

2023年城市管理年终总结个人 城市管理 工作年终总结(实用8篇)

知识点总结应该根据自己的学习情况和需要进行有针对性的制定。知识点总结的范文如下所示，供大家参考。

城市管理年终总结个人篇一

尊敬领导和同志们：

20xx年上半年已接近尾声。物管理在领导下，在各部门的大力支持下，大家齐心协力下，本着“安全生产”、“控制成本”、“规范管理”等工作总基调，围绕确保安全这个中心环节，着重从规范管理，落实责任抓起，从安全教育培训、重点防范和隐患整改入手，抓落实、抓效果，以此强化安全防范工作，有效地保障了安全工作的顺利完成。物业工作初步有起色，现将半年的工作情况汇报如下：

(1) 冬季三个区域的消防通道、干粉灭火器、安全指示标识、消防应急照明、消防带、消防栓等进行了详细的检查，排除安全隐患。

(2) 2月份顺利完成了春节安全工作，春节放假前，协调物业安防人员在春节期间坚持24小时巡查办公楼，保证了春节期间的安全。

(3) 2月份在春节来临之际，为了职工能够度过一个温馨、祥和的春节，后勤服务中心物业做了大量的工作。其中包括：在年前完成了整个办公楼、土门、小区供电设备、暖气设备、外围路灯、草坪灯的线路检查维修，确保了过节期间整个办公楼、土门、小区院内的明亮，不仅给职工的出行提供了安全和方便，还点亮了过节的气氛。

(4) 春节前组织安全检查，确保职工过好每一个安全祥和的节日。

公司放假以后，在胡主任、安保部李雪军的带领下，在大年二十九的早上，对办公楼、小区以及土门进行安全检查。我们查看了报警系统是否工作正常，灭火器材是否完备、消防通道是否畅通，检查有无易燃易爆等危险品，有无巡逻人员，询问了职工对物业管理的意见。

(5) 办公楼蒸汽管道由于使用年限较长造成管道漏气，3月份停蒸汽后，后勤部联系相关施工单位对办公楼后蒸汽管道漏气进行了维修，杜绝蒸汽流失的浪费。

(6) 四月底开始准备劳动节前的办公楼、土门、小区安全检查、节日布署工作及安全防护工作。

强化保安的安全意识教育和安全防护措施，规范安全管理。坚持经常性的对安全工作进行检查和排查，及时整改安全隐患。为迎接劳动节的来临，在大门口悬挂彩灯，办公楼、土门、小区内摆放造型气球。

(7) 4月份进入汛期，为保证汛期安全对排污井管道进行了维修，保证汛期排污顺畅。

(8) 4月对办公楼冷却塔线路进行了维修改造，保证制冷顺利进行。。

(9) 5月对办公楼配电室进行了耐高压试验，保证高压供电安全。

(10) 5月份对办公楼生活水箱进行了清洗，保证引用水质安全。

(11) 5月对长安居完成春季防火、防盗宣传工作。5月25日

前完成小区外围凉亭、凉椅刷漆养护工作。

(12) 清明节。五一节前组织对办公楼、土门、长安居安全检查并做好值班安排，确保职工过好每一个安全祥和的节日。

(14) 5月配合公司完成内审，协调物业中心提供和整理内审资料，保证内审工作的顺利完成。并对内审存在问题协调物业进行了整改。

(15) 为保证夏季用电安全，5月对办公楼用电线路进行了检查、防火卷帘门检修等。

(16) 认真开展安全宣传月活动，在6月份，启动公司“安全法治、安全生产”的安全宣传月，以展板、宣传册、大屏传播、培训安全知识等手段，对全公司员工开展了一次安全教育，同时就加强公司机关安全管理相关要求发给相关部门，要求执行。通过一系列活动，加强了公司机关安全，提高了全员安全意识。

1、紧急采购：针对夏季制冷季来临，楼顶冷却塔填料长期损坏，小区消防水池长期漏水严重，小区商铺楼顶防水破坏漏渗水等紧急顽固现象，经前期加强调研，在严密制定工程方案，精确费用预算的情况下，加强与综合计划部、审计部等部门沟通，以紧急采购流程程序启动三个项目的谈判采购，快速、合理的确定了相关施工方。

