

最新售后服务承诺书简单 售后服务承诺书 书售后服务承诺书(模板9篇)

一分钟是时间的最小单位，但是它却有着巨大的威力。这短短的一分钟，可以让你取得成功，也可以让你错失良机。我们常常觉得时间不够用，但其实只要合理规划，一分钟足以改变我们的生活。时间就像是一把尺子，不论你做什么，都会将你的付出和成果一一衡量。写一份总结，需要我们对过去进行回顾和反思，同时展望未来。下面是一些别具一格的总结范文，欢迎大家一起来品读和学习。

售后服务承诺书简单篇一

1. 我公司郑重承诺对此次采购销售的办公设备产品，若提供非原装正品货物，则无条件退货，并赔偿由此造成的一切损失。质量按厂家标准进行保修，用户无特殊要求的按国家有关规定进行保修，国家无规定，按与用户协商结果保修。保修期内非因操作不当造成需要更换的零配件及设备由我司负责包修、包换。我司所提供的所有设备均按标书承诺的保修范围和时间进行保修。

2. 质量保证期结束后，我公司将继续免费提供售后服务，负责对所提供的设备进行定期维护和修理，不限年份终身服务，仅收取零部件成本费，免收人工费，免收维修费。我公司还设有免费售后服务卡及价格优惠的有偿服务卡(三个月、半年、全年)。

3. 按映美厂家售后服务承诺政策执行;我公司技服人员上门服务。

4. 热线咨询服务:

4.1 当您在使用过程中遇到问题时，欢迎您拨打福州奥立威技

术服务热线：0591-87112435，0591-87112436，由技术工程师为您提供专业服务。

5. 服务流程：

5.1快速反应：

5.2填写服务报告：

(1) 技术工程师解决故障后，填写服务报告；

(2) 服务报告由用户相关负责人确认后，结束现场服务工作；

(3) 将服务报告交给客服专员；

5.3监督和管理售后服务工作：

(1) 客服专员致电用户确认服务完毕并征询服务意见；

(2) 客服专员将服务报告录入电脑并存盘；

6. 故障处理后跟踪服务：

6.1定期回访客户，询问故障处理后设备运行情况，并做记录存盘。

“顾客至上、服务至上、信誉至上、效率至上”是我们的服务宗旨，“为您想得远、做得全；我用心、你放心”是我们的服务目标，希望通过我们的服务能免除您及贵单位的后顾之忧，最大限度地发挥您所购买的设备的效能！

售后服务承诺书(二)

售后服务承诺书简单篇二

尊敬的用户：

广州全一泵业有限公司，专业生产多种系列单级、立式离心水泵、多级卧式、管道泵，污水泵，潜水泵，真空泵，各类化工泵和不锈钢泵以及全自动智能变频供水设备、管网叠压(无负压)变频供水设备等，亦和多个公司合作定制各种水泵特别是进口水泵配件(叶轮、泵体、机械密封等)。

为感谢您使用广州全一泵业有限公司的泵，我们将竭尽全力提供完善和高质量的售后服务，并长期提供咨询和技术服务。为此，我们制定了以下服务措施。

一、公司的服务

不管在保修期内或保修期外，设备出现故障，厂家在收到通知后珠三角8小时内，广东省内24小时内，省外48小时内到达现场处理，如涉及到安全等紧急情况，我方收到通知后即时派人处理。

二、技术服务内容：

- 1、为用户提供技术专业的指导和技术咨询
- 2、组织工程技术服务人员开展定期跟踪服务
- 3、负责用户施工的安装技术指导，完毕后即为用户提供机组的技术指导和使用方法。

三、保修期内服务：

- 1、凡采购本公司的泵，自安装调试完毕当日起算，一律以工程验收日起保修一年(或按合同约定年限)。整个系统在保修

期内免费维修。保修期内可提供免费上门维修和调试服务。

2、按照我公司的售后承诺，自安装运行之日起保修期内，水泵出现质量问题，将实行免费保修的服务。保修期以后出现问题，公司给予技术支持，只收取更换材料成本，人工费。

3、用户可以用电话或者传真信函方式向公司技术服务中心申报，可在服务热线咨询，将故障排除。若依然无法排除故障，用户约定时间、地点，我司将派技术服务人员提供服务，排除故障，使用户设备恢复正常工作。

