

最新精神科护士的年终个人总结(优秀19篇)

学期总结是对老师和家长了解学生学习情况的重要参考依据。以下是一些学习总结的范文，希望对大家写作有所帮助和启示。

精神科护士的年终个人总结篇一

一年来，我觉得我现在做的事情就是跟导医差不多的的工作。

每天跟真正的导医在导诊台接待病人。

在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动我们的工作上了一个新台阶。

现将我的工作总结如下：

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院医学，教育网收集整理了的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的. 一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。

用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。

作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。

通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。

架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。

我们的工作是与其它护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。

我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。

另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。

通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

一、做一个有效的管理者在护理部的统一安排部署下，结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排自己的时间，即重业务，又不轻管理，并经常审视自己的工作效率。

作为一名管理者，即要懂得放权，又要兼顾指导，用护士之所长，多鼓励沟通，少批评和指手画脚，使科室同事形成团结协助的氛围，充分发挥科室的团队效能。

二、做一个有威信的管理者突出的业务能力是护士长树立威

信的基础，在今后的工作中，我将坚持不懈的学习业务知识，不断掌握新知识，新技术，努力做到以技服人。

在日常工作中，严格自律，要求护士做到的自己首先要做到。

当遇到突发事件时，敢于挺身而出，冷静分析，沉着处理。

在工作中时刻注意调整自己的心态，以积极向上的态度面对工作。

并及时有效的解决护士思想上，工作上的难题，使科室形成积极、医学教育网搜集整理乐观、主动的工作氛围。

三、做一个善于沟通的管理者要求自身并带动科护士加强人文素质的学习及培养，不断提高沟通的技巧，从患者的需求出发，进行个性化服务，诚恳的倾听患者的意见和批评，努力构建和谐和谐的护患关系。

同时加强与医生的沟通与交流，多商量，多协作。

密切配合医生做好临床诊疗工作。

上述是我竞聘护士后粗略的工作设想，而具体的证明将在未来的每一个日子展开，请各位领导给我这个证明的机会。

谢谢！

精神科护士的年终个人总结篇二

做一名护士是我小时候的一个梦，长大后，如愿加入到护士这一行业，对这份工作我有着挚爱，我要感谢护士这份职业，让我找到我想要的人生，让我在自己最倾心的一份职业里面实现自我的人生价值！是这份职业让我有了对生命的敬重，让我知道如何平等、善良、真诚的去对待每一个生命，这份制造

业让我理解，能获得生命，便当感恩，能呼吸，便当快乐。在支付我生命艰辛的同时，收入着他人的获得生命的喜悦。当我回头看时，看到生命的蓬勃，我庆幸，我能如此贴近生命，去接触，聆听，去感悟！

20xx年5月12日，属于我们护士的'专属节日，“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，”冰心老人的这句名言，是对我们护理工作的最好诠释和最高评价。因此在这个特殊的日子，让我们牢记南丁格尔的誓言和自身肩负的神圣职责，发扬南丁格尔精神和护理事业的光荣传统，认真贯彻执行新的《护士条例》，切实履行自己的权益和义务，牢固树立“院兴我荣，院衰我耻”的主人翁意识，以“爱心、耐心、细心、责任心”对待每一位患者，把我们的人生价值定向在护理事业上，把我们的人生目标定位在病人满意度上，为保障全县广大人民群众的生命和健康，为我院护理生事业健康、快速发展，做出应有的贡献！

生活对每一个人来说都是一次艰难的航行，但是我们又怎么知道病痛会不会再次加身？所以我们需要关爱，造物主为了自己无限的爱塑造了人，不论你相不相信这种说法，我们都无法否认一个事实：生命是一个奇迹，一个爱的奇迹！爱的火焰，有时如一支烛光，摇曳在风雨中，明明灭灭，它最终渴望着、期待着医务人员凭着一份爱心拨亮它，让它重新放射出璀璨的光芒。

20xx年，我们站在又一个新的起点：我们要以一颗拼搏之心去迎接新的机遇和挑战，以一份责任之心去面对新的压力和希望，以一份感恩之心去回报所有的关爱和支持。

谢谢大家！

精神科护士的年终个人总结篇三

工作总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。本站小编为大家整理了精神科护士长年终工作总结个人，希望对大家有所帮助。

认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

坚持了查对制度：(1)护理操作时要求三查七对；(2)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

各位朋友您们知道吗，曾有人称赞精神科护士是真正的英雄，说这话的正是我们从小就无限敬佩的英雄——警察叔叔。看到无须打斗也不用争拗只是一个眼神一个手势轻轻几句话就魔术般地让刚才还在喊打喊杀要生要死的精神病人服服帖帖地接受治疗和护理，于是他们由衷地赞叹：“没有枪和警棍，却面对同样的危险，你们才是真正的英雄！”

其实我们不是英雄，因为英雄意味着不畏强暴勇猛顽强，而我们面对病人偶尔被打除了理解还要微笑。朋友们你们曾试过无缘无故被人打一巴掌或被人攻击吗？如果我说这些打人的人其实没有恶意甚至是出于善意，你们相信吗？事实如此，精神病人在幻觉下看到护士的脸上有蚊子、身边有妖魔鬼怪就会奋不顾身的上前攻击它们想以此来保护我们的护士。一

次一位护士的头部被病人的拳头击中，当时就出现头晕、呕吐、皮下血肿等，可这位护士仅休息了二天就上班了，因为病人需要他，当问及此事护士却淡然地说“病人也是在幻觉的支配下才会攻击我的，作为精神科护士的我不理解谁能理解。”

我们不是英雄，因为英雄意味着轰轰烈烈、大智大勇，而我们的工作更多时候是平凡琐碎的小事。一位十几年没有洗澡更衣裤裆里聚积了厚厚的约几十斤重粪便、全身污垢臭气熏天生活不会自理的病人来了，护士连手套都来不及戴就立即打水为他冲洗、细心地为他检查身体、为他理发、教他吃饭、穿衣、如厕、礼仪等等，当别人提及时，护士却坦然道：“虽说臭味让我几天没吃好饭但精神科护士的最大特点就是爱心和耐心，我做到了。”如此日复一日、年复一年，这些琐碎也霜染了一群年轻男护士的鬓发，没有鲜花也没有人喝彩，为了这些琐碎他们默默的毫无怨言地奉献了他们的年华和青春。