2、在5月前维修好了土门淋浴设施，满足了广大单身宿舍职工洗澡需求。

二、存在的问题：

管理不正规的现象时时存在，后期应加强这方面的管理力度。

三、整改措施：

- 1、加大管理力度，科学管理，严格要求。
- 2、提高服务质量，树立服务意识。
- 3、加强责任意识，促进服务质量。

服务中心

20xx年6月25日

城市管理年终总结个人篇二

2月21日，市烟草专卖局(公司)召开工作会议，传达贯彻国家烟草专卖局、省烟草专卖局工作会议精神，全面总结20工作，部署年工作任务。省烟草专卖局(公司)巡视员刘裕堂到会指导。

在听取市烟草专卖局(公司)负责人的工作报告后，刘裕堂对荆门市烟草专卖局(公司)年工作成绩表示充分肯定，强调要在思想上、行动上坚决贯彻落实省烟草专卖局(公司)党组决策部署，增强克难攻坚的决心和勇气，进一步巩固发展成果，力争取得更大成绩。要扎实抓好基础管理提升年，精心谋划推进措施。

要沉着应对新挑战，从长远计，谋长远局，做好统筹规划文章;紧盯目标，全力以赴，做好履职尽责文章;解放思想，敢于争先，做好改革创新文章，确保稳中有进新作为。要牢固树立“四个意识”，认真落实“两个责任”，加强干部队伍建设，持续推进全面从严治党，确保党建水平新提升。

会议通报了20工作业绩、党建工作、党风廉政建设、“八个统一”活动、内部管理“提升年”工作检查考核情况，签订了2017年工作目标考核、落实全面从严治党主体责任、安全生产责任书。会上，钟祥市烟草专卖局(营销部)、京山县烟

草专卖局(营销部)、沙洋县烟草专卖局(营销部)分别就党建工作、营销工作、专卖工作进行了交流发言。

城市管理年终总结个人篇三

20日，全市烟草市场经济秩序整顿工作会召开。会议全面总结“打防控”一体化烟草专卖管理新体系建设工作，安排部署20相关工作。市委副书记、市长、市“振兴川烟”试点工作领导小组第一副组长杜紫平出席会议并强调，做好“五个务必”，确保“打防控”一体化烟草专卖管理新体系建设工作不断迈向深入。

2016年，按照市委、市政府“振兴川烟”试点工作安排部署，市烟草市场经济秩序整顿工作组承担着建设“打防控”一体化烟草专卖管理新体系的重要任务。自体系建设工作启动以来，全市各县(区)、各成员单位同心协力、真抓实干、奋勇攻坚，严厉打击各类涉烟违法犯罪行为，切实维护烟草市场秩序，烟草市场经济秩序整治取得丰硕战果。2016年，全市共查获各类涉烟违法案件2450起，同比上升37.56%，查获涉案卷烟3290.54万支，同比上升118.66%，涉案金额1696.90万元，同比上升149.62%。

会议指出，烟草产业是推动我市贫困山区脱贫致富、新农村建设的重要产业之一，过去一年，全市各级各部门整体联动，烟草市场经济秩序整顿工作成效突出，值得充分肯定。

杜紫平就今年全市“打防控”一体化烟草专卖管理新体系建设工作提出五点要求。

一要务必提升思想认识，增强行动自觉。各县(区)、各单位务必深刻认识加强烟草市场经济秩序整顿的必要性、紧迫性、长期性和反复性，切实增强工作责任感、紧迫感和使命感，推动“打防控”一体化烟草管理新体系建设不断迈向深入。

二要务必坚持问题导向，加大查办力度。紧紧围绕“堵源头、端窝点、破网络、惩要犯”的思路，坚决严厉打击涉烟违法犯罪行为，不断净化辖区烟草市场。

三要务必夯实工作基础，优化市场秩序。要坚持全方位、立体式、网络化的烟草专卖管理体系建设思路，全面夯实监管基础，提升服务水平。

四要务必加强统筹协调，强化工作保障。各县(区)党委政府要进一步加强领导，各级工作组织要切实发挥牵头作用，确保体系建设全面推进、有效落实。

五要务必深化督导考核，建立长效机制。要定期对相关工作进行全面检查，加大对目标任务落实情况的跟踪督导，确保各项工作落到实处。

市委常委、政法委书记、市烟草市场经济秩序整顿工作组组长陈政主持会议，并就贯彻会议精神提出要求。副市长、市公安局局长、市烟草市场经济秩序整顿工作组副组长孙小川总结2016年全市“打防控”一体化烟草专卖管理新体系建设工作，安排部署2017年工作。

会议还对2016年“打防控”一体化烟草专卖管理新体系建设先进集体、先进个人、优秀烟草专干和优秀义务监督员进行了表彰。

城市管理年终总结个人篇四

xx年，在局党委的关心教育下，在同志们的大力支持帮助下，我认真学习，努力工作，严格要求，勤政廉政，负责的各项工
作取得了一定的成绩。现将近两年来的工作和廉政情况述职如下，请评议，并提出宝贵意见。

