

银行实习报告 银行实习证明(优质15篇)

报告是以书面形式向上级、领导或相关人员陈述事实、分析问题、提出意见和建议的一种文字材料，它是对某项工作、活动或研究的全面总结和概述。我们需要写一份报告来向领导汇报工作情况了吧。下面是一些成功案例的整改报告，值得我们借鉴和学习。

银行实习报告篇一

兹有xx学院金融专业于20xx年1月11日至20xx年2月11日在招商银行实习。

情况属实，特此证明。

单位公章：招商银行

20xx年2月11日

转眼已到大三，距离大四毕业只有不到两年的时间了。暑假在中国银行东山支行开展了为期两个月的实习经历，在这两个月里我在大堂协助顾客办理各项任务，为顾客提供咨询服务，现在回想起来，我收获颇丰，不仅掌握了与顾客沟通的技巧，也对银行业务有了一个基本的认识。

一、学习并掌握银行基本业务

在实习的第一天，大堂经理就带着我熟悉了一遍我的工作流程并明确了我的工作内容与任务。我学习了各种基础仪器的基本知识、简单的操作技巧，以及各种工作守则与禁忌。因为大堂引导员是连接客户、柜员、客户经理的纽带，因此首先就得学习柜台业务与柜台相关知识，才能更好的解答客户问题，引导客户办理相关业务，从而提高支行的整体服务效

率。柜面相关知识主要有五大部分：对公业务，对私业务，联行业务，授信业务，公共业务。其中具体包括对凭证及相关传票、操作流程、交易代码的学习。同时我还在一位广外师姐的帮助下，学习了人民银行下达的相关文件，了解了这些文件对于银行业务、业务规范及业务范围的规定，产生了服务意识和竞争意识，并对自己能圆满完成任务有了信心与期待，我相信自己一定能以优质的服务让顾客满意，以强劲的竞争力为银行争取更大的生存空间。

实习生活极大地扩展了我在经济学及其相关领域的知识面。可以说在营业部接触最多的是经济学方面的知识，感触最多的是经济如何影响人们的生活方式和状态的。在实习指导(大堂经理)、理财团队及咨询业务的带领和熏陶下，我阅读了大量投资理财书籍，知识面有所延伸，算是对在校期间所学的西方经济学等学科的理论知识的拓展和实践。实习期间，我主要对会计业务和储蓄业务有较为深入的了解，而这次实习给我带来的，是课本里学不到的实操知识，这极大地拓宽了我的知识面，在开阔了眼界的同时，我对自己以后的学习更加有信心也更加得心应手了。

对于广大顾客来说，最熟悉最了解的想必就是储蓄业务了。而对于银行来说，储蓄业务可以说是最基本、众的业务。目前，在各个大小规模的银行，储蓄部门基本实行的都是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，办理储蓄卡等，凭证不在想对公业务部门那样在会计之间传递，而是每个柜员单独进行帐务处理，记帐。但是每个柜员所制的单据都要交予相关行内负责人先审核，然后再传递到上级行“事后稽核”。别看我们平时看来柜员们都只是盖章打印凭证，其实这其中还有着很多繁琐又复杂的技术含量颇高的工作呢。

“一天之际在于晨”，会计部门也是如此。负责记帐的会计每天早上的工作就是对昨天的帐务进行核对，如打印工前准备，科目日结单，日总帐表，对昨日发生的所有业务的记帐

凭证进行平衡检查等，一一对应。然后才开始一天的日常业务，主要有支票，电汇等。在中午之前，有票据交换提入，根据交换轧差单编制特种转帐借、贷方凭证等，检查是否有退票。下午，将其他工作人员上门收款提入的支票进行审核，加盖“收妥抵用”章，交予复核员录入计算机交换系统。在本日业务结束后，进行日终处理，打印本日发生业务的所有相关凭证，对帐；打印“流水轧差”，检查今日的帐务的借贷方是否平衡。最后，轧帐。这些打印的凭证由专门的工作人员装订起来，再次审查，看科目章是否盖反、有无漏盖经办人员名章等，然后装订凭证交予上级行进行稽核。这样一天的会计工作也就告一段落了。

