

2023年超市收银员的社会实践报告 超市 收银员学生社会实践报告(通用19篇)

开题报告需要明确研究项目的时间计划和资源需求。为了帮助大家更好地写竞聘报告，下面是一些成功的范文案例，供大家参考学习。

超市收银员的社会实践报告篇一

在暑假里，我做了一个多月的`收银员，虽然是一份很普通的工作，却也有很多需要遵守的规定，我每天认真工作，感觉很充实，也有很多收获。现在针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，同时也算是对自己工作的一个总结。

提供服务，简单介绍商品，协助顾客购物，对本人所辖区域内的商品位置及单价都应对答如流。对顾客热情，做到百问不烦，百拿不厌，并注意体积小、单价高的商品。注意残品及时下架、及时待送地再退换区。

在工作期间，我还曾把自己放到员工，顾客，及超市负责人三个角度来观察超市，发现了超市的几个问题及解决意见；第一，提升员工的责任心。超市货架上的商品常给人一种凌乱的感觉，缺少货物时没有谁能及时地补充而参差不齐；理货员不能及时地解决超市内存在的小问题。要使得员工具有责任心，需要加强改善管理机制。对发现此类问题的员工实行奖金鼓励方法，促进其积极的态度。

第二，超市应完善财务管理工作，实现多种促销手段。具杨主管介绍超市现在的财务制度很机械，财务管理模式单一，不能实现过多的商品促销策略。因为这样需要比较复杂的财务管理程序才能完成。

第三，实现促销手段多样化。在超市很少能见到一些很好的

促销活动。一般超市里面悬挂着各式各样的降价打折广告，五彩缤纷特别引人注目。而且大多数商品都是属于冲动性购买，感性大于理性。超市可以利用这一点抓住商机。

根本”及“付出才有收获”这几条至理名言。同时，我也更加明白了实践是迈上社会的基础，社会实践让我们经验丰富。生活中的大小事情每时每刻都在锤炼着我们。在经历了超市的工作之后，我明白了很多事情看起来简单，但实际上与我们的想象是有很大的差距的。即使一个小小超市的经营也不容忽视，不但要细心、周全，还要有策略，谋略。

付出辛苦的劳动，收获一份珍贵的经历，得到一种在书本上学不到的知识。当理货员真的是辛苦的，每天工作7小时，就中间休息1小时，那往往是我们每天都翘首盼望的1小时。，不过领导的宽容，同学的鼓励都让我信心满满，我竟然从没有萌生想要放弃的念头，要是以前那个我，恐怕早就坚持不下去了，可是我没有，我想证明给自己看，我能胜任这份工作。我开始更加勤奋，学习别人处事的方法，招待客人的态度。渐渐的，我犯得错误越来越少了，做事更加的得心应手，虽然每天我都很累，不过那种感觉真的很不错，那是我从来没有体会过的。

1个多月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，比如必须在工作中不断学习不断积累，同时搞好和同事之间的关系，而这些东西将让我终生受用。而对于大学生而已，敢于接受挑战是一种最基本的素质。虽然1个多月的实践活动让我觉得很累很辛苦，但我从中锻炼了自己，这些是我在大学课本上不能学来的。它让我明白什么是工作，让我懂得了要将理论与行动结合在一起，让我知道了自己是否拥有好的交流技能和理解沟通能力。而交流和理解将会是任何工作的基础，好的沟通将会事半功倍。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

其实在这40多天的实习日子里，在我脑海中始终盘旋着“责

任”两个字。企业要为顾客负责任，我们也承担着对自己的责任。这次实习是一次难得的检验我们理论知识是否扎实的大好机会。实践是检验真理的唯一标准。我们这次的实习也是一次实践。所以我们应该尽可能地抓住这样的实习机会，主要为的是对自己负责任，让自己不至于在以后的实践中慌了手脚。

总之，这次实习对我以后踏入工作岗位是非常有益的。我学会了责任的重要性，学会了如何更好的与别人沟通，如何更好的陈述自己的观点如何说服别人认同自己的观点，最重要的是我学会了如何为他人更好的服务。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的重要基石。

超市收银员的社会实践报告篇二

初次脱去学生的外衣，以一名社会青年者的身份参加工作，对于一直在象牙塔的我，还是有些胆怯。最初进去我一点社会经验都没有，甚至连真假钞都不能识别。我对自己没有信心，也怀疑自己是否可以胜任这门工作，但一心想利用假期锻炼自己的我还是坚持留下来试一试。经过三天收银部主管跟我们培训，我们了解了整个卖场的概况，知道了怎么样对待顾客——“三唱一核”、基本礼貌用语，怎样识别真假钞，怎样操作收银的电脑，并通过“跟机”让我们知道怎么应对各种情况。

后来就是真正的上机了。最开始自己还是不适应，感觉很累，但是后来就慢慢适应了。经过二十多天的实践，让我感触颇深。

我发现在收银部有百分之七十五的都是学生工。可见学生参加社会实践的意识在增强。与他们在一起处事我感觉很好，少了年龄的差距，少了人事的圆滑，感觉比较亲切。

首先我体会最深的就是“现实”这两个字，这么多天的实践，

我感觉收银员在整个社会的地位是比较低的。虽说在盈利性的企业，是以“顾客为上帝”为理念，但是有些顾客却滥用权力，以为有钱想怎么样就可以怎么样。把收银员的一些小过失扩大化，有的甚至故意找碴，根本不尊重收银员的人格，而收银员还得和蔼的向顾客赔礼、道歉、解释。可见收银员的社会地位低下。同时我感到幸运的是，我不是永远的收银员，这也是激励我在以后的学习中更加努力，能取得一定的社会地位。

“现实”还表现在收银员到金库投库当中，在与金库对账的时候，如果有发现短款，五十元以下必须当天赔偿，这是公司的规矩。冷漠的不是钱，而是有些人的心。在那种没带钱而你又必须归还时，有人有能力帮你却不帮。那种无奈是痛苦的。我经历过，但最后有人帮助了我，使得我安全度过了。

其次让我感触深的就是国民的素质，一个国家的发展前景看的不是现在的科学技术有多强大，而是那个国家一代又一代人的精神素质。在超市，每天都有各种各样的人来购物，与他们的财产一钱有直接联系的就只有收银员。

我遇见的顾客中爷爷奶奶虽然麻烦一些，但是恶言相撞的，相对而言，要少一些。

我感觉素质最恶劣的是中年人，他们有些人完全以骂人来发泄，把收银员的自尊完全践踏在地上。俗话说“得饶人处且饶人”他们既不包容人，反而抓住一个地方就死咬不放，想尽各种办法来伤害你，达到他们泄恨的目的。

最让我担心的就是小孩子。大部分小孩都是娇生惯养，想买什么就买什么，想吃什么就拿什么。父母视为掌上明珠，对其百依百顺。在这种优越条件下，教育出来的小孩却居然连起码的礼貌也没有！不管怎么样，收银员的任何一个人都是他们的长辈啊。有些小孩子甚至连行为习惯都没养好，乱拿别人的东西。小孩子是祖国的未来，可是这样的一代，中国

怎可交给你们/?这其中，其实父母有很大一部分责任。他们的一举一动都影响着他们的孩子，所以父母应该树立一个好榜样。

还让我感受深的是家乐福的运作。在我工作的这么多天中，我发现了不少问题。好多条形码扫不出来，原因有很多，有的模糊不清，有的褶皱，有的根本不存在于电脑。还有好多商品价格与标价不一，取消单品的程序麻烦等等，都导致了好多顾客不满。可是这些问题却迟迟未得到解决，办事效率低下。公司内部人员冗杂，好多促销员做事不够仔细认真。家乐福员工多，可是员工的餐厅却很小，热饭的微波炉少，热饭很困难，在里面吃饭很艰难。想让员工卖力工作就必须给员工一个舒适的工作环境，这是一个企业应该做到的。作为外国企业在中国，由中国人承办的企业却没有发挥“家乐福”，这个品牌效益，没有发挥它的潜能，这是很可惜的!所以也导致超市生意越来越不好。

在最后快过年的那几天，家乐福的人流量剧增。收银部的人却少了，领班，助理，主管，科长，都上阵“杀敌”了，二十几台机子全开，可是还是民怨沸腾，家乐福的弱点也就暴露出来了。我想如果在此之前将一切迎接准备工作做好，人流量会更大，生意会更好。

我还感受到温馨的一面，我遇见过表扬我人好的老年人，我遇见过夸我可爱的中年人，遇见过有礼貌的年轻人，看见过温柔的教导小女儿的爸爸，看见过善解人意，教导儿子的妈妈。他们的每一个善解人意的语言，动作，都深深打动了，也是我一直坚持下来的动力。

在收银部我人缘很好，领班，助理，主管都对我很好，金库的惠姐和他们都总是语重心好的教育粗心大意，做事毛躁的我。刚开始不觉得，随着在那里呆的时间越长越觉得他们人挺好的，我感到很温暖。

我觉得不管遇见什么，在这个世界上还是好人永远多些，光明的一面要多一些。经过这次实践，我想告诉大家，学会善待尊重身边的每一个人，给他们一个理解的神情，关切的举动，善意的微笑，这都会是他们前进的动力。

超市收银员的社会实践报告篇三

xxx南城百货超市

xxx南城百货超市收银员

实习期间我主要负责店内收银工作，作为一名收银员应具有诚实的品德和良好的身体素质，并经过专业训练和实践；能熟练操作pos机及其他辅助设备；仪容端正，言语清晰，友善待客。

两个半小时的工作职责是熟练掌握收银机的操作技术，向顾客提供快速、准确、友善的货款结算及服务；了解各类价格，熟悉各类支付工具的结算办法，以及各类结算业务的作业程序与要领；做好营业前的各项准备工作；严格遵守收银作业的道德准则；妥善管理好营业款，并按规定解缴；妥善保管好各类单据，并做好有关信息的收集工作；了解收银设备的性能及排队常见故障的办法；做好收银结束后的清理工作；做好收银责任区域内的环境、商品、设备的保洁工作等等。

20xx年12月14日17点到19点半

实习期间我所负责的主要是收银工作，工作内容主要是：

- 1、数钱：指法，动作要正确、要快。超市的前辈教导后，觉得很容易，但是看起来简单的东西并不那么的好做。
- 2、认钞：方法，摸钱的感觉，钱纹，防伪线，编码。如果出错要自己负责。

3、打码：要求每一个商品都有一个专一的13位的条行码，在超市会有一些产品(比如熟食)，这些产品就要用打码的形式输入pos机记录;或者扫码枪突然不好用了，就得用打码进行。

4、识货：识货是针对部分产品所说的，比如哪些产品有附加磁条，哪些产品容易掉包。这些产品在你扫价后都要注意，保障无问题出售。除此之外营业前首先清洁、整理收银作业区。整理补充必备的物品及面售商品。准备好找零用，检验收银机。收银员仪容仪表检查。了解当日促销商品及促销活动注意事项等。

5、营业中：招呼顾客，为顾客做结账及商品入袋服务，向顾客面售商品。配合促销活动作相应的收银处理，等待顾客时可进行营业前各项工作的准备，顾客抱怨处理，交接班作业。营业款解缴作业，适时对顾客予以引导和提醒，及时纠正其他作业的错误行为。

6、营业后：整理各类发票及促销券。结算营业总额。整理收银作业区的环境卫生。关闭收银机电源并盖上防尘套，清洁整理各类备用品，协助现场人员做好今天本班次营业结束后的其他工作。

