

最新大学生金融报告总结(优质9篇)

在开题报告中，我们需要列举相关文献和研究成果。请大家浏览以下辞职报告的实例，从中找到适合自己的写作风格和思路。

大学生金融报告总结篇一

做为一名金融专业的学生，也是根据学校暑期实习要求，我在2019年x月7日至x月7日在中国xx银行xx支行进行实习工作。在学校学习了整整三年，还是第一次利用在学校所学的专业知识与技能与实际应用相结合。因为还是第一次参加正式实习，还是有一些的紧张和担忧，不知道自己能否去胜任，去完成好自己的本职工作。毕业实习具体情况及体会总结如下：

中国xx银行，全称中国xx银行股份有限公司，中国xx银行于2007年3月20日正式挂牌成立，是在改革xx管理体制的基础上组建的商业银行。中国xx银行承继原国家xx局、中国xx集团公司经营的x金x融业务及因此而形成的资产和负债，并将继续从事原经营范围和业务许可文件批准、核准的业务[]20xx年2月27日，中国邮政储蓄银行发布公告称，经国务院同意，中国xx银行有限责任公司于20xx年1月21日依法整体变更为中国xx银行股份有限公司。

此次实习的目的在于通过在xx银行的实习，了解银行合规部日常业务的操作流程以及工作制度等，为今后的工作奠定基础。

在实习的大部分时间里，主要是跟着师傅做各样的报表。根据巴塞尔协议相关规定：银行合规部门是识别、评估、通报、监控并报告银行合规风险的一个独立的职能部门。其中所说的银行合规风险"是指银行因未能遵循法律、监管规定、规则、自律性组织制定的有关准则，以及适用于银行自身业务

活动的行为准则而可能遭受法律制裁或监管处罚、重大财务损失或声誉损失的风险。合规管理究其实质是一种风险管理。用巴塞尔银行监管委员会《指导原则》的话说：“合规应被视为银行内部的一项核心风险管理活动。”合规管理其实并不是什么陌生的东西。古语说：没有规矩不成方圆。合规，顾名思义就是合乎规则，“循规蹈矩”。

师傅告诫我，银行工作是风险性很高的一项工作，如果不按规章制度办事，当风险发生时可能就会酿成严重的后果。所以在工作中一定要按照相关规章制度去办。如果总是认为，这样也是小事那样也没有多大的事，很多的制度都没有切实落实到实处，比如说有时临时离柜一下马上就回来时没有锁屏锁箱；偶尔为了图方便也没有将大额现金全部放入保险柜等，这种现象现在已经全部都得以纠正了，防范意识也得到了明显的提高。我想，在我们前台办理业务，只要按制度办事了，就会减少很多案件的发生。比如在开户和挂失时，一定要认真审核客户的有效证件的真实性，不要用复印件替客户开户和挂失，这样就会有效的减少诈骗案件的发生；大额存取款时要审查是否属于可疑交易和洗钱交易；自己保管的各种印章也要妥善保管好，不能借用给他人使用和加盖。只要我们在办理业务过程中始终认真仔细，坚持按制度办事，就不会有风险的存在，相反如果我们粗心大意，不遵章守纪，随时都有可能铸成大过。

通过这一个月的实习，除了让我对xx银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心和扎实认真的工作态度。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果不小心弄错了钱款，而又无

法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。所以在办理与银行现金有关业务时一定要谨慎细心。

其次，我觉得尽快完成自己的角色转变。对于我们这些即将踏上岗位的大学生来说，如何更快的完成角色转变是非常重要的和迫切的问题。走上社会之后，环境，生活习惯都会发生很大变化，如果不能尽快适应，仍把自己能学生看待，必定会被残酷的社会淘汰。既然走上社会就要以一名公司员工的身份要求自己，严格遵守公司的各项规章制度。

第三，我觉得工作中每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。比如，挂失业务办理时需要本人亲自持本人身份证办理。而在实际业务发生时往往很多人因为身份证丢失而持本人户口簿或他人持身份证为丢失人挂失等虽然可能明知是本人，这些都是不被允许的。而当对方有所疑问时，也必须要耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度并虚心向他人请教。最后，还要有明确的职业规划。通过实习，从一个在职员工的角度来了解邮储银行，又从一个客户的角度来审视邮储银行，体会到的感受远远超过书本上对银行的介绍。读万卷书，不如行万里路。想要真的进入银行工作，融入银行这个圈子，成为真正的银行人，不可能仅仅凭借考取的银行从业资格证，也不可能凭借学过读过的寥寥基本关于银行的书。需要的是一个端正的心态，需要的是献身银行事业的决心，需要的是埋头苦干的恒心。否则，会在进入银行之后倍感失望，对反复重复的工作唉声叹气，这样的应聘者，也不会成为最终的银行人。

衷心地感谢xx银行xxx支行为我提供的这次难得的实习机会，让我在实践中体验、学习和成长。实习的工作是忙碌的，也是很充实的，在这三个月的实习间的确让我学习到了不少，

让我更清楚的了解了社会，了解了工作，也更深的了解了我自己。今后，我会更加努力工作朝着理想而奋斗。

大学生金融报告总结篇二

(1) 实习时间：____年__月__日至____年__月__日

(2) 实习地点：中国银行__市分行

(3) 实习性质：顶岗实习

二、实习单位简介

中国银行__市分行，位于__市__大道2号，地处__市中心商务区，毗邻中国人民银行、交通银行、中国农业银行等金融机构，是__市的金融于商务中心地区。

机构设置上，__市分行设有行长室、公司业务部、计划财务部、国际结算部、信息科技部、事后监督中心、风险管理部、银行卡中心、公司vip服务中心、个人金融部和综合管理部(秘书/人事/工会/总务/科技)等部门分别处理不同种类的业务。

三、实习环境

实习期间我所在的信息科技部主要从事对中国银行__各营业网点信息部门的技术支持和技术保障。信息科技部共有6名成员，分别是科长1名、软/硬件人员各1名、机房管理人员1名、其他事务处理人员2名。

