

最新志愿服务心得感悟(优秀8篇)

军训心得是对参加军事训练期间所得到的体验和感悟的总结和概括。以下是小编为大家整理的一些优秀的读书心得范文，希望能给大家提供一些启发和参考。让我们一起来看看吧！

志愿服务心得感悟篇一

志愿服务已经逐渐成为了现代社会中不可或缺的一部分，它为社会的各个方面注入了新的活力和能量，同时也为广大志愿者提供了更多的成长机会和展示自我的舞台。在高铁交通的发展中，志愿服务也发挥了重要的作用，促进了高铁站的有序运转和旅行者的安全，同时也提高了旅行者的服务体验和文明素质。

第二段：介绍高铁站志愿服务者的工作内容和任务

在高铁站里，志愿服务者承担着许多重要的工作职责。他们需要帮助旅行者解决票务问题，引导旅行者前往各个车站和候车室，提供旅行建议和咨询服务，以及有效应对突发事件和应急情况。志愿服务者需要具备良好的服务态度和综合素质，为旅行者提供方便、快捷和优质的服务，让旅行者感受到高铁交通的人文关怀和温暖。

第三段：分享个人的志愿服务经验和收获

作为一名高铁站的志愿服务者，我深深地体会到了志愿服务的意义和价值。在工作中，我学会了如何耐心倾听旅行者的需求和问题，并尽力为他们解决和答疑。我还学会了如何与不同的旅行者沟通和交流，处理各种复杂的场景和情景。在服务的过程中，我收获了许多深刻的感悟和启示，让我更加深刻地认识到志愿服务的重要性和必要性。

第四段：探讨志愿服务对于个人成长的影响和作用

志愿服务对于个人成长和发展具有深远的影响和作用。在志愿服务的过程中，我们可以提高自己的自信心和独立思考能力，锻炼自己的管理和协调能力，增强自己的沟通和表达能力。同时，志愿服务也能让我们更好地了解社会、认识自我、回报社会，发挥出自己的优势和价值。

第五段：总结志愿服务的重要性和价值

志愿服务是一种神圣而伟大的事业，它为社会的可持续发展和人类的进步做出了重要的贡献。在高铁站志愿服务中，我们应该始终保持高质量、高效率、高品质的服务理念，为旅行者提供更好的服务，让高铁交通更加便捷、舒适和美好。同时，我们也应该通过志愿服务，不断提升自己的素质和能力，成为社会中的积极力量和发展动力。志愿服务固然可以带来物质的回报，但最重要的是它培养了我们做人的态度和品质，让我们在服务他人的过程中更加深刻地认识到自己的责任和使命。

志愿服务心得感悟篇二

高铁站志愿服务者的工作内容是什么？这项工作对于志愿者和旅客有什么重要的意义？作为一名高铁站志愿服务者，我有很多的感悟和收获，下面我将分享我的心得体会，希望对大家有所启发和帮助。

第二段：认识高铁站志愿服务工作

高铁站志愿服务工作是旅客服务的一项重要内容，主要包括接待旅客、引导乘车、帮助购票、协助换乘等人性化服务工作。通过这项工作，我们能够真正地了解并感受旅客的需求和心情，也能向他们传递爱心和关怀。

第三段：高铁站志愿服务者的责任和使命

作为高铁站志愿服务者，我们的首要责任是在保证安全、有序的前提下为旅客提供周到、贴心的服务。我们必须严格遵守车站规定，保持良好的礼仪习惯，提供耐心、细致的服务，同时积极维护车站秩序，保障旅客出行安全，是我们应当努力的使命。

第四段：高铁站志愿服务带给我的收获

在高铁站志愿服务工作中，我既学到了很多专业知识，又更加深入地认识了生活和社会。在这个过程中，我领悟到真正的服务并不只是简单地为别人做些事情，而是在积极地发现、倾听和解决别人的需要的过程中，实现人与人心灵的交流与产生感觉上的共鸣。

第五段：结语

作为一名高铁站志愿服务者，我深刻地意识到，服务不仅仅是一种行为，更是一种精神，一种生活方式，更是高铁站志愿者的职责使命。通过这项工作，我感受到了自己的成长和自信，也让我意识到未来应该继续坚守这份人性化的服务精神，在服务中不断成长和进步。在志愿服务的道路上，我将不断努力，为旅客提供更好、更周到的服务！

志愿服务心得感悟篇三

按照《中共x县委办公室[x县人民政府办公室关于做好x年“两节”期间送温暖慰问活动的通知》安排，我乡高度重视，施行领导包片，干部包村的方式，精心周密部署，及时把党的关怀和温暖送到困难党员、老党员的心坎上。