1、学到的知识

首先我刚进超市，课堂上老师所讲解的都是理论的知识。我跟着超市的收银前辈学习，给她打打下手。在收银这块我也学到了很多知识。最重要的就是装袋。将结算好的商品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节，刚开始我以为很容易，后来才发现其实不是，而且往往由于这项工作做得不好，使顾客扫兴而归。在这段时间里，我也弄明白了装袋作业的控制程序：硬与重的商品垫底装袋;正方形或长方形的商品装入包装袋的两列，作为支架;瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损;易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现

象;提醒顾客带走所有包装入袋的商品,防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。在装袋的过程中,我也放过几次错误。我记得有一次顾客买了几个口香糖,因为口香糖体积小,我一不留神就没装进去,后来还是前辈提醒,才没出错。要是真的没装进去,那顾客回去后,不就要责怪我们服务没做好了啊。有时,我也因为开小差,把前辈没扫完的商品就装进袋子,前辈说我太不认真了。幸好这样的错误也是偶尔发生一次,不然我就下岗了。当然有时我也会碰到难缠的顾客,你帮他这么装,他非要这么装。没办法,顾客就是上帝嘛,所以就只好笑咪咪地说:不好意思,我帮你重装。

从前辈中我还学到:做收银要仔细,不能开小差、分心。收银员在提供结账服务时不仅要快捷,而且必须准确。不可将低价位的商品,以高价打出,损害顾客利益;也不可将高价位的商品,以低价位打出,损害企业的利益。对于扫描不出的商品,应输入商品的代码,在输入时应看清数字,杜绝错误。另外还学了很多其他的知识,比如顾客使用不同的银行卡应如何操作,人民币的识别与防伪,会员卡的作用,退换货的一些相关知识,返券期间应如何操作,遇到问题之后该如何处理等等。在没有进行实习的时候,我曾以为收银员的工作很简单,就是把顾客所选物品的价款结清。实际上,虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作,但这不是收银工作的全部,不能简单地把收银工作等同于结账工作。有时收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象,所以收银员的素质和对顾客的服务很重要。超市作为一个经营实体,其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作,以达到超市利润最大化。对于一些在价格上难缠的顾客,我们收银员仍然会向他们微笑着,略微做下解释,让他们耐心等待着。

2、心得体会

第一,服务态度,与客户的关系至关重要。

做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求，把与客户的关系管理做好。

第二，创新注入新活力。

创新是个比较流行的词语，经商同样需要创新。根据不同层次的消费者提供不同的商品。

第三，诚信是成功的根本。

诚信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，倒闭是迟早的，诚信，我的理解就是人对人要诚实，真诚才能得到很好的信誉。

第四，付出才有收获。

因此，我觉得我们有必要在择业和就业前就要强化自身的竞争意识。我们要在正确自我评价的基础上，充分相信自己的实力，敢于通过竞争去达到理想的目标。另外，还必须从社会进步和深化改革的角度来加深对竞争机智的认识，强化自身的竞争意识，自觉的正视社会现实，转变观念，作好参加竞争的心理准备。但要想在求职与择业中取得优势，仅仅敢于竞争还不够，还必须善于竞争。善于竞争体现在具备良好的心理素质，势力和良好的状态。每个大学生结束大学生活，离别母校，踏上社会之前，都将面临一个重要的心理准备，就是要转变角色，抛开浪漫和幻想，认识自己所处的真实地位和严酷的社会现实，实事求是地面对就业这样一个现实。

总之，这次实习对我以后踏入工作岗位是非常有益的。除此之外，我还学会了如何更好的与别人沟通，如何更好的陈述自己的观点如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的

经验会成为我今后成功的重要基石。感谢南城百货超市给我这个锻炼自己体验社会的舞台，使我有机会走出学校来了解社会，最后感谢刘老师对我的关心和鼓励。

超市收银员的社会实践报告篇四

第一，服务态度，与客户的关系至关重要。

做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求，把与客户的关系管理做好。

第二，创新注入新活力。

创新是个比较流行的词语，经商同样需要创新。根据不同层次的消费者提供不同的商品。

第三，诚信是成功的根本。

诚信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，倒闭是迟早的，诚信，我的理解就是人对人要诚实，真诚才能得到很好的信誉。

第四，付出才有收获。

通过这次实习让我深刻的感受到了社会竞争的激烈。当今的时代，竞争机制已经渗入社会各个领域和人生的整个过程，学习生活工作无一例外。因此，我觉得我们有必要在择业和就业前就要强化自身的竞争意识。我们要在正确自我评价的基础上，充分相信自己的实力，敢于通过竞争去达到理想的目标。另外，还必须从社会进步和深化改革的角度来加深对竞争机智的认识，强化自身的竞争意识，自觉的正视社会现

实，转变观念，作好参加竞争的心理准备。但要想在求职与择业中取得优势，仅仅敢于竞争还不够，还必须善于竞争。善于竞争体现在具备良好的心理素质，势力和良好的状态。每个大学生结束大学生活，离别母校，踏上社会之前，都将面临一个重要的心理准备，就是要转变角色，抛开浪漫和幻想，认识自己所处的真实地位和严酷的社会现实，实事求是地面对就业这样一个现实。

总之，这次实习对我以后踏入工作岗位是非常有益的。除此之外，我还学会了如何更好的与别人沟通，如何更好的陈述自己的观点如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的重要基石。感谢xx超市给我这个锻炼自己体验社会的舞台，使我有机会走出学校来了解社会，最后感谢老师对我的关心和鼓励。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

超市收银员的社会实践报告篇五

本人利用寒假假期在我家附近的汇源超市进行社会实践，做一名收银员。初次脱去学生的外衣，第一次接触工作，我还是有些胆怯。我一点社会经验都没有，对自己没有信心，也

怀疑自己是否可以胜任这项工作，但一心想利用假期锻炼自己的我还是坚持留下来试一试。

刚开始一周是我的学习的阶段，跟着不同的师傅学习。当我小心翼翼接过来商品，对着机器扫过条码的时候。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我当时挺激动的。在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了基本礼貌用语，怎样识别真假钞，怎样操作收银的电脑和不同的收款方式，增长了好多应变的经验。比如有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据分类给向同事询问。一星期后，我就真正的上机了。我开始自己找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切。最开始自己还是不适应，感觉很累，但是后来就慢慢适应了。

经过这一段时间的锻炼，使我感受颇深。同时我对收银员也有了更深的认识。

- 1、为顾客提供结账服务。我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的.价款结清。实际上为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但不是收银工作的全部，因此不能简单地把收银工作等同于结账工作。结账时必须要有高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

- 2、为顾客提供咨询服务。收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。

- 3、现金管理、推广促销以及防损等工作。超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润最大化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

超市收银员的社会实践报告篇六

作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的偷盗现象。在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

刚学习的时候，只是站在老员工后面，看他们怎样操作，各个步骤都要自己记住，是熟练键盘的过程。刚开始总觉得自己记住了就一定会了，所以申请独立上机操作，可是当自己站在收银台时就不是那么回事了，心里紧张造成手忙脚乱，明明是背好的步骤，就像电脑死机一样全忘了。第一次独立上机就这么不顺利，让我不敢再冒进，还是一步一步脚踏实地的学吧。

pos机是专门为收款设计的，在零售业经营中起到至关重要的作用，由主机，专用显示器，小票打印机，专用钱箱，专用客显等还有多种外围设备，如：红外线条码扫描设备，刷卡器等组成。当顾客到收银线结账时，我们只需把商品逐个在

扫描仪上扫描一遍，屏幕上就会出现顾客所买商品及钱数，所有商品扫描完毕时，在键盘上按一下“合计”键，总钱数就出来了，用起来十分简便，而且提高了速度。

接下来就是结账过程。好家乡结算有三种方式，一是现金结账，二是银行卡结账（也包括外币卡，信誉卡），三是好家乡卡结账。首先现金结账比较简单，只要唱收唱付就可以了，在键盘上输入收到的金额，然后按下“现金”键，钱箱会自然弹开，屏幕上会出现应找顾客的钱数，就可以自行找钱了，不会出错。银行卡结账时，要特别小心，一定要看好钱数，多刷或者少刷都会造成损失，刷完卡后，在键盘上按“信用卡”键。好家乡卡是好家乡超市的消费卡，在刷完银行卡后，要切换到好家乡卡界面时才能继续刷好家乡卡，同样钱数不能刷错。也有同时用这几种方式结账的顾客，所以要看好是哪种卡再刷，如果刷错，到下机结算时就会导致账不平。

作为服务行业，文明用语自然必不可少。收银员在没迎接一个顾客的时候都要说迎宾、送宾语。要询问顾客是否要打包袋，以及消费方式。注意离开收银台时的工作程序，离开收银台要将“暂停服务”牌放在收银台上，并用旗子将收银通道拦住，将现金及收银副本全部带走，若有顾客遗留商品，遗留商品交到服务台，并说明情况。如果收银期间需要离开收银台时，要向收银助理请示，允许后清理好收银台，锁好钱箱，拦挡收银通道，放上暂停牌，检查妥当后方可离开。

除了收银工作以外，收银员还要学会整理退货，查询商品价格，这些都很重要。退货的整理要分为三种，“非食、生鲜、杂货”在收银线上领取的退货都要按照其自身性质进行分类，这也丰富了我对商品的分类知识。其次在查询商品价格的同时也是对员工的考核，员工必须知道所查询商品的原所在位置，知道归属于哪个课，要快速的查出价格，节省顾客等待时间。

实习期间，我严守以上操作规则，希望能给顾客带来的服务，

圆满完成我的实习任务。每天站到收银台前时都要做好准备工作，使收银台整洁，复写纸和刷卡联都要准备好，站好面向顾客。一天的工作中难免会出现各种各样的问题，在收银线外会有收银助理协助解决问题，发生重复扫描或钱箱打不开等问题时都要找到收银助理及时解决。收银员每天的工作流程大致相同，但是每天要面对的顾客形形色色，所以每天都要有热情的为顾客服务。长此以往熟练了我的收银技巧，加快了速度，而且出现的错误越来越少，都说收银是一个熟练性工种，经过实践确实验证了这一点。

经过这一段时间的锻炼，使我感受颇深。同时我对收银员也有了更深的认识。

1、为顾客提供结账服务。我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但不是收银工作的全部，因此不能简单地把收银工作等同于结账工作。结账时必须要有高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

2、为顾客提供咨询服务。收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。

3、现金管理、推广促销以及防损等工作。超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

超市收银员的社会实践报告篇七

一、摘要

社会是个大熔炉，无论你是谁，也不管你来自何方，走进去再走出来就截然不同。你会更加去考虑别人的想法和感受，你会乐意帮助别人，你会学会宽容别人，这不仅仅是为了方便别人，你也是在帮助自己，帮助自己成长，帮助自己进步，如果你为难别人就是再给自己设置障碍，你给予了别人多少不便，你也会得到多少，或许会更多。学会做人，学会爱人和关心人。你或许本来做事不是很认真，但是现实是残酷的，你必须认真，否则你会受到批评，甚至随时都会被解雇；你必须勤奋，因为老板喜欢勤奋的员工；做个有责任心的人，把自己的工作做好；当出现错误的时候，必须主动承担，敢于面对。人非圣贤，孰能无过；过而改之，善莫大焉。敢于承认自己所犯的 error 就是您自己收获的“第一桶金”。

二、超市实践

高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望我在开始做这份工作的时候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他收银员请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的纪律，在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。我在上班时，没有擅离职守，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务的方便，以低于原价的，以超市利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。员工在工作时不可在工作台上放置任何私人物品，这是因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不在购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起不必要的误会和引起不必要的麻烦。

