

2023年信访工作的情况汇报 信访工作情况汇报报告(大全8篇)

理想是人们在困难和挫折面前坚持不懈的动力和信念。将理想分解为具体的目标，并一步步去实现，可以提高实现理想的成功率。请大家跟随我一起来看看下面这些具体的例子和经验分享。

信访工作的情况汇报篇一

一、强化组织领导，认真落实各项工作制度

一是镇党委、政府高度重视信访工作，年初调整充实了以镇常务副镇长为组长的信访工作领导小组，领导小组下设办公室在镇党政办，并配备了信访专干，负责处理日常业务。二是实行领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情景汇报，亲自指挥和协调。三是对信访工作早计划、早安排。四是每季度定期召开一次信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改善措施，做到早预测、早调查、早处理。五是坚持领导接访日制度，做到勤接访勤办理，使信访问题得到及时妥善处理。六是严格执行重大事项报告制度。尽早了解本镇有可能引起上访的重大情景，并将有倾向性、苗头性的上访人员情景及时向上级汇报，做到早预防，早处理。

二、加强信访信息工作，提高信息质量

一是继续巩固完善维稳信息员网络，健全矛盾纠纷排查制度，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。上半年经过排查发现的问题都已得到妥善处理。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向上报各种统计报表、信访问题季度分析和半

年自查报告，并上报信访信息。

三、认真接访，归口办理，扎实有效查办、督办信访案件

对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量控制越级上访。及时将每一天受理的信访件转给领导，让领导批示。上半年我镇共收到群众来信来访24件，均已办结，办结率为100%；信访室受理信访举报11件，其中来信3件，来访8件，电话举报0件。正是由于镇党委、政府采取了一系列切实可行的措施，从而使得一些重信重访问题得到妥善解决。

对业务外信访件，及时与主管部门及所管辖部门联系，督促其办理，并反馈办理结果，这些业务外的信访件经过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意。

四、加强协调，充分发挥信访职能作用

一是加强纵向和横向协作办案。除加强与县纪委、县信访局的联系，对一些重要的、疑难的信访案件，及时进行沟通，争取案件调查主动，比如杨乐基案，加强与公安、综治、司法等部门联系，协作办案，始终坚持“排查得早，发现得了，控制得住，解决得好”的工作思路，把矛盾抓早、抓小。二是充分发挥信访职能作用，直查快办信访案件。

xx年上半年我镇的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是解决信访问题的专业素质还不够。三是部分工作人员的业务水平有待提高。

鉴于上述情景，xx年下半年我镇的信访工作将继续以邓小平理论和“...x”重要思想为指导，深入贯彻党的xx大、xx届三中全会精神和省、市、县信访工作会议精神，坚持科学发展观，

以构建和谐社会为目标，以解决群众反映的问题为核心，进一步落实信访工作职责制，畅通信访渠道，加强督查督办，提高基层就地化解决问题的本事，提高群众工作水平，切实维护人民群众的合法权益，为建设“平安和谐xx”推进我镇改革、发展、稳定大局服务为指导思想，将从以下工作着手，重点加强信访工作。

一、工作目标

（一）坚持引导依法上访，解决重点信访，减少越级上访，控制团体上访。

（二）搞好服务，一是服务全镇改革发展稳定大局，二是服务广大人民群众。

（三）做好五项工作：一是搞好日常接访，及时办理来信；二是提高领导接待日批示件办理质量，加快领导接待日批示的办理节奏，做到事事有着落，件件有回函；三是加强业务联系，做到报表信息报送准确及时；四是快速反应，及时准确地调处团体上访和越级上访；五是继续与有关部门配合搞好下访，切实为信访群众排忧解难。

（四）坚持信访工作制度：一是坚持领导接待日制度；二是坚持定期研究信访工作制度；三是坚持检查督促制度；四是坚持定期排查制度、领导包案制度和职责追究制度。

二、工作措施

（一）进一步深化信访认识，切实加强对信访工作的领导。

1. 党政一把手是信访工作的主体，亲自抓，带头抓信访工作。
2. 信访工作小组定期分析研究信访工作中的重大问题，保证工作到位。

3. 对重大信访案件，领导亲自办理，做到包调查、包协调、包处理落实、包稳定。

4. 对突出的信访问题实行“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底。”的办法，主动加以解决。

