

最新疫情期间心理干预方案 学校疫情应 急心理干预方案(优秀19篇)

调研方案应该具有可操作性和实施性，并且能够在研究过程中进行适当的调整和修正。请大家认真学习以下活动策划范文，并结合自己的实际情况进行策划工作。

疫情期间心理干预方案篇一

为贯彻落实《关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预工作的通知》（防控防指[20]xx号）和《省教育厅办公室关于针对新型冠状病毒感染的肺炎疫情开通心理支持热线和网络服务的通知□□xx教办学函[20xx]xx号）精神，我校大学生健康成长指导中心开展疫情防控心理危机预防与干预工作，制定本方案。

根据师生实际，采用四级目标人群分级服务，具体如下：

第一级：确诊患者；

第二级：疑似患者；

第三级：个居家隔离人员；

第四级：普通大众。

（一）开展线上科普教育

借助微信公众号，进行疫情心理防护知识宣传与教育，针对性推出并转发权威发布的有关疫情心理危机预防与干预的相关信息，并组织各学院及时转发推送，引导师生做好“抗疫”防护。

（二）开通抗疫情心理专线

1、学校热线。我校大学生健康成长指导中心紧急开通心理服务热线，热线电话及各号码对应服务时间已于微信公众号公布，我校师生如有需要均可拨打。

2、扬州热线。有需要的师生也可拨打扬州市24小时疫情应对心理援助。

注意：扬州市热线服务主要针对因肺炎疫情出现较为紧急状况、急需情绪缓解人群，如您情况尚可，请将时间留给更需要的人。

（三）开通网络心理疏导

我校大学生健康成长指导中心对应心理服务热线，开通网络心理疏导“qq”在线服务，并通过各院心理辅导员公布给全校师生。

（四）组织人员，网络培训

组织心理健康教育专职教师、校级及院级大学生心协成员、班级心理委员、宿舍心晴联络员进行疫情心理危机预防和干预线上培训，认真学习教育部司政司组织的《高校心理援助热线》和《大学生心理应激与应对》专题讲座、中国科协发布的《疫情传播期间心理防护指南》等文件，提升心理健康教育专职教师的心理危机防护干预能力，增强师生心理自助、朋辈互助能力，充分发挥学校、院系、班级、宿舍“四级”预警防控体系作用，相互支持，传递正能量。

（五）启动危机干预机制

发布《致全校学生和家的一封信》，启动“宿舍心晴联络员-心理委员-心理辅导员-大学生健康成长指导中心”四级联

防联控体系，组织宿舍心晴员及时填写《宿舍心晴联络表》，由心理委员进行学生心理动态每周统计，并上报至心理辅导员，由心理辅导员对需要帮助的学生开展初步心理疏导，及时干预。

（六）做好开学后学生心理辅导和咨询工作

采用大学生健康成长指导中心心理测评平台，对学生进行心理健康状况普测，同时进行数据分析、风险评估，对于筛选出的需要进行心理危机干预的个体，组织开展心理疏导与干预、跟踪回访，定期提交心理测试及干预回访报告。

疫情期间心理干预方案篇二

国内疫情呈现点多、面广、频发的特点，疫情防控形势异常严峻。为全面贯彻落实学校疫情防控指挥部最新工作安排部署，大学生心理健康教育中心（以下简称“心理中心”）联系工作实际，制定疫情防控封闭管理期间进一步加强学生心理健康教育工作方案如下。

在当前异常复杂严峻的疫情形势下，为准确把握校园封闭管理可能给学生带来的诸如学业压力、情绪管理、人际关系等心理问题，通过课堂教学、学生组织、朋辈督导、现场调研等多渠道深入学生、院系了解掌握学生心理健康状况，科学研判风险，优化顶层设计，有针对性地开展心理健康教育服务。

- 1、畅通个体心理咨询服务渠道。在校园封闭管理期间，为了向学生提供方便、及时的心理疏导，三校区除保持周一至周五工作时间的常态咨询外，开通非工作时间（包括周六、周日及节假日）的心理援助热线☎xx☎确保学生可以得到全天候触手可及的心理关爱。

- 2、提供团体心理辅导服务平台。聚焦疫情防控封闭管理期间

学生普遍存在的人际关系、学业压力等心理矛盾多发点，适时启动线上团体心理辅导或小范围的线下团体心理辅导活动。

3、丰富心理健康教育宣教形式。持续依托网络心理健康教育阵地传播疫情防护和心理防护的相关知识；创新宣教模式，举办疫情防护“心理微课堂”、“心理聊天室”等系列直播互动活动，聚焦学生关切热点，营造理性积极的校园氛围。

4、筑牢危机预防干预防护网。定期汇总心理咨询与危机干预中呈现的突出问题，查找共性，及时通过朋辈督导师为各院系发送风险提示，有效预防与解决实际问题，化解潜在风险；主动对接学院，关爱特殊群体，及时识别高危人群，有针对性地开展心理辅导和危机干预，避免极端事件的发生。

为适应特殊时期及复杂形势下做好学生心理健康教育工作的需要，需进一步加强内涵建设，不断提升三支工作队伍的业务能力。一是针对心理中心的咨询师队伍，持续开展“同辈督导工作坊”、案例研讨、案例督导、岗位技能大练兵等活动，积极组织参加各类专业培训及个人体验活动，持续提升心理咨询师队伍的心理咨询及危机干预技能。二是针对辅导员队伍，继续通过外训内训相结合的方式，通过开展知识讲座、案例研讨等活动，不断强化辅导员队伍的心理健康教育知识储备、应急能力、谈心谈话及家校沟通技巧。三是针对学生心理信息员队伍，通过联系院系的朋辈督导师，持续开展心理危机干预知识培训，不断提升学生心理信息员队伍的危机预防与识别能力。

心理中心心理健康教育专职人员要切实“强能力、转作风、办实事”，用心用情用力做好疫情防控封闭管理期间学生的心理健康教育工作，确保心理健康教育服务实效；负责联系院系的朋辈督导师要积极对接学院、书院，确保沟通反馈机制畅通，确保心理危机预防与干预工作有节有序开展；各学院、书院心理健康教育二级工作站要积极宣传疫情防控期间我校心理健康教育工作的相关安排，开展各具特色的宣传教

育及放松减压活动，关心关爱特殊群体，并将好做法、好经验及时总结上报心理中心。

疫情期间心理干预方案篇三

- 1、初步感知5以内的序数的含义以及它在生活中的应用。
- 2、启发幼儿找出数量以及颜色的对应关系，体验配对游戏的快乐。
- 3、培养幼儿观察能力以及抽象思维能力。

ppt□操作纸，铅笔、病毒图片

一、引导部分，引起幼儿兴趣

1、小朋友们你们知道吗，最近有个坏家伙在到处使坏，很多人都被它伤害而且住进了医院。你们知道它是谁吗？（幼儿举手回答）没错它就是“新冠肺炎病毒”，（老师举起病毒的卡片，示意小朋友这就是新冠肺炎病毒）今天我们要进行一场对抗病毒的大赛！看哪位小朋友做的最好，你们有没有信心？（有）

2、现在就让我们去看看怎么来对抗病毒吧□ppt展示第一张图片（一个人戴着口罩的图片）我们都知道口罩可以预防病毒的侵害，所以出门要戴口罩。现在我们就要进行病毒对抗赛啦！请幼儿观察第二张内容，请幼儿先说一说自己的看法，如何进行病毒对抗赛。（上面一行是病毒，病毒的数量从一个到5个不等，下面是口罩，数量也是一个到5个不等，且顺序不同）幼儿说出一个病毒对应一个口罩，两个病毒对应两个口罩就可以总结教师总结：注意观察病毒的数量，然后连接相同的口罩数量，全部连接正确就算我们成功的对抗了病毒哦！哪位小朋友想先来试试看？（请一位小朋友上来操作）

二、幼儿操作活动

1、刚刚这位小朋友真是太棒了，这么快就赢了，那其他小朋友有没有信心打赢病毒呢？（有）好，接下来我们进入下一场病毒对抗赛，这场对抗赛好像又不一样了，我们先来看一看有什么不一样？（数量一样，每组都是3个病毒，但是颜色不一样，口罩也是）请小朋友们给相同颜色排序的病毒带上对应的口罩吧！现在对抗赛开始，请小朋友回到座位上开始病毒对抗赛吧！操作好的小朋友可以将你的操作纸拿给老师看哦！打赢的小朋友将会获得一颗聪明星！

2、操作结束，进行评价□ppt演示正确答案，观察小朋友们是否正确完成）

3、小朋友们都很厉害，就算病毒变异，有了其他的颜色我们也能把他们都消灭。接下来病毒又发生变化了，这次好像比之前更严重，你们有信心打赢他们吗？好现在让我们进行最后一场对抗赛吧！请小朋友们回到座位上开始吧！

三、活动评价

1、请小朋友上来讲一讲这次病毒对抗赛有什么不同（病毒的颜色和数量都不同）并讲一讲他是怎么对抗病毒的。

2、教师总结病毒虽然厉害，但是我们小朋友也很厉害，不仅能发现病毒数量的变化也能发现病毒颜色的变换，并根据病毒的变化连接相应的口罩来对抗病毒，我相信不久的将来所有的病毒都会被我们消灭！

四、结束活动

我们的病毒对抗赛结束了，但是我们对抗病毒的任务还没有结束哦，小朋友们现在还是要保护好自己，做到勤洗手讲卫生，出门戴口罩，不去人群聚集的地方玩哦！现在我们有秩

序的去洗洗手吧。

疫情期间心理干预方案篇四

（一）新型肺炎确诊患者及家属，病亡者家属；

（二）新冠肺炎疑似患者；

（三）隔离医学观察人员；

（四）低保对象、特困人员、特殊困难老年人、困境儿童、残疾人；

（五）疫情防控一线医务工作者、公安民警等一线工作人员；

（七）社会公众。

（一）统一管理。按照属地管理原则，各区要将新冠肺炎心理疏导工作纳入疫情防控整体部署，对辖区内各类目标人群进行心理疏导的统一管理。

（二）分类干预。针对各类目标人群不同的心理疏导服务需求，采用分类分级处理原则进行分类干预，一般性心理健康教育要覆盖全部目标人群。

（三）综合施治。统筹调动我市心理健康专业人员、社会工作者等资源，采取线上+线下多种渠道，综合运用各类心理危机干预技术，并与宣传教育相结合，提供心理疏导服务。加强专业督导，避免受助者受到再次创伤。