四、实习过程

(1) 了解过程

在以前来说，银行对我来说只是一个储蓄所，外加如贷款、汇款等几个一知半解的业务名词。然而来到银行一看，才明白银行的业务覆盖面十分庞大，业务分类细致入微，远远超出我的想象。作为中国四大国有银行之一，中国银行的业务范围涵盖商业银行、投资银行和保险领域，旗下还有中银香港、中银国际、中银保险等控股金融机构。在其主营的商业银行业务中，以服务对象，即客户身份归类，有个人金融服务、企业金融服务、资金及国际业务三类。而再往下细分，每一类客户服务，又按服务的内容进行分类。就拿企业金融服务来说，就分为存款业务，融资业务，国内支付结算，国际结算等10多项业务。每项业务又再细分成多项子业务。如企业金融服务中的国际结算业务，其实就包含了进口汇利达，出口全益达，信用证业务，托收业务，汇款业务，保函业务，保理业务，国际结算融资业务，特殊贸易结算，加工贸易保证金台账，船情调查业务，资信调查业务，分行咨询电话，国际结算业务资费标准这十四项业务。这些业务没有一个离得开计算机，都需要用到计算机方面的知识，所以我想在这里实习会是一个很好的锻炼自己的机会。我认为在这方面我有优势，利用好自己所学的知识，在实习单位好好锻炼自己。

(2) 摸索过程

在实习的这段时间里，我觉得自己太渺小了，掌握的知识也比较少。我所在的信息科技部，是处理整个__市中国银行各网点的软硬件上的问题，对于软件，我的接触的比较多，但是主要是了解它的应用和一些简单的编程，在学校里做那个课程设计的时候，有充裕的时间和比较完整的参考资料，但是在现实生活中就没有这么好。我进去没有多久的时候，部里说要我跟着做点事情，一开始他们就知道我再软件方面还比较了解，他们要我再电脑上，用编程的方式制作表格，我就在电脑里摆弄，但是最后还是没有做好这个事情，最后我看着师傅是怎么完成的，他先是进行远程登陆到的一台__系统的电脑上，之后再编程，没有过多久，表格就按照要求打印出来了。__在银行里，其他部门要做的统计表或者工

资表什么的传到网上去，都是信息科技部来负责这个事情，都不是用__做，而是进行编程做出来，时间的原因也不可能完全的让我去参考资料，这让我感觉到我身上有一股无形的压力!在之后的时间里，我一般是跟着_师傅学习软件上面的知识，在银行里，遇到什么问题，我都会跟着师傅一起去，看看这些问题的出现原因和解决方法。我现在终于明白人家都说：要学计算机很容易，但是你要想学精，就不是那么简单的事情了。对于我们在大学刚毕业的人，马上要进入工作状态是不太可能的，首先，业务知识不了解。其次，专业知识一般来说不是很扎实而且缺乏实际工作能力。最后，公司的一些工作要慢慢了解。

(3) 实际操作

在后面的实习阶段，经过我的申请，部里同意让我进行一些实质性的工作，就是让我以后也处理业务，在业务上有不懂的可以核对内网上以前的资料或者询问。我处理了一个这样的问题：就是一个这样的问题，有一些对账单不知道是因为什么原因，打印不出来，因为我最近经常看以前的业务和论坛上的东西，让我很快的就知道了问题的原因，经过调试，对账单比较顺利的打印出来。在这之后，我经常处理行里的一些关于软件上的业务，在空余时间，我经常摆弄电脑里的一些软件(银行里需要的)，自己慢慢摸索，而且每天也做一些_师傅他们要做的业务，然后跟他们的对比，有不好的地方，再进行修改!在银行里，大家都是靠自己的实力来做事情的，单有知识没有能力是完全不行的，在实习的后面一个多月，我主要是跟着师傅处理银行出现的一些软件方面问题，和办理的一些业务。在之后的工作中，我利用空余时间也跟着张工程师学习硬件上的一些知识，主要是处理硬件问题，因为我的工作俩也不打，我想利用实习的这一点时间，让自己多学习点东西!

五、实习收获及总结

实际工作与在校的学习有着巨大的不同，实习可以让人深深体会到长辈们所说的从工作中再拾起书本的困难性。每天早晨大早就要出门赶车，傍晚回家后深感疲惫，难有精力能再静下心来读书治学。这样想来，那些能够一边工作一边学习考学的人想必有非常过人的决心和毅力。这样让我更加珍惜在学校的时光，好在我也并未虚度四年的光阴。

在实际工作中，比起在校园里更能学到如何与人相处有效沟通的正确方法和技巧。这里所说的方法和技巧并非溜须拍马、阿谀奉承的害人之道。而是作为一个刚踏入社会的人，如何在复杂的社会人际关系中处理现实和原则关系的问题。如何与同一办公室里的男女同事相处，并听取他们的心声和工作体会？如何与部门领导顺利交谈和沟通处事？这都是可以在实际工作中学习的经验之道。从这次的实习中我真的体会到，现在的社会竞争是残酷的，但是对于有真才实学和有能力的人疼爱有加，对于没有知识和能力的人是不会可怜的。在现在的社会不象以前，竞争方式跟自然环境一样，适者生存、不适者淘汰，每一个工作岗位都不是铁饭碗，所以在这个社会中，你单单有知识或者是能力都是不行，要在学校学好知识的同时，利用其他空余时间去锻炼自己，使自己掌握更多的技能和提高自己的能力，在以后的过程中能使自己创造更大的价值！

这次在实习的过程中碰到好多问题，凭自己的知识量很难解决，以后在工作的时候，也不能放弃任何学习的机会，只有让知识来武装自己！这次的实习对于我来说是个很难得的机会，因为让我接触到了平时根本不能接触计算机方面的一些问题。我会把我这次实习中碰到的问题和解决问题的方法，牢记在心里，并且我做了记录，方便以后解决类似的问题。在处理人际关系的问题上，我也懂得了好多。

六、致谢

我十分感谢中国银行__市分行能给予我这样一个宝贵的实习

机会，能让我到平时接触甚少的金融企业内部增长见识开拓眼界。在此，我还要感谢我的实习指导老师__老师，在实习期间经常指导我在实习过程中要注意实习的要求，在工作中要我结合所学的知识，要我多动手，多进行实际操作，在我实习中碰到困难时，给了我及时的帮助。

大学生金融报告总结篇三

毕业后，心里有着自己的目标与理想，为了使之达到最好的效果，只要有实习的机会，我会第一时间去参加。因为我知道只有在实习中我才会慢慢成长起来，做到理论与实践相结合这才是最重要的，这也更是我参加实习的最主要目的。

以下是我此次参加实习一个多月的心得：

我很开心可以来到本县的支行来参加实习，虽说只有一个月的时间，但我在思想已经明显有了很大的转变。以前，在学校里学知识时都是老师硬灌知识的，事实上自己根本没有很强烈的求知欲的，大多都是逼着去学的。然而这次来单位实习，确实使我的转变很大，也更加让我明白自己的知识是太少了，银行员工的学习气氛特别浓无形中给我营造了一个自己求知的欲望。