一、高度重视，加强领导

一是召开了全体乡村干部参加的春节慰问调度会，传达了县委、政府“两节”期间送温暖慰问活动会议精神，对全乡的

走访慰问工作做出了部署。要求包村领导、干部深入各村做到早调查、早上报、早慰问，确保村困难群体、优抚对象过上欢乐、祥和的新春佳节。二是召开党委扩大会，对各村上报的慰问对象进行逐一审核，认真研究慰问款项和慰问物品等事项，制定走访慰问方案。确保了慰问物品及时的准备妥当。

二、突出重点，全面覆盖

在去年的基础上，我乡扩大了慰问的范围。共慰问建国前老党员1人，特困党员31人、特困户98户、离退休老干部13名，现役、退役军人18人，并集中慰问了乡敬老院，县财政拨款2250元，乡财政购买了价值44400元的慰问物品，其中老党员、老干部发放了价值9600元的慰问品。此外，我乡还对党员发放了1幅春联、1套日历。从思想上、物质上给予关心和支持，切实帮助解决老干部实际困难和问题。

三、形式多样，效果显著

我乡走访慰问老干部、老党员工作，按照“不遗忘一位老干部，不漏掉一名困难老党员”的原则，坚持精神关怀慰藉和物质帮助支持相结合。加大财政投入进行慰问，充分体现了我乡对老干部、老党员的重视。

一是镇领导班子和联村(居)干部深入困难群众家中慰问，物到、话到、情到，使被走访慰问对象真正体会到党的关怀和社会主义大家庭的温暖，各村受慰问老党员、老干部紧紧握着慰问人员的手，表示着党和政府的感谢。二是各村通过召开座谈会向困难群众集中发放慰问款物，也便于进一步了解群众所想、所感、所需；三是对在外地的党员用手机短信平台等形式向他们送乡党委、政府的关怀，虽然此刻他们身在外地，但是组织上并没有忘记他们。

总之，我乡坚持以人为本、服务在先、带着感情、怀着责任、

尽心竭力做好困难老党员的工作，切实落实好走访慰问制度，做好节日期间关心和帮助，使老党员的晚年生活在党和政府的关怀下安度晚年。

志愿服务心得感悟篇四

每当我经过一个个十字路口的时候，看见交警威风凛凛地指示过往车辆，进行违章检查或气定若闲地挥舞变换着手势指挥车辆行驶方向，觉得当一名交警很了不起。这次听同学说广州荔湾区招募交通安全志愿者，我立马报了名，想去感受一下羡慕已久的感觉。

8月20号晚，组织通知我们集中开会，分配布置第二天的任务，交警大队的刘大队长在会上讲了一些关于交通志愿者上岗应该注意的事项和任务后，为我们每个志愿者分发了一些防暑用品，当刘大队长看到我们当中有人穿着凉鞋时，他马上提醒我们上岗时千万不要穿凉鞋，否则，8月份的广州路面非把你烫出几个泡泡不可。听了此言，发觉明天这班岗不会很轻松。

第二天早上我们和几个分在同组的志愿者一起很早就来到了荔湾区金宇花园附近的十字路口，刘大队长已经在那里等我们了。他发给我们每人一个帽子和一条志愿者丝带，外加一幅旗子。准备工作做完后感觉就是不一样，当时的心情只能用“激动”两个字来形容。共有四个路口，每个路口一个志愿者负责指挥交通。因为没做过，开始有点紧张，总觉得自己做的不是很好，只是照着我印象中的交警形象尽量去模仿。由于当地比较落后，没有红绿灯给我们的志愿者工作增添了不少难度。

对交警的工作，其实只能说看到了最粗浅的皮毛，然而，如此浮泛的接触，回想起来，却已是千头万绪无数感慨。若一一道来，只怕整个版都成了我的絮絮叨叨，不如化繁就简，随意写几个场景，倒也正适合这次体验的粗浅和短暂。第二

