

# 述职报告企业职工 企业个人述职报告(优质7篇)

实践报告的撰写，不仅是对实践活动成果的总结，更是对自身知识体系和思考方式的进一步完善。在这里汇总了一些整改报告的范文，供大家借鉴参考，希望能够对大家的写作提供一些思路。

## 述职报告企业职工篇一

电力系统企业干部述职报告内容简介;所长走访活动，并在营业窗口设立了客户意见箱，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的. 交谈，心与心的沟通。

回顾一年来的工作，真是千头万绪，感慨万千。通过所内全体职工的奋力拼搏，较好的完成了上级公司下达的各项技经指标，具体汇报如下：

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，一年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，我们的具体做法是：

- 1、定期对工器具进行了测试及外表检查，始终使用合格工器具。
- 2、有计划制定、落实安全两措。
- 3、在所内有计划开展技能知识学习。

4、开展身边无事故无违章活动。

5、按照公司工作布置，定期开展安全大检查，对查出问题能处理的及时处理，不能处理的上报公司。

坚持人民电业为人民的宗旨，本着优质、方便、高效、规范、真诚的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、一如既往的坚持所长接待日、所长走访活动，并在营业窗口设立了客户意见箱，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

2、我所有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训。积极组织我所人员开展一月一查活动，同时向办理新增电力客户和保修用户发放满意度调查表，通过统计满意率为100%，全年来未发生投诉事件。

4、定期走访特殊服务对象，全年累计共走访13户。

5、出色的完成了各次接待任务及中考期间的保电任务。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

1、优质服务仍有不足之处，主要表现在电费催交。

2、个别台区线损不稳定，有时会出现反弹现象。

狠抓安全管理，确保全年目标的顺利实现。

认真贯彻落实肃北电力局的安全生产违章行为的处罚规定和

国家电网公司工作规定[]20xx年全年安全生产工作的工作重点，主要是石包城水峡口电站线路运行及维护工作，由于农村的超高树枝已严重影响到电网的正常运行，我所把工作重心移到电网的运行维护上来，保人身、保设备安全是我所在安全生产中的重点工作目标。

1、加强电网的维护运行管理，着力降低线损，增加企业效益，在农村地区要降损增效，一是必须要抓电网运行、维护，防止电能的偷漏问题，及时消除事故、隐患及缺陷。二是加强线损分析，定期召开线损分析会，查找线损偏高的原因，及时解决问题，同时加强考核，与运行维护人员的奖金工资挂钩，增强他们的工作责任性。最终达到降损增效的目的。

2、继续加快农村电力营销市场的开拓工作，在提高服务质量的同时，提高产品质量，售后服务工作。坚持24小时守候服务，在广大农村电力客户心中树立较好的供电企业形象，为客户提供优质、高效、快捷、方便的品牌服务。

3、加强电费回收，维护企业利益，营销与财务集成后，特别是牧农户预缴电费的意识没有真正建立，加上我所的优质服务工作不到位，电费回收工作难度增加，要如期完成电费回收，必须与各类用户协调争取他们的理解、支持，才能按期完成。但我们相信只要有上级公司领导的关心、支持和我所全体职工的共同努力，电费回收一定能不折不扣的完成。

1、按公司党委的统一布署，在供电系统中开展共产党员先进性教育活动是一项常抓不懈的政治任务。按照新时期党员的标准和党员的两个条例经常开展自查、排查问题，针对问题列出整改措施，并按时限进行整改，再由上级党组织进行验收检查。其宗旨是提高党员队伍的素质。

以上是我所一年各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工作的稳定开展，稳步上升。

## 述职报告企业职工篇二

各位领导、同仁：

大家好！

我叫\_\_，现任\_\_信用社委派会计。自接管会计职务以来，我一直按照\_\_市联社会计主管委派制管理办法的要求，认真学习政治业务知识和金融法律法规，严格履行岗位职责和行使管理和监督职能，在银监局和联社的正确领导下，以贯彻落实联社的各项工作为目标，强化管理，抓落实，规范财务核算，完善费用管理，较好完成了今年的各项工作任务，现将主要工作述职如下：

### 一、思想方面，提升修养形成团队聚合力

我一直注重平时的修养积累，利用业余时间学习职业道德手册，严格要求自我，廉洁自律，尊重领导，团结同事，注重培养集体意识，顾全大局，使我社真正形成团队合力。

### 二、工作方面，务实求新筑构业务新高地

一是做好会计核算工作。我作为委派会计主管能认真贯彻国家有关财经法规和进行各项财务会计规章制度及操作流程，正确组织会计核算，对重要会计事项进行审批、授权、签字，在全体员工的努力下，顺利完成了全年会计等业务的核算工作。

