

# 2023年临床医生神经内科出科小结 专科 临床医学实习生个人总结(精选7篇)

感恩是一种回报的方式，它能够激励我们更加努力地奋斗。在表达感恩时可以通过具体事例来传递我们的感激之情。以下是一些感恩总结的范文，希望能够给大家一些写作上的启示和参考。

## 临床医生神经内科出科小结篇一

实习期间，我在一幼儿园单位领导和老师的指导下，不仅掌握了幼儿园保教工作的基本内容和特点，进一步对保教工作的重要性有了新的认识，而且，比较成功的将自己所学理论知识和技能运用到了实践中，顺利的完成了教育实习任务。下面，就此期间自己在见习和教学实习等方面的工作做一个简单的自我鉴定：

一、保育员见习。目的是熟悉实习园所、教室的基本情况，接受指导老师的点拨，在做好保育员工作的同时，了解教室基本情况，跟幼儿接触、沟通，建立优良关系的同时，对各个幼儿特点有了初步了解。另外，在指导教师的帮助下，熟悉教室授课方法、教学计划后，写出自己详细而完整的教案，跟指导老师沟通并确认后，正式授课。在此期间，我不仅了解并做好保育员的工作，还自己独立完成了对教室环境的创设，并得到了老师和领导的一致好评。

二、教师实习。我实习的园所属于农村，她们的教学观念跟城市不太一样，她们更重视的是对幼儿知识的培养，一般的艺术类课几乎都不接触，导致幼儿学习无主动性，经常不愿来园。考虑到这点，我在和指导老师的协商后，用自己的一套方法对他们进行授课，或舞蹈，或音乐，或利用计算机，或讲故事，或游戏等多种方法进行，在让他们学到知识的同时，吸引了他们的注意力，同时也提高了幼儿的出勤率。当

然，我的每次授课前后都会跟指导老师详谈，找出优势和不足，以便下次做的更好。

这段期间的实习让我学到了许多知识和技能，有机会将理论与实践有机结合，受益匪浅。今后定必认真总结，及时反思，多向别人学习，使自己不断进步，日渐完善，同时紧记“不论遇到什么困难，不要对自己失去信心”这个道理，逐渐走向成熟。

自从去年离开学校到--公司实习到现在已经有一年的时间了，在这个期间，我学到了很多的东西，让我收获颇多。下面就是我的实习的自我鉴定。

一年的实习过程，我不只为公司创造了效益，同时也提高了自己，特别是想我这样刚离开学校的实践能力差，更需要通过多做事情来积累经验。而实习工作并不象正式员工那样有明确的工作范围，如果工作态度不够积极就可能没有事情做，所以平时我主动争取多做事，这样多积累多提高。

在工作中我能够完成布置的工作，在没有工作任务时能主动要求布置工作，做到主动学习，在工作中，我不允许自己丝毫的马虎，严谨认真我时刻牢记。

## 一、努力学习，不断提升理论素养。

在信息时代，学习是不断地汲取新信息，获得事业进步的动力。我积极响应单位号召，结合工作实际，不断学习理论、技能知识和社会知识，用先进的理论武装头脑，用精良的业务知识提升能力，以广博的社会知识拓展视野。

## 二、提高工作积极性和主动性

实习期很快过去了，是开端也是结束。展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，在今后的工作和生活中，我将继续

学习，深入实践，不断提升自我，努力创造业绩，继续为社会创造更多的价值。感谢单位领导和部门领导以及师傅们对我的支持和帮助。

三、努力实践，进行角色转化。

“理论是灰色的，生活之树常青”，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值。也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验。同样，一个人的价值也是通过实践活动来实现的，也只有通过实践才能锻炼人的品质，展现人的意志。

