

最新年度养老保险个人总结 度养老保险 个人总结报告书(精选8篇)

通过知识点总结，我们可以系统地理解和掌握各个知识点的内涵和联系。接下来，我们一起来看看小编为大家准备的知识点总结范文，希望能对大家有所帮助。

年度养老保险个人总结篇一

今年我市基本养老保险工作，重点放在三个“突出抓好”上。

(一)突出抓好阶段性重点工作

1、认真做好社会保险费缓缴工作。去年“5·12”特大地震和全球金融危机，对我市经济和社会发展产生了具大冲击。为加快灾后恢复重建，恢复正常生产和生活秩序，帮助企业渡难关，根据广元市人民政府《关于支持汶川地震灾后恢复重建就业和社会保险特殊政策的实施意见》(广府办发〔2020〕71号)和四川省社会保险事业管理局《关于贯彻人社部117号文件缓缴社会保险费有关问题的实施意见》(川社险〔2020〕4号)文件精神，按照省市劳动保障部门的要求，我们认真贯彻落实灾后恢复重建社会保险各项特殊政策。截止12月底，全市共办理因灾缓缴养老保险费企业141户，涉及缓缴职工人数3万人，缓缴金额2.66亿元;办理因金融危机缓缴养老保险费企业28户，缓缴职工人数1.08万人，缓缴金额2897万元。

2、认真做好基本养老保险费核销工作。截止12月底，经过市县两级扎实有效的工作，第二批上报因灾关破企业申请核销欠缴养老保险费社会统筹部分17户，申请核销金额1811.29万元，已通过省社保局实地核查，目前待省厅审核审批。第三批上报因关破申请核销企业欠缴养老保险费社会统筹部分84户，申请核销金额6113.15万元，欠费资料已上报省社保局，

待省上安排实地核查。

3、认真做好办理超龄人员参保工作。从2020年11月至2020年3月，全市按185号文件规定共办理了1.09万名超龄人员的参保和待遇审批手续，征收养老保险费41078万元，较好地解决了历史遗留问题。

4、切实解决失地农民参加养老保险的问题。为保证国家基建项目建设的顺利进行和灾后恢复重建，按照省、市有关规定，配合有关部门，积极主动认真做好了失地农民参加养老保险的各项工作。全市全年办理失地农民参保3836人，办理退休手续2586人，征收养老保险费5092万元。

(二) 突出抓好养老保险业务工作

1、以保发放为重点，狠抓养老保险扩面征缴

(1) 及时分解下达目标任务。按照《四川省社会保险事业管理局关于下达2020年度社会保险扩面征缴计划的通知》(川社险〔2020〕10号)要求，依据2020年度各县区目标任务实际完成情况，结合参保人员的结构和经济发展水平，认真测算，及时将2020年目标任务分解到各县区、局内各科室。

(2) 进一步加大了养老保险扩面征缴工作力度。一是领导重视，局长亲自督抓，分管局长具体抓。二是在省市没有下达目标任务之前，不等不靠，有计划、早安排，根据历年目标任务下达情况和当期参保缴费情况进行预测，将预测目标任务落实到各科室、各县区，使之新年初就有目标、有奋斗方向。三是对养老保险费缓缴单位进行调查核实，深入企业宣传动员，在调查了解情况的基础上，发放《催缴通知》，催促有能力缴费的企业积极缴纳养老保险费，实现应缴尽缴。

2、加大社会保险宣传工作力度。一是以广社险〔2020〕4号文件将社会保险宣传工作目标任务下达给各县区和本局各科

室，以保证社会保险宣传工作落到实处。二是在电视、电台、广元日报宣传社会保险法律法规和政策业务知识。三是利用简报和社会保险公众网等多种途径宣传社会保险政策。通过多形式的宣传，营造了良好的社会保险氛围。

3、认真抓好养老保险市级统筹的各项工作。开年后，抽调专门力量，对各县区在开展养老保险市级统筹后执行各项社会保险政策情况进行了专项检查。通过检查进行归类并统一规范，对存在问题的县区，限期整改，取得了较好的效果。

4、加强基金监管，开展“三项基金”全面检查。今年以来，市社保局坚持内抓管理强素质，外抓服务树形象。特别是在基金管理工作中，一是建立健全管理制度，强化基金票据管理。结合我市实际，进一步完善了基金管理制度，制定并印发了《社会保险费专用票据》管理细则(广社险〔2020〕21号)，编印了《广元市社会保险事业管理局内部控制管理制度》、《广元市社会保险经办机构内部控制管理制度汇编》。在基金票据管理中，大胆改革，开拓创新，《社会保险费专用票据》实行集中统一管理，专人负责，改过去《社会保险费专用票据》由县区财政提供为市社保局提供，县(区)社保局使用《社会保险费专用票据》时，统一在市社保局领取，从基金“入口”加大了对县区的监管力度;对参保缴费、养老金拨付、业务经办引入稽核审计把关，认真地把好了基金“入口关”和“出口关”。二是加强基金监督检查，强化业务环节监督。今年7月市局审计财务人员组成检查组，由局领导带队，对县区基金管理情况开展了为期一个月的基金管理专项检查。通过检查，进一步规范了全市基金财务管理，对县区财务人员进行现场培训，有效地提高了业务素质。我局的基金管理工作在广元市第四届先进财会工作集体和先进财会工作者表彰会上，被评为财会工作先进集体。同时，按照四川省社会保险事业管理局印发的《四川省社会保险“三项”基金专项治理工作实施方案》，由市社保局牵头，成立了有市社保、市机保、市医保局领导和相关科室人员组成的“三项”基金专项治理工作领导小组，具体负责对全市

养老、工伤、生育保险基金专项治理工作，圆满完成了专项治理工作。

(三) 突出抓好阶段性中心工作

1、认真扎实开展学习实践科学发展观活动。按照市委和局党组的总体部署，结合实际，认真扎实开展学习实践科学发展观活动。一是成立了以局长为组长，其他局领导班子成员和办公室主任参加的学习实践活动领导小组，并制定了《广元市社会保险事业管理局开展深入学习实践科学发展观活动实施方案》，强化组织领导，落实了工作人员；二是通过召开全局党员干部参加的开展深入学习实践科学发展观活动动员大会，使全体党员干部明白实践活动的目的、意义和要求；三是通过组织干部职工集中学习和自学，提高了认识，增强学习实践活动的自学性；四是开展多种形式的学习调研活动。到县区调研，解决工作中遇到的困难和矛盾；到企业调研，与参保单位加强沟通，建立深厚感情；参观广元建设，增强干部职工热爱家乡的感情，使全局干部职工更有雄心、有信心，为又好又快的发展广元社会保险事业作出更大贡献。

2、狠抓机关效能建设，为参保者提供优质、高效服务。按照市委、市府和局党组的安排部署，认真扎实地开展了机关效能建设。一是不断强化服务意识、服务质量、服务水平，一切从方便群众出发，牢固树立群众利益无小事，真正把群众当亲人，高度重视群众的合法权益。二是教育干部职工，要以不让工作在我们这里延误，不让差错在我们这里发生，不让群众在我们这里被冷落，不让社保形象受损害为工作目标，认真履行职责，热情服务。三是在经办业务过程中，始终贯彻主动、优质、高效服务意识，切实解决前来办理参保缴费、关系转移出现拥挤排队及往返跑路等问题，积极主动改变服务方式和方法，对群众前来办理的事项进行分类，能立即办的就马上办，需相关科室审核的进行预约。特别是市本级在办理经济开发区失地农民参加养老保险工作中，在人手少、时间紧、任务重、要求高、市社保服务大厅上班时