二、学习大堂营销技巧及解答客户咨询

在实习中，大堂经理经常告诫我们，在大堂工作要特别注重礼仪。礼仪是人们在交往活动中形成的行为规范与准则，成天与客户打交道的经理，代表着企业的形象与信誉，所以一切都要谨小慎微。要做好大堂咨询的工作就必须做到以下几个方面：干练，稳重，自信，亲和。对顾客的需求要能够迅速作出反应，对大堂里出现的不同问题要能够表现出遇事不慌的心态，机智的处理并解决出现的状况。当客户进入网点时应该耐心询问需要办理什么业务，且要微笑面对，主动引导客户填写申请表，客户有需要了解的地方一定要耐心解答。

大堂咨询的一个重要职能是引导和分流客户，这就要求大堂咨询必须具备很强的号召力，积极营销渠道类产品，按客户需求分流至自助设备办理，从而有效减轻柜面压力和真正为客户提供差异化服务。营业中的礼仪，我主要将其归结为四大内容：(1)解答客户问题。(2)营业中分流客户。(3)维护大堂秩序。(4)适当理财产品的营销。所以，作为一名大堂经理要有丰富的知识，随机应变的能力，以及善于营销的口才。

收获与心得

实习的第一天，主任就对我说，大堂咨询是客户进入网点时最先接触到的银行工作人员，代表银行给客户的第一印象。我总结大堂咨询工作最基本的一点：主动询问，微笑面对，一定要有亲和力和号召力。东山支行的位置处在繁华的中山二路路段，周边有多家医院、中学等，人流量多，所以每天光临营业网点的客户人数也随之增加，而大堂经理作为“第一形象代言人”，是否具有亲和力，是吸引客户或者说是对客户形成良好第一印象的关键所在，而亲和力是真正发自内心的，由内而外自然散发的。以对待亲人、朋友、孩子的好心态去面对每天遇到的不同客户，为他们处理好需要办理的业务，解决好碰到的金融难题。

仅仅只是两个月大堂咨询的实习工作经历，我却感觉到中行的任何一份工作都肩负巨大的责任与压力，代表的不仅是整个网点，还有整个中行这个大家庭的形象与服务质量。我们不能在工作中带一点个人情绪，对待每一位客户都要用心对待，得到高的评价，对以后的工作才有更好的发展。

银行实习报告篇二

该同学的实习职位是_____

该学生实习期间工作认真，在工作中遇到不懂的地方，能够虚心向富有经验的前辈请教，善于思考，能够举一反三。对于别人提出的工作建议，可以虚心听取。在时间紧迫的情况下，加时加班完成任务。能够将在学校所学的知识灵活应用到具体的工作中去，保质保量完成工作任务。同时，该学生严格遵守我公司的各项规章制度。实习时间，服从实习安排，完成实习任务。尊敬实习单位人员。并能与公司同事和睦相处，与其一同工作的员工都对该学生的表现予以肯定。

特此证明。

_____ (实习单位盖章)

银行实习报告篇三

兹证明xxx大学xxx专业x于x年xxx月xx日至x月xx日在xxx银行x分行的财务会计部、公司业务部实习。该同学在财务会计部实习期间，初步学习了建设银行的相关财务会计制度、计划管理、资金管理等业务，掌握了建行计划编制流程、资金管理程序，协助完成一些日常财务工作，工作态度积极、表现突出，在工作中遇到不懂的地方，能够向经验丰富的员工请教，善于思考，能够举一反三，做为会计专业的学生，在工作中表现出扎实的会计理论基础。