5. 对信访工作失职、渎职行为，严格实行职责追究。

（二）进一步做好处信、接访、协调等工作的基础上，拓宽信访工作领域，突出抓好信访案件的自查自办，信访的调查研究和信息综合反映三个重点，使工作不断地创新，不断地发展。

（三）进一步强化分级负责，归口办理的原则。

（四）进一步加大信访条例的宣传力度。

（五）进一步加强自身建设，努力学习，务实创新。

总之，今年我镇将继续坚决解放思想，实事求是，与时俱进，开拓创新，全面完成各项工作任务，为我镇经济发展和社会全面提高作出新的贡献。

信访工作的情况汇报篇二

（一）

信访工作是党和政府联系群众的桥梁、倾听群众呼声的窗口、体察群众疾苦的重要途径。今年是我区深入学习实践科学发展观、开展“创先争优”和学习型党组织建设活动，以“转型发展、率先发展、和谐发展”为战略主题，努力实现“四大转型”，积极构建核心商务区、制造工业区、文化旅游区、魅力宜居区、文明和谐区“五大强区”的关键一年，因此坚持以人为本做好基层信访维稳工作显得尤为重要。

我街从去年开始积极组织领导干部通过有针对性的领导包片负责，深入机关、社区、企业和居民群众中，了解基层工作难点热点问题，倾听群众呼声，立足区域实际、解决百姓问题，注重自身建设、科学指导发展，对存在问题的主客观原因进行深挖细纠，认真落实“信访积案化解年”的实施方案。牢固树立信访工作无小事，群众利益无小事的思想，在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对街巨大的信访压力，特殊的信访局面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕党工委的工作中心，全力维护社会稳定，信访工作取得了较好地成绩，得到了群众的好评，为社会经济的发展创造了一个良好宽松的环境。

我街结合自身实际的主要做法是：

1、坚持源头“控”访

信访案件都有一个从小变大，从简单变复杂，从个体到群体这样一个逐步发展、升级的过程，关键是要能够在苗头出现时就加以控制，把事态消化在初始阶段。坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本街道，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性事件的发生，坚决维护和谐稳定的社会环境。我们在充分发挥街道社区综治维稳的主体作用的同时，注意做好居民原单位的工作，形成人人齐抓共管的工作格局。去年中央、省“两会”前，街道党工委一班人，把所有的残疾上访人员召集起来进行座谈与沟通，会谈中，街道领导主动询问了他们的生活情况，并就一些具体事情给予政策性的回答。根据大部分残疾人关心的低保及其无业所导致的生活困难，街道领导都进行了耐心细致的解释，领导表示，在政策允许的范围内，会尽到办事处的最大努力去解决，如果有困难要先找街道，街道会和上级部门会积极协调，层层上报，希望大家等候佳音。座谈中，我

街残疾人表示，感谢街道对困难群众的关系，一定会遵守信访条例。也就在这次会谈不久我市残疾人集体到北京上访，而我街残疾人没人一人参加。另一方面，领班子成员沿门深入上访户家中、看望并慰问，给他们拿来米、面和油等物品，如东风园的白增旺和任建国，局西的魏东旭和杨绍林，桥北的马德林，拥军路的乔俊利，湖东的杜文彩和贺元凤，岳秀园的陈娟娟等人员。绝大多数集体上访案件都有一定的潜伏期，并有一定的迹象和征兆。为把集体上访苗头化解在萌芽和初发阶段，领导干部平时就要认真听群众讲，耐心做群众工作，真心帮群众解决实际困难，处理得当，消除隐患。科学的预见、精心的安排和呵护的照顾终使我街在两会期间以及之后没有发生进京上访事件。

2、坚持服务“减”访

信访问题的处理结果怎么样？很大程度上取决于我们工作的态度，一句话，一件事，可以影响信访人，影响信访结果。我街实行了街道书记公开接访，街道领导包片负责制，领导直接包案制，做到随访随接。变“坐门等访”为“公开接访”。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。如，新华北街居民马德林，身体三级肢残无工作，妻子农户无工作，有两个儿子均已结婚，都无工作。作为街道的困难户，街道领导高度重视。去年5月份街道党工委书记王强带领综治办主任李军、社区主任秦红到马德林家进行慰问，王书记当即掏出200元给予帮助。同年9月，街道主任王建军带领人员再次到马德林家中进行慰问，并带去了民政局的慰问金500元。针对新华北街残疾人较多的实际情况，街道办事处通过开展人大代表回访活动，新华北街代表张晓丽在去年八月十五和过年之际，对困难残疾人进行了慰问，并拿去了被子和白面等慰问品。

