

最新创新管理与服务心得体会(大全8篇)

工作心得的撰写不仅可以让我们记录下工作中的点滴进步，还能够帮助我们在相似的工作场景中更加得心应手。接下来将呈现一些军训心得的典型段落，希望能够给大家写作带来一些启示和思考。

创新管理与服务心得体会篇一

一方面，交管工作处在与人民群众打交道的前沿，政府部门对交管工作的要求越来越严，人民群众对交管工作的期望值也越来越高，另一方面，广大交通出行者要求交管部门创建一个安全畅通的交管环境，而那些违规违法的驾驶人对交通民-警的执法行为要求越来越严格。加之，部分民-警的素质参差不齐，使交通管理工作曝晒在广大媒体与民众的眼光之下，稍有不慎，就会把交管工作中某些“阴影”推向舆论的风口浪尖。这算是轻的，更为严重的是，某些民-警因之被“掀下马背”，某些领导也受到连带责任追究，严重损害了公安交-警形像。故此，交管部门就如何做好交管工作，如何更好地服务民生不断探求着新方法，新思路。

一、当前交管部门服务民生工作存在的问题

客观地说，民-警的素质确实不一，差异的表像就会出现在交通管理工作中，直接反映到群众视觉中的是个别民-警执法行为不规范，为民服务意识不强。而民-警的这些个别现像，在群众长期持久的思维定向认识中，对交管部门就往往会产生一种“惯性病态”认识。直视民-警与交通协管员这个主体，主要存在以下几个方面问题。

众，甚至还有不屑与群众进行服务性“交往”，有意无意将自己与群众对立起来，导致群众对交-警及交管工作“误解”越来越深。

（二）执法思想不纯。由于个别民-警存在着执法思想的认识不到位，执法规范不到位，执法方式不到位的等原因，个别民-警法律知识匮乏，对法律条文一知半解，加之业务多而学习时间少、政治业务素质低下，缺乏责任感、事业心不强等现象，从而导致部分民-警在执法过程中存在违规执法行为，还导致民-警在为民解决问题的过程中有头无尾的现象，也导致群众对民-警执法行为产生质疑。

（三）服务态度不正。尤其是交管部门内的窗口单位少数民-警服务态度简单生硬，甚至粗暴，冷、硬、横、推，在具体办事过程中，解释少，灵活处理不够，语气语态不温和，在前来办事的民众多问了一句的情况下，动辄训人，这样，导致群众对交-警的抵触情绪不断发生，还有可能升级。

针对交通管理工作发生的复杂而深刻的变化，深入推进交通管理部门创新管理成了当前的必要。为进一步创建优越的服务民生的交管环境，结合交通管理工作实际，提出以下几点建议：

（一）以廉政文化建设为抓手，深入开展廉洁从警教育活动展“走、转、改”主题实践教育，重点对照《公安机关人民警察纪律条令》、《交通民-警规范执勤执法规定》等规定、《江西省公安交-警系统车辆和驾驶人源头管理工作“八项严禁”》及《全省交-警执勤执法“十个严禁”》开展自查自纠活动，转变民-警的执法理念，树立规范的执勤执法意识，提升新形势下为民履职、履责的能力。“督”：就是实行奖惩办法。通过奖优罚劣、奖勤罚懒，在警队形成人人争当“美丽民-警”、“群众满意”的浓厚氛围。

（二）以做好群众工作作为引擎，大力推进民生服务工程建设

《细谈交管部门如何创新管理服务民生》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

创新管理与服务心得体会篇二

遵照院领导、护理部的部署，指定我们病区为创建护理服务示范病房。为进一步贯彻落实深化医药卫生体制改革总体部署，充分发挥示范病房的带头作用，规范护理管理，提高护理质量，努力构建和谐医患关系，使护理服务更加贴近患者、贴近临床、贴近社会，严格执行护理规章制度和技术操作规程，基础护理到位，专科护理达标，努力实现护理质量零差错，让安全、优质、满意的护理服务惠及更多患者，为患者提供无缝隙护理服务。让患者满意、社会满意、政府满意。

热心”的服务理念。我们把这“六颗心”应用到工作中，用我们的

“六心”服务于每一位患者，让他们感受到在医院就像在自己家里一样温馨温暖，我们就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通。一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里暖暖的，无论是对患者还是家属，我们都微笑相待，真诚以对，构建一个和谐轻松的氛围就是我们提供优质服务的基础，牢固树立以病人为中心、以人为本的服务理念。如特殊检查 and 治疗的提前告知，完善饮食起居细节照顾，建立和谐医患关系，尽可能为患者提供各种治疗生活上的便利，为其解决实际问题。根据质控标准重点检查六项护理质控达标率：基础护理到位率、消毒隔离合格率、护理文书书写合格率、急救物品完好率、护理操作合格率、护理服务满意率。各项工作做到有计划、有落实、有反馈、有追踪。

把专科护理做精；推进护理工作，贴近患者、贴近临床、贴近社会。以患者需求为导向，以患者满意为目标。我们将护理团队按能级分为三个责任小组，每组有主管护师任组长，对分管的病人责任护士或小组成员做到八小时在班，二十四小时不间断服务，以确保护理工作的连续性。做到了让患者安心、家属满意、社会满意、政府满意。将优质护理服务的目标、内涵列入责任护士的工作质量标准中，各级护理质控