在这里的每一个人都在抓紧时间来充实自己的头脑，这种环境我很喜欢，这种精神更加让我敬佩。我心里有种强烈的欲望想要融入他们这个集体当中，成为他们的一员，我想，这应该是我在以后人生路上最大的变化，有也有推进的作用。只要有一颗上进心，坚持不断的学习知识，才会不断的提高知识水平，更丰富了自己的头脑，我需要这样的气氛。同时，这次实习也让我学会了一些比较实用的学习方法，当然更多的还是学习机会，使我从传统的被动授学转变为主动求学。从以前的死记硬背的模式中走了出来，使之转化为实践中学习，不继增强与领悟、创新和推断的能力。掌握自学的方法，这些方法的提高是终身受益的，我认为这难得的两个月让我真

正懂得了工作和学习的基本规律。

还有一件重要的事，就是要学会多看、多问不要不好意思去问，还要动手去操作，这些都对我的会计工作有些重要的作用，也让我对会计处的主要工作有了更加系统的了解，特别是支票汇票等。在实习之前，我也从书本上看过一些理论知识，可以对于真正的票据并没有具体的认识，现在我已经大致明白了审票和解付的过程。我在国际实习部期间，一边学一边干，只有这样才会更充实，也没有白费这次机会，而且我还发现其实大部分知识已在《国际结算学》中学过，我所要做的就是熟悉各种票据，掌握它们在国际贸易中的作用，同时帮助和指导客户填单和审单。

总之，这次实习让我对所学知识有了更深刻的了解，使我从各方面融会知识，为我将来的工作和生活铺垫了精彩的一幕，我认为这种改变是质的飞跃。

大学生金融专业工作实心得二

作为报告开头，我想先介绍一下工行一些基本情况。中国工商银行是四大国有独资商业银行之一，拥有分支机构2万多个，是中国资产规模最大的商业银行，末资产总额近53000亿元人民币，占中国境内银行业金融机构资产总和的近五分之一。而工行绍兴县支行在20浙江省工行系统县级支行的收益排名中位列第二，其中很大一部分是得益于国际业务，这主要是因为当地对外轻纺贸易较为发达。因此我在完成了会计处的实习任务之后，还到国际部进行了短时间的实习，以期更全面的了解银行的核心业务。

在会计处实习的时间里，我主要学习了综合业务处理系统，熟悉了银行的会计科目，基本掌握了该系统的记账和复核的操作，并能独立处理同城交换、证券清算和外汇核算。通过看、问和动手操作，我对会计处的主要工作有了更加系统的了解，特别是支票汇票等，在实习之前，我只从书上学到过

它的基本概念，对真正的票据并没有具体的认识。现在我已经大致明白了审票和解付的过程。而在国际部实习的时间里，我边干边学，发现其实大部分知识已在《国际结算学》中学过，我所要做的就是熟悉各种票据，掌握它们在国际贸易中的作用，同时帮助和指导客户填单和审单。在实习过程中有带教领导、银行员工的协助、自己的努力，自感收益不小。这次实习把我从学校纯理论学习中拉到了在实践中学习的环境。一进入岗位，我就意识到，该把学生时代的野性收敛了。没有规矩无以成方圆，虽然这个银行内部气氛和谐，没有老套的束缚，但它毕竟是一个跟钱打交道的机构，需要有严谨的纪律和详细的规程，我就应该严于律己，这样不仅可以遵守银行的规矩，对我自己更有好处。

以下是我实习一个多月来的体会：首先，来工行绍兴县支行实习的短短一个月的时间里，使我在思想上有了很大的转变。以前，在学校里学知识的时候总是老师往我的头脑里灌知识，自己根本没有那么强烈的求知欲，大多是逼着去学的。然而到这里实习，确使我的感触很大，自己的知识太贫乏了，银行员工的学习气氛特别浓无形中给我营造了一个自己求知的欲望。

在这里大家都在抓紧时间学习，这种刻苦的精神特别让我敬佩。给我一种特别想融入他们其中的感觉。这将对我以后的人生路上一种很大的推进。只有坚持学习新的知识，才会使自己更加提高，而这里就有这样的气氛。同时这次实习也为我提供了与众不同的学习方法和学习机会，让我从传统的被动授学转变为主动求学；从死记硬背的模式中脱离出来，转变为在实践中学习，增强了领悟、创新和推断的能力。掌握自学的方法，这些方法的提高是终身受益的，我认为这难得的两个星期让我真正懂得了工作和学习的基本规律。

其次，在本次实习的一个月里，我深深体会到团队合作的重要性。记得那时我在工行已独立上岗二个星期了，已不像第一次那样紧张了。那一天银行业务特别多，系统太忙，计算

机运行得很慢，其中有一笔900元的取款已发生，但发票打印不出，查了流水也成功了，主管确认这笔业务已成功，至于发票只好用手工补。可到了傍晚轧帐时，发现少了900元，再次查流水时，发现那笔900元的取款还在发送途中。但当时主管也确认过了，并确认也成功了，大概是系统不好，电脑自动充值，所以才会这样。所幸该客户的帐号是在我行开户，同事们帮我查到了这个人的联系方式，主管帮我追回了900元，当时我真好感激行里的每位同事，我认识到团队合作真的是很重要。

总之，这次实习为我从各方面融会知识，为我将来的工作和生活铺垫了精彩的一幕，我认为这种改变是质的飞跃。

现在实习结束了，工行绍兴县支行的领导和同事对我的成绩也给予了肯定。我也对自己的表现基本满意，为我走向社会打下了坚实的基础。与银行员工的相处中，我也学到了待人、处事的态度、方式，银行的员工待人诚恳，虽然他们年龄和我一般大，有的还要小几岁，我感觉他们很成熟，有很多值得我学习的地方，这一个多月是我用金钱买不到的机会，无论从工作、学习、做人上，我都有很大的收获。这两个月我没有白来，如果有时间，希望能还有一次这样的实习机会。我衷心的感谢工行绍兴县支行的每一个人，今后我不会辜负你们的期望，把工作做得更好。

大学生金融报告总结篇四

首先，我来介绍一下中行一些基本情况，中国银行，全称中国银行股份有限公司，是中国大型国有控股商业银行之一。中国银行主营传统商业银行业务，包括公司金融业务、个人金融业务、金融市场业务。公司金融业务基于银行的核心信贷产品，为客户提供个性化、创新的金融服务。个人金融业务主要针对个人客户的金融需求，提供基于银行卡之上的系统服务。金融市场业务主要是为全球其他银行、证券公司和保险公司提供国际汇兑、资金清算、同业拆借和托管等全面