3、坚持责任“化”访

处理信访问题，对干部的事业心、责任心、政策法规水平和

做群众工作能力都有较高的要求。在实践中我们通过强化干部的责任意识，加大督促办理力度来达到及时化访的目的。一是讲究效率。着力在改进工作方法上求实效，重视群众初信初访的调处工作，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结；对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到有回音，有着落，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效减少了重复访，控制了越级访，降低了信访总量。吴亮是桥西社区的一位残疾人，自从前些年取缔三轮车营运业务后，生活没有来源。街道为其办理了低保，解决了温饱问题。为了摆脱困境，他想利用自家在一楼并且在小区中心的有利条件，开一间便利店，以服务小区居民，并寻找自己的致富的门路。可是，由于自家贫困，没有启动资金。区纪检委王建成书记知道这件事之后，责成街道办事处积极与吴亮积极沟通，主动为其解决。正逢我市首家小额贷款公司成立，街道工作人员主动带领吴亮，咨询了贷款的相关事宜，并陪同信贷人员实地看了便利店的位置。在此期间，王建成书记，多次嘱咐街道工作人员，要不辞劳苦的帮助吴亮把贷款的事情办妥。经过前期的准备工作，9月1日下午，以街道办事处做担保，华北星贷款公司给吴亮以“无息贷款”的形式贷款2万元。

再如我街局东社区一居民，十六年前丈夫因车祸死亡，家中有三个抱养的孩子，生活困难。我街历届领导都对该住户高度重视，尽可能的对其帮助。先是为其家女儿安排在电力机务段就业，其次又为其本人办理了低保救助。今年由于该居民年岁已高，身患了重病。街道书记王强和主任王建军对此事相当重视，为其办理了大病救助，解决了大部分医疗费用。还为其低保进行了复合提高。

4、坚持综合“治”访

积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与社区党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与社区服务结合，消除信

访不稳定因素。坚持信访工作与社区宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。去年5月18日，岳秀园土楼一位居民的姐姐到所辖居委会反映，其邻居黄某经常辱骂她弟弟，致使她弟弟无法正常工作，居委会简单的了解了情况后，社区主任苟红霞带领工作人员立即赶到黄某家中了解具体情况。经了解，双方的矛盾是因为平日当中的闲言碎语所致，苟红霞主任经过耐心细致的调解和劝慰工作，凭着在社区居民中的威信，顺利的化解了这场矛盾，把引发社会不稳定因素扼制在萌芽状态，当时黄某就表示今后绝不会再次发生此类事情。

去年，卧虎湾社区6号楼下垃圾比平日多，社区主任庞雪梅处于责任的敏感，积极主动了解情况。经了解，此楼由于有部分居民不交卫生费，物业站不给清理垃圾。得知此事后，社区主任两头奔走，对双方进行了协调，进过努力，小区又恢复了原来的整洁。

其实，在我街社区居委会，处理类似的事件比比皆是，社区居委会掌握着居民的一手材料，战斗在信访的一线的社区主任发挥着主力军的作用。

当前，群众上访之所以时有发生，既有上访者动机、心态等主观因素，更有信访工作机制等方面的客观原因。

下一步我街信访工作思路

- 1、要着力完善矛盾排查调处平台，加强信息沟通和情况分析。我街道把每月一号定为信访接待日。街道坚持每月24号召开一次矛盾排查领导小组工作例会，各社区坚持每半月召开一次矛盾排查工作例会，分析研究一个月来发现的新情况、新问题，增强化解矛盾纠纷的针对性、及时性和有效性。对涉及政策性、倾向性、普遍性的重大矛盾排查调处问题、群体访案件及可能影响地区稳定的突出矛盾纠纷，做到详尽了解，迅速通报。加大从源头上预防和化解矛盾纠纷的力度。