二是做好会计内控工作。认真负责组织会计检查，做好日常查库工作，每旬查库一次，每月全面检查一次，对稽核工作进行日常检查、指导。重点加强以下两方面的管理：

（1）加强授权管理。督促网点负责人、柜员严格按照会计制度的规定，做好对重要会计业务和大额收付业务的授权工作，

做到了先对业务和有关凭证进行严格审核，再进行授权或签字。

(2) 加强对重点业务、重点环节的控制。如银承、资金挂帐等业务的管理，严格执行折角验印制度。

三是做好柜面人员管理工作。为了提高柜面服务质量，贯彻落实“以客户为中心”的服务理念，我充分挖掘柜面人员的工作潜力，耐心对柜员在业务上遇到的问题，潜移默化的来引导，帮助柜员理解，正确的来办理业务，增强营业窗口的服务能力。从员工的业务、服务、学习培训、日常行为、工作纪律、创新等方面进行规范，完善内部制度建设，做到有制度可依，用制度来约束人，使柜员在业务素质和业务技能上都得到了长足的进步。

四是做好安全保卫工作。金融部门是犯罪分子作案的重点，且有升级之势，所以安全保卫工作必须常抓不懈。为加强内部管理，确保“三防一保”工作万无一失，我社对每个职工，根据不同的岗位，制定各自得实施细则，杜绝漏洞，防止突发案件的发生，确保信用社财产和职工的人身安全。

### 三、不足和今后努力方向

综观半年的工作，较好地履行了岗位职责，强化了内部管理规范工作，使所辖的会出工作得到了进一步加强，会出工作质量得到了有效提高。但也存在不少问题，主要表现在：

一是岗位职责发挥的不够好，以身作则，率先垂范的意识还不够强，存有办事效率不高、工作措施不到位等现象。二是在贯彻落实制度执行上不够认真，监督管理跟不上，存在抓制度落实的力度不够。三是会出人员的整体业务素质未能从根本得到提高，学业务、练技术积极性未能真正充分发挥起来。针对以上问题，本人在下步工作中认真加以改进和完善，按照有关要求，严格履行岗位职责，扎实工作，努力完成接

下来的各项工作任务。

我很荣幸自己成为了一名委派会计人员，在这段短暂的从会时间里积累了一定的知识和经验，为以后处理工作中的每一项事情、协调好主任搞好本社工作奠定了一定基础。在下半年年里我一定会认真的领会和贯彻上级领导的精神和指示，以满腔的热情来投入作，争取把自己的工作、业务水平推上一个新的台阶，为我们的信合事业作出的贡献。以上是我的个人工作述职，如有不妥之处，请领导给与批评，并加以监督。

此致

敬礼！

## 述职报告企业职工篇三

各位领导、各位同事：

你们好！

我是\*\*\*，分公司的一名中层管理者，同时负责分公司的维系工作。春华秋实，夏去冬来，过去的20xx年是充实忙碌而又快乐的一年。在这岁末年初之际，我回首过去、展望未来。过去的一年里，在上级领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我克服了许多困难，在工作上、学习上得到了很大的进步。在这一年里，总的来说我工作还算顺利、平稳。为了发现问题，解决问题，为了今后更好的开展工作，为了让领导，同事们更好的监督指导我的工作，现从德、能、勤、绩、廉五个方面，将本人20xx年的表现及工作情况述职如下，请予以审议：

理论学习是工作人员的立身之本，成事之基。近年来，我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努

力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，全心全意为人民服务，始终以一个共产党员的标准严格要求自己。在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，更新自己，为公司的进一步发展尽职尽责。

自己在目前的工作岗位上经过不断学习、不断积累，具备了比较熟练的办事流程，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在综合分析能力、协调办事能力等方面，经过锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，在日常的各项工作过程中，尽量避免出错。提高工作能力的基本途径，就是坚持把参加各种学习与自学结合起来，并认真做好重点学习笔记和工作记录，做到个人与组织相一致，理论与业务相结合。

勤勉敬业是对一名工作人员的起码要求。我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。我认为无论是在工作中和生活中只要多想他人长处，多想自己不足，就能不断提高政治业务素质。只有尊重他人，就是尊重自己，不论领导交待的任务，还是同事咨询工作上的情况，我时刻提醒自己，要诚恳待人，态度端正，积极想办法，无论大事小事，都要尽最大能力帮助。平时要求自己，从遵守公司纪律、团结同事、打扫卫生等小事做起，严格要求自己。我能够认真遵守公司制定的各项规章制度，努力提高工作效率和工作质量，保证了工作的正常开展，没有无故迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上，我始终认为，一个人苦点累点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于创造、在于奉献。我必须以勤奋的理念去实现人生的价值，促进公司的发展、社会的和谐。无论在何地工作，我都本着对事业高度负责的态度，坚持任劳任怨，刻苦钻研，与时俱进，开拓创新，各项工作均取得较好的成绩。