注重政治理论知识的学习，用先进的理论充实自己，一是积

极参加局党委中心组学习和处室党员组织生活、党课教育等学习与培训，自觉用邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观武装自己的头脑，牢固树立科学发展观和正确政绩观，政治上与党中央、上级党组织保持高度一致。二是结合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。如在广告执法工作过程中，会同有关同志边研究、边学习、边探讨、边完善，为指导和协调各区局有效地开展广告执法工作发挥了积极作用。三是通过自觉学习各类反腐倡廉正反典型，时刻提醒自己树立正确的人生观、价值观，思想上牢牢扎紧防腐拒变的篱笆，提高自己爱岗敬业，克己奉公的思想意识。在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自己，解决工作中遇到的各类难题。通过有效的工作，切实维护广大群众利益。

认真履行职责，围绕“打造国内最清洁城市”这一总体目标，充分调动全处成员的工作热情，切实按照局党委确定的各阶段工作重点，全力以赴、踏踏实实地做好每一项工作任务。近两年来，在综合处牵头的车辆乱停、广告乱贴、污水乱排、中高考期间噪声污染专项整治活动等重点工作中，我总是抱着认真负责的态度，细致研究、周密布置、狠抓落实，力求取得实效。

在省市“两会”、烟花大会、动漫节、奥运火炬传递、文明城市检查等重大活动及“两口两线”、截污纳管、庭院改造、“城中村”改造、农贸市场整治、河道整治、半山地区整治等重点工程以及食品安全、文化市场(打黄扫非)管理、整规市场经济秩序、烟花爆竹安全管理、野导整治、“八小”行业整治、“四小车”整治等方面的执法配合工作中，我也积极热情全力投入，经常到一线实地踏看，与区局的同志现场研究问题、探讨解决办法，并和处室其他同志们一起，以最大的努力去完成各项工作任务。

在“难题”面前，我坚持不畏惧、不退缩、不回避，知难而进、迎难而上，想方设法采取措施加以解决。如：人行道违章停车问题上，市委市政府从缓解交通“两难”问题出发，要求对各类违章停车问题加大执法查处力度，但客观上机动车大量增加、静态交通发展滞后、停车泊位不足等问题，使人行道违停问题屡禁不绝，查处过程中的矛盾、纠纷时有发生，也给我们的执法带来了巨大的压力。面对这一难题，我没有气馁退缩，也没有消极等待，在局党委和分管领导支持下，带领处室有关同志，积极调查研究、分析问题，努力寻求对策措施。一方面，研究起草了《关于对违章停车行为实施依法管理严格处理的通知》，组织各区执法局会同公安交警部门加强对违章停车的管控与依法查处，组织对多次违章、屡教不改的违停行为采取拖车、锁车等强制性措施，维护法律的权威性、严肃性；另一方面，针对当事人提出的接受处理难等问题，积极落实人性化措施。会同兄弟处室协调交警部门开设了9个“一站式”服务处理窗口；解决了跨区域接受违章处理问题；规定了机动车驾驶员在现场以警告、教育方式处理的要求；规范了停车执法查处内部处理流程等。通过一系列措施提高了执法效率，有效地减少了矛盾，取得了较好的效果。近年来，我局的停车执法工作得到了市委市政府的充分肯定。

平时对自己的。要求比较严格，能够认真学习党的廉政纪律，自觉遵守党风廉政建设的各项规定。认真阅读上级纪委下发的文件和学习资料，积极收看廉政建设电视录像教育片，撰写体会文章，深刻剖析反面典型腐败堕落的教训，举一反三，做到自尊、自重、自省、自警、自律。按照分工，落实“一岗双责”，切实履行好对处室成员党风廉政建设的双重责任，经常互相提醒，勉励大家共同自觉遵守各项规定。

能够防微杜渐，自觉执行上级部门和局里制定的廉政建设的有关制度。对有些相对人上门赠送的礼物，坚决予以退还；对一些朋友的说情，能够耐心解释，争取对方的理解，不循私情；对一时推不掉的礼物，能够及时上交局纪委。不违章

办事，始终在思想深处筑起反腐倡廉的坚强防线。

城市管理年终总结个人篇五

今年x月x日，我被分到京珠高速蔡甸管理所实习，在这短短几天时间里，在所领导和同事的热心指导下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容上岗发卡/收费，这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这一段时间的工作和感想总结一下：

