

# 2023年创业培训总结(通用8篇)

每一次考试后，写一份考试总结都是让自己进步的关键步骤。欢迎大家阅读小编整理的知识点总结，相信会对大家的学习起到一定的指导作用。

## 创业培训总结篇一

时间过得真快，转眼间，为期十天的紧张而又快乐的学习生活就要结束了，几分留恋几分不舍。回响我们一起生活学习的点点滴滴，老师们幽默风趣的讲课风格，同学们之间的沟通与交流，活跃和谐的课堂气氛，真是让人回味无穷啊!syb培训班不仅让我学到了许多创业知识，也让我通过这次机会结识了好多的老师和朋友，在他们身上也学习到好多为人处事的方法，在培训的过程中，有几个比我大一届的学长和学姐，在他们身上学习到好多宝贵的学习方法，老师们也给我们这些有着创业想法的人提供了宝贵的经验，这些是我们在日常工作岗位上无法学到的，这些创业经验可以使我们在创业路上少走弯路，可以说是我们人生中的一笔难得可贵的财富!这十天来的学习生活经历，将成为我们人生中的一段美好的回忆;我们这个由30位学员组成的特殊班级，也将永远留在我们每个人的心中!

记得刚进入syb培训班时，我们就被这种独特的教学模式所吸引□u型的座位排列，开放式的教学方法，使我们学员之间可以尽快地相互了解融合到一起，让我们有一种被重视的感觉;每天上课，课任老师会准备奖品给我们，只要我们答对了，就会给点小奖励，充分的调集我们踊跃回答问题的积极性，增强了我们的团队精神，尤其是课后的意见反馈，更加强了学员与老师们的交流与沟通，我们可以真实地表达自己的想法，也便于老师发现问题解决问题;培训班的封闭式管理，使我们能够专心致志地学习，另外，培训班的规章制度让我们学会严以律己，自觉遵守纪律，增强了时间观念。细节决定

成败，态度决定高度，我觉得良好的习惯，是我们成功路上的好帮手!为了共同的目标，为了实现自己的创业梦想，我们来自不同学院，不同的班级同学，有缘相识于syb培训班，选择了syb也就选择了成功，因为这里是成功人士的摇篮，是孕育成功的沃土!课间的创业模拟游戏，让我们体会到团队精神的重要性，我们在成功中寻找乐趣，在失败中汲取教训，一路走来，一起分享快乐，共同承担风雨;尤其是每次老师让我们模拟演讲我们的创业项目，为我们每位学员打造了一个自我表现的平台，让我们明确了自己的创业目标，为创办自己的企业做好了充分的准备!

创办企业是我的梦想，但我发现真正打算创办自己的企业时，就会有很多事情要考虑，并且是千头万绪，难以入手[syb培训课程帮助我一步一步地捋理创办企业的思路。经过培训后，我将能决定自己是否适合创办企业。办什么样的企业，衡量自己的企业构思是否现实可行，并在此基础上形成自己的创业计划书，它让我的梦想更加坚定。

大学生在这样一个大环境中，有更多的优势，但也面临着很大的挑战。优势：我们有热情，有活力，有知识，有胆识;挑战：在社会这个大染缸中，我们的经验不足，没有很好的是非辨别能力，也没有很大的交际圈，这就造成了我的创业中可能有的盲目性和随意性[syb培训帮助创业者早做准备，起到一种很好的监控效果。

在这即将离别的时刻，往日的点点滴滴浮现在眼前，在和与大家相处的这段短暂的日子里，一种欢乐，一种关怀，一份纯真的爱，早已铭刻在我们每一位同学的心田上!在这激情燃烧的岁月，在这激动人心的时刻，让我们放飞希望，展望未来，我们激情高昂;畅想明天，我们意气风发;我们为爱而工作，我们为实现梦想而努力，我们终将到达成功的彼岸!

最后，我忠心地祝愿syb培训班越办越好，老师身体健康，工

作开心，同时帮助更多地大学生有意创业的同学早日圆梦；说一声再见，真诚地祝愿一班的每一位同学在创业路上一帆风顺，在人生的道路上一路走好！

## 创业培训总结篇二

我有幸参加了大连西岗区组织的《创业实训师资班》的第二期师资培训。几天的学习过程，让我有很多的感触。

第一个感触就是：全球模拟公司联合体中国中心的工作效率非常的高。我是周五（10月23日）下午填的报名表，赵书娴老师说，下午必须把报名表填完了，要发到北京的全球模拟公司联合体中国中心，进行审批。在下周一开课，我当时还说：不会吧！时间这样的紧。我在怀疑中，从营口我的工作单位请假的赶回到大连，参加周一（10月26日）的开训典礼。

当我在培训班教室里，看到精美的厚厚的教材的封面上，印刷着我的名字，我被这种工作效益打动了。我当时就在想，有这样一个高效率的团队，还有什么事做不成哪？几天的培训下来，确实是这样的；中国中心的员工，以身作则的示范着全球模拟公司联合体的企业效率。给创业的人员讲创业，首先要做到的就是示范作用，自己自身的行为示范公司的员工的素质和标准。

第二个感触就是：通过参加这次活动，第一次这样从侧面听一个政府官员的讲话，从西岗区劳力和社会保障局刘局亲切随和的讲话中，透露出了政府官员对社会问题的责任感，对帮助解决创业、就业先进方法的敏锐眼光；对新事物，有利于社会和谐稳定的事物，是这样的积极、主动而努力想办法，站的层面很高。很有领导者的责任意识 and 使命感。解决失业人员就业的问题，在她心里有多些重的地位。改变了政府人员在我心中的形象，刘局长是一个有眼光，有责任，敢作敢当的优秀领导。

第三个感触就是：通过七天的学习，一天对项目的介绍，二天的示范教学，一天的备课准备，二天半的操作考试，半天的理论考试和结业总结。让我了解了一非常好的体系：一是有利于参加培训者，学会掌握了创业的基本技能；二是有利于施训者，对培训公司、培训老师提供了赚钱的机会；三是有利于社会，让更多的人参加创业实训，让社会的人员有事做，有追求；有事做了，就不能做违法乱纪的事，有追求了，就有利于社会的稳定。四是有利于创造社会财富，有更多的人能投入到创业中，少走弯路，也是对社会财富的一种积累。

