工作：收钱，打票，找钱……年复一年重复着同样的话：“您好，请交费！”“请走好”。面对单调的工作，我们更需要有一种爱岗敬业，无私奉献的精神，更需要有一种“主人翁”的服务意识。也许有的同事会说，我很爱我的岗位，我也有奉献的精神，但是面对无理取闹的司机，一次两次我还可以微笑对待，次数一多我再爱岗再有奉献精神也微笑不出来了。面对这种情况我想跟大家分享一段故事，这是发生在一架民航飞机上的故事：在某次航班中，一位旅客口渴，要求乘务员给倒一杯水，后来因为这名乘务员身体不适，为这位旅客送水的时间稍长了一点，遭到了这位旅客的指责，在整个过程中这名乘务员没有替自己辩解一句，始终微笑着向这位旅客道歉，而且在接下来的时间里，每当这名乘务员为其他旅客服务的时候，她都会走到这位旅客的面前微笑着问一声：请问，您是否需要帮助？飞机降落后，当这位旅客在意见簿上填写意见的时候，每一位旅客都认为这名乘务员会被投诉，可事实正好相反，这位旅客表扬了这名乘务员。也许是看到其他旅客不解的表情，这位旅客解释到：是这名乘务员的十三次微笑打动了。原来从事情一开始到

最后这位旅客下飞机的整个过程中，这名乘务员总共对这位旅客微笑了十三次！十三次微笑，既然这名乘务员做到了，我们一样也能做到，而且会做得更好！所以当遇到不理智的司机时，我们的微笑可以多一次，再多一次。

生命对我们而言不仅仅是一滴滴的鲜血，它更渴望燃烧的激情；青春也不仅仅是一声声的赞美，它更是拥有使命并为之奋斗不息的源泉。人们留恋青春充满玫瑰色的希望，热爱青春的蓬勃生气，但其实，青春的意义不仅限于此，它也是人生开始担负责任和走向成熟的路口，它需要我们鼓足勇气准备接受生活的历练，去挑战自我，超越自我。奉献自我！

最后我借一段话来结束我今天的演讲：“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你生活的岗位？”这是伟大的共产主义战士雷锋在日记中的一段话，它告诉我们无论在什么样的岗位，无论做着什么样的工作，都要发挥最大的能力，做出最大的贡献。今天，我们再重新体会这段话的含义，联系到我们的实际工作，便发现它被赋予了更深刻的内涵，那就是青春献收费，我无怨无悔！

教师爱岗敬业演讲稿篇三

大家好！

今天我演讲的题目是《爱岗敬业，奉献青春》。

有人说，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；如果你非常讨厌工作，你的生活就是地狱，因为你的生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的，不是工作需要你，而是我们每一个人都需要一份工作。不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！爱岗敬业说得具体点就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢。

我们大家都知道，在我国经济建设飞速发展的今天，公路对经济起着重要的支撑作用，但仅凭国家对公路建设的投入，远远不能满足经济发展对公路建设的要求。所以设置收费站就成为国家发展公路事业的重要举措，要把收费站的收费工作做好，当然少不了像在坐的各位一样的一大批积极从事收费工作的公路人，而正因为有这么一批无私奉献的公路人，才使我国公路事业蒸蒸日上；他们在平凡的岗位上默默无闻，奉献青春；他们用崇高的信念，用点滴的小事，谱写出一幕幕爱岗敬业的新篇章。在千千万万个从事收费工作的公路人中，我为有幸成为其中一名最普通的.收费员而骄傲。

收费站不但是公路交通部门的窗口，更是我们树立行业新形象，展现行业新风尚的地方。作为一名普通的收费员，我清晰的认识到我的一言一行，一举一动都直接影响到公路部门的形象。所以在实际工作中，我们每一位收费员都应该严格遵守站规站纪，在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作。面对过往司机我们切实做到来有迎声、问有答声、走有送声。

不可否认，收费员的工作是单调而枯燥的，年复一年重复着同样的工作：收钱，打票，找钱……年复一年重复着同样的话：“您好，请交费！”“请走好”。面对单调的工作，我们更需要有一种爱岗敬业，无私奉献的精神，更需要有一种“主人翁”的服务意识。也许有的同事会说，我很爱我的岗位，我也有奉献的精神，但是面对无理取闹的司机，一次两次我还可以微笑对待，次数一多我再爱岗再有奉献精神也微笑不出来了。面对这种情况我想跟大家分享一段故事，这是发生在一架民航飞机上的故事：在某次航班中，一位旅客口渴，要求乘务员给倒一杯水，后来因为这名乘务员身体不适，为这位旅客送水的时间稍长了一点，遭到了这位旅客的指责，在整个过程中这名乘务员没有替自己辩解一句，始终微笑着向这位旅客道歉，而且在接下来的时间里，每当这名乘务员为其他旅客服务的时候，她都会走到这位旅客的面前微笑着问一声：请问，您是否需要帮助？飞机降落后，当这

位旅客在意见簿上填写意见的时候，每一位旅客都认为这名乘务员会被投诉，可事实正好相反，这位旅客表扬了这名乘务员。也许是看到其他旅客不解的表情，这位旅客解释到：是这名乘务员的十三次微笑打动了我。原来从事情一开始到最后这位旅客下飞机的整个过程中，这名乘务员总共对这位旅客微笑了十三次！十三次微笑，既然这名乘务员做到了，我们一样也能做到，而且会做得更好！所以当遇到不理智的司机时，我们的微笑可以多一次，再多一次。