第一、在服务态度方面：我知道收费员的形象是代表了京珠高速蔡甸管理所收费口的形象，所以我每次都按照要求着装整齐上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机一肚子怨气，更有的是骂骂咧咧。遇到这样的司机，我会忍住不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。

第二、收费工作方面：在开始的试收费工作中我不懂就问，所领导也很关心我们实习员工的实际操作，在所领导和同事的热心指导下，我很快就能从入口发卡到出口收费的基本操作了，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，认真刷卡，仔细验钞，仔细打票·验票，小心放竿抬竿。在这段时间里我也学习过票管和监控员的操作，也基本上了解了票管和监控员的日常操作和流程，也能上岗操作，这对我以后的工作有很大帮助。

第三、日常生活方面：在生活上，所领导对我们实习员工的生活非常照顾，因为这里蚊子较多，所领导常常问我们蚊香片够不够用，晚上睡的好不好，还说有什么需要尽管开口，还常常给我们实习员工送水果，对我们特别关心。

我知道，无论在哪个方面我离领导的要求都有很大差距。今

后，我将继续听从领导安排，通过不断学习来提高自己的业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格收费员。

城市管理年终总结个人篇六

我局20xx年专卖管理工作在省局和当地政府的正确领导下，按照全省专卖会议对年度专卖管理工作要求，我们坚持以维护国家利益、维护消费者利益为指导，以构建和谐烟草为主题，以专卖法律法规为武器，以维护国家专卖体制为职责，以建立统一开放，公平竞争，诚信守法，规范有序的市场体系为目标，以卷烟打假打私为重点，上下齐心，真抓实干，进一步加大专卖管理工作力度，推动了卷烟市场秩序的规范工作。

年初至今，共查获违法案件98起，依法先行登记保存卷烟4250件，其中假冒伪劣卷烟3802件，烟丝、烟叶42.95吨，查扣烟机8台，其中yj13卷烟机1台□yj23接嘴机1台，3000型包装机1台，卷烟纸46盘，滤嘴棒89箱，案值共计1326万元，打掉制假烟厂1个，打掉制售假烟网络符合省局标准1个，符合国家局标准1个；严惩涉烟违法犯罪分子，刑拘9人，批捕8人，判刑1人。

20xx年辽阳市专卖管理工作在五个方面取得了成效，具体情况如下：

一、加强专卖管理职能，净化卷烟市场环境

(一)领导重视，组织严密，为卷烟打假打私工作提供强有力的组织保证。

年初以来，根据国家局和省局关于建立专卖打假长效机制的要求，我局于8月15日组织召开了市中级人民法院、市人民检察院、市公安局、市工商行政管理局、市质量技术监督局、

市物价局、市环境保护局，地方电视台参加的打击制售假烟网络工作联席会议，以确保卷烟打假工作取得更大的成绩，形成更强合力。

，于海荣局长作了《加强部门协作积极探索创新推进卷烟打假工作取得新成效》的重要讲话，会后，“八部门”通过并联合下发《辽阳市打击制售假烟网络工作联席会议制度》（辽市烟局联发〔20xx〕73号）文件，建立了打假协作长效工作机制。

我们与市公安局共同制订了卷烟打假工作计划，明确了各自的工作任务和工作目标；市政府召开了卷烟市场清理整顿领导小组工作会议，制定了《开展卷烟打假打私专项行动实施方案》。

这些工作的顺利展开，为全市清理整顿卷烟市场工作经常化、规范化提供了制度保证，使整治工作措施环环相扣，力度层层加大，确保了市场整顿规范工作的深入推进。

在打击制售假烟网络工作上，坚持主要领导亲自抓，主管领导重点抓，结合本辖区的实际情况，制定了具体工作的实施方案，落实人员，落实任务，落实责任，落实经费，为打击制售假烟网络工作提供了强有力的组织保证。

（二）依托长效管理机制，加强市场检查，积极经营非法卷烟销售网络，长效管理机制为清理整顿规范卷烟市场提供了有力的保障。

年初以来，为了进一步加大打击假冒私运卷烟违法活动的工作力度，我们坚持守土有责，挖窝点、打源头、破网络工作，积极开展卷烟市场检查活动。

为认真扎实的搞好市场检查，市局组织各级专卖管理部门积极开展各种专项检查活动，坚持分片管理与开展活动相结合，

落实人员，明确责任，认真查处非法卷烟的公开摆卖行为。

为了加大市场检查力度，解决市场中阶段性存在的突出问题，市局还组织各级专卖管理部门，联合公安和工商等执法部门，开展全市市场大检查活动，做到了月月有活动、季季有高潮。