第四个感触就是：授课的解老师，认真负责，知识丰富，为了确保培训的有效性，她时怕我们掌握不好这个体系，从开始到结束，认真的讲解，深入的分析，想把这个体系全部的传授给参加培训的学员，好尽早的开展工作，不顾自己的身体，认真的教学，严格的要求；从各个方面，用各种方法，把体系讲透讲活；特别是对“行为导向教学法”的演示，想一次就改变学员们，应用多年的理论授课模式，真是尽了全力。真诚说一声，谢谢您了，解老师。

第五个感触就是：组织的刘二东总监，任老师的敬业精神，每天坚持与我们一齐上课工作，晚上还要准备物质，准备器材，每天到教室后，看到任老师的眼是红红的，为了我们能上好课，真是用尽了心思。自己身体立行的示范时创业的痛苦，有这样的优秀的团队，积极认真负责的员工，我们的这项工作，一定会做的更好。

第六个感触就是：企业家们对这个体系内容学习的认真，党玉龙有一百多人的企业团队，没有因为工作或是交通原因迟到过一次，创业二十多年的企业家，都这样认真的学习，全身心的投入到学习中，让我也从中也可以看到这个体系的好处。刘迎春经理参加过syb的培训，也全身心的投入的到这次学习中，与这样一些优秀的人士共同学习，真是一种精神在鼓励着我，不努力学习不行的。

第七个感触就是：这个体系鼓励着一大批人，有一位年龄比较大的黎正山，是一名退休的人员，不想在做什么了，失望没有信心了。他参加了这个培训后，自己说：我又找回了工作的激情，可见这个体系的优秀的，这个体系的前瞻性实用性，这是一个非常伟大的体系。做这个体系的人，为国、为民、为自己；是在做一个功德无量的善事。

第八个感触就是：近距离的接触到大学的老师，看到了不同层次老师的风采，参加这次培训的有年轻的老师，比如曲妍妮老师，有资深的教授李洪磊，从他们的认真负责的学习精神上，看到了大学老师的敬业精神和寻找解决大学生就业问题的执着，为了解决大学生的能力和生存，不只是我们社会的老师在想办法，政府、学校，社会的有志之士，都在努力。活泼时尚的柳丹老师，激情四射的及欣老师，大学老师学习创业实训，想有更大的能力解决学生问题的激情，一直在激励着我，让我努力的学习，认真的学习。

1、有部分老师在学习过程中，没有及时的转变观念，把这次培训当成了游戏。我不是这样的做的，如果把这次培训当成游戏，我们就不会全力以赴的努力学习，就不是在用创业的思维 and 观点来做这件事，比如说党玉龙带领的那个团队，在选择企业项目时，在党玉龙的思维中，他真的看好他提出的那个项目，是一个切实可行的项目，这是少部分大学老师存在的问题。企业家全身心的投入的地方，是因为他们把这次培训，当成了实战，当成了一个思维的演练，当成了一个思维的创业，认真的对待。

2、通过学习，我认为这个体系非常的好的。可以如果落实到实践中，还需要解决一个问题，也就是中国的国学与西学的区别点。我们中国的大学生首先要解决的不是技能的问题，是心态问题，如果不解决这个问题，在好的技能，在管用的理论、知识也好，他们不会认真的努力的去学习的。结合中国学生的实质情况，结合我自己的经验，如果不加上这个内容，是达不到效果的。部分学生会从向反的方向问问题。我

的工作实践告诉我，不解决心态问题，他们就不会用心，更不会听话，更不用说相互的配合了。

3、还有一个问题，就是思维模式问题，学生习惯了老师、家长告诉如何做，现在突然不告诉他们如何做了，需要有一个过程，所以如何设计引入这个不同的习惯，是不是专门设计一个课程的内容，把身份的转化进行专门的培训，思维的模式和习惯认识，做事的态度，不是一句话几句话就解决的问题。心态和思维模式转化了，一切问题就都解决了。

1、通过几天的学习，想让老师完全转变观念、心态和思维模式，不是可能的，还需要一个跟随进的过程，需要有一些措施，解决思维观念，教学习惯的问题。

2、这一个体系的内容，想让老师几天完全接受，掌握了，也是不可能的，我自己就是这样的，对体系有了一个了解，我一直也在思考这个问题，可能理解的深一点，大学的老师没有思考过这个问题，不可能一个转变的这样的快的，需要一套措施，让参加学习的人员把这个体系完全的掌握，持续的深入的学习下去，是我们应该研究和思考的问题。

## 创业培训总结篇三

在这次短暂的7天学习生活中，我学到了有关很多创业的专业知识，通过这次学习我更加坚定自己的创业梦想。

“syb”意思是“创办你的企业(start your business)”这门课程的内容分两个部分，共十步，步步相扣，逐渐深入，非常的好。讲师的讲解也很到位。因此在这十天我学到了不少的东西。经过这十天的学习，我们学员要写一份《创业计划书》，我在做计划书的过程中，发现创办企业有很多因素要考虑。要是没有这次培训，我真的不会考虑到这么全面，也不能衡量自己的创业构思是否可行，创业过程中具体实施步骤就更

难得知了。创办企业是我的梦想，但我发现真正打算创办自己的企业时，就会有很多事情要考虑，并且是千头万绪，难以入手。syb培训课程帮助我整理自己创办企业的思路。经过培训后，我将能决定自己是否适合创办企业、办什么样的企业，衡量自己的企业构思是否现实可行，并在此基础上形成自己的创业计划书，它让我的梦想更加坚定。