三、收银员规则

其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。做事情首先要考虑的是把事情做好，而不是谁会从其中得到多少的利益，或者是名利，如果你只是想着得到些什么，而不是把事情做好，你会什么也得不到，认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。

装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或者经顾客同意不放入大购物袋中，装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。

并为等候的顾客结账后方可离开。以上是我认为在超市工作过程中应该注意的问题。要注意工作时候那些小小的细节，以为顾客服务为宗旨，为顾客提供优良的服务，树立良好的工作形象，同时也为超市建立了良好的形象。随着超市日益走进寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市收银员的重要性就显现出来了。我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不

是收银员工作的全部，不能简单地把收银员工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是收银员，选好商品结账时，直接接触的还是收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市收银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务等方面的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银员的工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市营业利润的最大化。

的。这是主要问题，当然还会有其他的细节问题。。。。。。如果你想把自己的工作做的好、做的高效率，你就得必须有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团队精神，学会和别人沟通，学会和别人合作。

四、实践认知

白的去咨询的时候，有的人会以一种不耐烦的语气回回答顾客提出不明白的问题，这样也会给顾客一种不好的印象，没有了顾客，您的上帝都走了，您会期待您的超市更好更长久吗？答案是否定的。因此，为了顾客，更为了您的超市，我们要把顾客服务好，这样您的超市才会成长的更好，发展的更好。还有就是处理好和同事的关系，和同事搞好关系，你会把工作做的更加的好。试想一下这种情况，今天一种商品的价格要改了，你的那个同事刚好知道，如果你和他还比较不错，他会即使的提醒你，你这边的工作会比较容易做，省去了一些不必要的麻烦。和他们的关系搞好了，你平时工作中有什么难题他们都很很乐意帮助你。怎么和同事处理好关系呢？你平时乐意帮助他们，和他们分享自己的快乐，把他们当朋友，他们也会对你好的，至少不会对你坏的！你做的好，老板对你满意，你的工作会比较顺利，得到的回报会更多。

个臭皮匠，顶个诸葛亮”，集体的智慧是无穷大的，所以一定要想办法充分利用这份宝贵的资源。学会高校的工作，有团队精神，恐怕找不到工作也很难！把每一件简单的事情最好了就不简单，把平繁的事情做好了就不平凡；你有吗？这是一种心态，一种境界，好多人都做不到的。印象，让客户满意，各方面都需要到位。很多重要的时刻都需要领导去拍板。对于我自己而言，不管在哪里心态很重要，以前一直担任的是学生的角色，而这次是工作人员的角色。需要和同事去相处，并且要完成领导安排的任务，这样既可以拓展自己的人际关系，还可以培养自己有团队的合作精神的价值取向，并且还会受到领导的关注，一举两得。

五、实践总结

通过这次假期实践我发现思考是很重要，不管做什么都要清楚这件事的目的是什么，思考如何把事情做好，怎么做才能做到最好，做事情要考虑的十分周到。刚开始的时候我只是把报纸送到办公室，后来同事告诉我：要学会察言观色，每天在领导来办公室之前就把水倒好，同时收拾好办公室，在超市里主动做事，没有什么坏处。后来我这么做了，受到了领导的表扬。这也给我以后出身社会提了醒，做自己该做的，同时做自己力所能及的。这次的社会实践很成功，我相信在自己以后的学习生活中，我会做的更好。

首先，来介绍一下我的工作环境——海富超市它也是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：每天上午7：50要求到岗，到岗侯整理自己的妆容，准备开会8：00开始点情自己的底钱500，把其它的多余的钱全部交给会记并填写单据报出钱数，把所有的零钱留给自己大钱，整钱上交。交完钱侯整理自己的收银台和柜子的袋子、1毛钱的袋子200个、2毛钱的袋子400个、3毛钱的袋子200个、多交少补，一切准备好侯等待8：15的晨报广播，广播过后再去一

次会记那里借1200零钱，放入自己的钱柜后，8:20准时响起音乐“好日子”我们微笑的迎接每一位顾客，我每一天工作就是这样的开始了!在忙碌的上午即将结束的时候!还要向会记借的1200还回去，要把零钱全部换成整钱上交 忙忙碌碌的一上午就这样完了!

以看看他的购物车 购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品!这些都是我所学到的，所以让我知道的当收银员的辛苦，我受了好多委屈，遇到客人的责怪，经理的责骂，那时我好想哭，真正的体会到步如社会好容易，但是在社会上立足真的好难，通过这次打工感觉自己真的长大了，在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下来了，这应该是我长大的一种表现吧!!!

“钱难整，屎难吃”这句话还真的`一点都不假。在这次打工中我还有好多的心得没有说，但我总结一句话，父母真的停步偶那个一的，每天看以简单的工作，但是不知道在工作中的受气，忍受多少人的白眼儿，他们搜所受的苦，也只能自己心里清楚，我们还可以回家抱怨，但是他们能吗?他们真的不能就算是受苦受累回到家后还要安慰受了小气的我们!我们真是被一群宠坏的孩子!通过这次寒假社会实践让我明白了怎样去疼爱、我们的父母，也让我学会了一些技能。虽然有写委屈但是我觉得值得了，当上收银员的烦恼不仅如此而已，只有靠自己慢慢体会了!

疼爱父母，体谅父母是我在打工中最大的心得体会!

一、实践目的

通过本次暑期实践，了解和熟悉本专业外的一些技能知识。培养多方面的能力，为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础；学习在学校不曾接触的社会人工作作风以及在工作过程中交往知识对工作的重要作用等方面的知识。

二、实践时间、实践单位及本人实践具体岗位与负责事务

(一)实践时间： 2011年7月16日 至 2011 年8月20日

(二)实践单位： 佛山市某一卜蜂莲花超市

(三)实践岗位与负责事务：收银部收银员 主要负责确保收银工作正常进行。为顾客提供结账服务、咨询服务，现金管理，超市防损，推广促销活动等，保证收银工作顺畅有序地进行。

三、实践主要内容

(一)实践单位简介：卜蜂莲花超市是世界五百强之一泰国正大集团投资的连锁超市。中国卜蜂莲花在过去的11年中，自1997.6.23其第一家商店在上海浦东开张以来，卜蜂莲花已在中国开了75多家购物中心。依靠最先进的现代购物理念，卜蜂莲花已经被看作是可以信赖的商店，它提供了新的购物体验、舒适的购物环境和天天低价的高质量商品。

国的连锁网络并扩大天天低价的原则。

卜蜂莲花提供很多种类，高质量的低价商品，从新鲜的蔬菜到点心，从家电到交通工具，从服装到家具，从健康美容用品到玩具等等。

卜蜂莲花的目标是为所有顾客提供温馨的、友好的服务，希望给中国带来更多的就业机会并使人们在生活质量和生活水平上有所提高。

2004年“易初莲花”由“万客隆”变身而来，2015年4月在易初莲花的年会上，相关材料已更改为“卜蜂莲花”。

(二)实践具体过程

实践具体过程可以分为三个阶段：学习，成长，相对成熟期

三阶段。

第一个阶段，07月16--07月20日的学习期阶段。这一阶段，一边参加培训学习，一边工作。把学习到的知识马上应用于工作，在工作中检验，熟悉，改进，使我提升很快。这一阶段主要学习了准确唱收唱付的相关流程，学习了识别现金真伪的技能以及收银机的使用，还全面了解整个商场商品的布局等等。

单，避免了单据遗漏。每日终了，将钱放入保险箱中，并做好当日营业报表。还有就是严格遵守了财务保密制度，严格按指定的收银折扣、管理人员签字权限操作。

四、 实践总结与收获

(一)实践工作的总结

在这段将1个多月的实践时间里，从对超市收银工作迷糊的情况下，通过在收银部，由最基础的接受收银部经理的培训到自己对收银部一些工作改进等等相关工作的实践上，使我对超市收银工作以及管理相关知识有了相对解和熟悉。现拣一些认识和经验总结如下：

- 1、作为与现金打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员身上不许携带现金，为避免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪现象。亲朋好友结算时，应请顾客到其他收银台收银。收银台上不准放置私人物品，以免和商品混淆。收银员暂离收银台时，如有顾客等候结算时，不可立即离开，以礼貌的态度请后来的顾客到其它收银台结算，切忌突然关闭通道中断服务。并且离开收银台时要键盘锁定，将“暂停收银”牌放在收银台上。不启用的收银通道必须关闭，防止顾客将商品带出。若顾客要求兑换零钱，应给以婉言谢绝，并建议顾客至总收银台调换。收银员如有扫描商品变动、商品价格异议、顾客要求等自我不能解决的问题，应及时请

总收银协助。在营业期间收银员不可看报或与其他人说笑，要随时留意收银台前和视线所见卖场内情况，以防止和避免不利于企业异常现象发生。收银员要熟悉卖场上商品尤其特价商品以便顾客提问时可以做出解答。

2、作为收银员，要熟悉收银机，要学会辨别钱的真假，收银操纵时，

先扫描，再消磁和取防盗硬标签，再手工输进，核对好了后就结算，最后商品装袋。最后要留意离开收银台时工作程序。做到对顾客有礼貌，欢迎顾客光临运用礼貌用语。结算后还要提醒顾客带走所有商品，防止遗忘在收银台上的事情发生。

(二) 实践工作的体会、收获

这次暑假实践，使我受益匪浅，有很多收获和体会：

1、更加重视实践

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。当书本知识与实践结合起来，很多困难都可以迎刃而解，做事情也变得简单、轻松和高效。

2、正确处理人际关系

1) 注意领导的指示。

2) 要热情大方, 要处理好和同事关系。

3、自学能力很重要

在实践中认识到很多自己的不足。刚开始一段时间对一些工作感到无从下手, 茫然不知所措。一方面是因为自己实践经验不足, 不会运用。但渐渐认识到还有一个重要原因是“在大学里学的不是知识, 而是一种叫做自学的能力”。在这个信

息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。必须在工作中勤于动手动脑慢慢琢磨，不断学习不断积累。

通过这次暑期社会实践，我自身其他各方面都有所提升，如交际，口才，做事情，心理等等，但是最重要的是对我今后走向社会起到了一个桥梁的作用，是我人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走向工作岗位也有着很大的帮助。

一、摘要

时光荏苒，大学的第一个学期就这样匆匆过去了，留下的记忆却那么的难忘，抓不住的是流年，留不住的是岁月。在大学的第一个寒假，为了不浪费光阴、虚度年华，我做了一份社会实践，感觉收获颇多。有言“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，社会是个大熔炉，无论你是谁，也不管你来自何方，走进去再走出来就截然不同。你会更加去考虑别人的想法和感受，你会乐意帮助别人，你会学会宽容别人，这不仅仅是为了方便别人，你也是在帮助自己，帮助自己成长，帮助自己进步，如果你为难别人就是再给自己设置障碍，你给予了别人多少不便，你也会得到多少，或许会更多。学会做人，学会爱人和关心人。你或许本来做事不是很认真，但是现实是残酷的，你必须认真，否则你将接受社会的审判；你必须勤奋，因为领导喜欢勤奋的员工；做个有责任心的人，把自己的工作做好；当出现错误的时候，必须主动承担，敢于面对。人非圣贤，孰能无过；过而改之，善莫大焉。敢于承认自己所犯的错误的就是您自己收获的“第一桶金”。