2、要着力完善排查调处机制，有效遏制矛盾纠纷苗头。坚持领导信访包案制度，主要表现为“一把手”负总责，谁分管谁负责，谁经办谁负责，通过专人跟进、层层把关，确保信访案件办理不走样，落实不落空。实现“来信有人看，来访有人接，案件有人办”。深入社区和企业，对一些具有苗头性、倾向性、普遍性的问题进行调查研究，对其发展趋势进行前瞻性分析预测，掌握第一手资料，为领导科学决策提供有情况、有分析、有建议、有对策的调研报告，当好矛盾排查调处工作的预报员。

3、要着力完善排查调处措施，构建化解矛盾纠纷绿色通道。建立由党政一把手和综治、劳动、民政等职能科室负责人为成员的信访工作领导小组，继续完善街道、社区两级信访网络，充分发挥这些网络的“信访耳目”、“信访联络员”作用，发现问题及时反馈，随时掌握信访动态。

4、要着力完善排查调处视角，多渠道解决矛盾纠纷。根据矛盾纠纷的特点和性质，变换视角，不断发掘各种行之有效的解决手段。

5、要着力完善社会矛盾排查调处制度，把有可能发生的矛盾控制在最低程度。做好每月重点信访矛盾纠纷的情况分析，向街道党政领导和区有关部门提供及时准确的地区信访工作动态。

信访工作的情况汇报篇三

我镇坚持把“摸排隐患，化解纠纷”作为综治信访维稳工作的重中之重来抓，做到早发现、早介入、早处理，努力将各种矛盾纠纷隐患消除在萌芽状态。工作中努力做到四点：一是坚持矛盾纠纷隐患排查制度。我镇坚持村每月一调查，镇半月一巡查，每月一研判的调查机制，对来办上访群众信件都进行认真彻底排查，及时将排查结果建立台账，及时上报。同时，随时关注，掌握动态，提前介入，缓解化解矛盾。二

是坚持交办和限期办结制度。各摸排出来的不稳定因素严格按照“四个一”即一名领导、一个责任人、一套方案、一抓到底的要求，及时进行交办，定人定责定时消除隐患，努力做到“小事不出村，大事不出镇”“小事不过夜，大事不过周”。上半年前四个月全镇共发生到县上访4批4人次，县信访局转交信访件2起，县长信箱、县政府督办室交办各1起，已全部办结。全镇村级受理各类矛盾纠纷24起，已调处成功24起，成功率为96%，目前镇直各类案件件件有着落，事事有答复，上访群众比较满意。三是坚持领导接访日制度。按照领导分工安排了值日制度，领导坚持轮流值日，各分管、办事人员参与接访，热情周到、依法依规依程序接待群众来信来访，杜绝因初信初访诱发新的不稳定因素。四是坚持定期汇报制度。每月月底，都要定期召开维稳信访工作例会，听取矛盾纠纷隐患排查化解情况、信访老户稳控情况，查找问题症结，研究制定解决办法。

信访工作的情况汇报篇四

今年来，我区信访工作在区工委、管委会的正确领导下，认真贯彻落实中央5号文件精神和关于信访工作的一系列决策部署，努力加强和改善信访工作，全面落实科学发展观，切实维护人民群众的合法权益，转变作风，有效促进了信访形势的进一步好转。可是，从到区、赴市上访的情景来看，上访总量、信访形势依然十分严峻，为进一步做好我区今后一个时期的信访工作，下头，就我区当前信访形势、主要做法、问题分析及提议作一个简要汇报，供领导参考。

一、当前的信访形势

1、进京赴省上访总量极少，到市上访总量有增无减。今年1—4月，我区群众进京上访总量为2批2人次，赴省上访总量为1批1人次，到市31批577人次，到区114批1023人次，在城区考核排行中列全市第二位。

2、老热点问题信访减少，新热点问题信访增加。原有的农村土地征用、城镇房屋拆迁、涉法涉诉、企业军转干部、复退军人等老的热点信访问题上访量相对减弱，但新的热点信访问题急剧上升，如粮食直补资金、环境污染、农村房屋建设、劳动社会保障、合同纠纷、农村户口等问题的信访很多增加。

3、突发性信访问题增加。今年来，医疗事故、交通事故、刑事案件、非正常死亡、安全生产等突发性事件引发的非正常信访问题增加，这些本应由有关职能部门依法依规处理的事故，也变成了信访问题，群众都集访到管委会、市政府，要求政府和信访部门协调处理。