天当交通安全志愿者，我跟着刘大队长十字路口执勤。据说，周末的早高峰比平常要好得多，但在这没有红绿灯的十字路口，公交、出租、私家、摩托、电动、自行……各种车辆，无一例外地争先恐后，岂止车水马龙，简直就是一锅沸腾的粥。行人则“不失时机”地在车流中穿行，即使眼看着车来了，也不肯让上半分，反而加快脚步，迅速闯过。面对这层出不穷的违章，刘大队长克尽职守，短短一个半小时内，纠违便上了两位数。这边有很多车要过，这边又有很多人要横过马路，一时不知如何是好。这时刘大队长出来做示范给我们看，他拿着旗站在马路中间，示意停车，这边用手示意行人快点过马路，等行人过得差不多，再示意行人暂停，车辆放行，一下子就把刚才塞满人和车的十字路口清理得通畅，让我不得不佩服。这回我们明白该怎么做了，情况也就没好多了。照着刘大队长教的去做，有点紧张，慢慢的就熟练了，仿佛自己就是交警。当中我们还遇到一些难题，就是有少数群众不把我们放在眼里，不听我们的指挥，冒着生命危险横过马路，我们心里不好受啊。八月的广州像个火炉，地面被烘得滚烫，就连迎面吹来的风都感觉像热蒸汽一样，热烘烘的，我们为开创文明城市奋斗，个个汗流浹背，皮肤被晒得黝黑，付出这么多，总不能因为少数群众而阻碍创文工作的正常进行吧。于是我们耐心的对这些少数不听指挥的群众进行开导，进行交通安全教育和文明出行教育，后来也就很少有群众不听指挥横穿马路的不良情况出现。几天过后，上面领导要下来视察，刘大队长说我们做得很好，只要按平时做就行了。事实上，我们一向很认真在扮演交警的角色，有没有领导来都是一个样。不知什么原因，那天的车流量比平时要多出很多，搞得我们连站着休息一下的时间都没有。虽然很累，很辛苦，但是事后得到了群众和领导的肯定，心里自然乐滋滋的。

通过这8天的交通志愿者活动，我深深体会到了交警的不容易。不光是烈日，还有很多的误解和误会，当别人还在睡梦中时，他们已经在路上为了百姓的平安和交通的畅通，当马路的吸尘器；当别人在空调房中享受徐徐凉风时，他们还在纠

违；当别人在看电视，享受和家人团聚的天伦之乐时，他们仍旧要上路巡查，处理事故。所以我要说的是大家应该更加尊重他们，他们是最可爱的人。

最后我特别感谢刘大队长还有荔湾区街道办事处，是他们让我们更加认识了交警。如果有机会的话，我希望下次能够再参加交通志愿者活动。

志愿服务心得感悟篇五

活动开始，我怀着紧张和激动的心情敲开了第一家住户的门“您好，我们是嵩山社区志愿者”，开门的是一位和蔼可亲的老奶奶，我们简单叙述了此行的目的后，被她请进了家门。这位老奶奶不识字，只能我一边问，等她回答后在我再写到调查表上。随后，我又反复向她解释了我们服务的项目，邀请她加入了我们的微信群后，便结束了这一家的调查，出来后，才发现自己的手心里全是汗，成功的喜悦却早已跃上眉梢。

有了第一家的经验，到后来就愈发轻车熟路了，尽管遇到了很多家没人的情况，也遭到了几家的拒绝，但是我们付出的辛苦和汗水却没有白费。在2栋楼房的调查中，我们成功获得了12份调查表，活动取得了圆满成功。

这样的志愿服务工作也为同学们提供一个走出校园，踏上社会，展现自我的绚丽舞台，虽然之前也做过不少的志愿者活动，但绝大多数还是捡捡垃圾，指挥交通之类的，像这样入户调查的活动还是第一次参加，3个小时的活动让我受益匪浅，也真正的贴进了我们志愿者和居民们心的距离，这也让我在和住户们的交流中提高了自己的语言表达能力，从第一家的腼腆脸红，到后来的滔滔不绝，我自己也在感受着自己巨大的变化。虽然爬上爬下确实有些累，但是每一家送走我们时嘱咐的话语都是对我们活动最好的报答。在志愿者的宣誓词中有这样的一句话“帮助他人，服务社会”，我想这一次的

志愿服务活动就是践行这句话的千千万万的例子之一。能够在一点一滴中服务小区的居民，就是作为高中生的我们对社会最大的奉献。

作为一个昨天430活动的“吃瓜群众”，看完客服老哥的这篇文章，我也说两句吧，我也怀着一颗敬畏的心去聊聊这个话题，昨天的活动我全程参与了一天，从早上8点来一直到晚上8点才回家，在梦想课堂这个活动中也是看到了孩子与孩子之间的一些细微的差距，从早上来开始，有些家长是把孩子领进教室，然后又千叮咛万嘱咐的说了一通，有些家长是把孩子送到门口甚至在走廊里就离开了，其实适当的放手是必要的，因为总有一天您的孩子是要去独当一面的，我的父母就是属于一种散养式的教育，从当初的不理解到现在也尝到了甜头，当你可以一个人来到一个陌生的城市并且能有条不紊的做自己计划的事情的时候，这是就会感谢父母当时的做法。