培训课程就是帮助我们找到了创办企业的思路，系统的掌握了创办企业的十个步骤：创业者的自我评价；建立企业构思；估计你的市场；企业的人员组织；企业的法律形态、法律环境和你的责任；启动资金需要你的预测；制定利润计划；判断企业生存。最后我们学员写出自己的企业计划书。担任培训王老师根据学员实际情况出发，尽量用通俗的语言和贴近生活的案例，耐心的给我们讲解和电脑演示，通过各种案例和课堂的活跃氛围，我们也逐渐掌握了syb创业知识。要成为一个成功的创业者必须具备较高的个人素质，品德及修养，当然自身能力和对自己企业的生产技术的了解也是不可缺少的，同时家人的支持与资金是否充沛也密不可分。所以“创业=德+能+家+财”，然后，我们构思好自己的企业，并用“swot”分析法，分析我们的企业本身的竞争优势，竞争劣势，机会和威胁，从而将公司的战略与公司内部资源、外部环境有机结合。因此，清楚的确定公司的资源优势和缺陷，了解公司所面临的机会和挑战，对于制定公司未来的发展战略有着至关重要的意义。要初步拟定企业“4p”在创业过程中，我们还要懂得三个流：商品流、现金流、信息流，所以在生活中我们要发现有用信息，抓住有用信息，把握有用信息，最后利用信息给自己的企业带来更大的财富。

培训课程让我们思考创办什么类型的企业，企业的宗旨、定位是什么以及对这样的企业所需资金做了近一年来的资金预算、销售或服务的对象的定位。在这一讲中，授课教师对流动资金、固定资金、折旧率、净收入、毛收入等名词做了讲解，并用现场演示模拟企业的形式将这些词串起来，讲授详

细的企业预算方法，讲的很明了，清晰。创业培训班接近尾声，在老师的指导下，我们对自己想创办的企业完整的做了一份企业计划书，圆满地完成了这次的创业培训。

经过7天的syb创业知识系统的学习，我们对创业有了更加专业的认识。一个好的企业的建成，绝对不是一件偶然的事。因为从创业构思、到创业计划、再到企业运作，任何的风险对于企业都是致命的，任何一个流程上的失误都会使整个企业垮台。

最后，感谢组织方给我自主创业提供了一次宝贵的学习机会，在这7天的syb创业培训中，我们接受了syb创业知识系统的学习；我相信，有梦想就要努力去实施。

20xx年11月我很荣幸的参加了syb培训班[syb是指创办你的企业(startyourbusiness)]在这短暂的10天学习生活中，我学到了很多有关创业的专业知识，通过这次学习也给的人生增添了丰富多彩的新篇章。

还没参加syb培训时，看到这三个字母一点都不知道它们意味着什么？学习这个有什么用？在我脑海里觉得创业只要有资金，努力去做就会成功，但是等学习了syb创业我才知道在没有学习前，我脑海里对创办企业的想法只不过是个皮毛，也不知道该如何去创办一个企业，也不知道自己改去点什么，怎么去做。

《创办你的企业》培训课程就是帮助我们找到了创办企业思路，系统的掌握了创办企业的十个步骤：创业者的自我评价；建立企业构思；估计你的市场；企业的人员组织；企业的法律形态；法律环境和你的责任；启动资金需要你预测；制定利润计划；判断企业生存。最后将写出自己的企业策划书。担任培训的老师根据学员的实际情况出发，尽量用通俗的语言和容易理解贴近生活的实例，耐心的给我们讲解和提示，直到学员



弄懂为止。通过各种案例和动手实践不知不觉的掌握了创业的流程，记账的重要性，预测市场，减少风险，减少损失。

首先，要成为一个成功的创业者必须具备较高的个人素质，品德及修养，当然自身能力和对自己企业的生产技术的了解也是不可缺少的，同时家人的支持与资金是否充沛也密不可分。所以有这样的说法：‘创业=德+能+家+财’，然后，我们构思好自己的企业，并用‘swot’分析法，分析我们的企业本身的竞争优势，竞争劣势，机会和威胁，从而将公司的战略与公司内部资源、外部环境有机结合。因此，清楚的确定公司的资源优势和缺陷，了解公司所面临的机会和挑战，对于制定公司未来的发展战略有着至关重要的意义。要初步拟定企业。在创业过程中，我们还要懂得三个流：商品流、现金流、信息流，所以在生活中我们要发现有用信息，抓住有用信息，把握有用信息，最后利用信息给自己的企业带来更大的财富。同时培养自己成为一个有规划，有目的的优秀的‘牧师’，也就是说：当企业到了一定规模时，我们要进一步完善‘4p’商品（适当考虑是否要扩大自己的经营产品，扩大企业规模）、价格（根据市场的发展趋向，是否考虑对商品价格进行变化）、地点（当企业扩大时，是否考虑将企业向发展潜力更广的城市进军）、促销（拟定出更适合自己企业成长的经营方式）。

在今天这个社会，我们大学生择业面临很大的挑战。大学生的毕业就是等于大学生失业，还深刻的记得课堂上播放的那一副对联———，上联：本科生，研究生，博士生，生生不息；下联：上一届，这一届，下一届，届届失业；横批：愿‘读’服‘书’，所以说创业就成了我们大学生一条很好的出路。创业是当今社会发展的大趋势。大学生在这样一个大环境中，有更多的优势，但也面临着很大的挑战。优势：我们有热情，有活力，有知识，有胆识；挑战：在这个竞争如此激烈且复杂的社会中，我们的经验不足，没有很好的是非辨别能力，也没有很大的交际圈，这就造成了我们的创业中可能有的盲目性和随意性。syb培训帮助我们早做准备，起到

一种很好的监控效果。

在培训期间，让我更加的有自信心。我的自信不是天生就有的，而是在课堂上一次次回答错问题的答案，在模拟企业商战中一次次欠考虑，在做计划书时的一次次犯错，在老师和同学们面前一次次的出丑中建立起来的。

其实每个人都一样的，当他说出自己想做的事情时，他会想尽一切办法去做的，因为他是很自信的说出的。当有人说出自己的承诺时候，有人为什么不相信能成功，为什么不相信做不到，为什么会怀疑，这些都很正常的表现，在我们生活中，是没有顺顺心事的，只有你用心去做了，认真的去做了，你的那个诺言，你的那个许诺一定会兑现的。巴尔扎克说过：遵守诺言就像保卫你的荣誉一样。所以，一个人他给你承诺了，他不会失去自己的荣誉同样他会遵守诺言。

syb的老师告诉我们，赢在执行，成功只是一步之遥。‘我深知创业的艰辛。创业有风险、有挫折、有失败，但创业是伟大的。我想，在有关部门领导的支持关怀下，我们syb的学员都能干出自己的一片天地。忠心的希望海南syb有更多的人来这里实现创业的梦想□syb就像大地，我们就如一棵棵小草，小草把根扎在大地上，大地助小草茁壮成长。在11天的培训中，让我们相信，有梦想就要努力去实施，我们也相信，随着市场导向就业机制的健全和在就业优惠政策的落实，中国将迎来一个新的创业高潮。我希望我们也是这市场经济汪洋海中的一叶小船，乘风破浪，达到成功彼岸。