4、到市非正常信访居高不下。1—4月，共发生围堵市政府机关大门的非正常上访事件达10多批，因交通事故、安全事故、医患纠纷上访市政府并堵门、堵路、冲击政府机关的就有7次。被公安机关组织警力强制清场的到达3次。

二、信访总量不断增加的原因及问题

我区群众到市上访总量增多的原因很多，既有宏观方面的，也有微观方面的；既有客观方面的，也有主观方面的；既有群众方面的，也有干部方面的。客观分析，主要有以下五个方面：

1、政策方面的问题。一是制定政策不完善。如移民“后扶”政策只涵盖了大中型水库移民，而小型水库，其他水利工程及大中型水库配套附属设施工程的移民未纳入“后扶范围”；异常是一个“尽量”，两个“能够”的规定，给下头具体操作，带来了困难和矛盾，引发了不少上访问题。二是政策落实不到位。如国家支农惠农政策中，有粮种补贴、粮食直补资金、退耕还林资金，以及牲猪养殖、救灾资金等等，虽然由区统一发放，但因发放不及时和发放不规范，导致群众上访，三个乡镇中有农民先后多次到区、市上访，要求落实惠农政策。

2、决策方面的问题。一是决策不够周全。重要表此刻城市规划建设，使有些区域下水道系经常排水不畅通，造成居民房屋渍水，鱼塘被淹，出行道路受阻，给群众的生产生活带来极大的不便和安全隐患。二是决策不够民主。如有的乡、村场在公益事业上没有广泛征求群众意见；一些村场的财务没有实行民主管理、财务不公开；一些村在换届选举中民主程序不到位等方面。

3、工作方面的问题。一是职责履行不够。如最近几年在水污染死鱼赔偿上发生的上访问题等。二是工作深入不够。如有的合理合法诉求，连续多次上访都得不到解决，直到主要领导批示或大规模上访后才能引起重视解决的，大都是属于不做深入的调查研究，工作作风不实的原因。三是思想疏导不够。如有些上访问题是有些部门单位因其接访方法简单，作风粗暴，与上访群众赌气相争，造成群众上法院状告干部动手打人事件，对党和政府造成了不必要的麻烦。

4、打影响牌的问题。一是时间上的择期性。每逢重大节假日（如国庆、元旦、春节），重要会议（如全国、省、市“两会”、党代会等），重大活动（如奥运圣火传递、旅游节、中央领导视察等），群众上访增加，借机施压，促使党和政府解决信访诉求；二是心理上的崇上性。上访群众存有信“上”不信“下”，信“大”不信“小”的心理，认为越到上头越能解决问题，领导越大越能解决问题，所以出现了基层的越级往市里上访，到了市里都要求面见党政主要领导的现象；三是方式上的集群性。一些上访群众认为上访的人员越多，造成的影响和压力就越大，就越能尽快解决问题，构成了“大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决”的定势。所以，团体上访现象突出，有时还出现请人上访、社会人员参与上访和抱团串联上访的现象。

5、处置方面的问题。一是信访信息处理不到位。有一些到区、市的来访中，有的是因为基层单位没有掌握上访信息，群众进京赴省上访，当地党政全然不知。有的是因为一些地方和

单位对信访处理不及时、不妥当，导致了越级信访问题发生。二是工作职责追究难到位。到区、市多次集访，群众采取堵门、堵路、冲击党政机关等过激行为，但没有一齐受到职责倒查和职责追究。三是违法上访处置不到位。今年来，发生的团体访中，涉访违法现象突出，拉横幅、喊口号、敲锣打鼓，严重影响了正常的交通秩序和办公秩序，对违法上访的挑头人物基本上没有得到依法处置，致使违法上访人员肆无忌惮，愈来愈烈。

三、工作开展情景

（一）加强领导，为信访工作创新发展供给坚强的组织保障

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要职责人的职责，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办；分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题；其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，构成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导职责体系。

（二）认真排查矛盾纠纷，从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷79起，异常是全国、全省、全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们进取采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实职责，明确负责领导、职责单位和职责人员，限期妥善解决，