组织加强对责任护士进行质量检查考评，作为绩效考核项目内容。

在创建护理服务示范病房中，感觉最有成效的还是患者的康复训练和健康教育，这也是在精神病人的管理中最重要的一块。患者通过参加工娱疗活动，可分散精神症状，促进社会功能的恢复。我们每天都有工娱疗护士按周计划，组织患者参加丰富多彩的工疗、娱疗项目，督促患者参与集体活动，使孤僻不群的患者集体意识增强，有效改善兴奋燥闹抑郁自杀患者的负性情绪，增强了患者对治疗的依从性，明显缩短了治疗周期，做到了使患者安心，家属放心。

特别是强调核心制度、疾病护理常规和临床护理质量评价和考核标准，全面实行护士岗位责任制，落实岗位职责和工作标准，优化临床护理工作流程，按照创建标准和分级护理要求，检查落实各项工作。

创新管理与服务心得体会篇三

论述了高校图书馆知识管理的内涵，以及在知识管理中人的因素特征；强调图书馆工作重心应由信息中心向知识管理为中心转移，以信息资源创新为基础，以知识利用创新为主导，对信息进行深加工，只有这样，才能更好地为高校教学、科研服务。

作者：作者单位：刊名：网络财富英文刊名 *Internet Fortune* 年，卷(期)：“ ” (12) 分类号 *G25* 关键词：高校图书馆信息服务人的因素特征知识管理

创新管理与服务心得体会篇四

为加快推进公立医院高质量发展，按照《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》（国办发〔2021〕18号）等的要求，结合《上海市卫生健康发展“十四五”规划》（沪府发〔2021〕10号），制定本实施方案。

（一）指导思想

坚持以人民健康为中心，加强党对公立医院的全面领导，坚持政府主导、公益性主导，强化体系创新、技术创新、模式创新和管理创新，以建立健全现代医院管理制度为目标，推动公立医院发展方式从规模扩张转向提质增效，运行模式从粗放转向精细化管理，资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术，建设与城市功能定位相匹配的功能化、人性化、智慧化医疗服务体系，打造公立医院高质量发展的“上海方案”，提高群众和广大医务人员的获得感和满意度。

（二）发展目标

立足“顶天、强腰、立地”三个层面，坚持“以人为本、改革创新、三医联动、促进均衡”和“试点先行、分类推广、逐步覆盖”原则，推进公立医院内涵式发展。布局高品质、智慧化的整合型医疗服务体系，明确各级各类医疗机构功能定位，加快新城医疗资源配置，强化区域性医疗中心服务能力建设，优化社区卫生服务体系，推进优质医疗资源扩容下沉和均衡布局，做实分级诊疗。布局全球领先的健康科技创新中心，打造国际一流、全国领先的医学学科，瞄准国际前沿领域和尖端医疗技术，加强科研攻关，提升国际影响力和话语权；提升卫生健康信息化水平，成为智慧化健康服务高地。布局医防协同的重大疫情防控救治体系，坚持医防融合、平急结合、中西医并重，力争到2025年，重大疫情和突发公共卫生事件应急处置能力达到国际一流水准。

（一）构建优质高效的整合型医疗服务新体系

争创国家医学中心和国家区域医疗中心。创建10家以上国家医学中心和国家区域医疗中心（含中医），打造医学研究高峰、成果转化高地、人才培养基地和数据汇集平台。支持公立医院创新管理体制和运行机制，允许引进国际最新、最先进的医疗技术装备。试点医院因临床急需进口少量药品的，

经国务院药品监管部门批准，可以进口并在指定机构内用于特定医疗目的。授予国家试点医院国际交流合作更大自主权。

加快优质医疗资源有序扩容和区域布局均衡。支持符合条件的高水平医院通过“一院多区”建设，定向放大优质医疗资源，加快推进市级优质资源向“五个新城”及金山、崇明等远郊扩容下沉。按照“提能级、增功能、补短板”要求，着力加强区域性医疗中心建设。依据服务人口和半径，健全基层医疗卫生机构设置，优化社区卫生服务功能。加强新城专业公共卫生机构建设，强化公共卫生服务。

推进紧密型医联体建设。加快建设以市级医院为依托、区域性医疗中心为核心、社区卫生服务中心为基础的医联体，强化资源整合，构建“管理、责任、利益、服务”共同体，创新分级诊疗协同机制。区域性医疗中心聚焦常见病、多发病诊治，向上对接市级医院，提升综合服务能力；向下辐射基层医疗机构，带动区域医疗服务能级整体提升。

健全分级分层分流的应急医疗救治体系。加快推进传染病、创伤、重大公共卫生事件等相关临床专科建设，支持部分公立医院分院区建设，发生重大疫情时快速转换功能。建立公共卫生医疗急救预备役体系，发挥中医药在重大疫情防控救治中的独特作用，打造高水平中医疫病防治队伍。提升市级综合医院、区域性医疗中心感染科综合救治水平，支持与呼吸、消化、重症等学科融合发展，持续提升学科能力。

推动公立中医医院传承创新发展。将市级中医医院打造成具有国际影响力的创新型、示范型中医药诊疗和研究平台。构建中医“区域+专科”医联体，建设“一区一品牌”重点基地，打造服务应用型区属中医医院。“十四五”到“十五五”期间，着力建设1-2家国家中医医学中心、1家国家中医药传承创新中心、1个国家中医疫病防治基地、3-5家中西医结合旗舰医院、2个特色重点中医医院，2-3个高水平中医特色专科医院，打造国内领先的中医医疗服务高地。

