

供电所综合业务员干工作 供电所综合业务员工作总结(通用7篇)

在快节奏的生活中，我们常常忽略了那些看似微不足道的一分钟。阅读一分钟，你需要抓住关键词，让信息快速进入你的脑海。如果你想更好地利用一分钟时间，以下的总结范文或许能为你提供一些帮助。

供电所综合业务员干工作篇一

xx镇供电所负责14条10kv线路、240多个配电台区运行维护、安全管理等工作，同时承担着城区和永和乡13000多户客户的报装接电、抄表收费、营销管理等一系列工作，地位举足轻重，管理工作也要因地制宜，目前供电所工作仍以安全生产为重点，以拓展市场为主题，以优质服务为宗旨，以实现经营目标为中心。结合供电所的工作实际，我拟定供电所的管理方案，具体如下：

一、以人为本，转变员工观念，使每位员工积极融入集体，尽快进入角色，适应工作岗位的需要，履行好各自职责。

公司人力资源优化配置工作结束后，我将调整自己的心态，以新的精神状态和工作作风，迎接新的挑战。同时积极做好供电所员工的收心工作，在员工形成“既来之，则安之，干一行，爱一行，精一行”的精神风貌。努力成就一支“心往一处想，劲往一处使”团结协作，各司其职，又密切配合，关系融洽，合作愉快的集体，努力打造一支纪律严明、执行力强、组织能力、协作能力强，能打硬仗、敢打硬仗、打赢硬仗的团队。

二、加强配网的巡查、维护，做好防微杜渐，将安全隐患及时排除，确保配电网的安全，为优质服务工作提供良好的基础。

按照责任到人的原则，将城区及永和乡的配网设备分配到人，做到责任到人，设备管理无空白；按照巡视要求，开展10kv及以下线路定期不定期巡视的巡查工作，保障供电的连续性、安全性、可靠性；同时根据轻重缓急的原则，采取不同的措施，及时处理电能质量存在突出问题台区的增容工作；认真做好10kv□400v配电设施的维护、消缺（主要认真开展月度计划性消缺、维护工作），保障供电质量；结合秋季安全检查工作对全供区的高、低压线路进行详细的巡查，为迎峰度冬奠定基础。

三、加强安全教育，充分认识新形势下安全工作所面临的严峻局面和存在的问题，克服麻痹思想和盲目乐观情绪。

在员工中牢固树立“违章就是事故”、“安全第一，预防为主”的安全思想，让员工认识到认真对待安全是对自己、对公司负责；认真开展每周一次的班组安全日活动，重点学习上级文件、安全规程、事故通报等，从事故所暴露出的问题警醒、反思，制定有针对性的防范措施；我将加强员工安全知识的学习，开展务实多样的安全培训，特别是安规的学习，做到熟知熟会各项操作规程安全制度，提高员工自己保护能力，从源头遏止不安全因素的发生。

四、进一步落实责任，切实落实安全保证体系和监督体系，保证各种规章制度执行有力，确保安全管理工作到位。

提高各种规章制度执行力的当务之急是要转变员工的工作作风。长期以来，大家对安全相关的规章制度置若罔闻，安全流于形式，违章指挥、违章作业和违反规章制度现象时有发生。供电所要大张旗鼓地开展反对违章指挥、违章作业和违反规章制度的活动，把工作作风认真转变到“严、细、实、快、勤”的五字方针。开展安全大检查，不放过一个安全的漏洞和死角，不放过一个人为疏忽的苗头，一切按规程办，一切按程序办，一切按制度办，消除和减少事故隐患，遏制安全事故的发生。

五、供电所作为服务于广泛用户的，认真开展优质服务尤为重要，供电所将按照优质服务的要求，做好“四个服务”、“四个追求”、四“化”工作，不断提高服务质量和水平。

在员工中牢固树立“用户至上”的服务理念。供电所是公司形象的窗口，是公司形象的代言人，服务质量至关重要。按照规则意识，供电所将一如既往地严格履行服务承诺，按照公司的“十必须、十不准”、富源员工服务准则认真开展服务工作。同时，供电所将根据《国家电网公司供电服务规范》的要求进一步保持两个营业窗口形象，继续发扬吃苦耐劳，甘于奉献的精神。

六、多措施，努力降低农村低压综合线损率

一是管理到位。相关的线损考核奖惩办法，将线损指标完成情况与线损考核奖惩挂钩，逐月考核、奖惩分明，通过考核提高供电台区管理人员的工作积极性。二是责任到位。综合线损理论计算及电网损耗实际，分解下达线损指标，把线损指标分解到每条线路、每个台区，明确相关人员的责任。三是措施到位，将高线损台区作为重点营业稽查对象，开展供电营业普查，防止违章用电、窃电等现象的发生；四是加大树障清理力度，确保线路畅通；加强线路设备维护与更新，确保供电变压器三相负荷平衡运行。