这次培训课让我获益匪浅。我相信，我以后不论是创业者还是就业者，这次培训课都将对我有很大的帮助。在接下来的生活中我会运用在这次培训课程中学到知识指导我的人生航向。

## 创业培训总结篇四

创业计划书是将有关创业的许多想法，借由白纸黑字最后落实的载体。

做好酒店开业前的准备工作，对酒店开业及开业后的工作具有非常重要的意义；对从事酒店管理工作的专业人士来说也是一个挑战。我采用倒计时的手法，将酒店开业筹备工作作为一个项目来运作，实践证明可操作性极强。

酒店开业前的准备工作，主要是建立部门运营系统，并为开业及开业后的运营在人、财、物等各方面做好充分的准备，具体包括：

### （一）确定酒店各部门的管辖区域及责任范围

各部门经理到岗后，首先要熟悉酒店的平面布局，最好能实地察看。然后根据实际情况，确定酒店的管辖区域及各部门的主要责任范围，以书面的形式将具体的建议和设想呈报总经理。酒店最高管理层将召集有关部门对此进行讨论并做出决定。在进行区域及责任划分时，各部门管理人员应从大局出发，要有良好的服务意识。按专业化的分工要求，酒店的清洁工作最好归口管理。这有利于标准的统一、效率的提高、设备投入的减少、设备的维护和保养及人员的管理。职责的划分要明确，最好以书面的形式加以确定。

### （二）设计酒店各部门组织机构

要科学、合理地设计组织机构，酒店各部门经理要综合考虑各种相关因素，如：饭店的规模、档次、建筑布局、设施设备、市场定位、经营方针和管理目标等。

### （三）制定物品采购清单

饭店开业前事务繁多，经营物品的采购是一项非常耗费精力的工作，仅靠采购部去完成此项任务难度很大，各经营部门应协助其共同完成。无论是采购部还是酒店各部门，在制定酒店各部门采购清单时，都应考虑到以下一些问题：

1、本酒店的建筑特点。

2、行业标准。

国家旅游局发布了“星级饭店客房用品质量与配备要求”的行业标准，它是客房部经理们制定采购清单的主要依据。

3、本饭店的设计标准及目标市场定位。

酒店管理人员应从本酒店的实际出发，根据设计的星级标准，参照国家行业标准制作清单，同时还应根据本酒店的目标市场定位情况，考虑目标客源市场对客房用品的需求，对就餐环境的偏爱，以及在消费时的一些行为习惯。

4、行业发展趋势。

酒店管理人员应密切关注本行业的发展趋势，在物品配备方面应有一定的超前意识，不能过于传统和保守。例如，饭店根据客人的需要在客房内适当减少不必要的客用物品就是一种有益的尝试。餐饮部减少象金色，大红色的餐具与布置，增加一些淡雅的安排等等。

5、其它情况。

在制定物资采购清单时，有关部门和人员还应考虑其它相关因素，如：出租率、饭店的资金状况等。采购清单的设计必须规范，通常应包括下列栏目：部门、编号、物品名称、规格、单位、数量、参考供货单位、备注等。此外，部门在制定采购清单的同时，就需确定有关物品的配备标准。

#### （四）协助采购

酒店各部门经理虽然不直接承担采购任务，但这项工作对各部门的开业及开业后的运营工作影响较大，因此，酒店各部门经理应密切关注并适当参与采购工作。这不仅可以减轻采购部经理的负担，而且还能在很大程度上确保所购物品符合要求。酒店各部门经理要定期对照采购清单，检查各项物品的到位情况，而且检查的频率，应随着开业的临近而逐渐增高。

#### （五）参与或负责制服的设计与制作

酒店各部门参与制服的设计与制作，是饭店行业的惯例，同时，特别指出因为客房部负责制服的洗涤、保管和补充，客房部管理人员在制服的款式和面料的选择方面，往往有其独到的鉴赏能力。

#### （六）编写酒店各部工作手册

工作手册，是部门的工作指南，也是部门员工培训和考核的依据。一般来说，工作手册应包括岗位职责、工作程序、规章制度及运转表格等部分。

#### （七）参与员工的招聘与培训

酒店各部门的员工招聘与培训，需由人事部和酒店各部门经理共同负责。在员工招聘过程中，人事部根据酒店工作的一般要求，对应聘者进行初步筛选，而酒店各部门经理则负责把好录取关。培训是部门开业前的一项主要任务，酒店各部门经理需从本饭店的实际出发，制定切实可行的部门培训计划，选择和培训部门培训员，指导其编写具体的授课计划，督导培训计划的实施，并确保培训工作达到预期的效果。

#### （八）建立酒店各部门财产档案

开业前，即开始建立酒店各部门的财产档案，对日后酒店各部门的管理具有特别重要的意义。很多饭店酒店各部门经理就因在此期间忽视该项工作，而失去了掌握第一手资料的机会。

#### （九）跟进酒店装饰工程进度并参与酒店各部门验收

酒店各部门的验收，一般由基建部、工程部、酒店各部门等部门共同参加。酒店各部门参与验收，能在很大程度上确保装潢的质量达到饭店所要求的标准。酒店各部门在参与验收前，应根据本饭店的情况设计一份酒店各部门验收检查表，并对参与的部门人员进行相应的培训。验收后，部门要留存一份检查表，以便日后的跟踪检查。

#### （十）负责全店的基建清洁工作

在全店的基建清洁工作中。酒店各部门除了负责各自负责区域的所有基建清洁工作外，还负责大堂等相关公共区域的清洁。开业前基建清洁工作的成功与否，直接影响着对饭店成品的保护。很多饭店就因对此项工作的忽视，而留下永久的遗憾。酒店各部门应在开业前与饭店最高管理层及相关负责部门，共同确定各部门的基建清洁计划，然后由客房部的pa组，对各部门员工进行清洁知识和技能培训，为各部门配备所需的器具及清洁剂，并对清洁过程进行检查和指导。