（四）严格保密。严格保护受助者的个人隐私，包括个人信息、生活轨迹、家庭情况等信息。专人负责服务对象档案管理并签署保密协定。

（一）做好定点医疗机构心理援助

1、做好院内心理危机干预。我市新冠肺炎收治定点医疗机构要将心理援助服务纳入本单位疫情防控工作进行整体部署，组织心理健康专业人员开展心理危机干预工作，充分发挥心理危机干预的人文关怀、感情抚慰作用，采取现场和电子媒介相结合的形式，开展心理危机干预的评估和处置工作。对于需要心理援助的患者，制定针对性干预方案，必要时进行临床快速心理干预，指导患者进行放松训练等自我调适。对有情绪激动、言语偏激、出现精神行为问题的患者，及时组织精神科会诊，并提供危机干预和精神科药物治疗。当本单位力量不足，无法独立完成心理危机干预工作时，可向市心理危机干预办公室申请支持。要组织医务社会工作者队伍，充分发挥其在医患沟通、心理疏导、社会支持等方面优势，强化医疗服务中的人文关怀。

2、加强院外随访管理。在患者出院时，定点医院要为患者发放心理健康宣传折页，告知患者院外心理援助服务相关渠道。对需要持续心理救援或精神科药物干预的出院患者，应当将精神科处理的信息记录在医疗文件中并转介到相应隔离场所，所在区卫生健康委要组织精神科医生进行定期随访管理，确保治疗的延续性。解除医学观察人员经评估需要继续治疗的，要将信息转至其居住地所在基层医疗卫生机构，继续维持治疗。对于贫困患者，各区要及时组织辖区民政、医保、残联等部门做好医疗、生活救助工作。

（二）完善社区心理疏导服务网络

1、统筹各方资源。各区要组织社会工作者、社区志愿者、社区社会组织、社区公益慈善资源、心理服务专业力量等，加强对患者家属及治愈归家患者的人文关怀，为治愈患者及其家属提供精神慰藉、心理抚慰、社会融入等服务。要引导社区居民正确对待患者及其家属，避免歧视，帮助患者恢复正常生活。

2、发挥心灵驿站作用。各区要积极推进辖区各街道（乡镇）心灵驿站建设工作，组织具有心理服务资质的专业人员或社会组织开展心理疏导工作，其日常工作经费由街道（乡镇）以购买服务的形式予以保障。心灵驿站工作人员应掌握应对新冠肺炎疫情相关心理疏导技能，为辖区居民提供新冠肺炎疫情心理疏导服务，排除居民心理困扰，疏导紧张情绪，培养积极乐观、健康向上的心理品质。对来访者建立心理疏导个案信息，涵盖基本情况、自我评价、导致心理挫折的生活事件、心理辅导建议等。

3、建立高危风险处置机制。各社会组织、志愿者团体、心灵驿站在日常工作中，要及时识别有自伤、自杀、冲动伤人风险等严重心理行为问题的个体，第一时间向街道（乡镇）政府报告，由心理健康专业人员、社会工作者等介入进行危机干预，持续提供心理疏导服务，并积极引导其至精神卫生医疗机构进行诊疗。卫生健康部门要协调精神卫生医疗机构做好诊疗工作。

（三）持续关注重点人群心理健康

1、强化病亡者家属关心关爱。各有关区要加强对病亡者家属的关心、关爱，统筹辖区资源为其提供社会支持、生活帮扶、心理干预服务，引导他们宣泄哀伤情绪，帮助他们顺利度过哀伤期，恢复正常生活。病亡者所在单位、社区应成立由单位工会人员、社区工作者、心理健康服务人员、志愿者等人员组成的`关爱帮扶小组，确定专人对接，为有需求的病亡者家属提供社会支持、关爱帮扶和心理疏导，做到一人一档。要定期评估病亡者家属心理健康状况，对出现严重心理问题的家属，应协助他们到精神卫生医疗机构就诊。

2、做好隔离医学观察人员心理援助。各区要利用辖区精神卫生、社会工作、志愿服务等资源，组建由精神卫生、心理健康专业人员、社会工作者、相关专业志愿者等组成的服务队，为有需求的隔离医学观察人员提供疫情认知、健康指导和心

理情绪辅导，评估心理危机，开展家庭支援、社会关系修复、政策咨询及转介等服务。向隔离医学观察人员提供介绍新冠肺炎相关的科学防控知识、心理健康相关内容的网络平台服务二维码（如天津精神心理v平台、一亩欣田等）、天津市心理援助热线等心理援助渠道，引导隔离人员主动寻求便捷的心理筛查、评估等服务。

各区要组建由社会工作者、心理咨询师、隔离点医护人员、精神卫生专业人员、相关专业志愿者等共同组成的工作团队，建立心理援助与社会工作线上服务群，对接辖区集中隔离医学观察点，通过视频讲座、团体辅导、电话（视频）连线、发放宣传材料、微信公众号等方式，向隔离人员宣传心理健康知识，减轻心理压力。每200名隔离人员建议配置具备专业资质的社会工作者或心理咨询师6—9人。

3、开展困难人员生活扶助与支持。各区要加大对有具体生活困难的患者、隔离人员及其家属等的帮扶力度，要重点关注儿童、老人、残障人士、低保对象、特困人员、有原发疾病等特殊需要的人员，做好困难救助、心理疏导、社会支持网络修复等社会工作服务，开展针对性评估和危机干预、转介服务。要加强规范化管理，做好上述人员排查，使日常生活服务和保障与心理服务相结合。

4、推进特殊人群管理服务。各区要进一步健全基层综合管理小组，强化小组成员间信息共享、季度例会、工作协同等机制。着力矛盾纠纷多元化解，完善救助管理机构内滞留的流浪乞讨人员、公安监管场所被监管人员、服刑人员、社区服刑人员、刑满释放人员、强制隔离戒毒人员、社会面戒毒人员等特殊人群心理沟通机制，做好矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常人群及性格偏执人员的心理疏导和干预。信访部门要畅通诉求表达渠道，加强信访心理工作室建设，引导利益受损群众理性反映诉求，做好上访人员思想疏导工作。

（四）开展一线工作人员心理疏导服务

1、做好疫情防控一线医务工作者心理服务。各区卫生健康部门要利用辖区内精神卫生、心理健康及社会工作服务资源，为医务工作者提供心理服务。对一线医务人员加强关心关爱，在轮休期间，通过讲座、团体辅导、网络平台、心理援助热线等方式，为医务人员提供放松训练等心理健康服务。对出现明显应激反应的医务人员，要进行针对性的个体心理治疗或适当的药物干预。市心理危机干预质量控制中心要整合全市心理卫生服务资源，统一调动市级心理危机干预队伍，组织做好我市心理危机干预队伍培训，为全市新冠肺炎防控医务工作者心理疏导工作提供技术支持，对提出支援需求的区和单位提供帮扶。

2、加强一线工作人员心理疏导。各区要做好公安民警（辅警）、司法行政干警、社区工作者、基层工作人员、下沉干部等值班轮班安排，利用各系统心理服务资源或社会资源，采取“线上+线下”的渠道，通过开展心理健康知识讲座、团体辅导、印发心理健康宣传材料等形式，对一线工作人员提供心理服务，对有严重心理行为问题的个体进行主动干预。各区要为因疫情防控殉职的民警（辅警）、社区工作者、基层工作人员等的家属提供困难救助、心理疏导等服务。

（五）普及大众心理健康知识

1、做好新冠肺炎疫情心理健康知识科普宣教。要充分发挥各类媒体作用，做好心理健康知识普及和政策解读，及时疏导群众的负面情绪，营造强信心、暖人心、聚民心的社会氛围。要为大众发放心理健康服务宣传材料，提供心理健康专业知识、心理热线电话号码、心理支持网络平台二维码等支持性资源，帮助社会公众进行自我心理调适。组织专家通过媒体、视频、网络授课等形式，对社区居民开展心理健康讲座，介绍温馨家庭氛围、团结社区关系对个体渡过难关的帮助和意义，鼓励大众互帮互助，消除歧视。教育部门要充分利用基

础教育资源公共服务平台等开展疫情期间学生及家长心理健康知识普及，加强心理服务热线建设，为学生和家长提供心理健康服务。工会组织要充分利用线上线下心理服务资源，加强对机关企事业单位职工的心理疏导。共青团、妇联等部门要利用各类心理服务资源，加强妇女儿童等不同人群的心理健康知识宣传。

2、健全心理援助服务平台建设。市卫生健康委要加强天津市心理援助热线建设，依托网络□app□公众号等多种渠道完善心理援助平台，提升市级心理援助热线服务能力，坐席数增加到4部，提供24小时不间断服务。各区各单位要利用多种渠道开展心理援助热线宣传推广工作，鼓励公众采取拨打热线的方式进行心理健康咨询。热线接听人员要以有心理咨询和心理危机干预经验的精神卫生、心理学专业人员、符合条件的社会心理服务志愿者为主，在上岗之前，应接受新冠肺炎疫情应对心理援助培训。

（一）加强组织领导。各区要根据有关规定强化属地管理责任，将新冠肺炎疫情心理疏导工作纳入辖区疫情防控整体工作部署，加强对新冠肺炎疫情心理疏导的组织领导和技术指导，建立党政领导、部门协作、社会动员的工作机制，强化不同人群心理健康服务。

（二）加大经费保障。各区要统筹使用资金，对心理疏导服务工作加大资金支持力度，重点支持精神卫生医疗机构、社会工作服务机构、社会心理服务机构等参与新冠肺炎疫情心理疏导工作。

（三）强化能力建设。民政部门要梳理登记在册的心理服务机构、社会工作机构、志愿服务组织等社会组织清单。各区要支持、引导、培育社会心理服务机构参与新冠肺炎疫情心理疏导工作，组织专业力量对社区工作人员、志愿者等人员开展心理健康知识培训和技术指导。

（四）开展督导评价。各区卫生健康部门要对辖区不同人群心理健康状况进行评估，及时调整心理服务工作重点，通过委托第三方等方式对有关机构开展心理服务的情况和效果进行评价。

（五）树立典型先进。各区要将工作开展中涌现的先进事迹、优秀人物、典型经验与好的做法进行广泛宣传，对具有突出贡献的团队和个人加大激励力度。

疫情期间心理干预方案篇五

抗击新型冠状病毒肺炎疫情工作正处于关键期，为更好地帮助在疫情防控期间学生有更好的心理承受能力，使有心理问题的学生渡过心理难关，及早预防、及时疏导、有效干预、快速控制学生中可能出现的心理危机事件，降低学校学生心理危机事件的发生率，减少学生因心理危机带来的各种伤害，构建平安、友善、和谐、稳定的心理健康氛围，促进学生健康成长，我校根据实际，特制定本方案。

组长：成敦杰

副组长：

成员：

为了确保全校学生的心理健康，学校将组建由心理健康教育教师、班主任组成的心理干预业务小组，有序开展学校的心理健康教育和心理干预、疏导工作。

（一）加大宣传力度。疫情期间，学校已针对学生可能出现的不良情绪和行为，制作学校新冠肺炎疫情防控宣传，向广大学生普及“什么是新型冠状病毒”等科普知识，并就如何进行科学、有效、安全的疫情防护提出针对性建议，为全体学生注入一剂心理预防针，也让学生感受到学校的关怀和保