生命对我们而言不仅仅是一滴滴的鲜血，它更渴望燃烧的激情；青春也不仅仅是一声声的赞美，它更是拥有使命并为之奋斗不息的源泉。人们留恋青春充满玫瑰色的希望，热爱青春的蓬勃生气，但其实，青春的意义不仅限于此，它也是人生开始担负责任和走向成熟的路口，它需要我们鼓足勇气准备接受生活的历练，去挑战自我，超越自我。奉献自我！

最后我借一段话来结束我今天的演讲：“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你生活的岗位？”这是伟大的共产主义战士雷锋在日记中的一段话，它告诉我们无论在什么样的岗位，无论做着什么样的工作，都要发挥最大的能力，做出最大的贡献。今天，我们再重新体会这段话的含义，联系到我们的实际工作，便发现它被赋予了更深刻的内涵，那就是青春献收费，我无怨无悔！

教师爱岗敬业演讲稿篇四

演讲稿也称演说词，是在大会上或某些公开场合发表和宣扬的文稿。演讲稿的质量直接决定了演讲的效果。本站小编为大家整理了收费站人员爱岗敬业演讲稿3篇，欢迎大家阅读。

大家下午好！

曾经有人说过这样一句话：微笑是世界上最美丽的语言。在人生的旅途上，最好的通行证就是微笑。微笑，是人与人之间的感情传递。当你送给别人一个微笑时，别人就会感到你是个有修养的人，仅仅一个微笑，就能树立一个文明礼貌的良好形象。而且，经常微笑的人，也总是离成功最近。有这样一个人，他相貌丑陋并且在四十岁的时候才开始推销保险。在他当保险推销员的半年时间里，没有为他所在的公司推销出一份保单。他没钱租房，没钱吃饭，没钱坐车。但是上帝在给他苦难的同时，也给了他另一种财富，那就是他学会了微笑。他向每一个他所碰到的人微笑，不管对方是否在意或者回报他的微笑，他永远是那样由衷和真诚。终于有一天，一个富翁对他的微笑发生了兴趣，富翁不明白一个吃不饱饭的人怎么总是这么快乐。于是，富翁提出要请他吃一顿好饭，可被他拒绝了。他请求这位富翁买他的一份保险，于是，他有了自己的第一笔业绩。他就是原一平，日本目前历史上签下保单金额最多的保险推销员。他的微笑被称为全日本最成功的微笑。原一平说：走向成功的路有千万条，微笑只是助你走向成功的一种方式，但，这又是不可缺少的方式。这个故事告诉我们，给他人一个微笑，成功就会渐渐地向我们靠拢。所以说微笑是富有感染力的，一个微笑往往带来另一个微笑，它能使双方得以沟通，建立友谊、融洽关系，这对于收费服务行业的我们来说，至关重要。今天，我想说，收费站的文明服务，也让我们从微笑开始吧！

当然，我们每天面对形形色色的驾乘人员，工作确实说起来容易，但做起来难。收费工作本来就是一个不断重复、简单、枯燥的过程，但让我们收费员感到辛苦的不是一成不变的程序，不是严寒酷暑的环境，而是有时遇到司机故意刁难，无理取闹，让人觉得怒发冲冠，但又因深知自己的言行代表了高速公路的形象，只能忍气吞声，礼貌地进行解释和劝阻。可有时我们的付出，并不能得到理解和尊重。前段时间，因为修路，石林和半截河入口封闭，所有的车都要从宜良站通过，我们的工作量一下剧增了起来，开着仅有的两个入口，还是远远不能满足那么大的车流量。那天我上早班，才接班

不久车流量就越来越大，车辆排成了长龙，正在我忙着发卡的时候，一辆大巴驶到了收费窗口前，我刚说完：您好，请稍等！那个驾驶员就不耐烦地破口大骂：像你这种人还在这里上班，不如趁早滚回家去！他说我耽误了他的时间，要投诉我什么的。我当时一下就愣了，可我还是耐着性子跟他解释：对不起，师傅，因为修路所以才会造成堵车。谁知他根本不听，还是一个劲地骂，最后在内保的劝说下，他才骂骂咧咧地离开了。说真的，那一刹那，真正体会到了什么叫委屈，什么叫不被尊重，什么叫不被理解。委屈的泪水在眼睛里直打转，但我忍住了。我想，个人委屈一点不算什么，一定不能逞一时的嘴上之快而和驾驶员大吵大闹，影响我们的文明形象。就让那些无理取闹的人发泄一下不满又何妨呢，自己既然选择了收费工作这个岗位，就应该承受住这些时常发生的事情。这样的事情多了，渐渐的我也学会了用微笑来对待，不管对方怎样的吵闹，都保持平和的心态，微笑着耐心解释。微笑有一种作用，对对手，微笑是大度；对伤害过自己的人，微笑是宽容；对陌生人，微笑是交流。所以，如果我们将微笑作为每天工作的一个习惯，那么就可以预先消除许多不必要的怨气，化解许多不必要的争执。只要我们把司机当成自己的朋友，就会很自然地向他发出会心的微笑。永远保持一个良好的心态，微笑服务也就变成一件轻而易举的事了。

