

# 乡镇卫生院创建平安医院工作总结汇报(优质8篇)

学期工作总结是对过去几个月的工作和学习进行全面回顾，对个人发展和进步非常关键。【范文三】工作总结：反思与进步

## 乡镇卫生院创建平安医院工作总结汇报篇一

2011年平安医院创建工作总结

2011年我院认真贯彻落实创建平安医院的有关要求，深入开展平安医院建设工作，进一步完善我院治安防控体制建设，形成齐抓共管协调平安工作的新局面，切实维护了医院治安安全、医疗安全、护理安全、党风廉政建设，保持了医院的稳定发展。现将我院创建平安医院的活动阶段工作总结如下：

### 一、加强领导，明确创建目标

我院领导高度重视医院治安综合治理工作和创建平安医院活动工作，为切实加强创建“平安医院”活动工作，制定了，，成立工作领导小组，把平安工作列为大事来抓，分析当前社会治安形势，并结合医院治安形势、医疗、护理和开展政廉建设工作情况。

### 二、突出特色，发挥职能作用

一是抓好医院综治安全工作，解决医患纠纷，随时应对突发公共卫生事件，开展平安医院调研活动，沟通、协调、及时解决治安问题，指导“平安医院”创建工作，指导医院及周边各类安全基础设施的防范建设，加强保安队伍的管理。把创建“平安医院”作为份内职责，妥善处置矛盾纠纷，确保医疗安全。

二是开展“五个一”活动。为构建和谐医患关系，树立“以病人为中心”的服务理念，我院为病人提供“五个一”服务作为创建“平安医院”活动的一项重要内容，我院为患者提供一套治疗方案，体现严谨的工作作风；出院后医生在一周内给患者打一个回访电话，了解患者的病情变化，真正做到患者进门有人引，检查有人陪，治疗有人随，困难有人帮，出院有人送，使病人感到满意放心。

三、强化管理，做好两个结合一是与医院管理年活动结合。加大医疗卫生服务市场执法力度，深入打击非法行医活动，整顿和规范医疗服务秩序，严格医疗卫生监管，重点从规范医疗服务、操作规程、提高医疗质量，减少医疗纠纷方面入手，提高医疗服务水平，满足群众医疗需求，把创建“平安医院”活动作为一件大事来抓，促进医院管理层次和水平的进一步提高，优化医院执业环境，维护医务人员合法权益。

二是与创建文明示范窗口活动结合。坚持把追求社会效益放在首位，把病人的健康放在首位，追求关爱服务，用真情来维护和谐医患关系，促进卫生事业的全面、协调、可持续发展，深入开展社会主义荣辱观教育，在全系统掀起学习先进、崇尚先进、争当先进的良好氛围，以促进平安医院活动的开展。

#### 四、加强宣传，提高创建认识

根据社会综合治理“预防为主，打防结合”的原则，组织全院医务人员认真学习综治工作有关文件，召开创建“平安医院”活动工作会，充分利用各种宣传形式，广泛宣传创建“平安医院”的意义、任务和要求，营造人人参与创建活动的良好氛围。一年来，我院创“平安医院”工作重点放在预防医疗事故和防火防盗及等各项工作措施的落实上。一是认真落实上级有关会议精神，充分利用各种形式开展宣传教育，加强安全生产宣传力度，强化安全意识，营造“关爱生命关注生命”的舆论氛围。通过宣传发动，使医务人员创建

意识进一步提高。二是继续组织职工学习卫生法规。如《执业医师法》《医疗事故处理条例》《食品卫生法》《传染病防治法》《母婴保健法》及《医疗机构管理条例》等法律法规，通过学习提高了职工知法懂法和依法行政水平和工作能力；提高职工思想认识，增强法制观念，增加自我保护意识，保障各医疗工作正常进行。

总之，我们在创建“平安医院”活动中采取了一些行之有效的措施，可是进一步加强我院内部管理，自觉规范医疗服务行为，提高医疗服务质量，维护医疗服务秩序，切实解决医疗安全工作中存在的重点、热点、难点问题是我们创建“平安医院”目的，我们决心进一步加大创建工作力度，认真落实创建“平安医院”的各项工作，为构建和谐社会，保障人民群众的身体健康做出更大的贡献。

坡渡镇卫生院

## 乡镇卫生院创建平安医院工作总结汇报篇二

卫生院创建“平安单位”工作总结根据市委、政府文件精神及工作要求，我院按照上级的要求和工作部署，认真的按照文件精神，积极地开展了相关工作，现将2013年工作情况总结如下：

### 一、领导重视，健全组织。

为了认真贯彻落实好文件精神，卫生院组织召开了专题工作会议，认真地学习了文件精神，并结合我院实际，申报了创建申请，成立了由院长任组长和副院长任副组长，院委会职工为成员的工作领导小组，明确工作任务。在坚持一把手亲自抓的同时，还指定专人具体抓落实，形成了齐抓共管的工作格局。全面地推进了卫生院创建“平安单位”的建设。

### 二、加大宣传工作力度，人人参与创建“平安单位”活动。

卫生院认真组织广大职工学习文件精神，并使职工认识到创建“平安单位”重要性、必要性。在职工中开展创建“平安单位”、和谐卫生院思想大讨论，使广大职工从思想上真正认识到开展创建“平安单位”、和谐卫生院的重要性，使职工人人都参与进来，个个都成为创建“平安单位”的宣传者、执行者和落实者。同时，卫生院还制作横幅进行大力宣传，为医护人员、来院就医的患者搭起了共创“平安单位”和谐卫生院的良好平台。