护。同时，充分利用学校宣传栏、“盐生晓玉”微信公众号、黑板报、主题班会、学生大会等平台向广大学生推广心理健康、自我防护等知识的宣传。

（二）制定工作措施。要把心理健康的教育和管理纳入学校疫情防控整体部署，并根据疫情防控工作的推进情况，及时调整心理健康教育工作重点，以切实减轻疫情所致的心理伤害。针对封闭管理在校学生和居家学生，及时把握学生心理状态，积极应对特殊情况，适时调整心理疏导措施，培养积极阳光心理品质。

（三）及时进行研判。各系部要及时摸清本系部疫情情况，各班级班主任要积极关注学生（特别是留守、单亲等特殊家庭的学生）的心理状态，掌握受疫情影响的学生心理健康动态变化，及时识别高危人群，避免极端事件、群体心理危机事件的发生。针对不同人群实施分类干预，严格保护受助者的个人隐私，避免求助者因前来咨询而受到再次伤害。

（四）开展有序服务。通过微信群等形式不定期向广大学生和家長推送防疫心理知识，普及心理健康教育，特别是为被疫情困扰、被隔离的学生提供心理咨询服务、心理疏导。启用学校心理咨询中心，面向受困扰的学生开设防疫心理健康教育团体辅导；对因疫情导致心理困惑的学生及时开展个别心理辅导，并做好一定时期内的跟踪；对出现有严重心理障碍的学生积极开展转介工作。在个体心理咨询过程中遵循心理咨询中的保密原则和保密例外，并做好相关记录。

学校因面对疫情产生不良情绪，急需情绪疏导和心理支持的全体学生。

（一）平台互助。通过企业微信、“盐生晓玉”微信公众号、班级微信群等线上平台发出倡议，倡导全体师生及家長遵守政治纪律，理性客观看待疫情，不信谣，不传谣，不恐慌，调整心态，以理性平和的心理状态应对新冠疫情，齐心协力，

增强打赢疫情防控阻击战的信心。同时提醒学生注意不健康的应对方式（如熬夜、抽烟等），开展适当的室内锻炼活动，积极与父母、亲友沟通交流。在线收集学生关于疫情的提问，通过微信群等方式逐一回答学生关注的代表性问题，提供正确信息。开学后，做好学生的生活与后勤保障工作。

（二）技术支持。开通学校心理咨询中心，同时充分利用电话、微信□qq等通道，积极为广大学生做好服务。认真研读国家卫健委发布的《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》，积极关注学生身心发展变化，对有需求的学生开展线上个体辅导或者进行电话咨询，引导学生积极面对学习生活。开学后，要针对本次疫情认真开展团体心理辅导或个体心理辅导，时刻关注学生心理状态。

（三）分类干预。

1、疑似感染学生干预措施：

- （1）政策宣教，密切观察，及早求治；
- （2）为人为己采取必要的保护措施；
- （3）服从大局安排，按照规定报告个人情况；
- （4）使用减压放松行为，减少应激反应；
- （6）鼓励使用心理援助热线或在线心理干预等及时寻求社会帮助，调整心态。

原则：健康宣教，鼓励配合、顺应变化。

2、无感染但情绪波动明显，正常学习、生活遭受明显影响的学生干预措施：

- (1) 引导适度浏览相关信息，正视疫情；
- (2) 引导接纳自身情绪，管理自身情绪和压力，提供心理支持；
- (4) 引导来访者正视身体发出的信号，做好自我症状识别与求助；
- (5) 对由此次疫情出现严重心理障碍的学生，及时做好转介工作。

原则：健康宣教，指导积极应对，消除恐惧，科学防范。

疫情期间心理干预方案篇六

通过心理咨询师的专业心理疏导，会帮助您分析您的问题，您的困惑，您的恐惧到底来自何处，从更深的层面来剖析人性，让您从恐惧中跳脱出来重新审视自己，让您真正的成长起来，从而达到根治心理问题的目的。

1) 生物反馈训练

通过生物反馈仪，训练师带领你在轻快的音乐中调节你的呼吸，放松你的肌肉，从而让你心中的紧张情绪慢慢地舒展开来，并且让你在放松中认识你的紧张、恐惧情绪，进而消除你的恐惧。

2) 身心平衡减压训练

通过身心平衡减压训练来改变恐惧状态，达到治疗目的。恐惧最显著引起的是紧张情绪，进而出现流汗、头晕、心跳等躯体不适。因此，通过先进的身心平衡训练仪，不仅能消除这些躯体的不适，调节你的心态，而且让身心达到一平衡的状态。

3) 催眠治疗

应用催眠治疗来对抗面临恐惧处境所产生的紧张、焦虑反应。训练来访者应用自我催眠法，在催眠的气氛中鼓励患者面临恐怖处境时保持肌肉松弛，以期对抗。

4) 系统脱敏治疗

在专家的指导下进行模拟性或渐进性训练，令恐惧者的感官逐步接受刺激，使之对刺激的恐惧程度逐渐降低，通过等级性的恐怖情景一步步地进行脱敏，使患者逐渐克服对物体或处境的恐怖。

5) 团体治疗

运用团体的能量场，在团体的支持和帮助下，建立爱与信任的氛围，分享彼此的情绪与问题，在集体的智慧帮助下，在团体里一起走出社交恐惧的困扰，逐步提高恐惧症来访者的社会功能。

疫情期间心理干预方案篇七

本指导原则应当在经过培训的精神卫生专业人员指导下进行实施。

心理危机干预工作由各省、自治区、直辖市应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控工作机制（领导小组、指挥部）统一领导，并提供必要的组织和经费保障。

由全国精神卫生、心理健康相关协会、学会发动具有灾后心理危机干预经验的专家，组建心理救援专家组提供技术指导，在卫生健康行政部门统一协调下，有序开展紧急心理危机干预和心理疏导工作。

（一）将心理危机干预纳入疫情防控整体部署，以减轻疫情所致的心理伤害、促进社会稳定为前提，根据疫情防控工作的推进情况，及时调整心理危机干预工作重点。

（二）针对不同人群实施分类干预，严格保护受助者的个人隐私。实施帮助者和受助者均应当注意避免再次创伤。

（一）目的。

1. 为受影响人群提供心理健康服务；
2. 为有需要的人群提供心理危机干预；
3. 积极预防、减缓和尽量控制疫情的心理社会影响；
4. 继续做好严重精神障碍管理治疗工作。

（二）工作内容。

1. 了解受疫情影响的各类人群的心理健康状况，根据所掌握的信息，及时识别高危人群，避免极端事件的发生，如自杀、冲动行为等。发现可能出现的群体心理危机苗头，及时向疫情联防联控工作机制（领导小组、指挥部）报告，并提供建议的解决方案。
2. 综合应用各类心理危机干预技术，并与宣传教育相结合，提供心理健康服务。
3. 培训和支持社会组织开展心理健康服务。
4. 做好居家严重精神障碍患者的管理、治疗和社区照护工作。

（三）确定目标人群和数量。新型冠状病毒感染的肺炎疫情影响人群分为四级。干预重点应当从第一级人群开始，逐步扩展。一般性宣传教育要覆盖到四级人群。

第一级人群：新型冠状病毒感染的肺炎确诊患者（住院治疗的重症及以上患者）、疫情防控一线医护人员、疾控人员和管理人员等。

第二级人群：居家隔离的轻症患者（密切接触者、疑似患者），到医院就诊的发热患者。

第三级人群：与第一级、第二级人群有关的人，如家属、同事、朋友，参加疫情应对的后方救援者，如现场指挥、组织管理人员、志愿者等。

第四级人群：受疫情防控措施影响的疫区相关人群、易感人群、普通公众。

（四）目标人群评估、制定分类干预计划。评估目标人群的心理健康状况，及时识别区分高危人群、普通人群；对高危人群开展心理危机干预，对普通人群开展心理健康教育。

（五）制定工作时间表。根据目标人群范围、数量以及心理危机干预人员数，安排工作，制定工作时间表。

（一）心理救援医疗队。可单独组队或者与综合医疗队

混合编队。人员以精神科医生为主，可有临床心理工作人员和精神科护士参加。有心理危机干预经验的人员优先入选。单独组队时，配队长1名，指派1名联络员，负责团队后勤保障和与各方面联系。

（二）心理援助热线队伍。以接受过心理热线培训的心理健康工作者和有突发公共事件心理危机干预经验的志愿者为主。在上岗之前，应当接受新型冠状病毒感染的肺炎疫情应对心理援助培训，并组织专家对热线人员提供督导。

（一）由精神卫生、心理健康专家及时结合疫情发展和人群

心理状况进行研判，为疫情联防联控工作机制（领导小组、指挥部）提供决策建议和咨询，为实施心理危机干预的工作人员提供专业培训与督导，为公众提供心理健康宣传教育。

（二）充分发挥“健康中国”、“12320”、省级健康平台、现有心理危机干预热线和多种线上通讯手段的作用，统筹组织心理工作者轮值，提供7*24小时在线服务，及时为第三级、第四级人群提供实时心理支持，并对第一、二级人群提供补充的心理援助服务。

（三）广泛动员社会力量，根据受疫情影响的各类人群的需求和实际困难提供社会支持。

疫情期间心理干预方案篇八

当前，疫情防控形势严峻复杂，为提高广大师生疫情防范意识，消除恐慌心理，急躁情绪，焦虑心态，营造和谐氛围，使在校学生安心学习、在家学生静心线上学习、家长理解配合学校工作，全力保障广大师生和家长的身心健康，进一步加强学校心理健康教育工作的针对性，提升心理健康教育水平，真正发挥心理健康教育疏导的实际作用，制定教体局疫情防控心理健康教育疏导方案。

认真贯彻认真落实省市县疫情防控会议精神和相关文件要求，根据中小學生生理、心理发展特点和规律，运用心理健康教育的理论和方法，进行必要的心理健康教育和疏导，培养学生良好的心理素质和适应能力，促进学生身心健康、全面发展。

1、根据学生心理发展特点和身心发展规律，有针对性地实施心理健康教育疏导。

2、面向全体师生和广大家长，通过开展心理辅导教育活动，缓解师生疫情期间心理压力，提高心理适应能力；使家长科

学教子，理性对待疫情防控期间孩子诸多问题。

3、关注特殊学生群体，根据个别学生的不同需要开展多种形式的教育和辅导，提高他们的心理健康水平。

4、综合施策，家校联合抗疫，形成合力，促进家校社共育。

1、高度重视，强化组织领导

各单位要高度重视疫情期间的广大师生及家长心理健康教育疏导工作，尤其是封闭的学校要积极发挥心理健康教育领导小组的作用，研究实际情况，制定具体有效的工作方案，细化工作任务，明确岗位职责，组织心理辅导专业老师、班主任、任课老师等人员扎实开展心理健康教育疏导活动，落实好相关工作安排，及时化解师生可能出现的心理健康问题，确保师生平稳安全度过疫情期。