服务。作为中国金融行业的百年品牌，中国银行在稳健经营的同时，积极进取，不断创新，创造了国内银行业的许多第一，在国际结算、外汇资金和贸易融资等领域得到业界和客户的广泛认可和赞誉。中国银行多年来的信誉和业绩，得到了银行同业、国内外客户和权威媒体的广泛认可。在近百年岁月里，中国银行以其稳健的经营、雄厚的实力、成熟的产品和丰富的经验，深得广大客户信赖，并与客户建立了长期稳固的合作关系。中国银行将秉承“以客户为中心，以市场为导向，强化公司治理，追求卓越效益，创建国际一流大银行”的宗旨，依托其雄厚的实力、遍布全球的分支机构、成熟的产品和丰富的经验，为客户提供全方位、高品质的银行服务，与广大客户携手共创美好未来。

在实习的时间里，起初我是在大堂做客户接待的，千万不要小看了这个岗位，接待客户也就意味着要面对客户提出的任何问题，这就要求对银行业务要有着全面而深刻的了解。因此我严于律己，主动去学习各项业务。多看，多听，多说。以前，在学校里学知识的时候总是老师往我的头脑里灌知识，自己根本没有多么强烈的求知欲，大多是逼着去学的。然而到这里实习，确使我的感触很大，自己的知识太贫乏了，加之这里的银行员工学习气氛特别浓，无形中给我营造了一个自己求知的欲望。

通过自己这段时间不懈的努力，我的变化是大家有目共睹的。从开始生疏，不自信。变为现在的大方，言谈自如。最让我开心的是，我的努力得到了领导的认可。在8月7日—8月8日两天的中行素质拓展的名单上，主任为我争取到一个名额。这无疑是对我最大的鼓励！两天的素质拓展生活我结识到了来自中行8家襄樊支行的前辈，在这两天里我们相处的十分愉快，由于我的年龄最小，大家都十分的照顾我。这让我们在异地感到了家的温暖。这次拓展项目中有一项是溯溪，这个项目是由峡谷溪流的下游向上游，克服地形上的各处障碍，穷水之源而登山之巅的一项探险活动。这项活动需要同伴之间的密切配合，利用一种团队精神，去完成艰难的攀登，对于

溯行者是一种考验，同时又得到一种信任和满足，一种克服
困难后的自信与成就感。历时3个多小时的沿途，我们携手共
同度过。这是我一辈子的记忆。我非常感谢中行给了我这个
平台，给了我这次机会能够参与到中行这个优秀的团队。从
中行前辈的身上我也学到许多优秀的品质。这是我一辈子的
收获！

最后是我对这次实习总结的4个深刻的体会：

虽然只有短短的几星期，但是我的感慨实在太多太多了。有
人在我的博客里写了一句话：“你的实习还不错啊，虽然说
你可能有时候会感觉没有学到什么东西，但是其实有经历就
行了，没必要纠结在你具体学了什么，有付出就一定会有收
获的，继续加油啊！”其实，我想说的是：“我学到了很多
很多，各方面都得到了很大的提高。在这里我要谢谢银行里
的各位哥哥姐姐们——杨阿姨、庞经理、李姐、小丽姐、曹
燕姐、詹阿姨、小严、肖大哥、曾哥……当然，还有可亲可
敬的支行的朋友们，谢谢你们对我的帮助，我会想你们
的……”

大学生金融报告总结篇五

时间过的真快，转眼间已来__银行__支行实习了一个月，时
间虽然不长，但是却让我收获和成长了太多太多。

一、银行业务

这一部分主要是我所学到的一点基础的对私业务知识，根据
这一个月实习所遇到的情况，基本的对私业务大体可以分为
以下几类：开卡，存款，汇款，换汇，个人信息修改，提前
还贷，理财产品购买，西联汇款等。

1、这些基本的业务大多属于重复性的机械性劳动，如果可以
在这上面提高效率、节省时间，那么理财经理们就能有更多

的时间去发展客户、维护客户。

基于上面的目的，我个人有一些不成熟的看法想向领导汇报：

不同的业务需要填写不同的单子，如果单以填写单子的平均速度来测算，理财产品购买和西联汇款两类业务所耗时间最长。

(1) 因为西联汇款的中国代理银行只有三家，所以来咱行办理西联汇款的人比较多，其中又以外国人居多，他们中几乎没有人能够熟练的使用中文或者看懂汉字，所以在填单过程中极容易犯错，而西联汇款要求严格，单子上有一点点涂改都必须重写，这样不仅降低咱行的办事效率、耗费资源，同时也浪费了客户的宝贵时间。

个人建议：

(2) 客户在购买理财产品时，理财经理需要指导客户填写多张单子，并需要查看客户的风险评估，同时还要打印产品说明书，这一系列服务的完成至少需要3到5分钟的时间，这还没有算上前期给客户介绍理财产品所耗的时间，如果在人多的时候容易应付不过来而犯一些低级的错误，例如：没有跟客户解释清楚产品到期时间而导致后期产生纠纷。

个人建议：

提前做好分类，很多固定环节可以提前准备，例如拿单子、打印产品说明书，这些都可以提前做好，等客户购买填单时一次性全部拿给客户，省去中间环节所耗时间。同时也可以让咱们的大堂显得井井有条，不至于在人多时显得那么忙乱。

2、因为各种各样的影响，二楼的vip业务改到在一楼办理，这就让很多vip客户觉得自己并没有受到应得的vip待遇，经常遇到vip客户抱怨他们等待的时间太长。

个人建议：

(1) 让vip客户享有在任何窗口都可以优先办理业务的权利，不要仅限于4号窗口。

(2) 如果vip客户在某一时间段内人数较多，就尽量安抚客户情绪，如实的跟客户们解释说：行里领导已经意识到这个问题，所以正在着手对二楼进行装修改造，等完工后会给客户呈现出更高质量的硬件环境，请客户理解支持。

二、银行软实力

让我最为钦佩、最为自豪并且让我学到的最有价值的，便是咱们__银行__支行的软实力。下面分三个小方面来谈谈我对咱们__支行的软实力的理解：

1、 英明的领导：

一个好的领导，一个优秀的领导班子，可以充分发挥员工的潜能，咱行的发展就充分印证了这一点：零售业务在兄弟支行中做的最好，几乎所有的考核指标都能够名列前茅。通过这一个月的实习，我深深的钦佩_行长的领导力和亲和力，_行长对全局的掌控，对细节的把握，对危机的处理等各方面堪称完美，我也非常幸运能够近距离的跟这样优秀的领导接触、学习。每天最让我感到兴奋的事，就是能够去_行长办公室开会，听_行长的讲话，每天都能让我有新的收获，新的启迪，我个人认为这是咱__支行最大的财富。