微笑的人总会有所回报，不会微笑就像是阴天的太阳——阴沉、无力、没有希望和生机。微笑是一缕阳光，能够穿透乌云，温暖大地和生灵。有首诗这样写道：微笑，哦，微笑，只要你微笑，生命就充满欢笑。微笑是一种积极的人生态度，是人与人之间的最短距离。在工作、生活节奏不断加快的形势下，我们作为公路收费人，只有真正把微笑作为最好的礼物回馈给过往的驾乘人员，才能为我们的服务提供永不衰竭的力量源泉，才能为我们的收费工作创造更多的利益。

亲爱的同事们，工作不该再为生活增添烦恼！让我们从现在开始微笑吧！让真诚的微笑激活我们的工作和生活！你会发现微笑竟是如此轻而易举，又魅力非凡！让我们用微笑，使我们的

窗口更加靓丽，使公路人的形象更加完美。

谢谢大家！

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我，今年 岁，在矿区总站分站做收费员工作。我是一位外表特别文静，但内心充满了无限激情的女孩。我对本职工作倾注了自己的心血和热诚，我热爱收费员这个工作岗位。今天我给大家演讲的题目是：让青春在岗位上闪光。

青春韶华，美好时光。青春，是人生的花季，是生命的春天，她美丽，但却很短暂。青春是属于我们每一个人最可宝贵的人生财富，在她属于我们的时候我们要倍加珍惜和呵护。我们青年一代是祖国的未来，是民族的希望。我们要努力学习，奋发向上，找到属于自己的人生坐标，属于自己的靓丽舞台，展示才华，大有作为，要做自己人生的主宰者。

广播电视事业是充满希望的朝阳产业，每每想到我的名字能与广播电视事业紧密相连，在工作岗位上通过个人的积极努力和辛勤付出，能够为广播电视事业的繁荣发展添砖加瓦、贡献力量，我的内心就感到无尚的光荣和无比的自豪；我感到自己的工作和生活非常充实而有意义。

让青春在岗位上闪光。收费员这项工作平凡而普通，但我认为它却不是无足轻重、可有可无的。热爱是最好的老师，我刻苦钻研收费员业务，参加公司组织的业务学习，我每次都认真听讲，做好笔记；在实际工作当中，我精心操作，减少、甚至杜绝失误；每当公司新的营销政策出台，我都在第一时间找来阅读、学习，直至熟练掌握。

让青春在岗位上闪光。营业厅是服务用户的窗口，收费员的

言行举止体现着公司的文明形象。我坚持在工作中着装整洁得体，使用“十字”文明礼貌用语，做到用户来有迎声，走有送声，热情周到地对待每一位用户。我在思想上真正树立起用户就是上帝的服务理念，得到了用户的认可和称赞，为公司赢得了良好声誉。

让青春在岗位上闪光。只要是工作需要，我勇挑重担，不分份内份外。矿区收费员每天收费，办理业务(新装、移机、报停等)，受理用户咨询、投诉，存款，机顶盒调试等，工作紧张而繁琐。但是，为理顺矿区各站的营业厅业务，规范管理，矿区总站领导安排我担任兼职核算员，我没有推辞，并尽心尽力干好这项工作。能为公司经营管理多出一把力，多尽一份责任，我感到虽苦犹荣，心里非常满足和甜蜜。

尊敬的各位领导、各位同事，只有我们的青春与人生和社会的进步、祖国的强盛、民族的复兴大业和谐共振时，才能够弹奏出生命和时代的最强音。

让我们的美好青春在岗位上闪光，在奉献中绽放异彩吧！

尊敬的各位评委、各位领导、朋友们：

大家好！我演讲的题目是——一位司机与收费站的故事。

在我们千里万里的公路上，每一方小小的收费站亭都有一个感人肺腑的故事，都牵系着我们收费员与司机朋友的真实情感。正是在这一方小小的站亭，我们用诚挚和奉献不断感悟着他们的良知，不断丰富着他们的思想，不断升华着他们的情感，无论苦与乐、怨与恨、委屈与辛酸，一切都随滚滚车流而淡远。在这里，我要替一名客车司机向大家讲述一个故事。一个关于他与永兴收费站的真实故事。

我叫庄保国，今年37岁，是土生土长的京山县永兴镇人，十几岁时就开始弄车，从拖拉机到农用车，从农用车到中巴车，

从中巴车到现在的大巴车，车换了几辆，可思想却根深蒂固了几十年。记得那是1993年的某一天，在永兴道班附近，工人们忙忙碌碌，搭建起一座小亭子，并在路侧架起一根长长的栏杆。终于我明白，要收过路费了。大家知道，我是永兴人，在自家门口拦车收费，能行吗？每次过亭，那些摆动栏杆的收费员动作慢点，我就破口大骂，再不高兴就直冲而过。说起来已经是十多年前的往事了，如果是现在，再怎么样我也不会那样做啊！

1995年，这个简陋的小站搬到八里途开发区去了，一个亭成了三个亭，我也换了中巴车跑客运。后来在当地政府协助下，统一办理了月票，虽然不再和以前一样，动不动就冲岗，或故意找茬，但在内心深处，总觉得这钱出得没道理。其他司机也许有和我一样的思想，根本不理解这种收费行为。于是我经常看见他们掀了挡车杆就走，看见他们把手伸进窗口打收费员，更听见某某找人又砸了收费亭。但是我看见我们的收费员总是一个劲地陪着笑脸，一遍又一遍地解释。