三、明确工作责任，目标落实到人。

### （1）门诊部

卫生院长期以来坚持“以病人为中心、以质量为核心”的服务理念，我院按照这一服务理念，狠抓医疗服务质量。创新服务流程，优化诊疗环境。对门诊医师不足的问题给予及时的调整、充实，合理安排工作时间，保证病人及时就诊。从门诊到病房，建立医疗费用公开透明制度，公示药品价格等详细情况，深受病人的好评。

### （2）民主评议政风行风工作

卫生院从构建和谐医患关系和创建“平安单位”的高度，大力加强监督制约机制，对医护人员的违规行为及现象实施有效的监督。

加强对全院职工的医德医风和医疗法律法规、规章制度的教育，使广大职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，在实际工作中注重医患沟通，对患者反映的医疗方面的问题，做到及时答复、及时处理。

### （3）后勤工作

1、加强安全教育，防患于未然。

通过宣传教育，使职工深深体会到安全工作的重要性。在开展创建“平安单位”的建设中，着力加强对卫生院后勤职工、来院就诊患者的宣传教育工作。

## 2、加强消防安全巡查及安全自查工作。

在加大宣传力度，提高卫生院全体职工消防安全意识的基础上。卫生院每月16日定为安全生产检查日，对设备进行检查，确保了各项设施设备的安全运行。

加强预防事故安全疏导工作，保证卫生院的消防安全工作。加强对病房重点部位、库房、药房、重大医疗设备、公共财产等进行巡查，切实保障安全工作。

3、完善和执行卫生院总值班制度，强化安全检查力度。召集职工进行安全教育学习，签定责任书。值班人员实行24小时值班制度，建立各类突发事件应急方案。切实保障卫生院医疗工作顺利有序进行。

## 四、建立平安单位创建活动长效机制

通过开展创建“平安单位”活动，使卫生院的就医环境有了明显的改观，卫生院内部及周边的安全有了明显的好转，全年卫生院未出现刑事案件和治安事件。为建立和谐卫生院奠定了坚实的基础。

为不断总结经验，适时推进创建工作，提高创建质量，把创建活动与卫生院的其他工作紧密结合起来，互相促进，互相提高。我们将在上级部门的领导下，以高度的政治责任感和使命感，做好卫生院平安创建工作。

## 乡镇卫生院创建平安医院工作总结汇报篇三

为进一步贯彻落实发（10）号文件精神、全面深入开展平安

医院创建工作，推进卫生院的科学化、标准化、规范化管理，我院进行了以“创建平安医院、提高服务质量”为主题的一系列平安医院创建工作。现将此次工作总结如下：

## 一、加强组织领导，明确职责，确保创建工作顺利实施

3、卫生院召开了全院职工创建活动动员宣传大会，传达了县卫生局[]10号文件精神和要求，结合全院工作，全面学习了本院的创建活动实施要求，同时对活动内容目标作了详细要求和安排部署。

## 二、建立机制，重抓落实

1、建立了平安医院创建活动管理机制，确保了创建活动方案的有效实施；

## 三、精心实施，发现问题及时整改

1、依据我院制订的各项规章制度，结合各业务科室工作特点，狠抓医疗质量，确保医疗安全，我院主要开展了以下几个方面具体工作：

（1）、提高认识，加强职工制度法规及专业学习：集中组织医、技、药、护对《执业医师法》、《传染病报告法》、《医疗机构病历书写规范》、《医疗机构安全管理条例》等法规制度进行了系统学习。

（2）、通过开展医疗文书质量控制活动，提升医疗质量和确保医疗安全：对全院所有医疗文书进行定期审核，领导小组再根据综合情况针对突出问题在职工大会上给予指导性建议，并由质量督查小组督促落实，通过整改，我院医疗文书质量得到了全面提高。

（3）、通过加大对费用控制制度、病房管理制度、知情同意

制度、费用清单制度、医疗纠纷处理制度等制度管理的落实，增进了医患互信，加强了医患之间的沟通与理解，使医患关系日渐和谐融洽，自活动开展以来，全院无一例医疗纠纷事件和责任事故发生，医患关系的和谐，为平安医院创建活动打下了坚实的基础。

2、在创建活动中，组织相关工作人员，重点对住院病房、输液室、财务室、收费室、配电室、消毒室、手术室、药房、功能科等重点科室的电力线路、门窗锁、防盗网等进行了安全隐患排查。

3、根据本院实际情况，成立了以本院职工为主要成员的医患纠纷协调小组，要求各成员遵循预防在先、发现在早、处置在小的原则，最大限度地使医患纠纷最小化，尽可能地避免一些因医患纠纷引发的群体性事件发生，保障了卫生院诊疗活动的正常有序开展。

4、与医务人员医德医风评比工作相结合，由领导小组随时随地向在院病人了解医护人员的工作态度、服务质量及医患沟通情况，听取意见，及时整改，全面推进了平安医院创建活动的开展。

## **乡镇卫生院创建平安医院工作总结汇报篇四**

### **开展创建“平安医院”工作总结**

根据县卫生局关于创建平安医院的文件要求，我院结合本院具体实际，制定了我院创建平安医院的活动方案，并按照县卫生局关于创建“平安医院”工作部署，扎扎实实地开展了创建工作，取得了显著成效，现将我院的创建工作总结汇报如下：

#### **一、指导思想**

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十六大和十六届六中全会精神，按照全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的要求，坚持预防为主、依靠群众的方针，结合医院工作特点和实际，以医疗质量为重点，以建立健全长效工作机制为核心，抓好医疗规范执行、医患沟通管理和职业道德建设，切实抓好生产、生活安全，努力构建一个和谐、安全的就医环境和工作生活环境。