办事人多压力大的情况下，举全局之力，牺牲公休时间，利用星期六和星期日，加班加点，专场专项为被征地农民办理养老保险参保缴费手续。共办理失地农民参加养老保险人数1100人，征收养老保险费717万元。四是简化工作程序，对正常参保需领导签字的，改为先办后集中审签。五是积极主动上门服务，对远离城镇、交通不方便的社区参保人员缴费难问题，我们集中时间，组织干部职工主动上门服务，为参保续保职工办理参保缴费手续。南江杨家河社区的参保人员，本是破产下岗人员，经济困难，到广元缴纳养老保险费，既交通不便，又加重了参保人员负担。我局于6月中旬，抽调工作人员组成工作组，由银行协助，局领导带队，开展上门征收养老保险费，解决了这些参保人员缴费的问题，受到参保人员的欢迎和称赞。

3、深入开展“创一流”活动。今年以来，在抓好班子、带队伍方面狠下功夫，认真分析研究干部职工思想动态，有的放矢的开展了有针对性活动。通过落实民主集中制、开展民主生活会、参加帮扶村文娱活动，增强了领导班子团队精神；通过开展登山活动、深入企业调研、参观市容市貌、阅览画展、了解市情等活动，增强了职工的凝聚力和向心力，塑造社保新形象。

年度养老保险个人总结篇二

1、农村养老保险工作

2017年，我市农村养老保险工作，一是坚持“以人为本，构建农村和谐社会，以推进社会主义新农村建设”为指导思想，大力宣传新型农村养老保险政策，集中搞好统筹城乡居民养老保险试点工作，切实做好“老农保”基金管理，基础资料的清理和规范化管理，完善各项制度；二是按照新农保试点工作指导意见，以“保基本、广覆盖、有弹性、可持续”的原则，开展了新农保试点工作。截止12月底，全市“老农保”

参保人数达33.28万人，其中当年新增参保人员70000多人，基金年末滚存结余4400万元，其中新增保费100万元。苍溪县“新农保”试点工作进展顺利，农民参保缴费积极性高，参保人数达126000人，征收保费达3.29亿元，享受养老金待遇的有3.8万人，发放养老金1700万元。

2、帮扶工作

我局联系帮扶乡是元坝区射箭乡，在去年协助抗震救灾的基础上，今年的重点是协助乡党委、政府组织灾民恢复重建。主要做了以下工作：一是与乡党委、政府安排恢复重建计划措施，深入村组指导，督促恢复重建的进度，协助解决恢复重建中遇到的困难和问题；二是春节、“七一”期间捐助4000元慰问灾民中的困难户和贫困党员；三是与市劳动保障局资助4500元在该乡红花村实施“计划生育示范基地”15户重点帮扶；四是国庆、中秋节与该乡党政机关、各单位、村组共同举办“建国60周年”联欢会，并购月饼慰问战斗在基层一线的乡机关干部；五是捐助部份办公用品解决乡党政机关办公临时困难。

今年我市基本养老保险工作，重点放在三个“突出抓好”上。

(一)突出抓好阶段性重点工作

1、认真做好社会保险费缓缴工作。去年“5·12”特大地震和全球金融危机，对我市经济和社会发展产生了具大冲击。为加快灾后恢复重建，恢复正常生产和生活秩序，帮助企业渡难关，根据广元市人民政府《关于支持汶川地震灾后恢复重建就业和社会保险特殊政策的实施意见》(广府办发〔2017〕71号)和四川省社会保险事业管理局《关于贯彻人社部117号文件缓缴社会保险费有关问题的实施意见》(川社险〔2017〕4号)文件精神，按照省市劳动保障部门的要求，我们认真贯彻落实灾后恢复重建社会保险各项特殊政策。截止12月底，全市共办理因灾缓缴养老保险费企业141户，涉及

缓缴职工人数3万人，缓缴金额2.66亿元；办理因金融危机缓缴养老保险费企业28户，缓缴职工人数1.08万人，缓缴金额2897万元。

2、认真做好基本养老保险费核销工作。截止12月底，经过市县两级扎实有效的工作，第二批上报因灾关破企业申请核销欠缴养老保险费社会统筹部分17户，申请核销金额1811.29万元，已通过省社保局实地核查，目前待省厅审核审批。第三批上报因关破申请核销企业欠缴养老保险费社会统筹部分84户，申请核销金额6113.15万元，欠费资料已上报省社保局，待省上安排实地核查。

3、认真做好办理超龄人员参保工作。从2017年11月至2017年3月，全市按185号文件规定共办理了1.09万名超龄人员的参保和待遇审批手续，征收养老保险费41078万元，较好地解决了历史遗留问题。

4、切实解决失地农民参加养老保险的问题。为保证国家基建项目建设的顺利进行和灾后恢复重建，按照省、市有关规定，配合有关部门，积极主动认真做好了失地农民参加养老保险的各项工作。全市全年办理失地农民参保3836人，办理退休手续2586人，征收养老保险费5092万元。

(二) 突出抓好养老保险业务工作

1、以保发放为重点，狠抓养老保险扩面征缴

(1) 及时分解下达目标任务。按照《四川省社会保险事业管理局关于下达2017年度社会保险扩面征缴计划的通知》(川社险〔2017〕10号)要求，依据2017年度各县区目标任务实际完成情况，结合参保人员的结构和经济发展水平，认真测算，及时将2017年目标任务分解到各县区、局内各科室。

(2) 进一步加大了养老保险扩面征缴工作力度。一是领导重视，

局长亲自督抓，分管局长具体抓。二是在省市没有下达目标任务之前，不等不靠，有计划、早安排，根据历年目标任务下达情况和当期参保缴费情况进行预测，将预测目标任务落实到各科室、各县区，使之新年初就有目标、有奋斗方向。三是对养老保险费缓缴单位进行调查核实，深入企业宣传动员，在调查了解情况的基础上，发放《催缴通知》，催促有能力缴费的企业积极缴纳养老保险费，实现应缴尽缴。

2、加大社会保险宣传工作力度。一是以广社险〔2017〕4号文件将社会保险宣传工作目标任务下达给各县区和本局各科室，以保证社会保险宣传工作落到实处。二是在电视、电台、广元日报宣传社会保险法律法规和政策业务知识。三是利用简报和社会保险公众网等多种途径宣传社会保险政策。通过多形式的宣传，营造了良好的社会保险氛围。

3、认真抓好养老保险市级统筹的各项工作。开年后，抽调专门力量，对各县区在开展养老保险市级统筹后执行各项社会保险政策情况进行了专项检查。通过检查进行归类并统一规范，对存在问题的县区，限期整改，取得了较好的效果。