我们不是英雄，因为英雄意味着所向披靡、意味着无泪，而我们却常常有泪：因为不被理解、因为被理解、因为心痛病人、因为被病人心痛、因为有一次有一位病人挟持了我们的一个护士□40cm长的铁棍顶在胸前刺穿了皮肤，铁棍上殷红的鲜血让人惊心，此时此刻多希望有一位英雄能从天而降；惶恐的眼泪必须咽下，因为此时能帮助我们的只有冷静、智慧和我们所特有的沟通技术，几经周旋护士终于脱险了，病人也回到了病房重新接受治疗，而我们的眼泪也禁不住的流了出来。虽然常常有泪，但我们却无悔于我们喜爱的精神科护理事业。

我们不是英雄，我们只希望能用自己的双肩担起所有精神病人的痛苦；我们不是英雄，我们只希望能用自己的双手为精神病人撑起一遍蓝天让旭日温暖他们的心扉。我们不是英雄，但我们愿像英雄那样无论是寒风刺骨还是大雨磅礴只要听到呼唤就义无反顾地用我们的技术和爱心为精神病人及家庭送

去康宁和友情;我们不是英雄，但我们愿像英雄那样英勇无畏用我们的智慧和力量为人民的心理卫生保驾护航!

精神科护士的年终个人总结篇四

时光飞逝日月如梭，去年的今天我们曾经豪言壮语要把我们精神科的工作做到百密一疏，服务质量能够更上一层楼，今年我们拥有了六病区，证明我们的工作得到了肯定，六病区是我们医院九月份新成立的病区，在各位领导的关心支持下，在大家共同努力下，我科全体护理人员以“创一流服务，建二乙医院”为宗旨，开展各项护理工作，落实了年初制订的护理目标和计划。现就上半年来工作做如下总结：

1、上半年四病区共收住病人75人，出院病人10人，圆满完成工作任务，为成立六病区打下了坚实的基础并做足了充分的准备。五病区上半年共收住病人187人，出院病人155人。

2、成功的成立了六病区，精神科六病区于x月x号成立。其中以无名氏患者居多，在上半年我们共收住病人71人，出院病人12人，为无名氏患者共报销生活用品费共175元，并无安全事故的发生，为今年的护理工作画上了圆满的句号，做为精神科六病区的护士我为我们全体护理人员做出的成绩感到欣喜，为能在我们医院工作为特殊人群服务而感到自豪。

3、五病区一月份出现一起心源性猝死病例，因抢救无效死亡□
x月份x月份相继出现两起病人骨折事件，因在操场活动时不慎跌倒，造成不同程度的腰椎及股骨骨折，一人好转出院，另一患者至今仍绝对卧床，这不但增加了护理的工作量也增加了护理的难度，由于精神科的特殊性，目前由护士护工分工协作对其进行24小时专人看护。

1、为了提高每位护士的职业素质，我们科室三月份全体护士参加了医院组织的技能导尿操作考试，我科喻小娥护士在考

试中获得了优异的成绩，在业余生活中我们相互交流相互学习提升每个人的综合素质。

2、认真落实各项规章制度，提高护理质量，进一步规范各班职责，杜绝了“你等我靠”现象的发生，在护理中做到了责任到人，切实提高了每个人的工作责任心，减少了差错事故发生。

3、严格执行“三查七对”制度，坚持由办治和白班负责上一班的医嘱查对，在周一、周四大对医嘱，明显降低了因执行医嘱错误导致的'严重差错事故的发生。工作护理操作查对制度，每次操作前进行核对，杜绝了给病人用错药、打错针等现象的发生。

4、认真落实了床头交接班制度，特别是对精神科特级护理一级护理、新入病人、以及有特殊治疗的病人进行床头重点交接，提高了危重病人及特殊病人的护理质量，及时消除了潜在的不安全隐患。

5、进一步加强对精神病人的安全管理，对病人进行安全评估，必要时使用了保护衣、约束带等保护性措施，有效的对病人的安全进行了防范，在病人出院时对其家属进行了健康宣教，让患者按时服药，定期复查，让病人及其家属提高安全防范意识，有效的消除了病人及其他人的安全隐患。

6、急救药品的管理：对急救药品的标记应明显方便取用，配备专职保管人员，每周定时进行清点检查，保证无过期、无混放的现象发生，确保了用药安全。

7、每周大检查采用护长提问、临时抽查、经济奖惩等方式，对各岗位护士进行考核。有效的提高了大家的学习积极性。

8、病区及病人管理：对病人的管理落实督促并协助病人每周进行洗澡更衣，修剪指甲及理发。保证了病人个人卫生及增

加了患者对生活的积极性，对病区的管理严格按照规章制度执行，对有传染性的病人进行了监护隔离，严格执行了无菌操作制度、一次性用品的毁形、消毒、回收制度，医用垃圾、生活垃圾分类处置制度等，保持病区环境清洁，做到了全年无院内感染事故发生。

为了进一步使精神病人有更好的治疗效果，我院坚持开展：工娱治疗、护理观察量表、音乐治疗等治理项目都取得了良好的成效，我们将从不同的渠道发掘出更多有效的治疗方法为我们的病人服好务。

1. 少部分护士心思懒散责任心不强，基础护理工作落实不到位，分级护理落实不到位，巡视病房没有时间观念。
2. 安全意识较弱，不能及时发现并排除安全隐患。
3. 操作不规范，存在操作时不戴口罩，职业暴露及自我安全防护意识淡薄。
4. 学习风气不够浓厚，在工作或者业余时间很少有相互交流，学习取长补短提升自身素质。
5. 后勤对硬件设施的改造及维修不到位，影响了工作的开展，增加了工作的负担。

精神科护士的年终个人总结篇五

精神科女区在院领导、精神科、科主任的带领下，紧密围绕精神科制定的精神科计划，以创建“三级甲等中西医结合医院”为契机，狠抓护士的内涵建设，全面提高精神科质量和服务水平，开展各项精神科工作，落实了年初制订的精神科目标和计划。现就一年来工作总结如下：

全体医护人员在院领导及科主任的带领下，圆满的完成了年

初制订的工作任务，精神科女区1—12月份共收住病人821人，出院病人779人，完成业务收入3069708元，中医特色技术 次，无重大差错事故的发生。

1、认真落实各项规章制度，提高精神科质量，进一步规范各班职责，杜绝了“你等我靠”现象的发生，在精神科中做到了责任到人，切实提高了每个人的工作责任心，做到了全年无差错事故发生。