2、 优秀的理财团队：

咱行的零售业务之所以做的这么好，与咱行理财团队的努力是分不开的。通过这一个月的接触，我发现理财团队里人才济济，各有特色：_哥的仔细认真、不差毫厘，_哥的营销能力和对大堂的掌控力，_哥对高端客户的发展和把握力、出色

的学习能力，__姐和__姐特有的亲和力和踏实肯干的工作作风，都让我受益匪浅。他们每个人都是我的老师，都是我学习的榜样，在他们身上所体现出的特质，可以让我受用终生。

最让我感动的是这个团队的凝聚力，虽然各有千秋，各有长处，但丝毫没有影响他们之间和谐共处的氛围。每个人都尽可能的为他人着想，互相帮扶的同时又不失良性竞争，这种积极和谐的良性循环使咱们的理财团队能够在王行的英明领导下不断取得更好的成绩。

3、__银行特有的“阳光服务”：

不得不承认，通过这些天的实习，一改往日我对银行的那种暮气沉沉、态度恶劣的形象，反之给我的感受是，__银行真正把顾客放在第一位，用心服务，真诚服务，阳光服务。从“来有迎声，走有送声”、每天早晨开门五分钟的“晨迎”等细节方面的精益求精，到对一些“刁蛮客户”的危机处理上的“有理有利有节”，无不体现出咱们银行特有的这种“阳光服务”精神，也充分落实了“阳光在心，服务在行”的品牌理念。

这里有两个比较有代表性的事例：一个是_女士的“活期宝事件”。那天正好_行长去总行开会，虽然已经临近下班时间，但是_行长听到消息后立即从金融街赶回，耐心细致的亲自处理纠纷，直到最后成功的解决问题，让客户满意，前后耗费了大量的时间和精力，这样的工作作风在“四大行”是不可能出现的。第二个事例是：有一天早晨临近9点，此时外面正下着大雨，气温较低，有一个抱着小孩的中年妇女正在外面焦急的等待着，虽然还没有准时到9点，但是理财经理__却主动要求先把门先打开，让抱着孩子的妇女先进来，别冻着孩子。

类似这些事例每天都在发生，无时无刻不让我感动和自豪，感动的是从上至下的这种“阳光服务”的工作作风，这种真

正为客户着想意识已经融入到了行里每个人的血液中，已经形成了一种下意识的习惯而不单单是个别人的“突发奇想”。自豪的是我能够身处这样一个完美的工作氛围之中，深受周围环境影响的我现在也不断的提高自己的，把“阳光服务”融入到我的日常工作和生活中，让我获益匪浅。

虽然咱行的“阳光服务”已经日趋成熟，但是怎么样更好、更有效率的为客户服务，却是一个永无止境的课题需要大家去探索。

这里列举几个其它银行的比较有特色的服务方式，希望能够为领导层下一步的宏观决策提供一点微小的帮助：

1、“自助填单系统”。

目的是利用客户在等待排队时，客户可以在自助填单机上通过二代身份证读取、全键盘手工输入的方式进行要办理业务的单据填写，系统会自动校验客户填写的信息是否合法，并进行填写指导提示，客户填写完毕，自助填单机直接在原始凭证上进行套打，形成的单据与银行现有的单据效率一样，不改变银行现有流程。

2、“引导员”体系。

可以设一至两个“引导员”岗位，将一些如填单、缴费等基础业务外包给专业的公司，这些公司为给我们提供业务精湛的引导员，帮助我们处理一些日常基本业务。

(注：以上两种方式都可以直接或者间接的减轻大堂经理和理财经理的工作负担，使他们能够“好钢用在刀刃上”，将节省出来的时间和精力用在在对中高端客户的发展和维护上面，毕竟这才是理财经理的核心职责。)

3、加快推出“电子芯片银行卡”的步伐。

最近有很多客户来咱行询问关于更换电子芯片卡的相关信息，大堂里也早已挂出相关条幅，但是迟迟不见书面宣传材料或者相关信息。据了解，__银行在这方面早已先行一步，将磁条卡全部更换为芯片银行卡。较之与普通磁条卡，芯片卡更安全、更便捷，全球至今没有出现被盗刷的案件。大堂前几天刚处理了一起信用卡被盗刷的案件：持有咱行信用卡的客户被盗刷几万元，客户表示自己的卡从未离身，密码只有自己知道。芯片银行卡必将是未来的潮流和趋势，咱们__银行如果能够提前抓住机会，也许就能吸引更多的客户前来办卡。

三、银行理财产品

在我来__报到之前，人力资源部就跟我说明咱行的零售业务是做的最好的。通过我这一个月的接触，确实是不同凡响，名副其实。

因为时间所限，我接触的最多的就是咱行理财产品的营销，在这里我就浅谈一下我对咱行理财产品的一点点不成熟的了解：

由于市场行情的持续低迷，基金和股票的收益率很低，投资者大多比较保守。虽然咱行大部分理财产品不承诺保本，但是风险为两颗星的非保本浮动收益的理财产品因为年化收益率相对其它银行较高，风险相对基金类理财产品而言相对较低，所以深受客户青睐。这其中尤以短期理财产品的销售量居多。分析客户购买的动机：时间基本相同的情况下，“__”的收益率平均要比“__”高出零点三个百分点左右，基本上理性的投资人如果短期不使用资金的情况下，基本上都会选择收益率相对较高的理财产品。

我比较困惑的是，为什么咱行的理财产品中，短期理财的收益率甚至要比一些长期理财产品的收益率还要高？因为个人的水平有限，我实在想不出这其中的原因所在。这种情况下，个人认为不是很适合咱行长期保留客户资金，因为短期理财

到期后大量客户赎回产品，能够选择继续把资金留在咱行做理财产品的毕竟只是一部分，不利于咱行的长远发展。个人认为行里是否可以建议设计一些时间比较长一些、收益率与“___”等短期理财产品持平或者更高一些的理财产品。

四、个人感悟

这是我毕业后的第一次银行实习，也是至今为止收获最多的一次实习。

如果可以用两个字概括我所有的这些收获，那就是“充实”。这体现在以下两个方面：

1、业务能力上的“充实”。

刚进咱行的时候，我非常的浮躁，觉得自己无所不会、无所不能，眼高手低，所有刚毕业的大学生具有的种种缺点几乎都可以在我身上体现。但是随着自己工作的开展，慢慢的发现原来一些在自己眼里并不那么起眼的工作却蕴含着巨大的智慧，任何小事都不是看起来那么“小”。而且随着学到的业务知识越多，就越感觉自己不知道的东西越多，需要提高的空间越大。就这样一点点积累，一步步努力，使自己的心慢慢的沉了下来，逐渐的克服了浮躁、眼高手低的缺点。正是因为业务上对我的锻炼，让自己感觉现在的我比之前踏实了很多，稳重了很多。