(1)元月和二月份,开展了元旦春节双节整治活动;(2)三、四月份,为贯彻落实《烟草专卖许可证管理办法》的施行和衔接工作,按照省局要求,全市进行了卷烟零售许可证专项调查工作。

逐户走访检查,集中时间完成全市卷烟零售户的检查 and 许可证的专项调查任务,各个大队对所辖片区的零售户的卷烟经营行为及零售许可证情况填报调查表,并进行统计分析,对违规行为依法处理,市局督察办及法规办人员随行,进行行政执法监督工作,有效进行市场监管,有效行政执法监督,有效净化卷烟市场。

(3)五、六月份开展了“无证户”整顿活动。

为维护公平竞争的卷烟市场秩序,进一步整顿和规范辽阳地区烟草专卖市场秩序,净化市场经营环境,依法取缔无证经营,建立健全烟草专卖市场长效管理机制,市局在今年取缔无证户工作中采取了五项措施:一是对符合办证条件的无证经营户,依其申请予以办证。

二是对无证经营户进行耐心细致的法律法规宣传。

三是查无证户的供货源头,对向无证户供货的有证户,除按照烟草专卖法律法规进行处理外,还要根据营销和服务策略,对其减少供货量甚至停供货源,情节严重的,收回其零售许可证。

四是加大市场监管力度,对辖区市场进行动态监控,对违法

违规经营和大户向无证户供货等行为进行严厉打击，堵住无证户的进货渠道。

五是在加大宣传力度的基础上，联合公安、工商等部门，对拒不停止营业的无证户坚决予以取缔，以维护持证零售户的合法利益。

(4)七、八月份开展了“大户”治理行动。

认真贯彻落实辽宁省烟草专卖局(公司)关于加强卷烟经营大户监管工作的意见和要求，卷烟经营大户监管工作取得阶段性成果。

20xx年年初，市局制定了《关于监管卷烟经营大户工作方案》，明确监管任务，细化监管措施，对销售大户实行重点跟踪调查，摸清经营能力、经营方式、卷烟货源、销售方向。

对有批发下线、违规经营的大户，专卖队员和客户经理查实后共同向业务部门提出限供意见，由电访部门严肃执行。

对具备一定地理优势、经营能力和信誉的守法经营大户加强监管，严格规范经营行为。

以区为单位制定卷烟大户控制计划，每个季度由专卖内管办公室牵头检查控户落实情况，努力争取经营大户控制在卷烟零售户总数的1%以内。

(5)按照《辽阳市烟草专卖局(公司)关于进一步加强农村网络建设工作实施方案》的工作部署和要求，切实加强辽阳地区卷烟销售网络建设工作，提升辽阳农村卷烟市场专卖服务管理水平，缩小城乡市场卷烟销售差距，结合辽阳农村实际情况，制定了《市内农村卷烟市场管理实施方案》。

9月份，专卖部门联合市场部对辽阳农村地区进行了逐户实地

走访，以确保有效净化农村卷烟市场，实现辽阳城乡网建共赢。

通过市场检查工作，基本解决了一些违法摆卖卷烟经营户白天不摆晚上摆、检查不摆走后摆的问题，使“名烟名酒”、“烟酒茶”店经营非法卷烟这一突出问题得到了有效的治理；加大了对宾馆、酒店、娱乐场所、夜市、货运部、客运站的检查力度。

查处了一批违法经营行为，查获了一批非法卷烟，市场净化率达到95%以上。

(三)堵源截流，深挖窝点，破网断线，打击制售假烟网络。

今年是全国烟草的打假年，打击制售假冒商标卷烟是今年工作的重头戏。

在打假破网工作上，我们主要采取了五项措施，一是立足市场检查、广泛发动群众，经营违法卷烟案件线索。

二是主动出击，联合公安、工商等部门，加强对交通运输要道、周边交界地带、各货运部等重点区域、重要环节的检查，积极查找案源。

三是打击制售假冒商标卷烟网络，查处网络违法案件。

四是保证办案经费，加大资金投入，调动各方面的工作积极性。

由于采取了以上工作措施，全市查办打击制售假烟网络案件工作取得突出成效：

二是打掉一个符合国家局标准制售假烟网络案件即“4.22无证运输卷烟案”，全案共查获假冒伪劣卷烟948.9件，车辆3

台，案值3,488,941.00元。

公安人员与市局稽查支队分工配合该案的经营工作，现已对牟志强、朱洪颖(辽河)、刘铜、王春山、鲁杰(5人)已被批捕，刘景权已刑拘，另锁定上线目标2人，调查该网络的下线人员现已超过20人。