4、加强基金监管，开展“三项基金”全面检查。今年以来，市社保局坚持内抓管理强素质，外抓服务树形象。特别是在基金管理中，一是建立健全管理制度，强化基金票据管理。结合我市实际，进一步完善了基金管理制度，制定并印发了《社会保险费专用票据》管理细则(广社险〔2017〕21号)，编印了《广元市社会保险事业管理局内部控制管理制度》、《广元市社会保险经办机构内部控制管理制度汇编》。在基金票据管理中，大胆改革，开拓创新，《社会保险费专用票据》实行集中统一管理，专人负责，改过去《社会保险费专用票据》由县区财政提供为市社保局提供，县(区)社保局使用《社会保险费专用票据》时，统一在市社保局领取，从基金“入口”加大了对县区的监管力度;对参保缴费、养老金拨付、业务经办引入稽核审计把关，认真地把好了基金“入口关”和“出口关”。二是加强基金监督检查，强化

业务环节监督。今年7月市局审计财务人员组成检查组，由局领导带队，对县区基金管理情况开展了为期一个月的基金管理专项检查。通过检查，进一步规范了全市基金财务管理，对县区财务人员进行了现场培训，有效地提高了业务素质。我局的基金管理工作在广元市第四届先进财会工作集体和先进财会工作者表彰会上，被评为财会工作先进集体。同时，按照四川省社会保险事业管理局印发的《四川省社会保险“三项”基金专项治理工作实施方案》，由市社保局牵头，成立了有市社保、市机保、市医保局领导和相关科室人员组成的“三项”基金专项治理工作领导小组，具体负责对全市养老、工伤、生育保险基金专项治理工作，圆满完成了专项治理工作。

(三)突出抓好阶段性中心工作

1、认真扎实开展学习实践科学发展观活动。按照市委和局党组的总体部署，结合实际，认真扎实开展学习实践科学发展观活动。一是成立了以局长为组长，其他局领导班子成员和办公室主任参加的学习实践活动领导小组，并制定了《广元市社会保险事业管理局开展深入学习实践科学发展观活动实施方案》，强化组织领导，落实了工作人员；二是通过召开全局党员干部参加的开展深入学习实践科学发展观活动动员大会，使全体党员干部明白实践活动的目的、意义和要求；三是通过组织干部职工集中学习和自学，提高了认识，增强学习实践活动的自学性；四是开展多种形式的学习调研活动。到县区调研，解决工作中遇到的困难和矛盾；到企业调研，与参保单位加强沟通，建立深厚感情；参观广元建设，增强干部职工热爱家乡的感情，使全局干部职工更有雄心、有信心，为又好又快的发展广元社会保险事业作出更大贡献。

2、狠抓机关效能建设，为参保者提供优质、高效服务。按照市委、市府和局党组的安排部署，认真扎实地开展了机关效能建设。一是不断强化服务意识、服务质量、服务水平，一切从方便群众出发，牢固树立群众利益无小事，真正把群众

当亲人，高度重视群众的合法权益。二是教育干部职工，要以不让工作在我们这里延误，不让差错在我们这里发生，不让群众在我们这里被冷落，不让社保形象受损害为工作目标，认真履行职责，热情服务。三是在经办业务过程中，始终贯彻主动、优质、高效服务意识，切实解决前来办理参保缴费、关系转移出现拥挤排队及往返跑路等问题，积极主动改变服务方式和方法，对群众前来办理的事项进行分类，能立即办的就马上办，需相关科室审核的进行预约。特别是市本级在办理经济开发区失地农民参加养老保险工作中，在人手少、时间紧、任务重、要求高、市社保服务大厅上班时时间办事人多压力大的情况下，举全局之力，牺牲公休时间，利用星期六和星期日，加班加点，专场专项为被征地农民办理养老保险参保缴费手续。共办理失地农民参加养老保险人数1100人，征收养老保险费717万元。四是简化工作程序，对正常参保需领导签字的，改为先办后集中审签。五是积极主动上门服务，对远离城镇、交通不方便的社区参保人员缴费难问题，我们集中时间，组织干部职工主动上门服务，为参保续保职工办理参保缴费手续。南江杨家河社区的参保人员，本是破产下岗人员，经济困难，到广元缴纳养老保险费，既交通不便，又加重了参保人员负担。我局于6月中旬，抽调工作人员组成工作组，由银行协助，局领导带队，开展上门征收养老保险费，解决了这些参保人员缴费的问题，受到参保人员的欢迎和称赞。

3、深入开展“创一流”活动。今年以来，在抓好班子、带队伍方面狠下功夫，认真分析研究干部职工思想动态，有的放矢的开展了有针对性活动。通过落实民主集中制、开展民主生活会、参加帮扶村文娱活动，增强了领导班子团队精神；通过开展登山活动、深入企业调研、参观市容市貌、阅览画展、了解市情等活动，增强了职工的凝聚力和向心力，塑造社保新形象。

(一)“金保工程”进展缓慢，影响到整个社保工作。一是由于目前信息化建设管理水平低，致使工作人员力量不足，干

部职工压力大，同时也不适应目前繁重的社会保险工作的需要，更不能满足社会保险各项工作的开展。二是信息化基础管理工作薄弱，参保缴费人员详细情况及待遇数据信息急需清理和规范，参保人员个人帐户查询、对帐工作不能开展，严重制约了社会保险工作的健康向前发展，社保形象受到影响。

(二)2017年增加企业退休人员基本养老金工作结束后，广旺集团公司部分单位、原丹巴云母矿、零八一电子集团公司的9000余名退休人员因未能享受到增发艰苦边远地区养老金待遇，反映十分强烈。反映的主要问题：1、工作地、户籍地属艰苦边远地区，而退休地属于非艰苦边远地区而无法享受增发待遇。2、原长期工作地为艰苦边远地区，后因转移至非艰苦边远地区参统而无法享受增发待遇。3、原属国务院、批准的国防科技工业三线艰苦地区企业单位，现不属于艰苦边远地区范围无法享受增发待遇。一年来，我局对上述问题做了大量的政策宣传解释工作，但信访、上访事件仍频繁发生，矛盾依然极其突出。

2017年是“十一五规划”的最后一年。按照中央“保增长、保民生、保稳定”的原则，我市的基本养老保险工作，在局党组的领导和省社保局的指导下，继续坚持科学发展观，以统筹城乡社会保险工作为中心，以扩面征缴保发放为重点，以完善市级统筹为基础，以强化效能建设为保证，以“创一流”活动为载体，努力推进社保经办管理“规范化、信息化、专业化”，全力推进我市基本养老保险事业不断向前发展。

(一)主要目标

继续保持企业离退休人员基本养老金按时足额发放率和社会化发放率100%。社区社会化服务率达到90%，企业离退休人员生存认证率达95%以上。养老保险年末覆盖人数达230000人，其中参保缴费人数达160000人。全年征收养老保险费51000万元。继续开展新农保试点工作，年末参保人数达到15万人。

(二) 主要任务和措施办法

1、坚持以科学发展观为指导，全面落实省、市下达的年度目标任务。以“广覆盖”为目标，继续扩大社会保险覆盖范围。进一步加大社会保险宣传工作力度，巩固社会保险扩面成果，以统筹城乡为契机，以非公有制企业、城镇个体工商户、灵活就业人员和农民工为重点，以建立社会保险诚信机制和开展社会保险稽核工作及开展参保缴费诚信企业等级评定为手段，全力推进扩面征缴工作，建立联动执法机制，推广银行代收代扣办法。年末，力争养老保险参保人数和征缴再上新的台阶。