侄女一席话，胜驾十年车。我突然意识到，我们经常抱怨这路不平、不宽，车开不快，其实侄女的工作就是在为我们司机朋友创建平安快捷大道而艰苦努力啊。

转眼到了xx年底，侄女的话一点也不假，皂当公路开始全面改造，xx年便铺上了柏油路，收费站也从八里途迁到了永兴镇屈场村。听侄女讲，现在永兴收费站全面实现了现代化，站亭进行了改造，新建了办公大楼，安装了监控设备，管理更加规范，文明服务程度更高，并且还要创建省级文明收费站。

xx年4月13日，是我永生难忘的日子。那天午时，我满载汉口返程的乘客和往常一样，经过永兴收费站，快到窗口时，我隐约听见有人在车外呼叫，一名三十多岁的同志跑过来，大声告诉我，你的车尾在冒烟，已经有火星在闪了！我一听，连忙把车开出道口停下，乘客闻听后面起火，顿时惊慌失措，乱成一团，纷纷挤向车门，我欲打开车门时，却发现电控装

制无法启动，可能因为后面起火，烧坏了电路。当我好不容易打开左前门跳下车的时候，那位同志(后来才知道是站长张江平)正拿着灭火器对着车尾喷射，其他的收费员有的端着水盆，跑向车尾;有的帮助乘客从左前门下车，分散到安全地方……当时的情景至今想起来都让我后怕，如果发现和扑救不及时，后果将不堪设想啊!

教师爱岗敬业演讲稿篇五

各位领导、各位同事，大家好!

大家下午好!

曾经有人说过这样一句话：微笑是世界上最美丽的语言。在人生的旅途上，最好的通行证就是微笑。微笑，是人与人之间的感情传递。当你送给别人一个微笑时，别人就会感到你是个有修养的人，仅仅一个微笑，就能树立一个文明礼貌的良好形象。而且，经常微笑的人，也总是离成功最近。有这样一个人，他相貌丑陋并且在四十岁的时候才开始推销保险。在他当保险推销员的半年时间里，没有为他所在的公司推销出一份保单。他没钱租房，没钱吃饭，没钱坐车。但是上帝在给他苦难的同时，也给了他另一种财富，那就是他学会了微笑。他向每一个他所碰到的人微笑，不管对方是否在意或者回报他的微笑，他永远是那样由衷和真诚。终于有一天，一个富翁对他的微笑发生了兴趣，富翁不明白一个吃不饱饭的人怎么总是这么快乐。于是，富翁提出要请他吃一顿好饭，可被他拒绝了。他请求这位富翁买他的一份保险，于是，他有了自己的第一笔业绩。他就是原一平，日本目前历史上签下保单金额最多的保险推销员。他的微笑被称为全日本最成功的微笑。原一平说：走向成功的路有千万条，微笑只是助你走向成功的一种方式，但，这又是不可缺少的方式。这个故事告诉我们，给他人一个微笑，成功就会渐渐地向我们靠拢。所以说微笑是富有感染力的，一个微笑往往带来另一个

微笑，它能使双方得以沟通，建立友谊、融洽关系，这对于收费服务行业的我们来说，至关重要。今天，我想说，收费站的文明服务，也让我们从微笑开始吧！

当然，我们每天面对形形色色的驾乘人员，工作确实说起来容易，但做起来难。收费工作本来就是一个不断重复、简单、枯燥的过程，但让我们收费员感到辛苦的不是一成不变的程序，不是严寒酷暑的环境，而是有时遇到司机故意刁难，无理取闹，让人觉得怒发冲冠，但又因深知自己的言行代表了高速公路的形象，只能忍气吞声，礼貌地进行解释和劝阻。可有时我们的付出，并不能得到理解和尊重。前段时间，因为修路，石林和半截河入口封闭，所有的车都要从宜良站通过，我们的工作量一下剧增了起来，开着仅有的两个入口，还是远远不能满足那么大的车流量。那天我上早班，才接班不久车流量就越来越大，车辆排成了长龙，正在我忙着发卡的时候，一辆大巴驶到了收费窗口前，我刚说完：您好，请稍等！那个驾驶员就不耐烦地破口大骂：像你这种人还在这里上班，不如趁早滚回家去！他说我耽误了他的时间，要投诉我什么的。我当时一下就愣了，可我还是耐着性子跟他解释：对不起，师傅，因为修路所以才会造成堵车。谁知他根本不听，还是一个劲地骂，最后在内保的劝说下，他才骂骂咧咧地离开了。说真的，那一刹那，真正体会到了什么叫委屈，什么叫不被尊重，什么叫不被理解。委屈的泪水在眼睛里直打转，但我忍住了。我想，个人委屈一点不算什么，一定不能逞一时的嘴上之快而和驾驶员大吵大闹，影响我们的文明形象。就让那些无理取闹的人发泄一下不满又何妨呢，自己既然选择了收费工作这个岗位，就应该承受住这些时常发生的`事情。这样的事情多了，渐渐的我也学会了用微笑来对待，不管对方怎样的吵闹，都保持平和的心态，微笑着耐心解释。微笑有一种作用，对对手，微笑是大度；对伤害过自己的人，微笑是宽容；对陌生人，微笑是交流。所以，如果我们将微笑作为每天工作的一个习惯，那么就可以预先消除许多不必要的怨气，化解许多不必要的争执。只要我们把司机当成自己的朋友，就会很自然地向他发出会心的微笑。