推进社区卫生服务高质量发展。加强公立医院对社区卫生服务中心的全方位支持，实施新一轮社区卫生服务机构功能标准建设，打造示范性健康管理中心、社区康复中心、社区护理中心，发展社区临床药学服务，树立社区中医药服务品牌。支持社区卫生服务中心整合各类社会资源，拓展健康服务资源供给。鼓励发展“互联网+诊疗”模式，实现功能向社区服务延伸。

（二）打造科创引领的产学研一体化发展新趋势

建设国际一流临床专科群。加强平台、交叉学科建设，形成在医疗技术、医疗质量、临床研究等方面领跑国际、国内引领的优势学科。“十四五”到“十五五”期间，力争建成3-4个国际一流的临床学科和若干临床、中医重点专科，培育3-4个国际一流团队，培养若干国际知名的医学临床科学家。支持三级医院与世界一流医疗机构、学术机构和生物医药企业合作，组织和参与多中心研究。

打造高水平市级临床研究平台。聚焦生命科学、生物医药科技前沿领域，集聚本市优势资源，争创国家临床医学研究中心和技术创新中心，加快产出具有国际影响力的原创性科研成果。建设符合国际标准的专病数据库、生物样本库等平台设施，完善全链式临床研究质量监管平台和医企联动协同创新平台。鼓励试点医院设立专门的临床研究床位，开展研究者发起的临床试验，允许有条件的医院按照国家要求开展自行研制体外诊断试剂试点。探索对多中心临床研究实行伦理审查结果互认。

大力发展高新医疗技术。面向再生医学、精准医学、生物治疗、脑机融合等前沿领域尖端科学问题，鼓励药品、医疗器械和设备等研发的医工结合、产医融合，集中力量开展核心技术攻关，加快原创性新技术、新产品、新方案、新策略产出。支持公立医院与高校、科研机构、企业等开展临床研究与医学科技成果转化合作，积极参与本市健康服务业园区建

设，加快科技创新成果转化与应用。

创新医疗服务模式。推广多学科诊疗〔mdt〕、无痛诊疗、整体护理等新型服务模式，支持综合性医院建立肿瘤综合诊治中心，实行全周期一体化管理和综合救治。推行日间化管理、加速康复外科诊疗模式，鼓励试点医院外科微创化发展。加强临床药师配备和培养，支持开设药学门诊，开展精准用药服务。推广中医综合诊疗、针灸全科化和全链条服务模式，促进中西医临床协作攻关。支持三级医院开展特需诊疗、健康管理和国际医疗服务。进一步深化拓展“便捷就医服务”应用场景建设，提升患者就医体验。

守牢医疗质量安全底线。加强公立医院临床路径管理，做到合理施治。推广应用信息化处方审核和点评系统，规范临床用药。加强医院感染管理，提升医院感控业务能力和管理能力。健全医疗服务质量管理与控制体系，完善医疗服务标准和规范。深化实施改善医疗服务行动计划，完善投诉机制。健全医院评审体系，促进医院提高医疗服务水平和质量。

（三）激发数智融合的公立医院现代化管理新效能

健全公立医院内部运营管理。健全公立医院决策机制和民主管理制度。夯实医院运营管理部门及人员配备，建立分工明确、密切协作、高效运行的运营管理体系。完善全面预算管理、医保基金使用管理、成本管理、财务报告、第三方审计和信息公开机制。优化公立医院内部控制制度，突出规范重点领域、重要事项、关键岗位的流程管控和制约机制，开展风险评估和内部控制评价，有效防范各类风险。

建立分层分类的绩效评价机制。创新公立医院内部绩效考核办法，实行以岗定责、以岗定薪、责薪相适、考核兑现，引导医务人员重医德、重技术、重能力。优化公立医院绩效考核指标体系，重点考核医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价等，引导医院落实功能定位。完善紧密型医联体绩

效考核体系，全面评价医联体运行机制、分工协作和区域资源共享、技术辐射作用、可持续发展等情况，引导医疗资源上下贯通、纵向流动，工作重心从治病转向促进人民健康。

全面推进医疗卫生数字化转型。落实全国医院信息化建设标准与规范。以5g等新基建为支撑，深度应用大数据、物联网、人工智能、云计算、区块链等新一代信息技术，推动医疗服务流程再造、规则重构、功能塑造和生态新建，打造全面感知、泛在连接、数字孪生和智能进化的未来智慧医院。推进数字健康城区建设和智慧医疗服务一体化发展，实现全要素、全流程、全链条集成优化。建立多维度病种组合评价指标体系和基于数据循证的医院运营管理决策支持系统，优化公立医院资源价值配置和运行管理。

（四）激活“三医联动”系统集成的外部治理新动力

深化人才激励制度改革。合理制定公立医院人员编制标准，建立动态核增机制。落实公立医院用人自主权，按规定自主确定岗位总量和岗位标准。稳慎开展三级医院下放职称评审权限试点，对引进高层次人才实行灵活的职称评审机制。完善交叉学科和临床研究人员岗位设置、职称评审和晋升办法。科学、分类设定公立医院床人比，逐步使医护比总体提到1：2左右。落实“两个允许”（允许医疗卫生机构突破现行事业单位工资调控水平，允许医疗服务收入扣除成本并按规定提取各项基金后主要用于人员奖励），加大对公立医院、社区卫生服务中心绩效工资水平和总量核定的倾斜力度。在核定绩效工资总额内，创新实施协议工资制、项目工资制和年薪制等分配机制。公立医院科技成果转化以及技术开发、技术咨询、技术服务等获得收益用于人员激励不受绩效工资总量限制。允许公立医院和科研人员共有成果所有权，鼓励单位授予科研人员成果独占许可权。