年度养老保险个人总结篇三

(一)“金保工程”进展缓慢，影响到整个社保工作。一是由于目前信息化建设管理水平低，致使工作人员力量不足，干部职工压力大，同时也不适应目前繁重的社会保险工作的需要，更不能满足社会保险各项工作的开展。二是信息化基础管理工作薄弱，参保缴费人员详细情况及待遇数据信息急需清理和规范，参保人员个人帐户查询、对帐工作不能开展，严重制约了社会保险工作的健康向前发展，社保形象受到影响。

(二)2020年增加企业退休人员基本养老金工作结束后，广旺集团公司部分单位、原丹巴云母矿、零八一电子集团公司的9000余名退休人员因未能享受到增发艰苦边远地区养老金待遇，反映十分强烈。反映的主要问题：1、工作地、户籍地属艰苦边远地区，而退休地属于非艰苦边远地区而无法享受增发待遇。2、原长期工作地为艰苦边远地区，后因转移至非艰苦边远地区参统而无法享受增发待遇。3、原属国务院□xx批准的国防科技工业三线艰苦地区企业单位，现不属于艰苦边远地区范围无法享受增发待遇。一年来，我局对上述问题做了大量的政策宣传解释工作，但信访、上访事件仍频繁发

生，矛盾依然极其突出。

四、明年打算

2020年是“十一五规划”的最后一年。按照中央“保增长、保民生、保稳定”的原则，我市的基本养老保险工作，在局党组的领导和省社保局的指导下，继续坚持科学发展观，以统筹城乡社会保险工作为中心，以扩面征缴保发放为重点，以完善市级统筹为基础，以强化效能建设为保证，以“创一流”活动为载体，努力推进社保经办管理“规范化、信息化、专业化”，全力推进我市基本养老保险事业不断向前发展。

(一) 主要目标

继续保持企业离退休人员基本养老金按时足额发放率和社会化发放率100%。社区社会化服务率达到90%，企业离退休人员生存认证率达95%以上。养老保险年末覆盖人数达230000人，其中参保缴费人数达160000人。全年征收养老保险费51000万元。继续开展新农保试点工作，年末参保人数达到15万人。

(二) 主要任务和措施办法

1、坚持以科学发展观为指导，全面落实省、市下达的年度目标任务。以“广覆盖”为目标，继续扩大社会保险覆盖范围。进一步加大社会保险宣传工作力度，巩固社会保险扩面成果，以统筹城乡为契机，以非公有制企业、城镇个体工商户、灵活就业人员和农民工为重点，以建立社会保险诚信机制和开展社会保险稽核工作及开展参保缴费诚信企业等级评定为手段，全力推进扩面征缴工作，建立联动执法机制，推广银行代收代扣办法。年末，力争养老保险参保人数和征缴再上新的台阶。

2、进一步完善养老保险市级统筹，夯实社保事业基础管理工作。要进一步完善养老保险市级统筹办法，严格规范市级统

筹经办管理，积极做好开展省级统筹的各项准备工作。以“金保工程”建设为依托，进一步加快信息化建设步伐。要在养老保险统一制度、统一政策、统收统支的基础上，不断完善业务经办流程和经办事项及经办标准。完成历年个人账户基础数据清理、采集、录入、审核工作，建立市级集中基础数据库，实现全市范围内的互联互通，资源共享。加强数据信息管理，建立健全分工明确、职责清晰、相互监督的数据信息管理长效机制。充分发挥数据信息库的作用，全面启动数据分析应用工作，紧密结合社会保险的重点、难点工作，开展数据分析，推进数据应用，为决策提供可靠支持。

3、进一步巩固养老金社会化发放成果，努力规范社会化管理服务工作，按时完成离退休人员调待工作。要在巩固养老金按时足额发放和社会化发放率“双百”成果的基础上，继续保持企业离退休人员基本养老金按时足额发放，做到当期无拖欠。积极推进标准化管理服务社区建设，拓展社会化管理服务内容，提升社会化管理服务水平。按时完成企业离退休人员调待和待遇补发工作，及时把党中央国务院的关怀和温暖送到企业离退休人员手中。

4、以建立健全内控制度为核心，确保社保基金的安全运行。按照《四川省社会保险经办机构内部控制暂行办法》，进一步规范养老保险业务经办流程，结合我市养老保险市级统筹的实际，建立健全内控体系，实现各项业务、各个环节相互监督的全程监控，增强内部控制和规范化管理能力。加强社保机构内部审计监督工作，完善内部审计监督工作机制和重大要情报告制度。加强基金财务管理，建立基金风险预警机制，确保基金的安全运行。强化与金融机构的合作关系，建立对金融机构合作质效评估机制，促进基金保值增值。

5、以落实特殊政策为重点，充分发挥社会保险职能作用。要认真贯彻省政府《关于采取积极措施减轻企业负担稳定就业局势有关问题的通知》，加强宣传，及时落实困难企业缓缴养老保险费等政策措施，切实为企业降压减负，帮助企业渡

过难关。采取措施，继续贯彻落实省政府办公厅《关于支持汶川地震灾后恢复重建就业和社会保险政策实施意见》（川办发〔2020〕30号），重点做好因地震灾害而关破企业欠缴养老保险的核销申报工作。

6、继续开展新农保试点工作，建立新农保制度。按照“保基本、广覆盖、有弹性、可持续”的新农保试点基本原则，从农村实际出发，探索建立低水平起步，筹资标准和待遇标准与经济发展及各方面承受能力相适应，资金个人、集体、国家合理分担，权利与义务相对应，政府主导和农民自愿相结合，引导农村居民普遍参保的新型农村养老保险制度。在现有试点基础上，探索新老制度的衔接办法，研究制定业务经办范围，总结试点成果，力争年内在全市全面实施。

7、进一步深入扎实开展机关行政效能建设和“创一流”活动，营造良好的竞争氛围，努力提高管理服务水平。继续开展机关效能建设活动，把《首问责任制》、《限时办结制》、《责任追究制》作为重点，不断规范经办行为，转变机关工作作风，提高服务水平，提升社会保险的社会形象。进一步深入扎实开展“创一流”活动。加强班子队伍建设。贯彻落实民主集中制，发挥党员干部的带头作用和领导班子的核心作用，形成坚强整体活力。扎实开展政风行风评议工作，全面检查社保经办机构在履职、服务、效率、公开、廉洁等方面存在的问题和不足，认真整改。积极开展创建学习型机关活动，全力打造高素质干部队伍。鼓励干部职工通过自学、函授等方式提高学历知识水平，组织干部职工参加政治、业务培训，努力提高干部职工队伍政治业务素质。积极组织开展各项健康有益的文娱活动，形成健康向上，团结和谐的氛围。强化廉洁从政意识，健全完善一级抓一级的党风廉政建设责任体系。通过加强班子队伍建设，打造一个政治素质好、团结协作好、工作业绩好、作风形象好的优秀领导班子和一个政治坚定、业务精良、纪律严明、作风优良的优秀职工队伍，塑造社会保险新形象。