该同学在公司业务部实习期间，主要学习了贷款业务、银承业务、保理业务流程及系统操作程序。了解了办理贷款业务的受理、调查评价、审批、发放及贷后管理五个基本程序。参与了客户贷前调查工作，协助分析贷款企业连续三年财务报表。在工作中认真负责，做到了学以致用，保质保量的完成了工作任务。

该同学实习期间表现优秀，得到了与她共事的员工的一致好评和高度肯定，特此证明。

单位公章□xxxx

20xx年8月24日

银行实习报告篇四

某某学校：

兹有贵校xxxx学生在我行xxx岗位实习。实习期 年 月 日至 年 月 日，该生在我行实习期间表现优秀，完全能够胜任本职岗位的工作。经过我单位考核，该生在本月份评为优秀员工。非常感谢贵校培养出这么优秀的员工。现在该生在我单

位已经实习结束，特此证明！

此致

敬礼！

交通银行

20xx年 月 日

银行实习报告篇五

该学生实习期间主要在我行对公对私业务、大堂及客户经理处实习，主要学习柜台对公对私业务简单的操作流程及注意事项、从事大堂对客户的服务与服务、跟从客户经理及业务顾问对客户进行信息维护及推广产品服务等工作。

该学生实习期间工作认真，在工作中遇到不懂得地方，能够向经验丰富的职工请教，善于思考，能够举一反三。

作为金融专业的学生，在工作中表现出了扎实的金融理论基础，对工作认真负责，做到学以致用，保质保量的完成工作任务，体现出其较高的职业素养。

同时，该学生严格遵守我行的各项规章制度，实习期间从未缺勤、迟到，尊敬我行工作人员，并与同事和睦相处，与其工作的员工都对该学生的表现表示赞许，并予以肯定。

情况属实，特此证明。

单位公章：

20xx年x月x日

银行实习报告篇六

兹有_____学校_____专业_____同学于_____
年____月____日至____年____月____日在_中国建设银行
惠州市博罗县北门路支行__实习。

该同学实习期间主要在我行对公对私业务、大堂及客户经理处实习，主要学习柜台对公对私业务简单的操作流程及注意事项、从事大堂对客户的服务与维护、跟从客户经理及业务顾问对客户进行信息维护及推广产品服务等工作。

该学生实习期间工作认真，在工作中遇到不懂的地方，能够虚心向富有经验的前辈请教，善于思考，能够举一反三。作为金融专业的学生，在工作中表现出了扎实的.金融理论功底，对负责的工作表现出极大的责任心，并做到了学以致用，保质保量完成工作任务，体现出了从事金融工作所应具备的最重要的品质。同时，该学生严格遵守我行的各项规章制度，实习期间未曾出现无故缺勤、迟到早退现象，尊敬实习单位人员，并能与我行同事和睦相处，与其一同工作的员工都对该学生的表现予以肯定。

特此证明。

_____银行(盖章)

_____年____月____日

兹有_____学校_____专业_____同学
于_____年____月____日至_____
年____月____日在我行_____部门实习，该同
学的实习职位是_____。

该学生实习期间工作认真，善于思考，并能够举一反三。对于他人提出的工作建议，可以虚心听取。所学知识能够灵活应用到具体的工作中去，并能够在工作中不断加强专业知识的学习，加强对金融系统的多方面了解。同时，该学生严格遵守我行的各项规章制度，并能与我行同事和睦相处。实习时间，服从实习安排，现已完成实习任务。

特此证明。

____银行(公章)

____年____月____日

兹有____大学____学院____专业____于____年____月____日至____年____月____日
在用友软件股份有限公司实习。

该学生实习期间主要在我司u9测试部财务组实习，主要负责全面预算等模块的测试，验证等工作。

该学生实习期间工作认真，在工作中遇到不懂得地方，能够向经验丰富的职工请教，善于思考，能够举一反三。作为金融专业的学生，在工作中表现出了扎实的财务理论基础，对工作认真负责，做到学以致用，保质保量的完成工作任务，体现出其较高的职业素养。同时，该学生严格遵守我行的各项规章制度，实习期间从未缺勤、迟到，尊敬我行工作人员，并与同事和睦相处，与其工作的员工都对该学生的表现表示赞许，并予以肯定。

