

供电安全生产心得体会 供电所内勤工作 心得体会(实用8篇)

学习心得是一种对学习过程中遇到的挑战和困难的思考和总结。小编为大家整理了一些写作经验和技巧，希望对大家在写培训心得时有所帮助。

供电安全生产心得体会篇一

作为一个供电所内勤，我已经在这个岗位上工作了好几年。在这段时间内，我学到了很多关于协调、沟通、管理等方面的技能和知识。更重要的是，我意识到，一个良好的内勤团队是保障供电所正常运转的关键。因此，在本文中，我将分享我的一些心得体会，希望对其他内勤同事有所帮助。

第二段：组织统筹

首先，供电所内勤的核心工作之一就是组织统筹。我们需要在供电所各个部门之间进行沟通和协调，以确保它们的工作协同合作、高效顺畅。因此，我们需要学习如何管理时间和资源，以使工作流程更流畅，更高效。在此过程中，开会和良好的沟通技能是必不可少的。

第三段：对员工的管理

供电所内勤还需要管理供电所的员工。这包括员工的考勤、工资、培训等日常事务。通过管理好这些事务，我们可以确保员工的工作效率和个人成长。对员工进行培训使得员工能够不断提高他们的技能和知识，这有利于提高供电所的整体效率。

第四段：保持职业精神

供电所内勤的岗位要求我们保持一定的职业精神。我们需要始终维护良好的工作态度和团队合作精神。我们需要始终关注供电所的利益并为其工作。这意味着，我们需要对我们的个人感情和情绪进行控制，以确保我们的工作总是高效、准确、温和和耐心。

第五段：总结

总之，供电所内勤的工作不仅需要我们学习各种各样的技能和知识，还需要我们始终保持良好的工作态度和面貌。我们需要加强与其他部门和员工的沟通和协作，以确保进一步提高供电所的整体效率。通过管理好我们所拥有的资源，我们可以保证供电所的运转能够保持流畅和高效，并为其做出积极的贡献。

供电安全生产心得体会篇二

首先，非常高兴能向公司领导汇报我三个月来在工作中的实习心得。

我是2008年8月刚刚走出大学校门进入农安县农电有限公司工作的大学生何磊。能进入国家电网这个企业尽我所能为广大的电力用户服务，并把我在学校中学习到的法律知识运用到工作中来体现我的人生价值，使我感到非常的荣幸和自豪。

进入公司之后，我被安排到了华家供电所进行实习。时光荏苒，岁月入梭，几个月的实习生活很快就过去了。这些个日子里我也完成了一个学生向一个企业的员工的角色转变、也学到了一些学校书本里没有的知识。

进入华家供电所后，我进行了营业厅收费、值班、报修、写记录、生产等工作，通过工作发现基层的工作是很艰辛的。农民合同工是咱们公司最辛勤的劳动者，他们夏天顶着烈日，冬天顶着严寒骑着摩托车忙碌在服务客户的工作中。要是遇

到电力故障更是不论刮风下雨，总是第一时间赶到事故现场，用最快的速度进行抢修，以免给客户造成巨大的经济损失。

在体会到农民合同工工作艰辛的同时，通过我三个月来的实习也意识到电力工作中常常遇到的问题很多都需要该用法律途径来解决。这对于保障用户用电安全和维系电力系统工作都是十分重要和必要的。这样就使我一个学法的电力员工有了点专业比较对口的平衡心。

据了解现行的《中华人民共和国电力法》是1995年12月28日第八届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过1996年4月1日施行。它的颁布对于保障和促进电力事业的发展，维护电力投资者、经营者和使用者的合法权益，保障电力安全运行，起到了保驾护航的作用。

我就结合我所了解的法律知识和实习体会谈以下问题

(一) 窃电问题

在基层的实际工作中，遇见窃电犯罪是时常发生的事，尤其秋冬季是农村窃电的高峰季节，这时就需要我们供电企业，加强监管力度经常巡查，查到后运用法律武器来保护电能的合法使用，维护我公司的利益。