七、在电费回收工作上下功夫，围绕电费回收抓经营目标，形成全员共同关注电费回收、关心经营指标完成情况的局面。

总之，我将严于律己，模范带头，与企业同心，贯彻落实公司领导的意图，以开拓创新的精神抓好供电所工作，作出自己的贡献！

供电所综合业务员干工作篇二

20xx年xx县供电公司党支部在供电公司党委的坚强领导下，认真学习贯彻党的__大、__届五中、六中全会精神，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，大力弘扬“努力超越，追求卓越”的企业精神，围绕抓发展、抓管理、抓队伍、创一流的“三抓一创”的工作思路，紧密结合公司各时期中心任务，开展“学习党章、寻找差距、增强党性”主体实践活动，着重加强党员教育保持先进性，加强支部建设、党风廉政建设工作，提高党支部的战斗堡垒作用，推进公司“三个文明”建设。

1、理论教育进一步加强。公司党支部始终坚持把用邓小平理论和“三个代表”重要思想学习，作为支部的建设、思想政治工作和精神文明建设的根本任务来抓。政治理论教育结合本部门、各班组的实际，充分利用组织生活、班组学习时间，有计划、有安排、保证时间地组织广大党员和职工学习，广大干部职工思想政治素质有了提高，党支部围绕中心开展工作，调动了全公司职工工作积极性，促进了各项工作任务地完成，公司x-x月份累计实现供电量万千瓦时，售电量万千瓦时，综合线损为x%□平均电价xx元/kkwh,电费回收%，安全生产局面稳定。

2、做好新党员的培养。党支部在新党员的培养上，坚持“十六字”方针，注意把握条件，做到成熟一个，发展一个，不搞突击发展，不强调落实任务。去年底党支部转正了x名党员，发展了x名预备党员，培养x名入党积极分子，对新发展的两名党员由入党介绍人定期进行考察登记，党支部定期分析预备党员的情况，并如实填写了海东供电公司预备党员跟踪考察表。

3、做好党费的收缴工作。交纳党费是衡量每个党员对党的认识问题。党支部把党费收缴工作列入工作的议事日程，认真

按照党章规定，公司xx名党员，按时缴交党费的党员达%，完成党费收取%。

4、群团工作有声有色：公司工会、团支部在党支部的领导下，把各项活动融入各项工作中，公司分会积极创建省级“先进模范职工之家”和职工小家活动，组织职工开展安全技术培训活动和提合理化建议，关心职工的生活。公司团支部组织青年团员积极开展优质服务、用电安全和电力设施保护宣传活动，受到了当地用户和群众的好评。

1、党风廉政建设扎实推进□xx年公司按照海东供电公司纪委关于实行党风廉政建设责任制的要求，紧密结合公司实际，认真制定了《□xx年党风廉政建设工作计划》，并分解任务。公司党政和上级党委签订了《□xx年党风廉政责任书》，党支部与股室、供电所、班组签订了《党风廉政建设责任书》，并正在开展着“治理商业贿赂自查自纠活动”班子成员明确了分工，各负其责，公司内逐级签订了党风廉政建设责任书，按照公司制定的责任考核办法考核，严格执行各项责任追究制度，有力地促进了企业管理人员和员工廉洁自律和廉洁服务的工作。半年来公司未发生违纪违规和行风投诉，损害企业形象事，较好地完成了行风、党风廉政建设工作任务。

2、思想政治工作更有作为。企业的思想政治工作只有坚持把国家的利益同职工群众的心声统一起来，尊重人、理解人、关心人、帮助人，实现好、维护好职工群众的根本利益，才能取信于职工群众，坚持以人为本，在服务职工群众中更好地引导职工群众，教育职工群众。今年公司在党员中坚持“三会一课”制度，在职工中坚持政治理论学习和形势教育活动，认真传达学习贯彻中央及上级指示精神，组织全体职工学习__届五中、六中全会精神、规划和省公司□xx公司xx年党政工作会议精神，认真组织职工进行党建及政研课题调研，尤其是省、地公司印发的《形势教育提纲》，组织职工传达学习后职工反映好评价好，真正起到了解疑释惑稳定职

工队伍的作用。党支部组织开展的“学习党章、寻找差距、增强党性”主体实践活动扎实有效，使党员受到了教育。

3、党建目标完成情况：公司坚持从严治党，从严治企，深入开展党风廉政建设和加强领导班子建设，无出现领导班子及其成员违法违纪问题，全体党员没发生违纪违规现象、精神文明建设良好，社会治安综合治理工作稳定，全体党员、职工没有参与“黄、赌、毒、封建迷信活动”的事，也未发生造成恶劣社会影响的问题。认真做好职工队伍稳定工作，无发生影响职工队伍稳定的重大事件、突发事件。全体党员先进作用突出，全体职工团结务实，推动了党建和各项工作的进一步开展，全面完成了支部目标责任制工作。