#### （十一）部门的模拟运转

酒店各部门在各项准备工作基本到位后，即可进行部门模拟运转。这既是对准备工作的检验，又能为正式的运营打下坚实的基础。

制定酒店开业筹备计划，是保证酒店各部门开业前工作正常进行的关键。开业筹备计划有多种形式，饭店通常采用倒计时法，来保证开业准备工作的正常进行。倒计时法既可用表

格的形式，又可用文字的形式表述。

### （一）开业前三个月

与工程承包商联系，这是工程协调者或住店经理的职责，但客房部经理必须建立这种沟通渠道，以便日后的联络。

### （二）开业前第两个月

- 1、参与选择制服的用料和式样。
- 2、了解客房的数量、类别与床的规格等，确认各类客房方位等。
- 3、了解饭店康乐等其它配套设施的配置。
- 4、明确客房部是否使用电脑。
- 5、熟悉所有区域的设计蓝图并实地察看。
- 6、了解有关的订单与现有财产的清单（布草、表格、客用品、清洁用品等）。
7. 了解所有已经落实的订单，补充尚未落实的订单。
- 8、确保所有订购物品都能在开业一个月前到位，并与总经理及相关部门商定开业前主要物品的贮存与控制方法，建立订货的验收、入库与查询的工作程序。
- 9、检查是否有必需的家具、设备被遗漏，在补全的同时，要确保开支不超出预算。
- 10、如果饭店不设洗衣房，则要考察当地的洗衣场，草签店外洗涤合同。
- 11、决定有哪些工作项目要采用外包的形式，如：虫害控制，

外墙及窗户清洗，对这些项目进行相应的投标及谈判。

12、设计部门组织机构。

13、写出部门各岗位的职责说明，制定开业前的培训计划。

14、落实员工招聘事宜。

### （三）开业前一个月

1、按照饭店的设计要求，确定客房的布置标准。

2、制定部门的物品库存等一系列的标准和制度。

3、制订客房部工作钥匙的使用和管理计划。

4、制定客房部的安全管理制度。

5、制定清洁剂等化学药品的领发和使用程序。

6、制定客房设施、设备的检查、报修程序。

7、制定制服管理制度。

8、建立客房质量检查制度。

9、制定遗失物品处理程序。

10、制定待修房的有关规定。

11、建立vip房的服务标准。

12、制定客房的清扫程序。

13、确定客衣洗涤的价格并设计好相应的表格。



14、确定客衣洗涤的有关服务规程。

15、设计部门运转表格。

16、制订开业前员工培训计划

五)开业前二十天

1、审查洗衣房的设计方案。

2、与清洁用品供应商联系，使其至少能在开业前一个月将所有必需品供应到位，以确保饭店“开荒”工作的正常进行。

3、准备一份客房检查验收单，以供客房验收时使用。

4、核定本部门员工的工资报酬及福利待遇。

5、核定所有布件及物品的配备标准。

6、实施开业前员工培训计划。

(六)开业前第十五天

1、对大理石和其它特殊面层材料的清洁保养计划和程序进行复审。

2、制定客用物品和清洁用品的供应程序。

3、制定其它地面清洗方法和保养计划。

4、建立ok房的检查与报告程序。

5、确定前厅部与客房部的联系渠道。

6、制定员工激励方案（奖惩条例）。

- 7、制定有关客房计划卫生等工作的周期和工作程序（如翻床垫）。
- 8、制定所有前后台的清洁保养计划，明确各相关部门的清洁保养责任。
- 9、建立客房部和洗衣房的文档管理程序。
- 10、继续实施员工培训计划。

#### （七）开业前第十天

- 1、与财务部合作，根据预计的需求量，建立一套布件、器皿、客用品的总库存标准。
- 2、核定所有客房的交付、接收日期。
- 3、准备足够的清洁用品，供开业前清洁使用。
- 4、确定各库房物品存放标准。
- 5、确保所有客房物品按规范和标准上架存放。
- 6、与总经理及相关部门一起重新审定有关家具、设备的数量和质量，做出确认和修改。
- 7、与财务总监一起准备一份详细的货物贮存与控制程序，以确保开业前各项开支的准确、可靠、合理。
- 8、如饭店自设洗衣房，则要与社会商业洗衣场取得一定的联系，以便在必要时可以得到必要的援助。
- 9、继续实施员工培训计划。

#### （八）开业前第七天

- 1、与工程部经理一起核实洗衣设备的零配件是否已到。
- 2、正式确定客房部的组织机构。
- 3、根据工作和其它规格要求，制定出人员分配方案。
- 4、取得客房的设计标准说明书。
- 5、按清单与工程负责人一起验收客房，确保每一间房都符合标准。
- 6、建立布件和制服的报废程序。
- 7、根据店内缝纫工作的任务和要求，确定需要何种缝纫工，确立外联选择对象，以备不时之需。
- 8、拟订享受洗衣优惠的店内人员名单及有关规定。
- 9、着手准备客房的第一次清洁工作。

#### （九）开业前第五天

- 1、开始逐个打扫客房、配备客用品，以备使用。
- 2、对所有布件进行使用前的洗涤。全面洗涤前必须进行抽样洗涤试验，以确定各种布件在今后营业中的最佳洗涤方法。
- 3、按照工程交付计划，会同工程负责人逐个验收和催交有关区域和项目。
- 4、开始清扫后台区域和其它公共区域。

开业前的试运行往往是饭店最忙、最易出现问题的阶段。对

此阶段工作特点及问题的研究，有利于减少问题的出现，确保饭店从开业前的准备到正常营业的顺利过渡。客房部的管理人员在开业前试运行期间，应特别注意以下问题：

### （一）持积极的态度

在饭店进入试营业阶段，很多问题会显露出来。对此，部分客房管理人员会表现出急躁情绪，过多地指责下属。正确的方法是持积极的态度，即少抱怨下属，多对他们进行鼓励，帮助其找出解决问题的方法。在与其它部门的沟通中，不应把注意力集中在追究谁的责任上，而应研究问题如何解决。