20xx年，我按照分公司的总体工作部署和目标任务要求，以科学发展观为指导，以做好维系工作为己任，切实将工作落到了实处，取得了可喜成绩：

### (一) 刻苦努力工作，圆满完成年度工作任务

20xx年，我带领整个团队员工，围绕分公司的中心工作，树立为客户全心全意服务的宗旨，立足本职，不怕困难，团结协作，顽强拼搏，认真做好客户服务工作，维系工作质量全面提高，确保通信质量和网络安全，全面完成分公司下达的年度工作任务，.....

### (二) 坚持统筹与团结，努力做凝聚班子合力的推动者

班子是企业的龙头，是决定企业走势、造福一方职工、实现企业跨越式发展的关键。一年来，我都始终把凝聚班子合力作为首要任务，靠共同的目标凝聚班子、靠真诚的支持团结班子、靠大胆的实践锤炼班子。在日常工作中，坚持“三会”，即每日早会、每周培训会、每月例会，着重解决遗留下来的问题及布置下一步工作，尽量了解班子成员的最新动向并采取处理意见，在班子内部，我十分注意与班子成员的协作，经常与他们沟通，了解大家的想法，对他们提出的意见，我都能给予足够的重视，给予足够的支持，给大家创造条件、创造环境，最大可能地集中和展示大家的智慧和力量，使每位同志都能按各自分工大胆地、创造性地工作，努力在班子内部建立和谐、融洽的工作关系。同时，我还十分注意与部门同志们的协作，坚持多调研、多指导、多帮助、多服务，作到严管不失爱心、团结不失批评、支持不失准则，努力为同志们出主意、想办法，帮助他们打造团结向上的工作环境，使大家在一起心情舒畅的工作。

### (三) 加大培训力度，提升团队整体战斗力

20xx年，为提升维系队伍业务能力和服务能力，增强维系能



力、综合营销能力和维系技巧，达到塑造优秀团队的目的，我主要从培养员工思想道德情操，加强对团队员工的学习培训，树立服务意识，为客户提供优质服务，加强廉政建设几点着手，努力提高团队整体素质。主要做法有：1、强化维系培训制度，组建一支维系内训师团队，开展形式多样的培训活动，定期对维系客户经理进行培训，达到以优质维系促进客户稳定。2、以参加“天翼腾飞”满意服务竞赛为契机，将业务知识、维系经理规范等融入到竞赛中进行系统的培训学习，在团队内采用以赛代训的方式，制定出详细培训计划，做到理论结合实战演练，结合十堰电信维系工作的实际情况，把涉及到维系工作的各个环节，运用到实际工作的场景。3、组织团队员工学习分公司的劳动竞赛办法，结合本团队实际，讨论拟定了本中心维系团队的竞赛服务细则，做到劳动竞赛有标准、能量化，服务细则紧紧围绕维系工作作业规范和日常工作中的重要指标。4、要求团队每一个员工要树立服务意识，为客户提供优质服务。一是要求对客户做到用心服务，微笑服务。用心服务就是要求我们用自己的思想，用自己的知识，用自己的技能，全心全意，毫无保留地办好客户的所有要求。微笑服务就是要求我们用自己的音容，用自己的情感，用自己的行为，让客户感到亲切、愉悦和满意。5、切实加强廉政建设，落实廉政建设责任制，按照分公司的要求，努力建立一支廉洁高效团队。一是加强廉政建设教育，使团队全体员工进一步坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观、价值观与权力观、地位观、利益观、筑牢拒腐防变的思想道德防线。二是开展举办讲座、召开座谈会、建设廉政文化等活动，在工作中查找廉政建设风险点，加强预防职务犯罪教育，提高反腐倡廉工作效果。三是令行禁止，加强日常纪律教育，要求团队每个员工一定要遵守分公司的工作纪律。

#### (四) 制定管理制度，确保维系工作顺利展开

20xx年，我在基础管理中加强内部管理，建立健全多项管理制度，加强监督检查，确保各项制度落实到位。一是坚持“三会”，即每日早会、每周培训会、每月例会，做到维

系工作日清日结，周清月结；二是坚持分级进行客户认领包保，确保中高端用户一对一服务制，客户指标一对一负责制，客户流失一对一考核制；三是坚持“三通报”，即整体月通报，部门周通报，客户经理日通报，强化维系工作落实执行，建立维系工作督导机制；通过建立健全多项管理制度，强化制度的落实，形成了维系工作的长效机制，用规范的管理确保维系工作的制度化、日常化，保证了所在团队维系服务工作的顺利进行，维系效果逐步提升。