1、不断加强行风建设。今年，公司认真贯彻落实省公司□xx公司xx年纪委工作会议精神，继续学习贯彻“三个十条”，以提高供电服务质量为核心，以群众反映的难点、热点问题为主攻方向，建立行风建设与优质服务工作常态运行机制，领导重视，职工认真，工作常抓不懈，广泛征求客户的意见和建议，接受群众的监督，做到真诚沟通、共谋发展。针对行风调查中的意见和建议，公司专门制订整改措施，把整改任务落实到部门到人，对社会各界反映的供电问题及时提出整改思路，加强整改并取得显著成效。做好投诉举报问题的跟踪反馈，属于公司自身问题的做到了及时整改反馈。

2、提高厂务公开透明度。公司成立厂务公开领导小组，做到了党务、厂务“两公开”，公开内容主要包括企业生产经营管理、涉及职工切身利益及党风廉政建设工作、领导班子民主评议情况等。各乡镇供电所做到了电量、电价、电费“三公开”，各服务窗口做到了服务承诺、办事流程、收费标准上墙公开，方便了广大用电客户。

3、加强文明建设。公司严格按照领导班子坚强、工作成效显著、精神状态良好、单位秩序井然、环境整洁优美的文明创建要求，加强三个文明建设。以开展了社会主义荣辱观“八

荣八耻”教育活动加强职工基本道德建设，目前单位整洁卫生环境优美，职工精神面貌良好，职工恪守职业准则和职业道德，树立了电力企业的新形象。

电营业窗口规范化服务建设。今年，公司开展的营业窗口规范化服务活动两个供电所被上级列为示范点。公司上下一心，实现了窗口服务的“五规范”：即规范窗口视觉标识，改善外部环境；规范内部机构和岗位设置；规范管理制度；规范服务行为；规范业务培训，取得良好的成效。通过供电营业示范窗口规范化服务工作，公司服务环境温馨便捷，员工的服务素质明显提高，精神面貌焕然一新，体现了“优质、方便、规范、真诚”的服务方针，充分利用服务全面提高了电力抢修服务的效率，有效提升了供电优质服务水平。

- 1、公司的党建工作和精神文明建设等项工作的考核方式还有待于进一步完善。
- 2、党支部建设需要不断探索适应新形势下的活动内容和工作方式。
- 3、党支部的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用还要进一步加强。

今年下半年我们将以“创一流”工作为中心，结合创建“四好”领导班子，以“建一流班子，带一流队伍，创一流业绩”的工作方针，采取各种有效措施，进一步深入学习贯彻党的__大精神，在实施新的计划和安排等一系列工作方面，做出不懈的努力，以新的精神风貌，抓住机遇，明确责任，转变作风，振奋精神，开拓奋进，扎实工作，以高标准、严要求、高质量地完成上级党委赋予我们的各项工作任务，创造新业绩，为实现公司xx年各项工作目标做出新的贡献。

供电所综合业务员干工作篇三

在20xx年春节期间，发电公司紧盯效益目标线，落实生产安全责任，围绕机组供电安全，城市供热稳定，开展节前机组运行优化，设备隐患排查，现场安全生产等保供电、保供热工作，保障春节期间机组运行稳定，城市居民温暖过节。

在春节来临之前，为确保节日期间供电供热稳定，峰谷调整及时，公司开展燃料混配工作精细化管理，以值长为核心，紧盯负荷曲线变化，积极和调度沟通，打好节日期间负荷变化提前量，积极调整入炉燃料混配比列，确保机组“吃到”合适“口粮”，在负荷高峰期“顶的上、发的满”；强化机组指标调整，健全压红线制度，开展指标调整对标管理，通过实时跟踪、日分析、月总结，对机组指标进行及时跟踪，找出差距，适时调整，确保主要生产指标持续优化，经济运行方式不断完善，有效地保障了节日期间机组安全稳定运行；实时关注城市热网供热温度变化，及时和市区热网首站沟通，积极调整热网供回水温度，保障节日期间供热实现“三无”目标。

公司为保障春节期间设备具有良好健康水平，积极完善设备治理工作，加大现场隐患排查力度，每天做好设备状态检查，及时将设备状态健康检查表录入电子表格，做好设备的劣化倾向分析，为生产各级人员提供第一手的'设备状态资料，确保设备可控在控；加强设备巡视检查力度，完善设备点检排查制度，强化两票三制的落实情况，把握生产工作重点，开展防寒防冻隐患排查工作。