二、初步实践

傅学习了不同的付款方式，同时也练习着礼貌用语，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话

询问。还有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去求助总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。三天后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己上机操作了，领零钱，开机收钱，找钱，数钱，自己负责所要面对的一切一切幸好大家对于我这个新手还比较照顾，我也不懂就问，一切还算比较顺利。但是好景不长，第二天就出现麻烦了，数钱时发现在自己少了30元钱，作为收银员就要承担这样的风险，像收到假-钱，少钱，多钱都要赔钱。还好我们是新手，没让我们赔那么多钱，给我们减去了一定的误差。科长规定我们对顾客要有礼貌，一定不能和顾客发生冲突。但社会上的人各型各色，我们却不能满足每一个人。有些顾客会有很不讲理，嫌你刷慢了，怕你刷多了让你再给他算一遍。。。。。。总之各种情况都会遇到，好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的权力好像吃了大亏似的！不能像领导一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望，所以受委屈、憋气的事经常发生而自己能做的只有受着。我在开始做这份工作的時候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他收银员请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作。

三、收银员工作纪律（摘录）

一、 严格遵守财经纪律和财务制度

1、切实执行外汇管理制度，不得擅自套取外币及私自兑换外币。

2、必须切实执行长交短补的规定。

工作时间不得携带私人款项上岗。

3、妥善保管各项收入和备用金，防止遗失，被盗等事件发生。

二、对于违反财经纪律和财务制度的要敢于制止，揭发、发挥财务监督的作用。

三、严格执行各项规章制度，做好每日结账工作。

1、以员工手册为准绳，仪容仪表按店规要求，做到班前自检，自觉遵守公司的一切规章制度。

2、做好各项班前准备工作，领用发票，各类有价票证及单据，兑换好足够的零钞，总台收银员心须查看当日的外汇牌价，及时调整外汇牌价表。

4、正确使用电脑操作口令，做到一人一口令，严格保密口令。

5、正确、快捷地输入各类消费单据，打印消费账单，及时快捷收妥客人应付费用，在收款中做到快、准、不错收、漏收或多收，对收授货币必须验明真伪，并切实按当天外汇牌价折算，做到唱收唱付。

6、每日规范操作所使用pos机，并做好清洁保养工作，同时做好工作场所区域的清洁卫生工作，保持一个良好的整洁的工作环境。

结算款与营业收入不得拖欠，客离账清，如遇特殊情况须及时向上级领导反映。

五、各收银点下班前认真、仔细核对当班账目。

六、每日在总台交款时应将营业款由总台收银投入保险柜，但必须注视，在登记簿上记下交款日期，班次，交款人姓名将交接本交总台夜审。

八、上班提前十五分钟到岗，取回交接本领取本日所需工具及物品，认真阅读交接内容，内部通知。

九、收银员必须在排班前三日，将准备休假，请假条交领班，如遇急事须调休的，应做好书面的申请报主管同意方可。

十、准时参加财务部通知的会议或结账组的班务会议，不得缺席迟到早退等现象发生，特殊情况须主管同意。

十一、收银员必须忠诚、老实。服从上级的分配和调遣，保质保量的完成上级交代的任务和工作。（摘录）

钱，你还得会以更快的速度识别，因为超市时有高峰期，如果你的速度比较慢，就会有好多人排队，在你收钱之前，你要提醒顾客出示自己的会员卡，之后你要提醒他们查看自己的找零是否正确。认真敲击每一个键，确保正确，如果对不上账单的话，你是要负责的，少的话，你是要补上来的。在做这些细节工作的时候，必须得认真，也得讲究效率。作为一名收银员，你不能只是考虑自己的那块天地，你还要熟悉其他的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。当遇到有坏习惯的人时，他们会把东西装在衣袋里，你得了解他们的手段。比如一些小孩他们手里会拿个棒棒糖，如果你忘了收钱，他们知道也会不提醒你，所以想出各种处理方法。。。。。。如果你想把自己的工作做的好、做的高效率，你就得必须有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团队精神，学会和别人沟通，学会和别人合作。

四、实践感悟

己的快乐，把他们当朋友，你会收获一份友谊。你做得好，老板对你满意，你的工作会比较顺利，得到的回报会更多。

做一个称职的收银员，首先，要做好自己的本职工作。其次，在工作中发现了问题，要及时的去解决这样才能有所提升。最后，是态度问题，当老板帮你指出自己的错误的时候，一定要敢于承担，并且要感谢他，还要及时的的去改正。生活就是如此，有苦有甜，在一步步改正中成长。工作中合作精神非常重要，集体的智慧是无穷大的，所以一定要想办法充分利用这份宝贵的资源。对于我自己而言，不管在哪里心态很重要，以前一直担任的是学生的角色，而这次是工作人员的角色。需要和同事去相处，并且要完成领导安排的任务，这样既可以拓展自己的人际关系，还可以培养自己有团队的合作精神的价值取向，并且还会受到领导的关注，一举两得。

五、实践总结

通过这次假期实践我发现思考是很重要，不管做什么都要清楚这件事的目的是什么，思考如何把事情做好，怎么做才能做到最好，做事情要考虑的十分周到。例如上班前要准备好抹布，购物袋等准备工作。要有耐性和一颗宽容的心，随话说“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”原谅别人的不足，弥补自己的缺憾。以后要坚持良好的品格，为以后步入社会做好良好的基础。这次社会实践很成功，自己不仅得到了应得的金钱，同时也学到很多知识和道理，更难得是结交了一些朋友。我相信以后的学习生活我会做得更好！加油，向成功的彼岸靠拢！

2015年2月20日

一、实践目的

通过本次暑期实践，培养自己的社会实践能力，为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础；学习在学校不曾接触的社会人士的工作作风，培养自己待人处事的态度，更深刻的了解自己是否有能力是否足够成熟的面对社会的历练与考验。

二、实践时间、实践单位及本人实践具体岗位与负责事务

(一)实践时间： 2012-7-16至 2012-8-21

(二)实践单位： 山西省太原是山姆士超市

(三)实践岗位与负责事务：收银部收银员 主要负责确保收银工作正常进行。为顾客提供结账服务、咨询服务，现金管理，超市防损，推广促销活动等，保证收银工作顺畅有序地进行。

三、实践主要内容

(一)实践单位简介：山西山姆士超市有限公司，是由美国加州的sms manag 公司在中国独资注册的超市管理公司，成立于1999年11月15日，是美国山姆士超市进入中国的第一站，经过近一年的筹备在太原成功开店。目前山西山姆士超市在山西共有四家万米大店，其经营规模、商品销售均为太原市超市前茅。山姆士超市有限公司以规模效益为本，通过自营、合作、加盟、收购等经营方式对超级市场、量贩店、仓储店、服务咨询等业态，采取统一配送，集中管理的经营模式，致力于商品、文化、休闲、饮食一体化，并从全方位，多角度服务于社会。

为适应市场需求，谋求企业发展，迅速提高市场份额，公司拟定了短期和中长期发展计划，其短期计划是在 2002 — 2015 年期间，以山西太原为中心基地，向周边的阳泉、长治等中小型城市以及经济收入较高的大同、临汾、运城等地市发展100家连锁超市（至今未完成）。

(二)实践具体过程

实践具体过程可以分为三个阶段：技能培训，岗位实践，熟练操作三阶段。

第一个阶段，07月12--07月17日的技能培训阶段。在这为期5天的培训中，我主要学习了准确唱收唱付的相关流程，学习了识别现金真伪的技能以及收银机的使用，还全面了解整个商场商品的布局等等，与此同时，还在老职员的指导下做了简单的实习，把学习到的知识马上应用于工作，在工作中检验，熟悉，改进，使我提升很快。

第二个阶段，07月18日---07月31日的岗位实践阶段。这一阶段主要是通过重复工作进一步熟悉收银工作的相关流程和工作技巧，提高工作效率，同时接受上司布置的一些比较重要工作进行锻炼，比如营业款项及报表的填写，报损单等有关单据进行审单，配合商品部进行重点商品盘点等等。除此之外，也要不断学习解决各种顾客所出现的问题。

第三个阶段，08月1日—08月15日的熟练操作阶段。我已经完全理解收银员团队的意义以及理解收银工作的要点。这个阶段，我能做到了按时到岗，备足营业用零钞、发票做好营业前的准备及清洁工作。在提供结账服务时不仅快捷唱收唱付，而且做到了准确。营业后还认真整理好每日帐单，避免了单据遗漏。每日终了，将钱交到总务处，并做好当日营业报表。还有就是严格遵守了财务保密制度，严格按指定的收银折扣、管理人员签字权限操作。

四、 实践总结与收获

(一) 实践工作的总结

在这段将1个多月的实践时间里，从对超市收银工作迷糊的情况下，通过在收银部，由最基础的接受收银部经理的培训到自己对收银部一些工作改进等等相关工作的实践上，使我对超市收银工作以及管理相关知识有了相对解和熟悉。现拣一些认识和经验总结如下：

- 1、作为与现金打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业

纪律。收银员身上不许携带现金，为避免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪现象。亲朋好友结算时，应请顾客到其他收银台收银。收银台上不准放置私人物品，以免和商品混淆。收银员暂离收银台时，如有顾客等候结算时，不可立即离开，以礼貌的态度请后来的顾客到其它收银台结算，切忌突然关闭通道中断服务。并且离开收银台时要键盘锁定，将“暂停收银”牌放在收银台上。不启用的收银通道必须关闭，防止顾客将商品带出。若顾客要求兑换零钱，应给以婉言谢绝，并建议顾客至总收银台调换。收银员如有扫描商品变动、商品价格异议、顾客要求等自我不能解决的问题，应及时请总收银协助。在营业期间收银员不可看报或与其他人说笑，要随时留意收银台前和视线所见卖场内情况，以防止和避免不利于企业异常现象发生。收银员要熟悉卖场上商品尤其特价商品以便顾客提问时可以做出解答。

2、作为收银员，要熟悉收银机，要学会辨别钱的真假，收银操纵时，先扫描，再消磁和取防盗硬标签，再手工输进，核对好了后就结算，最后商品装袋。最后要留意离开收银台时工作程序。做到对顾客有礼貌，欢迎顾客光临运用礼貌用语。结算后还要提醒顾客带走所有商品，防止遗忘在收银台上的事情发生。

(二) 实践工作的体会、收获

这次暑假实践，使我受益匪浅，有很多收获和体会：

1、更加重视实践

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。当书本知识与实践结合起来，很多困难都可以迎刃而解，做事情也变得简单、轻松和高效。

2、正确处理人际关系

- 1) 注意领导的指示。
 - 2) 要热情大方, 要处理好和同事关系。
- 3、自学能力很重要

在实践中认识到很多自己的不足。刚开始一段时间对一些工作感到无从下手, 茫然不知所措。一方面是因为自己实践经验不足, 不会运用。但渐渐认识到还有一个重要原因是“在大学里学的不是知识, 而是一种叫做自学的能力”。在这个信息爆炸的时代, 知识更新太快, 靠原有的一点知识肯定是不行的。必须在工作中勤于动手动脑慢慢琢磨, 不断学习不断积累。

通过这次暑期社会实践, 我自身其他各方面都有所提升, 如交际, 口才, 做事情, 心理等等, 但是最重要的是对我今后走向社会起到了一个桥梁的作用, 是我人生的一段重要的经历, 也是一个重要步骤, 对将来走向工作岗位也有着很大的帮助。

超市收银员的社会实践报告篇八

作为与现金直接打交道的收银员, 我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金, 以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时, 不可擅离收银台, 以免造成钱币损失, 或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款, 以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便, 以低于原价的收款登录至收银机, 以企业利益来图利于他人私利, 或可能产生的内外勾结的偷盗现象。在收银台上, 收银员不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品, 或临时决定不购买的商品, 如果有私人物品也放在收银台上, 容易与这些商品混淆, 引起