20xx年，在加强廉政建设教育，努力建立一支廉洁高效团队的同时，我做到了以身作则、率先垂范，时时处处从严要求自己。在本职工作岗位上，能维护大局，注重团结，以诚待人。平时工作中任劳任怨，扎实细致。牢固树立共产主义的世界观、人生观、价值观，从思想上、政治上时刻与党组织保持高度一致。在廉政建设中始终对自己高标准、严要求，率先垂范，以身作则，时刻做到自重、自醒、自警、自励，自觉加强党性修养。通过加强自身的建设，进一步坚定了全心全意为分公司服务的宗旨观念，把廉政建设变成自觉行动，贯穿于日常工作始终，自觉抑制不正之风和腐败现象的侵蚀，养成奉公守法，以清廉为荣的作风，做到拒腐蚀永不沾。

回顾本年度的学习和工作，有成绩也有不足。作为一名分公司中层管理人员，工作中有不细心的地方，还有就是工作的创新能力上还不够。今后我将从以下几方面着手展开工作：

- 1、在现有的团队氛围里，我要加强对团队意识的培养，增强内部凝聚力，锻炼个人业务能力。
- 2、要求部门员工在工作过程中不断学习提高自身专业技能水平，把握好工作的细节，争做一名优秀电信工作人员。
- 3、积极协助配合上级领导开展各项工作，增强自身的协调能力，加强后期的电信维系工作。

4、生活上尽自己的力，做好应该做的事，服从领导日常工作安排把自己的本质工作做得更出色。

5、工作上，继续完善工作部各项规章制度，积极听取广大员工的意见和建议，在工作中不断总结经验教训，加强自身建设。

6、做好客户服务工作，提高服务工作效率与服务工作质量，树立精品意识，打响服务品牌，切实为我分公司电信事业的发展护好航。

总结过去，是为了肯定成绩，找出不足；展望未来，是为了以后进一步的提高。新起点、新希望。站在20xx年的起点，我将满怀信心，以更清醒的头脑、更旺盛的斗志、更奋发的姿态、更勤奋敬业的精神和更充沛的干劲，把工作做的更加出色。

中层管理者述职报告责任编辑：杨雪

## 述职报告企业职工篇四

尊敬的领导：

我从来公司的第一天开始，我就把自己融入到我们的这个团队中，不知不觉三个月的试用期已经结束了，我也转正为正式员工。一直以来，我努力实践着自己的诺言，力争做到更高、更强、更优。下面，我就这三个月的工作情况向各位领导与同事作个简要汇报。

### 一、技术培训和作风纪律方面

作为一名刚刚毕业的大学生，四年的专业知识学习，养成了对于实践的东西接触的少，对于许多实际应用问题不了解。面对这种情况，依靠自己的认真的学习，对现实工作由理论

迅速过渡到实际工作中。在实践中学习，不断提高工作能力。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于专业技术知识需要一个重新洗耳恭听牌的过程，自己在领导同事的帮助下，能够很快克服这种状态融入到崭新的工作生活中。在日常生活中，我认真服从领导安排，遵守公司各项规章制度和各项要求，注意自己的形象，养成良好的工作作风。

## 二、学习生活方面

技术服务工作是一个特殊的岗位，它要求永无止境地更新知识和提高技能，并且要有足够的耐心。为达到这一要求，我十分注重学习提高：一是向书本学。工作之余，我总要利用一切可利用的时间向书本学习，除了认真阅读公司所发的新产品技术文件外，我还自费购买几本涂料学参考书。二是向领导学。这段时间以来，我亲身感受了各位领导的人格魅力、领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收获甚丰。三是向同事学。古人说，三人行必有我师。我觉得，我们公司的每位同事都是我的老师，正是不断地虚心向他们求教，我自身的素质和能力才得以不断提高，工作才能基本胜任。我认为大家的能力都提高了，我们的公司才会整体的提高。

## 三、工作体会

在三个月的工作学习中，我在学习、工作和思想上都有了新的进步，个人综合素质也有了新的提高，回顾这段时间来的工作历程，主要有以下几点体会：

### (一)要在思想上与集体保持高度一致

在工作、学习过程中，我深深体会到，公司是一个团结奋斗的集体，在这样的氛围中，只有在思想上与集体保持高度一致、积极上进，才能融入到这个集体之中。所以我必须更加深入提高个人综合素质，用理论知识武装自己的头脑，指导实践，科学地研究、思考和解决工作中遇到的问题，使自己