实习使我学习的理论知识能够和动手能力很好的结合融化，是我大学历程非常宝贵的经验，我会好好总结，帮助我更好的完成学业，为走出社会做更好的基础。

## 临床医生神经内科出科小结篇二

到了很多在课堂上根本就学不到的知识，技能开阔视野，又能增长见识，为我们走向社会打下坚实的基础，也是我们走向工作岗位的第一步。同时实习也是提高学生政治思想水平、业务素质和动手本事的重要环节，我们经过实习走向社会，接触实务，了解国情、民情，增进群众观念、劳动观念和参与经济建设的自觉性、事业心、职责感；经过深入基层，了解人力资源管理现状，并加深巩固所学劳动法、合同法等专业知识，进一步提高认识问题、分析问题、解决问题的本事，为今后走向社会，服务社会做好思想准备和业务准备。

二、实习时间

20--年--月--日至--月--日

三、实习地点

--有限公司人力资源部

## 四、实习报告资料

### (一) 实习单位情景

--有限公司是--国际集团旗下的--集团所属全资子公司。集团主要业务涵盖四大领域：林浆纸工业(--资源集团)，农产品工业(--种植集团)，特种纤维素与纤维素纤维(--国际集团)，能源开发(--油气有限公司)。--有限公司，主要从事高档文化用纸的生产和销售。集团的旗舰品牌“--牌办公用纸完全采用可再生的相思树种植纤维生产，品质和性能优于同类产品，销往全球--个国家。

--有限公司是一家十分正规的外资企业，企业内部的规章制度都相当的完善。第一次到公司里报到，就感受到了外资企业的工作氛围。每个人一张独立办公桌和电脑，各自行色匆匆，都在忙自我工作。打印机也一向在运作，几乎一整天没停歇过。办公室里还有很多外籍员工，所以也要用英语和他们沟通。

该公司给每位员工配置了一个账号和密码，用来登录自我电脑的界面。自我办公资料的所有文件都和这个账号有关。任何时候在公司任何一部电脑都能够登录自我的账号，取得自我办公地资料。这给员工带来很大便利。公司对于内部资料的保密程度也很高。每两周系统会提示更换一次密码。公司内部电脑系统都是统一英文系统，并且不能私自安装其他软件。因为是英文系统，刚开始接触时真的很不习惯，所以工作效率很低。公司电脑的usb接口都不能用，一切能够与外部联系的东西都会受到严格的限制。学生最喜欢用的qq聊天软件和外部邮箱在本公司都禁止使用。

### (二) 实习资料

短暂的实习生活除了工作经验和知识上的丰硕外，最大的收获莫过于“转变”二字——从学校思维模式到职场思维模式

的转变，为今后尽快适应融入职场生涯奠定了基础。说到从学校思维模式到职场思维模式的转变，就不得不提到主角定位。从进入公司伊始，就要求自我以职场人员的标准要求自我，不能将学生行为带到工作环境中，可是在学习新的问题时依旧要像学生那样坚持谦虚的态度。以下是我这两个月的实习工作的总结：

第一、招聘。首先，要熟悉招聘流程。其次，与用人部门坚持密切的联系，了解用人部门的需求状况。之后经过各种招聘的渠道挑选出适合的人才再安排面试。在招聘的过程中，经常需要用电话和候选人联系，了解候选人的状况，并且电话沟通也很注重说话的技巧。还有就是需要参加现场招聘会。每次去都是跟着招聘经理一块去的，我在一旁学习。有一次经理走开了，有个人过来面试财务主管，她讲的一些财务的专业知识我压根就不懂。我只会简单的结构式的面试。

第二、录用，建立员工档案。

2、完成员工的试用期转正工作，审核申请书、述职报告等等。在合同方面遇到问题时，才发此刻大学里学到的理论知识真的是不够用。

第三、考勤管理，完成每月考勤记录，并根据考勤情景进行薪资计算与一发放。这是相当重要的一块资料，计算薪资需要严谨的态度和细心的工作状态以及高度的职责感。虽然只是简单的计算，公司目前拥有一名左右的员工，并在继续扩大，人员量的增加也加大了必须的难度。