永远保持一个良好的心态，微笑服务也就变成一件轻而易举的事了。

微笑的人总会有所回报，不会微笑就像是阴天的太阳——阴沉、无力、没有希望和生机。微笑是一缕阳光，能够穿透乌云，温暖大地和生灵。有首诗这样写道：微笑，哦，微笑，只要你微笑，生命就充满欢笑。微笑是一种积极的人生态度，是人与人之间最短距离。在工作、生活节奏不断加快的形势下，我们作为公路收费人，只有真正把微笑作为最好的礼物回馈给过往的驾乘人员，才能为我们的服务提供永不衰竭的力量源泉，才能为我们的收费工作创造更多的利益。

亲爱的同事们，工作不该再为生活增添烦恼！让我们从现在开始微笑吧！让真诚的微笑激活我们的工作和生活！你会发现微笑竟是如此轻而易举，又魅力非凡！让我们用微笑，使我们的窗口更加靓丽，使公路人的形象更加完美。

谢谢大家！

教师爱岗敬业演讲稿篇六

我穿上这身服装的一刹那，深感骄傲和自豪，同时也感到肩上的责任重大。因此，从走上岗位的那一刻起我就下定决心一定要做一名合格的优秀的收费人员，今年，我处首先在我站实行星级收费员考核制度，在这段时间里，我在工作中团结协作，争“星”创优，认真工作，高度负责，严格按照星级考核标准作业。一月份我被评为二星级，二月份评为三星级，自己的辛勤劳动得到了领导的肯定和汇报，星级收费员考核的实施体现了“同岗同酬、奖优罚劣”的原则，极大地调动了我们收费员的工作积极性，下面我就自己的感受和体会做简要叙述。

星级考核制度的实施，首次打破“吃大锅饭”的懒散思想，提出了“同岗同酬，绩效挂钩”的理念，体现了激励体制与

约束体制的有效结合，从而充分调动了广大收费人员的工作积极性，提高了服务水平，该制度定期对收费人员进行全面考核，把不同思想水平和业务水平的收费人员分开等级。因此，想取得一个理想的星级，取得相应的星级工资就要求我们在工作中从每一个细节做起，端正收费态度，遵守工作纪律，熟练掌握业务的知识，提高业务技能，发挥团结协作的精神。但要做优秀的收费员就要高标准要求自己，为了尽快地熟练业务，我虚心地向同行请教，也从不放过任何可以利用的时间去学习，工夫不负有心人，近三个月来，取得了明显成效。

如果说文明服务是收费站工作中的一项重要因素，文明用语则是重中之重，有效使用文明用语，可以提高我们的服务质量，进一步树立收费站的窗口形象，因此，文明服务、热情服务在，服务质量在星级考核中占很大比例，每天棉队形形色色的司乘人员，工作确实说起来容易做起来难，但如果我们能够将心比心，用“心”去理解体谅司乘人员的旅途劳苦，真诚地为他们送一句祝福，对年轻者微笑一点，对年长者和蔼一点，对自大者让步一点，对困难者帮助一点，对反对者诚意一点，对询问者耐心一点，那一定能够化解一切不悦，圆满解决各种问题。

在工作中牢记行为准则，严守工作纪律，不迟到、不早退，岗前调整心态，既不能把不愉快的情绪带到工作中，更要排除懒散的心态，从岗前整顿到下岗结算，每一步严格按照作业程序认真完成各项任务，将每天岗前整理着装、上岗打扫卫生、爱护收费设施等以前忽略的细节问题到后来的养成习惯，在级制度下争先创优。

业务知识考试作为考核的一项内容，是拉开档次，划分星级的重点之一，我根据自己的作息时间，制定了合理的学习计划。我将业务知识作了系统的归纳，背诵并理解，以便在业务考核中取得较好的成绩；收费班组是一个团结的集体，收费工作本身是一个协作性极强的行业，因此，要在工作中取

得更好的成绩，不仅要求个人有良好的职业态度，熟练的业务技能，更要求一个班组具有很好的凝聚力，在日常工作生活中，我主动团结同事，不以自我为中心，在工作中各位通力合作，团结互助，在生活中，互帮互让，既创造了良好的工作氛围，同时也打造了良好的人际关系。

梦想在奋斗中一路走来，经验在探索中一路走来，团结在凝聚中一路走来，是我们公路人的爱岗敬业，缩短了任命交往的距离，给任命的雏形提供了方便，为社会主义经济建设提供了坚强有力的保障，从而扮靓了祖国的锦绣河山。幸福就这样在爱岗敬业中一路走来。

教师爱岗敬业演讲稿篇七

市局领导、同志们：

过去一年里，在市局党委正确领导下，在上级相关部门大力支持和热心帮助下，我站广大干部职工坚持以“三个代表”重要思想和十七届二中、三中全会精神为指导，以“文明收费创业绩，优质服务树形象”为中心，解放思想，真抓实干，奋力拼搏，锐意进取，圆满完成了年度各项工作任务，全年完成通行费征收万元，“三个文明建设”取得了显著成效，通行费征收工作扎实稳妥地运行，文明行业创建迈出了坚实的步伐，团结稳定、安全高效的局面不断得到巩固。

现在，我将20xx年度全站工作情况作一汇报，请予评议。

一、思想作风建设情况

(一)抓政治理论学习，强化政治思想教育。一年来，我站坚持把学习、理解、领会党的基本路线、方针、政策和“三个代表”重要思想作为首要任务，坚持用科学发展观指导实践、推进工作，努力提高职工的政治理论水平和政治思想觉悟，注重在提高领会力，增强把握力上下工夫不断提高职工