加强卫生健康高端人才引育。推进医学教育创新发展，促进医工、医理、医文学科深度融合，培养“医学+x”复合型人才

和各类紧缺人才。创新现代中医师承教育模式，加强多学科协同特色人才培养。支持公立医院精准引进海外高层次人才，集聚高端创新型人才，落实引进所需高层次人才和团队在落户安居、入学就医、税费优惠等方面的支持保障政策。

深化医疗服务价格改革。建立健全医疗服务项目价格形成机制和动态调整机制，理顺比价关系，稳妥有序实施价格调整。探索建立多层次的健康管理服务收费机制。畅通医疗新技术、新项目定价绿色通道，加快审核新增医疗服务价格项目。完善特需医疗服务管理制度，探索对参与试点的公立医院根据规定放宽特需医疗服务，实行市场调节价。合理制定多学科诊疗、镇痛、互联网服务、上门服务 etc 等医疗服务收费标准和规范，将符合条件的诊疗项目纳入医保支付范围。

持续深化医保支付方式改革。深化以按病种付费为主的多元复合式医保支付方式改革，推进总额预算管理框架下按疾病诊断相关分组〔drg〕和按病种分值〔dip〕付费，完善慢性精神疾病、康复和护理等长期住院按床日付费，探索以家庭医生签约服务为基础、紧密型医联体为载体的按人头付费。完善紧密型医联体医保总额预算管理机制，做实“结余留用、合理超支分担”。以体现中医临床价值为核心，健全符合中医药特点的多元复合医保支付方式。

有序推进药品和医用耗材招采机制改革。落实国家组织药品集中带量采购常态化、制度化建设相关要求，严格执行国家及我市药品和医用耗材集中带量采购中选结果。做好集中带量采购协议到期品种接续工作，稳定市场预期、药品价格和临床用药，采用综合竞价鼓励优质企业中选。针对未纳入国家和本市带量采购的药品，支持开展多种形式的集中议价采购，构建多方联动的药品和医用耗材集中采购格局。

（五）建设健康和谐的公立医院发展新文化

打造健康至上的行业文化。健全医务社工和志愿者联动服务

模式，支持医院设立患者体验部，创建充满人文关怀的就医环境，打造有温度的医院，推进文明行业建设。加强患者隐私保护，完善医患沟通制度，尊重维护患者知情权、选择权。加强医院健康促进工作，更好发挥健康科普“主阵地”作用，完善医务人员开展健康科普的激励保障机制。发展老年健康服务，建设老年友善医院。

塑造特色鲜明的现代医院文化。深入挖掘提炼医院历史文化特色、名医大家思想精髓、院训愿景等，凝聚高质量发展精神内核。加强医务人员人文素养教育和医德医风建设，培育选树先进典型，深入开展宣传，弘扬伟大抗疫精神和崇高职业精神，激发医务人员对工作极端负责、对人民极度热忱、对技术精益求精的不竭动力，唱响大医精诚、医者仁心主旋律。

营造关心关爱医务人员的社会氛围。健全医患纠纷第三方调解机制，完善医疗执业险、医疗意外伤害险和医疗责任险，保障医务人员执业安全和合法权益。改善医务人员工作条件，合理确定其工作负荷，科学配置人力资源，畅通利益诉求渠道。完善医务人员收入合理增长机制，探索建立医务人员职业荣誉制度，做好职业发展前景规划。

（六）坚持和加强党对公立医院的全面领导

全面落实党委领导下的院长负责制。公立医院党委充分发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用，集体研究决定重大问题。健全完善医院常委会和院长办公会议事决策制度，建立书记、院长定期沟通和党委领导下的院长负责制执行情况报告制度，着力构建党委统一领导、党政分工合作、协调运行的工作机制，把党的领导融入医院治理全过程各方面各环节，把党的建设各项要求落到实处。

加强公立医院领导班子和干部人才队伍建设。选优配强医院领导班子特别是党委书记和院长。党委书记和院长分设的，

党委书记一般不兼任行政领导职务，院长是中共党员的，同时担任党委副书记。坚持党管干部原则，医院党委按照干部选拔任用有关规定，制定实施医院内部组织机构负责人选拔任用具体办法。坚持党管人才原则，完善人才培养、引进和使用管理办法，建立领导班子成员联系服务高层次人才制度，建立以医德、能力、业绩为重点的人才评价体系。

全面提升公立医院党组织和党员队伍建设质量。推进党支部标准化规范化建设。建立党支部参与内设机构人才引进、队伍建设、职称职级晋升、绩效考核、薪酬分配、评奖评优等重大事项决策的制度机制，把好政治关、医德医风关。实施党支部书记“双带头人”培育工程，建立健全把业务骨干培养成党员、把党员培养成业务骨干的“双培养”机制。