第四、办公物资申请、发放、管理。办公物资的领用、发放、管理也是办公室管理的一项资料，要做到合理使用、规范使用，并且要及时满足各部门的需要。

第四、离职。给员工办理离职手续，员工离职也需要经过交接任务，确保生产正常进行，并且要解除劳动合同协议。

第五、办理员工社保。针对社会出现的几种风险，社会保险设置了养老保险、医疗保险、残疾保险、工伤保险、生育保险、失业或破产保险7个项目。所以公司要及时地给员工办理相关保险，我所做的工作是要及时统计新进员工，办理社保，并每隔一段时间到社保中心办理医保卡。另外，当遇到员工的工伤、生育等保险更是需要按照必须的程序办理。

第六、随时关注政府相关的劳动法律法规政策。

### (三) 实习心得

当踏出了大学这扇门，就意味着要踏上职业生涯的道路，对于应届生的我来说，还没有足够的社会经验，经过了这两个月我学到了很多，感悟了很多；异常是在公司领导和同事的关心和指导下，认真完成领导交付的工作，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部门负责人成功地完成各项工作；进取学习新知识、技能，注重自身发展和提高，我学会了很多技能，增加了相关的经验。现将这两个月工作遇到的困难及心得总结如下：

在实习中遇到的困难不少。

一、公司是家外资企业，我英语底子不太好对我工作造成了比较大的困扰。首先英语口语部流利与外籍员工沟通的时候不太顺利。除此之外，与公司内部高层发邮件也需用英文发。虽然对一员工没有要求要用英文，但在外资企业一般人都习惯用英文，如果我用中文回复同事异常是领导的英文邮件时，似乎显得不太礼貌。其次对于公司电脑的英文系统不熟悉。再者，公司内部文件很多是英文版，并且对于人事资料需要翻译成英文做录入记录。

二、公司内部文件的处理很大部分是用e-cel完成的，我在大学时对这个软件用得不多，还不太熟练。

三、我非人力资源管理专业毕业，对于人力资源管理的工作这是第一次接触。有很多知识值得我继续学习。对于自我遇到的困难，我也会不断总结。并且经过不断地虚心努力地学习，去解决此刻的问题。

在这两个月的实习过程中，我得出以下几点心得：

一是低调地做人，高调地做事。我到公司工作以后，要明白自我能否胜任这份工作，关键是看你自我对待工作的态度，态度对了，即使自我以前没学过的知识也能够在工作中逐渐的掌握。态度不好，就算自我有知识基础也不会把工作做好，多听、多看、多想、多做、少说就是我的态度，我刚到这个岗位工作，根本不清楚该做些什么，并且这和我在学校读的专业没有必然的联系，刚开始我觉得很头痛，可经过工作过程中多看别人怎样做，多听别人怎样说，多想自我应当怎样做，然后自我亲自动手去多做，最终在短短几天里对工作有了一个较系统的认识，慢慢的自我也能够完成相关的工作了，光用嘴巴去说是不行的，所以，我们今后不管干什么都要端正自我的态度，这样才能把事情做好。

二是少埋怨。有的人会觉得公司那里不好那里不好，同事也不好相处工作也不如愿，经常埋怨，这样只会影响自我的工作情绪，不但做不好工作，还增加了自我的压力，所以，我们应当少埋怨，要看到公司好的一面，对存在的问题应当想办法去解决而不是去埋怨，这样才能坚持工作的。

三是注重信息的反馈。在工作中，必须要记住要及时向上级报告工作的进度。不要等这个任务完全做完再上交报告，有些工作持续的时间比较久，需要及时报告。等到领导亲自来问你进度时，领导对你的印象已经不好了。

我想，一个人实习的目的无外乎两点：一个是感受公司，一个是认清自我。在这一个月的实习期内，用心体会之后，我得到了自我该得到的。

## 临床医生神经内科出科小结篇三

这一年来，在领导们的关心及同事们的帮助下，较好地完成了领导安排的各项工作任务，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