2、发挥各单位心理辅导中心作用

各县直学校、各中心校、各初中心理辅导中心要具体实施心理健康教育辅导工作。向学生和家长公布心理辅导老师电话号码、网上心理信箱地址，畅通渠道接受广大家长和师生来电来信。封闭的学校设立校园知心信箱，做好师生团体辅导和个体咨询，运用积极心理学给学生上心理辅导课；居家网上学习的学校，开展线上心理健康教育辅导活动，有条件的学校可结合实际录制视频课，也可以利用正规网络资源，整理视频、图文资料安排师生和家长学习观看，做好心理防疫。

3、发挥局青少年心理辅导站作用。

局青少年心理辅导站积极发挥专业团队的力量，及时对疫情期间的心理健康问题进行调研、研判，制定实施方案，指导各单位开展疫情期间心理健康教育辅导工作，组织协调好专业人员公布咨询电话，做好电话咨询和线上咨询，常态化开

通心理辅导站咨询热线XXXX-XXXXXXX☐接受我县师生、家长的个体咨询辅导，组织心理援助团队，随时接受各学校和家庭的心理援助，助力校园及家庭教育心理问题的解决。

4、加强学生心理问题排查

各单位要坚持以人为本原则，通过观察、座谈、问卷等形式，对学生进行心理健康排查，特别关注留守儿童、困境学生等特殊群体心理健康状况，建立学生心理健康档案，对重点学生实施“一人一策”，制定必要的心理危机应急预案，及时干预辅导，必要时予以转介，确保心理危机防控工作及时、有效，做到防患于未然，未雨绸缪。

5、开展有益活动，舒缓心理压力

组织开展丰富多样的文体艺活动，封闭的学校要组织主题班会、小型演讲比赛、阅读、才艺展示、篮球、足球、乒乓球、跳绳、田径等体育活动，播放合适的影片等舒缓学生压力，放松学生心情；居家线上学习的学生，学校要根据疫情防控形势和线上学习特点，线上组织安排丰富的文体活动，务必做到劳逸结合，身心愉悦。

6、加强家校联系，畅通沟通渠道

学校通过电话、网络、班级微信群加强与家长的沟通，通过召开线上家长会、举办线上家长心理健康讲座、写一封家书、进行亲子实践活动等多种形式，帮助家长了解心理健康常识和不同年龄阶段学生心理发展的特点，缓解家长心理压力和负担，用科学的方法建立亲子互动关系，促进学生身心健康。

疫情期间心理干预方案篇九

1、预防学生们因突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情产生的心理焦虑或者恐慌情绪；

2、发现并疏导学生们因补考、降级、升学或者就业等问题产生的心理健康问题；

4、加强学生们新冠疫情防控意识，增强战胜疫情的信心和决心。

1、加强心理健康线上宣传，引导学生正确调整心态

辅导员通过专题网文、网课、晚点名等形式，为学生开展线上引导，为同学们讲解同学们如何在低效率的情况下如何提高学习效率；如何在有限的空间内实现有效的身心锻炼；如何发现并及时调整自我不良情绪。征集学生在心理健康、自我管理、线上学习方面的优秀典型和好的做法，通过“西电计科学工”等网络平台进行宣传引导，为学生们提供确实有效、可复制、可借鉴的案例和方法。

2、建立线上四级防控体系，及时掌握心理健康数据

各年级建立“辅导员——班长——宿舍长——学生个人”的线上四级防控体系，逐级细致摸排全体学生心理健康数据。

3、开展线上活动，提供网络服务，全面满足学生需求

针对在学业压力、就业困难、身体疾病和心理危机等的问题，积极引导学生对接学校和学院层面的相关服务。

(1) 学校心理健康服务：

(2) 学校就业指导服务：

(3) 学校资助服务：

(4) 学院就业指导服务：学院副书记、16级全体辅导员和学生工作助理，7*24小时在线提供咨询。

(5) 学院心理健康服务：学院副书记，全体辅导员和学生工作助理，7*24小时在线提供咨询。

(6) 年级/班级线上活动：各年级、班级根据实际情况，定期召开就业指导、生涯规划、心理健康等线上主题周点名和主题班会，心理健康委员为同学们进行专题讲解，班级策划开展线上心理交流活动。各宿舍长组织同学们进行线上视频交流，创新线上交流方式，以解压降压为主题，开展线上ktv降压、学习辅导等活动。

(7) 党员先锋岗专题活动：发挥党员带头模范作用，基于党员先锋岗开展心理健康教育，党员一对一结对帮扶学习困难学生，一对一负责湖北地区学生日常问题反馈以及心理疏导工作。

4、丰富心理健康宣传形式，扩大教育引导影响力

开展心理健康宣传工作，鼓励全体教职员和学生积极参加心理健康征文评选活动，开展心理健康方面的网络摄影、摄像大赛，征集师生在疫情中相关心理问题方面（心理状态、心理转变、心理调适方法、亲子关系等）的文章，鼓励全体师生用不同的形式和载体，积极分享线上学习、居家防疫过程中的所思所感，将优秀作品进行整理，通过学校学院网络平台进行推送，积极传递正能量。

(1) 征文要求

1、投稿作品：体裁不限，字数不限。

2、所有参赛作品必须为参赛者原创作品。

注：作品要体现真实情感，不得编造、抄袭。稿件内请注明作者真实姓名、学号（工号）、电话、邮箱、详细通信地址等信息。

(2) 征文时间

即日起开始征稿，终止日期为xx月xx日。

(3) 投文方式

投稿人请将稿件投至邮箱：

疫情期间心理干预方案篇十

随着疫情防控形势的变化，为了帮助全校师生在心理上有效应对此次疫情，积极预防，减缓和控制疫情带来的心理影响，我校制订了《2022年新冠疫情防控期间心理健康工作方案》，工作方案的主要内容如下：

学校心理咨询室，面向全校学生开通针对疫情的心理支持电话热线咨询服务。

为积极落实教体局的要求，围绕外出和从外地返回的学生，建立针对性心理服务制度，班主任进行摸底，要求各班级实行“一对一”的服务，即各班主任通过微信、电话等途径主动沟通，了解思想和心理状态，密切关注学生的心理发展变化，如果察觉学生心理出现高危症状，及时联合学校心理咨询中心的工作人员，主动进行心理干预，以确保学生心理健康。

为了落实疫情防控的工作要求，学校心理咨询室利用各年级学生管理网络平台，发布权威消息，通知学生最新疫情防控的工作要求，告知学生疫情防控方法，宣传如何在疫情期间保持良好情绪等科普知识，以确保学生在疫情的特殊时期，保持良好的心态和健康的体魄。

根据目前疫情的变化趋势，学校心理咨询室拟定了开学后学生心理健康指导方案，将通过心理健康讲座、心理热线咨询、个别心理辅导等形式，开展心理辅导工作，减轻疫情对学生

身心产生的不良影响，促进校园和谐稳定。

疫情期间心理干预方案篇十一

xx乡中心学校成立复学工作领导小组，全面谋划复学工作，组织开展复学准备、开学及开学后的疫情防控工作。

组长□xx

副组长□xx

成员□xx

领导小组下设办公室在xx中心学校□xxx校长负责全面指挥和协调工作，由xxx兼任办公室主任，负责处理日常事务。

（一）完善开学疫情防控相关制度和方案

根据xx县教育体育局的相关要求，于x月x日前再次对xxx乡中心学校疫情防控工作实施方案、应急预案进行修订，并请县教育体育局审核、更正、完善、通过，然后实施，确保方案和预案具有可操作性。完善疫情防控各项工作制度，每日跟踪落实，规范健全档案。根据上级相关要求和规定落实好其他疫情防控工作和学校安保维稳工作。（责任领导□xxx□责任人：复学领导小组办公室、联络员）

（二）落实“四个凡是”

凡是湖北、河南、湖南、安徽、广东、浙江、江西及其他重点疫区的师生，都要适当延长返校时间，直至该地区疫情防控解除后，持有当地防疫指挥部出具的安全证明才能返校；凡是进行医学观察、居家隔离观察的师生，观察期内不得返校；凡是外地州的师生，返校时必须提交个人活动轨迹报告，经审核批准才能进校；凡是排查中列为重点监管的

师生（疫情期间未返回xxx人群），必须持有户籍地（居住地）防疫指挥部的健康安全证明材料才能进校，任何教职工和学生没有经过批准，不得擅自返校。根据师生员工健康与出行情况，以及学校实际情况采取灵活的开学方式。（责任领导□xxx□责任人：复学领导小组办公室、联络员）

（三）通过专业部门的安全风险评估

各学校在xxx乡中心学校复学工作领导小组的领导下，精心、有序开展好复学准备工作。在开学前，各学校充分对校园复学及疫情防控的方案、预案、卫生、消毒、师生员工健康筛查、安全管理等准备工作进行全面自查，具备复学条件后报乡中心学校复学工作领导小组初审，然后报请县教育局进行专业安全风险评估。学校通过评估组同意，收到县教育局出具书面复学通知后，进行有序开学工作。（责任领导□xxx□责任人：复学领导小组办公室、联络员）

（四）全面筛查教职工和学生的健康情况

严格执行每天筛查教职员、学生出行及健康状况的工作制度，建立学校、班级、家长防控体系，按照“一校一案、一人一卡”的要求对师生员工的健康进行高精度筛查。提前发放“健康申报卡”，根据师生员工出行和健康情况，制定分批分期返校人员管理，合理安排人员返校。近期发现干咳、发烧等风险症状的师生暂时请假不返校。（责任领导□xxx□责任人：复学领导小组办公室、联络员）

（五）对可疑教职工和学生进行重点监管

全面查清教职员和学生假期期间的出行情况。必须做到全体教职工和学生返校前居家隔离14天无异常情况，隔离期内无重点疫区旅居和隔离史。在县外教职工和学生必须做到开学前居家（校）隔离14天无异常情况，隔离期内无重点旅居和接触史，并将返岗返工返学人员健康申报表交学校审核存档。

返校期间务必注意个人防护，特别留意所乘坐交通工具的疫情动态，发现情况立即报告。教职员和师生返校后，要根据学校的灵活安排进行适当期限的居校观察，观察期内无校外旅居和接触史。学校指定的观察期内严禁宿舍之间、班级之间、楼栋之间、批次之间交叉聚集。对外地疫区师生推迟返校，本地师生员工出现异常情况进行医学观察和医学隔离，复学后师生员工出现异常情况及时进行应急处置。（责任领导□xxx□责任人：复学领导小组办公室、联络员）

（六）做好防疫物资储备

乡中心学校积极申请经费筹措抗疫物资，各校发动师生员工自筹防护物品，保障师生员工自筹和校筹口罩不少于10个/人、体温检测仪1个/班，消毒药至少满足30天消毒用量。保障安全的校园饮用水、洗漱用水和灭菌消毒洗手液等。（责任领导□xxx□责任人：学校后勤保障人员）