2、严格执行“三查七对”制度，坚持医嘱双人查对，明显降低了因执行医嘱错误导致的严重差错事故的发生。加强精神科操作查对制度，每次操作前进行核对，杜绝了给病人用错药、打错针现象的发生。

3、认真落实了床头交接班制度，特别是对危重病人、新入病人、有特殊治疗的病人进行重点交接，提高了危重病人及特殊病人的精神科质量，将潜在的不安全隐患及时消除。

1、进一步加强了对精神病人的安全管理，对其进行安全评估，切实加强安全防范措

2、加强急救药品的管理，标记明显，设专人保管，每周进行清点检查，保证无过期、无混放、确保用药安全。

3、严格执行无菌操作制度,执行一次性用品的毁形、消毒、回收制度,医用垃圾、生活垃圾分类处置制度。

4、规范病区管理，保持病区环境清洁。认真落实晨晚间精神科和基础精神科

护士礼仪与沟通大赛和十项技能操作比赛中，取得了优异的成绩。科室继续实施滚动士交班，护士对所管病人的基本情况掌握清楚，科室完成了672份病人的健康档案，对出院病人做到了每月回访一次，更好的掌握了病人出院后的情况，病

人的回头率大大提高。

2、 为了进一步使精神病人有更好的治疗效果，我科开展工娱治疗、精神科观察量表、音

乐治疗等常规治疗外，增加了中医特色治疗，如耳穴埋豆、中药足浴、穴位按摩等，取得了较好的治疗效果。

3、 每天利用晨会时间进行业务学习，利用护士长提问、临时抽查等方式，有效的提高

了护士的学习积极性。

全年完成医药学院见习工作800余人次，实习代教300余人次，大大提高了精神科人员的带教能力。

1、 个别护士责任心不强，基础精神科落实不到位。

2、 分级精神科落实不到位，巡视病人不够及时。

3、 护士的安全意识较弱。

4、 个别护士操作不规范，存在操作时不戴口罩，职业暴露及自我安全防护意识淡薄。

5、 主动学习风气不浓厚。

精神科护士的年终个人总结篇六

20__年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内x科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护

理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20__年护理工作做如下总结：

一、护理人员在政治上认真学习

树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度

全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对x次，每日护士长参加查对x次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四、注重服务细节，提高病人满意度

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在__%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持94消毒液拖地每日二次，病房内定期用94消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)

光阴似箭，从x月份上任护士长近一年的时间已经过去，回望过去，由一名普通护士到神经内科护士长的转型中，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!充分调动护理人员的工作积极性，让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

精神科护士的年终个人总结篇七

- 1、对各级护理人员按一科一专培训计划进行规范化培训，强化各级护士的培训，月考评、季度考评均达到质量要求。
- 2、每周早交班进行提问，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识，以促进大家共同学习和进步。
- 3、进一步完善并反复强化学习护理文书和压疮评估，并运用于实际工作中，对每一个存在压疮风险的病人进行评估，总结经验教训，使全科护士的临床护理能力有了明显提高。
- 4、每周组织全科护士开会学习医院的护理核心制度，参加医院组织的多项文化艺术活动，同时加强护理相关法律法规的学习。
- 5、有积极参加院里组织活动的，在排班上也给予了方便考虑，为科里赢得了多项荣誉。
- 6、强化了急救技术的训练，每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏技术，并重点对吸痰、吸氧等常用的技术操作进行了培训，专科急救技术有了明显的提高。
- 7、加强护理人才的培养，为护理人才的成长创造有利条件，送本科护士到天坛这样专科性强的医院进行学习，把别的医院新的护理技术、新的管理理念带回来，有力的促进了科室各项工作的开展。

并了解病人入院后的心理状态与需求。

- 2、对急症、危重病人能迅速组织抢救，减轻病人痛苦，同时安慰病人及家属，减轻其恐惧心理。
- 3、在生活上为病人提供了各种便利条件，并广泛听取病人及

陪护对护理服务的意见，对存在的'问题查找原因，提出整改措施并及时进行整改。

1、列举神经外科护理风险有特点的几个病例及相应的防护措施，组织全科护士进行了分析讨论学习。

2、每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内小组长监督作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况。

精神科护士的年终个人总结篇八

xxxx□新余第二医院精神科护士长，作为精神科的护理领头人，她带领精神科的全体护士设身处地的为病人着想，脚踏实地的为病人提供安全、真诚、细致入微的服务。做到急病人之所急，想病人之所想，谋病人之所需，尽自己所能最大限度满足病人生理、心理和社会的合理需要。在此岗位上一干就是十几年，在院领导的正确指导和大力支持下，取得了一定的成绩，也赢得了病人、家属及社会各界的好评□20xx年和20xx年被评为新余市优秀护士。

精神科护理工作是一个极普通且平凡的工作，但它具有护理和管理的特殊性□xxxx以前是一名综合科护士，没有学过精神科护理学，更不懂精神科护理管理，为了管理好精神科护理□20xx年由医院派往江西省精神病医院进修学习。当时她的女儿在读高中，丈夫在深圳，但她毫不犹豫地接受了任务，进修期间，女儿只好住校。通过进修学习，她掌握了精神科的管理及护理的相关知识，大大提高了自身素质，对精神科的护理管理起了非常重要的作用。

一、在护理管理方面：精神科属于一个特殊的科室，因为精神病人存在认知、情感、意志行为等方面的障碍，随时都有可能发生自杀、自伤、冲动伤人、毁物、外逃等暴力行为。

虽然在管理上建立了一系列的安全管理制度，但意外情况还是会发生。如□20xx年10月3日在开放病人时□xxxxxx发现一男病人突然逃跑，立即追过去，当时病人已攀爬到3米多高的围墙处纵身跳下，她也毫不犹豫地跟着跳下去，直至追到病人时，才感到右腿疼痛肿胀厉害，脸上、手上和身上多处摔伤，后住院治疗诊断为：右大腿软组织挫裂伤。事后有人问：“那么高的围墙，你怎么敢跳下去？”她说：“当时只是担心病人的安全，一心想把病人抓住，其他的什么都没想。”

为了提高护士的积极性，她制定了精神科护士考核制度并认真落实、检查，每月对护士进行全面考核一次，考核结果直接与奖金挂钩。这样大大提高了护士的积极性和主观能动性，使精神科的护理质量有了很大的提高。