### 一、强化服务理念，体现以人为本

一直以来，本人始终坚持把病人是否满意作为自己工作的第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展医疗服务工作。切实将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务的各个环节之中，把病人满意作为第一标准。

牢固树立以病人为中心的意识，努力为病人提供热情周到的服务。本人经常利用业余时间进行接待礼仪、服务礼仪等方面的学习，在言谈举止和一言一行当中体现个人修养。在上岗行医工作当中，积极主动帮助病人解决就诊中遇到的各种困难，让病友感受到热情周到的服务，感受到医护人员的关心和体贴。

### 二、提高技术水平，打造医护品牌

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医务工作者满意度的一项重要指标。本人始终把强化医疗质量、提高专业技术水平、打造过硬技术品牌作为提高群众满意度的一个重要抓手。严格落实了医院各项规章制度，定期自查，找出问题，采取措施，加以改进。

作为一名医务人员，为患者服务，既是责任，也是义务。想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆



正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全力为患者服务。对病人细心照顾，和蔼可亲。努力将理论知识结合实践经验，在此过程中我还不断总结学习方法和临床经验，努力培养自己独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，培养了全心全意为人民服务的崇高思想和医务工作者必须具备的职业素养，经过将近一年的工作实践我熟练掌握了大病历的书写、病程记录、会诊记录、出院记录等医疗文件的书写。

本人在以后的工作过程中将不断努力进取，竭尽全力完善自己，同时真诚的希望医院领导和各位同事们给我提出宝贵的批评建议，纠正存在的错误，弥补自己的不足之处，帮助我成为一个合格的医务工作者和社会主义建设者和接班人。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的医务工作者，为全面构建和谐医患关系做出自己的贡献！