以下原因发生，本公司将提供有偿维修，只收取材料成本费：

1、由于不可抗拒的自然现象而发生的损坏；

2、由于人为操作不当而造成的故障或损坏；

四、除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

五、维修、投诉电话

售后服务承诺书中英文对照(四)

售后服务承诺书简单篇三

1.1 我公司在本次报价文件中的所有办公设备产品均为全新原装品牌。

1.2 我公司负责将办公设备产品初验收合格后，免费送至用户所在地提供办公设备产品的免费安装。

1.3 办公设备产品安装调试到位后，我公司将组织专人与用户

方共同进行质量验收签字。

1.4 我公司在用户安装现场进行最终验收所发生的一切费用均包含在投标报价中。

2、安装及培训

2.1 我公司将按用户的实际要求，负责组织专业技术人员进行办公设备产品安装调试，保证各项安装及培训工作进行顺利。

五、验收标准

售后服务承诺书简单篇四

1. 我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。

2. 产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。

3. 所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的情况确定处理措施，进行维修和更换。

4. 我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5. 保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。

6. 保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费提供维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。

7. 超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

二、运输方式

1. 所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。

2. 所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

三、退换货物承诺

1. 所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2. 用户在正常使用的情況下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3. 现在下列情况不能享受我公司退换承诺。

a. 产品曾被非正常使用。

b. 非正常情况下存储、潮湿。

c. 未经授权的修理、误用、滥用和改动。

d. 食物和液体溅落导致的损坏。

e. 产品的正常的磨损。

f. 超出保质期。

特别注意：由于照片显示原因，无法保证页面所显示产品的

颜色与产品实际颜色完全一致，我公司将尽力说明。

本服务承诺最终解释权归浙江新天地家私有限公司所有。

售后服务承诺书(三)

售后服务承诺书简单篇五

2、奥立威公司在安装现场免费为用户提供基本操作、日常保养的培训服务；

4、奥立威公司免费将原厂家标准保修服务提升为上门保修服务；

7、奥立威公司将免费提供系统及硬件设备升级的技术咨询；

8、奥立威公司将定期向用户赠送产品技术相关资料；

四、技术服务及培训：

售后服务承诺书简单篇六

在系统的运营使用过程中，由于业务的不断发展和厂商技术产品的不断升级，系统中的升级服务就变成一个重要的`售后服务内容，按照本工程的情况，我司将提供以下升级服务：

应用软件系统的升级：如因用户业务的不断发展，原有应用软件的界面

公司承诺将对所供设备提供终身服务。

保修期满后，公司维修响应时间、服务质量承诺不变。

保修期满后，公司仍提供免费技术咨询，但提供有偿维修服务。

保修期满后，公司免费提供软件升级版本。

乙方应按甲方要求将货送到指定教室并安装调试完毕。

乙方应保证所提供货物的质量，电子产品设备1年免费保修。

乙方提供的电子产品在质保期内发生质量问题，乙方应在接到甲方通知后12小时做出电话解答并指导甲方信息技术部门调试；若甲方人员不能解决问题，则乙方做出1周内更换或者彻底维修。

售后服务承诺书简单篇七

温州市公共资源交易(市政府采购)中心：

我们(制造商或者进口机电产品的国内总代理商名称)是按(国家名称)法律成立的一家公司，主要营业地址设在。兹指派按(国家名称)法律成立的、主要营业地址在的(投标人名称)作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效活动：

- 1、代表我方办理贵方关于项目(招标编号：)要求采购的由我方制造/或进口的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。
- 2、作为原厂商，我方保证为本项目的组织实施、售后服务提供__年纯正的、专业化的技术支持且在保修期内所有故障配件免费更换。
- 3、我方此次向贵方提供的产品名称为：；规格型号：；我方保证：该产品既非试验产品也非积压产品，而是于年投产的成