## 二、工作要求

上立足于创新，在工作作风上立足于务实。切实解决了干部职工在民主意识、法制观念、服务意识等方面存在的问题，提高了职工队伍的思想政治素质。

2、结合实际，突出重点。“平安医院”、的“平安”，不是狭义的“平安”而是涵盖了经济、政治、文化和社会各方面宽领域、大范围、多层面的广义“平安”。我们在全院医护人员的头脑中确立大平安的观念，按照确保大稳定、大安全的要求，对带有普遍性、全局性的热点问题予以高度重视，统筹考虑，既要全面抓，更要结合实际突出重点抓。始终把医院的稳定、患者和职工的生命、财产安全作为建设“平安医院”的重中之重。

3、立足经常，重在落实。“平安医院”的建设是一项长期性的任务，需要长期抓，经常抓，既要有长期的计划，又要有短期的安排。我院各科室把“平安医院”的建设作为一项经常性的工作来抓，通过政治的、经济的、行政的、教育的等多种手段，把“平安医院”建设的各项工作任务落到实处，取得了实效。

4、加强宣传，营造氛围。“平安医院”的建设是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一项重要工作。我们通过形式多样的，最大限度地广泛宣传，营造了人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的



浓厚氛围。充分的调动了广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。

### 三、工作重点

建设“平安医院”涵盖医院改革、发展、稳定的各个方面，是一项长期的任务。我们重点做了以下几项工作：

1、加强医院普法教育工作，切实地提高了干部职工法制观念。充分利用院里现有的宣传橱窗、公示栏，以及例会等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》等等，并在医院业务学习上有专人带领学习，把职工的业余时间吸引到法律法规的学习中来。切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，确实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，杜绝了因闲散人员闹事，给社会治安带来负面影响的事情发生。

制度，做好病人四防工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电、医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院无重大责任事故。

3、认真化解和处置各种突发事件和矛盾纠纷，切实维护了医院的稳定。制定了处置重大突发事件的预案，对政治性事件、

群体性上访事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等制订了相应的预案，并根据情况的不断变化及时修订完善。认真做好和妥善处置因医院改革、部分职工的院内不同分工牵涉到个人利益带来的各种矛盾事件。各分管领导具体负责各分管科室的创建工作，相互配合，及时地妥善处置了各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，拦截于院内，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。

#### 四、保障措施

1、建立组织，加强领导。医院组织成立由院长任组长，各科室负责人为成员的“平安医院”创建活动领导小组，明确了有关职能科室的具体职责任务。将创建活动列入年度考核重要内容，对成绩突出的科室和个人给予表彰奖励，对措施不利、失职渎职的，严肃追究责任。以平安医院创建活动的深入开展，来推动医院各项工作达到一个新的水平。

2、明确目标，落实职责。具体目标是通过本院开展创建“平安医院”的活动，努力确保职工的生命和财产安全，确保正常的诊疗秩序，确保医院稳定，以院长为第一责任人，本着各科室成员负责好自己科室的原则，确保职责能层层落实。

经过近半年的创建工作，我院的创建工作已初见成效，但是我们深知“平安医院”的创建不是一朝一夕的事，而是需要在创建过程中不断完善、不断创新的长久性工作，我院将保持已取得的成绩，继续努力，为创建“平安医院、和谐医院”做出自己应有的贡献。

XXXXXX卫生院

开展创建“平安医院”活动领导小组成员名单

组

长： 副组长： 成员：

## 乡镇卫生院创建平安医院工作总结汇报篇五

卫生院创建平安医院工作总结【精选推荐】，供大家参考。

### 乡镇卫生院创建平安医院工作总结

为进一步贯彻落实发号文件精神、全面深入开展平安医院创建工作，推进卫生院的科学化、标准化、规范化管理，我院进行了以“创建平安医院、提高服务质量”为主题的一系列平安医院创建工作。现将此次工作总结如下：

#### 一、加强组织领导，明确职责，确保创建工作顺利实施

偏

3、卫生院召开了躬全院职工创建活动动员还宣传大会，传达了县卫灸生局[]10号文件精赤神和要求，结合全院工泌作，全面学习了本院的摩创建活动实施要求，同原时对活动内容目标作了弹详细要求和安排部署。

憎

#### 二、建立机制，重抓落点实

1、建立了平安涣医院创建活动管理机制匝，确保了创建活动方案仗的有效实施；

1、喷依据我院制订的各项规憾章制度，结合各业务科萄室工作特点，狠抓医疗扑质量，确保医疗安全，峦我院主要开展了以下几莲个方面具体工作：

还、提高认识，加强职工页制度法规及专业学习：

猩集中组织医、技、药、荫护对《执业

医师

法》、镀《传染病报告法》、《喘医疗机构病历书写规范  
菠》、《医疗机构安全管钥理条例》等法

规制度进稿行了系统

学习

□

、本通过开展医疗文书质量摄控制活动，提升医疗质促量和  
确保医疗安全：对拇全院所有医疗文书进行泌定期审核，领  
导小组再施根据综合情况针对突出逞问题在职工大会上给予  
与指导性建议，并由质量却督查小组督促落实，通驳过整改，  
我院医疗文书艳质量得到了全面提高。

辽

、通过加大对费用忽控制

制度

、病房管理制远度、知情同意制度、费致用清单制度、医疗  
纠纷熏处理制度等制度管理的蜀落实，增进了医患互信淬，  
加强了医患之间的沟讨通与理解，使医患关系芝日渐和谐融  
洽，自活动末开展以来，全院无一例条医疗纠纷事件和责任  
事衣故发生，医患关系的和寡谐，为平安医院创建活坤动打  
下了坚实的基础。

势

2、在创建活动中，组织相关工作人员，重点对住院病房、输液室、财务室、收费室、配电室、消毒室、手术室、药房、功能科等重点科室的电力线路、门窗锁、防盗等进行了安全隐患排查。