临床医学实习生个人实习总结范文

## 临床医生神经内科出科小结篇四

国籍：中国

目前所在地：广州民族：汉族

户口所在地：湖南身材□165cm50kg

婚姻状况：未婚年龄：

培训认证：诚信徽章：

求职意向及工作经历

人才类型：应届毕业生

工作年限：0 职称：初级

求职类型：全职可到职-一个月

月薪要求[2xx--3500 希望工作地区：广州佛山中山

个人工作经历：

公司名称[xxxxx人民医院 起止年月[2xx-01[2xx-04

公司性质：国有企业 所属行业：医疗，卫生事业

担任职务：进修生

工作描述：消化内科

离职原因：

公司名称：湖南省xxxx民医院 起止年月[2xx-01[2xx-12

公司性质：国有企业 所属行业：医疗，卫生事业

担任职务：实习生

工作描述：在内科，外科，妇产科，妇科门诊，儿科，传染科各科室实习一年，熟练基本临床操作，熟悉各种常见疾病的诊断及治疗。

离职原因：实习结束

公司名称[xxxx人民医院 起止年月[2xx-06[2xx-12

公司性质：事业单位 所属行业：医疗，卫生事业

担任职务：实习医生

工作描述：内科，妇科，外科，儿科，心电图b超各科室见习半年

离职原因：实习结束

公司名称□xxxx社区服务中心起止年月□2xx-06□2xx-09

公司性质：股份制企业所属行业：医疗，卫生事业

担任职务：妇科助理

工作描述：

离职原因：开学

公司名称□xxxx大药房起止年月□2xx-06□2xx-09

公司性质：股份制企业所属行业：医疗，卫生事业

担任职务：药剂员

工作描述：

离职原因：开学

教育背景

毕业院校：湖南师范大学

所学专业一：临床医学所学专业二：

受教育培训经历：

起始年月终止年月学校(机构)专业获得证书证书编号

2xx-092xx-06湖南师范大学临床医学学士学位

语言能力

外语：英语优秀

国语水平：良好 粤语水平：一般

工作能力及其他专长

专业素质高，能熟练掌握病史询问、病历书写、常见疾病诊疗、腹腔穿刺、腰椎穿刺等内科基本操作、清创缝合术、换药术、手术后拆线法等外科基本操作。

善于沟通协调人际关系，具有高度责任心责任感。

具有较强的组织管理和协调能力，具有团队精神，能处理协调好各种关系。

## 临床医生神经内科出科小结篇五

光阴似箭，岁月如歌，简短的实习期已经结束啦，医学生实习是体验医院各种病例，也是边学边做的过程，学习基本知识，理论应用于实践，走向临床的第一步。把自己的实习经历详细介绍清楚，在各个科室的学习，有什么经验收获一一表达清楚，在医院参加病房所有的学习、医疗、讨论等活动，从最基本的查体、病程记录做起，逐步磨砺自己的基本状况也要说清。

在与那些老资格医生交流过程中收获经验，要学习更多的病例治疗，要详细标明自己努力的过程，在与病人接触过程中有什么问题，自己又怎么解决的，阐述自己的所感所想，努力学习的新知识，新科技等内容。

## 临床医生神经内科出科小结篇六

这次，在学校的组织安排下我来到xx人民医院外科为期一个月的实习。充实而紧张的实习转眼间就结束了，这次经历可谓收获颇丰，使自己对医学的认识有了质的飞跃，下面就是对实习的个人鉴定。

在进入icu前带教师向我讲解icu内管理制度和消毒制度，并介绍icu环境，使我对监护室有所了解，工作起来得心应手。特别安排专科疾病知识讲座，即对胸心外科常见病的介绍，使我对胸心外科疾病有一定的认识，有利于术后监护。使我了解中心静脉测压的意义和重要性，它是直接反应左心功能和衡量血容量的客观标准，指导补液速度和评估血容量。

在进入临床实习后，我往往把学习重心放在了操作上，而对理论学习和临床思维的训练有所放松，在胸心外科尤其如此。胸心外科病种多、手术多，我极易把注意力全部放在手术操作上。所以我把多上手术、多练手作为实习的主要目的，手术后的病理生理会发生很大改变，我必须全面准确的综合病史、体征、病情程度、手术方式等多方面考虑，方能准确掌握要害所在，看清本质，理解手术对患者的影响，制定正确的处理措施。

通过一个月的实习，使我对胸心外科术后监护有所了解，基本掌握监护仪，呼吸机，除颤仪，微量泵等的临床应用和注意事项，并能独立完成中心静脉压的检测，气管插管内吸痰，护理记录单的书写，出入量的总结等监护技能。

## 临床医生神经内科出科小结篇七

毕业实习是每个大学生所必须经历的过程，是对大学学习成果的一次综合检验。其目的在于对所学的专业知识进行全面的了解、理解、掌握，增强运用所学理论和知识，分析和解

决实际问题的能力。

为了成为一名适应我国蓬勃发展的房地产业需要的具有较高文化素养、良好职业道德、丰富的专业知识、掌握现代物业管理技术和技能，能够在物业管理、房地产领域胜任专业工作的高级专业人才，我于20--年-月-日到--物业管理有限公司应聘，以试用员工的身份开始了物业管理实习工作。

--物业管理有限公司成立于20--年-月，注册资本--万元，具有国家三级物业管理资质，是--房地产开发有限公司的下属公司。我所实习的项目是银河家园，它是--公司旗下最大的项目管理处，总建筑面积约--万平方米，--栋住宅楼，--套住房。

我所实习的职位是前台接待员，对管理员和财会及仓库管理员的工作也进行了实际参与。在实习中，我在管理处指导老师的热心指导下，积极参与物业管理相关工作，注意把书本上学到的物业管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，这些都为我以后工作和学习奠定了基础。通过本次实习，我认识到要做好物业管理工作，不仅要有专业知识，还要严谨的工作态度和丰富的经验，要具有扮演多种角色的能力。同时我也看到了行业内的一些不足，并对此有些自己的看法。简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获也很多。我也深深体会到了工作的辛苦与不易，亲身感受到由一个学生转变一个职业人的过程。