### （二）经常检查物资的到位情况

前文已谈到了客房部管理人员应协助采购、检查物资到位的问题。实践中很多饭店的客房部往往会忽视这方面的工作，以至于在快开业的紧要关头发现很多物品尚未到位，从而影响部门开业前的工作。常被遗忘的物品有：工作钥匙链、抹布、报废床单、云石刀片等。

### （三）重视过程的控制

开业前客房部的清洁工作量大、时间紧，虽然管理人员强调了清洁中的注意事项，但服务员没能理解或“走捷径”的情况普遍存在，如：用浓度很强的酸性清洁剂去除迹、用刀片去除玻璃上的建筑垃圾时不注意方法等等。这些问题一旦发生，就很难采取补救措施。所以，管理人员在布置任务后的及时检查和纠正往往能起到事半功倍的作用。

### （四）加强对成品的保护

对饭店地毯、墙纸、家具等成品的最严重破坏，往往发生在开业前这段时间，因为在这个阶段，店内施工队伍最多，大家都在赶工程进度，而这时客房部的任务也是最重，容易忽

视保护，而与工程单位的协调难度往往很大。尽管如此，客房部管理人员在对成品保护的问题上，不可出现丝毫的懈怠，以免留下永久的遗憾。为加强对饭店成品的保护，客房部管理人员可采取以下措施：

- 1、积极建议饭店对空调、水管进行调试后再开始客房的装潢，以免水管漏水破坏墙纸，以及调试空调时大量灰尘污染客房。
- 2、加强与装潢施工单位的沟通和协调。敦促施工单位的管理人员加强对施工人员的管理。客房部管理人员要加强对尚未接管楼层的检查，尤其要注意装潢工人用强酸清除顽渍的现象，因为强酸虽可除渍，但对洁具的损坏很快就会显现出来，而且是无法弥补的。
- 3、尽早接管楼层，加强对楼层的控制。早接管楼层虽然要耗费相当的精力，但对楼层的保护却至关重要。一旦接管过楼层钥匙，客房部就要对客房内的设施、设备的保护负起全部责任，客房部需对如何保护设施、设备做出具体、明确的规定。在楼层铺设地毯后，客房部需对进入楼层的人员进行更严格的控制，此时，要安排服务员在楼层值班，所有进出的人员都必须换上客房部为其准备的拖鞋。部门要在楼层出入口处放些废弃的地毯头，遇雨雪天气时，还应放报废的床单，以确保地毯不受到污染。
- 4、开始地毯的除迹工作。地毯一铺上就强调保养，不仅可使地毯保持清洁，而且还有助于从一开始，就培养员工保护饭店成品的意识，对日后的客房工作将会产生非常积极的影响。

#### （五）加强对钥匙的管理

开业前及开业期间部门工作特别繁杂，客房管理人员容易忽视对钥匙的管理工作，通用钥匙的领用混乱及钥匙的丢失是经常发生的问题。这可能造成非常严重的后果。客房部首先要对所有的丁作钥匙进行编号，配备钥匙链；其次，对钥匙

的领用制定严格的制度。例如，领用和归还必须签字、使用者不得随意将钥匙借给他人、不得使钥匙离开自己的身体（将通用钥匙当取电钥匙使用）等。

#### （六）确定物品摆放规格

确定物品摆放规格工作，应早在样板房确定后就开始进行，但很多客房管理人员却忽视了该项工作，以至于直到要布置客房时，才想到物品摆放规格及规格的培训问题，而此时恰恰是部门最忙的时候。其结果是难以进行有效的培训，造成客房布置不规范，服务员为此不断地返工。正确的方法是将此项工作列入开业前的工作计划，在样板房确定之后，就开始设计客房内的物品布置，确定各类型号客房的布置规格，并将其拍成照片，进而对员工进行培训。有经验的客房部经理还将楼层工作间及工作车的布置加以规范，往往能取得较好的效果。把好客房质量验收关。

#### （七）客房质量的验收，往往由工程部和客房部共同负责

作为使用部门，客房部的验收对保证客房质量至关重要。客房部在验收前应根据本饭店的实际情况设计客房验收表，将需验收的项目逐一列上，以确保验收时不漏项。客房部应请被验收单位在验收表上签字并留备份，以避免日后的扯皮现象。有经验的客房部经理在对客房验收后，会将所有的问题按房号和问题的类别分别列出，以方便安排施工单位的返工，及本部门对各房间状况的掌握。客房部还应根据情况的变化，每天对以上的记录进行修正，以保持最新的记录。

#### （八）注意工作重点的转移，使部门工作逐步过渡到正常运转

开业期间部门工作繁杂，但部门经理应保持清醒的头脑，将各项工作逐步引导到正常的轨道。在这期间，部门经理应特别注意以下的问题：1、按规范要求员工的礼貌礼节、仪表仪

容。由于楼层尚未接待客人、做基建清洁时灰尘大、制服尚未到位等原因，此时客房部管理人员可能还未对员工的礼貌礼节、仪表仪容做较严格的要求，但随着开业的临近，应开始重视这些问题，尤其要提醒员工做到说话轻、动作轻、走路轻。培养员工的良好习惯，是做好客房工作的关键所在，而开业期间对员工习惯的培养，对今后工作影响极大。

2、建立正规的沟通体系部门应开始建立内部会议制度、交接班制度，开始使用表格；使部门间及部门内的沟通逐步走上正轨。

3、注意后台的清洁、设备和家具的保养。各种清洁保养计划应逐步开始实施，而不应等问题变得严重时再去应付。

### （九）注意吸尘器的使用培训

做基建清洁卫生时会有大量的垃圾，很多员工或不了解吸尘器的使用注意事项，或为图省事，会用吸尘器去吸大的垃圾和尖利的物品，有些甚至吸潮湿的垃圾，从而程度不同地损坏吸尘器。此外，开业期间每天的吸尘量要比平时大得多，需要及时清理尘袋中的垃圾，否则会影响吸尘效果，甚至可能损坏电机。因此，客房管理人员应注意对员工进行使用吸尘器的培训，并进行现场督导。