3、根据本院实际情况，成立了以本院职工为主要成员的医患纠纷协调小组，要求各成员遵循预防为主、发现在早、处置在小的原则，最大限度地使医患纠纷最小化，尽可能地避免一些因医患纠纷引发的群体性事件发生，保障了卫生院诊疗活动的正常有序开展。

4、与医务人员医德医风评比工作相结合，由

领导

小组

随时随地向在院病人了解医护人员

工作

态度、服务质量及医患沟通情况，听取意见，及时整改，全面推进了平安医院创建活动的开展。

盯

总之，通过此次平安医院创建活动工作，改进了我院就医环境，提高了我院整体医疗服务质量，促进了医患关系和谐，使乡医疗卫生工作上了一个新的台阶。

肿

乡卫生院10月27日

# 乡镇卫生院创建平安医院工作总结汇报篇六

## 一、领导重视，责任落实。

一是镇委、镇政府成立了平安创建工作领导小组，由书记、镇长直接挂帅，负责领导和指导全镇的平安创建活动，并建立了党政班子成员联系单位（或村）的创建活动制度，明确了“一把手负总责，分管领导具体抓”，“谁主管、谁负责”的领导工作责任制，各单位及村相应组建了平安创建工作领导小组专班，与此同时，按“横向到边，纵向到底”的要求，将社会治安综合治理的责任目标，层层分解落实到每一个单位和具体责任人，使人人肩上有任务，个个身上有责任，在全镇范围内形成了“上下联动千家创，万人防范保平安”的平安创建氛围。

二是将平安创建工作作为民心工程、德政工程和社会治安综合治理的重要内容，纳入各级领导的重要议事日程，作为三个文明建设的重要指标进行考核评估，将平安创建工作与社会发展、经济建设、精神文明、一齐研究，一同布署、一起督查、一样落实、一块考核，形成了创建活动的强大合力。

## 二、目标明确，措施到位。

一是镇委、镇政府以安发〔2011〕18号文制发了\*\*\*镇进一步开展创建平安镇活动实施方案，明确提出了平安创建活动的具体实施目标，和平安镇、平安村（场、居）委会、平安单位、平安校园、平安企业的基本标准。

二是制发了安发〔2011〕19号文，在镇级矛盾纠纷查调处中心建设和桑树河等五个村排查调处中心建设试点工作基础上，全镇村村建成了矛盾纠纷排查调处中心，并建立完善了工作网络、工作程序、工作制度，强化了排查调处矛盾纠纷的工作机制，基本上形成了“小事不出组，大事不出村”的工作局面。

三是坚持“以打促防、以打促安”、“露头即打”的严打工作态势，切实开展严打整治工作。1—11月共发生案件3xxxx□破获1xxxx□□□受理治安案件9xxxx□查处8xxxx□□查处率上升1xxxx□受理调处民事纠纷20xxxx□调解成功20xxxx□□全年实现了无命案、无民转刑案件、无贩毒、种毒、制毒案件，无“xxx”等邪教组织，无治安灾害事故，无群体性事件发生。群众安全感增强，满意率明显提高。

四是切实加强社会治安防控体系建设。全镇2xxxx村xxxx林场xxxx居委会及12xxxx小组，在充实治调组织的基础上，落实71xxxx治安中心户，并按“十户四联”落实联系户877xxxx□形成了镇村组户三级联防信息网和工作网，与此同时，中心集镇成立了xxxx的安保巡逻队，瑶华及紫荆岭小集镇由个体经营户自发组建了安保巡逻队，采取轮流巡逻的办法，每晚5—1xxxx参与巡逻值勤，较好地维护了地方治安秩序。

### 三、注重实际，成效明显。

在平安创建活动中，我们始终把因地制宜、注重实效作为一条基本原则，各单位在创建活动中依本单位的治安状况来开展工作，对照本单位本行业的平安标准，查找问题和不足，制定工作方案和措施，增强了平安创建的针对性和操作性，收到了良好的效果。据初步评估，年内有百分之七十以上的村、单位达到平安创建的基本标准。

总之，一年来的创建活动取得了较好的效果。但是，还存在以下不足：一是在建立完善平安创建长效工作机制上任务还比较重；二是平安创建活动的宣传方面还比较欠缺。建议在今后的工作中注意加强以下几方面的工作：

一是不断充实完善平安创建活动的工作机制，特别是经常性工作机制，探索建立长效机制。

二是加强平安创建活动的宣传。

三是注意典型的总结推介。

## 乡镇卫生院创建平安医院工作总结汇报篇七

县综治办：

省、市、县各级“平安创建”工作会议以来□xxx乡上下积极响应，立即行动起来，全面落实县委县政府平安创建部署，咬定今年首先创成社会治安平安乡的目标，全力以赴，以创则必成的雄心壮志，科学筹划，深入落实，切实加强组织领导，强化制度保障，坚持“打防结合、预防为主”的方针，严厉打击和防范控制犯罪，强化社会公共安全监督管理，全力维护社会政治经济秩序稳定，从政治建警、素质强警入手，切实提高了人民群众对社会治安和政法队伍的满意度。主要从以下各方面抓好平安创建工作。

### 一、广泛宣传发动，统一思想，形成共识

乡党委专题召开了党委扩大会议，传达平安创建活动意义，研究工作部署，并相继召开了“平安xxx”创建活动动员大会和工作推进落实会议。统一思想，提高认识，把平安创建的认识提高到落实“三个代表”的高度上。党委政府全面发动，全民动员，结合“四五”普法安全文明等活动，发放致村民公开信，举行多期培训班，以会代训，集中整顿，广泛宣传发动。把认识统一到“综治是创建的基础，创建是综治的深化”上来，充分认识到创建平安xxx是老百姓一要×××二要平安的迫切需要，是党和政府维护稳定，促进发展的有力举措。