我国现行的电力法律法规对窃电规定有：《电力供应与使用条例》第三十一条规定“禁止窃电行为，窃电行为包括：(一)在供电企业得供电设施上，擅自接线用电；(二)绕越供电企业的用电计量装置用电；(三)伪造或者开启法定的或者授权的计量检定机构加封的用电计量装置封印用电；(四)故意损坏供电企业用电计量装置；(五)故意使供电企业的用电计量装置计量不准或者失效；(六)采用其他方法窃电。”

《电力法》第七十一条盗窃电能的，由电力管理部门责令停止违法行为，追缴电费并处应交电费五倍以下的罚款；构成犯

罪的，依照刑法第一百五十一条或者第一百五十二条的规定追究刑事责任。

有了以上针对窃电问题的法律法规，我们在工作中再遇到损害我公司利益的窃电者就可以根据法律法规来追究其法律责任了，维护我公司的利益。

(二) 客户拖欠电费

我们供电企业按照传统的供用电及电费结算模式是先用电后交钱，这就决定了供电企业在经营中必然要面临的经营风险——电力客户拖欠电费。客户拖欠电费不光是基层供电所最棘手的问题也是整个供电企业最棘手的问题。这样我们供电企业如何维权就是至关重要的问题了。

根据规定，供电企业在给客户供电之前都要签订供电合同，客户与供电企业建立供电关系后，享有用电的权利，应承担交纳电费的义务。《电力法》第三十三条第三款明确规定：“用户应当按照国家核准的电价和用电计量装置记录，按时交纳电费。”但是，在实际工作中，因为我们是农电，客户距离营业厅较远，交费不方便，再加上有些客户交费意识淡薄，不履行交费义务，造成很多农民合同工给一些客户先行垫付电费，其工资拿不回家去，之后难以收回垫付电费的后果。希望这次新上的充值卡业务能使这个现象得到缓解，为农民合同工减轻负担。

有时候客户长时间陈欠电费，我们需要依法进行停电时，由于自身法律思想淡薄忽略应前三日至七日将停电通知书送达用户这一法规，冒然停电给客户造成损失，这样很容易使我们停电追费不成，反被客户状告的情况，适得其反。所以我们要加强法律法规的学习，正确合法的保护我们的利益。

除在三个月的实习工作中看出以上两个关于电力的法律问题外，在领导的教育和培养下，同事们的关心和帮助下，我感

觉自己在工作、学习、思想等各方面都有了很大提高。使我学到了什么是电力生产和电力营销，遵守企业规章制度的重要性。

在今后的工作中，我会更加虚心学习，经常吸取教训、总结经验，不断提高自己的业务水平，做一名优秀的农电员工。

供电安全生产心得体会篇三

供电营业厅是电力公司和客户之间沟通的重要平台，作为营业员，需要具备专业知识和服务意识。在营业厅工作期间，我深刻认识到了自身的不足，也积累了一些宝贵的经验和体会，今天我就来分享一下自己的工作心得体会。

第二段：加强专业知识的重要性

在供电营业厅工作，与客户面对面进行沟通和 service 是不可避免的，因此我们需要充分掌握电力行业的专业知识，从而更好地解答客户的疑问和需求。我在工作中发现，很多客户到营业厅来咨询的问题都很基础，但这并不意味着答案简单，要想回答这些问题，需要我们了解公司业务和政策，掌握行业动态和政策变化，这样才能满足客户的需求。

第三段：注重语言和服务态度的改进

在营业厅工作，除了专业知识，服务态度和语言表达也非常重要。我们应该采取积极主动的服务态度，在客户需要帮助的时候主动上前帮助；同时，我们需要关注自身形象的维护，例如注意仪表，注重礼貌用语等等，这些细节也会对客户留下深刻印象。

第四段：加强团队协作的意识

供电营业厅是一个团队，每个人需要承担自己的工作，也需

要协同合作完成一些任务。在工作中，我们应该强化团队意识，积极沟通和协调，提高团队协作效率。同时，互相学习和交流也很重要，从他人的经验中汲取营养，共同成长。

第五段：总结

活到老，学到老，营业员的工作也是如此。在工作中，我们应该不断提升自己的综合素质和能力，注重专业知识的积累和发展，增强服务意识和工作态度，同时也要加强团队合作和交流，提高自身竞争力和工作水平。我相信只要我们持之以恒，不断学习和进取，一定能在供电营业厅工作中成为优秀的营业员。