工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

（三）健全信访工作制度，提高信访事项办结效率

我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访等制度，目前，主要领导阅批件有14件，领导接访7次，群众满意度明显提高。大力推行职责督办、带案下访、按时回访等制度，我们已经对信访案件督办5次、下访19次，回访4次。对所有重点信访案件，以案件性质、信访人所在地等为主要依据，明确职责领导、职责部门和职责人，规定办结时限，确保信访案件按质、按时办结；坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导包案督办，各职责领导主动深入地接待群众或现场办公；认真开展联合接访、集中整治和专项督查等工作，全区各级各部门共开展联合接访11次，集中整治2次，专项督查1次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们坚持严格依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，并且能够解决的，限期解决。对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。尤其对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法可是头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，进取督促责任单位解决问题。

（四）落实信访工作职责，解决信访突出问题

妥善解决信访突出问题、切实维护社会稳定，是当前信访工作最重的任务和最大的难题。近年来的实践证明，职责落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。我们按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制（包掌握情景、包稳控管

理、包教育转化、包依法处理、包解决困难），有18件领导包案件正在进取办理中。今年，我们正在进取开展“信访积案化解年”专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等3个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理职责落实，争取有效的杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

（五）加强长效机制建设，提高信访工作整体合力

我们正在着眼于推动大信访工作格局的构成，增强工作的整体合力。一是建立健全信息分析机制。健全和完善区、乡、村三级信息报送网络，确保信息传递渠道畅通，及时、准确、全面、有效地报送信访信息，异常是涉及可能引发大规模团体上访和群众性事件的苗头性、倾向性问题，按规定及时报告并超前做好工作；二是建立健全综合协调机制。充分发挥各级党委、政府的主导作用，充分发挥信访联席会议和信访部门的综合协调作用，充分发挥各相关部门的职能作用，进一步健全上下联动、左右协调、运转高效、综合整治的工作机制。进一步整合社会管理资源，构成做好信访工作的强大合力；三是综合开发利用信访信息资源，进一步提高分析研判水平，增强工作的预见性和针对性，牢牢掌握工作主动权；四是建立健全督查工作机制。切实加强对信访工作的督促检查和工作指导，把督查督办工作贯穿于转办交办、职责落实、问题解决、结案反馈的全过程。

（六）加强干部队伍建设，提高信访工作本事

我们坚持把政治建设摆在首位，着力提高信访干部队伍的业务本事，工作水平，努力建设一支高素质、“复合型”的信访队伍，按照干部素质由“专门型”向复合型转变的要

求，加强业务学习培训，使广大信访干部熟悉和掌握党的方针政策、国家的法律法规，掌握办理信访事项、解决信访问题的基本程序和方法措施。从政治、工作、生活上关心信访干部，充分调动广大信访干部的进取性、主动性和创造性，解决信访干部的实际问题，努力建设信访战线上一流的班子、一流的队伍、一流的作风、一流的工作、一流的业绩，成就一番事业。

四、做好后段信访工作的提议

1、建立制度，控制信访源头。控制信访源头的根本又在于政策的制定是否全面，决策的构成是否科学，公务员的执政是否依法、依规、依程序。今后，我区各级各部门应严格按照《湖南省行政程序规定》等法律法规，建立重大决策信访风险评估机制和信访问题职责倒查制度，切实做到依法行政，科学决策，民主办事，努力从源头上控制信访问题的发生。

2、完善机制，力争工作主动。今后，要重点完善三项机制。即矛盾纠纷排查机制，做到心中有数；上访人员监控机制，做到未动先知；信访化解机制，做到未雨绸缪。

3、畅通渠道，就地解决问题。各级各部门要把畅通信访渠道作为控制和减少群众越级非正常上访的主要措施，做到就地接访、及时处访、有效息访。主要是做到三点：一是健全信访工作机构，延伸信访工作网络，前移信访工作关口；二是要加强信访工作领导，巩固大接访工作成果，坚持区、乡两级领导接待日制度；三是创新工作方法，进取推行村干部代访，乡干部陪访，各单位干部主动下访，职能部门联合接访的作法，切实改变我区的信访秩序。

4、明确任务，强化各级职责。解决信访问题的关键在于落实各级各部门的职责。一是要落实领导职责。要严格按照中发[]5号文件，落实各级党政主要领导负主要职责，分管领导负直接职责，其他领导“一岗双责”的职责；二是要落实工

作职责。按照“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的原则，切实落实各部门、各单位、各干部的职责；三是要落实内部职责，要按照信访机构内部的职能分工，强化各职能科室、各干部的工作任务和岗位职责，站好自我的岗，守好自我的门，充分发挥每位工作人员的主动性、进取性和创造性。