能够与集体共同进步。

## (二)要认真学习专业技能知识，在工作上争创佳绩

要成为一名公司优秀的一员，首要条件就是成为行业上的骨干。对于刚刚走出大学校门参加工作的我来说，当前的首要任务就是要努力学习、熟练掌握专业知识，始终以积极的工作态度、高度的责任感和只争朝夕的精神投入到工作中；要在加强专业知识学习的同时，踏踏实实地做好本职工作，戒骄戒躁，争取在自己的工作岗位上做出优异的成绩。只有这样才能使自己成为工作上的能手和内行。

## (三)要扬长避短，不断完善自己

在这段时间里，我虽然在工作与学习上每天都有了新的进步，但与其他同事相比还存在着很大差距，且与系统内的领导和同志们思想和工作业务交流不够；因此，我在今后的的工作中，不但要发扬自己的优点，还要客观地面对自己的不足之处，逐渐改掉粗心、急躁、考虑事情不周全的缺点，注重锻炼自己的口才交际能力、应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己。

总之，经过三个月的试用期，我认为我能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，在工作中能够发现问题，并积极全面的配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，对人：与人为善，对工作：力求完美，不断的提升自己的专业水平及综合素质，以期为公司的发展尽自己的一份力量。

此致

敬礼！

述职人：\_\_

20\_\_年x月x日

## 述职报告企业职工篇五

xx县电力公司领导班子由党、政、工人组成，设经理、书记人，副经理人，工会主席、副书记人。年-年□xx县电力公司领导班子认真贯彻落实党的十六大、十六届五中全会精神，在省、市电力公司及建宁县委、县府的领导下，带领全体员工坚持“学习、创新、务实、诚信”的企业精神，以落实“三大责任状”为载体；以农电管理年活动和农电股份制改革为契机；以供电所规范化达标管理活动为内容，大力整顿电力市场秩序，认真实施“双满意”工程，深化改革、解放思想，确保电网安全经济运行，全面完成“两改一同价”工作，不断提高企业经营管理水平，实现企业各项工作上新的台阶。现将公司领导班子年-年各项工作做如下述职报告：

建立领导班子成员中心组学习制度，认真学习党的十六大、十六届五中全会精神、学习业务知识、学习党的理论、方针政策和省、市电力公司的工作精神，通过学习法律、法规，不断提高公司领导班子成员思想政治素质、业务素质、，法律意识，确保公司领导班子成员能正确运用法律知识和手段解决问题、认识问题、思考问题，不断提高班子成员整体经营管理水平。

年完成销售电量万千瓦时，实现销售收入万元，完成购电量万千瓦时到，上交税金万元。年完成销售电量 万千瓦时，实现销售收入 万元，完成购电量 万千瓦时，上交税金 万元。全面完成-年度三明电业局下达的“三项责任制”各项经济考核指标，并通过三明局考核。

加强农电资产经营管理。强化资产经营管理，规范企业经营行为，提高经营管理水平。认真贯彻执行国家财税政策及代管县企业财务管理规定，加强会计基础工作，推行全面计划管理和预算管理，完成农电财产清查与核实工作，保证企业

财产和农电资产的安全、完整。

加强民主管理，坚持民主决策和科学决策。在民主集中制建设方面，认真实行“三重一大”制度，制订了《建宁县电力公司“三重一大”集体讨论决策制度》、《建宁电力公司领导班子议事规则》、《建宁县电力公司领导班子工作制度》、《建宁县电力公司业务招待费使用管理办法》、《厂务公开制度》等一系列制度。电力公司重大的经营决策，工程招投标，提拔聘用干部，奖金发放、工资调整、岗位调动，不搞一把手说了算，不搞家长制，实行民主集中制、坚持集体研究，并经职代会最后通过。公司领导班子具有较强的战斗力、号召力、凝聚力。为全面完成电力公司各项任务，提供了组织保证。

电力公司领导班子在工作中实行经理负责制，副经理分工协作制，目标责任考核制，风险金抵押制度。年至年公司认真进行班子成员工作分工，明确各自的工作职责，工作权限、任务和目标。始终坚持团结协作的工作作风，对领导班子成员有业绩分别制定具体的考核内容、指标。班子工作做到既分工又协作，齐抓共管，共同配合，形成工作一股劲，目标一致，任务明确。

在领导班子成员文化业务培训方面，加强班子成员整体文化素质的自身建设，两年来，全面完成省公司对现有班子成员的培训学习任务，进一步提高班子成员的综合素质。班子成员具有大专以上学历占%，其中中级职称人，初级职称人，有人分别通过福州大学电力系统及自动化专业学习，班子专业结构合理。

加强安全生产是公司领导班子日常工作的首要任务，是常抓不懈的主题，是搞好企业各项工作的基础。公司领导班子始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，强化安全管理，加大监管力度，把安全生产与经济效益结合起来，实现年-年未发生人身伤亡事故和重大设备事故、重大火灾及交通事故。