2、个人性格上的“充实”。

咱行有这么完美的领导，这么高质量的团队，能跟这么多优秀的人一起并肩作战，共同奋斗，是我的幸运。通过与理财经理们在平时工作上的配合和互动，通过他们平日对我点滴的教导，我学到了很多道理，无论是做人还是做事。我相信这些道理会使我受用终生。他们身上所体现出的特质正是我所不具备的，正是我所需要学习和培养的。榜样的力量是

无穷的，无论现在还是今后，我都将以这些优秀的人才为我的榜样和楷模。

五、结束语

通过这一个月实习，让我从一张白纸到对银行业务有了基本的了解，让我从一个毕业刚踏入社会的稚嫩学生到如今已有知名银行实习经验，从刚开始的“举目无亲”到现在跟很多优秀人才成为好朋友，我真的非常感谢上级领导能够给我这个来望京支行实习的机会，非常感谢望京的领导对我的关心和支持，感谢理财经理们对我的教导和照顾。

大学生金融报告总结篇六

校内实习动员大会上，指导老师这种强调的是安全问题。谁都知道“安全第一，生命才是革命的本钱”。如果一个人连自己的生命安全都保障不了，又怎么能进行安全的生产呢？我们史学理科的，接触到的大多是高电压，强电流，大功率，高强度的劳动危险性工作。如果不注重安全问题，不注重安全操作规程，不注重实际要求，我们又怎么能在这样危险的环境下生产出高质量的产品。在生产过程中，注意安全问题，提高安全意识，作好安全防护措施，才能生产高质量出的产品。

对于本次为期一个月的校内实习，前半月为拆装实习，后半月为金工实习。在这次的实习中，我们能更好掌握理论与实践的结合，两者之间的区别，能更好的调动学生学习的积极性，能更好的使学生自己知道自己更适合那一类的工作，什么样的工种，能使学生正确的区分理论与实践的不同，怎么样更好的去弥补这种差异！

我们实习的工种有三类：车工，钳工，焊工三类。这三类有各自的不同，又有相互之间的联系。

车工，顾名思义，就是在车床上，用专业的刀具对工件进行切削加工，切除多余的材料，改变工件的尺寸和形状，使之成为所需要的零件。在机械制造业中，需要锻，铸，车，铣，刨，磨，钳，钻，焊等多种工种的协调配合，而在这些得工种里，最普通，最大量，最重要的就是车工工种。在车工手册里，他独特的工作要求，操作规程，安全规则等都有详尽的说明，介绍。我们实习用的是cl6132□cl6140两种型号的车床，车床的种类很多，有卧式车床，立式车床，回轮车床等多种，但是他们的要求，操作规程，安全规则等都大同小异。

现已cl6132车床为例来说明安全规则：

1操作前，穿好工作服或紧身衣服，袖口要扎紧，女工腰带工作帽，操作试严禁戴手套。

2工作时，不能离工件太近，以防切削飞出，伤到眼睛。必要时戴防护镜。

3机器在运转过程中，注意手，衣服，身体等接触旋转的工件。

4凡是拆卸工件，更换刀具，变速，测量等必须停车。

5车床开始工作时，工作人员不得离开车床。

6工件及夹具必须牢固，避免飞出伤人。

7停车使不得用手刹住转动的卡盘。

8清理切屑时需要用钩子和刷子，不得用手去直接清理。

9物件摇摆放整齐。

10工作结束后，必须关闭总电源。

钳工是机械制造中必不可缺的一个工种，某些机械方法不适用或者不能解决的，常用钳工来完成。钳工的种类很多，如装配钳工，检修钳工，划线钳工等，我们的拆装实习就是钳工里的装配钳工，我们所用的工具是：台虎钳，钳桌，锉刀，锯条，钢直尺等。

钳工的生产要求有：

1主要的设备布局要合理，钳台要放在便于加工的工作和光线适宜的地方，面对面加工时中间要有防护网，钻床与砂轮要安放在边缘位置，以保证安全。

2使用的工具要注意检查和维护。

3在使用电动工具时，要有绝缘防护设备，安全接地措施。

4原料与工件要放在规定的位置。排列整齐平稳。

电焊其实就是焊接，也就是通过加热或加压，或两者并用，用或不用填充材料，使焊件达到原子件的结合的一种工艺方法。我们所用的为焊条电弧焊，他是焊接种类中的`属于溶焊里面的焊条电弧焊。他的工具时；焊条，焊丝，焊钳，弧焊设备等。

他的操作规程是：

1对周围环境的清理，检查焊钳及接线处是否良好。

2选择电流和焊丝。准备工件。

3引弧。引弧的方法有两种；划擦法和直击法。根据焊件表面的不同，选择不同的引弧方法。

4运弧。根据接头的不同，披口形式，焊接位置，焊条的直径和性能，焊接工艺性的要求及焊工的技术水平的不同选择不

同的运弧方式。

5结束运弧，根据不同的材料，表面的不同选择不同的结束方式。如厚钢板应用划圈收尾法，薄钢板应用反复断弧收尾法。碱性材料应用回焊收尾法。

通过这次的实习，使我明白了“实践是检验真理的唯一标准”，在实践面前，理论知识是那么的不堪一击，理论知识的发展与运用离不开实践，实践的前进离不开理论的发展，理论与实践相互依靠，相互依存。我们为了以后更好的就业，应该在校期间，学好理论知识，打好基础，为以后的发展奠定基础。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

大学生金融报告总结篇七

读了三年的大学,然而大多数人对本专业的认识还是寥寥无几,在编程与软件测试周围缠绕不定,在大二期末学院曾要求我们做一个关于计算机行业前景研究的报告,但由于当时所学知识涉及本专业知识不多,所看到的东西与本专业根本就很难联系起来,在很多同学心里面对于本专业一直很茫然。

通过这次实习,我对计算机专业在行业实践中的工作对象、面临的问题及解决办法有了一个较为全面的理解。巩固专业知识的同时也增加了行业责任感,实习的日子里也加深了同学友谊,锻炼了团队精神。现将实习的个人感想如下:

在这三个礼拜的时间中,我复习了曾经学过的编程语言c#,让我对c#在认识的基础上,又具备了用c#开发windows应用程序和web应用程序的能力。和c#,是个强大的新平台,而c#则是该平台下最佳的开发语言。编程,并努力完成我此次实习的任务——商品进销存系统设计。开发工具为sqlserverxx,开发语言为c#。这个系统是针对中国中小企业开发的进销存管理软件,全面提高商业企业的管理效率,高效管理库存,提高销售力度,为企业增加更大利润。使用简单,最大程度的简化了财务管理软件的操作复杂性,使企业无需学习,即可自己轻松上手,不但界面简单易于操作,而且通过此系统您可以知道您每天、每月、每年的销售额、利润,统计所有的应收款、应付款,知道精心挑选您的哪个分公司、门市、柜台、商品、业务员赚了多少钱,库存商品的价值,等等!有了此软件您就可以轻轻松松的打理您的企业,获得更多自由时间。还有此软件数据流比较大,数据库中表有五个,可光视图就建了十来个,我们小组经过三个礼拜的开发时间完成了该系统,也受到了老师的肯定。在此次的实习中我们小组合理分配时间,恰当的调用人手,时刻争当速度最快,界面最整洁的小组,我在其中主要完成了详细设计文档和测试设计文档的编写,还做了其中几个页面,同时协助同事进行开发,现在能熟练进行开发环境中各个控件的使用,。

我们小组的名字为powerbeggar,顾名思义,power有力量的(力量来源于团结)故寓意我们小组成员的团结;beggar乞丐,powerbeggar即:有力量的乞丐!但“此乞丐非彼乞丐”!传统意义上的乞丐是叫花,但是,我们觉得:理论与实际有很大的差距,课内与课外有很大的区别,基于这一点,我们认为我们很缺乏“实战经验==”justlike-beggar,与此同时,也暗含了我们

对于知识的渴求;另外,还隐含了我们在这个过程中不怕苦不怕累的艰苦奋斗的革命精神!

指导老师们在整个实习过程中尽职尽责,对保证实习质量起到了重要作用。实习开始时,老师们深入学生的生活和学习环境,阐明实习大纲及实习计划内容,明确实习目的和要求。实习过程中,结合实习单位的具体情况,帮助学生学会具体地分析问题、解决问题,学会深化专业知识,用专业知识指导实践,指导学生做好具体工作;在业务不多的实习点,引导学生“找事做”,挖掘一定的实践经验;检查学生实习工作日记,掌握实习情况,指导工作及时有效;督促学生认真完成实习报告。指导老师平均每周至少与学生交流一次。基本达到了及时发现问题,解决问题,提高实习质量的目的。实习单位的指导老师认真负责。不仅指导具体工作,还无私的介绍自己的工作与社会经验。

在此次实习过程中,我们每个人都把自己当成是公司研发部的一员,我们每天坚持按时上下班,甚至有时还会早到或者加班,合理的安排自己的工作时间,在指导老师的安排下劲量做到劳逸结合,时而做个小游戏放松我们自己的大脑,随后便尽快让大脑做到高速运转,我对自己技术上的特点作一个概括。熟练的编写详细设计和测试设计文档;asp,javascript编程;熟练掌握sqlserverxx,复习并掌握了简单的sql语句;熟悉windows应用系统的开发,开发语言为c#[]

最后总结一下我在此次实习过程中的收获主要有四个方面:一是通过直接参与企业的运作过程,学到了实践知识,同时进一步加深了对理论知识的理解,使理论与实践知识都有所提高,圆满地完成了此次实习的实践任务。二是提高了实际工作能力,为就业和将来的工作取得了一些宝贵的实践经验。三是在实习过程中成立一个小团队,彼此之间公文有约精心挑选互相沟通,互相帮助,为了我们的目标而努力,让我看到了大家对于工作的热情,还有每个人的工作能力。四是为毕业论文积累了素材和资料。

[大学生编程实习工作报告]

大学生金融报告总结篇八

作为一名金融专业的学生，也是根据学校暑期实习要求，我在2021年月7日至月7日在中国银行支行进行实习工作。在学校学习了整整三年，还是第一次利用在学校所学的专业知识与技能与实际应用相结合。因为还是第一次参加正式实习，还是有一些的紧张和担忧，不知道自己能否去胜任，去完成好自己的本职工作。毕业实习具体情况及体会总结如下：

一、实习时间：2021年月日一月日

二、实习单位简介：

中国银行，全称中国银行股份有限公司，中国银行于2007年3月20日正式挂牌成立，是在改革管理体制的基础上组建的商业银行。中国银行承继原国家局、中国集团公司经营的金融业务及因此而形成的资产和负债，并将继续从事原经营范围和业务许可文件批准、核准的业务。20年2月27日，中国邮政储蓄银行发布公告称，经国务院同意，中国银行有限责任公司于20年1月21日依法整体变更为中国银行股份有限公司。

三、实习目的：

此次实习的目的在于通过在银行的实习，了解银行合规部日常业务的操作流程以及工作制度等，为今后的工作奠定基础。

四、实习过程：

在实习的大部分时间里，主要是跟着师傅做各样的报表。根据巴塞尔协议相关规定：银行合规部门是识别、评估、通报、监控并报告银行合规风险的一个独立的职能部门。其中所说的“银行合规风险”是指银行因未能遵循法律、监管规定、规则、

自律性组织制定的有关准则，以及适用于银行自身业务活动的行为准则而可能遭受法律制裁或监管处罚、重大财务损失或声誉损失的风险。合规管理究其实质是一种风险管理。用巴塞尔银行监管委员会《指导原则》的话说：“合规应被视为银行内部的一项核心风险管理活动。”合规管理其实并不是什么陌生的东西。古语说：没有规矩不成方圆。合规，顾名思义就是合乎规则，“循规蹈矩”。

师傅告诫我，银行工作是风险性很高的一项工作，如果不按规章制度办事，当风险发生时可能就会酿成严重的后果。所以在工作中一定要按照相关规章制度去办。如果总是认为，这样也是小事那样也没有多大的事，很多的制度都没有切实落实到实处，比如说有时临时离柜一下马上就回来时没有锁屏锁箱；偶尔为了图方便也没有将大额现金全部放入保险柜等，这种现象现在已经全部都得以纠正了，防范意识也得到了明显的提高。我想，在我们前台办理业务，只要按制度办事了，就会减少很多案件的发生。比如在开户和挂失时，一定要认真审核客户的有效证件的真实性，不要用复印件替客户开户和挂失，这样就会有效的减少诈骗案件的发生；大额存取款时要审查是否属于可疑交易和洗钱交易；自己保管的各种印章也要妥善保管好，不能借用给他人使用和加盖。只要我们在办理业务过程中始终认真仔细，坚持按制度办事，就不会有风险的存在，相反如果我们粗心大意，不遵章守纪，随时都有可能铸成大过。