二、加强组织领导，组建平安创建“班子”网-乡党委成立了以书记为创建“平安xxx”领导小组组长，乡长为第一副组长，分管副书记为副组长，各综治成员单位为成员的平安创建领



导小组，专门设立办公室，明确了职责，定下了工作计划，完善了创建机制，以最有战斗力的队伍来促进各项工作的落实。领导小组召开会议，研究确定了创建总目标，保障机制，责任机制以及奖惩措施等多方面的重要决定，工作小组加强了协调、检查促进力度，有力地推动了平安创建活动的深入开展。

### 三、高点定位，零点起步，奋发勇为

平安创建活动在全县全面展开□xxx乡作为xxx市社会治安综合治理先进乡，把创建总目标定位在“今年创成，明年巩固提高，三年争创省先进，使全乡社会更加安定，治安更加稳定，经济更有突破”。自从平安创建活动开展以来，乡党委决心从零点起步，一切从基层开始，从综治的基础重新抓起，对照创建标准，比照创建目标，有条件的利用条件，没有条件的创造条件，全力创建，全民创建，在“三个文明”建设方面取得了长足的进步，目前，全乡各村和单位均已达到社会治安安全村(单位)的标准。

### 四、整体推进，职责分明，层层落实

平安创建工作始终在党委、政府的统一领导之下，各部门齐抓共管，全社会广泛参与。首先将创建总规划和年度计划纳入各级经济、社会发展的总体规划中，以“一把手”为第一责任人，把它作为执政为民的实事来抓，与全局的发展同布置、同落实、同检查、同考核。其次，建立平安创建工作责任区负责制，乡、村、社会层层签订创建责任状，分解责任，传递压力，形成条包块管，整体推进的创建机制。再次，分解目标，结合全面建设牧业大乡、经济强乡的指标和安全文明等活动，进一步量化、细化创建目标，并将这些目标要求分解落实到具体的单位、部门和个人，确保条条有压力，块块有责任，上下有信心。第四，加强监督检查，以指导、督查组为骨干力量，对照平安创建工作标准，根据一票否决等奖惩办法的规定，定期不定期地深入各创建责任区，加大督

查力度，将实施督查、专项检查与随机抽查相结合，及时总结经验，发现问题及时解决，有力地推进了各项工作的层次展开。

## 五、坚持群众路线，健全群防群治网络

告全乡村民的公开信发布以来，人民群众支持创建、参与创建的热情高涨，具体反映为：公开信回执回收率达90以上，各种义务巡逻力量空前壮大，见义勇为同不法现象作斗争的事迹层出不穷。村义务巡逻队力量不断充实，目前每个村均建成了一支不少于1xxxx□经过理论和技能培训的村义务巡逻队，根据各村的具体情况，制定了相应的巡防制度，如xxx村组建的义务巡逻队，由党员干部带头，分成四个小组，轮流上岗，确定了重点地段，重点部位的巡逻，有效地配合了专门力量的工作，使各类违法犯罪分子，无机可乘。在重点提高义务巡逻的保障能力的同时，由乡综治办牵头，组织村与村、村与乡直单位、村与派出所、司法所的协调工作。正是有了这支组织健全、战斗有力、保障到位的队伍，有了这张乡、村、组社会多层次防范的网络，横向到边，纵向到底，村村守望，乡村联防，构筑了一座铜墙铁壁，才有了“安定、和谐、稳定”的局面。

## 六、全面推进，重点突出，点面结合有序

平安创建活动开展以来，各项工作全面推进，取得显著成绩。在这项活动开展的过程中，紧紧围绕创建指标，为确保切中要害，排难点，查症结，找问题，抓落实，实行集中攻关，分片包干，保证重点、难点问题的解决。一是发挥政法队伍的主力军作用，以严打严防的高压势态，遏制各类案件发案率，今年，无刑事经济犯罪案件，无群体性事件，无“\*\*\*\*\*”等邪教组织问题，无重大交通、火灾、安全生产事故，无“黄赌毒”案件，无重新犯罪。二是以加大校园内外环境整治，派出所着重处理青少年违法犯罪行为，起到警示作用，司法所长担任法制副校长发挥其职能，起到了帮

助教育作用。三是加大刑释解教人员的一对一帮教工作力度。今年以来，我乡登记接收的刑释解教人员，我们为他们每个人建立了帮教档案，专人负责跟踪教育，层层落实责任，在加强思想改造的同时，根据其特长爱好解决好了个人困难，至今无一人重新犯罪。四是加强了流动人员管理，形成派出所、村治保会各方面齐抓共管的工作机制。五是强化矛盾排查调处工作，完善各级基层防范组织建设，建立矛盾排预警机制，卓有成效地化解各类民事，经济纠纷。今度，无越级上访事件和民转刑案件的发生，民事纠纷调解率达100，成功率达99。六是举办了八次综治、普法、平安创建业务知识培训班，完善了村级组织建设、制度建设和规范化建设。七是提高乡直单位的安全保卫能力，全面推动乡直单位的创建活动。八是坚持政治建警、素质强警、从优待警等原则措施，全面加强派出所、司法所队伍建设，通过回收致村民公开信回执，统计结果是人民群众对派出所、司法所队伍的满意率达95。九是坚持不懈地开展同\*\*\*\*\*等邪教组织的斗争，加强对\*\*\*\*\*分子的控制和教育转化作用，通过派出所民警和政法控制小组的认真工作，促进了家庭的积极配合，做到了“苗头”早发现、严控制、早处置。十是继续开展安全文明活动，结合科技创平安工作，建成了一批交通安全模范村和科技先进单位。