深入总结以往防冻经验，将设备防冻工作细化到各机组，落实到人头，按照防冻措施，做好恶劣天气防冻事故预想，提早进行部署，以便积极应对；对以往防寒防冻的薄弱环节进行重点排查，并对易冻温度低的部位和设备作为检查重点，加大巡视力度并做好温度记录，尤其对停运机组和外围设备的检查，发现特别及时处理，切实保障节日期间设备的安全

稳定运行。

公司围绕集团公司号文件精神开展安全大整顿活动，领导班子带头深入班组结合安全生产形势进行专题讨论，落实安全生产责任，加大安全管控力度，制定节日期间安全防控预案，做到每项作业安全风险分析到位、控制措施落实到位，切实加强对隐患、问题的分析，做到防患于未然。

供电所综合业务员干工作篇四

我于20**年**月从大学毕业来到**网大家庭——**供电局工作已整整一年了。光阴似箭，一年的实习时间很快就过去了，我先后经历了严格而充实的新职工入企教育培训、省网公司集训、本局专业技术知识封闭培训后，又到线路管理所、变电管理所、电力设计咨询公司、城区供电分局四个生产部门实习，感受很深，收获颇丰。

回顾这一年的历程，在各级领导的教导和培养下，在老同志们和同事们的关心和帮助下，在南网文化的熏陶下，我从一个懵懵懂懂、青涩的大学毕业生逐步成长为一名南网大家庭中的新时代员工，顺利地完成了从学生向南网职工自我角色的转变过程。在这一年的实习期里，不论在哪一个生产部门，我接触到的都是电力系统最基层的生产第一线职工，从他们身上我学习到了很多东西，不但有电力系统专业基础知识和生产现场实际操作技能，还有他们那种敬业爱岗、奋力拼搏、刻苦钻研、团结协作、优质服务、无私奉献……的南网精神，这些对我来说这简直就是一笔终身受益的宝贵财富。

并将南网公司打造成为经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业战略目标的基础。自己在参加工作之前，面对我国严峻的就业形势，我认为只要参加了工作，好好干好自己的本职工作，解决温饱问题就算是一名合格的公民就行了。通过新员工入企教育培训和对南网方略的深入学习之后，我接触到了南网优秀的

企业文化

，它包含了公司的宗旨、使命、战略目标、发展思路、主题形象、企业理念等都是南网公司这个世界500强企业浓缩的各项管理精华，让我的思想也得到升华，更是通过学习具体的事例和工作的经历，使我深刻的感受到南网人的责任和义务，感受到南网方针“主动承担社会责任，全力做好电力供应”的内涵，继续深入学习践行南网文化是我今后工作的一个重要内容。

第二，我在实习期间通过与基层生产第一线电力职工的接触中，感受到他们那种敬业爱岗的精神值得我学习。敬业爱岗精神是无处不在的，它体现在线路工人翻山越岭、鏖战艳阳风雪，保障输电线路畅通；它体现在变电运行操作人员日夜监控、重复谨慎操作，确保电网安全运行；它体现在设计人员夜夜亮起的盏盏明灯，为加快电网建设步伐加班加点进行工程设计；它体现在电力客户服务中心职工扬起笑脸真诚地为千千万万的用户服务。它，是我心中燃起的小火苗，照亮我对工作的认知，激起我对工作的热情。现在我回想起xx年9月份多次跟随线路工人翻山越岭、烈日暴晒的实践，中午在山上肚子饿得咕噜噜叫，但是电力工人还在头顶烈日挥汗如雨的工作，他们没有丝毫的怨言，因为这就是电力职工最平凡的工作场面之一。那时刻我第一次被他们敬业爱岗的精神深深感动了，让我认识到什么是工作，什么是任务、什么是责任。而后其它生产部门的各个班组，我都体会到相同的感动，特别是在电力客户服务中心，面对几万户居民的电费缴纳和用电业扩工作，几名电力职工全年无节假日和双休日的倒班轮岗，常常忙了一上午连口水都忘了喝，让我体会到热爱工作、认真对待工作，其实是一件非常神圣和美好的事情，电力职工在认真工作的时候体现了一种特别美。敬业爱岗精神将是我一生受用不尽的宝贵财富，今后在任何工作岗位上都会将它发扬、继承下去。