对“三个代表”重要思想的理解能力;通过不定期的大会、上课、培训、宣传栏等方式,教育和引导职工树立了正确的人生观、价值观,坚定了理想信念,清晰了工作思路。有效地提高了全体职工运用新理论、新思想指导实际工作的能力和水平。十七届二中三中全会召开以来,我站自觉把思想统一到全会精神上来,迅速掀起学习十七届二中三中全会精神热潮,充分运用专题课、座谈会等形式,组织职工用心学习、用心领会、用心把握、用心落实,我们坚持理论联系实际,把学习贯彻全会精神与解放思想大讨论活动相结合,进一步解放思想,破“空”排“难”,自我加压,提高境界;与本职工作相结合,要求职工根据学习情况写心得、谈体会、找差距、表决心。政治思想教育凝聚了人心,鼓舞了斗志,激发了热情,为各项工作顺利开展注入了强大动力和后劲。

(二)建章立制,强化行风廉政建设。为切实加强和改进我站行风廉政建设,保证市局行风廉政建设工作部署落到实处,我站主要采取了三方面措施:

——一是加强廉政警示教育。根据市局行风廉政建设的部署和要求,结合行业工作特点,我站开展了形式多样的行风廉政和法制法规教育活动,增强了广大干部职工拒腐防变能力,运用召开座谈会和进行个别谈话方式,广泛了解和征求职工对全站行风廉政建设意见和建议,及时向有不良苗头的人员提醒和诫勉,增强其廉洁自律意识。

——二是认真推行政务公开制度。我站严格按市局制定的廉政措施办事。在人员管理方面,凡对职工的表扬、奖励、扣罚、批评等事项以及工勤临时工的招用,都经站务会研究决定,并将研究结果进行公示,不搞“一言堂”,力求秉公办事。在经济问题上,严格执行集体议事纪律,全站大宗物品购置和基础配套设施建设事项,都经站长办公会研究,集体讨论,民主决策。

——三是强化监督机制。我站在收费广场设立了收费公开栏、

政务公开栏，公示了投诉电话，设立了意见箱，将收费员的工卡号、大副照片悬挂在收费厅的醒目位置，直接接受社会监督。同时聘请社会有关人士担任我站行风监督员，注意收集过往驾乘人员的建议和意见，自觉接受社会各界的指导和监督。为通行费征收工作营造了良好的社会氛围。

二、履行职责情况

我站是全市公路系统第一个高速公路收费站，又是我全市的西大门，我站的整体形象在一定意义上代表着全市公路系统乃至政府部门形象，通过充分发挥收费站“窗口”单位的社会属性和服务特性，来展示滨州公路的优质品牌形象和传播公路行业文明，面对光荣而又艰巨的任务，我站重点采取了以下六方面措施。

(一)以通行费征收工作为中心，狠抓内部管理。收费站正式运营后，我站及时将工作重点调整到切实加强内部管理、提高整体素质上来。首先建立健全各项规章制度、岗位职责，将管理的触角延伸至全站方方面面；坚持以制度管人，以军事化的形式规范职工的学习、工作和生活的秩序。使内部管理逐步达到规范化、制度化、程序化、科学化。形成了良好的激励和约束机制，充分调动了干部职工的积极性、主动性、创造性，为各项工作的顺利开展奠定了良好的基础。同时，突出加强收费稽查的管理，制订详实的奖惩办法，做到按章有序、职责清晰、应征不漏、应免不征；围绕“文明执勤、礼貌服、票款相符”实行了日常检查百分考核制度，切实规范了征收执法行为，杜绝了工作中的盲目性和随意性。

(二)突出行业特色，全面提升服务质量。我站始终把“提升服务质量和效能，树立滨州公路优质品牌形象”放在首位，将提升服务质量工作与通行费征管工作摆在同样重要的位置。收费伊始，我站就制订了“坚持以人为本、强化制度管理、严格照章收费，服务两个文明”的治站方针，着力塑造全体收费人员“两个形象”。一是环境形象。我站制定详实的

《卫生达标和扣分标准》，要求人人自觉打扫和维护环境卫生，做到站容站貌的清洁优美，收费广场一尘不染，年如一日。职工宿舍内务实行军事化管理，被褥叠放整齐，物品统一摆放，所有宿舍整齐划一。二是语言形象。要求收费人员来有迎声、问有回声、走有送声，坚持使用文明用语，尊重每一位过往驾乘人员，做到“骂不还口，打不还手”，热心为驾乘人员排忧解难，使提升服务质量工作落实到收费第一线。通过“两个形象”的教育和引导，使文明服务意识深入我站全体干部职工头脑，收费人员业务技能和服务意识明显增强，能够自觉地做到用政策理论说服人，用热情服务感化人，全站上下形成了“文明收费、热情服务”的浓厚氛围。

(三)抓职工队伍建设。造就一支“政治合格、业务过硬、纪律严明、作风优良”的高速公路征收队伍，是我站工作的现实需要。尽管我站人员少，工作量大，但对职工队伍建设一刻也没放松，月份收费站筹建前期，我们组织职工参加了为期天的封闭式军事训练，提高了职工的组织纪律观念和遵守纪律的自觉性。月份，我站组织部分职工利用休班时间，到兄弟地市收费站参观学习，交流经验，对照差距，弥补不足。月份，我站开展了以“假钞识辨、车型辨认、内务整理”为主要内容的岗位练兵和劳动竞赛活动，有效地提高了职工的业务技能和工作效率。月份，“国庆中秋”两节和我市“六节两赛”系列旅游文化活动期间，我站抓住车流高峰有利时机，深入开展了“质量月”活动。有效促进了我站服务质量的提升。月份，我们采取集中学习和个人自学相结合的方式，组织职工认真学习了《收费公路管理条例》，进一步提高了整体素质。月中旬，我们克服了工学矛盾，采用分阶段轮训的办法，组织机关后勤人员和中队收费人员参加了为期七天的冬季职工培训，并印发了试题，组织了考试，收到了预期效果。通过这一系列的培训和教育，我站职工练就了一身过硬的业务本领，提高了业务技能和素质，激发了工作热情，形成了争先创优、奋发向上的站风站貌。