[

年度养老保险个人总结篇四

3、进一步巩固养老金社会化发放成果，努力规范社会化管理服务工作，按时完成离退休人员调待工作。要在巩固养老金按时足额发放和社会化发放率“双百”成果的基础上，继续保持企业离退休人员基本养老金按时足额发放，做到当期无拖欠。积极推进标准化管理服务社区建设，拓展社会化管理服务内容，提升社会化管理服务水平。按时完成企业离退休人员调待和待遇补发工作，及时把党中央国务院的关怀和温暖送到企业离退休人员手中。

4、以建立健全内控制度为核心，确保社保基金的安全运行。按照《四川省社会保险经办机构内部控制暂行办法》，进一步规范养老保险业务经办流程，结合我市养老保险市级统筹的实际，建立健全内控体系，实现各项业务、各个环节相互监督的全程监控，增强内部控制和规范化管理能力。加强社保机构内部审计监督工作，完善内部审计监督工作机制和重大要情报告制度。加强基金财务管理，建立基金风险预警机制，确保基金的安全运行。强化与金融机构的合作关系，建立对金融机构合作质效评估机制，促进基金保值增值。

5、以落实特殊政策为重点，充分发挥社会保险职能作用。要认真贯彻省政府《关于采取积极措施减轻企业负担稳定就业局势有关问题的通知》，加强宣传，及时落实困难企业缓缴养老保险费等政策措施，切实为企业降压减负，帮助企业渡过难关。采取措施，继续贯彻落实省办公厅《关于支持汶川地震灾后恢复重建就业和社会保险政策实施意见》（川办发〔2017〕30号），重点做好因地震灾害而关破企业欠缴养老保险的核销申报工作。

6、继续开展新农保试点工作，建立新农保制度。按照“保基

本、广覆盖、有弹性、可持续”的新农保试点基本原则，从农村实际出发，探索建立低水平起步，筹资标准和待遇标准与经济发展及各方面承受能力相适应，资金个人、集体、国家合理分担，权利与义务相对应，政府主导和农民自愿相结合，引导农村居民普遍参保的新型农村养老保险制度。在现有试点基础上，探索新老制度的衔接办法，研究制定业务经办范围，总结试点成果，力争年内在全市全面实施。

7、进一步深入扎实开展机关行政效能建设和“创一流”活动，营造良好的竞争氛围，努力提高管理服务水平。继续开展机关效能建设活动，把《首问责任制》、《限时办结制》、《责任追究制》作为重点，不断规范经办行为，转变机关工作作风，提高服务水平，提升社会保险的社会形象。进一步深入扎实开展“创一流”活动。加强班子队伍建设。贯彻落实民主集中制，发挥党员干部的带头作用和领导班子的核心作用，形成坚强整体活力。扎实开展政风行风评议工作，全面检查社保经办机构在履职、服务、效率、公开、廉洁等方面存在的问题和不足，认真整改。积极开展创建学习型机关活动，全力打造高素质干部队伍。鼓励干部职工通过自学、函授等方式提高学历知识水平，组织干部职工参加政治、业务培训，努力提高干部职工队伍政治业务素质。积极组织开展各项健康有益的文娱活动，形成健康向上，团结和谐的氛围。强化廉洁从政意识，健全完善一级抓一级的党风廉政建设责任体系。通过加强班子队伍建设，打造一个政治素质好、团结协作好、工作业绩好、作风形象好的优秀领导班子和一个政治坚定、业务精良、纪律严明、作风优良的优秀职工队伍，塑造社会保险新形象。

共2页，当前第2页12

年度养老保险个人总结篇五

1、农村养老保险工作

20xx年，我市农村养老保险工作，一是坚持“以人为本，构建农村和谐社会，以推进社会主义新农村建设”为指导思想，大力宣传新型农村养老保险政策，集中搞好统筹城乡居民养老保险试点工作，切实做好“老农保”基金管理，基础资料的清理和规范化管理，完善各项制度；二是按照新农保试点工作指导意见，以“保基本、广覆盖、有弹性、可持续”的原则，开展了新农保试点工作。截止12月底，全市“老农保”参保人数达33.28万人，其中当年新增参保人员70000多人，基金年末滚存结余4400万元，其中新增保费100万元。苍溪县“新农保”试点工作进展顺利，农民参保缴费积极性高，参保人数达126000人，征收保费达3.29亿元，享受养老金待遇的有3.8万人，发放养老金1700万元。

2、帮扶工作

我局联系帮扶乡是元坝区射箭乡，在去年协助抗震救灾的基础上，今年的重点是协助乡党委、政府组织灾民恢复重建。主要做了以下工作：一是与乡党委、政府安排恢复重建计划措施，深入村组指导，督促恢复重建的进度，协助解决恢复重建中遇到的困难和问题；二是春节、“七一”期间捐助4000元慰问灾民中的困难户和贫困党员；三是与市劳动保障局资助4500元在该乡红花村实施“计划生育示范基地”15户重点帮扶；四是国庆、中秋节与该乡党政机关、各单位、村组共同举办“建国xx周年”联欢会，并购月饼慰问战斗在基层一线的乡机关干部；五是捐助部份办公用品解决乡党政机关办公临时困难。

今年我市基本养老保险工作，重点放在三个“突出抓好”上。

（一）突出抓好阶段性重点工作

1、认真做好社会保险费缓缴工作。去年“5·12”特大地震和全球金融危机，对我市经济和社会发展产生了具大冲击。为加快灾后恢复重建，恢复正常生产和生活秩序，帮助企业

渡难关，根据广元市人民政府《关于支持汶川地震灾后恢复重建就业和社会保险特殊政策的实施意见》（广府办发〔20xx〕71号）和四川省社会保险事业管理局《关于贯彻人社部117号文件缓缴社会保险费有关问题的实施意见》（川社险〔20xx〕4号）文件精神，按照省市劳动保障部门的要求，我们认真贯彻落实灾后恢复重建社会保险各项特殊政策。截止12月底，全市共办理因灾缓缴养老保险费企业141户，涉及缓缴职工人数3万人，缓缴金额2.66亿元；办理因金融危机缓缴养老保险费企业28户，缓缴职工人数1.08万人，缓缴金额2897万元。

2、认真做好基本养老保险费核销工作。截止12月底，经过市县两级扎实有效的工作，第二批上报因灾关破企业申请核销欠缴养老保险费社会统筹部分17户，申请核销金额1811.29万元，已通过省社保局实地核查，目前待省厅审核审批。第三批上报因关破申请核销企业欠缴养老保险费社会统筹部分84户，申请核销金额6113.15万元，欠费资料已上报省社保局，待省上安排实地核查。

3、认真做好办理超龄人员参保工作。从20xx年11月至20xx年3月，全市按185号文件规定共办理了1.09万名超龄人员的参保和待遇审批手续，征收养老保险费41078万元，较好地解决了历史遗留问题。

4、切实解决失地农民参加养老保险的问题。为保证国家基建项目建设的顺利进行和灾后恢复重建，按照省、市有关规定，配合有关部门，积极主动认真做好了失地农民参加养老保险的各项工作。全市全年办理失地农民参保3836人，办理退休手续2586人，征收养老保险费5092万元。