规范安全管理制度，落实安全管理措施。为规范安全管理制度，在公司和各基层单位签订了年度安全生产责任状的基础上，加大对安监员的监管力度、考核力度，加强跟踪落实，对全年安全生产工作做到一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实，不留安全死角，始终坚持每周、每月定期召开安全工作例会制，强化安全监督体系。编制了安全技术劳动保护措施计划和反事故措施计划。同时进一步健全、完善、充实安全生产保障监督体系，建立安全生产监督网络体系，确保公司电网安全、经济、可靠运行。开展“全国安全生产月”活动，完善各种安全生产责任制，同时在全公司大规模开展《安全生产规程》、《电业生产事故调查规程》等内容的考试，通过考试进一步增强安全生产防范意识。

严格检查，消除隐患。年以来每年认真开展春、冬两次常规性安全大检查活动，做到紧急缺陷不过夜、重大缺陷限时改。正视安全生产的周期性规律，牢记“心存侥幸、万祸之源”的安全警句。确保安全生产每天从零开始，杜绝习惯性违章。两年来，公司共组织六次安全生产大检查，累计查出安全隐患起，发出限期整改通知书份，目前已整改起。加强二期农网改造安全管理，安监科对施工队进行安全施工跟踪检查，确保农网改施工安全顺利进行。

全面完成农网二期工程。在全面完成农网一期工程的基础上，全面完成农网二期的工程结算、财务结算、资料整理、档案装订等内业工作，年，通过考评，顺利通过三明电业局组织的农网二期工程改造验收，标志我县农网改造工程基本完成。同时加快城区电网改造步伐，目前正在进行城区电网规划设计，计划投入城区电网改造资金万元。

加强变电、调度规范化管理工作。为进一步提高变电站、调度管理水平，规范公司生产管理制度，巩固农网改造成果，根据省、市电力公司关于开展变电站规范化管理工作要求，公司在年度全面开展变电站规范化管理工作，按照考核内容制定管理工作目标，坚持每月召开安全生产例会、大力安全



生产月活动，落实“两措”计划，严格执行“两票”工作制度，确保不发生电网事故、设备事故。开展调度机构调度员“五无”活动计划。为确保电网安全稳定运行，坚持“保人身、保电网、保设备”的原则，以实现调度公平、公正、公开的目标，全面开展电网调度机构调度员“五无”活动，实现调度机构调度员“五无”活动目标。加强调度自动化管理，规范调度管理工作制度，加快做好调度自动化建设各项工作。

加快信息化建设步伐。年来，公司逐步加大对网络化、信息化、无纸化办公环境的硬件投入。通过几年的发展，共投入万元，配置电脑多台，打印机多台，传真机台，扫描机台，投影机一台。自行设计开发了建宁电力公司信息网页。投入文墨星河使用用电管理系统软件，对加强供电用管理、营销管理、电费回收、线损考核起到重要的作用。使用了用友财务软件系统，促进财务管理的科学化，为加强企业基础管理提供了保证。目前公司已形成初具规模，富有企业文化特色的网络信息办公化系统。为企业科学化、系统化、现代化管理提供了坚实的基础。

通过供电所规范化管理活动，全面落实供电所的“五统一”、“四到户”、“三公开”管理要求；建立供电所抄、核、收管理制度；完成供电所的人员定编、定责、定岗；规范制定供电所的岗位职责，加强农电资产管理；严格执行农村供电所财务收支两条线管理；严格执行农村电价政策；加强电费、电价考核，杜绝“三乱”行为和“三电”现象。通过规范化管理，坚持“三为”服务方向，开拓了农村电力市场，促进农村电量的销售。

全面开展农电管理年活动。年以来，公司认真贯彻，落实省、市、县经贸委关于开展农电管理年活动的实施意见，开展一系列活动。成立管理年活动领导小组办公室，协调、落实农电管理年各项工作，制定农电管理年活动的实施方案，全面完成农电管理年活动九大项工作任务，并顺利通过考评验收。

大力开展电力市场整顿。年以来，公司通过县政府的大力支持和公安、工商、经贸等执法部门的全力配合，经过声势浩大的电力市场秩序整顿工作，有力地打击了窃电不法分子。共查处大小窃电案件多起，追回电量万千瓦时，追缴电费金额约万元，查处的窃电范围涉及城区及九个乡镇、多家厂矿企业。

年我县发生年一遇的特大洪灾，灾情发生后，在三明市电业局及各县公司的帮助下，在县委、县府的正确领导指挥下，公司及时成立了抗洪抢险指挥部，组织抗洪抢险突击队。领导班子成员带领全体员工日夜奋战在抗洪抢险一线，全体员工体现“我就是某省电力”的工作信条，经全体员工夜以继日的日夜奋战，全县个行政村全部恢复供电。