通过这一个月的实习，除了让我对银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心和扎实认真的工作态度。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，

要对自己办理的业务负责。如果不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。所以在办理与银行现金有关业务时一定要谨慎细心。

其次，我觉得尽快完成自己的角色转变。对于我们这些即将踏上岗位的大学生来说，如何更快的完成角色转变是非常重要的和迫切的问题。走上社会之后，环境，生活习惯都会发生很大变化，如果不能尽快适应，仍把自己能学生看待，必定会被残酷的社会淘汰。既然走上社会就要以一名公司员工的身份要求自己，严格遵守公司的各项规章制度。

第三，我觉得工作中每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。比如，挂失业务办理时需要本人亲自持本人身份证办理。而在实际业务发生时往往很多人因为身份证丢失而持本人户口簿或他人持身份证为丢失人挂失等虽然可能明知是本人，这些都是不被允许的。而当对方有所疑问时，也必须要耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度并虚心向他人请教。最后，还要有明确的职业规划。通过实习，从一个在职员工的角度来了解邮储银行，又从一个客户的角度来审视邮储银行，体会到的感受远远超过书本上对银行的介绍。读万卷书，不如行万里路。想要真的进入银行工作，融入银行这个圈子，成为真正的银行人，不可能仅仅凭借考取的银行从业资格证，也不可能凭借学过读过的寥寥基本关于银行的书。需要的是一个端正的心态，需要的是献身银行事业的决心，需要的是埋头苦干的恒心。否则，会在进入银行之后倍感失望，对反复重复的工作唉声叹气，这样的应聘者，也不会成为最终的银行人。

五、实习小结：

衷心地感谢银行支行为我提供的这次难得的实习机会，让我在实践中体验、学习和成长。实习的工作是忙碌的，也是很充实的，在这三个月的实习间的确让我学习到了不少，让我更清楚地了解了社会，了解了工作，也更深的了解了我自己。今后，我会更加努力工作朝着理想而奋斗。

大学生金融报告总结篇九

做为一名金融专业的学生，也是根据学校暑期实习要求，我在2019年x月xx日至x月xx日在中国xx银行xx支行进行实习工作。在学校学习了整整三年，还是第一次利用在学校所学的专业知识与技能与实际应用相结合。因为还是第一次参加正式实习，还是有一些的紧张和担忧，不知道自己能否去胜任，去完成好自己的本职工作。毕业实习具体情况及体会总结如下：

2019年x月xx日--x月xx日

此次实习的目的在于通过在银行的实习，了解银行合规部日常业务的操作流程以及工作制度等，为今后的工作奠定基础。

在实习的大部分时间里，主要是跟着师傅做各样的报表。根据巴塞尔协议相关规定：银行合规部门是识别、评估、通报、监控并报告银行合规风险的一个独立的职能部门。其中所说的银行合规风险"是指银行因未能遵循法律、监管规定、规则、自律性组织制定的有关准则，以及适用于银行自身业务活动的行为准则而可能遭受法律制裁或监管处罚、重大财务损失或声誉损失的风险。合规管理究其实质是一种风险管理。用巴塞尔银行监管委员会《指导原则》的话说："合规应被视为银行内部的一项核心风险管理活动。"合规管理其实并不是什么陌生的东西。古话说：没有规矩不成方圆。合规，顾名思义就是合乎规则，"循规蹈矩"。

师傅告诫我，银行工作是风险性很高的一项工作，如果不按规章制度办事，当风险发生时可能就会酿成严重的后果。所以在工作中一定要按照相关规章制度去办。如果总是认为，这样也是小事那样也没有多大的事，很多的制度都没有切实落实到实处，比如说有时临时离柜一下马上就回来时没有锁屏锁箱；偶尔为了图方便也没有将大额现金全部放入保险柜等，这种现象现在已经全部都得以纠正了，防范意识也得到了明显的提高。我想，在我们前台办理业务，只要按制度办事了，就会减少很多案件的发生。比如在开户和挂失时，一定要认真审核客户的有效证件的真实性，不要用复印件替客户开户和挂失，这样就会有效的减少诈骗案件的发生；大额存取款时要审查是否属于可疑交易和洗钱交易；自己保管的各种印章也要妥善保管好，不能借用给他人使用和加盖。只要我们在办理业务过程中始终认真仔细，坚持按制度办事，就不会有风险的存在，相反如果我们粗心大意，不遵章守纪，随时都有可能铸成大过。

通过这一个月实习，除了让我对xx银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心和扎实认真的工作态度。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果不小弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。所以在办理与银行现金有关业务时一定要谨慎细心。其次，我觉得尽快完成自己的角色转变。对于我们这些即将踏上岗位的大学生来说，如何更快的完成角色转变是非常重要的和迫切的问题。走上社会之后，环境，生活习惯都会发生很大变化，如果不能尽快适应，仍把自己能学生看待，必定会被残酷的社会淘汰。既然走上社会就要以一名公司员工的身份要求自己，严格遵守公司的各项规章制度。第三，我觉得工作中每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提

高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。比如，挂失业务办理时需要本人亲自持本人身份证办理。而在实际业务发生时往往很多人因为身份证丢失而持本人户口簿或他人持身份证为丢失人挂失等虽然可能明知是本人，这些都是不被允许的。而当对方有所疑问时，也必须要耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度并虚心向他人请教。最后，还要有明确的职业规划。通过实习，从一个在职员工的角度来了解邮储银行，又从一个客户的角度来审视邮储银行，体会到的感受远远超过书本上对银行的介绍。读万卷书，不如行万里路。想要真的进入银行工作，融入银行这个圈子，成为真正的银行人，不可能仅仅凭借考取的银行从业资格证，也不可能凭借学过读过的寥寥基本关于银行的书。需要的是一个端正的心态，需要的是献身银行事业的决心，需要的是埋头苦干的恒心。否则，会在进入银行之后倍感失望，对反复重复的工作唉声叹气，这样的应聘者，也不会成为最终的银行人。

衷心地感谢xx银行xx支行为我提供的这次难得的实习机会，让我在实践中体验、学习和成长。实习的工作是忙碌的，也是很充实的，在这三个月的实习间的确让我学习到了不少，让我更清楚的了解了社会，了解了工作，也更深地了解了我自己。今后，我会更加努力工作朝着理想而奋斗。