5、严格管理，供给有效诉求。我区信访工作要坚持在全市领先的位置，全面提高我区信访工作的整体水平，以下三个方面的工作有待进一步加强：一是严格目标管理。区工委、管委会年度工作绩效考核及全区信访工作量化目标管理考核、对信访工作要继续严格执行已定的考核标准，提议继续加大扣分力度，实行“一票否决”；二是严格职责追究。按照中央纪委、监察、国家信访局下发的《信访工作职责追究办法》的规定，全面启动问责程序，对造成重大影响的信访问题严肃追责；三是严格依法处置。对违法团体上访、堵门、堵路、冲击党政机关的挑头人物及缠访、闹访人员，提议公安机依法予以处置。

五、急需解决的几个问题

（一）请区组织部门尽快解决好信访局的班子配备问题。

（二）经费问题。

1、解决安保设施经费。以确保依法处理非正常上访行为，保障信访工作人员的人身安全，打造正常的工作环境。

2、信访工作大会经费。

3、乡镇、管理处信访干部的岗位津贴。为了稳定基层信访干部队伍，充分调动并发挥基层信访干部的力量和智慧，根据省、市有关精神，提议区财政能否直接解决乡镇、管理处信访干部的岗位津贴问题。可研究由信访局直接发放，这样既

体现了区工委、管委会对信访工作的高度重视，又可增强信访局工作的主动性。

（三）信访局办公场地急待解决，需增加2间办公室。

（四）全区的信访工作大会需在近期予以确定。

（五）明确信访局内设机构设置。上级信访机关要求信访局内设办公室、接访室、办信室、督查督办室等，信访局现有构成不适应目前信访工作形势，很难理顺群众来访接待、来信受理、市联席办交办件的处理、人民提议征集、信息和调研征集等工作。

信访工作的情况汇报篇五

针对存在的不足，我们将在以后的工作中加以改进，并确定了奋斗目标：

（一）进一步健全系列化服务体系，把日常工作做细，做到实处，加大力度把信访政策法规贯彻到人民群众中去。

（二）深入抓好信访稳定苗头的排查、消化工作，力争全面消除赴县以上集体上访、个访、信访，坚决杜绝越级访、集体访、重访，力争把我镇的信访工作推上一个新台阶。

信访工作的情况汇报篇六

以来，在县委、县政府的坚强领导下，在县维护稳定工作领导小组的具体指导下，我乡党委、政府认真贯彻落实省、州、县维稳和信访工作会议精神，进一步落实领导职责，坚持“打防结合，预防为主”的方针，不断增强党委、政府凝聚力和战斗力，加强矛盾纠纷排查调处力度，全力维护社会稳定，为全乡贫困群众脱贫致富、发展经济奠定了坚实的基础。现将我乡今年维稳信访工作情景作以简要汇报：

一、强化领导，健全机构，落实职责，夯实基础工作我乡立足工作实际，以保护群众基本利益为目标，切实加强信访排查力度，实施了“组织、制度、职责制、落实、督查”五个保障机制，确保工作大局稳定，坚持做到五个到位。

一是组织领导到位。我乡及时调整充实了维稳信访工作领导小组，由党委书记哈军担任组长，分管领导为副组长具体负责，相关工作人员为成员，确保了维稳信访工作有人管，能落实。

情景，下访调查解决问题。

三是职责落实到位。坚持领导包抓职责制，单位一把手为维稳信访工作的主要负责人，分管领导是直接职责人，办事干部为具体职责人，进一步明确了阶段的任务目标，职责和奖罚标准。

四是工作落实到位。紧扣县委、政府的工作思路，切实抓好各项工作落实，不折不扣的完成县委提出的维稳信访工作目标和任务。工作中始终坚持了思路上的前瞻性，工作上的主动性，方法上的创新性，效果上的实效性。