（七）加强校园及周边环境卫生和消毒工作

学校积极主动与卫生健康部门取得联系，认真学习消毒技能，购置合格的消毒药品、器械，严格开展消毒工作。在假期间对校园及周边进行必要的清洁和消毒，尤其在开学前3天每天对校园无死角消毒。开学后每天不少于1次对全校园进行消毒，其中对大门、食堂消毒不少于3次，对厕所、垃圾池消毒不少于4次。开学后，学校全面广泛开展“大清扫、大消毒”卫生整治行动。（责任领导：校园长；责任人：学校后勤保障人员）

（八）严格体温检测

全面筛查师生员工返校前健康状况，通知出现发烧、咳嗽的师生员工按学校规定时间返校。师生员工入校前进行严格的体温检测，对体温不正常的人员做好记录并劝导其就医和回家观察，居家观察人员必须每天早晚各1次向学校报告情况。

进入教室、宿舍、食堂、办公室等人员密集场所前必须进行体温检测。寄宿制学校进行晨检、午检、晚检，非寄宿制幼儿园进行晨检、午检，门卫、食堂从业人员或特殊人员体温检测每天不少于3次，监测结果报乡中心学校，出现异常情况及时处置并进行电话报告。（责任领导：校园长；责任人：复学领导小组办公室、学校后勤保障人员、联络员、班主任）

（九）杜绝可疑人员入校

学校进行全封闭管理，疫情防控期间严禁任何外来人员进入校园或到校园及周边探视师生。严格师生员工出勤管理，及时跟踪缺勤人员，全面掌握情况，劝导相关人员少外出、少接触他人，减少疫情防控风险。严控出入校园人员，严格教职员工扫码出入，外出师生必须报告行踪，经筛查合格、校领导批准后方可入校。对擅自外出、活动轨迹不清、异常情况瞒报的师生员工进行严肃处理并禁止入校。（责任领导：校园长；责任人：门卫、值周教师）

（一）严格开学时间

全面做好复学准备工作，接到县教育体育局复学通知后，方可分校、分级、分班、分类别、错峰开学。杜绝有隐患风险开学现象发生。

（二）明确入学步骤

1. 提出开学申请。完善详细的疫情防控方案、预案和各项制度，认真做好复学准备工作，学校提出开学申请，通过疫情安全风险评估，得到县教育体育局书面通知后开学。

2. 发放入学通知。提前向师生员工发出开学通知，要求师生员工必须居家隔离14天，无异常情况后才能批准返校。未经学校批准，不得返校。

3. 居家隔离。师生员工必须居家隔离14天无异常，说清从家到校的活动轨迹，经学校审核批准后方可返校。在疫情防控期间，教职工严控活动范围，双休日家校往返要报告活动轨迹，承诺无相关风险接触，原则上不离开xxx范围，每天上报健康情况，学生上下学往返要做好自我防护。学校要做好隔离观察对象的生活保障和服务工作。

4. 开展门禁检测。严格出入校园制度，做好大门前体温检测，对入校人员的行李、车辆进行认真消毒，严禁师生员工外人员出入学校，杜绝非检验检疫快递物品入校。对体温超过37.3度人员及时劝返、登记、跟踪，情况严重的及时隔离、报告、送医。学校严格验证、核实师生员工健康和出行材料，完善档案。对不服从疫情防控者，及时报乡中心学校，由乡中心校报xxx疫情防控办公室进行严肃处理。

（一）加强宣传教育，明确学生防疫要求

根据上级关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知，充分利用led□标语、板报、校园广播、班会等渠道，广泛宣传和普及疫情防控相关知识和学校要求，同时发放防控管理告知书，提高师生及员工的自我防护意识。加强个人卫生管理，遵守公共卫生要求，自觉为疫情防控工作做贡献。

（二）封闭、分区、分班管理

严格控制学校人员进出，减少与外界接触，杜绝无关人员进入校园。校园分区管理（学习区、活动区、饮食区、观察区等），分班管理，分不同人员管理，错开时段管理。区域划分做到不交叉、线明晰，警戒设置醒目。

（三）加强晨检、午检、晚检和报告工作

寄宿制学校严格晨检、午检、晚检，非寄宿制幼儿园进行晨检、午检，凡有发热或咳嗽、气促等症状的师生员工、家长

和相关人员，立即向学校报告，立即进行妥善处置。

（四）加强出勤管理

落实因病缺勤登记和追踪制度，如发现短时间内因病缺勤人数明显增多，及时报乡中心校，由乡中心校向上级报告。

（五）严管重点场所

1、严禁无关人员进入食堂，严格食堂工作人员健康及出行管理，进行严格消毒，戴证上岗。严格餐厨用品、食堂及周边的消毒，不具备消毒条件的学校不开学。规范食堂采购、加工、留样工作。实行错峰就餐，固定套餐，即取即走，间隔就餐的分时段和分餐管理。

2、及时处理粪便、垃圾，每天对厕所及垃圾池消毒不少于4次。校园内提供足够的安全的饮水、洗漱用水、洗手液等。注重学生洗漱用品管理，杜绝毛巾、牙具等集中摆放。

3、加强食堂、教室、宿舍等人员集中场所的消毒，禁止发热、咳嗽、气促等风险症状的人员进入。

（六）杜绝校园恐慌

关注权威疫情报告，不信谣、不传谣、不造谣，不乱转发疫情信息。加强校园疫情舆论监管，通过宣传让师生员工和学生家长清楚疫病可防、可控、可治，只要加强个人和公共卫生，科学自我防护，就可避免疫病传染，防止不必要的恐慌。

（七）建立预警报警机制

全体师生员工按疫情防控要求，开展监督和自我监督，发现不良情况及时报告，学校及时发出预警并进行处置。

（一）发现疫情启动应急程序。严格按□xxx乡中心学校关于

新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的应急预案》执行□
□xxx乡中心学校应急值班电话□xxx校长□xxx电话办公室□xxx
电话)

(二) 配合开展现场流行病学调查。在校园内或师生中发现确诊传染病例时，学校要积极配合卫生健康部门及时开展现场流行病学调查，采取积极应对措施。做到早发现、早报告、早排查、早治疗，防止疫情蔓延。

(三) 做好心理疏导。各校(园)应在医务人员的配合和协助下，强化开展师生疫情防治知识、健康教育和心理疏导工作，积极营造宽松的学习、生活环境，及时消除恐慌心理，保障教育教学工作的正常开展。

(一) 疫情就是命令，疫情防控就是最大的政治任务。教职工要认真学习新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控方案、措施、常识，认清疫情防控的极端重要性和紧迫性，垂范遵守上级关于做好疫情防控的倡议等要求，认真做好复学工作。

(二) 目前，举国上下众志成城正在全力打一场疫情防控的阻击战，各校要高度重视值班守校工作，必须24小时值班值守，保持通讯畅通，及时处理一切突发和特殊情况，杜绝无关人员进入校园，确保校园平安。

(三) 学校要严肃工作纪律，按照各自岗位职责抓好落实，并积极主动与复学领导小组沟通、协商，做好防范，及时处置突发事件。

(四) 各学校、幼儿园根据本方案为模板，修订学校复学方案，具体分工到人，在乡中心校的统一领导和督查开展复学工作。

(五) 上述方案与后期相关要求不相符时，依照新要求和规定执行，待发出疫情撤销通知后此方案停止执行。

疫情期间心理干预方案篇十二

为深入贯彻落实上级文件精神，切实做好我校2022年秋季疫情防控工作，结合我校实际情况，制定以下工作方案。

组长□xx

副组长□xx

成员□xx

- 1、组长负责20xx年秋季疫情防控工作。
- 2、副组长负责指挥协调、防控宣传、疫情报告、信息排查、物资储备、安全保障、疫情处置、后勤保障和信息报送等工作。
- 3、成员配合学校做好新冠肺炎疫情防控工作。

（一）返校前各项准备工作

1、合理制定完善“两案九制”

在上级新冠肺炎疫情防控应急指挥部统一领导下，结合实际，按照“一地一策”“一校一案”“一人一档”要求，认真制定“两案九制”。

2、精准摸排健康状况

（1）返校前对所有学生、教师及保安、宿舍和食堂管理人员等各类教职员工假期去向、活动轨迹等信息进行摸排，精准掌握每个人的详细情况，逐人建立健康档案。

（2）对暂时仍不能返校的学生要做好疏导工作及线上学习的

帮扶指导，及时消除学生及家长的担忧。

3、做好物资、隔离场所保障

(1) 合理测算储备物资需求，积极主动做好口罩、体温检测设备、消毒液、洗手液、免洗手消毒剂等疫情防控物资储备，返校前一周至少准备可供两周使用的防控物资，并保障持续配备。

(2) 学校要制定防控物资管理制度，完善工作制度和流程，做到科学使用、专物专用。

(3) 按照疫情防控相关规定要求，返校后须保障教职员和学生佩戴口罩，每人每天2个，不强制要求家长准备口罩等物资。

(4) 在空旷区域设置相对独立的临时留观室和隔离室，与教学场所、宿舍、食堂等人员密集场所保持安全距离。主要用于临时留观、隔离校内发现的发热、咳嗽等可疑症状人员。

(5) 设置、完善洗手设施，确保师生流动水洗手需求。

4、周密部署防控措施

(1) 充分利用信息化手段，采取多种形式对学生开展开学前线上新冠肺炎疫情防控知识的普及教育，引导学生理性认识疫情、做好科学防护，养成良好的卫生习惯和健康的生活方式。同时，要根据预案、制度内容和要求对教职工进行全覆盖培训，特别注重对卫生保健人员、班主任、保洁、门卫和食堂负责人等关键岗位的培训，熟练掌握疫情防控基本知识、应急处置方法、程序、报告内容等，以确保应急预案和各项制度不折不扣的落实。

(2) 主动联系相关部门，建立并完善学校疫情联防联控机制，

完善学校周边环境综合整治工作机制，协调专业医务人员、防疫人员定期到校巡诊巡查，确保一有情况能够得到及时科学有效处置。

(3) 及时通过校园网、公众号、微信、短信、电话等渠道向教职员工、学生、家长发布开学通知、返校要求及防控信息，确保每一位教职员工、学生、家长知晓学校相关开学工作安排、防控要求。

5、全面完成校园清洁

建立健全学校卫生管理机制，在开学前至少组织开展一次全面的校园环境卫生清扫和消毒工作，重点做好教室、宿舍、食堂、运动场所、图书室、功能室、教师办公室、实验室、厕所等校舍和公共活动场所的清扫和消毒，不留卫生死角，保持室内通风换气，全面改善学校环境卫生条件。对公共场所特别是宿舍、食堂和洗手间的洗手水龙头进行全面检修，确保畅通可用；公共场所洗手水龙头不足的，要及时增设充足的洗手水龙头；洗手池旁要配备洗手液供教职员工和学生使用；严格做好危险化学品实验品的管理。