（二）突出抓好养老保险业务工作

1、以保发放为重点，狠抓养老保险扩面征缴

(1) 及时分解下达目标任务。按照《四川省社会保险事业管理局关于下达20xx年度社会保险扩面征缴计划的通知》(川社险[20xx]10号)要求,依据20xx年度各县区目标任务实际完成情况,结合参保人员的结构和经济发展水平,认真测算,及时将20xx年目标任务分解到各县区、局内各科室。

(2) 进一步加大了养老保险扩面征缴工作力度。一是领导重视,局长亲自督抓,分管局长具体抓。二是在省市没有下达目标任务之前,不等不靠,有计划、早安排,根据历年目标任务下达情况和当期参保缴费情况进行预测,将预测目标任务落实到各科室、各县区,使之新年初就有目标、有奋斗方向。三是对养老保险费缓缴单位进行调查核实,深入企业宣传动员,在调查了解情况的基础上,发放《催缴通知》,催促有能力缴费的企业积极缴纳养老保险费,实现应缴尽缴。

2、加大社会保险宣传工作力度。一是以广社险[20xx]4号文件将社会保险宣传工作目标任务下达给各县区和本局各科室,以保证社会保险宣传工作落到实处。二是在电视、电台、广元日报宣传社会保险法律法规和政策业务知识。三是利用简报和社会保险公众网等多种途径宣传社会保险政策。通过多形式的宣传,营造了良好的社会保险氛围。

3、认真抓好养老保险市级统筹的各项工作。开年后,抽调专门力量,对各县区在开展养老保险市级统筹后执行各项社会保险政策情况进行了专项检查。通过检查进行归类并统一规范,对存在问题的县区,限期整改,取得了较好的效果。

4、加强基金监管,开展“三项基金”全面检查。今年以来,市社保局坚持内抓管理强素质,外抓服务树形象。特别是在基金管理工作中,一是建立健全管理制度,强化基金票据管理。结合我市实际,进一步完善了基金管理制度,制定并印发了《社会保险费专用票据》管理细则(广社险[20xx]21号),编印了《广元市社会保险事业管理局内部控制管理制

度》、《广元市社会保险经办机构内部控制管理制度汇编》。在基金票据管理中，大胆改革，开拓创新，《社会保险费专用票据》实行集中统一管理，专人负责，改过去《社会保险费专用票据》由县区财政提供为市社保局提供，县（区）社保局使用《社会保险费专用票据》时，统一在市社保局领取，从基金“入口”加大了对县区的监管力度；对参保缴费、养老金拨付、业务经办引入稽核审计把关，认真地把好了基金“入口关”和“出口关”。二是加强基金监督检查，强化业务环节监督。今年7月市局审计财务人员组成检查组，由局领导带队，对县区基金管理情况开展了为期一个月的基金管理专项检查。通过检查，进一步规范了全市基金财务管理，对县区财务人员进行了现场培训，有效地提高了业务素质。我局的基金管理工作在广元市第四届先进财会工作集体和先进财会工作者表彰会上，被评为财会工作先进集体。同时，按照四川省社会保险事业管理局印发的《四川省社会保险“三项”基金专项治理工作实施方案》，由市社保局牵头，成立了有市社保、市机保、市医保局领导和相关科室人员组成的“三项”基金专项治理工作领导小组，具体负责对全市养老、工伤、生育保险基金专项治理工作，圆满完成了专项治理工作。

（三）突出抓好阶段性中心工作

1、认真扎实开展学习实践科学发展观活动。按照市委和局党组的总体部署，结合实际，认真扎实开展学习实践科学发展观活动。一是成立了以局长为组长，其他局领导班子成员和办公室主任参加的学习实践活动领导小组，并制定了《广元市社会保险事业管理局开展深入学习实践科学发展观活动实施方案》，强化组织领导，落实了工作人员；二是通过召开全局党员干部参加的开展深入学习实践科学发展观活动动员大会，使全体党员干部明白实践活动的目的、意义和要求；三是通过组织干部职工集中学习和自学，提高了认识，增强学习实践活动的自学性；四是开展多种形式的学习调研活动。到县区调研，解决工作中遇到的困难和矛盾；到企业调研，

与参保单位加强沟通，建立深厚感情；参观广元建设，增强干部职工热爱家乡的感情，使全局干部职工更有雄心、有信心，为又好又快的发展广元社会保险事业作出更大贡献。

2、狠抓机关效能建设，为参保者提供优质、高效服务。按照市委、市府和局党组的安排部署，认真扎实地开展了机关效能建设。一是不断强化服务意识、服务质量、服务水平，一切从方便群众出发，牢固树立群众利益无小事，真正把群众当亲人，高度重视群众的合法权益。二是教育干部职工，要以不让工作在我们这里延误，不让差错在我们这里发生，不让群众在我们这里被冷落，不让社保形象受损害为工作目标，认真履行职责，热情服务。三是在经办业务过程中，始终贯彻主动、优质、高效服务意识，切实解决前来办理参保缴费、关系转移出现拥挤排队及往返跑路等问题，积极主动改变服务方式和方法，对群众前来办理的事项进行分类，能立即办的就马上办，需相关科室审核的进行预约。特别是市本级在办理经济开发区失地农民参加养老保险工作中，在人手少、时间紧、任务重、要求高、市社保服务大厅上班时办事人多压力大的情况下，举全局之力，牺牲公休时间，利用星期六和星期日，加班加点，专场专项为被征地农民办理养老保险参保缴费手续。共办理失地农民参加养老保险人数1100人，征收养老保险费717万元。四是简化工作程序，对正常参保需领导签字的，改为先办后集中审签。五是积极主动上门服务，对远离城镇、交通不方便的社区参保人员缴费难问题，我们集中时间，组织干部职工主动上门服务，为参保续保职工办理参保缴费手续。南江杨家河社区的参保人员，本是破产下岗人员，经济困难，到广元缴纳养老保险费，既交通不便，又加重了参保人员负担。我局于6月中旬，抽调工作人员组成工作组，由银行协助，局领导带队，开展上门征收养老保险费，解决了这些参保人员缴费的问题，受到参保人员的欢迎和称赞。

3、深入开展“创一流”活动。今年以来，在抓好班子、带队伍方面狠下功夫，认真分析研究干部职工思想动态，有的放

矢的开展了有针对性活动。通过落实民主集中制、开展民主生活会、参加帮扶村文娱活动，增强了领导班子团队精神；通过开展登山活动、深入企业调研、参观市容市貌、阅览画展、了解市情等活动，增强了职工的凝聚力和向心力，塑造社保新形象。

年度养老保险个人总结篇六

保险公司养老保险个人年度工作总结应该要怎么写?以下是本站小编为大家准备的保险公司养老保险个人年度工作总结范文供大家参考。

一年来，保险公司在省市公司正确领导下，依靠我公司全体员工的不懈努力，公司业务取得了突破性进展，率先在全省突破保费收入千万元大关。今年，我公司提前两个月完成了省公司下达的全年营销任务，各项工作健康顺利发展。下面结合我的具体分管工作，谈谈这一年来的成绩与不足。