七、创新工作，再上台阶，打造平安创建特色“争第一，创唯一”是我们矢志不渝的追求，为加大了“创唯一”的工作力度，着手从以下四个方面创新综治创安工作。首先，在增强派出所、司法所队伍战斗力的同时，定期召开派出所、司法所队伍与行政执法队伍的共建联席会议，实现专政力量与专门机构的合力，有限警力与无限社会力量的凝聚；再次，着力强化人民调解，构建“大调解”机制，采取党政领导，综治牵头，统一受理，归口办理，限期办结，整合各方资源优势，齐抓共管，同时在健全各级调解网络的基础上，加强培训，提高调解员的政治素养、业务素质 and 理论水平，从矛盾纠纷排查切入，将民间调解与行政调解、司法调解有机结合，充分发挥调解网络作用，真正做到小矛盾不出村、大矛

盾不出乡、无“民转刑”案件的发生。第四，强化基层民主建设，推进村民自治，依照村委会自治法规定，实行村民自治管理，引导建立村规民约来界定村里的大小事务，处理各类矛盾，奠定农村稳定、平安的基石。切实加大“创唯一”的工作力度。

## 八、全力调配，保障到位，倾力打造“平安克尔台”

创建工作有许多硬指标，我们态度是：全力确保，不留一点余地，全力创建，确保“软件不软，硬件更硬”。加大财政资金投入力度，元，确保了综治办工作有序、顺利开展。创建经费按照实报实销的原则，需要多少使用多少，不克扣不拖延。

我们知道，虽然目前已达到创建标准，但创建“平安xxx”的活动任重而道远，我们将以“富xxxx百姓，保xxxx平安”为己任，科学实践“三个代表”的重要思想，继续创新工作思路，提升创建理念，以高度的责任感和使命感，不负重望，扎实工作，为创建“平安杜尔伯特”作出我们应有的贡献。

## 乡镇卫生院创建平安医院工作总结汇报篇八

柳家乡卫生院2014年

### 创建“平安医院”工作总结

2014年，根据《富川瑶族自治县卫生局关于印发2014年创建“平安医院”工作实施方案的通知》（富卫医[2014]2号）文件要求，我院深入开展平安医院建设，进一步优化医疗卫生服务执业环境、维护正常的医疗服务秩序和构建和谐健康的医患关系，促进了医疗卫生事业的健康发展，有效保障了人民健康，促进了社会和谐稳定。现将我院创建平安医院工作总结如下：

## 一、加强组织领导，整体推进工作开展

卫生院为了进一步做好创建“平安医院”工作，成立了“平安医院”活动领导小组，负责指导、协调、解决创建“平安医院”活动中存在的困难和问题，要求有关科室之间应密切配合、协调行动，切实抓好各项工作和措施的落实，充分发挥各科室的作用，共同推动创建“平安医院”活动的深入开展。

## 二、主要工作成绩

### （一）加强医院管理，改善了医疗服务

强化对医护人员的管理和教育，使我院医务工作者牢固树立全心全意为病人服务的思想，树立“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，不断提高了医疗服务水平。积极改善就医环境，优化服务流程，提供方便、及时和人性化的医疗服务。畅通患者投诉举报渠道，定期征求患者对医疗服务和医院管理的意见，不断提高了患者的综合满意度。加强医院基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项核心医疗工作制度和安全措施，避免了发生医疗差错和事故。严格技术准入制度，规范医疗执业行为，坚持合理检查、合理治疗、合理用药，严格执行医药价格政策，切实减轻了患者医药费用负担。

### （二）完善医患纠纷预防、排查、处理机制，构建了和谐的医患关系

建立完善医疗纠纷预防、排查、处理机制，实行事前管理，做到早发现、早介入。注重做好医患沟通及沟通效果，将医疗纠纷消除在萌芽状态。对发生的医疗事故和纠纷，要认真分析，举一反三，查找不足，及时整改，降低了医疗事故发生率、减少了医疗纠纷，构建了和谐的医患关系。

### （三）加强内部治安管理，全面落实安全责任

加强卫生院内部技防设施建设，落实安全生产责任制，开展经常性安全检查，及时消除了内部安全隐患。加强医院内部重点部位和重点科室、物资的安全管理，特别加强对各类毒、麻、菌种和放射源的管理，避免了流失事件。

### （四）加强内涵建设，提高服务水平。

改善就医环境，调整科室布局。我院本着“一切为了病人”的服务理念，尽最大努力改善就医环境。我院整体布局较原来更完整、合理，为广大患者提供更方便、快捷的医疗服务。

### （五）认真治理周边环境，确保了正常医疗秩序

合理规划和建设卫生院的交通安全设施，强化对卫生院周边煤、油、气、电设备的管理，防止了侵害医务人员、患者及其家属人身财产安全的案件发生。

### （六）严厉打击破坏医疗秩序、危害医患关系的违法犯罪行为

对医患纠纷可能引发群体性事件的，请求公安部门提前介入，全面了解掌握事件的基本情况，积极引导事主走依法维权的途径，督促有关部门主动做好化解工作。对医院内可能发生的打横幅、贴标语、聚众围堵大门、堵塞交通、非法占据医院建筑物或公共空间、故意损害医院财物、围攻殴打辱骂医务人员、非法限制医务人员人身自由等非正常极端手段的“医闹”行为，请求公安机关坚决、及时、果断地采取强制措施，制止上述行为的持续发生，努力维护了医疗机构的工作秩序和内部安全稳定。