6、做好食堂供餐准备工作

(1) 成立食堂疫情防控专项工作组，科学制定食堂疫情防控工作方案和应急预案。

(2) 在市场监管部门的指导下，加强对学校食堂从业人员的全面检查，确保采购食材渠道来源可追溯，索证规范、齐全，从业人员健康。

(3) 彻底清查库存的'食品及原料、食品添加剂，发现有超过保质期、未按保存条件贮存或出现霉烂、变质等感官性状异常的，按照有关规定销毁处理。同时对食堂冷藏冷冻、供水等设施设备进行全面检查和维护，确保食堂用水安全和设

施设备正常运行，并符合卫生及安全要求。

（4）学校食堂要配齐配足消毒柜，严格落实餐具消毒制度。保证供水设施正常使用，专人引导、监督学生餐前洗手和自带餐具清洗。

（5）根据学生就餐人数和食堂规模，制定学生错时、错峰就餐方案，实行人数限流、分散就餐，开展文明就餐宣传教育。

7、科学制定教学计划

有序开展返校前线上教育教学活动，对学生线上学习质量进行逐一摸底和诊断评估，精准分析学情，研制返校后教育教学工作计划，落实好线上线下教学衔接。对暂时仍不能返校上课的学生落实“一人一案”，专人负责，制定辅导帮扶方案。

（二）返校当日工作

1、明确师生员工进校流程。完善师生健康档案，高风险人群暂不返校、中风险人群暂缓返校、低风险人群正常返校教职员工在家预先测温，体温正常方可上班，通过核验“安康码”和测温，合格者方可进校；学生在家预先测温，体温正常方可上学，进校时再次测量体温，合格者方可进校，师生员工进校后须先落实手卫生措施再进入办公或学习场所。

2、错时错峰安排进出校园。学校要错时安排不同班级学生入校和离校时间，引导学生按照指定的校园出入口分区错时上学、放学。要求家长在指定接送区域接送学生，快接快送，不要聚集。

3、做好教室管理工作，要固定座位，尽量拉开间距，教室每天通风不少于3次，每次不少于30分钟，课间开窗通风。放学后对课桌椅、地面等进行清洁消毒。

4、做好师生就餐安排。严格执行学校制定的返校后的就餐流程，做好分时段、固定座位、单向隔座、对向错位、分散就餐的安排。

5、规范开展教育教学活动。

6、做好学生课间活动安排。按照班级划定课间活动区域，学生实行分散活动，保持1米距离，佩戴口罩，做好同楼层班级课间学生入厕引导，避免拥挤聚集。容易造成人员集聚的活动室或功能室暂停开放。

7、做好宿舍管理工作。每天通风不少于3次，每次不少于30分钟。学生上课期间，对宿舍等进行全面清洁消毒。晚间安排专人测量学生体温，保证寄宿生做到晨、午、晚检3次测温，学生在宿舍时，不串门、不聚集。

8、做好缺课缺寝跟踪管理。认真做好晨午检记录，做好缺勤、早退、请假记录，做好对因病缺勤的教职工和缺课的学生情况的追踪和上报。

9、做好疑似症状应急处置。如发现师生出现发热、咳嗽等可疑症状，要立即带到临时隔离室隔离，按规定启动应急预案。

（三）严格落实返校后各项管理工作

1、加强封闭管理

学校要严格实行封闭式管理，所有人员进入校园时，一律核验身份、检测体温，家长及一切与学生学习、生活保障无关人员一律不得进入校园，寄宿生未经批准不得离开校园，提倡有条件的学校教职员工和走读生完成当日所有教学、工作或学习任务后离校。校园内所有人员必须佩戴口罩，人与人之间接触保持安全距离，互相之间不追逐打闹、不握手、不拥抱。

2、加强卫生管理

(1) 学校要逐人建立教职员工和学生健康档案，落实晨午（晚）体温检测制度。通知家长上学前测量学生的体温凡有咳嗽、发热等症状一律不得上学，并要及时告知班主任。对因身体健康原因不能到校上课的学生，要实施“一人一案”管理，关爱到位。

(2) 每日定时对校园进行消毒，特别是人员高频接触的物体表面，并做好记录。保持教室、宿舍、食堂等各类生活、学习、工作场所通风换气。

(3) 保障洗手设施运行正常、物资齐全。加强垃圾分类管理，及时收集清运和清洁垃圾盛装容器。妥善保管消毒剂，避免误食或灼伤等。疫情防控期间，防控指导员、班主任教师要认真履行岗位职责和疫情防控工作职责。

3、加强食宿监管

学校要严格执行食堂和用餐卫生安全管理制度。餐前要对餐具清洁消毒，餐具必须一人一具、一用一消毒。根据实际情况，科学确定取餐方式，错峰分散就餐，就餐保持安全距离，不面对面就餐，餐厅每次用餐后消毒1次。强化食堂人员疫情防控意识，加强后厨监管，确保所用食材新鲜、清洗干净，完善食堂从业人员出入健康信息登记制度，严禁无关人员出入后厨。

4、加强路途防控

(1) 鼓励有条件的家长用私家车接送，学校要逐人摸排教职员工和学生往返家校交通方式，精准掌握步行、乘坐校车及定制公交和私家车的人员底数。

(2) 教育引导不乘坐“黑校车”和违法违规运营车辆，

确保学生上下学乘车安全。返校学习后，教职员工及家庭成员、学生及家长不聚会，凡接触境外人员、重点疫区人员的教职员工及学生，须第一时间分别如实报告学校和班主任，同时按规定居家隔离，无异常后方可返校。

5、加强教育教学管理

(1) 严格控制校园聚集性活动，坚持以一个班级及以下为单位开展教育教学活动。

(2) 扎实抓好控辍保学，对无故不到校上课的，要及时跟踪了解情况，经排查确定辍学的要落实联防联控机制，启动劝返复学工作，确保全员复课，不流失一名学生。要做好线上线下教学衔接，帮助学生尽快适应课堂教学，要合理安排作息時間，引导学生加强体育锻炼。

(3) 认真上好“返校第一课”，认真组织开展春季传染病防控教育、战“疫”专题教育、生命教育、心理健康教育、爱国主义教育，增强学生家国情怀、民族自豪感和责任感。

(4) 开齐开足健康教育课，将新冠肺炎等传染病防控、食品安全知识纳入授课计划，进一步引导学生养成勤洗手等良好个人卫生习惯，增强传染病防控意识和食品安全知识。

(5) 鼓励学生加强体育锻炼，有针对性地做好教育引导、近视防控宣教和心理疏导工作，引导学生增强爱眼意识并以健康向上的心态、以积极昂扬的姿态投入到正常学习生活。

6、加强心理健康干预

(1) 学校要积极关注返校学生心理健康教育，动态了解与监测准备返校和已经返校学生受疫情影响状况及心理状态，依据校情，分层分类应对，尤其要避免校内产生对住院治疗、隔离观察及与前两者同宿舍、同班同学等的歧视现象。

(2) 针对自身的特点，结合整体部署，编写有关疫情期间涉及开学准备和开学之后学生心理自我调适的宣传资料，提纲挈领，简单明了，科学有效，切实可行，传递到每一位学生。

7、加强请示报告

落实“日报告”“零报告”制度。学校要每日向上级报告本校应到校人数、实际到校人数、未到校人数及原因、是否有新冠肺炎可疑症状人员、是否缺乏防控物资等。

(一) 加强组织领导，履行主体责任。

1、切实提高政治站位，把学校开学疫情防控工作作为一项重要的政治任务，在上级统一领导下，成立领导小组，建立工作专班制度，认真制定中小学返校工作方案，做到任务明确、措施到位、责任到人。

2、学校主要负责人是学校疫情防控的第一责任人，班主任是班级防控的第一责任人，科学详细具体谋划返校开学工作，确保每一个环节、每一项工作都做到科学规划、专业实施、流程清晰、操作具体，保障开学后防疫、教学工作有序进行。

(二) 加强群防群控，建立防控网络。

1、加强与有关部门沟通交流、工作联系，协同开展学生健康防护和学校公共卫生突发事件的救治工作、开学时校园周边交通疏导工作、防疫物资储备工作，共同开展疫情工作联防联控。

2、层层传导工作压力，层层压实工作责任，要主动加强与家长的沟通联系，建立学校、年级、班级、家长五级联动、协同高效的防控工作网络，全员、全过程、全方位周密防控，确保师生返校安全。

3、学校要告知家长如实上报学生健康信息，承担相应监护职责和法律责任，是否如实填报学生健康信息情况将计入学生本人诚信档案。

（三）强化舆论导向，做好宣传引导。

1、加大信息公开力度，及时向家长、学生和社会各界通报返校准备情况，引导预期，消除疑虑，回应社会关切。

2、通过多种渠道广泛宣传普及疫情防控知识，在校园醒目位置进行疫情防控知识宣传，营造良好的防控氛围。

3、加强家校联系，科学引导学生和家长履行疫情防控义务，落实疫情防控措施。

疫情期间心理干预方案篇十三

为做好疫情防控期间我校学生心理健康教育 and 心理辅导工作，预防学生中可能出现的疫情心理危机事件，保障校园稳定，按照国家、省、市、区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作要求和□xx市教育局关于进一步加强学生心理健康教育工作的通知》精神，结合当前疫情防控形势和学校实际，本着进一步落细落实新冠肺炎疫情防控期间全体师生心理健康工作，特制定本工作实施方案。

坚持以新时代中国特色社会主义思想为指导，认真践行社会主义核心价值观，全面落实立德树人根本任务，坚持育心与育德相结合、新冠肺炎疫情防控与心理健康教育相结合、团体辅导与个体咨询相结合，树立生命至上与身体健康理念，结合教职工工作特点，结合新冠肺炎疫情的影响，结合学生身心成长与发展规律，开展心理健康教育，营造理性平和的工作、学习、生活环境，促进学生全面发展。

成立疫情防控期间心理健康教育工作组

组长□xxx

副组长□xxx

成员□xxx□各年级主任、各班班主任、各班心理委员、宿舍管理员

按照文件精神与具体要求，在全体师生中全面做好新冠肺炎疫情防控期间心理健康教育，加强新冠肺炎疫情防控期间心理健康知识宣传与普及，增强师生的心理健康意识，重点做好疫情期间的心理援助与危机干预，确保广大师生以健康积极心态开展学习与生活。

（一）提高政治站位，高度重视学生情绪波动

全体工作人员要提高政治站位，高度重视学生心理健康教育，切实做好疫情防控期间学生的心理健康教育工作，并与学生日常思想政治教育、管理、服务统筹起来，一体推进，抓紧抓实抓到位，确保不出现因心理原因产生的极端事件。

（二）做好摸底排查，掌握心理动态

各班主任要组织好班级心理委员、寝室室长开展工作，对所有学生进行心理状况摸底排查，实时掌握学生心理动态。

根据不同情况做好心理支持服务，减轻疫情、核酸检测、封闭管理等特殊情况可能对学生造成的心理困扰，促进校园和谐稳定。如有情绪异常波动的同学，班主任及时疏导，如果疏导无效，及时与心理咨询室联系。