积极贯彻省市公司关于公司发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领各部员工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，面对竞争日趋激烈的保险市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，公司保持了较好的发展态势，为大地保险公司的持续发展，做出了应有的贡献。

全方面加强学习，努力提高自身业务素质水平和管理水平。作为一名领导干部，肩负着上级领导和全体员工赋予的重要职责与使命，公司的经营方针政策需要我去贯彻实施。因此，我十分注重保险理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。

不断提高公司业务人员队伍的整体素质水平。一年来，我一直把培养展业人员的业务素质作为团队建设的一项重要内容来抓，并和经理室一起实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设。

1、根据市公司下达给我们的全年销售任务，制定各个部室的周、月、季度、年销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，部室情况确定每个部室合理的、可实现的目标。在目标确定之后，我本着“事事落实，事事督导”的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保各部室目标计划的顺利完成。

2、作为分管业务的经理我十分注重各个展业部室的团队建设。一直注重部室经理和部室成员的思想 and 业务素质教育。一年来，我多次组织形势动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，组织大家学知识、找经验，提高职工全面素质。培训重点放在学习保险理论、展业技巧的知识上，并且强调对团队精神的培育。学习促进了各个团队自身素质的不断提高，为公司的持续、稳定发展打下扎实的基础。

3、帮助经理室全面推进薪酬制度创新，不断夯实公司基础管理工作。建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今年，我紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

除了业务管理工作，我还兼任了营销一部的经理。营销一部营销员只有一名，我的业务主要是面向大客户。我的大客户业务主要是生资公司的。根据生资公司车队的特点，在原有车辆保险的基础上，我在全市首先开办了针对营业性货车的货运险。货运险的开办既为客户提供了安全保障又增加了公司保费收入，真可谓一举两得。经过不懈努力，我部全年完成保费收入**元，其中车险保费8250160.12元，非车险业

务759389.82元，满期赔付率为。成为公司发展的重要保证。

这是今年下半年以来，在工作中让我体会最深也受益最大的一点心得。今后的工作中，我将继续坚持自己一贯以来“宽以待人，严以律己”的工作格言，并将在不断完善细化自己工作的同时，通过理论与实践相结合的方式来进一步充实自己，从技术层面提高自己的业务能力。

“百尺竿头，更进一步”□20xx年，我一定会以新的姿态、新的面貌，努力工作，绝不辜负各位领导和同事的期望，坚决打好开门红首战，为盐城太保的稳健、快速、高效发展做出应有的贡献。

半年来，我按照区委、上级的部署，在人力资源和社会保障局领导下，在上级业务部门指导下，紧紧围绕全年目标管理任务，紧扣重点，突破难点，强化管理，提升服务，较好地完成了各项工作任务，现总结如下：

1、参保单位及人数：全区参保的企业单位家，机关事业单位家，参保的企业及灵活就业在职人数达**人，实际缴费人数**人(完成出国留学全年目标任务)，企业退休人数达**人；参保事业在职人数**人，完成全年目标任务119 %，事业退休人数达**人。

2、企业养老保险扩面：**月份全区已新增企业养老保险参保人数**人，完成全年目标任务%。

3、基金征缴：截止*月底全区共完成企业养老保险征缴 **万元，完成全年任务%，完成事业养老基金征缴 **万元，完成全年任务*%。累计征缴基金(含*和养老保险基金)**万元。

4、养老金发放：**月份共发放企业养老金*8万元，共发放事业养老金**万元，累计发放**万元，按时足额社会化发放率*。

5、同级财政补助。上半年共落实企业养老保险同级财政补助**万元，完成全年任务%。

6、上解资金：上解省级调剂金**万元，完成全年任务 % 。

7、基金结余：截止*月底全区共累计结余企业养老保险基金**万元，累计结余事业养老保险基金**万元，两项合计共累计结余**万元。

8、被征地农民社会保障工作：今年1-6月份共新增被征地农民养老保险和生活保障人数**人，完成全年目标任务 。

1、企业养老保险扩面征缴力度加大。扩面征缴是社保工作重点难点，为抓好这项工作，我局实行全员目标管理考核责任制，将扩面征缴指标进行细化分解，任务落实到人，同时加大对乡镇街道考核调度力度，充分调动乡镇街道及社区劳动保障机构工作人员积极性，落实奖励机制，构建了区、乡(街)社区三级社保扩面工作体系。上半年先后在晶珠广场、太平小区广场、鸿运数码广场、西园市场、立新机电市场及2*个社区开展社保政策知识宣传，发放各类宣传资料*余份。为形成推进扩面征缴的强大合力，与区劳动保障监察大队一道深入全区用人单位进行法律法规政策宣传，对拒不签订劳动合同拒不办理社保的用人单位申请区法院强制执行，有力地推进了扩面征缴工作。我局还与区地税局加大衔接协调，上半年将xx年地税代征单位和个人的养老保险手续全部办结。贯彻落实好湘政办发号文件，妥善处理了小集体工、家属工、五七工等职工参保事宜。

2、机关事业养老保险工作规范运行。坚持不转向、不停步、不后退三不原则，稳妥推进事业养老保险工作。我区机关事业养老保险全面实现电脑化管理，电脑结算收缴和拨付单，全区区直差额、自收自支编制工作人员、乡镇七站八所及卫生系统各医院、环卫系统、街道差额和自收自支事业编及社区工作人员事业养老保险手续均走上规范化运行轨道，基金

征缴增幅明显，欠缴情况逐步消除。

3、确保养老金按时足额发放。离退休人员养老金能否按时足额发放，关系社会稳定和广大离退休人员切身利益，上半年共发放退休人员养老金*万元，其中事业退休人员养老金**万元，企业退休人员养老金**万元，发放实现了企业养老金系统内发放要求，财务业务关联，并有效克服停电等客观原因引起的不便。

四是认真做好离退休养老金调待工作，*月份全面完成了企业退休人员养老金第八次调待工作。

4、深入基层推进被征地农民社会保障工作。上半年，我局与乡镇街道及有关部门一道，深入到全区各征地项目村组广泛宣传被征地农民社保政策，先后深入联合街道杨柳村、红湘街道联合村等，办理被征地农民参保手续325人，其中办理参加养老保险324人，办理参加养老生活保障1人。

5、基础工作和经办服务能力大大提升。上半年我局接受了市审计组对社保基金的专项审计，对审计指出的问题认真整改到位。同时加大政务大厅工作人员业务政策培训，做到一岗双责，一事两岗两审。

6、城乡居民养老保险信息数据采集工作全面完成，并受到省人社厅的通报表彰。积极向省申报城乡居民养老保险试点材料，省厅已正式批复我区为全省第四批城乡居民养老保险试点县市区。

年度养老保险个人总结篇七

1、树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活；落实政策，开拓创新，办出特色，

创建省级示范养老机构。

2、明确服务思路：中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭(家属)和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区居家养老服务的专业化水平和服务效果。

3、理顺服务关系：

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与；

与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务；

与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

4、打造专业团队：中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员20名，其中行政3人，社工3人，康复师2人，养老护理员10人，财务1人，厨师1人。

1、中心建设，夯实基础

设施方面，在建筑面积有500m²的营盘街社区的房屋投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动；制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健