二、完善制度建设，健全内管机制

根据国家局和省局《关于做好内部专卖管理监督检查工作的通知》精神以及《辽宁省烟草行业内部专卖管理监督办法(试行)》(辽烟专[20xx]60号)考核标准以及“六个严禁”的要求，认真开展内部专卖管理监督检查的自查工作，按要求对卷烟经营情况进行了全面监督检查工作，进一步完善了内管长效机制，并根据每个业务流程制定了具体的监管流程。

(一)根据实际工作的需要，重新修订了内部监管制度，结合《辽宁省烟草行业内部专卖管理监督办法》文件的要求修订了内管工作实施方案，制定了《辽阳烟草内部专卖管理监督办法》并根据人员变动情况重新调整了内部专卖监督领导小组成员。

设立了内部专卖管理监督办公室，专卖法规管理办公室主任担任组长，并配备了2名全日制本科学历的专职内管人员，确保内管工作的顺利进行。

(二)进一步建立和完善内管制度。

从内部专卖管理监督领导小组及监管重点，内部管理监督主体及对象、原则、职权、职责，内部专卖管理监督制度、管理监督重点部门工作责任追究、内部专卖管理监督工作监管重点、内部专卖管理监督实施细则、卷烟销售监督实施细则、卷烟营销、物流部门管理监督实施细则、九个方面修订内部专卖管理监督长效机制。

(三) 自查过程中做到自查有痕迹、有记录，留存了完整的工作底稿。

20xx年1月以来，在自查工作过程中，内管部门存有工作痕迹、记录，留存比较完整的工作底稿和资料并建立了内管自查台帐，通过分周、分月整理资料的方式进行内管自查工作。

截至目前，共整理、归纳自查资料56份，会议记录12份，工作咨询意见函8份，工作质询函10份，问题反馈移交表1份，并制作检查工作笔记。

(四) 在同级监督和日常监督方面，分卷烟购进、入库、一号工程扫码、准运证确认、卷烟出库、分品牌销售、卷烟配送、电话访销抽查、配送情况抽查、零售终端走访、千条户跟踪、经营分析、异常订单、工作咨询意见函、会议记录、分月购销存汇总表等22个方面详细的记录卷烟经营的各个环节，做到有问题、有疑问及时与相关部门沟通解决，并保存完整的工作底稿。

加强内部管理监督，是一项长期艰巨的任务。

我市将继续根据烟草实际，紧紧围绕企业改革、发展的主要任务，以科学、严肃、认真的态度，针对薄弱环节，加大力度，进一步健全和完善加强内部监管的各项制度。

增强监管意识，突出监管重点，落实监管责任，健全监管制度，营造行之有效的行业内部行为规范和监管机制，实现内部管理监督工作的规范化、制度化、流程化管理。

三、加大法律法规宣传，营造良好执法氛围

一是普法宣传。

3月12日由市局稽查支队在辽阳广佑寺广场搭建拱门、摆放宣

传牌、设立烟草专卖咨询服务点、假烟展示台，开展烟草专卖法律、法规宣传活动，并将烟草专卖法主要章节和怎样识别真假烟印成传单余份，散发到前来咨询的消费者手中。

二是按照省局的部属和要求，我市全力保障全省销毁假烟行动，于“3.15”消费者权益日全省在我市公开举行大规模的公开销毁依法罚没的假冒伪劣烟草制品专项行动，并通过媒体进行宣传，扩大卷烟打假社会舆论，争取社会对我们卷烟打假的理解和支持。

并邀请市公安局、工商、检察院、法院、质检、电视台、辽阳日报、千山晚报等相关部门亲临销烟现场。

三是根据市政府《关于印发5月15日政务公开活动方案通知》的指示精神，结合行业实际，市局(公司)展开了系列政务公开活动。

5月15日上午8:00，市局公共行政服务中心人员在市局门前设立宣传活动场所，搭建“依法公开，真实公正，注重实效，有利监督”的宣传横幅，摆放宣传标牌。

接待群众咨询。

对市民当场提出的问题 and 意见进行登记记录，当场解答、讲解。

此次活动记录约170条信息。

四是寓宣传教育于专卖管理之中。

市场管理员在走访零售户的同时，逐户发放“致卷烟零售户的一封信”宣传单，公示办理烟草专卖零售许可证内容及《辽阳市烟草专卖局卷烟零售点合理布局规划》。

并收集零售户建议，便于群众知情，有利于人民群众进行监督，更好地为建立公正、透明、便民的政务公开运行机制，切实加强对行政权力监督，提高行政效能而服务。

从而，做到日常走访与宣传烟草专卖法律、法规相结合，依法行政，文明执法，自觉转变观念，逐渐向服务管理型转变。

四、队伍素质进一步优化，全面提高行政执法水平。

为贯彻落实省局开展“素质年”活动，市局开展“管理年”活动的工作部署，以“政治坚强、廉洁过硬、团结有力、作风扎实、结构优化、业务精通”为要求，在提高职工队伍素质方面下了功夫。