### （七）加强正面宣传，营造了良好的舆论氛围

第一，大力宣传医务工作者为维护人民群众身体健康和生命安全作出的不懈努力和无私奉献精神，努力营造了尊重医学科学和医务人员的社会氛围，增强了医患之间的信任感。

清医患纠纷真相前不轻易、轻率地报道，杜绝不实报道，共同营造了有利于构建和谐医患关系、维护人民群众健康权益的舆论氛围。

### 三、存在问题

医患沟通有待加强：部分工作人员服务态度欠温和；与病人沟通不够，语言生硬，说话缺乏艺术性，人性化服务意识不浓，服务理念不强，存在顶、推的现象。

### 四、今后努力方向

1、进一步充实完善组织领导，注重宣传，将创建工作融入日常医疗卫生工作中。

2、加强医学理论学习和技能培训，严格规范医疗服务行为，努力提高医疗质量，保障医疗安全。

3、加强在建工程和疏散通道等安全管理，确保疏散出口畅通，消除安全隐患。

4、规范医疗纠纷处置，强化医患沟通，构建和谐医患关系，不断降低医疗纠纷发生率。

卫生院

### 开展创建“平安医院”工作总结

根据县卫生局关于创建平安医院的文件要求，我院结合本院具体实际，制定了我院创建平安医院的活动方案，并按照县卫生局关于创建“平安医院”工作部署，扎扎实实地开展了

创建工作，取得了显著成效，现将我院的创建工作总结汇报如下：

## 一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十六大和十六届六中全会精神，按照全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的要求，坚持预防为主、依靠群众的方针，结合医院工作特点和实际，以医疗质量为重点，以建立健全长效工作机制为核心，抓好医疗规范执行、医患沟通管理和职业道德建设，切实抓好生产、生活安全，努力构建一个和谐、安全的就医环境和工作生活环境。

## 二、工作要求

1、提高认识，摆上位置。建设“平安医院”是实践“三个代表”重要思想，坚持“立党为公、执政为民”的具体体现，是落实科学发展观的迫切需要，是创造和谐稳定的社会环境、全面建设小康社会的必然要求，是促进卫生事业发展的重要保证。要从安邦定国、维护稳定、促进发展的认识出发，从创造良好的医疗环境的认识出发，从我院就诊病号多，人口流量大，人员构成复杂的特点出发，把“平安医院”的创建工作摆到重要位置上。在工作时间的安排上立足于经常性，在工作重心上立足于一线科室，在联系实际上立足于结合，在工作突破上立足于创新，在工作作风上立足于务实。切实解决了干部职工在民主意识、法制观念、服务意识等方面存在的问题，提高了职工队伍的思想政治素质。

2、结合实际，突出重点。“平安医院”、“平安”，不是狭义的“平安”而是涵盖了经济、政治、文化和社会各方面宽领域、大范围、多层面的广义“平安”。我们在全院医护人员的头脑中确立大平安的观念，按照确保大稳定、大安全的要求，对带有普遍性、全局性的热点问题予以高度重视，统筹考虑，既要全面抓，更要结合实际突出重点抓。始终把医院的稳定、患者和职工的生命、财产安全作为建设“平安医院”的重中



之重。

3、立足经常，重在落实。“平安医院”的建设是一项长期性的任务，需要长期抓，经常抓，既要有长期的计划，又要有短期的安排。我院各科室把“平安医院”的建设作为一项经常性的工作来抓，通过政治的、经济的、行政的、教育的等多种手段，把“平安医院”建设的各项工作任务落到实处，取得了实效。

4、加强宣传，营造氛围。“平安医院”的建设是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一项重要工作。我们通过形式多样的，最大限度地广泛宣传，营造了人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。充分的调动了广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。

### 三、工作重点

建设“平安医院”涵盖医院改革、发展、稳定的各个方面，是一项长期的任务。我们重点做了以下几项工作：

1、加强医院普法教育工作，切实地提高了干部职工法制观念。充分利用院里现有的宣传橱窗、公示栏，以及例会等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》等等，并在医院业务学习上有专人带领学习，把职工的业余时间吸引到法律法规的学习中来。切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，确实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有

班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，杜绝了因闲散人员闹事，给社会治安带来负面影响的事情发生。

制度，做好病人四防工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电、医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院无重大责任事故。

3、认真化解和处置各种突发事件和矛盾纠纷，切实维护了医院的稳定。制定了处置重大突发事件的预案，对政治性事件、群体性上访事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等制订了相应的预案，并根据情况的不断变化及时修订完善。认真做好和妥善处置因医院改革、部分职工的院内不同分工牵涉到个人利益带来的各种矛盾事件。各分管领导具体负责各分管科室的创建工作，相互配合，及时地妥善处置了各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，拦截于院内，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。

#### 四、保障措施

1、建立组织，加强领导。医院组织成立由院长任组长，各科室负责人为成员的“平安医院”创建活动领导小组，明确了有关职能科室的具体职责任务。将创建活动列入年度考核重要内容，对成绩突出的科室和个人给予表彰奖励，对措施不利、失职渎职的，严肃追究责任。以平安医院创建活动的深入开展，来推动医院各项工作达到一个新的水平。

2、明确目标，落实职责。具体目标是通过本院开展创建“平安医院”的活动，努力确保职工的生命和财产安全，确保正常的诊疗秩序，确保医院稳定，以院长为第一责任人，本着各科室成员负责好自己科室的原则，确保职责能层层落实。

## 2014年平安医院创建工作总结

为贯彻落实山东省卫生厅、公安厅联合印发的《关于转发国家卫生计生委办公厅公安部办公厅的通知文件精神，扎实推进医疗机构治安综合治理工作，切实解决医疗机构执业环境面临的突出问题，2014年我院在全院各级医疗机构全面启动了平安医院创建工作，现将有关工作总结如下：