具体排查内容：

1、学生情绪状态。尤其要关注因心理问题长期请假，刚刚返校的住校学生的情绪状态。

2、宿舍人际情况。避免冲突，有矛盾及时调解。

3、学生中舆情情况。引导学生不信谣、不传谣，坚定对老师和学校的信心，保持情绪冷静。

（三）加强宣传教育，做好心理防护

1、通过班级微信群实现家校密切沟通与联系，让被管控在校的住校生家长放心，协助稳定学生的情绪，帮助隔离在家的跑校生家长稳定孩子的情绪。

2、心理咨询室进行疫情防控期间心理防护知识的宣传教育，鼓励同学树立信心，减少恐慌，营造团结、安全、理性的氛围。

3、密切联系班主任工作群，指导班主任开展疫情期间心理健康教育。

（四）开展咨询服务，做好人文关怀

1、公示热线电话

做好学生线上、线下个体咨询和团体辅导工作。认真做好新冠肺炎疫情防控期间师生心理状况调查，严格执行咨询师轮值制，切实做好线上线下心理援助，通过个体咨询和团体辅导相结合的方式，及时解答师生心理困惑，为有需要的师生及时提供咨询转介。

四玲姐姐：

叨叨琦：

2、聚焦重点人群

（1）封闭管理的住校生。各班主任要对住校学生的人际关系、

情绪波动情况进行关注。

(2) 因心理原因请假后复学的学生。关注他们现在是否服药，药量能坚持的日期，情绪波动情况。

(3) 家庭情况特殊学生。家中有人生病或其他事件的学生的的情绪状态要及时关注。

(4) 心理脆弱学生。对疫情有恐慌、害怕、担忧的学生，要及时安抚。

(5) 密接、次密接学生。

3、成立宿舍心理互助小组

各宿舍成立宿舍心理互助小组，积极发挥班级心理委员的作用，密切关注学生心理健康状况，做到早发现、早干预，团结一心，共同稳定情绪，平稳度过疫情。

4、做好个别辅导

各班班主任对心理波动过大，无法有效安抚的学生，及时联系心理咨询室辅导老师。

(五) 做好学生返校后防控工作

1、严格执行心理异常及时报告制度。班主任、宿舍管理员、班级心理委员积极发挥各自职责，密切关注班级及宿舍同学的心理状态及变化，对于情绪、行为等方面出现异常变化，如情绪异常低落或暴躁、行为表现背离常态的同学，应在最大程度保护其隐私的情况下，及时上报政教处，由心理咨询室和学校提供力所能及的帮助。

2、开展科学评估，加强分类指导。学校要密切关注返校后师生心理状态及变化，确保在安全防护的情况下做好谈心谈话、

咨询转介。科学评估师生健康状况，重点关注那些因新冠肺炎疫情出现焦虑、悲伤情绪的学生，分层分类提供帮助及必要的心理咨询服务。

3、规划课程活动，提升防疫能力。根据学校实际情况及师生需求，有针对性设计心理健康课程和活动，提升师生管理情绪、应对压力的水平，着力营造校园和谐平安氛围。

4、建立师生心理健康档案。校方应及时掌握师生心理状态与变化情况，建立师生心理健康档案，并加强对重点关注人员的信息更新与跟踪服务。师生心理健康档案应由专人保存，并防止隐私泄露。

5、努力提升队伍工作能力。多渠道提供各类培训与问题解答，完善与提升沟通交流、思想引导、情绪疏导与生活指导的专业知识与能力。

（一）加强领导，明确责任。学校要高度重视疫情防控期间学生心理健康工作，严格落实各项措施，确保师生心态平稳健康。

（二）履职尽责，加强监管。各工作人员应充分发挥各自职责，加强日常管理，发现情况及时上报，全面做好师生心理保健工作。

（三）关怀教育，注重方法。工作过程中要体现人文关怀、注意方式方法，保证工作质量的同时最大限度保护师生隐私。

上下同欲者胜，同舟共济者赢。不管乌云再怎么肆意地弥漫，风云过后必是一片蔚蓝天地，而遮天盖地的云层上面，也永远是阳光灿烂。望七中人携手共进，共同打赢这场疫情攻坚战。

疫情期间心理干预方案篇十四

为了切实推进学校心理健康教育工作，预防并适时干预校园恶性心理事件，以促进学生身心健康发展和平安校园建设。我参加了校园心理危机干预体系建设与方案专题讲座。

培训从自杀预防基本理念、三级预防体系与校园心理危机干预体系、如何识别和干预即将发生的自杀行为以及守门人培训计划和力量之源介绍四个方面展开培训，增长了老师心理危机干预方面的知识，为学校开展好心理危机干预工作奠定了基础。

作为学校，可以通过课堂教学、教育活动、讲座、心理咨询等各种途径在学生中大力普及心理健康知识，形成良好的心理氛围，帮助学生优化个性心理品质，增强心理调适能力，提高心理健康水平。

同时积极开展生命教育，引导学生热爱生活，热爱生命，善待人生；积极开展自我意识教育，引导学生正确认识自我，愉快接纳自我，积极发展自我，树立自信，消除自卑；积极开展危机应对教育，让学生了解什么是危机，什么情况下会出现危机，如何帮助心理危机学生等，可以有效预防学生自伤自杀行为的发生。

强大的支持系统也至关重要，社会、学校、教师、家长、同伴的关心、支持，能提高学生的心理健康意识。

为一股力量，让我们用心去对待这一切，感受这一切，为提高听障学生的心理水平，挥洒汗水，播种希望！路就在前方，只要拥梦前行，就能看到美丽的太阳！

疫情期间心理干预方案篇十五

通过心理咨询师的专业心理疏导，会帮助您分析您的问题，

您的困惑，您的恐惧到底来自何处，从更深的层面来剖析人性，让您从恐惧中跳脱出来重新审视自己，让您真正的成长起来，从而达到根治心理问题的目的。

1) 生物反馈训练

通过生物反馈仪，训练师带领你在轻快的音乐中调节你的呼吸，放松你的肌肉，从而让你心中的紧张情绪慢慢地舒展开来，并且让你在放松中认识你的紧张、恐惧情绪，进而消除你的恐惧。

2) 身心平衡减压训练

通过身心平衡减压训练来改变恐惧状态，达到治疗目的。恐惧最显著引起的是紧张情绪，进而出现流汗、头晕、心跳等躯体不适。因此，通过先进的身心平衡训练仪，不仅能消除这些躯体的不适，调节你的心态，而且让身心达到一平衡的状态。

3) 催眠治疗

应用催眠治疗来对抗面临恐惧处境所产生的紧张、焦虑反应。训练来访者应用自我催眠法，在催眠的气氛中鼓励患者面临恐怖处境时保持肌肉松弛，以期对抗。

4) 系统脱敏治疗

在专家的指导下进行模拟性或渐进性训练，令恐惧者的感官逐步接受刺激，使之对刺激的恐惧程度逐渐降低，通过等级性的恐怖情景一步步地进行脱敏，使患者逐渐克服对物体或处境的恐怖。

5) 团体治疗

运用团体的‘能量场，在团体的支持和帮助下，建立爱与信任的氛围，分享彼此的情绪与问题，在集体的智慧帮助下，在团体里一起走出社交恐惧的困扰，逐步提高恐惧症来访者的社会功能。

疫情期间心理干预方案篇十六

为能够科学、及时地开展新型冠状病毒感染的肺炎疫情相关心理危机干预工作，做到及早预防、及时疏导、有效干预学生中可能出现的心理危机事件，南京浦口中等专业学校结合学校实际情况，制定了《南京浦口中等专业学校心理健康教育中心关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情期间心理危机干预方案》。

方案的指导思想是根据疫情工作的推进情况，以减轻疫情所致学生心理伤害、保障学生健康成长、促进社会稳定和谐为前提，针对不同人群实施分类干预。

干预过程中将严格保护受助者的个人隐私，实施帮助者和受助者均应避免再次创伤。

方案的工作目标是为在疫情中受影响的学生提供免费的心理健康服务，为有需要的学生提供及时的心理危机干预，积极预防疫情带来的不良心理影响。

现对我院疫情心理咨询服务和危机干预工作做以下安排：

心理健康教育中心建立心理咨询qq群，将群号通过官方渠道进行公示，学生可以在群里发起私聊，由心理老师按照国家卫计委《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》要求开展线上疫情心理咨询服务和危机干预工作。

咨询时间：每日10:00—22:00。

在疫情期间，开通qq语音咨询热线，学生可以加好友后通过qq电话和语音进行咨询，咨询时间：每日10:00—22:00。

心理健康中心将通过学校官网，公众平台等多媒体渠道推送有关疫情期间心理调适的文章，请部门班主任注意留意并实时转发至学生群。

疫情期间心理干预方案篇十七

全县工商系统要在当地政府的统一领导和县局市场人感染疫情防控应急指挥部的指导下，认真贯彻“加强领导、密切配合，依靠科学、依法防治，群防群控、果断处置”的方针，按照“统一领导、分级负责、属地管理”的原则，立足职能，周密部署，严密防范，监管到位，与有关部门密切配合，快速反应，采取果断措施，及时、有效防控市场人感染疫情。

(一)应急组织机构与职责。

1. 市场防控应急指挥部。

县局成立以张步勇局长为指挥长，其他局领导为副指挥长，市场合同股、经检大队、消保股、办公室为成员单位的市场防控应急指挥部，统一协调和指导全县工商系统的人感染疫情防控应急处置工作。

应急指挥部应及时研究人感染疫情有关情况，制定全县市场防控应急管理措施，指导各分局及时、稳妥地开展市场防控人感染疫情工作，在疫情发生后，启动应急预案。

2. 市场防控应急办公室。

应急指挥部下设市场防控人感染疫情应急办公室，办公室设市场合同股。其职责：在应急指挥部的领导下，具体负责人感染疫情防控工作的组织指挥、协调指导、应急情况处置、

情况通报、工作督办、信息搜集和情况汇总等工作；负责落实应急指挥部的指示和部署的具体工作。

(二) 部门职责分工。

1. 市场合同股。

调查掌握人感染疫情情况，研究人感染疫情应急管理措施，指导各分局人感染疫情市场防控工作，检查市场防控工作情况；负责向政府和有关部门通报市场防控工作情况；在疫情发生后，指导疫区工商分局在当地政府领导下，协调配合有关部门关闭交易场所，并做好停止畜禽制品交易活动的善后工作。

2. 办公室。

在县人感染防控指挥部的统一协调下，归口负责全县人感染市场防控疫情情况、工商部门重大案件查处情况的新闻宣传工作，承担重要文字材料的综合工作，按有关要求和途径上报县局系统防控工作情况；负责统一调度防控物资、车辆等。