教师爱岗敬业演讲稿篇八

横山收费站上半年度的工作全面贯彻落实公司及管理处年度工作会议要求和目标任务，紧紧围绕“四保”及“七无一优于”安全生产目标，通过完善制度建设，深入推进精细化管理，全面开展节能降耗活动，加强职工队伍建设，深化党建和精神文明建设工作，全面建设和谐站区。

一、上半年主要目标完成情况（1-6月份，下同）

1、上半年全站进口流量为755163辆；出口流量为**辆，同比分别上升**%、上升**%。通行费收入*****元，其中宁沪****（拆账比例**%），占年度计划**万元的***%，与去年同期***元相比增长**%。

2、内部运营方面包括入口发卡、出口收费速度、出口误判率、收费差错率、有理投诉率均符合内控要求，环境、安全健康目标符合贯标要求，安全生产实现“七无一控制”。

3、预算费用支出元，占年度计划的%，总体控制在预算范围内。

二、完成的主要工作

（一）完善规范各项管理制度和考核细则，加强考核管理，推进精细化管理水平

1、加强规范了收费、值机及后勤岗位的考核管理，修改完善各岗位百分考核标准，细化考核项目，补充考核内容，明确考核奖励要求。充分体现了“奖优罚劣”，促进了业务技能和服务水平提高。

为了适应社会各界对高速公路收费服务要求的不断提高，符合公司严格收费管理的要求，切实提高全员的业务技能和文

明服务水平，树立良好的收费窗口形象。根据公司、管理处相关规定，结合我站实际情况，将进一步规范加强我站岗位考核管理，主要完善现行的考核模式，修改完善各岗位百分考核标准，细化考核项目，补充考核内容，明确考核奖励要求。一、对照管理处的统一要求，将站原来实行的按月考核周期，修改为按周考核。二、考核办法实行值机员与班长当班考核制，值机员加强当班期间对收费人员及收费道口的实时监督，及时发现问题，及时提醒并纳入考核；当班班长加强对收费现场的管理，对当班期间特殊情况及时处理，避免发生纠纷，对班组成员违纪违规行为及时制止并纳入考核；站部采取不定期检查，发现问题纳入考核。三、考核内容主要分为业务考核和综合考核。考核以完善修改约60个具体内容后的各岗位百分考核标准为依据，同时根据实际情况，对查获堵漏、好人好事、通讯报道、参加集体活动取得名次等特殊项目给予适当的奖励或处罚。对月度考核总分低于最低标准（92分）的将给予站内部待岗处理，并扣除当月综合部分奖金。对于党员、副班长及以上骨干人员提高考核要求（低于93分内部待岗）。四、考核坚持及时、公平、公正、公开的原则。对于当班考核情况下班后实行即时反馈本人确认制。每周值机班长汇总本周考核情况并公布，次月初将全月考核情况汇总交站考核领导小组讨论研究，并将结果予以公示。同时建立考核反馈制度，对考核内容有疑问的，可在规定的时间内（一般为公示3天内），及时向考核小组反映。

考核一个季度以来，收费质量明显提高，员工主动适应工作要求，文明服务水平有了一定的提高，如今年一季度入口公务车误刷正常车7次，与去年4季度30次相比下降了%；出口误判次数从38次下降到30次（其中1月份15次），下降了%。违纪情况明显下降，违规10次（单次扣分20分的）与四季度相比下降了50%；去年因文明服务不规范而考核有8次，今年是12次。去年四季度平均考核得分是，今年一季度分。

2、加强和完善了干部值班制度，规定了值班“七必做”：值班干部在吃饭时间必须到收费现场顶岗；晚间21：00之前必

须到宿舍巡视一次检查和制止影响夜班人员休息的情况发生；值班干部必须巡查全站一次确保重点部位的安全；值班干部在夜间必须对当班情况做一次稽查；必须查看前一日1小时录像；通过就餐、参与文体活动等方式了解员工思想动态，对近期有思想波动、工作情绪不稳定等现象的员工进行一次谈话，及时沟通，引导和帮助员工正确处理；必须坚守岗位不得擅自离岗或脱岗；值班期间，值班干部必须保障通信畅通。非值班期间，接到站内电话指令时，原则上应服从站内工作安排。必须按值班必做内容规范记录好站《值班记录》，如实反映值班期间的各种情况。值班期间需要移交的事项应在值班记录中反映并应与接班人口头说明。经过进一步规范的值班工作，明确了值班干部职责，发挥了值班干部发现问题、解决问题、处理特发情况的作用，有力保障了站部生产的各项措施落实到位，促进站部各项生产管理工作有序进行。