落实公立医院党建工作责任。建立健全各级党委统一领导，组织部门牵头抓总，卫生健康、教育、国资等部门具体负责，有关部门齐抓共管，一级抓一级、层层抓落实的责任体系和工作格局。落实公立医院党建工作质量评价考核制度，将党建工作纳入巡视巡察工作内容，评价结果作为医院基层党建工作年度考核结果，与公立医院绩效考核、医院等级评审挂钩，并作为医院党委书记抓基层党建工作述职评议考核结果的重要参考和干部选拔任用的重要依据。

（一）强化组织领导

由市政府主要领导担任市深化医药卫生体制改革领导小组组长，将推进公立医院高质量发展作为深化医改重点工作，强化市、区两级政府的领导、保障、管理和监督责任。加快政府职能转变和简政放权，充分激发试点单位“比学赶超”精神，实现提质增效，争创一流。

（二）推动试点先行

分类遴选改革意识强、创新劲头足、学科基础扎实、提升空

间大的医疗机构作为试点单位，包括国际一流、国内领先的高水平医院10家、示范型区域性医疗中心10家、高水平社区卫生服务中心20家，加快探索高质量发展模式和路径，充分发挥引领带动作用。

（三）落实资金投入

市、区财政按照事权与支出责任划分，支持公立医院高质量发展，财政资金投入重点向资源均衡布局、学科建设、科研创新、人才培养等方面倾斜。建立健全政府主导、社会参与的公立医院多元投入机制，加强临床研究、数字转型、成果转化等方面的医企合作联动。

（四）建立评价体系

开展公立医院高质量发展绩效评价，重点评价专科能力提升、科研成果转化、人才队伍建设、优质资源下沉、基层能力提升、医保基金使用、公共卫生任务落实等，评估结果应用于医院财政投入、薪酬总量核定等方面。

（五）做好总结推广

卫生健康部门会同有关部门加强调研指导，做好政策解读和宣传引导，营造良好氛围，凝聚改革共识。挖掘提炼、总结推广典型经验，推动全市公立医院高质量发展取得实效。

本实施方案自2021年12月27日起实施，有效期至2030年12月31日。

创新管理与服务心得体会篇五

时下，教学改革中提倡“自主学习，自主发展”，接着也便经常听到一些语文教师的苦叹：“学生不好教了”、“语文课不会上了”……我对此虽表同情，但更多的是为某些教师

于当今形势的无奈，思想的守旧而担忧。

“教书育人”是教师的宗旨，而在教学中，最令人头痛的是学生的厌学，面对这一棘手的难题，一部分教师无奈地抱怨：“现在的学生一届不如一届，老师累得够呛，学生就是不买你的帐……”殊不知，导致学生厌学，我们教师有责任。不是嘛，现实教学中，有相当一部分教师图省事，仍然用传统的灌输式的教学模式，尽管这些教师也非常辛苦，尽心尽力教育辅导学生，可教育教学效果甚微，因为陈旧的教学方法在很大程度上泯灭了学生的智慧火花。托尔斯泰曾说过“对教师来说，最可怕的是墨守成规，思想懒惰”。我们也都知道“教育的艺术是使学生喜欢你所学的东西”。为此，做教师的的确应该好好下一番功夫：要的是新的思考和创造性的劳动。这就要求我们教师多角度整合教学资源，创设悦耳，悦目，悦心的教学情境，从而激发学习兴趣。唤起学生探求知识的欲望，变被动为主动，以最佳状态投入到学习中。

其实，今天的教学改革所提倡的“自主学习，自主发展”就为我们的教学提供了很大空间，也是我们努力的方向。学习需要自主，发展需要自主，而自主的前提则是乐学。怎样让学生乐学、学有所获，就语文教学而言，我认为“语文实践活动”是语文教学的一道靓丽的风景线，它吸引着学生走进语文知识的殿堂。我们的研究证明：创新语文实践活动是学生学习的不懈动力，是学生“自主学习、自主发展”的良好体现。

本人从事语文教学十几年，最受学生欢迎青睐的还得说是这两年，这主要是受益于“语文创新实践活动”的有效开展。在教学中，我经常开展语文活动，更多的则是利用每节语文课的前5分钟，（有时出现高潮，则要花去十多分钟）。对于教材中的语文活动，是集中搞还是分散搞，我灵活掌握，力求发展学生智力，增长学生能力，培养学生个性。

我在教学实践中，贯穿一条主线，就是指导学生通过语文基

本实践，逐步加深认识学习语文与生活的'关系。联系生活学习语文，有利于学生生动活泼地主动学习、有利于学以致用和学文育人。我根据新课标的要求和学生实际，每学期安排两次口语交际实践（在平时的教学中逐渐提高），四次语文实践活动（在教师指导下，由学生自主进行），更多的活动则是有计划的阶段性地分散安排（贯穿每节课的前几分钟）。每学期搞的大型语文活动真是让人难忘。每个活动我都和同学们精心策划，认真准备。令人欣慰的是，每次上语文活动课时，同学们个个兴致大增，积极参与，为了充分展示自己，大多同学课下有了充分的准备，课上一展自己的风采。有时，我还针对学生的思想状况，即兴安排语文活动课，每每这时，都会收到意想不到的效果。

每节语文课的前几分钟活动更是令人心动。同学们个个是积极有序地精心安排，热情地为同学们送去别具风味的“快餐”，看着同学们津津有味地品尝着自己的“杰作”，小主人更是格外的欣慰。可以说，每节课下来，同学们都是余兴未尽。这正如人本主义学家罗杰斯说“当学生认为学习内容与自己达到自己的目的有关时，他就会全身心地投入这种学习”。所以，作为教师必须引导学生，抓住机遇，形成自主发展的强烈愿望，变“要我学”为“我要学”，要他们自觉自愿地学。