误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

刚学习的时候，只是站在老员工后面，看他们怎样操作，各个步骤都要自己记住，是熟练键盘的过程。刚开始总觉得自己记住了就一定会了，所以申请独立上机操作，可是当自己站在收银台时就不是那么回事了，心里紧张造成手忙脚乱，明明是背好的步骤，就像电脑死机一样全忘了。第一次独立上机就这么不顺利，让我不敢再冒进，还是一步一步脚踏实地的学吧。

pos机是专门为收款设计的，在零售业经营中起到至关重要的作用，由主机，专用显示器，小票打印机，专用钱箱，专用客显等还有多种外围设备，如：红外线条码扫描设备，刷卡器等组成。当顾客到收银线结账时，我们只需把商品逐个在扫描仪上扫描一遍，屏幕上就会出现顾客所买商品及钱数，所有商品扫描完毕时，在键盘上按一下“合计”键，总钱数就出来了，用起来十分简便，而且提高了速度。

接下来就是结账过程。好家乡结算有三种方式，一是现金结账，二是银行卡结账(也包括外币卡，信誉卡)，三是好家乡卡结账。首先现金结账比较简单，只要唱收唱付就可以了，在键盘上输入收到的金额，然后按下“现金”键，钱箱会自然弹开，屏幕上会出现应找顾客的钱数，就可以自行找钱了，不会出错。银行卡结账时，要特别小心，一定要看好钱数，多刷或者少刷都会造成损失，刷完卡后，在键盘上按“信用卡”键。好家乡卡是好家乡超市的消费卡，在刷完银行卡后，要切换到好家乡卡界面时才能继续刷好家乡卡，同样钱数不

能刷错。也有同时用这几种方式结账的顾客，所以要看好是哪种卡再刷，如果刷错，到下机结算时就会导致账不平。

作为服务行业，文明用语自然必不可少。收银员在没迎接一个顾客的时候都要说迎宾、送宾语。要询问顾客是否要打包袋，以及消费方式。注意离开收银台时的工作程序，离开收银台要将“暂停服务”牌放在收银台上，并用旗子将收银通道拦住，将现金及收银副本全部带走，若有顾客遗留商品，遗留商品交到服务台，并说明情况。如果收银期间需要离开收银台时，要向收银助理请示，允许后清理好收银台，锁好钱箱，拦挡收银通道，放上暂停牌，检查妥当后方可离开。

除了收银工作以外，收银员还要学会整理退货，查询商品价格，这些都很重要。退货的整理要分为三种，“非食、生鲜、杂货”在收银线上领取的退货都要按照其自身性质进行分类，这也丰富了我对商品的分类知识。其次在查询商品价格的同时也是对员工的考核，员工必须知道所查询商品的原所在位置，知道归属于哪个课，要快速的查出价格，节省顾客等待时间。

实习期间，我严守以上操作规则，希望能给顾客带来的服务，圆满完成我的实习任务。每天站到收银台前时都要做好准备工作，使收银台整洁，复写纸和刷卡联都要准备好，站好面向顾客。一天的工作中难免会出现各种各样的问题，在收银线外会有收银助理协助解决问题，发生重复扫描或钱箱打不开等问题时都要找到收银助理及时解决。收银员每天的工作流程大致相同，但是每天要面对的顾客形形色色，所以每天都要有热情的为顾客服务。长此以往熟练了我的收银技巧，加快了速度，而且出现的错误越来越少，都说收银是一个熟练性工种，经过实践确实验证了这一点。

经过这一段时间的锻炼，使我感受颇深。同时我对收银员也有了更深的认识。

1、为顾客提供结账服务。我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但不是收银工作的全部，因此不能简单地把收银工作等同于结账工作。结账时必须要有高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

2、为顾客提供咨询服务。收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。

3、现金管理、推广促销以及防损等工作。超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

超市收银员的社会实践报告篇九

完成了学校规定的课程后，我来到xx超市的红桥店从事收银的实习工作。使我对超市的运作体系有了初步的了解。

xx超市是我国的本土超市，属于后起之秀。xx年的河北店是它的第一家店面。运作了3年后，于xx年9月在万新村开了第二家店。二店原址是万顺隆超市。xx超市以收购方式将其吞并。利用其原先的厂房、设备等有形资产，注入自己的先进经验，每年以资金分红形式给合作伙伴以回报。去年4月26日，我所在的这家红桥店正式开业了。店内员工通常都称之为三店。

第一次走进xx超市，对于一切都很新奇。因为每次逛超市都是从正门入口进去，而这次是以员工身份，从旁边的员工通道进去。进去后是个通向地下的楼道，微弱的阳光飘浮在半空，让人产生许多奇妙的幻觉……第一次走还真不习惯，我

像个没头的苍蝇到处乱撞。后来才知道所有员工吃饭、休息或者办公都是在地下，这才使得超市卖场显得井井有条。

在人事部正式的报到后，我就真正成为收银部的员工了。前一个星期是让我学习的阶段，每天跟着不同的师傅。我的第一个师傅性格活泼，我在她旁边看了一会儿就跃跃欲试了。于是她让我试试。我小心翼翼接过顾客拿来的商品，对着机器扫过条码。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我看看师傅，她对我笑了笑，大概是觉得我当时激动的表情很幼稚吧……在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了不同的收款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时根据不同的分类给不同的科打电话询问。有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去广播……总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。

一星期后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己收钱找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切……幸好大家对于我这个新手还比较照顾，常常询问有没有遇到困难，顾客看见也问我是不是新来的……但是好景不长，没有几天我就麻烦不断了。主管规定我们给顾客装兜时要节约用兜，但顾客常常抢走好多兜回家装垃圾。什么还装别的东西啦，没有车筐啦，走着回家怕兜不结实啦，楼层高啦，回民啦……总之就是有好多各种各样的理由要兜。我真佩服他们怎么会想出这么多理由，而且每个理由还似乎都应该是理直气壮的！如果他们买完东西要去美国我是不是还要为他们准备机票？好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的主权就吃了大亏！不能像首长一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望！

还有的顾客买个烧饼就要求用最大的兜装，然后再给她几个小兜，不给就站在那不走！真的像个乞丐一样，让人讨厌！

真正的乞丐是可怜，但以乞丐为资本去招摇撞骗就显得令人厌恶！我才算见识到生活在社会最底层的这些民众竟然会沦落得这样！虽然对那一地区的民风淳朴略有耳闻，但没想到竟会奴颜婢膝到这种地步！想起让人汗颜！

在打过几场架后，主管、经理纷纷找我谈话。他们也知道这些顾客的水准，但毕竟顾客就是上帝。他们只是告诉我这种人见多了就习以为常了，而且和他们争论并不会有什么结果，和他们争论是没有道理可讲的。但我始终认为服务业也要有自己的骨气！我始终保留我的观点！

后来这样的顾客见多了，果真我也就不和他们认真，都能微笑面对了。有的顾客买了几块钱的东西，给了我6张信用卡，每张卡里只有1毛钱。我只好让其它顾客到别处去排队，给她慢慢刷卡……还有的顾客推来一车商品，结帐时只挑选其中的几样，其它的都不要了……由于xx超市是不收分钱的，所有分钱全部免去。所以一些常去的顾客都知道这种规定，买的商品每个单独结帐，这样一来，有的商品可以省去好几毛钱。只是苦了我们这些收银员，每样商品分门别类装兜，分别记帐，再加上有的顾客什么都想打听明白，鸡同鸭讲的纠缠不清，很容易就算错帐。

超市收银员的社会实践报告篇十

随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市收银员的重要性就显现出来了。

我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银工作的全部，不能简单地把收银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市

员工就是收银员，选好商品结账时，直接接触的还是收银员，收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市收银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润最大化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

一、为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

二、为顾客提供咨询服务

收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。

三、超市防损

顾客在结账时，会因某种原因将一些商品留在收银台上，这时，收银员应及时将顾客不需要的商品归位到货架上，避免不必要的损耗。从某种程度上说，收银员也是兼职防损员。

四、推广促销活动

超市经常有各种各样的促销活动，收银员在推广促销活动中，除正常收银作业以外，应特别注意做好宣传和告知工作，告知的内容主要包括以下三项：

1. 得到优惠或赠品的条件，当顾客所购商品的金额已接近这次活动所需金额时，收银员应提醒顾客再选购一些商品就可以得到某种优惠或赠品等，这样可以使顾客获得某种意义上的满足并感受到被尊重。

2. 有关注意事项，收银员在解答顾客关于促销活动的问题时，应将有关注意事项告知顾客，比如：截止日期、参与条件等。

3. 促销活动的类型，促销活动有累计计算和不累计计算之分。在不累计计算的. 促销活动中，收银员应注意此项活动特点的宣传与说明，避免一些不愉快的场面出现。

通过这次的实践，我充分的了解了有关收银员的工作内容和职责等等。在工作的过程中，我学习到了很多，特别是一个人一定要有责任感，不管是在为人处世还是在工作的过程中都应该尽职尽责。为社会贡献自己的力量，找到自己的社会定位和实现自己社会的价值。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

超市收银员的社会实践报告篇十一

——

xx市海富超市

超市收银员

首先，来介绍一下我的工作环境——海富超市它也是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：每天上午7：50要求到岗，到岗后整理的妆容，准备开会8：00开始点情的底钱500，把其它的多余的钱全部交给会计并填写单据报出钱数，把所有的零钱留给自己 大钱，整钱上交。交完钱后整理自己的收银台和柜子的袋子、1毛钱的袋子200个、2毛钱的袋子400个、3毛钱的袋子200个、多交少补，一切准备好后等待8：15的晨报广播，广播过后再去一次会计那里借1200零钱，放入自己的钱柜后，8：20准时响起音乐“好日子” 我们微笑的迎接每一位顾客，我每一天工作就是这样的开始了！在忙碌的上午即将结束的时候！还要向会计借的1200还回去，要把零钱全部换成整钱上交 忙忙碌碌的一上午就这样完了！下午亦是如此，只有到晚上的时候最忙。下午的工作时间是2：30——晚上7：00之后我们还要留下来点今天所有的钱！点清之后再次填单并上交。才可以下班！我的工作大概就是这样每天与人与钱打交道，每天看着那么多的钱 挺开心的单据、不是自己的 哈哈···在这份工作看似简单的工作中我懂得了许多，也收了好多委屈。我懂得了当收银员不仅仅是收银员，在局外人看来 收银员的工作很简单，就是顾客所选的物品的款结清 实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作 但是这不是收银员的工作全部，不能简单的把收银员的’等同于家长工作，这是因为大多数超市出入口与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到第一个超市的员工就是收银员。选好商品结账时，收银员是最后一道防损线。不能忽略每一位客人，但他结账你可以微笑和你亲切的话语关心他帮助他装东西，借此机会可以看看他的购物车 购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品！这些都是我所学到的，所以让我知道的当收银员的辛苦，我受了好多委屈，遇到客人的责怪，经理的责骂，那时我好想哭，真正的体会到步如社会好容易，但是在社会上立足真的好难，通过这次打工感觉自己真的长大了，在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下来了，这应该是我长