情况属实，特此证明

单位公章：（

2016年 月 日

银行实习报告篇七

兹有_____师范大学国际贸易专业_____同学于20__年__月__日至20__年__月__日我行金融部门实习，该同学的实习职位是助理理财顾问。

该学生实习这段时间努力工作善于思考并可以做到举一反三。对别人给自己提出的工作建议能够虚心接受并改正。所学知识可以灵活应用到实际的工作中来，并可以在工作中不断提高专业知识的技能加强对金融系统方面的多方面学习。同时该学生严守我行的每一项的规章制度，并与我行同事之间可以做到和谐相处。实习期间服从实习相关的安排目前实习任务已经完成。

特此证明。

交通银行西河路支行（公章）

20__年__月__日

银行实习报告篇八

兹有_广东金融学院_学校_金融学_专业_xx_同学于____年__月__日至____年__月__日在中国建设银行股份有限公司惠州市博罗县北门路支行__实习。

该学生实习期间主要在我行对公对私业务、大堂及客户经理处实习，主要学习柜台对公对业务私简单的操作流程及注意事项、从事大堂对客户的服务与维护、跟从客户经理及业务顾问对客户进行信息维护及推广产品服务等工作。

该学生实习期间工作认真,在工作中遇到不懂的地方,能够虚心向富有经验的前辈请教,善于思考,能够举一反三。作为金融专业的学生,在工作中表现出了的扎实金融理论-功底,对负责的工作表现出极大的责任心,并做到了学以致用,保质保量完成工作任务,体现出了从事金融工作所应具备的最重要的品质。同时,该学生,严格遵守我行的各项规章制度,实习期间未曾出现无故缺勤、迟到早退现象,尊敬实习单位人员,并能与我行同事和睦相处,与其一同工作的员工都对该学生的表现予以肯定。

特此证明。

情况属实,特此证明。

_____ (实习盖章)

xx年x月x日

银行实习报告篇九

兹有_广东金融学院_学校_金融学_专业_xx_同学于____年__月__日至____年__月__日在中国建设银行司惠州市博罗县北门路支行__实习。

该同学实习期间主要在我行对公对私业务、大堂及客户经理处实习,主要学习柜台对公对业务私简单的操作流程及注意事项、从事大堂对客户的服务与维护、跟从客户经理及业务顾问对客户进行信息维护及推广产品服务等工作。

该学生实习期间工作认真,在工作中遇到不懂的地方,能够虚心向富有经验的前辈请教,善于思考,能够举一反三。作为金融专业的学生,在工作中表现出了的扎实金融理论-功底,对负责的工作表现出极大的责任心,并做到了学以致用,保质保量完成工作任务,体现出了从事金融工作所应具备的最重

要的品质。同时,该学生,严格遵守我行的各项规章制度,实习期间未曾出现无故缺勤、迟到早退现象,尊敬实习单位人员,并能与我行同事和睦相处,与其一同工作的员工都对该学生的表现予以肯定。

特此证明。

情况属实,特此证明。

_____ (实习盖章)

20xx年x月x日

银行实习报告篇十

兹有_____大学_____学院_____专业
于_____年____月____日至____年____月____日
在中国工商银行股份有限公司邢台市临西支行实习。

该学生实习期间主要在我行对公对私业务、大堂及客户经理处实习,主要学习柜台对公对私业务简单的操作流程及注意事项、从事大堂对客户的服务与服务、跟从客户经理及业务顾问对客户进行信息维护及推广产品服务等工作。