二、在护理学习和提高方面：多年来xxx一直努力学习、钻研精神科护理的理论和专科护理操作技术，另外经常组织讲课、考试，使全科护士的专科护理水平上了新的台阶，提高了全科的护理质量和服务水平□20xx年她带领的精神科被评为全院护理质量优秀单元和护理服务先进科室□20xx年以来她一直承担着新余学院医学护理系精神科护理学的教学任务。得到了学校师生的广泛好评。

在护理研究方面：她积极撰写护理论文，其中的《酒精所致精神障碍病人护理探讨》于20xx年在《中外健康文摘》第5卷第9期发表。

三、在护理工作方面：十几年来她虽为护士长，但不管什么事情都是以身作则、身体力行。精神病人很多生活懒散、缺乏自理能力，需要护士督促、协助和帮助料理□20xx年省运会在我市召开，为整顿市容市貌，救助站和公安部门先后将50余名流浪乞讨、无人监管的精神病人送我院收容治疗。病人个个蓬头垢面、臭气熏天，身上发出恶臭味□xxxxxx就带领护

士帮他们理发、洗澡、更衣、喂饭。有一次给一个病人喂饭时，病人突然发生冲动行为，朝她头上、身上猛击数拳，打得她鼻青眼肿。她并没有责怪病人，因为她理解病人是因紧张、恐惧、害怕所致，仍然一如既往地用爱心温暖着病人。救助站的护送人员看了感动地说：“胡护士长，像你这样不怕脏、不怕累的人现在很少了。”而三招只是淡然地说：“这些病人是社会的弱势群体，更需要我们的关心和帮助，我是心甘情愿帮助他们的，这也是我们的工作”xxx是这样说的，也是这样做的，对每位病人她都尽心尽力去照顾他们，时刻注意并保护他们的住院安全。她经常巡视病房，观察病人病情、及时发现病人的病情变化并给予处理，防止意外事情发生。很多精神病人合并躯体疾病且被精神症状所掩盖。例如：有一次正当她帮助病人生活料理时，发现病人正捂着肚子，经过仔细观察，病人被诊断为肠梗阻，并及时得到相应的处理。还有一次，她晚上巡查病人时，发现床边有咖啡色的呕吐物，及时通知医生，经检查发现病人为上消化道出血，避免了发生大出血。这类事情很多很多……同时，她还经常与病人聊天、谈心，了解病人的心理需求，给予病人合理的帮助和精神上的支撑，很多病人都亲切地称她为“护士长妈妈”。正因为她对工作的严肃认真和对病人真挚的爱，多年来精神科在护理上未发生重大的护理差错、事故。

四、在医德医风方面：对病人及家属服务热情、周到，耐心解释病人及家属提出的相关问题。得到了病人及家属的认可。有些家属为了表示感谢，给她送了红包，她都会委婉地拒绝或为病人代缴住院费。20xx年12月有一病人家属送给她xxx元红包，推了很久仍推辞不掉，只好由医务科归还病人家属。

一个人可以平凡，但绝不可以平庸。xxx深深地懂得真正的人生，充满诗意而不乏拼搏的激情；真正的人生，时尚浪漫却又包含着奋斗的艰辛。唯有将自己的整个生命奉献给一个时代，一份事业，这样的人生才会在岁月的历练中燃烧出耀眼的光

芒。

精神科护士的年终个人总结篇九

光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理医院的各项建设。

xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了2016年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)

三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。端正工作态

度，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、我还很注意护士职业形象

在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的各项活动，丰富了知识，增强了意识。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在新的一年里，新的环境下，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

精神科护士的年终个人总结篇十

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和精神科主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了精神科工作任务。

我科精神科人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，精神科质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

一、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

二、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的十八大精神。

三、同全科精神科人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项精神科工作上，充分发扬团队协作精神，全体精神科同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

一、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

二、进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全年全科无重大精神科事故，在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

三、进一步健全精神科工作制度和各级精神科人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的精神科常规，并严格执行各项规章制度及精神科规范。加强了精神科人员

应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

四、加强了精神科质量的环节控制，建立了科内精神科质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查精神科质量情况，每月进行精神科质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体精神科工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了精神科工作质量。

五、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

六、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

七、在运行病历和医嘱上，积极组织精神科人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

一、在临床精神科工作中，精神科人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。

二、加强了基础精神科和危重病人精神科工作，分管病人的责任护士能够有效地运用精神科程序为病人开展整体精神科，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大精神科并发症发生。

三、加强了病房管理，强化精神科人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

四、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

五、精神科文件严格遵守书写规范，进一步强化了精神科人员主动学习精神科文件书写标准的意识，并督促执行，保证了精神科文件的规范性。

对精神科文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保精神科文件书写质量，有效防范由于精神科文件书写诱发精神科纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

六、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

七、在业务管理上，坚持了每月一次的精神科业务学习及精神科业务查房，坚持了床旁精神科小查房，加强中医专科精神科知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科精神科人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”精神科理论知识考试，平均分xx分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

八、坚持中医特色精神科的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内涵，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证精神科质量。

九、20xx年全年精神科质控项目均达到质控标准，精神科质

量得到了进一步提高。

十、坚持了单病种精神科常规的执行和不断改进工作，让科室精神科人员掌握和熟悉运用单病种精神科常规开展工作。

在x月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评；年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

十一、制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。

十二、因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了精神科工作的有序进行。

十三□20xx年新开展大自血疗法，就新疗法精神科规范展开学习并经行考核，做到人人达标。

承担了卫校中专、大专实习护生，以及规范化培训护士带教工作，做到了每批学生新到科室都要进行培训，严格按照学生的实习计划和要求进行带教工作，专人负责临床学生的带教管理实施工作，坚持了教学小讲课及教学查房和教学效果反馈（要求每位实习同学掌握、熟悉、了解的内容）。贯彻了对新进护士的培养和培训相结合的方针，坚持教学相长的原则对新进护士严格要求，确保教学工作与临床工作稳步开展。

一、送出3人次分别到xxxx医院康复科□ xxxx医院康复科□ xxxx中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

二、送出精神科人员3人次参加精神科新技术新进展学习。

三、1名护士正在接受精神科本科理论知识的学习，4名精神科同志参加精神科专科的学习。

四、1 篇精神科论文在期刊发表。

一、加强低年资精神科人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通能力和管理努力的培养。

二、加强护师精神科人员管理、协调努力的培养；三、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制；四、大力提倡后医疗服务，积极开展客户回访工作和让病人满意工作；五、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼；尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