第三，通过这一年的轮岗实习，我感受到学习将是我终生的

课题。如何将自己在学校学习的理论知识运用到工作中，并且查缺补漏，苦学不熟悉的电力专业知识，这是我一直钻研的问题。由于我是学习文科专业的，在实习期间每到部门和班组我都勤奋学习其电力相关的专业技能知识，认定学习是终身的事业，“在工作中学习、在学习中工作”一直是我坚持的理念。在跟随线路工人到现场实际工作中，我学习了很多电力设施基本的知识，认识了各种电杆杆型、了解了组成线路的各个部件等等知识；在龙山变电站，我通过查看资料及观察变电人员操作，了解了变电站的组成和设备，以及“两票三制”的重要、操作的安全措施和各种危险点预防控制措施等等；在设计咨询公司，通过实际描图和晒图纸，我学会cad软件的基本操作，体会了晒图机的操作以及设计工作的整套流程；在电力客户服务中心实习的半年时间里，更是认真学习书本上电力系统的基本知识，还有用电业务受理的专业技能知识，做到面对客户能够解答大部分的基本用电疑问，已能受理用电方面的基本业务接洽工作。但是我要掌握的知识还远远不够，需要学习的知识和技能还有很多，要做好今后的工作，就需要加倍的努力，只有刻苦学习、深刻钻研、并且多实践，才能更早的“出真知”。

第四，通过一年的学习实践，我看到了电力职工团结协作精神是干好各项工作的关键。团结就是力量，这句至理名言深刻的阐述了我们工作中一种重要的精神。任何工作都离不开大家的合作，所谓“滴水不成海，独木难成林”，南方电网公司作为世界500强之一的企业，更是需要所有南网人的努力，南网方略的团队理念就言简意赅的阐述了团结协作的必要性和重要性。我们一开始实习，首先就是学习领会南网方略，感受南网文化，对于团队理念就有了初步的认识，再结合我之前在学校学生会工作和大学在著名企业实习期间的体会，更加深刻的理解团结协作的重要性。在这一年实习中，每到部门和班组，我都感受到这种和谐的团结精神，特别是基层生产班组，很多工作任务都是需要很多人协作才能完成的，比如在变电站生产现场的实际倒闸操作中，变电运行人员必须进行唱票、复诵等程序正确无误后才能操作，正是这

种团结协作、互相支持的精神鼓舞大家出色完成各项任务。

第五，通过这一年的实习生活，基层生产班组人员优质服务的意识和精神是我学习的榜样。由于我在电力客户服务中心实习了五个多月的时间，所以我对于供电行业优质服务的理解特别深刻。客户服务中心是电力企业面对公众的窗口，窗口服务的优劣直接影响到电力企业的形象，在实际工作中，面对各类不同的用电客户，我始终强化自己的优质服务意识，牢记“服务永无止境”的服务理念，微笑、热情，待人亲切是我工作的必修课，并且在工作中学习实践如何更好的与客户沟通，如何更加耐心的为客户解答用电疑难，如何面对情绪激动言辞不善的客户，这些都是我以前在大学期间的学习中不曾遇到的课题。记得在实习阶段中的某一天中午快下班的时候，我遇到过一位情绪变化多端的客户，她没有任何理由的拒绝与我合作完成她的用电变更申请，并且开始就用言辞激烈的语言进行人身攻击，当时我感到非常的委屈和愤慨，但是我作为供电局“窗口”形象，没有和这位客户进行争吵，继续面带微笑并谨慎言辞、态度客气的与她进行沟通。在同事和我的劝解下她的情绪逐渐好转，最终顺利完成业务办理还面带笑容的离开，在她离开后我终于流下了委屈的泪水。这样类似的事例在客户服务中心还有很多，该中心职工为电力企业的窗口形象甘当受气筒，努力实践优质服务理念，出色地完成各项工作。在实习期间，我一直努力摆正自己的角色，磨练自己的性格，无论事情大小都认真对待。南网公司“服务永无止境”的服务理念将会使我获益匪浅。

论语有句话是“学而时习之，不亦说乎”，在前进的道路上时常停下来回头看看总结经验教训，对于我是非常有益的。过去的一年是我成长的第一年，我要特别感谢各位领导和同事对我的指引和帮助，我现在在基层生产第一线班组——电力客户服务中心实习工作，我热爱我的岗位、热爱我的工作，只有扎根基层班组才能学习到电力企业的工作精髓，在今后的的工作中，我将认真总结经验，加强专业技能的学习，时刻保持积极向上的心态，努力做一名合格的、优秀的南网职工，

为企业的发展贡献出自己的力量。

供电所综合业务员干工作篇五

以年工作已经结束，回顾一年中我所安全工作在上级党委的正确领导下，在公司主管部门的工作指导下，全所职工积极倡导“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，围绕保人身、保电网、保设备的目标，形成安全工作上下一心，齐抓共管的形势，实现全年“三个百日”无事故。下面将供电所全年安全工作向在座的各位领导总结：