供电安全生产心得体会篇四

光阴似箭，不知不觉中3个月的实习期在领导的关切和同事的赞助下已悄悄接近尾声。2018年8月，我有幸来到了xx超高压供电局工作。在实习阶段，我先后在局培训中心的率领下进行培训，在电校进行平安与专业的培训学习，最后在信通处进行岗位实习。回首这几个月充足的见习过程，我首先要感谢局里各级领导和师傅们对我在工作和学习中所给予无微不至的赞助和支持。在这段实习期中，我将学校所学的专业知识，结合到实际工作中，深深的感想感染到实践中的知识是我们在书中永远也无法学到的。在和同事们的相处中，我从走出校园的学生慢慢转酿成为一个初入职场的社会人，自身的思想也在日渐改变。同时，我也认识到了本身理论知识的不够，工作经验的短缺，社会经历的匮乏。下面，我结合这段光阴工作学习环境作简要总结。

首先，学习永远在路上。到了工作岗位，到了新的情况，起初的我以为学习会相比在学校期间削减许多，不会再像学校那样有考试。然则，恰恰不是这样的，来到这样一个新情况，新范畴，我才意识到我应该学习的还许多，我差的还很远。面对一个个技巧上的大佬，一个个专业上的大咖。我才真传

神切的感想感染到我的知识还停留在很浅的外面。超高压给我留下的最深刻的感想感染便是注重学习，在这个单位中，学习特其余受到看重，考试也特其余紧张。这让我感想感染到，在单位中，才华永远不会被埋没，有得一技之长的人必然会在这里大放异彩，正所谓机会永远是给有筹备的人的。

第二，快速改变角色，融入工作集体。在校时，我们是学生，走进职场我们是员工；在学习期间，我们寄托父母，工作以后，我们要学会空手发迹。在与我的同事们友好相处的这段光阴里，让我们从陌生到熟悉，一次次的攀谈我们加倍连合，配合感想感染愉快，一同发展。在工作上更是要容身本岗位，尽力学习专业技能，摆正本身的地位，遇到不懂的问题积极向前辈和师傅请教，争做一名合格的蒙电超人。

第三，牢靠建立“平安第一”的工作意识，将平安永远宁神间。电力行业是一个高危的行业，从走入电力系统的那一刻开始，所有的前辈和先生都在强调平安。对付电力企业来说，平安便是生命，平安便是成长，平安便是效益。每一次的培训，每一次的考试，永远都是将平安顿在第一位，“平安第一”的思想从入局第一天起就深深的扎根在我心里。在往后的工作中，我包管时时刻刻想着平安，做每一项工作时，都百分之百按平安规程做事，对平安运行的每一个环节都做到“不漏过一个点，不漏过一个细节”。

最后，人生必要精心筹划。我们的国家，都有一个又一个五年计划，并且我们可以观到一个个目标实现之后，我们的国家在继续的提高、继续的立异、继续的超越。我们的人生也是一样，每个人都应该有本身的人生筹划，在职场中也该有本身的“五年计划”，给本身订定一个一个的阶段性目标，然后一个个的去将它实现，继续的超越本身，作更好的本身。

三个月的实习生活即将停止，在此我分外感谢局里各级领导的悉心栽培，以及师傅和同事们对我的见习指引和赞助。在往后的工作中，我将尽力找准本身的定位，尽本身所能为我

局成长做出最大尽力。

供电安全生产心得体会篇五

来到xxx的时间也不算短，但是我的工作其实与浪漫并无关系，我们变检二班工作的主旋律是坐上我们的“宝马”往西区跑。变电站的验收、检修、消缺是我们的工作主题；一切事故可以预防是我们的安全理念；遵守《安规》和执行十个规定动作是我们的生命保障；在烈日骄阳下，刮风下雨时工作则是我们的常态。