## 二、报告主体

作为本专业的一名学生，我通过学习知道，物业管理作为一门综合性的学科，它是现代建设产业的派生物。物业管理是依据物业所有人以委托合同方式，让物业公司对其房屋建筑、设备、市政公司设施、绿化、卫生、交通、治安和环境容貌等项目进行维护、修缮和整治，并由物业公司向物业所有人和使用人提供综合性的有偿服务。所以，需要诸种专业管理

和相互工作协同配合，这就要求物业管理人员有很高的管理水平，必须利用现代科学技术和手段，使他们发挥最大的智慧和体能、效能，去赢得物业所有人、使用人的理解、信任和支持，取得信誉，从而保证物业管理工作不断深入发展。我也是本着这样的理念，开始了自己的实习。

实习开始，我首先着手对工作内容了解，并进行了积极准备。前台接待员与业主直接对话，无论是业主到访，电话投诉还是委派工作，都考验着接待员的语言能力、沟通能力和反应能力，必须掌握一定的公关知识。对责任心和忍耐力也有着很高的要求。而后我对园区进行了初步的了解，巡视了园区的各个角落，做到了心中有数。这样接下来的工作就有了基础。

前台接待员扮演着多种角色，即是一名在一线与业主接触的服务人员，同时也作为一名基层管理者、调度者存在，除了掌握相关的基础理论知识外，更需要融入到基层中，和大家进行有效的沟通，了解员工。

在实习期间，维修部乔正直部长对物业维修维护工作给予了我耐心细致的讲解，我也积极与维修部员工、各位师傅进行沟通，了解维修部日常工作，工作的特点和具体情况。这使我在与业主沟通时能够掌握第一手信息，便于更好的了解问题，处理问题，解决问题。

我们的工作都是员工做出来的，对待员工一定要学会换位思考，站到他们的位置去为他们着想，只有这样，才能得到员工对工作的忠诚。从而把我们共同的工作做好！才能体现出一个团队的凝聚力，从而打造一个和谐团队。同时要完善制度规范，以制度管人，无规矩不成方圆，宽严相济，德法并重，更重要的是管理者首先要管好自己，以实际行动在员工中树立榜样与威信。

在处理与业主关系时，我们一定要耐心、细心。在这里我举

其中一例。在社会主义市场经济下，房屋管理正发生着深刻的改革。物业管理正逐步取代传统、单一的公有住宅的管理模式。对于这一新事物，很多业主的思想观念，不能一蹴而就就从计划经济中转变过来。他们认为，如果人没住在住宅里，就不应该缴纳物业管理费，甚至有业主根本就没有缴纳物业管理费的意识。另外一点，房地产开发商在项目运作上和物业管理公司在实施物业管理过程中，存在诸多问题和不规范的行为，因而产生一系列利益冲突，出现问题，于是产生了拒缴物业管理费的情况。这时候我们就要不厌其烦，耐心细致地向业主们解释说明《物业管理条例》中关于缴纳物业管理费的知识，让业主知法懂法，动之以情晓之以理，在做了这些工作后，大多数业主都能尊重我们的劳动，履行缴费义务，及时缴纳了物业管理费。

在参与财会工作时，我有了对物业工作需要严谨工作态度的认识。其实做任何工作都应该认真细致，每个岗位都需要与数字打交道，经常要处理大量数据，要求精确，任何一点细小的错误都会影响到整体的结果。比如做物业费用收取的核算，金额数字必须完全准确，才能进行解付和交易。在记账时，每一笔交易录入电脑后都要有专人复核，确保汇款时间、金额、汇款人和收款人账号等各项要素准确无误。