3. 经检大队。

负责打击制售假冒伪劣防疫产品的不法行为。

4. 消保股。

做好行政执法网络有关举报违法经营畜禽类制品信息的分流、督查工作。

5. 基层分局。

监督市场主体执行休市、消毒、废弃物无害化处理，加大对无证照经营和违法经营畜禽类制品等行为的“打击力度”。

(一) 预警信息的发布

1. 县内发生疫情后，县局应急指挥部在县委的统一领导下，根据县人感染防控指挥部发布的疫情通报，及时将情况通报疫区周边有关各分局应急指挥部。
2. 疫区周边有关分局应急指挥部要在当地政府的统一领导下，根据疫区所在地政府和防控人感染指挥部划定的疫情预警范围，向相关工商部门和相关市场发出预警通知。一旦发现新的疫情或其他异常情况，应迅速上报当地政府和上级工商行政管理机关。

(二) 县局应急反应的措施

1. 县内发生疫情后，县局应急指挥部迅速启动应急预案，人疫情防控应急办公室进入应急工作状态。
2. 应急指挥部迅速召开会议，制定具体措施下发各分局，指导全县工商系统作好应对工作。
3. 对疫情严重、可能引起较大市场波动的地区以及对疫情跨乡级行政区范围的，县局要及时派出督查组，指导当地工商部门做好市场内的疫情防控和监管工作。

(三) 疫区所在地工商部门应急反应的措施

1. 快速启动应急预案，落实关键防控措施，迅速开展市场防控应急监管。
2. 对发生疫情的市场，要维护好现场秩序。迅速调查了解疫情发生的现状、发展趋势等基本情况，按要求做好相关处置工作。
3. 在当地政府统一领导下，协助配合有关部门迅速关闭疫点

市场畜禽制品销售区或整个市场，并按当地政府要求，做好相关善后工作。

4. 加大市场巡查力度，特别加强对疫区与非疫区结合部市场、城乡结合部集贸市场的巡查，及时上报市场巡查监管情况。严防疫区畜禽类及其产品流入市场。

5. 严厉打击非法交易病死畜禽类和未检疫畜禽类产品的行为；从重打击制售假冒伪劣防疫物品、物资及借机哄抬物价、扰乱市场和流通秩序的行为。

6. 落实市场主办单位和场内经营者防控畜禽传播的责任。

(四) 疫区市场主办单位应急反应的措施

1. 迅速控制疫情发生的现场，防止疫情传播、扩散，责令经营户立即停止销售畜禽类制品。

2. 立即向当地动物防疫监督机构、卫生部门和工商部门通报。

3. 疏散围观人员，控制无关人员进入疫点、疫区。

4. 配合政府有关部门做好现场的处置工作。

(五) 疫区周边工商部门的应急措施

1. 疫区周边工商部门要抓好市场防控的各项准备工作，完善应急预案，严密监视畜禽类及其产品交易动向，及时做出预警。

2. 全面清理检查市场，尤其要加强对疫区周边区域、疫区与非疫区结合部和重点产区交易市场等重点部位的巡查监管，每个市场每日巡查密度不得少于两次，防止疫区畜禽类及其产品流入本地市场。

(一) 突发疫情报告

市场内一旦发生疫情或重大案件，要采取零报告制，事发地工商部门必须及时将有关情况报告当地党委、政府、上级工商局。

(二) 应急处理情况报告

疫情发生地工商部门对市场人感染疫情处理情况须一日一报，有特殊紧急情况要随时上报；应急状态解除后5日内要形成完整报告报县局市场防控应急办公室。

(一) 确保通信联络畅通

县局、各分局要加强值班。应急预案启动期间，县局应急指挥部及其办公室所有人员、各分局应急指挥部及其办公室人员、疫区所在地工商部门主要领导和相关工作人员手机保证24小时开通，严禁关机或不应答。

(二) 值班备勤工作

县局防控指挥部及其办公室人员工作日要全部在岗，休息日50%以上的干部备勤，遇到紧急情况，相关人员保证2小时内完成集结。

各分局工作日需全员在岗，不得擅自离岗；休息日70%以上的干部备勤，出现紧急情况，须在2小时内能够集结5人以上，并迅速赶赴事发现场，做出应急处理。

(三) 物资保障

对进入疫区参与指挥与防控疫情的工商干部必须配置必要的防护用品，包括手套、口罩、防护服、一次性帽子或头套、胶靴、防护镜、人用消毒药等。

县局办公室负责统一调度防控物资。防控设施、装备、应急物资要确保正常，执法车辆、通讯设备、检测设备在内的相关物资设备要随时处于备用状态，做到随时应急，随时使用。

局、分局两级工商部门要通过市场渠道积极做好人感染疫情防控科普知识宣传工作，使经营者、消费者了解人感染疫情传播的特点和预防知识，增强科学防范意识，提高防范保护能力，积极配合工商行政管理部门共同做好市场防控工作。

局、分局两级工商机关要严格遵守人感染疫情信息发布的工作纪律。未经县局和当地防控人感染疫情指挥部同意，不得对外发布有关人感染疫情信息。

(一)指导市场主办单位在政府的统一部署下，进一步清理现场，确保疫病不传播、扩散。

(二)指导市场主办单位积极组织货源，严把进货质量关，保障市场的繁荣和稳定。

(三)维护好市场秩序，严厉查处趁机欺行霸市、哄抬物价、囤积居奇、掺杂、掺假等违法行为。

(四)总结上报处理的情况，分析原因，总结经验教训。

(一)严格追究信息瞒报、迟报、漏报责任。

各分局未依照规定履行报告职责，对市场发生疫情信息瞒报、缓报、谎报的，要依法给予主要负责人行政处分。

(二)严格追究相关人员“不作为”责任。

对未按照县局及其当地政府应急预案要求履行职责，推诿扯皮，严重损害工商行政管理机关形象，影响恶劣、后果严重的，依法给予行政处分。

(三)严格追究工作不力干部的责任。

对因监管不力、玩忽职守、失职渎职，造成疫情通过市场渠道传播的，依法给予降级、撤职的行政处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

疫情期间心理干预方案篇十八

为舒缓情绪、减少心理压力，结合学校实际情况，特制定《xx学校应对》，做到有效预防、及早发现、专业辅导，降低学生因突发事件而出现的心理应激危害程度，促进学生心理健康发展。

为坚定打赢疫情防控阻击战的信心，深入贯彻落实上级教育主管部门开展疫情相关决策部署和心理危机干预工作要求，将学校师生身心健康放在第一位，迅速建立心理支持服务热线，确保疫情防控心理服务工作有序开展。

组长□xxx

副组长□xxx

组员□xxx

领导小组主要职责：

1. 全面领导学校师生心理危机干预工作，对重大危机事件作出决策处理；
2. 参加上级相关工作会议并做好落实；
3. 执行学校疫情防控相关工作；
4. 监督执行工作纪律，督导检查学生心理危机干预。

通过疫情相关信息以及心理健康知识的教育和宣传，加强师生关于病毒知识的了解与认识，改善消极情绪，提高挫折应对能力和情绪调节能力，做好疫情工作的相关预防。

通过心理辅导和干预，对持有不良情绪的来访者进行心理疏导，采用合理方式宣泄压力，增进现实适应度，尽快恢复心理平衡。

服务对象为全体师生。

将存在心理危机倾向与处于心理危机状态的师生列入心理危机关注与干预的对象。

（一）预防教育

利用学校微信公众平台以及班级工作群进行疫情心理防护知识宣传与教育，介绍缓解压力、宣泄情绪的方法，引导师生正确认识疫情，做好心理调适，提高心理健康水平。

班主任做好学生心理危机早期预警工作，建立学生心理健康汇报制度，做到早发现、早上报、早评估、早治疗。及时发现学生心理问题并向专（兼）职心理健康教师反映。发现存在严重心理问题的学生，应及时向上级汇报，并在24小时内将相关信息以书面形式汇报给上级部门。

（二）健康测评

采用网络平台问卷收集的形式，对师生心理健康状况进行监测，

对心理测试结果进行数据分析，定期提交心理测试报告。同时筛选出需要进行心理危机干预的个体并进行回访，在线进行心理疏导。

（三）心理辅导

开展网络疫情心理辅导和心理咨询服务，服务方式为：

1. 为师生提供网络心理咨询服务，并做好相关记录记录。
2. 开通心理支持服务热线开通心理热线电话，为急需情绪疏导和心理支持的师生提供服务。

疫情期间心理干预方案篇十九

教育为主，重在预防，及时干预，维护广大师生的心理健康。

开学前后，对全校师生进行心理健康问卷调查，认真记录，心理咨询中心的老师们依据工作原则做好保密工作，在工作中与各专业部部长、各班班主任积极沟通，及时掌握相关情况，以便能够及早发现问题，早些对师生实行心理危机干预措施。

建立特别档案，重点分类、管理，定期与学生所在班级的班主任、家长沟通和交换意见，与教师所在的专业部部长、教师家属沟通和交换意见，记录每次的谈话内容，以便追踪性地进行心理干预。

编写有关疫情期间涉及开学准备和开学之后师生心理自我调适的宣传资料，并尽量做到提纲挈领、简单明了、科学有效、切实可行，确保传递到每一位师生。

当师生出现心理异常情况或心理危机时，要迅速及时报告才能有效地干预和处理。按照国务院《突发公共卫生事件应急条例》规定，我校建立师生心理异常和危机的报告制度。在校内当发现有师生出现心理危机或心理异常时，学生则向班主任、政教处报告，教师则向校党政办公室报告，政教处、校办应立即上报校心理咨询中心和分管校领导。

如情况危急，任何人都应立即上报校级主管领导，如迟报、漏报、瞒报重要情况，将追究相关人员的相应责任。

（一）对心理危机的重点干预对象及时进行危机评估与干预：

- 2、情绪低落抑郁者（超过半个月）；
- 3、长期有睡眠障碍者；
- 4、过去有过自杀的企图或行为者；
- 5、有明显的精神障碍者。

（二）干预措施如下：

- 1、幼儿园心理辅导教师对当事人进行心理干预；
- 2、立即通知当事人的家属、家长或监护人；
- 3、情况严重的送往医院救治或让家长将学生领回家中实行24小时监护，教师则让家属领回家中实行24小时监护。
- 4、立即向上级主管部门报告。
- 5、对学生所在寝室或班级的同学们进行情绪处理和心理疏导，实行相应的安抚措施，避免更大范围的急性心理危机。
- 6、加强对当事人危机后的安全保护和心理恢复工作，防止意外事故的复发。

对于因心理问题住院治疗或休学的学生申请复学，或因心理问题住院治疗或居家休养的教师申请恢复工作时，要向幼儿园提供由专业医疗机构提供的康复证明，若有精神问题的师生，必须由县级以上公立精神专科医院鉴定确已康复后方可办理复学或恢复工作手续。复学或恢复工作后，幼儿园心理

辅导老师应对其进行定期心理检测。