3、制定了本站警卫任务内部运作程序。上级单位相关要求，为加强对警卫车队通过本站时的管理，保证警卫车队安全、快速、顺利通过，避免因延误警卫车队通行给公司造成不良影响，保持正常的收费工作秩序，对外树立良好的窗口形象，特制定本站警卫任务内部运作程序。该程序明确了职责分工、具体操作流程，指定道口和收费人员。并提出一些具体的注意事项。

4、今年4月份，本站专门召开信息工作会议，通过广泛征求员工的意见和建议，修订完善了本站信息管理辦法，优化信息员队伍，调整奖励机制，调动了员工参与信息工作的积极性，提高了信息工作质量。

（二）深入开展节能降耗工作

节能降耗工作作为今年一项重点工作，本站在认真组织学习上级相关文件精神的基础上，结合本站实际，首先确定了本站节能降耗的'工作思路：在全面、认真组织学习上级文件的基础上，根据文件精神，结合本站实际，制定站节能降耗工

作方案，确定站节能降耗的工作目标，制定具体控制措施，通过开展形式多样的宣传，在全站范围内开展此项工作，确保全员参与，通过活动达到我们确定的目标，最终达到节约成为我们每位员工的一种良好习惯。从宣贯教育、确定目标、细化措施、制度保障、持续改进等几个方面全面推进该项工作：

1、制定了本站节能降耗具体的工作措施：

（1、加强对员工的思想教育，宣传能源形式、节能政策和法规，逐步树立全员的节约意识。

（2、对现状进行调研和节能降耗潜力分析。列出站区耗能的重点设备和主要方面，分析节能降耗潜力，在保证生产运转、保证服务质量和工作效率、保障员工必要的生活品质和安全的基础上，确定节能降耗重点。

（3、对确定的节能降耗重点，开展合理化建议活动，集思广益，根据实际情况制定管理制度或具体控制措施，重点形成对水电的科学规范管理。

（4、对已采取的措施加强落实情况的监督和考核，并对其有效性作进一步的观测和评估，对效果显著的措施进行推广，效果不理想的要分析原因进一步改进。

（5、检查考核，兑现奖惩。年终责任奖中节能降耗目标完成情况纳入班组、员工年度考核。

2、开展了几个方面的活动：

（1、采取多种形式加强宣传发动。根据公司下发的“节能降耗工作方案”，结合本站工作实际，制定并下发站开展“节能降耗工作方案”，利用站务会对此项工作进行宣传动员，各班组利用班务会进行集中学习，同时悬挂横幅和制作展板

进行宣传，在全站范围内形成良好的宣传氛围。

（2、每天对站内的用水、用电设施进行巡检，及时更换损坏设备。

（3、开展节能降耗合理化建议活动，集思广益，发挥员工主人翁精神，广泛征求全站员工的意见，活动共收到57条建议。站部根据员工提出的建议进行了整理、汇总，并落实了部分建议，如在车道油污重点部位涂刷一层防污涂料，以节约道口油污清洗成本。

（4、进行“收费广场地下通道积水的循环利用”qc课题的研究。

（5、明确公车使用要求，坚持合并用车，优先使用小车减少油耗。

（6、采用移动公司飞信功能，建立通讯群，免费发短信，进行会议通知，减少费用开支。

（7、利用网络办公，无纸化传输文件。

（8、以全国节能宣传周为契机进一步推进节能降耗工作。

2006年6月14日至6月20日是全国节能宣传周，横山站以此为契机，进一步加大节能降耗的宣传力度，开展节能降耗系列活动，动员全员积极参与创建“节约型”站区。今年全国节能宣传周的主题是“节能减排，科学发展”。横山站把学习科学发展观和开展节能降耗工作结合起来，用科学发展观来指导我们的节能降耗工作，进一步提高全员节能降耗意识。同时，在宣传周内进一步做好各公共区域节电、节水等节能方面的标识工作，在站博客上增加节能小常识、能源紧缺等方面的宣传，从而形成良好的节能氛围。其次，开展“能源紧缺体验日”活动，主要包括班车在接送上下班途中不开空调，

办公、宿舍少开一天空调，少开一天灯（停开办公区、宿舍门厅、走廊、楼梯照明灯），办公区域停水一小时等，让我们认识到生命离不开能源，能源的有限性，使我们养成良好的节能习惯。

3、通过节能降耗活动的开展，我站在此项工作中取得的阶段性成效，主要有以下几个方面：

（1、员工节约意识明显提高。站区开无人灯、无人水、无人空调现象基本杜绝（相关考核制度出台后没有员工在这几个方面被考核过）。

（2、上半年水电费支出元，占年度计划的%，较去年同期相比减少%。

（3、值机室采用s6和f1两份报表在同一张打印纸上下打印的方式，每天可节约3张纸，并逐步将日常台帐转化为电子台帐，以节约更多的纸张。

（4、我站到3月底，已将办公区域、宿舍、车库等走廊、厕所内的照明灯全部更换成节能灯，此举在照明用电上每半年可以节约电费约1500元。在管理处的支持下，6月初我站添置了一台清洗泵及配件，利用原有的一口地表水井取水，用于站区绿化的日常灌溉、公务车辆的清洗，下一步打算利用收费广场地下通道的水进行清洗道口，估算下来，全年可节约水费约3000元。

（三）加强现场6s管理，保持良好环境

1、加强收费现场的环境卫生。一是明确现场卫生标准，坚持以自己满意、领导满意、社会满意为要求，坚持每班清扫制度。二是明确每周道口清洁制度，在平时保洁的基础上，每周日中夜班集中对车道、收费亭内外、外侧边沟等部位保洁，周一检查。