精神科护士的年终个人总结篇十一

20__年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。现手术室护士年终个人总结内容：

一、在思想政治方面

我积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务

作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优

质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作，配合各科室做好抢救工作

我工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如：普外、骨科、胸科、妇产科及脑外科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

进入手术室的第一天，老师便对手术室的环境与器械向我们做了详细的介绍，让我认识到了解环境和认识器械的重要意义——这并不是简单的参观了解，更重要的是让我们能够在最短的时间内熟悉并掌握它，在环境中能够迅速的找到所需的物品！同时也使我们认识到时间就是生命，我们必须争分夺秒！

第一次上台做洗手护士，紧张的心理挥之不去，可在带教老师的耐心指导与鼓励下，我很快调整好了自己的心态，从开台开始，到无菌衣与无菌手套的穿戴，到器械的传递，再到上刀片与穿针线等等，工作过程中我更加懂得了“百看不如一练”的含义！巡回护士的工作体验，让我认识到这项工作的重要性，看似简单，其实不然，必须有扎实的理论基础与丰富的临床经验才能更好的完成工作。同时与洗手护士一样，承担着重大的责任与压力。

在手术室的实习中，强化了我的无菌观念，增加了无菌原则意识。让我对洗手护士和巡回护士的工作任务有了更深刻的认识与了解，使我更加懂得工作之间互相配合的重要性。手术室的工作让我体会到生命的可贵与脆弱，让我更加意识到护理工作的重要性。

新的一年即将到来，回顾过去的一年我感慨万千，展望2022年我信心百倍，在新的一年里的工作中我将克服20__年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

精神科护士的年终个人总结篇十二

为了更好的适应医院的发展和壮大，我作为一名护士长，在20xx年全年中，无论从科室管理、经济收入、还是追求精神科质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清目前医疗行业发展的趋势，统一思想，树个人形象，树立科室形象，树999急救品牌，严格要求自己，高标准、严要求，我们要以“能抢一分是一分，能抢一秒是一秒，百姓的命比天大”，转变服务理念，强化服务意识。全年在院长和精神科的直接领导下圆满完成20xx年全年精神科工作任务。现将工作情况总结如下：

一、加强思想政治学，提高自身素质。

本人作为一名共产党员，在思想上，必须认真贯彻执行党的基本路线、方针和政策，主要通过互联网、书籍、报纸等方式积极学习《十八大报告》、《辩证者、务实力》等严格要求自己，在实际工作中要不断提高自身思想政治素质，为开展各项工作提供强大的思想武器，同时不断提高业务知识和法律法规的学习，为了更好的完成本职工作打下坚实的基础。

严格落实规章制度是提高精神科质量，确保监所医疗安全的根本保证。

1、为了更好的适应目前医院的发展，精神科重新制定了各级精神科人员职责、按照护士分层管理进行能及对应管理，明确了各类岗位责任制和精神科工作制度，从而减少精神科差

错事故的发生。

2、坚持了查对制度

(2) 护士长不定时对医嘱内容进行抽查；

(3) 任何精神科操作时要求严格执行三查七对，尤其是为犯罪嫌疑人采集dna时。

3、根据北京市《消毒感染管理办法》，修订和更改医院感染管理制度。

(1) 为了减少医院感染的发生，体温计浸泡消毒由原来每周1、4用75%酒精浸泡，现在改为每天进行更换。

(2) 含氯消毒剂原来每周1、4更换，现在更改为现配现用，有效期为24小时，保证消毒的合格。

(3) 为了规范管理，原来做心电图的棉球没有有效期，现在更改为每天进行更换，保证干净整洁，减少浪费现象。

(4) 备用干燥湿化瓶每周在含氯消毒剂中消毒1次。

(5) 口服药杯和摆药用的药匙每周进行消毒1次。

(6) 为了保证紫外线灯管的合格，由原来每季度5日监测1次紫外线灯管强度，现更改为每半年监测1次；每周用95%酒精进行擦拭一次，以免影响消毒效果。

精神科质量安全管理是精神科质量控制的核心，也是临床精神科工作的重中之重。

1、定期与不定期精神科质量检查，保持精神科质量持续改进

及时召开差错事故分析会，帮助护士分析精神科缺陷、差错

发生的原因，提出解决方案，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况，达到防患于未然的目的，从而提高精神科质量，对于工作中存在的问题进行想连续追踪检查3个月，直到此类问题的结束，要以pdca来应对各项精神科工作；全年我科室未发生重大精神科差错事故。

2、加强重点时段的管理，如节假日期间、夜班期间；坚持每天集体交接班，每周召开例会，听取、汇报阶段性工作情况，形成了互通有无、取长补短的良好氛围。同时组织护士认真学习，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神，领导和领导不在一个样，保证精神科工作圆满完成的同时没有精神科差错事故的发生。

3、建立科室检查考核制度，强化精神科质量控制。

在科室成立了以我为组长的精神科质量控制小组，护士长在值班

时需要夜查，进行检查各项精神科工作完成情况，同时护士之间进行相互检查精神科工作，护士本人进行精神科质量自查；建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了精神科人员的考核细则，各项考核制度的建立，进一步的调动了精神科人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，精神科质量也得到了进一步的提高。

1、精神科为了不断提高护士长理论知识，每季度组织护士长参加“三基理论考试”。

2、所有在职护士参加全院组织的精神科三基理论考试2次，每年考核精神科技术操作5项。

3、我丰富了业务知识，在精神科的召集下每2个月召开1次有意义的精神科查房，可以增加相关疾病的新进展、新治疗、新精神科等，对精神科诊断、精神科措施进行了探讨，以达

到提高业务素质的目的。

4、每周科室内更具自己情况按照计划进行业务学习。不断掌握新理论、新知识、新技能。

1、外协护士长手册的记录与考核：护士长要根据自己科室的实际情况，制订出适合科室的年计划、季重点、月安排，周重点进行督促实施，护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验 and 开展工作。

2、坚持了外协例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会1次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈精神科质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对精神科质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面，学习结束后，向全体中层干部进行汇报学习情况。

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、护士基础理论知识不足，不能够满足工作需要。

4、个别护士素质不高，无菌观念不强。

1、在和做好常规监所精神科工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓精神科质量，减少精神科差错事故的发生