熟产品，且生产(完工)日期不早于x年x月;在可以预见的x(天)内，我方没有对该型号产品进行升级、停产、淘汰的计划。

4、我方承诺将及时提请贵方关注：相关产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大变更：

5、我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

售后服务承诺书简单篇八

我司承诺在20xx年厦门市市直机关事业单位、社会团体部分计算机外部设备及办公辅助协议供货及相关服务的协议供货期间，严格按照下述承诺履行：

2、我司承诺若发现我司的协议供货价高于竞价结果实际成交价或不满足招标文件规定和投标文件的承诺时（我司能提供充分证据证明竞价成交设备为伪造品、假货、返修品等非正规途径货源及恶意压价行为的除外），我司将在市政府采购管理办公室规定的期限内将价格降低到实际成交价以下并满足协议供货相关承诺（市政府采购管理办公室有权按照实际成交的价格先行调低协议供货价，我方会尽快调查并做出能够为贵方所接受的合理解释，在此之前，我方将先行按照此较低价格持续供货，否则该品牌产品将被暂时取消协议供货资格，直至能够提供充分证据证明并做出能够为贵方所接受的合理解释后再行恢复）。

3、在协议供货项目有效期内，保证根据厂家或市场价格的调整（含促销活动）而同时按不低于投标文件承诺同系列产品的平均优惠率下调协议供货价，最迟在发布市场价格下调3个工

作日内将调整内容以书面形式（含品目、报价、调整原因、依据等内容）上报采购管理办公室审定，并以市政府采购管理办公室在厦门市政府采购网发布的调整情况为准。

4、在协议供货有效期内，签订每单采购合同之前，如果我公司推出中标产品的新型号时，新型号的协议供货价格优惠率不低于投标文件承诺同系列产品的平均优惠率，调整情况我司将及时送采购管理办公室审定，并以采购管理办公室在厦门市政府采购网发布的调整情况为准。在协议供货有效期内，如厂家推出更高档次机型，可将原来中标机型一对一调整替换为新机型的配置、性能不低于原中标机型，其价格不高于原中标机型。我公司将在2个工作日内将调整情况报市政府采购管理办公室审定，并以市政府采购管理办公室在厦门市政府采购网上发布的调整情况为准。

5、中标产品如遇型号停产情况，我公司将在知悉有关情况之日起3个工作日内以书面形式通知市政府采购管理办公室。

6、我司承诺协议供货价已经包含了购买货物、相关服务（安装、调试、使用培训等）、所需缴纳的所有税费和货物发运到指定地点所需的一切费用。

7、我司承诺在报送协议供货价格调整情况书面材料的同时，还将向协议供货产品信息管理系统提交相应调整信息。

8、本承诺书在协议供货有效期内有效。

售后服务承诺书简单篇九

1. 自觉遵守国家法律、法规、合法经营。严格按照丰田技术标准及汽车维修行业工艺规范实施服务，确保维修质量。

2. 所采用的零部件、配件等材料必须符合国家及部委颁布标准（汽车生产厂指定的配件生产企业为其生产的，经由厂商认

证的配套零部件)及行业标准,不得使用假冒伪劣产品或以次冲好,以旧顶新。

3. 全年24小时救援服务,设立应急服务电话(029-86512500),实行24小时专人值班制度,车辆在西安市区发生故障,及时派人救援,1小时内到达。

4. 在规定时限内完成维修服务,保障用车单位用车需要,车辆保养2小时内完工,车辆小修1日内完工,若用车单位有完工时间要求时尽最大限度满足。

5. 必须按规定建设车辆维修档案,提供日常免费技术咨询服务,设立咨询电话专线。

6. 车辆维修质量标准严格按丰田标准,并保证不低于维修行业办质量标准。如出现维修质量问题,我方承担全部责任。

7. 保证单位维修车辆在维修期间安全,做好不丢失、不损坏,否责我方承担全部责任。

(一)、机动车辆维修保质期制度

1、车辆整车修理或总成修理质保期为车辆行驶20000公里或100日

2、二级维护质保期为车辆行驶5000公里或30日

3、一级维护、小修及专项修理质保期为车辆行驶20xx公里或10日

(二)、质保期中行驶里程和日期指标,以先达到为准。车辆保质期以维修竣工出厂之日起计算。对于零件质保期丰田实行一年或20000公里,以先到为准。

(三)、1、在质保期内，因维修质量原因造成机动车辆无法正常使用，我公司无偿返修。

2、修复件不予保修。

3、由于使用原因产生的故障不予保修。

4、保修期内，与该保修相关的维修保养项目不得到其他厂家维修，否则不予保修。