在兼职管理员期间，我实践了以下的要求：物业管理要讲究分工合作，工作程序详细具体，每一步骤都有一定的操作规范。比如进行代理水电费用征收时，必须按照计算核对总金额、记账、复核、打印、用户核对这些步骤进行。每一张票据的信息都要准确地输入电脑，还要经过复核。如果资料出现错误，就无法使征收成功。各道工序都互相关联，每一步都关系到整体结果，必须大家一起分工合作，才能最后完成工作任务，这种细化分工合作的模式表面上看来似乎有些繁杂，但它最大程度上减小了在中间环节中的资金流动，避免了有可能导致的业主与物业公司的纠纷。

在工作中，与同事的相处与交流很重要。工作过程中难免会



出现一些差错，给领导和同事造成不便，或者由于某些客观原因，虽然不应由某个人完全负责，但确实影响到其他同事的工作。这时一定要用正确的方法与同事交流，尽快地解决问题，大家才能齐心协力地搞好工作。另外在办公室的人际关系也很难把握，尤其是对于我们这些初出茅庐的实习生，尤其是有些同事之间的关系非常微妙，亲近或疏远任何一方都会给自己带来一些不利的影响，我在这方面的经验是少说话，多做事，这方面的技巧，书本上是学不到的，要在工作中慢慢地学习积累。有人说社会是一个大学校，而我现在才真正体会到自己只是一个幼稚班的小朋友而已。也许我有时候会为我曾经做过的一些事情而感到后悔，但是没关系，我也清醒的知道这些都是我为社会交的学费。有了经验就有了生活的知识。我之前也天真的以为搞好和同事的关系和搞好和同学的关系没有什么差别。但后来的实践证明当时的我完全是想当然之见。事实上同事之间的关系要比同学之情复杂的多。至少在大多数场合里同学之间不会有利益冲突，而同事之间的关系会在与领导的关系，权位竞争，工资业绩竞争中寻求平衡。

在实习工作中，通过实践，我还亲身体会到了一些物业行业存在的问题。

### (一) 基础薄弱，正常运行困难。

首先由于部分物业开发较早，设备、设施老化，使维修难度加大，维修成本高，给各方面工作带来了很大压力。其次，前期遗留问题较多，物业管理仅凭自己的力量难以解决。物业管理与开发商之间，与建设单位之间，与业主之间矛盾重重，物业管理收入微薄，使物业管理收入不抵支出难以正常运行，公司举步维艰。这就使得物业管理难以改进设备，改善服务，导致了服务水平低，业主投诉率居高不下，对服务不满意，进而导致部分业主拒交物业管理费。这样就使得物业管理陷入了恶性循环之中。

## (二) 缺乏专业的管理人员。

由于企业从业人员，相对缺少专业知识，大部分是中途转行做物业管理工作，尽管经验相对丰富，但缺乏系统的理论知识。并且由于观念、资金等问题，企业很少引进专业的管理人员，这就导致了，服务意识较差，观念创新匮乏，使得物业管理难以进入良性发展的轨道。

这些问题都是行业内存在已久的问题，我还是有些自己不太成熟的想法。首先，政府应该对开发商加强监管力度，严格控制地产质量，减少遗留问题。完善相关行业标准，对物业企业加大扶持力度。其次，物业企业应该配合国家搞好从业人员教育培训，人才从高端管理人员到基层工作人员都应该有相应的从业资格认定，我相信物业管理的服务质量一定会提高。

在今后的工作中不管做任何事都应将心态归到零，把自己放空，抱着学习的态度，将每一个任务都视为一个新的开始，一段新的体验，一扇通往成功的机会之门。感谢公司给我这次实习的机会，一路走来，我学到了很多，体会了很多，也成长了很多。这将是人生经历中的一笔宝贵财富，它将使我受益终身。让我们能够学有所用，学有所获。同时，也让我懂得了做人做事一定要踏踏实实，一步一个脚印。最后也要非常感谢学校领导的大力支持和老师们的耐心辅导，让我们提前迈向成熟，为我们的成功做了充足的准备，为梦想的实现打下坚实基础！