一、明确思想加强学习，安全工作精细化管理。年初根据县公司xx年年安全工作会精神，组织全所职工学习领会，部署了全年安全工作任务，安全生产工作按月、季、年分别制定计划。在工作中每月按计划完成检修任务，中间有检查，完成有总结。全年中组织学习安全活动48次，学习安全简报15次，组织安规考试4次，达到以学促管。学习中互相讨论交流心得，每次会议、学习的过程我所都做出详细记录、存档。全年员工参加县公司安规考试4次，送往市公司农电工培训七人次，无一人未通过考核。以“百问百查”学习活动为契机，通过学习“百问百查”加强了职工的业务技能，达到安全工作上下一心，齐抓共管的效果。

二、始终坚持以人为本，加强安全职能建设。成立安全领导小组，以小组成员为堡垒，带动员工安全意识上从“要我安全”转变到“我要安全”，与员工签定安全工作责任状，年初还制定了我所切合实际的相关安全考核制度，用制度管理员工，对线路、设备维护与台区管理员安全工作进行考核，以职工为基础，将安全工作层层分解。通过努力，我所设备完好率达到99%以上，无任何安全事故发生的好记录。每年对所有安全用具进行了2次试验，对不合格的登高工具、起吊用具进行了彻底更新，从而确保工具的安全可靠。在“两票”开票率、合格率方面，所“三种人”层层把关，全年我所开出线票102份，具体操作票222份，开票率、合格率均为100%。

形成人人抓管理，人人促管理的模式。

三、加强电网建设，施工实行过程控制。电网建设是电力公司永恒的主题。我所在县公司的指导下，通过在全所员工的努力，为“三桥”地区的工农业生产和人民的日常生活用电提供了保障，全年完成10kv线路延伸□380v线路延伸，安装公变两台分别为：公变3、公变3两台配变，合计容量为630kva□低电压改造一处，农村台区共增容500kva□10kv电力客户新增520kva/5台，110kv变电站配套工程等等施工，每次施工都认真组织了班前会，交待工作任务与注意事项，施工现场保证安全员到现场监督。抓施工人员安全措施、施工现场安全，班后会总结工作过程，提出不足及改进方向，确保施工环节不失控。

四、以春、秋两检为契机，促进电网坚强。在两检中，我所在安全生产设备、劳动安全和作业环境、安全生产管理、五个方面作出安全性评估，对存在的问题和安全隐患，首先进行分析和总结，并进行消缺。通过自查与春秋两季检查，共查处线路缺陷30处，其中重大缺陷3处，紧急缺陷8处，一般缺陷15处。我们坚持查到一处、处理一处、安全一片。在树障方面，我所根据不同季节，针对丘陵地区树多、竹茂的特点，花大力气，排除阻力，依法进行了艰苦的砍伐。据我所维护班统计，今年共砍伐树障8000余棵、竹障2200余根，使10kv线路的跳闸率较去年有大幅度下降，确保了线路的畅通。

五、安全目标完成情况。全年没有发生人身伤害事故，没有发生路线、设备重大事故，没有发生对社会造成严重影响的停电事件，至xx年年12月31日，没有发生破县公司安全运行记录。

虽然我所在安全方面取得了一定的成绩，同时也存在一定的不足之处有待下一步改进：

1、安全生产工作中个别员工安全意识不强，存在事不关己的态度。再是安全文化建设有待加强，职工年青化造成施工中经验不足，个别存在习惯违章行为。

2、台区设备安全巡视不到位，造成台区设备运行不正常。

3、电网坚强程度不够，所老旧线路较多，部分线路超寿命运行，对客户安全用电造成一定的影响。

一、明确目标、落实责任，强化全员安全生产意识。从员工安全意识入手，强化“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，全年不发生重伤及以上人身伤亡事故，不发生重大及以上电网、设备、火灾和交通事故，不发生重大社会影响的停电事故，不破县公司安全记录，确保“双零”目标。

二、深化“百问百查”，健全安全工作责任制。开展以班组为中心的安全学习活动，提高安全活动质量。加强安全生产管理，杜绝习惯性违章，增强员工安全意识，特别是对农电工安全管理和农村配变台区隐患检查整改工作，并将电力设施保护，收编台区日常维护、农电工安全考核制度有机结合，稳定农电安全形势。进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育，按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全生产工作各项规章制度，建立和完善工作标准。

三、完善应急机制，提高事故应急处理能力。线路与设备安全始终作为我所安全工作的‘重中之重，我所将继续按照公司工作部署和要求，强化电网安全管理。制定完善应急方案与安全工器具的保管与维护，确保安全工器具与物资材料的正常使用。加强对员工在日常工作中对应急能力的培养，落实电网安全措施，做好迎峰度夏、迎峰度冬反事故工作；提高全所员工对线路与设备突发事故的应急处理能力，防止电网大面积停电事故。