3、在20xx年按照制定的学习计划进行有条不紊的进行。

4、在20xx年的基础上经济收入能够更大的增加，为医院创造更多的经济效益。

总之，一年来，精神科工作在院长的重视、支持和帮助，精神科的直接领导下，在科主任和我以及全体医护人员共同努力下，内强管理，外塑形象，精神科质量不但有了量的改变，同时也有了质的飞跃，只有这样才能不断的提高精神科质量，使我们特殊环境下的精神科事业不断的发展壮大。

精神科护士的年终个人总结篇十三

时间过得真快，没有感觉到，我们到精神科工作都一年了，精神科是我们医院去年新成立的科室，在院领导和护理部的关心支持下，在科室主任的领导下，我科全体护理人员以“创一流服务，建温馨医院”为宗旨，开展各项护理工作，落实了年初制订的护理目标和计划。现就一年来工作总结如下：

精神科xx—xx月份共收住病人xx人，出院病人xx人，完成工作任务xx元，住院天数为xx天，无重大差错事故的发生。

我们科室全体护士参加了医院组织的护士礼仪表演以及技能操作比赛□xx及xx获得了“优秀护士”的称号。

杜绝了“你等我靠”现象的发生，在护理中做到了责任到人，切实提高了每个人的工作责任心，做到了全年无差错事故发生。

坚持由各班负责上一班的医嘱查对，明显降低了因执行遗嘱

错误导致的严重差错事故的发生。加强护理操作查对制度，每次操作前进行核对，杜绝了给病人用错药、打错针现象的发生。

特别是对危重病人、新入病人、有特殊治疗的病人进行重点交接，提高了危重病人及特殊病人的护理质量，将潜在的. 不安全隐患及时消除。

对其进行安全评估，切实加强安全防范措施，使用了防护栏、约束带等有效措施。并且及时向病人及其家属进行了疾病健康宣教，安全防范措施讲解，有效的消除了病人及其他人的安全隐患。

我科开展了新的治疗项目：工娱治疗、护理观察量表、音乐治疗等。

标记明显，设专人保管，每周进行清点检查，保证无过期、无混放、确保用药安全。

利用护长提问、临时抽查等方式，有效的提高了护士的学习积极性。

认真落实晨晚间护理和基础护理。

严格执行一次性用品的毁形、消毒、回收制度，医用垃圾、生活垃圾分类处置制度。做到了全年无院内感染发生。

1. 个别护士责任心不强，基础护理落实不到位。
2. 分级护理落实不到位，巡视病房不够及时。
3. 护士的安全意识较弱。
4. 个别护士操作不规范，存在操作时不戴口罩，职业暴露及自我安全防护意识淡薄。

5. 主动学习风气不浓厚。

精神科护士的年终个人总结篇十四

为了更好的适应医院的发展和壮大，我作为一名护士长，在20xx年全年中，无论从科室管理、经济收入、还是追求精神科质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清目前医疗行业发展的趋势，统一思想，树个人形象，树立科室形象，树999急救品牌，严格要求自己，高标准、严要求，我们要以“能抢一分是一分，能抢一秒是一秒，百姓的命比天大”，转变服务理念，强化服务意识。全年在院长和精神科的直接领导下圆满完成20xx年全年精神科工作任务。现将工作情况总结如下：

一、加强思想政治学，提高自身素质。

本人作为一名共产党员，在思想上，必须认真贯彻执行党的基本路线、方针和政策，主要通过互联网、书籍、报纸等方式积极学习《十八大报告》、《辩证者、务实力》等严格要求自己，在实际工作中要不断提高自身思想政治素质，为开展各项工作提供强大的思想武器，同时不断提高业务知识和法律法规的学习，为了更好的完成本职工作打下坚实的基础。

严格落实规章制度是提高精神科质量，确保监所医疗安全的根本保证。

1、为了更好的适应目前医院的发展，精神科重新制定了各级精神科人员职责、按照护士分层管理进行能及对应管理，明确了各类岗位责任制和精神科工作制度，从而减少精神科差错事故的发生。

2、坚持了查对制度

(2) 护士长不定时对医嘱内容进行抽查；

(3) 任何精神科操作时要求严格执行三查七对，尤其是为犯罪嫌疑人采集dna时。

3、根据北京市《消毒感染管理办法》，修订和更改医院感染管理制度。

(1) 为了减少医院感染的发生，体温计浸泡消毒由原来每周1、4用75%酒精浸泡，现在改为每天进行更换。

(2) 含氯消毒剂原来每周1、4更换，现在更改为现配现用，有效期为24小时，保证消毒的合格。

(3) 为了规范管理，原来做心电图的棉球没有有效期，现在更改为每天进行更换，保证干净整洁，减少浪费现象。

(4) 备用干燥湿化瓶每周在含氯消毒剂中消毒1次。

(5) 口服药杯和摆药用的药匙每周进行消毒1次。

(6) 为了保证紫外线灯管的合格，由原来每季度5日监测1次紫外线灯管强度，现更改为每半年监测1次；每周用95%酒精进行擦拭一次，以免影响消毒效果。

精神科质量安全管理是精神科质量控制的核心，也是临床精神科工作的重中之重。

1、定期与不定期精神科质量检查，保持精神科质量持续改进

及时召开差错事故分析会，帮助护士分析精神科缺陷、差错发生的原因，提出解决方案，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况，达到防患于未然的目的，从而提高精神科质量，对于工作中存在的问题进行想连续追踪检查3个月，直到此类问题的结束，要以pdca来应对各项精神科工作；全年我科室未发生重大精神科差错事故。

2、加强重点时段的管理，如节假日期间、夜班期间；坚持每天集体交接班，每周召开例会，听取、汇报阶段性工作情况，形成了互通有无、取长补短的良好氛围。同时组织护士认真学习，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神，领导和领导不在一个样，保证精神科工作圆满完成的同时没有精神科差错事故的发生。

3、建立科室检查考核制度，强化精神科质量控制。

在科室成立了以我为组长的精神科质量控制小组，护士长在值班

时需要夜查，进行检查各项精神科工作完成情况，同时护士之间进行相互检查精神科工作，护士本人进行精神科质量自查；建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了精神科人员的考核细则，各项考核制度的建立，进一步的调动了精神科人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，精神科质量也得到了进一步的提高。