### （十）确保提供足够的、合格的客房

国内大部分饭店开业总是匆匆忙忙，抢出的客房也大都存在一定的问题。常出现的问题是前厅部排出了所需的房号，而客房部经理在检查时却发现，所要的客房存在着这样或那样的一时不能解决的问题，而再要换房，时间又不允许，以至于影响到客房的质量和客人的满意度。有经验的客房部经理会主动与前厅部经理保持密切的联络，根据前厅的要求及饭店客房现状，主动准备好所需的客房。

### （十一）使用电脑的同时，准备手工应急表格

### （十二）加强安全意识培训，严防各种事故发生

客房管理人员要特别注意火灾隐患，发现施工单位在楼层动用明火要及时汇报。此外，还须增强防盗意识，要避免服务人员过分热情，随便为他人开门的情况。

### （十三）加强对客房内设施、设备使用注意事项的培训

很多饭店开业之初常见的问题之一，是服务员不完全了解客房设施、设备的使用方法，不能给客人以正确的指导和帮助，从而给客人带来了一定的不便，如：房内冲浪浴缸、多功能抽水马桶的使用等。

## 创业培训总结篇五

选聘高校毕业生到村任职，是\_作出的一项重大决策。为加快培养大和壮大学生村官队伍，深入发掘农村青年的成长潜力，打造农业创业致富的生力军、领头羊。在各级领导的关怀下，由省委组织部、省农业厅、省财政厅组织开展对大学生村官创业培训。在县委组织部的精心组织与安排下，我与XXXX□XXXX□XXXX等15名XXX学员参加了此次湖北省“阳光工程”大学生村官创业计划第五期培训班的学习。

第五期培训班从3月15日始到31日止，为期17天。这十七天的时光短暂而充实，我们认真听取了罗建文、王梓林等多位教授、技师有关农村发展状况、农村创业等方面的专题讲座；参观了武汉市农业高科技示范园、黄冈技术学院种植基地、蕲春县九棵松村；参加了班集体组织的户外活动素质拓展、联欢晚会、工作心得交流会等集体活动；分享了贺伟、肖兴保等多位创业成功者创业途中的心酸与喜悦，总结了他们成功的经验。

现将学习心得总结如下：

农村工作方面：自从2000监利县棋盘乡党委书记\_平喊出了：“农民真苦、农村真穷、农业真危险”呼声后，三农问



题日益受到\_的重视，连续九年的中央一号文件及其配套政策的实施有效地改变了农村的发展面貌，但农村发展水平不高、质量不好的问题依然存在。管理和发展农村是一个大课题，它宏观上包含着政治、法律、经济、技术、社会文化和自然环境等方面的要求，微观上包含着人口、土地、村级经济、农村建设、农村管理、农村文化和其他资源利用等具体工作。

通过学习我认识到农村工作核心有三点：土地、资金和人。保证人口出生率控制在合理水平、提高人口素质、改善医疗教育条件、维护社会稳定是人口工作的重要内容；管理和利用好集体资金事关村干部的廉洁和村集体的发展；土地是不可再生资源，是大多数村可供利用的唯一资源，要保障村集体当前的发展和未来可持续发展，不能简单出让土地。

创业方面：发展经济不仅是解决村里矛盾的有效途径，也是解决大学生村官生活中一些困难的良好方式。在村工作的同时，创业致富不经能解决自己生活中的经济问题，还可以砥砺品质、锻炼本领，甚至还能成为百姓的致富带头人，帮助群众改善生活，所以我们创业很有必要。

学习过程中，我们认识到村官创业的优势在农村的山水和土地，根据农产品需求结合农产品生产技术发展具有比较优势的农产品是我们创业的一个思路。调整农业结构、健全农业体系，生产优质、专供、无污染的绿色产品，走产业化的道路是我们发展的方向。如何结合村里实际和产业政策的支持在村创业是我们大学生村官面临的问题，而我县具有种植中药的传统和技术，更有名人效应和相当生产规模的的带动，在“药旅联动”战略的进一步推动下，相信中药种植有着良好的发展前景，是一个良好的选择。

总之，半个月的学习使我们认识到村官是村民的父母官，是农村致富的带头人、领路人，村官责任重大；大学生村官在村民眼中是知识分子、是专家、是希望，但做的不够，需要学习的还有很多！

半个月的学习使我们更加清晰的认识到了农村的现状，学习到了一些解决农村问题的方法和途径；同时，我们对于创业也有更高的热情和思考，并且期望有所作为！

在此感谢为我们提供这次学习机会和关心村官发展的各位领导，有您们的关怀和指导我们才能更好的成长！

## 创业培训总结篇六

我很荣幸的参加了这次\*\*公司组织的二期团干培训。这次培训设在南车大学，我们加上来回路程一起经历了5天。在这近一周的培训中，我仿佛又回到了学校的日子。一起上课，一起吃饭，一起睡觉。虽然时间很短，但是让我受益匪浅。

培训内容主要是围绕如何提高团干组织管理能力。如南车员工bi行为规范、公文写作、自我激励等。让我深入了解了平时很多需要加强的知识。课堂中，我们的培训老师大方幽默，让课堂不在枯燥，让我们的学习变的轻松易懂。我印象很深的就是那首'江南style'□毕宇鹏老师从自己的感受说起，从在国外的那句'theyarecomefrom江南style'说到了品牌，说到了企业文化，说到了bi行为规范。很好的诠释了员工bi的重要性。在自我激励中，钱老师的人物性格分析学说也让我学到了很多，了解自己，了解别人，提高自己更好的去工作。最后的团干讨论会更是精彩纷呈。大家积极踊跃的发言，讲述了各自企业团组织建设的经验和工作经历让我开拓了思路，学习到了别的团组织先进的管理模式，对我以后的工作帮助很大。后面的参观和户外拓展加深了学员之间的感情，提高了团队的凝聚力，同时也感受到了各个分公司学员的热情。

有聚就有散，离别时由于我们\*\*公司是第一个出发的，全体学员都来为我们送行，在火车站的那幕仿佛还在眼前，朝夕相处的朋友，转眼就要分开，内心不由的伤感。平时的欢声笑语一下全都印到了脑海中，朋友啊，我真是舍不得离开。

看到远去的人群，我知道培训结束了。但是就像\*\*公司团委何书记说的那句‘聚是一团火，散是满天星’一样，我们会把那份青年人特有的热情，带到各个单位，各个工作岗位，把我们学到的东西更好的运用到工作上。像星星一样在天空中各个角落闪烁光芒。