五是督查指导到位。乡党委、政府先后3次对维稳工作信访案件进行专项检查，对矛盾纠纷隐患排查及时调处。

二、精心摸排，努力化解，全力维护大局稳定

我乡坚持把“摸排隐患，化解纠纷”作为综治信访维稳工作的重中之重来抓，做到早发现、早介入、早处理，努力将各种矛盾纠纷隐患消除在萌芽状态。工作中努力做到四点：

一是坚持矛盾纠纷隐患排查制度。我乡对来办上访群众信件都进行认真彻底排查，将排查结果建立台帐，及时上报。同时，随时关注，掌握动态，提前介入，缓解化解矛盾。

努力做到“小事不出村，大事不出乡”、“小事可是夜，大事可是周”。先后多次处理格窝村征地拆迁信访事件，使件件有着落，事事有答复，及时办结，上访群众比较满意。

三是坚持领导接访周制度。按照领导分工安排了值周制度，领导坚持轮流值周，各分管、办事人员参与接访，热情周到、依法依规依程序接待群众来信来访，杜绝因初信初访诱发新的不稳定因素。

四是坚持定期汇报制度。每月月底，都要定期召开维稳信访工作会议，听取矛盾纠纷隐患排查化解情景、信访老户稳控情景，查找问题症结，研究制定解决办法。

三、加强宣传，提高素质，确保安全稳定

在维稳信访工作中，我们大力开展了普法宣传活动，从县司法局购买相关法律书籍，引导干部职工学法、知法、守法，开展了《信访条例》宣传活动，使干部职工提高了对信访工作的重要性充分认识，在处理矛盾纠纷工作中做到得心应手，心中有数。在此基础上，认真贯彻“打防结合、预防为主、标本兼治、重在治本”的方针，大力开展治安防范宣传工作，建立健全维稳安全制度，确保了大局安定和谐。

四、目前存在的涉稳问题

进一步发展。

2、格窝村罗别组罗让等三户村民对慈坝乡道建设占地涉地补助疑问的上访，乡党委政府已配合县调查工作组对此事作出了解答，对三户村民提出的问题进行了调查。乡维稳办正在对该事件做后续跟踪处理，防止事态进一步发展。

五、下一步打算

- 1、对未化解的矛盾纠纷进一步做好调处工作。
- 2、继续加强维稳信访工作的组织领导，绝不放松。

总之，我乡在维稳信访工作中做了必须的工作，也取得了必须的成绩。可是，我们的工作与县委的要求和人民群众的期望相比还有必须的差距，在今后的工作中，牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一职责”的思想，不断完善创新机制，切实解决好上访群众的调查处理和答复工作，为我县创立和谐安定团结的工作大局做出贡献。

信访工作的情况汇报篇七

我镇立足工作实际，以保护群众根本利益为目标，切实加强信访排查力度，实施了“组织、制度、责任、落实、督查”五个保障机制，确保工作大局稳定，坚持做到五个到位。一是组织领导到位。我镇及时调整充实了维稳信访工作领导小组，镇党委书记担任组长，分管领导为副组长具体负责，相关工作人员为成员，下设办公室，办公室设在镇司法所，各村、镇直相关单位根据工作需要成立，确保了维稳信访工作有人管。二是制度约束到位。先后组织广大干部职工认真学习了市、县维稳信访工作会议精神，并把维稳信访工作作为村级干部综合目标管理考核的重要内容实行定性定量考核，其工作实绩直接与干部工资和评先评优相挂钩。同时，制定了《维稳信访工作实施方案》及各项规章制度。坚持每月召开1次例会，定期研究，分析情况，下访调查解决问题。三是责任落实到位。坚持领导包抓责任制，单位一把手为维稳信访工作的主要负责人，分管领导是直接责任人，办事干部为具体责任人，做到一个集体、一套班子、一份责任，同时明确阶段的任务目标，并严格实行责任追究。四是工作落实到位。紧扣县委、政府的工作思路，切实抓好各项工作落实，不折不扣的完xx县委提出的维稳信访工作目标和任务，工作中始终保持了思路上的前瞻性，工作上的主动性，方法上的创新性，效果上的时效性。五是督查指导到位。镇党委、政府先

后3次对维稳工作信访案件进行专项检查，对矛盾纠纷隐患排查及时调处。

信访工作的情况汇报篇八

在维稳信访工作中，我们大力开展了普法宣传活动，从县司法局购买相关法律书籍，引导干部职工学法、知法、守法，开展了《信访条例》宣传活动，使干部职工提高了对信访工作的重要性充分认识，在处理矛盾纠纷工作中做到得心应手，心中有数。在此基础上，认真贯彻“打防结合、预防为主、标本兼治、重在治本”方针，大力开展治安防范宣传工作，建立健全维稳安全制度，确保了大局安定和谐。