为此在九年级这个阶段，尽管课时紧，任务重，可我还是尽可能多地开展讨论、交流、辩论、竞赛等活动。在实施过程中，我有意识地培养学生自己总结学习“得失”，学会“筛选方法”，寻找出最适合自己的方法策略。每到期中、期末考试后，经常开展学习方法交流活动，相互交流、相互启发、取长补短，共同提高，调好心态，变紧张为愉快，由竞争而进步，我经常鼓励学生，挑战自我，让学生保持积极愉悦的学习热情。效果很好。

以上诸如语文活动的开展，不仅活跃了课堂，使课堂从狭窄的笼中解放出来，而且拓展了学生的学习空间，培养了学生

个性，一举多得，这些活动还成了学生写作的源泉，有的活动本身就伴随着写作，如杂记荐评活动等。“自主学习，自主发展”这一新的理念，充分体现在了我的教学中。工夫不负有心人。一次我外出培训二十天，当时正教初三毕业班，期间，就是由班里的学生骨干按照我布置的教学任务轮流上课。令人欣慰的是中考成绩仍然很好。其实，我心里也有数，我相信我的学生有能力担当起临时小老师的重任。我深切地感悟到：学生具备了一定能力，就应让他带着自主发展的理念去学习知识，学习技能，从而提高整体素质。

近年来，我最大的体验就是：边活动、边分析、边评价，使学生在活动中认识自己，认识他人，确认自己的价值、地位与发展方向，也就是在这些活动中涌现出了一批能言善辩的学生，学生的综合能力有所提高，不仅如此，更重要的是学生学会了做人，融洽了人与人之间的感情，总之，语文活动将知识化为能力，将能力化为活动的动力，有利于整体的提高，个性的发展。

最后，再次提醒一些至今还在误区中徘徊的同行，“兴趣是最好的老师”，不妨也适时地开展一些语文实践活动，最好寓教育于活动中。切记：我们要让学生创造性地学，我们教师就必须创造性地教！

创新管理与服务心得体会篇六

2.1.1自我变革机制林场在经营过程中，需要结合各种因素加强管理。首先，针对森林资源的管理状况，制定适合林场的管理体制，制定相应的发展计划，推动林场改革措施的顺利开展，提升林场的经济效益。其次，需要结合林场各个阶段发展的实际情况，实行“精简、高效、协调”的原则，制定自我完善的变革机制，对管理层、执行层、职位分工、运作

等模式进行改革。只有不断的自我变革，适应现代化科技的发展，才能增强林场的活力和竞争力。

2.1.2挖掘和培养人才坚持以人为本的经营理念，人就是主导一切社会变革的源泉，是创新的主体。这就要求广大林场建立有效的管理体制，建立发掘人才、培养、使用、管理及激励的体制；为人才提供创新的条件和环境，制定人性化的规章制度，鼓励员工自我培训，激发其创作热情；切实保障广大员工在林场的管理工作中更加有责任心，积极做好领导安排的工作，使林场的管理得到进一步加强，为林场经济效益的提高奠定基础。

2.1.3创新文化培养机制企业的发展离不开两种纽带的带动，即物质、利益、产权的纽带，文化、精神、道德的纽带。这两者缺一不可，否则不能健康持续的发展。文化是一个企业的灵魂，一个好的企业必定有好的企业环境，一个良好的环境可以培养员工的独立性、积极性及责任感。故林场管理中应建设良好的企业文化，引领员工树立正确的世界观、价值观、人生观，并不断进步、创新。

2.2提高林场的综合条件

2.2.1改善林场的基础设施林场在不断的发展，加强基础设施建设是林场发展的基本。在经营过程中，应全力争取国家扶持项目投资资金，改善林场的基础设施。最重要的是抓好林场办公基础设施、林木良种基地、林业有害生物防治及公益林管护道路等建设工作，从根本上改善基础条件，提升林场的经济效益。

2.2.2科学的发展战略林场在发展过程中，往往需要依靠的是政策和科技。科技从根本上有决定性作用，利用科技发展林场已经成为趋势，诸如推广科技育苗、多树种混交等林业技术。在实施过程中需要专家和科技骨干加强交流，以便更好地了解林场的具体情况，将先进的技术和管理经验运用到实

际的林场管理过程中，有效地促进林场的发展，获取更多的经济效益。

2.2.3 抓好各项工作的落实林场建立了新的机制，制定有效的制度和措施之后，还应加强执行和落实工作，培养林场员工的执行力，保证按时、按量完成工作。这就需要在管理过程中，把创新的机制和改革措施融入到管理工作中，每一项工作、每一个环节，在创新的机制上确定发展的目标和方向，将制定的发展战略和规划付诸实践。只要是不能适应林场发展的体系，就应推陈出新，让新的机制来管理林场的日常工作，保证内部制度始终充满活力和生机。