## 创业培训总结篇七

在初冬的第一场寒流来临之际，我很荣幸与百名学员一起满怀激情与梦想参加了市劳动教育局成功举办的20xx年第五期创业培训。除了寒冷的天气之外，全球经济的衰退让我们感到这个冬天更加的萧索。对于我们每位有梦想的人，现在要面对的不仅仅是季节的转换，更要面对经济环境对我们实现梦想的巨大考验。

在学习的过程中，我学到了以下几点：

一是学习创业理念，当前越来越多的下岗职工自谋职业或自主创业实现再就业，创造了财富。创业，不仅是实现就业，还是实现对人生的追求和自身价值。

二是学习创业知识，要全身投入到学习当中去，学习创业需要的条件~相关政策及法律等知识~避免在创业过程中走弯路，减少不必要的损失，为创业梦想插上有力的翅膀。

三是学习创业的技巧和本领。通过学习和交流，准确把握社会发展的潮流和方向，运用技巧和本领，在越来越细的社会分工和日新月异的行业中追求最合适自己的创业道路，挖掘第一桶金。

在这次培训当中我被老师的耐心细致的敬业精神和学员的认真积极的学习态度所深深感动。教师根据每位学员的不同特点手把手的指导每一位学员学会做创业的计划书，通俗易懂的讲解每一个理念和问题，决不让学员带着疑问离开教师。

学员们有的为了全身心的投入到学习当中，甚至暂时放弃了那一摊子百废待兴的工作，因为大家不想辜负培训老师的每一滴汗水，想让自己在学习的艰辛中收获喜悦。通过培训，大家掌握了系统的创业知识体系，清醒地看到自己所从事行业的市场形势及创业环境，学会去如何组织、计划、实施和做大做强等，更难得的学会了结合自身实际确定决策思维模式，创业综合素质有了很大的提高。

通过这次培训，我对我的宾馆经营项目的操作运营有了更深刻的认识，我总结了“四要”

而后再考虑成长，但是梦想的目标不能变。

二、要学习。在危机中学习，提高抗风险能力，利用这个时期有针对性的学习，苦练内功，积蓄团队力量，提升内部管理张力，为危机之后的发展做好准备。

三、要关注。要特别关注国家相关政策和市场环境的变化利用有利的政策，随时调整企业策略。

四、要总结。仔细总结过往经验，并思索未来发展和经营模式。

最后感谢各位领导的亲切关怀，感谢各位教师的认真辅导。冬天已经来了，春天还会远吗？我坚信通过此次培训，我将会做一个企业的享受者。

## 创业培训总结篇八

5月10日上午8:30分，临颍全区大学生村干部参加了由地区组织部和人事劳动社会保障部组织的大学生村干部syb创业培训的开班典礼。在开班典礼上，人事劳动社会保障的杨部长组织会议，县委组织蒋部长做了重要讲话，县大村办梁主任对我们成功有效地完成这次培训提出了一些要求，新乡市syb创

业培训的专业老师胡老师和房老师也参加了开班典礼。

开班典礼结束后，按照syb创业培训的每班30人的要求，分成了两个班进行上课。下午我们就开始了正式的培训，我们30个人围成一个圈，分成3个小组，胡老师采用新的教学模式进行授课。

胡老师是一位很有责任心、知识面广、经验丰富的老师。他不拘泥于课本，而是采用新颖的独特的教学风格进行授课。她主要以小组讨论的形式把她列举的实例和案例贯穿于课堂之中，这种新颖的教学模式让大家在快乐中学习到了知识，在讨论中灵活地运用知识。胡老师给我们上了4天课，在这4天中我了解到了什么是syb培训、创办企业的构思、企业的人员组织、企业的法律形态等等。在后6天的培训课程由薛老师给我们授课，他主要给讲述了启动资金如何预测、如何制定利润计划、如何完成自己的创业计划书等等。

转眼间10天的培训结束了。在这10天中，我感觉时间飞快，学习的十分开心。因为我们同学师生间相处愉快，也让我懂得了创业的程序。在这里，没有师兄师姐，人人平等，没有专业学院之分，各有所长。组成这样一个集体，在几天时间内，培养出班级凝聚力，在我看来，有点无心插柳柳成荫的感觉，当然了，这与老师的领导有方是分不开的。

创办企业是我的梦想，但我发现真正打算创办自己的企业时，就会有很多事情要考虑，并且是千头万绪，难以入手。syb培训课程帮助我一步一步地捋顺创办企业的思路。经过培训后，我将能决定自己是否适合创办企业、办什么样的企业，衡量自己的企业构思是否现实可行，并在此基础上形成自己的创业计划书，它让我的梦想更加坚定。

在今天这个社会，大学生择业面临很大的挑战。创业就成了一条很好的出路，创业是当今社会发展的大趋势。鼓励创业，不仅有利于拓宽劳动者的就业门路，为社会创造更多的就业

岗位，而且有利于实现劳动者的个人价值，在全社会形成创新、创业的氛围，推动社会经济的持续、快速、健康发展。大学生在这样一个大环境中，有更多的优势，但也面临着很大的挑战。优势：我们有热情，有活力，有知识，有胆识；挑战：在社会这个大染缸中，我们的经验不足，没有很好的是非辨别能力，也没有很大的交际圈，这就造成了我的创业中可能有的盲目性和随意性。syb培训帮助创业者早做准备，起到一种很好的效果。

在这个班里，我衷心地感谢老师，你们都是有心人，可以时时关注学生的学习动态，随时做好调解课堂气氛，佩服的是你们敬业的精神。每天的都有意见反馈，我们知道你们也在学习，你们也在努力改进，这样有利于我们共同提高。

短暂的相处，匆匆的离别，抱着理想，抱着希望，我们都是扬帆待发的船只，只要努力用心去做，相信大家都是好样的。

在10天的syb创业培训中，让我相信，有梦想就要努力去实施，我也相信，随着市场导向就业机制的形成和大学生就业优惠政策的落实，中国必将迎来一个新的创业高潮。我希望我也是这市场经济汪洋海中的一叶小船，乘风破浪，达到成功的彼岸。