大的一种表现吧！

“钱难整，屎难吃”这句话还真的一点都不假。在这次打工中我还有好多的心得没有说，但我总结一句话，父母真的停步偶那个一的，每天看以简单的工作，但是不知道在工作中的受气，忍受多少人的白眼儿，他们搜所受的苦，也只能自己心里清楚，我们还可以回家抱怨，但是他们能吗？他们真的不能就算是受苦受累回到家后还要安慰受了小气的我们！我们真是被一群宠坏的孩子！通过这次寒假社会实践让我明白了怎样去疼爱、我们的父母，也让我学会了一些技能。虽然有写委屈但是我觉得值得了，当上收银员的烦恼不仅如此而已，只有靠自己慢慢体会了！

疼爱父母，体谅父母是我在打工中最大的心得体会！

超市收银员的社会实践报告篇十二

20xx年xx月xx日—20xx年xx月xx日

xx市海富超市

超市收银员

首先，来介绍一下我的工作环境——海富超市它也是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：

每天上午7：50要求到岗，到岗侯整理自己的妆容，准备开会8：00开始点情自己的底钱500，把其它的多余的钱全部交给会记并填写单据报出钱数，把所有的零钱留给自己大钱，整钱上交。交完钱侯整理自己的收银台和柜子的袋子、1毛钱的袋子200个、2毛钱的袋子400个、3毛钱的袋子200个、多交

少补，一切准备好侯等待8：15的晨报广播，广播过后再去一次会记那里借1200零钱，放入自己的钱柜后，8：20准时响起音乐“好日子”我们微笑的迎接每一位顾客，我每一天工作就是这样的开始了！

在忙碌的上午即将结束的时候！还要向会记借的1200还回去，要把零钱全部换成整钱上交忙忙碌碌的一上午就这样完了！下午亦是如此，只有到晚上的时候最忙。下午的工作时间是2：30——晚上7：00之后我们还要留下来点今天所有的钱！点清之后再次填单并上交。才可以下班！我的工作大概就是这样每天与人与钱打交道，每天看着那么多的‘钱挺开心的单据、不是自己的哈哈···在这份工作看似简单的工作中我懂得了许多，也收了好多委屈。

我懂得了当收银员不仅仅是收银员，在局外人看来收银员的工作很简单，就是顾客所选的物品的款结清实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作但是这不是收银员的工作全部，不能简单的把收银员的等同于家长工作，这是因为大多数超市出入口与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到第一个超市的员工就是收银员。

选好商品结账时，收银员是最后一道防损线。不能忽略每一位客人，但他结账你可以微笑和你亲切的话语关心他帮助他装东西，借此机会可以看看他的购物车购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品！这些都是我所学到的，所以让我知道的当收银员的辛苦，我受了好多委屈，遇到客人的责怪，经理的责骂，那时我好想哭，真正的体会到步如社会好容易，但是在社会上立足真的好难，通过这次打工感觉自己真的长大了，在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下来了，这应该是我长大的一种表现吧！！！！

“钱难整，屎难吃”这句话还真的一点都不假。在这次打工中我还有好多的心得没有说，但我总结一句话，父母真的停步偶那个一的，每天看以简单的工作，但是不知道在工作中

的受气，忍受多少人的白眼儿，他们搜所受的苦，也只能自己心里清楚，我们还可以回家抱怨，但是他们能吗？他们真的不能就算是受苦受累回到家后还要安慰受了小气的我们！我们真是被一群宠坏的孩子！通过这次寒假社会实践让我明白了怎样去疼爱、我们的父母，也让我学会了一些技能。虽然有写委屈但是我觉得值得了，当上收银员的烦恼不仅如此而已，只有靠自己慢慢体会了！

超市收银员的社会实践报告篇十三

篇一：超市收银员暑期社会实践报告

我即将是毕业班的学生，看着社会实践的不足，我决定在这个暑假找一份工作，在家的周围刚开了一家超市，于是我去应聘了收银员。因为我是文秘专业经常会有人际关系的沟通工作，，收银员是负责结账等工作，能与我的专业相关，所以，我想锻炼自己，为自己多一些社会实践的经验，为踏入社会打下基础。通过将近一个月的实践工作，我得到了一些心得。

一、竞争激烈，找到对口的工作难

进入大学，尤其是我们即将面临着毕业的学生，“工作”这个词成为我们每天必不可少的。这次去应聘我就能够明显感觉到人数众多的压力，我在招聘现场体会到，用人单位提供的岗位也不少，主要是要求求职者有技能、有经验，真正符合条件的求职者并不多，这就是所说的结构性就业矛盾，单位需要的找不到，不需要的到处都有。市场经济适者生存，用人单位的招聘简章一般都写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这些学子社会经验又会有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正走入社会，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问

题，我们除了在学校要努力学习，掌握知识、掌握一技之长，多拿资格证，一专多能，外还要利用假期参加社会实践活动，认识社会、了解社会，才能适应社会的需求，为找到理想的工作奠定基础。

二、人际关系的处理

人际关系的处理是从人出生到死亡都所不能逃避的事情，在我们呱呱坠地的那一刹那就要去体会母爱和父爱，等到我们上了学又要去接触老师和同学，等到大学毕业参加工作又要去处理同事关系、上下级关系、客户关系，你也要处理邻居关系、亲戚关系、朋友关系等等。总之，关系无处不在，只要你在社会上生存，你就无法逃避，只能慢慢去适应它，处理好了这将是一笔财富。我们不能说一个具有良好人品的人就一定拥有良好的人缘，但我们可以肯定的是，一个道德品质低下，人品低劣的人绝对不会拥有好人缘。

俗话说：物以类聚、人以群分。人品好坏是决定人缘好坏的决定因素，当然，还必须掌握一些交际艺术。首先，必须确立一个观念：和为贵。和同事相处是一件容易的事。和谐的同事关系让你和你周围同事的工作和生活都变得更简单，更有效率。其次，必须学会尊重同事。在人际交往中，自己待人的态度往往决定了别人对自己的态度，因此，你若想获取他人的好感和尊重，必须首先尊重他人。要做到尊重同事，就必须自觉保守同事的秘密。再次，要尽量避免与同事产生矛盾，要学会与各种类型的同事打交道。每一个人，都有自己独特的生活方式，要尊重他们。刚开始做业务时，我就确立一个理念，业务就是做人，就是在锻炼自己的语言沟通能力。

三、自我独立能力的锻炼

我们从小就在家长的呵护下长大，自我独立的能力欠佳，我们几个同学一起，相互之间也有个照应，但毕竟还是自己一

个人时候多，有时会想家，尤其是在工作不顺利的时候。家的那种温馨就会格外的令人向往，好几次都想要放弃，但最终还是坚持了下来。觉得，这次的实践经历真的让我学会了应该如何面对这些困难，因为是在超市工作，所以晚上下班的时间会比较晚，天气又热，穿了一天的工作服，回来后就要立即清洗出来，以免影响第二天的工作，因为如果不洗被老板看见会扣除部分工资，尽管很累但是还是要按时洗出来。在社会实践过程中，通过独立生活、独立思考、独立自主的去面对问题，分析问题、解决问题，对社会的认识更加清晰。不管在实践过程中遇到挫折还是成功，对我都是一种收获，明确了优势同时也发现了不足之处，面对社会更加自信。

四、工作总结心得体会

作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的作业纪律，在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。我在进行上班时，不可擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务的方便，以低于原价的，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。员工在工作时不可放置任何私人物品。因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。员工不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。我先前以为，银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是银员的基本工作，但这不是银工作的全部，不能简单地把银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是银员，选好商品结账时，直接接触的还是银员银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。

(1)为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

(2)为顾客提供咨询服务银员不仅要熟练掌握银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务，学会和别人合作。我在超市收过钱，也就是做过收银员，看着是个很简单的工作，你只要记着那几个键就好了，挺简单的，其实不然，我考虑到把事情做的极致，必须考虑到很多问题。最基本的问题，你得会识别钱，即使你识别了钱，你还得会以更快的速度识别，因为超市他有高峰期，如果你的速度比较慢，就会有好多人排队，在你收钱之前，你要提醒顾客出示自己的会员卡，之后你要提醒他们查看自己的找零是否正确。

(3)认真敲击每一个键，确保正确，如果对不上账单的话，你是要负责的。在做这些细节工作的时候，必须认真，也得讲效率，也就是速度。没有一个老板会想用没有责任心的员工，在同等条件下，他们会喜欢高效率的员工。你是一个收银员，你是店里的一员，你不能只是考虑自己的那块天地，你还要熟悉其他的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。另一种情况，因为每个超市里都有散装的商品，这样你更得注意了，因为搭称的那边可能会出错，你得会把关，看他的单价对否，还有就是数量和标签上的是否符合。

这次社会实践活动让我学会了很多以前在课本上不曾见过的知识，我将用它来作为我即将步入社会的经验与教训。努力提高自己的专业知识和各方面的能力，找到自己的不足，尽快弥补改正。我将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，面临即将走进的工作岗位，提高自己的工作能力，对事业尽心尽责！今后，我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识更多，使自己体会社会更多方面，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识。

篇二：超市收银员暑期社会实践报告

随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市收银员的重要性就显现出来了。

我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银工作的全部，不能简单地把收银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是收银员，选好商品结账时，直接接触的还是收银员，收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市收银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

一、为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

二、为顾客提供咨询服务

收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。

三、超市防损

顾客在结账时，会因某种原因将一些商品留在收银台上，这时，收银员应及时将顾客不需要的商品归位到货架上，避免

不必要的损耗。从某种程度上说，收银员也是兼职防损员。

四、推广促销活动

超市经常有各种各样的促销活动，收银员在推广促销活动中，除正常收银作业以外，应特别注意做好宣传和告知工作，告知的内容主要包括以下三项：

1. 得到优惠或赠品的条件，当顾客所购商品的金额已接近这次活动所需金额时，收银员应提醒顾客再选购一些商品就可以得到某种优惠或赠品等，这样可以使顾客获得某种意义上的满足并感受到被尊重。
2. 有关注意事项，收银员在解答顾客关于促销活动的问题时，应将有关注意事项告知顾客，比如：截止日期、参与条件等。
3. 促销活动的类型，促销活动有“累计”计算和“不累计”计算之分。在“不累计”计算的促销活动中，收银员应注意此项活动特点的宣传与说明，避免一些不愉快的场面出现。

通过这次的实践，我充分的了解了有关收银员的工作内容和职责等等。在工作的过程中，我学习到了很多，特别是一个人一定要有责任感，不管是在为人处世还是在工作的过程中都应该尽职尽责。为社会贡献自己的力量，找到自己的社会定位和实现自己社会的价值。

超市收银员的社会实践报告篇十四

对于我们大学生来说，平时都要在课堂上学习基本的理论知识，能够接触外界的机会很少，因此，寒假对我们来就显的格外珍贵，因此□20xx年的寒假我打算去做一名超市的收银员，通过的体验，才真正能体会到赚钱的不容易。

利用假期时间，体验社会，锻炼自己。

20xx.01.16——20xx.02.26

本人利用寒假假期在我家附近的汇源超市进行社会实践，做一名收银员。初次脱去学生的外衣，第一次接触工作，我还是有些胆怯。我一点社会经验都没有，对自己没有信心，也怀疑自己是否可以胜任这项工作，但一心想利用假期锻炼自己的我还是坚持留下来试一试。

刚开始一周是我的学习的阶段，跟着不同的师傅学习。当我小心翼翼接过来商品，对着机器扫过条码的时候。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我当时挺激动的。在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了基本礼貌用语，怎样识别真假钞，怎样操作收银的电脑和不同的收款方式，增长了好多应变的经验。比如有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据分类给向同事询问。一星期后，我就真正的上机了。我开始自己找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切。最开始自己还是不适应，感觉很累，但是后来就慢慢适应了。