1、精神科为了不断提高护士长理论知识，每季度组织护士长参加“三基理论考试”。

2、所有在职护士参加全院组织的精神科三基理论考试2次，每年考核精神科技术操作5项。

3、我丰富了业务知识，在精神科的召集下每2个月召开1次有意义的精神科查房，可以增加相关疾病的新进展、新治疗、新精神科等，对精神科诊断、精神科措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

4、每周科室内更具自己情况按照计划进行业务学习。不断掌握新理论、新知识、新技能。

1、外协护士长手册的记录与考核：护士长要根据自己科室的

实际情况，制订出适合科室的年计划、季重点、月安排，周重点进行督促实施，护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验 and 开展工作。

2、坚持了外协例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会1次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈精神科质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对精神科质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面，学习结束后，向全体中层干部进行汇报学习情况。

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、护士基础理论知识不足，不能够满足工作需要。

4、个别护士素质不高，无菌观念不强。

1、在和做好常规监所精神科工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓精神科质量，减少精神科差错事故的发生

3、在20xx年按照制定的学习计划进行有条不紊的进行。

4、在20xx年的基础上经济收入能够更大的增加，为医院创造更多的经济效益。

总之，一年来，精神科工作在院长的重视、支持和帮助，精神科的直接领导下，在科主任和我以及全体医护人员共同努力下，内强管理，外塑形象，精神科质量不但有了量的改变，同时也有了质的飞跃，只有这样才能不断的提高精神科质量，使我们特殊环境下的`精神科事业不断的发展壮大。

精神科护士的年终个人总结篇十五

这一年来，在院领导和护理部的正确领导下，科室护理姐妹们的共同努力下，圆满完成了今年的'护理工作，现将中医护理工作总结如下：

一、 强化服务意识，提高护理服务质量

全科护理人员在护理部的领导下，牢固树立一切为病人服务理念，以夯实基础护理，提高护理质量为总体目标，以推动优质护理服务示范工程活动为契机，开展微笑服务，加强护患沟通，变被动服务为主动服务，不断提高思想道德修养，为病人服务。

二、 加强中医基础知识学习和中医护理操作练习

在科室内强调中医护理技术的临床应用，积极开展中医护理内容，组织全体护士学习中医基础知识学习和中医护理操作评价标准。科室内开展了三项中医操作：中药保留灌肠、中药雾化、穴位注射等。

三、 认真学习、落实各项规章制度

认真学习了《湖南省中医院管理质量评价标准》、《中医医院护理工作规范》、等要求，进一步规范科室护理管理，明

确了各类岗位职责、工作标准、工作流程和护理制度，认真落实了分级护理制度、抢救制度、医嘱查对制度、安全管理制度、消毒隔离制度、护理不良事件处理与报告制度，值班、交接班制度等核心制度。

四、 规范护理文书书写，体现了中医辨证施护

学习了中医护理文书书写要求，要求护士对应用的中医护理技术及效果、已做的宣教内容在护理记录单上记录，突出中医特色。

五、 加强了中医健康知识宣教

责任护士对所管的病人在中医养生、 饮食调理、用药护理等方面有进步，住院病人中对中医、中药的接受在增加。

六、 存在的问题

科室中年轻护士多，大多是学西医，对中医基础知识学习感到吃力，接受较慢，科室要多多组织学习，对病人不能很好地进行辨证施护，护理文书书写突出中医辨证施护的地方较少，中医护理操作开展较少，要增加开展中医护理操作项目。在明年的工作中，我们要努力好中医护理工作，突出中医医院的中医特色。

精神科护士的年终个人总结篇十六

在政治思想方面，我们始终以重要思想作为引领我们科室各项工作的航标，牢固树立科学发展观，坚持以人为本的工作思路，在院长和各级主管部门的正确领导下，紧紧围绕全年工作目标，以下是小编为您整理的护士年终个人总结结尾相关资料，欢迎阅读！

尊敬的医院领导：

光阴似箭，日月如梭□xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，本着“朋友般的护患关系，亲人般的关心体贴”的新理念，经常换位思考病人的苦处。按医院的要求认真做好文件书写，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。认真执行医嘱，各项操作规范化。严密观察危重病患者的病情变化，掌握好最佳医疗时机，并能做好一般患者的护理常规。工作中任劳任怨，不计个人得失。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。医院为了提高每位医生护士的专业理论和医疗技术水平，经常组织全院职工进行电视录像教学，对自己的护理工作更进了一大步。“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，利用巡视病房的机会，做好病人的心里护理是我一贯的工作作风，鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，是我最高兴的事情。

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们医院工作更上新台阶，业务开拓新局面！

跨越xx年，我们即将迎来的是xx年，是令人激情振奋的一年，新的一年是美好的，令人向往的，但要走好就必须清楚过去的一切是否完美，因此现将本人一年来的工作总结如下：其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体妇产科护理人员22人为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

在政治思想方面，我们始终以重要思想作为引领我们科室各项工作的航标，牢固树立科学发展观，坚持以人为本的工作思路，在院长和各级主管部门的正确领导下，紧紧围绕全年工作目标，不断强化内部管理，深化运营机制改革。通过全科室干部职工的共同努力，我科室迎来了发展的最好时期，住院人次均创下历史新高，业务量持续增长，经济效益、社会效益大幅度攀升，同时我们始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己和全科室人的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作勤勤恳恳，任劳任怨、社会评价口碑很好。

我知道任何一个科室工作的开展，都离不开相关科室的配合支持，如作各项辅助检查、病人的护理会诊、仪器的相互借用等等，都离不开相关兄弟科室的支持与帮助，所以在平时的工作中我十分注重各科室之间的交流与合作。处理好彼此间的关系，尽可能的减少摩擦和矛盾。

为了能当好科室带头人，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。通过我的努力现在已经学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新

的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。

工作中我深知，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须具备正确的管理技巧，所以工作中我经常做护士思想工作，了解和掌握护士的心理。赏罚分明，优秀突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。绝不将护士分为“好的”与“坏的”，我确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。任何时候都伤害护士的自尊心，绝不当众训斥、责备，能够发现他们的闪光的地方，同时不断的增强自身的修养和素质，提高本人在科室中的威信，增强自己的凝聚力和号召力。以身作则，用自己的言行去约束和影响其他的护士，使她们提高得更快，更加完善，早日成为业务骨干和精英。