同时，必须实行竞争机制，在绩效考核、工资分配、职务晋升等方面实行激励机制。针对管理程序而言，需要落实责任追究制度，不断的总结、改进，鼓励员工进行改革和创新。

3 结语

林场的管理工作是系统的工作，具体的改革措施和新的机制需要在具体工作中得到落实，产生实效。

创新管理与服务心得体会篇七

摘要：社区管理与物业管理之间的对象、手段等相同，但是，管理目的与区域存在差异，且我国一些区域在社区管理与物业管理的过程中，无法快速收集居民的数据信息，难以利用合理的方式解决居民生活问题，导致自身工作效率降低。因此，需将社区与物业管理工作融合在一起，通过融合创新的方式解决问题，创建科学化的管理模式，为居民提供高质量的服务。

关键词：社区管理与物业管理；融合创新；模式

在社区与物业管理工作融合之前，需针对二者之间的关系进

行全面的分析与了解，在掌握二者之间关系的情况下，创建现代化的融合创新模式，全面提升自身工作效率与质量，满足当前实际发展需求[1]。

1社区与物业管理工作关系分析

对于社区与物业管理工作而言，二者之间存在相同与差异点，需全面了解具体的情况，创建管理工作模式，以此提高整体管理工作效率与质量。具体为：

1.1相同点分析

社区管理工作的对象属于社区居民，能够促进社区居民的稳定与和谐发展，而物业管理工作对象主要将物业作为管理内容，将居民作为缴费的主体，可以创建供求平衡的管理模式，在一定程度上，物业公司与居民之间能够直接的接触，可了解居民在物业方面的需求，利用合理的方式开展管理工作。社区管理工作的主要手段就是根据居民的需求，减少社会矛盾与隐患问题，在一定程度上，能够通过合理的方式开展社区管理工作。物业管理工作的主要是将合同的续签作为目的，使用合理的方式为居民提供高质量服务，全面提升自身的经济效益，达到预期的工作目的。

1.2差异性分析

社区与物业管理工作的目的存在差异，社区管理工作目的就是提升社区的和谐性，重点关注自身发挥的社会效益。而物业管理的目的是为了维护社区的安定，取得经济效益。且社区管理与物业管理之间的区域存在差异，社区管理通常会涵盖很多个小区，要针对居民的生活情况进行分析与了解，开展各方面的管理工作。对于物业管理工作而言，只针对一个小区开展管理工作，了解小区内的管理工作，提升物业管理水平。同时，社区管理与物业管理的内容存在差异，社区管理的内容很繁琐，且关注居民事物，能够创建良好的管

理模式。对于物业管理工作而言，重视小区环境的维护工作，提升物业管理的安定性[2]。

2社区与物业管理工作问题分析

2.1缺少居民数据信息

在社区管理的过程中，管理面积很大，且居民的数量很多，难以快速的搜集居民数据信息，无法针对居民的需求等信息进行合理的了解与分析。对于物业管理而言，管辖的范围很小，但是未能与社区管理机构之间取得良好的沟通与协调，无法利用科学的工作方式获取数据信息，严重影响物业管理工作效率。

2.2缺乏管理内在动力

在社区管理工作中，缺乏内在动力，且无法利用互动模式等开展管理工作，难以利用科学的方式开展管控活动。一方面，在社区管理的过程中，管理机构没有利用科学的工作方式开展管理工作，严重影响社区管理工作效果。另一方面，在物业管理工作中，管理机构没有创建多元化的管理模式。

2.3缺乏完善的合作模式

社区管理机构与物业管理机构在实际发展期间，没有制定完善的合作模式，难以利用科学的工作方式开展管理工作，且在社区与物业管理的过程中，管理机构没有创建完善的合作模式，且在合作期间，社区与物业管理机构还未能建立多元化的管理体系，严重影响各方面管理工作的可靠性与有效性。同时，在社区与物业管理的过程中，管理机构没有利用合理的方式开展合作活动，且工作效率与质量降低[3]。

2.4开放商与物业、居民存在矛盾

在物业管理工作中，开发商与物业、居民之间存在矛盾，没有创建合理的开发模式，且未能树立正确的工作观念与意识，且在管理工作中，物业与社区机构没有创新管理工作模式，难以成立合理的服务模式与合同管理模式，严重影响整体管理工作的可靠性与有效性[4]。

3社区与物业管理融合创新模式

在社区与物业管理工作中，需针对二者之间的融合模式进行创新，协调各方面工作之间的关系，建立多元化的管理模式，以此提升整体融合创新工作效率与质量，满足当前的实际发展需求。具体措施为：

3.1物业管理进入社区管理

在社区与物业管理工作中，需明确居民的实际需求，明确业务与居民管理工作要求，统一为居民提供合理的服务，创新管理内容与形式，加大物业与社区管理工作力度，提高整体工作效率与质量。且在物业管理进入社区的过程中，应明确具体的入社区管理工作目的与要求，签订管理合同，制定完善的管理工作方案。且在前期管理工作中，需针对居民的实际矛盾与纠纷情况进行分析，维护开放式的利益，以免损害居民利益。且在管理工作中，需维护物业的自身利益，在一定程度上，能够提升物业管理工作效率与质量。同时，开发商在物业管理的进程中，需要签订物业服务合同，在成立业主委员会之后，能够开展物业服务公司的管理工作，提升整体工作效率与质量，满足当前的发展需求[5]。在居民物业管理工作中，需要创建和谐相处的管理模式，在管理工作中，缓解开发商与物业管理之间的矛盾，在了解居民冲突与纠纷的情况下，创建多元化的管理体系，为居民提供高质量的服务，在基层管理的过程中，能够更好的创建管理体系。对于社区管理工作而言，需明确具体的优势与问题，维护业主的实际权益，制定完善的管理与控制方案，全面提升整体物业与社区管理工作效果，增强融合创新模式的管理效果，满足