年初制定了20xx年专卖人员培训计划，运用多种形式的学教活动，在寓教于乐中加强员工思想教育和素质教育。

我们采取集中统一培训、日常培训与自学相结合的方式，市局的法规培训工作每月进行一次，培训项目分别为《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国烟草专卖许可证管理办法》、《中华人民共和国烟草专卖法》、《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》、《行政处罚法》、营销基本知识、内管工作等相关内容，做到了考试有签到记录、考试成绩记录备案等方面工作。

并积极开展读书活动，为员工订购《行政执法与行政管理丛书》、《没有任何借口》等书籍，以提高专卖人员工作积极性，培养工作热情，全面提高业务素质。

同时，积极参加了网建基础知识竞赛及市政府法制办举办的全市知识竞赛活动，在提高专卖人员综合素质上我们坚持正面教育、正确引导，员工素质和精神面貌有了明显的转变，遵纪守法、敬业爱岗的意识也进一步增强了，企业上下充满了朝气和活力，员工的工作积极性、创造性都有了很大程度

的提高，专卖队伍的素质也得到了进一步优化，使烟草专卖长远发展有了最根本的原动力。

目前为止，没出现错案追究和复议案件。

五、加强县级局职能建设，恢复独立执法主体

按照国家局《加强县级烟草专卖局专卖管理工作的意见》中指出的：“县级烟草专卖局是烟草专卖的行政执法主体，是专卖管理体制的基础阵地，对专卖制度和专卖执法发挥着重要的基础性作用，承担着行业内部专卖管理监督、市场监管，打私打假，烟草专卖零售许可证管理等重要职责。

”充分认识到加强县级局专卖管理工作，及时恢复县级烟草专卖局体制，并按照省局规定逐步建立健全了机构设置。

成立了县(市)级局职能建设工作领导小组，为全面贯彻落实国家局、省局关于加强县级局专卖管理监督职能建设的工作部署和要求，按照《国家烟草专卖局关于加强县级烟草专卖局专卖管理工作的意见》、《国家烟草专卖局关于加强专卖队伍组织体系建设的指导意见》及《辽宁省烟草专卖局关于进一步加强县级局职能建设的实施意见》等文件精神，结合我市县级局的实际情况，下发了《辽阳市烟草专卖局关于进一步加强县级局职能建设的实施意见》。

按照《辽宁省烟草专卖局关于进一步加强县级烟草专卖局职能建设的实施意见(试行)》(辽烟专[20xx]121号)的工作部署和要求，辽阳市局切实开展了加强县级烟草专卖局职能建设工作，每月如实上报《辽宁省烟草行业县级局职能建设工作计划表/评估表》，根据我地区县级局实际基础情况，创新工作思路，完善工作机制，继续有效展开县级局职能建设工作。

在即将到来的，我局将紧紧抓住烟草发展的大好形势进一步

开拓新思路，开创新局面，实现新突破，建一流队伍、树一流形象、创一流业绩，以实际行动和优异的成绩迎接新的一年。

城市管理年终总结个人篇七

3月8日，内蒙古自治区烟草专卖局(公司)召开全区烟草行业财务审计工作会议。会议传达了国家局徐副局长重要讲话精神、全国烟草行业财务审计工作会议精神，全面总结了财务审计工作，安排部署20财务审计工作任务。区局(公司)党组书记、局长、总经理王志毅对财务审计工作作出批示。

王志毅指出，全区烟草行业财务审计工作认真贯彻落实国家局、区局(公司)党组决策部署，财务工作积极向管理型转变，全面完成降本增效目标任务，货币资金保值增值成绩卓著；审计工作深入推进审计监督全覆盖，在推动行业、区局(公司)改革发展重大政策落实、维护财经纪律、推动廉政建设方面成绩卓著，为全区烟草行业持续稳定健康发展做出了重要贡献。

各级财务、审计部门要紧紧围绕今年“坚持一个目标、突出两个责任、大力推进六化协同”总体目标，深入推进“五讲五树”全面工作，提高资金、资产管理水平，深化审计委派制，扎实推进审计监督全覆盖。