年我县遭受特大“.”雪灾、“.”洪灾及旱灾等自然灾害，造成 kv建宁线路□kv及kv线路出现严重故障，严重影响了我县及各乡镇的正常供电。公司领导带领全体员工，在最快的时间内迅速恢复全县城乡供电任务。在限电工作中，采取多种有效措施，千方百计保证居民生活用电及重要企业、重要部门的用电。同时确保了我县农业抗旱、灌溉、抽水用电需要。

抓窗口建设，推行承诺服务。制定“用电客户服务中心”、“联动电力抢修中心”等一系列服务承诺制度。在营业窗口公开各项服务标准和业务流程。“联动电力抢修中心”实行小时值班，年以来共接报修电话次，出动抢修人员人次，事故修复率达%。大力开展“优质服务是国家电网生命线”活动，贯彻落实省公司、三明局关于开展“优质服务是国家电网生命线”宣传教育活动的通知精神，制定了活动计划，召开了“优质服务是国家电网生命线”宣传教育活动动员大会，使各部门明确活动的主题、内容、步骤和要求。年还启动了电力施工“凌晨工程”，确保白天的正常供电。

为顺应农电管理体制改革的潮流，减轻企业负担和人员分流

的压力，公司加快了第三产业经营步伐。目前公司职工集资投资拥有的电站年发电量达万kwh，固定资产万元。电力工程公司年全年完成万元工程量，比年计划超额完成万元，实现年利润万元，为提高职工收入做出了积极的贡献。

为进一步提高党员、干部反腐倡廉的思想意识，年公司党总支在全体党员、中层以上干部中开展了“以党的十六大、十六届五中全会精神为指导，扎实推进党风廉政建设”为主题的“六个一”活动。广泛开展学先进人物活动，组织党员、干部学习《谷文昌》、《郑培民》先进事迹活动，通过学习教育活动，进一步提高全体党员反腐倡廉的意识。

加大纪检监工作力度，坚决查处违纪违法员工。年以来，严肃查处了名严重违反职业道德、违法乱纪、违反财务管理制度、挪用电费、内外勾结窃电、以权谋私的农村电工。通过查处，进一步严肃了财经纪律和整顿农村电工队伍。

加强党的组织建设、党风廉政建设。建宁县电力公司党总支在上级党委的领导下，认真贯彻党的十六大、十六届五中全会精神，加强党的组织建设。做好发展党员工作，重视在生产一线中发展党员，每年都有发展一名优秀青年职工入党。同时加强党的廉政建设，公司党总支认真抓好党风廉政建设，促进企业行风进一步好转。抓好领导班子的廉洁自律工作，层层签订廉政责任书，制定有关制度，接受职工监督。

电力公司领导班子各项工作取得了一定的成绩，但从另一方面，应该看到领导班子各方面工作还存在一些不足和问题，一是在加强自身组织建设方面力度不够；二是领导班子成员在管理能力、应变能力、协调能力等综合素质方面有待进一步提高；三是在加强企业管理，提高企业效益方面成效不够显著，企业经济效益有待进一步提高；四是班子成员在抓大事方面落实不够，忽略了企业长远发展的战略规划；五是激励机制不够健全，从某种程度上影响了员工工作积极性。六是安全管理工作基础薄弱，员工的习惯性违章时有发生，安全管理工作

有待进一步加强。

公司领导班子决心在今后的工作中，进一步解放思想，发扬与时俱进的精神，认真执行省、市电力公司关于加快电力体制改革的精神，加快县级供电企业股份制改革步伐，加大改革力度。进一步加强学习，进一步加强民主管理，接受职工和社会监督，全面提高班子整体功能素质，努力把领导班子建设成具有战斗力和凝聚力的坚强的合格队伍。

## 述职报告企业职工篇六

我叫xxx□现任总会计师、党委委员，分管公司财务工作。

20xx年，在上级党委的正确领导和大力支持下，紧紧围绕公司主要经营目标，以成本为中心、资金为纽带，不断提高财务服务质量，确保财务部门各项工作能够有条不紊、严谨规范的进行。现将20xx年工作汇报如下：

公司预算是完成各项工作任务，实现经营计划的主要保证，也是公司财务工作的基本依据。为做好这项对公司具有重要意义的工作，实现公司的运营计划与资源配置相统一。总结分析了上年度预算执行情况，找出影响本期预算的各种因素，客观分析本年度国家有关政策对预算的影响，广泛征求各部门意见，避免孤立、僵化、就数字论数字的预算。在财务执行过程中，严格控制费用，实行刚性考核，对超支的，扣除责任人工资，对于其他可控性费用也实行指标考核，对于超支部分坚决不予报销。