经过这一段时间的锻炼，使我感受颇深。同时我对收银员也有了更深的认识

1、为顾客提供结账服务。我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但不是收银工作的全部，因此不能简单地把收银工作等同于结账工作。结账时必须要有高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

2、为顾客提供咨询服务。收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要

能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。

3、现金管理、推广促销以及防损等工作。超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润最大化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。

身上不可带有现金，以免引起不必要的. 误解和可能产生的公款私挪的现象。

不可擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。

不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务之便，以低于原价的，以企业利益来图谋利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗现象”。

不可放置任何私人物品。因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。

不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对银员营私舞弊的怀疑。

不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。

不可看报与谈笑。要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。

要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。

注意离开收银台时的工作程序。离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；用链条将银通道拦住；将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开收银台的原因和回来的时间告知其他收银员；离开收银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后来的顾客到其他的收银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。

工作中我们交往的对象就是顾客，同事还有老板，事情结果的好坏，和人有直接的关系，处理好和人的关系，会让你减少不少麻烦，会让你更高效的做事。

顾客是上帝。当他们走到我那的时候，我提醒他们出示会员卡，结账之后提醒他们看下自己的找零是否正确，然后帮他们把东西装好，如果比较忙的话，我会给他们一个袋子，让他们自己装，这其中要用自己的微笑和热情和他们交流，当他们有什么要求的时候，要帮助他们，当发现他们有什么需要帮助的时候，主动去帮助他们，如果他们有什么问题，要和解，而不是用讨论和争吵来解决。你乐意去帮助他们，让他们满意，他们以后会更加支持你们的工作，他们高兴在你这消费，你们的营业额会增加，效益会提高。

还有就是处理好和同事的关系。和同事搞好关系，你会把工作做的更加的好。试想一下这种情况，今天一种商品的价格要改了，你的一个同事刚好知道，如果你和他还比较不错，他会及时的提醒你，你这边的工作会比较容易做，省去了一些不必要的麻烦。和他们的关系搞好了，你平时工作中有什

么难题他们都很很乐意帮助你。怎么和同事处理好关系呢?你平时乐意帮助他们,和他们分享自己的快乐,把他们当朋友,他们也会对你好的,至少不会对你坏的!你做得好,老板对你满意,你的工作会比较顺利,得到的回报会的。

由此可见,做好一个收银员也不是简单的事。工作也像生活一样,是个五味瓶,有苦也有乐。不管有多难,如果你有信心去做好它,也就不觉得苦了,因为你看到了希望,希望在向你不停的招手,太阳在向你微笑,你会发现,生活真好。

通过这次假期实践,我明白了不管做什么都要清楚这件事的目的是什么,怎么做才能做到最好,把事情要考虑的很周到。在成长中承认自己的不足和缺陷,并通过实践悟出真知,一步步地成熟起来。

超市收银员的社会实践报告篇十五

一方面,为了利用暑假较长的空余时间,深入社会、了解国情、体验社情,积累对社会认识的阅历和对增进社会工作的理解。另一方面,则是在实践过程中增长才干,锻炼能力,开拓视野,为以后的工作打好扎实的基础。同时也可以让自己的暑假不至于浪费,而是充实且有意义的度过。只有这样,我们作为大学生,以后工作才不至于“纸上谈兵”,空有知识,我们才能够结合实践,从容应对。

北京恒通捷安科技有限公司是一家专业从事lbs/gis/gps/3g视频服务以及各类传感器研发和销售的高科技企业,公司主要业务范围包括:物流、混凝土、长途客运、出租车、私家车、海关、危险品等运输行业的车辆gps监控及管理系统平台的开发与应用,并不在行业内积累了丰富的客户,产品不断得到客户的好评,并在实施过程中积累了丰富的管理型gps行业经验。北京恒通捷安科技有限公司经销批发的gps定位车载终端、gps流量卡、监控导航一体机、车载视频监控、油耗监控、车

载导航防盗对讲产品、混凝土企业管理软件、物流管理系统软件、车辆出入门禁系统、人员监控系统、3g无线视频系统、智能配送调度系统品种齐全、价格合理，因此畅销消费者市场，在消费者当中享有较高的地位，公司与多家零售商和代理商建立了长期稳定的合作关系。北京恒通捷安科技有限公司实力雄厚，重信用、守合同、保证产品质量，以多品种经营特色和薄利多销的原则，赢得了广大客户的信任。

今年7月6日，我正式走进了北京恒通捷安科技有限公司，开始了我一个多月的实习工作，我的职位是gps安装员。由于是亲戚推荐，所以从一开始大家都比较关照我。第一天，表哥开始教我gps安装的方法和工作要领，拿车机（就是gps的主机）给我实地演示，虽然一切都是从零开始，但在表哥的悉心教导以及自己希望学好本领以备实地操作的决心下，我很快便学到了很多gps安装维护技术员应有的工作知识。但表哥说：“是驴子是马，要拉出来溜一溜才知道，明天带你上‘战场’，你可得给我好好表现哦。”我也欣然同意。

第二天，是同事王哥带我去工厂，他自己有车，因此我是坐车前往那个市郊的工厂，一切得显得那么舒适快乐。在车上，王哥只是浅浅的问了我的年龄，故乡，在读学校，还有就是我来北京工作的想法。我也就是如实回答，并没有太多的交流，知道了他是北方人，当然，他的身高也确实印证了这一点。车子缓缓开进一个搅拌站，迎面便是一阵风沙。搅拌站我是第一次来，所以对一切还是感到新鲜可观的。但是接下来的经历却让我彻底明白了在这里干事的辛苦。

系，不过师傅的吩咐我就得照办。搬到外面后，王哥又拿出行李箱里面装的一个机器，是油泵，上面已经满是油渍。但在这里，我已经顾不上干净了，我的工作就是这个，怎么能嫌弃呢。于是我依照王哥的要求在车的油箱旁边操作油泵，把车的油箱里面的油一点一点抽出到地面那个副油箱里。王哥拿着工具上了车里面，把gps与油箱里一根油耗杆子连接起

来。便开始要我按照5升的标准逐次将油抽出油箱，然后把油泵上仪表的读数报给他做记录，之后再又把油抽回油箱??就这样反复进行，当时已到正午，烈日当空，虽然罐车的影子遮挡了一些太阳，但阳光还是毫不留情的照到我的头顶，一直持续到下午四点，还好，王哥看我大汗淋漓，找来一顶草帽给我戴上，有所缓解。我第一次像这样暴晒在太阳下几个小时，只觉得汗已成雨，烫的难受，干得要命??几辆车测好后，终于有了休息的时间，我便奔向外面的小超市，买了一袋子冰的矿泉水和几支冰棒回来，给王哥和自己，便开始疯狂的喝水降暑。那天干完活儿准备回去时，我数了一下车旁的空瓶子，我自己总共喝了八瓶水，还吃了三四根冰棒。以前在家几天也喝不了这了多水啊，我彻底变成一个爱喝水的人了，当时就觉得北方的确干热，比起南方的湿热，更难以忍受。但是既然来了，我就要走下去，不过就是多晒晒太阳，多喝几瓶水而已。

不知道是第几天，我已经开始被分配到一个氧气罐厂去维修gps设备，这次是表哥和我一起去，他给我分配好工具，装在一个工具箱里面。让我反复检查，完毕之后，便带我一起去坐车，去往那个工厂。这是一次超长的`坐车过程，公交换地铁，地铁换公交，总共折腾了三四个小时，我们才步行到那个地处偏僻的小工厂。到了之后，我已经知道赶往要维修的车辆，马上打开车门，进到车子的驾驶室里面，用螺丝钉扭开车盖，找到车机所在。找到后，我看到密密麻麻的线路，楞了一下。表哥看到后，便上来一把揪出一根红线来，让我拿试电笔试试这根是不是火线，果然，灯亮了。表哥示范了一下，用小刀把红线割开一个圈，然后接上保险盒和gps的电源线，然后再把gps的天线吸附在车子里面有铁质的地方，把gsm天线隐藏在车子边上的缝隙里面，一直放到比较高的位置??就这样，等待一会儿，车机的红绿灯都闪烁正常。他就让我去检查一下另外一台车的设备，我按照他的方法，也是比较快的安好了设备。这次比较顺利，灯很快便闪烁正常，表现安装成功。

这次回家之后，我变用家里带来的一个笔记本，开始记载gps安装的相关要领。

下面载入一段当时实地学习的笔记：

正反转设备，这是一主要测试罐车的正反转行驶的设备，安装调试比较麻烦。我们首先去找焊工焊铁支架。那个老师傅和我比较投缘，他说他也有个儿子，和我一般大小，现在在外地读书，他很欣赏我能暑假出来打工实践，我告诉他现在大学生都是这样，何况“吃得苦中苦，方为人上人”嘛，他总是微笑的去帮我们做事，我觉得他的笑很慈祥，让人觉得很舒服。架子焊好后，我们开始一边拿扳手转动设备，寻找磁铁切割线，一边看调度室电脑上的gps系统上车辆的状态显示，以达到与实际一致，便可以说这台正反转设备安装好了。这样来回跑动，电话打个不停，直到确定系统与实际运转完全一致，才能放下心来。表哥说这里的正反转系统总是问题百出，源于以前与五建签约的gps公司安装不到位以及公司以前某些人草率了事所致，我顿觉责任心的重要，没有尽全力把事情做好，其实就等于白做，甚至是造成严重后果，给后来者带来无限麻烦??但是在我们努力的打拼下，终于还是解决了五建的问题，也为我们公司赢得了很好的口碑，他们表示一定会一直和我们合作下去。

很快，一个多月的实践工作结束了。老板拿了一个信封给我，那是会计给我结的工资，总共1800，另外，他还给了我一张回家的动车车票。告诉我，以后有机会再来工作。嘿嘿，我很高兴，自己获得了第一份工资，虽然很少，但是却让我懂得很多，我暗下决心，要好好努力，以后多参加实践，为了自己，也为了家人。

这次社会实践工作，给我感触很深，毕竟是我第一次工作，什么都想做到最好，但自己还是实力有限、经验不足。要认识到自己的缺点，才会知道怎么去完善。心高没有用，不管在什么地方，不管职位高低，薪金多少，都不能应付差事，

还是脚踏实地，一步一个脚印的走才安稳。在这短短的一个多月的时间里，我能学到的其实并不多，但我的思想有了很大的变化。

行天下。更重要的，还要搞好同事之间的关系，多和他们交流，你会受益良多，办事也更轻松，也要和上司搞好关系，并不是说要什么巴结上司，但你要在上司面前表现好，抓住上司的心理，获得晋升的机会。人际关系就是路和桥，有了这些，你才可以走下去和走上去。

其次，责任心是至关重要的。只要你有了角色和职位，你便有了相应的责任。担负起责任，做好自己份内的事，才能好自己的工作做到够好，够魅力。如果马马虎虎，只会遭人唾骂，背后说闲话。而且工作也处在摇摇欲坠的状态，对于自己，这是不好的。

最后，计划和预案也是做好工作的必要准备。做事情，首先就应该有一个计划，你准备怎么做，做到怎么样。以及具体的工作安排，只要这样，才能顺理成章，把工作做到最好。另外，预案也是必要的，凡事都有意外，如果有突发状况，你该怎么办？所以做好预案，为工作做两手准备，你将“战无不克，攻无不胜”。

超市收银员的社会实践报告篇十六

暑假的到来无疑是为大学的精彩生活中添加了一份不一样的颜色，这份突如其来的色彩会根据我们自己的选择来变成不同的颜色。在这个暑假，经过了慎重的考虑，我决定好好的利用暑假的这段时光，做一些对现在，对未来都有意义的事情。