会议强调，财务审计工作要做好五个持续发力：一是在服务大局上持续发力，推动企业科学发展；二是要在精益管理上持续发力，促进企业降本增效；三是要在规范运作上持续发力，提高企业规范水平；四是要在审计转型上持续发力，发挥审计震慑作用；五是要在队伍建设上持续发力，提升企业核心竞争力。

城市管理年终总结个人篇八

岁尾年末，光阴似箭，转眼间20xx年12月份的工作已即将结束。本月我所在区局领导的正确指导和公安、工商部门的大力支持下，全体队员继续以“安全工作”和大比武活动为中心目标来展开工作。我所认真履行区局下达的各项工作任务，积极开展了灵活多变的稽查方略，严厉的打击了大户、暗户的违法活动，继续保持了本辖区卷烟专卖市场的高压态势，认真做到稽查训练两不误。本月我所共计查获各类违规卷烟131、1条，案件47起，其中立案4起，查处各类有价值信息17条。为了圆满的开展20xx年元月份的工作，下面特对十二文秘站月份的工作作以下总结：

一、市场稽查及大暗户的治理情况

继续保持了市场检查力度，检查中不留死角，特别是加强了对农村及集镇的稽查，以及对市区`集镇大`中`暗户加强布控，端窝打点。使用“疏、查、堵”的方法，抽调人员，组成专班与西关交警中队协作在二环路路口处设立检查点，堵截违法卷烟的流入。清理辖区内桑拿、酒楼、宾馆等高档娱乐场所，严格控制高端市场，维护消费者和经营户的`合法利益，提高市场占有率。进一步严明了奖惩制度，做到人人头上有目标，人人身上有压力，极大的发挥了队员的积极性和创造性。继续对本月违规户进行停业整顿或限量供货，打防并举，保持高压态势。

二、市管方面

三、内部管理

十二月份我管理所按照区局工作精神进一步加强内部管理。

1、继续严格执行早操制度，要求全体队员每天早晨6点20分准时集合，进行跑步和队列训练。并制定了相关奖惩措施，

做到纪律严明、责任到位。

2. 按照区局统一安排，每天下午认真组织人员，积极进行大比武的训练。

3. 继续深入开展“珍惜形势，爱我烟草”大讨论活动，定期分队组织开展讨论，积极发表自己的意见。

4. 我所按照工作计划进行了有针对性的学习培训，主要对市局、区局下发的关于安全工作的文件精神以及近期专卖管理工作的形势进行了再学习。使我所全体队员在思想认识上加强了统一，进一步提高了政治觉悟。

四，安全方面

安全责任重于泰山，我管理所始终坚持以防为主，安全第一的工作方针。健全了内部安全管理制度，完善了安全工作责任制。在工作中，注重加强安全教育，工作安排必列安全，督导工作必有安全，日常检查必查安全，不断提高员工的安全防范意识。

1、不断加强所内值班制度，加强夜间巡查和所长查岗制度，确保所内设施、仓储防火防盗。

2、时刻督促驾驶员及时检查车辆性能，杜绝病车上路，出车前必须填写派车单，注明出车事由、地点、归队时间，并经队长签字同意方能出车。下班后车辆停放到指定位置、同时所有司机将车钥匙统一上交值班队长保管，并及时将车辆到位情况上报专卖办。

五、存在的不足

综上所述，在十二月份的工作中，全体队员通过不懈努力，取得了一定的成绩，但仍存在以下许多不足之处，线人培养

的力度还有待加强，市管采集有价值信息力度不够，三岗互控方面有待加强，对市场中存在的问题，不能及时的发现，并加以分析。对零售户的经营动态信息掌握不全面。各项工作还需要进一步细化，更好的适应当前复杂多变的卷烟专卖市场的新形式，在今后的工作中，城市专卖管理所将继续认真贯彻落实区局专卖管理的工作会议精神，认真开展对零售户的法律、法规宣传和服务工作，不断改变原有的思路，采取多样性的稽查方针，把各项工作做到严、细、实。强化安全思想、提高安全意识，落实好各项值班制度，确保安全无事故，加强队员的业务学习和工作能力，多相互交流、取长补短。严格要求，提高队员工作积极性，加强责任感，消除懒散现象，把各项工作进一步不断地完善起来。并继续加大对市场的整治力度，在公安、工商等有关部门的大力支持配合下，保证好我区卷烟市场的占有率和净化率，争取在打响二0xx年的第一枪。