### 一、工作开展情况

#### （一）加强领导，提高认识，为平安创建工作提供可靠保障

我院及时成立了平安医院创建活动协调小组，明确创建活动总体目标、主要任务、部门职责及工作要求，对全镇平安医院创建活动进行全面部署。结合实际，制定了创建活动实施方案。各级医疗机构对照平安医院创建目标和要求，以改善服务态度、优化就医流程、落实医疗安全措施为重点，全面加强医院安全生产管理，加强宣传教育，查找薄弱环节，制订整改措施，推动创建工作。同时积极协调公安、工商等部门联合开展医院及周边治安环境、内部治安专项检查专项整治行动。

（二）突出重点，建章立制，深入细致地开展平安创建工作

一是进一步完善医患沟通机制。各医疗机构在原有基础上，加强和完善了医疗信息服务公示制度，充分利用医院电子显示屏、公示栏等多种形式，将就医流程、医疗服务项目、服务价格等相关医疗信息公开告知患者及其家属。认真落实住院“一日清单”，根据病人需要提供门诊收费清单制度。便于患者及其家属了解有关价格、收费等。进一步发挥门诊导医台的作用，做好导医咨询服务，引导患者就医，帮助其解决就医困难。各科室进一步完善了现有医患沟通制度，加强了医患之间的沟通和交流。定期召开了医院社会行风监督员会议，及时听取社会意见和建议。坚持开展病人满意度调查活动，广泛收集病人意见，不断改进医院工作。

二是进一步完善投诉处理制度。各医院成立了医德医风检查小组，坚持每月到各临床科室、行政后勤单位进行医德医风检查。着重检查各单位医患沟通工作的情况及病人满意度情况等。坚持和完善了医德医风考评制度，及时收集和汇总各检查小组的医德医风检查结果，定期召开医德医风建设领导小组会议。坚持和完善医德医风投诉处理制度，坚持全天接待病人来信、来电、来访的工作制度，及时受理病人的投诉和建议，协调和处理好病人的投诉工作。医院还将继续通过公布投诉电话、设立意见箱，畅通与病人沟通的渠道，及时将医患矛盾解决在萌芽状态中。建立和完善突发医疗纠纷处理机制，通过协调，建立与司法部门沟通协调的畅通渠道，及时化解矛盾。

### （三）丰富内容，严格措施，确保平安创建活动取得实效

一是开展全员教育培训。以社会主义荣辱观、医务人员行为规范、职业道德、医患沟通技巧等为主要内容，结合“医院管理年活动”、“窗口服务创先争优”等工作的开展，对全体职工进行了教育培训，不断提升广大职工的职业道德修养，使之在思想上受教育，素质上有提高，行为上更规范。二是严格落实各项医疗制度。医疗机构将“构建和谐医患关系，创建平安医院”活动与医院管理年活动紧密结合起来，通过定期公布投诉情况，不断强化医疗安全意识、法律意识、服务意识；不断规范医疗行为，努力提高医疗质量，确保医疗安全，为构建和谐医患关系奠定了良好的基础。三是医院加强与基层社区组织、公安派出所的联系，建立健全群防群治组织，加强医院内部技防设施建设。配合公安部门落实安全生产责任制，开展安全隐患排查，及时发现问题并采取措施加以解决，消除内部安全隐患。制定和完善防恐怖、防破坏、防灾害事故、防群体性事件等的制度和措施，以及应对相应突发事件的应急处置预案，并组织演练。加强医院内部重要部门和重点科室的安全管理，特别加强对各类毒、菌种、放射源和各类危险化学品的管理，严防发生流失事件。四是完善医院内部安全防范体系。为切实预防和遏制重大安全事

故的发生，结合开展平安医院创建活动，我院安排部署了隐患排查治理活动，各医疗卫生单位立即行动，对应急救援预案的制定和落实情况进行了检查，对存在的安全隐患进行了逐一排查和整改。

## 二、培树典型情况

我院在平安医院创建工作中，注意发现和培养典型，切实发挥好典型的示范带头作用。其主要事迹为：

（一）领导重视，组织健全。医院领导始终高度重视综治工作，把社会治安综合治理工作摆上日常议事日程，年初把这些工作列入年度工作计划，根据上级的要求，认真分析，坚持把综治工作与安全医疗当作医院头等大事来抓；医院设有综治领导小组，院长任组长，副院长任副组长，各科室主任为组员，组长负责全面工作，小组成员负责医院医疗安全、治安、消防、生产等工作，组织每月一次工作检查与不定期抽查，落实夜间值班人员对医院重点部位进行常规检查和巡视。

知识，提高安全意识，制定可持续性强的防火细则。各科室加强对使用仪器的日常维护，出现问题及时检修。上下班或节假日要及时切断电源。小组定期进行检查，确保仪器的正常运转。每年初与各科负责人签订《社会综合治安责任书》和《防火安全责任书》，落实消防安全、安全生产责任制，层层做好措施落实，不断强化自查意识，尤其是对重点部位(药房、药库、财务、高压灭菌锅、配电箱等)采取定期检查和不定期抽查，保证安全出口和疏散通道标志明确、道路畅通。三是在治理商业贿赂活动中，医院成立了专项治理领导小组，多次组织医务人员和领导班子定期召开了公民道德建设座谈会，学习了有关“反腐倡廉、拒绝商业贿赂”的各级文件，制定、实施了“反药品回扣、减轻患者医疗负担”的目标与措施。落实“惠民医院”、“单病种质量费用综合管理”措施，加强行业自律，严查违规违纪和商业贿赂行为。定期实

行了院务公开制度。四是组织全体医护人员认真学习并严格执行各项医疗操作规程，严格消毒灭菌制度，医疗文书制度，规范医院各类医务人员的职责，严格医院各项管理制度，加强医疗质量管理，不断提高医务人员质量意识，不断增进服务意识，改进医患关系，坚决杜绝各种医疗纠纷差错或事故，确保医疗各个环节的安全医疗。

三、存在的问题和建议 1、平安医院建设是一个系统工程，需要多部门协同完