要说我们的未来，那么自然是要踏上社会。为了能更早的体验到社会中的苦与累，我在朋友的推荐下，独自来到了xxx超市进行暑假社会实践。这个暑假，我的身份是——超市的收

银员！

过去的生活中，我从来没有体验过这样的工作感，最多也只是去发发传单而已。正式的站在收银台上，给了我不一样的压力和体验。但是在刚开始工作的时候我就有信心，这份工作我一定能做好！

但现实并不会像想象中那样美好，在这段工作的经历中，我学会了很多，体会到了很多，但是，收获的’也很多。

首先是在暑假的找工作上，这里我犯下了自己的第一个错误。本来看着街道上到处都是招暑假工的宣传，我看了之后就自以为工作很多，没有积极的去找。但是当真正的找起来的时候，我才发现，很多的工作都已经在短短的时间里招满了人，很多想做的工作早就满了！这是让我最后悔的。但是后悔也不能解决问题，在经过我的不懈努力之后，我最终还是在附近的一家超市找到了自己的工作。

一开始的时候，我并没有很看好这份工作，但这份工作的情况确实很好。暑假的时候在超市工作，而且还是在固定的地方，即不怕太阳，也不用到处走来走去，在一开始的时候，我确实觉得这是一份简单的工作。但是做为一名大学生，我也不得不承认，自己的经验实在是太少了。工作并没有简单一说，做多少工作，拿多少工资，这就是真理。

在超市的工作中，闲的时候还好，但是一旦忙起来，真是“三头六臂”也不够用，后面的顾客总是在催你快，但你自己有总是想算仔细点，毕竟对于商品不能算错。一开始还不熟练的时候总是算的比较慢，给顾客留下了不好的印象，也给周围的同事分了不少的压力。

在工作之后给我的最大的感受就是累，没有自己想象中那那样轻松。虽然在空调底下，但是作为一名超市的收银员，我们基本上是没有坐下的机会的。来来往往的顾客，我们都得

站着迎接，有的时候处理错了还会有很多的麻烦。总之一天下来，腿都是酸的，就和军训了一天一样。

在这样的工作中，虽然每天都很累，但是也过得很充实。在工作中认识了很多的人，有些熟人也会在买东西的时候顺带来看看我。这个假期虽然忙碌，但是也不曾孤单。而且在这份工作中，我充分的锻炼了自己的交流能力，面对来来往往的陌生人，甚至是外国人，我现在也不会感到慌张，这就是我最大的收获之一。

现在短短的两个月已经过去，相信不少的同学也已经完成了自己的社会实践，也有了自己的收获。在下一次的暑假里，我会做好充分的准备，再次投身到社会中，去感受，去思考。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

超市收银员的社会实践报告篇十七

社会是个大熔炉，无论你是谁，也不管你来自何方，走进去再走出来就截然不同。你会更加去考虑别人的想法和感受，你会乐意帮助别人，你会学会宽容别人，这不仅仅是为了方便别人，你也是在帮助自己，帮助自己成长，帮助自己进步，

如果你为难别人就是再给自己设置障碍，你给予了别人多少不便，你也会得到多少，或许会更多。学会做人，学会爱人和关心人。你或许本来做事不是很认真，但是现实是残酷的，你必须认真，否则你会受到批评，甚至随时都会被解雇；你必须勤奋，因为老板喜欢勤奋的员工；做个有责任心的人，把自己的工作做好；当出现错误的时候，必须主动承担，敢于面对。

我在假期社会实践做的工作是收银员，在超市做第一次走进超市，对于一切都很新奇。因为每次逛超市都是从正门入口进去，而这次是以员工身份，从旁边的员工通道进去。进去后是个通向地下的楼道，微弱的阳光飘浮在半空，让人产生许多奇妙的幻觉……第一次走还真不习惯，我像个没头的苍蝇到处乱撞。后来才知道所有员工吃饭、休息或者办公都是在地下，这才使得超市卖场显得井井有条。在人事部正式的报到后，我就真正成为员工了。前一个星期是让我学习的阶段，每天跟着不同的师傅。我的第一个师傅性格活泼，我在她旁边看了一会儿就跃跃欲试了。于是她让我试试。我小心翼翼接过顾客拿来的商品，对着机器扫过条码。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我看看师傅，她对我笑了笑，大概是觉得我当时激动的表情很幼稚吧……在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了不同的款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去广播……总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。一星期后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切……幸好大家对于我这个新手还比较照顾，常常询问有没有遇到困难，顾客看见也问我是不是新来的……但是好景不长，没有几天我就麻烦不断了。

主管规定我们给顾客装兜时要节约用兜，但顾客常常抢走好

多兜回家装垃圾。什么还装别的东西啦，没有车筐啦，走着回家怕兜不结实啦，楼层高啦，回民啦……总之就是有好多各种各样的理由要兜。我真佩服他们怎么会想出这么多理由，而且每个理由还似乎都应该是理直气壮的！如果他们买完东西要去美国我是不是还要为他们准备机票？好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的主权就吃了大亏！不能像首长一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望我在开始做这份工作的时候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的'发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的作业纪律，在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。我在进行上班时，不可擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务的方便，以低于原价的，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。员工在工作时不可放置任何私人物品。因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。员工不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对银员营私舞弊的怀疑。不启用的银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。员工在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。

员工要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。做事情首先要考虑的是把事情做好，而不是谁会从其中得到多少的利益，或者是名利，如果你只是想着得到些什么，而不是把事情做

好，你会什么也得不到，认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在银台上的情况发生。

注意离开银台时的工作程序。离开银台时，要将“暂停款”牌放在银台上；用链条将银通道拦住；将现金全部锁入银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开银台的原因和回来的时间告知银员；离开银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。以上是我认为在超市工作过程中应该注意的问题。要注意工作时候那些小小的细节，以为顾客服务为宗旨，为顾客提供精良的服务，树立良好的工作形象，同时也为超市建立了良好的形象。随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市银员的重要性就显现出来了。我先前以为，银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是银员的基本工作，但这不是银工作的全部，不能简单地把银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在

一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是银员，选好商品结账时，直接接触的还是银员银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润最大化。所以，超市银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

一、为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

二、为顾客提供咨询服务银员不仅要熟练掌握银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。

在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。到最后。学会和别人合作。我在超市收过钱，也就是做过收银员，看着是个很简单的工作，你只要记着那几个键就好了，挺简单的，其实不然，我考虑到把事情做的极致，必须考虑到很多问题。最基本的问题，你得会识别钱，即使你识别了钱，你还得会以更快的速度识别，因为超市他有高峰期，如果你的速度比较慢，就会有好多人排队，在你收钱之前，你要提醒顾客出示自己的会员卡，之后你要提醒他们查看自己的找零是否正确。认真敲击每一个键，确保正确，如果对不上账单的话，你是要负责的，少的话，你是要补上来的。在做这些细节工作的时候，必须认真，也得讲效率，也就是速度。如果你老出错，即使你补上来了，你也会被解雇的，如果你工作效率不是很高，或许也被解雇，因为没有老板会想用没有责任心的员工，在同等条件下，他们会喜欢高效率的员工。你是一个收银员，你是店里的一员，你不能只是考虑自己的那块天地，你还要熟悉其他的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。比如一种商品的进货价已经改变

了，系统上仍然是以往的价格，如果不改正过来，会影响店里的效益或者消费者的利益。另一种情况，因为每个超市里都有散装的商品，这样你更得注意了，因为搭称的那边可能会出错，你得会把关，看他的单价对否，还有就是数量和标签上的是否符合。还有一种就是一些人的不好的习惯，他们会把东西装在衣袋里，你得了解他们的手段。比如一些小孩他们手里会拿个棒棒糖，如果你忘了收钱，他们知道也会不提醒你，尤其是在小城镇。

这是主要的问题，当然还会有其他的细节问题。如果你想把自己的工作做的好做的高效率，你必须有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团队精神，学会和别人合作。

超市收银员的社会实践报告篇十八

作为收银员，其实现在的工作很多机器也是可以完成，而我们超市的收银工作，虽然还是人工的，但是很多的方面也是比较的智能了，也是有客人可以直接自主去结账的方式，而我们收银的工作现在也是变得更多的是辅助的角色，去帮助他们操作机器，做好监督，而不再是像之前那样用现金找零这样子，当然也是有一些老人来购物的确是用现金的，不过一天下来也是比较的少了。而且也是在这收银的工作里头让我知道，如果自身是没有一技之长的话，那么到了社会就真的会被淘汰，很多的工作机器就可以做好了，的确没必要花费人力去做了，而自己想要以后有好的发展，自己的专业学习也是要抓紧，要去提升自己的能力才行的，特别是现在这个阶段，其实社会的发展是特别的快，也是更新太快的，如果自己没有好的学习方法，不去学新的东西，即使专业学好了，以后到了社会，也是容易被淘汰，而是需要持续的去学习的。

在收银的岗位，我虽然只是辅助的角色，但是经过自己的思考，其实对于工作，对于超市的运营也是有了很多的思考，

下班之后我也是会去找同事聊天，去了解超市的运作，以及他们对于社会的理解，让自己能多一些累积，也是会在以后用到的。此次的实践可以说让我对于社会的认知比以前多了很多，这份工作或许对于自己的能力提升帮助不是那么的大，但是对于自己眼界，对于自己的认知却是有了很多的改变，以前没有想过社会是多么的辛苦和不容易，更是没有考虑过，如果到时候找不到工作会如何，而在这也是让我更看到，如果失败是会怎么样的，而自己不想变成这样，又是该如何的去努力才行。

实践其实也是把我们所学去运用到的，而此次的收银工作让我也用到了一些在大学学到的知识，同时也是看到社会的工作很多的方面其实也是还要靠自己去学，去累积经验才行的，同时社会也是和学校很不一样，我也是要去珍惜在校的日子，去努力学好，把自己的能力去进一步提升，以便以后更好的迈入社会。

超市收银员的社会实践报告篇十九

今年寒假，我做了一份以前从没做过的工作——超市收银员，连过年都没请假回家。在这次社会实践过程中，感悟很深呐。

首先是认真工作的充实感。因自己一贯喜欢工作，认真工作，所以对工作充满信心。去时，爸爸说：先干着，干不了就回来。我说：不干便罢，只要干就绝对不会干不了。也许是为了证明自己的话，我干的真的很卖力，一丝不苟。虽然我是四个手银员中去的最晚的，但只是前三天慢，以后我的收银额就居前两名。且因为我服务态度好得到了广大顾客的好评。

当然有时候也会遇到点麻烦，作为那里最大的超市，每天进出的人络绎不绝。有些农村来的顾客不知道规矩，到收银台还讨价还价，有的还想试试能否把东西拿出去。所以因排队问题，价格问题，假币问题，打包问题等等都可能得罪顾客。

除此之外，还有寄人篱下的无奈和孤独。因超市离我家有六七十里，所以老板娘安排我住在同事家里。每晚8：30去她家住，早上7：10去上班。我们两个感情很好，她每晚都跟我说悄悄话。可是她妈妈实在让我感到不自在。为了赶我走，竟说我那同事睡觉会又踢又抓。不过她也真可怜，我同事亲口对我说他恨她妈妈让她没有朋友，没有自己的空间和思想。

不管怎样，整个寒假我通过工作了解到了挣钱的不易，在应对各种人和麻烦的过程中学到了许多，理解了人生的许多无奈，体验了想一个工作狂般工作的充实感。总的来说，这个寒假收获不小。