在工程核算、车间的报销支出和工程财务分析方面，努力做到细致准确，有条不紊，保证了财务工作的顺利进行。月度年度的纳税申报工作都做到及时按时申报，确保局里的依法纳税工作的正常开展。当工作中遇到困难时，我能虚心地向领导和身边的同事请教，取别人的长处、弥补自己的短处。我也深刻地认识到财务工作的重要性，从工程的预算到工程

的支出及结余情况，及车间的报销到月度年度的税务申报工作，为使局里的相关部门了解局里的财务状况和资金流向，并以此做出经济决策，进行宏观的规划和指导。因此我坚持实事求是的工作原则，每个月都及时统计核算收取各项目部工程报表，做好财务档案资料的管理工作，尽职尽责，认真完成自己份内的事情，此外还协助领导和同事，尽我所能去做工作，不仅锻炼了我的责任心，也锻炼了我的耐性，使我更好地实践，以发挥自己的价值。

在近一年多来的工作中，我检查了自身存在的问题和不足。我认为在工作中我出现过疏忽的毛病，我决心在今后的工作中彻底改掉这个毛病，并在工作中不断努力学习，提高素质、提高工作能力，加强工作作风的严谨度，努力做好本职工作和领导安排的其他工作，同时积极配合好其他同事的工作。对于即将进入的xx部门，作为一名新近的管理人员，我不断地告诫自己，要向在这个工作岗位上的领导和同事们学习。希望领导和同事多多提点和帮助，指出我工作中不足的地方，我会虚心接受，及时改正，以较大的努力配合领导和同事的工作。

## 述职报告企业职工篇七

尊敬的领导：

您好！

时光如电，转瞬即逝，弹指一挥间，20\_年又过去了。我于20\_年月进入\_行这个大家庭，至20\_年几月调入\_支行一直在银行柜员工作，每天记账、结账、做传票、写账簿。在这四个年头里，我学业务，学技能、学微笑服务、学会忍、学会平和对待事物、学会把集体的氛围带动起来，为自己创造更好的共事环境。20\_年x月，在领导和同事的信任下，我担任了客户经理一职，这对我来说是一个新的挑战。一开始我就感到了压力，也就是从那时起，我在心里跟自己较上了劲，

一定要勤奋努力，不辱使命。

在领导和同事的帮助下，我用较短的时间熟悉了新的工作，在工作中，认真学习各项金融法律法规，积极参加行里组织的各种学习培训，不断提高自己的素质和业务能力。贷款放的出、管的好、收得回，是对客户经理日常工作的最真实的写照，作为一名客户经理，我始终将“主动营销”放在首位，主动走出去，了解客户的资金需求，和客户一起解决工作中、生活中的难题。当我放出第一笔贷款时，我的心情是复杂的，即激动于给别人借了一大笔钱，又焦虑放款以后的管理和收回情况。直到目前，我共放贷款\_。

在日益严峻的经济金融形势持续向县域传导，对市场定位于地方的农商银行带来较大冲击中，更要努力做好风险防控。如何督促客户及时缴纳利息，如何帮助客户办理转贷手续，成为全年的重点，也是最头等的工作，稍有不慎，一个月的工资被扣罚是小事，有时候还会影响全行的绩效考评，我深刻体会到该岗位的职责和使命。客户经理是我们银行对公众服务的一张名片，是客户和银行联系的枢纽，在与客户交往中表现出的交际风度及言谈举止，代表着我行的形象。开始工作了几天时，我觉得客户经理工作很累、很烦琐，责任相对比较重大。但是，慢慢的，我变得成熟起来，我开始明白这就是工作。每天对不同的客户进行日常维护，热情、耐心地为客户答疑解惑就是我的工作，为客户快速地办理好贷款所有手续和让客户的资产得到保障就是我的工作范围，当我明确了目的，有了工作目标和重点以后，工作对于我来说，一切都变得清晰、明朗了起来。当客户坐在我的面前我不再心虚或紧张，我已经可以用非常轻松的姿态和亲切的微笑来从容面对。如今客户提出的问题和疑惑我都能够快速、清晰的向客户传达他们所想了解的信息，都能与大部分客户进行良好的沟通并取得很好的效果，从而赢得了客户对我工作的普遍认同。同时，在和不同客户的接触中，也使我自身的沟通能力和营销技巧得到了很大的提高。

我在开展工作的同时也发现自己仍然存在很多问题：

新的一年已经开始，客户经理也步入一年中最为繁忙的季节，总行已经开展“开门红”营销活动，要求全体员工积极行动，群策群力，做好首季业务拓展和营销工作。在活动中，我将积极发挥自身能量，投入到活动中去，“撸起袖子加油干”，为总行和支行的业绩贡献自己的力量。

此致

敬礼！