室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了居家养老网络系统。

2、考察学习，厚积薄发

过去四个月，中心工作人员中心为探索居家养老服务工作，打造特色养老工作，在前期分别走访了长沙市各区的居家养老中心，通过各种方法学习了外省市和国外开展居家养老的各种服务方式，尤其是香港、上海等各居家养老服务中心的养老服务特色，根据本区和本中心的资源优势，努力计划并逐步打造自己独特的养老服务特色。中心管理人员到长沙民政学院社工系、康复系考察学习，并邀请为员工开展培训。

3、员工培训，建设队伍

新康养老服务中心与长沙市阳光新青年职业技术学校于2017年10月30日起，按教学大纲实施，实行全日制养老护理员培训，组织了46名下岗、失业人员进行了120个课时统一专业居家养老护理培训。培训结束后，统一考试，95%通过考核，统一发放职业资格证书，为给所服务的老人们提供优质的养老服务工作做好充分的人员储备工作，为养老服务工作的开展奠定了坚实的基础。

4、摸底调查，分类建档

中心与开福区九个街道签定了合作协议，与各社区达成了友好合作关系，对开福区符合标准的244位老人进行了统一上门摸底，分类建档。其中76位老人因拆迁、死亡等原因造成无法提供服务，另14位老人因不在家等原因待继续跟进，对其余156位老人签署了服务协议，并对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象；在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了居家养老服务性质以及中心的基本

情况，绝大部分老人对我们们的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

5、签署协议，服务提供

中心于12月份开始正式上门为老人提供服务，对开福区内九个街道共服务106位符合无偿服务标准的孤寡、三无老人，服务时间共计1654.5小时。

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战；老人聋哑，不方便沟通；老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

在过去两个多月实际的服务中，工作人员进行了大量的拜访，走进了社区老年人的真实生活，看到了老人生活的艰辛和不易，明白了自身工作的使命和职责，中心和工作人员想法设法为老人家解决困难问题，涌现出许多感人的点点滴滴。

1、中心对不符合标准的砚瓦池社区孤寡老人马建国提供了服务，该老人情况特殊，要2017年1月3日才满60岁，但老人很可怜，现重病卧床不起，大小便失禁，且没有人照顾，在社区的协调下，中心派5位工作人员上门为老人彻底清洁卫生，并将老人的脏衣服脏被子全部洗，厨房、卧室全部消毒，并发起一位爱心邻居周奶奶给老人送了一床棉被，看着焕然一新的家，以及清爽干净的衣物，老人拉着中心工作人员的手，期待地追问什么时候会再去探望。

2、中心工作人员陈庆林听说老人胃口不好，下班后回到家中，亲自动手制作剁辣椒、烧辣椒、萝卜条，为连升街社区江玉英老人，轩辕殿社区谭菊英老人送去。

3、天气寒冷，久不见阳光，中心工作人员杨新辉在为老人提供服务时，看到老人家中堆起的脏衣服、被套，主动向老人提出要求，将衣服带至自己家中清醒干净，烘干为老人送去。

4、西园社区崔罗珍老人因感冒咳嗽无钱看病，中心工作人员何乐主动自费为老人买了感冒药，荷花池社区何兰辉老人脸摔伤肿痛，为老人买了红花油。

5、轩辕殿社区熊菊珍老人因生病卧床，吃的饭菜均是邻居救济的剩饭剩菜，老人舍不得吃了一个多星期都长霉了，工作人员在上门时发现，从8号开始主动为老人送去热饭热菜，无论刮风下雨，从未间断，准备直送到老人完全康复为止。

6、中心从10月份开始开放娱乐室，每天都有附近的老人到中心免费娱乐，打牌、下棋、看书、读报、聊天，丰富了老年生活，解决了老人生活孤苦困扰。

新康养老中心在民政局领导的关心和指导下，在社区和老人的支持下，在全体员工的共同努力下，在短短的时间内，探索了清晰明确的服务体系，建立了结构合理、素质优良的专业工作队伍，开展了卓有成效的一线服务，实实在在解决了部分老人的困难问题，取得了阶段性的成果，但我们也清楚的知道，要真正实现我们“争创示范性养老机构”的目标，还需要加倍学习、努力改进。经过长期不断的摸索、总结，工作中存在的明显不足，具体表现如下：

1、宣传工作不够深入 工作要顺利开展，得到社会的积极认可，需要中心、社区、政府的大力宣传和解读。作为中心，我们将更多的组织工作人员在社区及上门服务的过程中，积极宣传中心的指导思想、服务理念等。同时也希望社区及政

府大力解读相关政策，鼓励和支持广大老人接受居家养老服务。

2、资源的统筹，协调及利用性不够

工作的有效开展，需要综合中心、对象、社区、社会等各种资源，工作人员在上门开展服务的过程中，有时仅依靠个人的力量，而其家属、邻居、社区等各方面的资源，由于缺乏对我们中心进行了解，因而无法给我们给予理解和支持，故给工作开展造成一定困难。

3、资金相对紧张

万事开头难，这句话是对所有刚开始的运作行业的一个真实写照，中心在刚开展工作时，首先做的就是把大部分资金对硬件的投入，然后对队伍的组建、培训，工作的前期摸底、调查、研究、外联学习等都需要投入大力的人力和物力，而政府的运作资金由于各种原因导致不能及时下发到中心，所以导致资金相对缺乏。

4、目前开展工作，所遇到的困难：

g. 有些家境困难的老人家什、电器需要维修，但是给不起费用，现由中心补贴。

h□部分社区和老人由于对居家养老工作不是很了解，而导致有一部分的老人拒绝养老工作人员上门开展宣传和务实照料等工作开展。

年度养老保险个人总结篇八

2020年，我市农村养老保险工作，一是坚持“以人为本，构建农村和谐社会，以推进社会主义新农村建设”为指导思想，

大力宣传新型农村养老保险政策，集中搞好统筹城乡居民养老保险试点工作，切实做好“老农保”基金管理，基础资料的清理和规范化管理，完善各项制度；二是按照新农保试点工作指导意见，以“保基本、广覆盖、有弹性、可持续”的原则，开展了新农保试点工作。截止12月底，全市“老农保”参保人数达33.28万人，其中当年新增参保人员70000多人，基金年末滚存结余4400万元，其中新增保费100万元。苍溪县“新农保”试点工作进展顺利，农民参保缴费积极性高，参保人数达126000人，征收保费达3.29亿元，享受养老金待遇的有3.8万人，发放养老金1700万元。

2、帮扶工作

我局联系帮扶乡是元坝区射箭乡，在去年协助抗震救灾的基础上，今年的重点是协助乡党委、政府组织灾民恢复重建。主要做了以下工作：一是与乡党委、政府安排恢复重建计划措施，深入村组指导，督促恢复重建的进度，协助解决恢复重建中遇到的困难和问题；二是春节、“七一”期间捐助4000元慰问灾民中的困难户和贫困党员；三是与市劳动保障局资助4500元在该乡红花村实施“计划生育示范基地”15户重点帮扶；四是国庆、中秋节与该乡党政机关、各单位、村组共同举办“建国60周年”联欢会，并购月饼慰问战斗在基层一线的乡机关干部；五是捐助部份办公用品解决乡党政机关办公临时困难。