精神科护士的年终个人总结篇十七

光阴似箭，充满机遇和挑战的一年即将结束。我院产房出生人数xx人，自然分娩人数xx人，剖宫产xx人，难产xx人，胎头吸引xx人，臀位助产xx人，成功抢救产后出血产妇9例，胎心监护xx人，取得了良好的经济效益和社会效益。在过去一年里，在院领导、科主任的正确领导下，我坚持以病人为中心的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与产房护理工作中，在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导的认可，顺利完成了**年的工作任务。现就将我本年各方面的表现简要总结如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过网络、杂志、报纸积极学习政治理论。尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科产房护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护

理实践过程中，服从命令，听从指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

（一）在工作态度方面，我本着把工作做的更好，积极圆满的完成本职工作这样一个目标，在日常工作中，我要求自己认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，能够做到换位思考别人的苦处。每次走进病房，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励产妇，耐心的帮他们了解情况、建立信心；坚持查对制度，做到班班查对，病人床头交接的原则。

（二）在能力提升方面，我要求自己严格遵守我院的规章制度，时刻注重学习掌握三基（基础理论、基本知识和基本技能），坚持三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。每月我们都会组织进行两次理论培训和考核及基础操作和专业考核工作，让每位助产人员真正掌握所学知识。

（三）在医疗防范方面，我严格按手术室要求规范产房，按规定做好空气细菌培养，消毒液检测，器械物品细菌培养，强化助产室手卫生。规范接生操作，强化无菌操作规程，预防会阴切开感染及新生儿的感染，无差错事故发生。

我非常喜欢xx的一句话，他说：一个人的胸怀，是被委屈撑大的’。在医务工作中，常常会遇到被病人或其家属误会的事情，那种委屈常常会令人伤心退缩。随着工作经历的增长，经历的事情越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。凭着成为一名国优国标白衣天使的目标和对知识的强烈追求，我严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，基本上掌握了妇产科一些专业知识和技能，做到了理论联系实际。除专业知识的学习外，还注意拓展自己的知识面，广泛的涉猎其他学科的知识，提高自身的思想文化素质。同时，在生活上坚持严谨的态度和良好的作风，养成了良好的生活习惯，生活充实而有

条理。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，能与同事和睦相处，积极参加各项活动，不断的丰富自己的阅历。

在过去的一年中，我感谢院领导给予我的指导和关心，感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

精神科护士的年终个人总结篇十八

随着光阴的推移，我渐渐地长大了，面对人生选择时居然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为体检护士的第一天起，我就通知本人说：既然我也是一名体检护士，就必然要用我的浅笑来面对生病的孩子。以下是我往年的护理任务总结。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：由于生病，心急如焚的父母把我送进了病院，原本就对病院有恐惧感，刚一进病院大门，就不断哭嚷着要回家，医生还说需求打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，离开了打针的中央，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地离开了我的面前，我越发惧怕，吓得不断往前走，虽然被父母强行按住身体，但还是不断地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，如今想来，假如事先阿谁护士不是那么隐，而是浅笑症鼓舞我，也许我就不会那么惧怕了吧！

前不久，有一位小男孩的一句话让我更深信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做医治的时分，我就像平常一样面带浅笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵

着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说原本有护士预备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我。

于是我就去了，他看到我之后居然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很惊讶，为什么这个小男孩会有这样的举动，但事先没有问，只是在考虑，接上去几天的医治都由我为他进展的，可由于任务忙，打完了他的针，我便忙着我本人班上的事儿去了，良久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边浅笑着悄悄抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时分，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我十分打动的话，阿姨，由于我想看见你对我笑。

“三分医治，七分护理。”于是我越来越可以觉得出护理工作的重要必。已经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的终身傍边有谁会不需求护士的细致关怀和悉心照顾呢？“护理任务是一门精密的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双情愿任务的手。”新抽象的护士是会用她们的爱心，耐烦，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的贡献支撑起有力的生命，重新扬起生的风帆，让苦楚的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

“神话中天使的斑斓在于她的圣洁与仁慈，而白衣天使的斑斓在于温馨与浅笑。”我们的各项任务都面临着新的.环境，新的机遇和新的应战。我想要塑造新时代护士的新抽象就应该从心开场，从心做起！人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类心情中的喜怒误用东都可以从眼神中表示出来，而人们更希望看到的是医务任务者火热的眼神和那张被蒙在白色口罩前面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新抽象，离不开各行各业的抽象建立，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个中央的新抽象，要塑造医务人员新抽象，离不开医生护士的共同努力。

必需要以敏锐的洞察力和灵敏的察看力，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，兢兢业业，奋力拼搏，不时地完善本人，空虚本人，束缚思想，转变观念，擅长学习，自创，扬长避短，理论着护理形式由个案护理，小组护理到功用制护理，责任制护理及如今的零碎化全体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个全体的人来进展护理。这每一个新的任务方式都是在原有护理任务方式的承继，者是为了让病人失掉更片面，更全体，更零碎化的效劳！

精神科护士的年终个人总结篇十九

xx医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献集体。伴随着新住院大楼茁壮成长，我们又兢兢业业地走过一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”宗旨，用自己爱心、热心、诚心满足每一位手术病人需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤工作作风贯穿于护理工作全过程。在医院和护理部领导下，在各科密切配合支持下，针对年初制定目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成各项任务，取得社会效益和经济效益双丰收。

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心护理服务理念，适应卫生改革、社会发展新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”服务宗

旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境恐惧，增强对手术治疗信心。护士长经常询问同事工作技术，态度及病人要求，对病人提出意见和建议都能予以重视，及时解决。

有好管理是优质服务基础和前提，为使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施落实、对手术室护士满意度调查等工作，从而大大增强护士工作责任心。我科为使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施落实、管理和监测。狠抓护理人员无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格一次性医疗用品管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率0、5%。

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精队伍。首先我们通过不间断学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为使自己文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织“七。一”汇演、“5、12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩□xxx被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务

于社会，为社会做贡献。

我们完成多台大手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施肺叶切除术，开展腹腔镜下卵巢肿瘤切除术^{laparoscopic}等新技术以及脊椎骨折^{intrafocal}内固定等高难度手术。共接待五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到他们一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量提高，我科取得“双赢”佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功同时，我们也应该清醒地看到存在不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人需要是我们服务范围，病人满意是我们服务标准，病人感动是我们追求目标，优质服务是永无止境。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院服务水平登上新台阶而不懈努力。