该学生实习期间工作认真,在工作中遇到不懂得地方,能够向经验丰富的职工请教,善于思考,能够举一反三。

作为金融专业的学生,在工作中表现出了扎实的金融理论基础,对工作认真负责,做到学以致用,保质保量的完成工作任务,体现出其较高的职业素养。

同时,该学生严格遵守我行的各项规章制度,实习期间从未缺勤、迟到,尊敬我行工作人员,并与同事和睦相处,与其工作的员工都对该学生的表现表示赞许,并予以肯定。

情况属实，特此证明

单位公章：

xx年x月x日

银行实习报告篇十一

兹有____同学于____年__月__日至__年__月__日在____实习。

该同学实习期间主要在我行市场营销部处实习，主要学习对企业放贷款业务等简单的操作流程及注意事项、从事企业资料的整理与报表录入等工作。

该学生实习期间工作认真，在工作中遇到不懂的地方，能够虚心向富有经验的前辈请教，善于思考，能够举一反三。作为金融专业的学生，在工作中表现出了扎实的金融理论功底，对负责的工作表现出极大的责任心，并做到了学以致用，保质保量完成工作任务，体现出了从事金融工作所应具备的最重要的品质。同时，该学生严格遵守我行的各项规章制度，实习期间未曾出现无故缺勤、迟到早退现象，尊敬实习单位人员，并能与我行同事和睦相处，与其一同工作的员工都对该学生的表现予以肯定。

特此证明。

_____（实习单位盖章）

_____年____月____日

银行实习报告篇十二

兹有_____学校_____同学于_____年__月__日至____年__月__日在银行信贷部实习）。工作期间表现良好，有效

地帮助了_____做了_____。

特此证明。

_____银行（盖章）

日期：_____年___月___日

银行实习报告篇十三

兹有 _____ 学校 _____ 同学于 _____ 年 ___ 月 ___ 日至 _____ 年 ___ 月 ___ 日在 _____ 大学生就业实习基地实习（/或者 _____ 公司 _____ 部门实习）。

工作期间表现良好，有效地帮助了_____作了_____。（/可选）

特此证明。

_____大学生就业实习基地（/或者 _____ 公司）（盖章）

日 期

银行实习报告篇十四

兹有 _____ 大学 _____ 学院 _____ 专业 _____ 同学于 _____ 年 ___ 月 ___ 日至 _____ 年 ___ 月 ___ 日在实习。

该学生实习期间主要在我行对公对私业务、大堂及客户经理处实习，主要学习柜台对公对私业务简单的操作流程及注意事项、从事大堂对客户的服务、协助大堂经理维持大堂秩序、回答顾客问题、指导顾客进行离柜交易。

该学生实习期间工作认真，勤奋好学，踏实肯干，在工作中遇到不懂的地方，能够向经验丰富的职工请教，善于思考，能够举一反三，对于别人提出的工作建议，可以虚心听取。作为____专业的学生，在工作中表现出了扎实的经济理论基础，对工作认真负责，做到学以致用，保质保量的完成工作任务，体现出其较高的职业素养。同时，该学生严格遵守我行的各项规章制度，实习期间从未出现过无故缺勤，迟到早退现象，尊敬我行工作人员，并与同事和睦相处，与其工作的员工都对该学生的表现表示赞许，并予以肯定。

情况属实，特此证明。

实习单位盖章：

单位领导人签字：

____年____月____日

银行实习报告篇十五

兹有____学校____专业____同学于____年____月____日至____年____月____日在____实习该同学的实习职位是____该学生实习期间工作认真，在工作中遇到不懂的地方，能够虚心向富有经验的前辈请教，善于思考，并能够举一反三。对于别人提出的工作建议，可以虚心听取。在时间紧迫的情况下，加班加点完成任务。能够将在学校所学的知识灵活应用到具体的工作中去，保质保量完成工作任务。同时，该学生严格遵守我公司的各项规章制度。实习时间，服从实习安排，完成实习任务。尊敬实习单位人员。并能与公司同事和睦相处，与其一同工作的员工都对该学生的表现予以肯定。

特此证明。

_____ (实习单位盖章)

20__年__月__日