四、加强电网巡视，确保电网安全稳定运行。通过对安全简

报的学习，认真分析电网事故发生的原因，针对自身的不足之处，进行改进。平时工作中加强线路与设备巡视管理，保证按周期巡视到位，及时发现隐患，开展隐患排查活动，落实重大隐患的整改进度，按时检查完成情况。同时抓好线路与设备雷击、风、雪等自然灾害、被盗的防范措施。确保供电输电设施安全，全面提高电力设施运行能力。

相信在20xx年工作中，供电所在公司的领导下，在全所职工的共同努力下，安全工作一定能再上一个台阶。

供电所综合业务员干工作篇六

今年，我局认真贯彻党的十九大精神，全面贯彻实施《安全生产法》。这一年，在上级的正确领导下，在全体员工的共同努力下，我局较好地完成了安全生产的各项任务，保持了良好的电力生产的安全局面。

二、安全工作回顾

今年，是电网改造、抗灾抢修工作十分繁忙的一年，我局始终将安全工作放在第一位，针对电力生产、电力建设与管理实际进行分析和研究，及时把握安全生产动态，根据不同时期的工作任务和工作要求，提出不同的安全工作重点，召开不同层次的会议进行部署。我局今年的安全始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真贯彻落实上级安全工作指标情况下，加强和落实以安全生产责任制为核心的机制建设和各项规章制度建设，强化了安全监督体系和安全保证体系，保证了我市电网的安全、可靠、经济运行，确保了我局本年无发生重大人身、设备的责任事故。

(一) 建立和健全层级安全生产责任制

(二) 抓好电网建设和改造的施工安全工作

(三) 抓好电力线路及设备的隐患整治工作，确保电力供应安全、可靠、稳定

(四) 成立专项整治领导小组，抓好安全专项整治工作

(五) 加强安全宣传及培训教育工作，提高员工的安全素质及群众的安全意识

(六) 坚持安全生产例会制度，不断提高安全生产工作水平，确保安全目标的实现

(七) 坚持对事故实行“四不放过”

三、安全生产工作存在的主要问题

我局本年安全工作虽然取得了一定的成绩，未发生有重大的责任人身、设备事故，但设备障碍、违章现象和未遂事故时有发生，安全形势不容乐观，安全生产工作任重而道远。

供电所综合业务员干工作篇七

本人于19xx年7月参加工作[]19xx年至20xx年在城关供电所任职生产技术安全员[]20xx年9月任供电所任所长至今。在20xx年参加了内蒙古电力集团组织的供电所长培训班学习，通过学习使自己的理论知识水平得到进一步提升。在多年的供用电管理及配电网线路施工维护工作中积累了丰富的实践经验，本人在供电所任职期间未发生过任何安全事故，各项管理及专业技术水平日益提高，今将本人的工作总结汇报如下：

本人自参加工作以来，思想上一直积极要求进步，遵纪守法、崇尚科学，并于20xx年光荣加入中国共产党，入党以来更加严格要求自己，政治坚定，思想进步，在日常工作、生活中注意不断提高自己的政治素质，始终坚持和落实科学发展观，具有强烈的创新意识、效益意识和安全意识，坚持以

科技进步为依托，在供电所任职期间积极应用新设备新技术，带领全所人员积极开展技术攻关，多项成果在县级评选中获奖，为企业的发展、安全生产做出积极贡献。工作上严格要求，生活上相互关心，在本所职工中具有很高的威信。在担任城关供电所所长期间，连年被评为先进班组称号。

（一）1、理论与实践相结合。本人在学校学习供用电技术专业，参加工作后，长期从事供电所管理等工作，多年来在工作中一直坚持所学知识和生产实践相结合，本人一直利用书本、向老师傅、并通过专业培训等努力学习配电专业知识，学习新设备的管理、运行和配电设备新技术。由于配电设备的日益更新，新产品、新技术层出不穷，只有不断的学习，掌握更多的新知识、新技术，才能掌握和管理好配电网新设备。通过学习和实践，目前本人对架空配电线路、新型变压器、柱上开关、电缆分支箱、环网柜等有了一套比较成熟的管理和运行经验。对配电事故的分析判断相对比较果断、准确，有效地减了事故处理的时间，无论是公司领导或客户都能给予充分的肯定。