师者，传道授业解惑也！我很感谢班里的师父们，工作中，他们兢兢业业，不辞辛苦，面对每一个细节他们都一丝不苟，给我们新人做出了良好表率。而在工作之余，无论是多累，他们都会找机会给我们传授技术、解说理论，逢问必倾囊相授。用他们略带调侃的话说是：“教会了你们我们以后也能轻松点”。多淳朴的人，绝不带私心，在他们被阳光晒得黝黑皮肤的内展示给我们的是一真诚！

假如说人生就像一场旅程，那我喜欢旅行！我喜欢在旅途中行走，是因可以体验不同的生活，以期丰富我的人生阅历，扩大的我视野。在变检二班驻足，是在体验快乐工作。工作时，在出发的行程中，我们的欢笑宣示任何缺陷都是纸老虎；在回工区的车上，我们就用欢笑送走一天的疲惫。

班组内相互关系融洽，工作气氛轻松。但是对待执行《安规》和安全生产十个规定动作时，个个都严谨认真。我印象最深的是初到变检二班时，班长就严肃的对我们说：“你们到变检二班，首先要学习的是安规，来保障自己和他人的人生安全，其次才是学习技能。”这让我认识到必须不断给自己充电，不断的强化思想上的认识，在工作中时时刻刻提醒自己，时时刻刻给自己敲警钟，认真执行《安规》，来保障电网的安全稳定运行。

从事检修工作得掌握全面的电力知识，作为一名变检新员工，我懂得我的工作能力还很欠缺，工作经验尚显不足，要成为一名合格的xx供电局检修人还需要努力，只有从最小做起，一点一滴积累，才能扛得起作为xx供电人的责任。

供电安全生产心得体会篇六

供电营业厅是供电行业的重要组成部分，是为客户提供便捷高效的电力服务的重要窗口。作为一名供电营业厅的工作人员，我深刻认识到了供电行业在现代社会中所扮演的重要角色，更加深入地了解客户的需求与管理的重要性。在工作中，我积累了许多经验，以此为机会，与大家分享一下我的工作心得体会。

二段：客户需求管理

供电营业厅的工作中最重要的一环即是管理客户的需求。为客户提供方便高效的服务是企业化管理的核心内容之一。作为窗口工作人员，我们要顺应客户的需求，帮助他们解决问题。而客户的需求也是不断变化的，我们需要学习不断地学习新技能，对新问题进行分析，找到适合的解决方案。此外，应尽可能发挥自己的专业优势，为客户提供专业建议和咨询。

三段：效率的重要性

当客户向我们提出问题时，我们万万不能把他们拖延。解决问题的效率直接影响到客户的满意度。所以，我们必须做到做事效率高、时间利用率高。首先，我们要对各类问题进行分类，确立各项问题的优先级。合理规划工作时间，避免因小错误耽误大事。其次，我们还要善于借助一切可能的方式提高工作效率。应尽量利用互联网技术来辅助工作，如建立供电营业厅的微信公众号，让客户方便快捷地查找和解决问题。

四段：高效的沟通

沟通是解决每一个问题的关键所在。我们应该将沟通贯穿于整个工作流程中，能够有效地传达信息和交流思想。同时，我们还需要注重交流中的质量，尤其是对于商务沟通。要善于控制语气和沟通方式，对于每一个问题能够应对不同的客户，与不同的客户进行灵活、友好的交流和沟通，取得客户的认可和信任，有益于营业厅长远的发展。

五段：综述

以上所述的几点是供电营业厅工作中的重点，也是工作中的必修课。对于这些问题，应该不断地总结，以方便更好地去应对问题。在极大地提高工作效率的同时，也能让客户得到更好的服务，为供电行业作出自己的贡献。

供电安全生产心得体会篇七

“供电政治工作报告心得体会”是一个让我深感受益的主题。在这份报告中，我们能看到电力行业政治工作的成就与不足，也能窥见政治工作在电力行业中的重要性。在这篇文章中，我将分享我对这份报告的一些个人体会和思考。

第二段：政治工作在电力行业中的重要性

供电政治工作一直是电力行业中不可或缺的一部分，它不仅是推动行业向前发展的重要力量，也是保证企业稳定发展的重要手段之一。政治工作承担着促进教育、凝聚员工情感、维护企业安全、服务社会等多重职责，这使得电力企业能够更好地履行其社会责任，维护社会稳定。