当前的实际发展需求。对于社区与物业管理而言，需了解经营管理工作内容与模式，协调各方面工作之间的关系，建立科学的管理体系与模式，利用合理的方式解决工作问题，创新管理工作方式，提高整体管理工作效果[6]。

3.2 物业与社区管理平台的融合

在物业管理工作中，可以将其作为社区管理的平台进行管控，创建完善的管理模式，从微观层面分析管理与服务工作，创新管理工作形式。同时，在创建物业与社区管理平台的过程中，应建立合理的细化管理模式，合理理解与开展沟通工作，能够促进社区管理工作的配合。同时，在物业管理的过程中，应创建社区管理的一线平台，通过二者之间良好配合，了解具体的管理限制，加大管理工作力度，且在管理的过程中，应了解社区与物业管理的融合创新管控体系，提升创新管理工作效果与水平，达到预期的管理目的[7]。

3.3 将物业作为社区管理中的盈利渠道

在社区与物业管理工作中，管理机构需创新管控模式与体系。通常情况下，社区管理注重社会效益，因此，为了获取更多的经济效益，可以将物业作为主要的盈利渠道，创新管理工作体系与模式，全面提升社区与物业管理融合创新管控水平[8]。

结语

在社区与物业管理的过程中，需创建融合创新模式，建立多元化的管理体系，加大管理工作力度，全面提升整体管控工作效果，协调各方面工作之间的关系，提升社区与物业管理之间的融合效果。

参考文献

[2]汪维清. 物业管理市场拓展工作思路探析[j].
商, 20xx(41):15+2.

[3]肖雨. 社区管理与物业管理的融合创新模式研究[j].区域治理,20xx,1):76,78.

[5]谢家瑾. 用心服务值得托付——从20强企业经验再谈行业的立足之本[j].中国物业管理,20xx(4):1-1.

[6]谷峰. 社区管理与物业管理的融合创新模式[j].商情,20xx(10):121.

[8]严娜. 公司带社区：“村改居”社区权力关系研究——以w市j社区为个案[d].华中师范大学,20xx.

创新管理与服务心得体会篇八

1. 时间就是金钱、效率就是生命。
2. 勇于挑战未来，改革实现共赢。
3. 深化体制革新，共赢企业人心。
4. 班前准备，班中维持，班后整理
5. 用心做事，方能成就大事
6. 会而必议，议而必决，决而必行，行而必果
7. 看不出问题是最大的问题
8. 要么自己革自己的命，要么市场革你的命
9. 第一次就做对，第一次都做对

10. 管事先管人，管人带作风
11. 观念决定思路，思路决定出路
12. 先处理重要的事，后处理紧迫的事
13. 管理者更应重视对一线人员的培训
14. 多建管理工程，少建管理模式
15. 顾客满意是企业永恒的追求
16. 革新赢得市场，突破创造成功。
17. 在改变中成长，在成长中辉煌。
18. 在学习中成长，在创新中发展。
19. 管理者是事业成败的关键
20. 减少了开支，就是增加了效益
21. 管理者怕的就是不知道自己怕什么
22. 思路决定出路，格局确定结局。
23. 努力改变命运，会议成就未来。
24. 好领导：工作前指导，工作时督导，工作后辅导
25. 正确指导+强制执行=管理
26. 培训员工是唯一的'出路
27. 管理的第一个功课，就是先管好自己

28. 质量是我们生存的基础，创新是我们发展的根本
29. 管理就是行动，管理就是树立榜样
30. 认为没有问题，进步就要停止，退步就要开始
31. 领导有权限，管理无界限
32. 工作要简化，不要简单化
33. 开会是为了解决问题，而不是重复问题
34. 坚持一流管理，生产一流产品，提供一流服务
35. 人的差异化，管理的标准化
36. 坚持原则，实现优质
37. 思企业之困局，创未来之先锋。
38. 智慧凝聚力量，创新成就未来。
39. 好员工：想公事，做实事，不出事
40. 只有想不到的事，没有做不到的事
41. 不会做小事的人，永远做不出大事
42. 有效果比有道理更重要
43. 管理职责化，工作标准化，办事程序化
44. 创新改变市场，成功赢得希望。
45. 前路锦绣风光，未来无限宽广。

46. 创新改变世界，齐心改变未来。
47. 管理者要是坐下，部下就躺下了
48. 想到了+做到了+做好了=100分
49. 选择自主改变，演绎自强突破。
50. 创新实现超越，变革赢得机会。
51. 奋斗筑就希望，开拓成就辉煌。
52. 态度决定思路，努力才能进步。
53. 要为解决问题找方法，不要为逃避问题找理由
54. 观念的超越才是真正的超越
55. 抓住不落实的事+追究不落实的人=落实
56. 我们有两只耳朵，是因为：需要倾听左右的意见
57. 工作三要素：责任人、时限、结果
58. 一个木桶能装多少水，是由最短的木板决定的
59. 成功与失败同在，竞争与超越并存
60. 谁要砸企业的饭碗，先砸掉他的饭碗
61. 规范管理科学化，创新管理全员化
62. 加强沟通与交流，促进支持与合作
63. 经营企业就是要经营人，经营人首先要尊重人

64. 零库存，零浪费，零不良，零故障

65. 成功=艰苦的劳动+正确的方法+少说空话