2、较强的组织能力。因为本人熟悉10kv线路施工流程和具体施工情况，组织过16条10kv线路和34个用电台区新建、改造工作，指挥调度了十几个事故抢修，有比较丰富的组织经验。抓好安全生产，确保电网安全运行确保电网安全运行确保电网安全运行确保电网安全运行，始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，把安全生产放在首位、落到实处。以开展“供电所安全性评价”活动为契机，结合安全周、安全月等多种形式的安全活动，加强安全思想教育，提高职工对安全生产重要性的认识，把“要我安全”转变为“我要安全”。让每个人切实从思想上把安全生产放到一切工作的首位，实现安全生产的可控、在控，杜绝了责任事故。坚持定期开展周末安全活动、事故预想、反事故演习、技术问答等活动。为应对电网突发事件，组织修订了《供电所应急抢修方案》20xx年组织进行了规模较大、涉及面较广的联合反事故

演习，通过演习提高了城关供电所的整体协作能力，提高了全员处理突发事件的能力。

（二）加强配网的设备管理

第一，工作期间，针对城区配电线路陈旧、设备老化、故障常出的现象，积极工作、大胆探索、实践，制定了一系列的改造方案：

(1)，改造公用变压器接线桩的接线方式：由于公用变压器的性质所决定，负荷变化无常，变压器接线柱及螺栓式设备线夹受温度变化影响大，常造成设备线夹与导线连接松动，且设备线夹与变压器接线柱的接触面积也达不到运行规程要求，故经常出现故障。针对这种情况，就将所有9个公用变压器的出线导线采用液压式压接鼻，消除了设备线夹受温度影响大的缺陷，接线柱上采用了握手线夹，增大了接线柱的接触面积，有效的避免了变压器接线桩故障的发生。

(2)、在三年的城网改造中，根据城区供用电特点，初期由本人为生技科提供了一套城区配电供电网络设想图，为城网改造的合理性、经济性提供了依据。其次是严把工程质量验收关，根据验收技术规程要求，对城网改造、业扩扩容、用户工程等的中间及终结验收严格把关，确保新设备在接入电网运行前的施工质量全优。为新设备安全、可靠的运行奠定了基础。

第二，加强配网结构的研究，制定并落实了每年各节假日、政府重要会议、各企事业单位重要活动等紧急救援预案，确保了供电区域各种活动的正常开展。

第三、为防止三相四线制用户因零线线径篇小，三相负荷不对称而造成烧断零线，即而烧坏电器设备的故障，根据巡视中发现的薄弱环节、接头、接点缺陷，及时进行整改，更换大规格零线，铜铝接头处严格采用过渡措施等，从精细处入

手开展配网供电设备的运行维护和故障抢修工作。

第四，认真建立和完善配电设备基础台帐□20xx年在县公司各兄弟单位中，率先实行了利用数码相机现场拍照的.一杆一卡线路台帐，在县公司专业互查和评比中，赢得了好评。

第五，结合社会主义新农村建设，以农村低压电网维修和改造为契机，对供电所供电半径长、导线细、电压低的台片实施改造，几年来，共整改低压线路38公里，新增变压器布点17台，彻底解决了用户反映的热点问题。

（三）、挥刀向线损要效益

线损率是农电管理工作中的一项重要指标，它关系着企业的利益。为了公司的利益，本人严把线损管理关，将线损按台区分解承包考核到人，定期召开线损专题分析会，找问题、找差距、找对策，使线损管理工作形成分工负责、齐抓共管、分级管理、责任到人的综合管理体系，线损指标也由原来的13%降到9%以下，确保了公司的利益不受损失。与此同时多举措抓好电费回收率指标高，每月电费回收率100%，30号当月电费全部回收完成。

（四）、做好供电所电力设施的保护工作

近年来，外力破坏、人为破坏等而引发的停电事故逐渐增多，组织配电运行人员利用一切机会，向社会、向用户宣传电力设施保护的重要意义，配合公安部门开展打击破坏电力设施的专项整治活动，不断完善了电力设施保护的组织措施和技术防范措施，规范了各类安全标示，警示标志，特别是对施工工地附近、交通道口和居民区等处的电力杆塔、拉线、配电箱等设施采取积极保护措施，一定程度上保证了配电网的安全运行。

（五）、抓服务、树形象

面对新形势，电力企业如何开拓市场、占领市场、赢得效益最大化，服务是关键。在供电营业厅硬件满足要求的情况下，进一步提高对软件的管理，完善了各种记录、台帐、办公设施，免费提供用电宣传手册、宣传画及茶水等。并做到营业厅外标志齐全醒目，环境整洁；营业厅服务设施齐全，服务内容、业务流程、收费标准及承诺制度等样样齐全。在营业厅的显要位置，公开办事程序、电力销售价格和业务收费标准，公布国家电网公司“三个十条”，公开监督电话，设立意见箱，增加工作的透明度。在此基础上，该所创新服务理念，真心实意地为广大用电客户提供“零距离”、“个性化”的服务，积极帮助用电客户解难题。

总之，自己利用多年来所学的专业技术知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但仍存在着不足。