第三段：政治工作的成就和不足

政治工作在电力企业中的重要性不言而喻，但是其成就和不

足同样值得关注与反思。在这份报告中，我们能够看到政治工作在多个方面取得了成效，比如健全了党支部制度、加强了员工培训、推动了节能减排等。但是也存在一些不足之处，比如政治工作深度不够、覆盖面不广等。

第四段：如何进一步完善电力企业的政治工作

为了使政治工作在电力企业中发挥更大的作用，我们需要在各个方面进一步加强。首先，要重视政治工作，将其纳入企业的发展战略之中。其次，要加强政治任务和业务工作之间的衔接，打造既有基本功又有高素质的政治工作队伍。最后，要推动政治工作的形式创新，使其更能满足员工需求，为企业发展贡献更大的力量。

第五段：结语

政治工作在电力行业中的重要性是不言而喻的。通过对供电政治工作报告的学习，我们能够更好地认识到政治工作的成就和不足，反思过去的经验和教训，在未来的工作中更好地贯彻它。希望在未来的日子里，政治工作能够继续在电力行业中发挥出更大的作用，为世界电力发展做出更大的贡献。

供电安全生产心得体会篇八

安全，对于一个电力劳动者来说是何等地紧要。电力安全触及到各行各业千家万户，安全工作切切不可熟视无睹，它不单相干到咱们一面的安全，也关系到他人的安全。

电力职工步队是一支能忍苦、讲贡献的队伍，这是我从事电力工作今后最大的感想。为了保障用电安全，为了表率电力市集，我们电力职工支付的多，获得的少，假如再不预防安全，不把安全时岁月刻记在意头，那么我们职工的人命就会受到威迫，由于大家都知道“水火寡情”，但如果对安全漫不经心，电就象一个杀手。

我更想说的是，工作在出产一线的工人负担巨大，我们每一个人都关系着一个家庭的甜蜜，我们的安全，牵系着母亲的心，牵系着子孙的心，更是联结着幸福家庭的纽带！我由衷巴望，每一位电力工人，在工作的时间，千万要注意，为了本人，为了家庭，为了孩童，保卫好自己，根绝一概悲剧爆发，工作前必然要举办“三措一点”分解，千万不要违章功课，真实的做到：“高夷悦兴上班去，安安全全回家来”，因为安全责任重于泰山。六月，是天下的安全生产行动月，可见安全的重要性，安全生产工作是一共装备小康社会的重要实质，亦然践诺“三个代表”重要思惟的内涵条件。

肆意发起安全文明，进步全员安全防备认识，加紧安全生产宣布道育工作，营建优良的安全生产处境气氛。从竖立“以人工本”的安全理念启程，操纵播送、电视、等消息媒体，传布安全生产公法、准则和电力常识，到达开导人、教训人、提高人、桎梏人和鼓励人的主意，进而提高全员安全生产防范意识。

“大众事事保安全”即要求整体职工在生涯、进修、工作中着重安全，做到“不危险他人，不伤害自己，不被别人伤害”，也希罕要求每一个电力员工提高安全防范意识，庄敬践诺安全生产法律、法规，确保电力开发和电力职工的安全，还要精确地独揽电力安全生产束缚工作中的轻重缓急。

安全生产管理者也应把“安全重于泰山”每时每刻放在心上，树立“安不忘危”的忧虑意识，把安全提到讲政事的高度来领悟。“雄关漫道真如铁，如今迈步重新跃”。连年来，电力安全生产固然慢慢步入良性轮回轨道。但安全生产的实际指引我们，安全生产管理工作再有很多的亏折和裂缝，我们每一个电力职工都不行万事大吉，一定要无间地加以刷新。

电力奇迹是充实旭日的事业，电力企业是不畏劳累、连合团结、忘我奉献、勇于立异的企业，我们将用实质活动筑成沿路保证电网安全运转的钢铁长城，让我们在平庸的工作岗亭

上费力践行“三个代表”的重要思想，为了长青公司更美丽的
的诰日唱响安全的主乐律。

供电服务工作心得体会范文五篇