在昨天的活动中，有些孩子的计划计划的井井有条，有些孩子却是拿一张小纸片三言两语的谢上几句，甚至还有孩子连需要准备的书都没有带，无论是家长制定的计划也好，孩子自己制定的计划也罢，都要对这个计划怀有敬畏的心理，把计划当成耳旁风，什么事都将做不成。

我只是作为一个高中生的角度来探讨这个问题，如有不当之处欢迎指正，谢谢！

志愿服务心得感悟篇六

很高兴能够在那里，以一个志愿者的身份来和大家分享这次参加志愿者服务的感想。

首先要说的是，很荣幸能够代表学校参加本次：新疆首届麦西来甫、健身交谊舞，广场舞。暨克拉玛依市首届体育舞蹈锦标赛，我自治区能够将比赛安排在我市举行是对我市多年

来体育文化建设的肯定，也是对我市安保等多项指标的认可，而我市将比赛场地设定在我校更是对我实验中学的极度认可，我校老师与志愿者用心开展工作，力求圆满举办好此次活动，圆满完成上级任务。

我校在高一高二年级中选取负责有潜力用心努力的学生，作为这次比赛中的志愿者，能够被选上是一种职责，更是肯定。这代表了老师对咱们工作潜力的肯定，表现出老师对咱们工作态度的肯定。咱们所有的志愿者都为能够参见此次活动而感到光荣与自豪。

下方来谈谈咱们志愿工作者的工作，虽然活动安排在5.1假期中，从必须的程度来说的确是占用了咱们休息的时间，但是从另一个角度来说这次活动丰富了咱们的生活。

两天的志愿者服务虽然身体感到十分的疲惫，但是想想自我所做出的贡献和回报总会感到很值得，在帮忙人们的时候收获一个个微笑，那是广大参赛选手对咱们工作态度的肯定与鼓励，能够帮忙他们是一种职责更是一种乐趣，虽然在舞蹈比赛中忙碌的连正式比赛都没有好好看上几个，但是我服务大众，为每一位参赛选手送上帮忙与祝福。每次服务回来，总忍不住在qq空间写下当天自我的感受，还记得散文家林晓风说过一句话：一个人的名字会被几多久，很多时候来来往往行走匆匆，人与人之间总是擦肩而过，来是偶然走也是必然的。我不在乎自我的名字会被人记多久。倘若一个人被记住了十几年，就应感到欣慰，而我只有一个名字叫志愿者，我期望尽我的潜力去帮忙别人。我并没有那么伟大，但我会贡献更多。

也许很多同学对志愿者服务并不感兴趣，认为这项工作无聊，浪费时间。但是，在工作的过程中，咱们志愿者心中最大的感触就是，热心帮忙别人的感觉真好，虽然有时会有些累，但是为了别人付出，看到别人满意的笑容很值得。咱们用自我的青春、活力来感染和帮忙别人，我总觉得这样很光荣，

我相信还会有更多的人加入咱们志愿者的队伍，和咱们一样开心的笑，一样用自我的人生去帮忙他人。社会也需要志愿者来加强人们的社会职责感，来发扬人文精神。我相信当人们看到跟多具有奉献精神，服务主动热情，礼貌待人，一切言行于公心的志愿者时，也会投入志愿者的队伍中。

在那里，我又要引用毕淑敏的话：也许我很重要，因为在那些最需要帮忙的人身上又燃起了期望之火；也许我一点也不重要，因为我只是一名普通的学生。我期望有更多的人加入青年志愿者服务，体现咱们学生立足社会融入社会，提高咱们学生自身道德修养。

志愿服务心得感悟篇七

很高兴又到地铁站来做志愿者了，我从来就没把它当成一项必须履行的义务，而是欣然的前往，帮助别人，快乐志己，收获良多。

一直在志动售票机处服务，教会了很多不会买票的人学会自己买票，替那些提了很多东西，不能腾出手来买票的人买票，为那些不知怎么走最近的人指出一条最佳路线，等等。看到他们满意的笑脸，听到他们【】说声“谢谢”的时候，心里特别舒服。这些经历中我有很多收获，并且从中总结出一些经验来。

我发现我们志愿者不能表现的太热情了，因为很多人本来会买票，只不过动作稍微慢了点，不甚娴熟罢了，这个时候你若以为人家不会而前去热情的帮忙，别人会感觉很不爽，觉得你志作聪明，给他添麻烦了，进而对你产生反感厌恶之情。但是也不可太冷漠，站的远远的，看着别人遇到困难了却不上前帮忙，这肯定不行了，如果这样要你这志愿者有何用呢？我们要帮助别人，而且要恰到好处的伸出帮助之手，时间不宜太早亦不宜太迟，要把握好分寸。

我们的目的就是为他人服务的，但是服务真的不是个简单的事情，要选择正确的方法才行，否则将适得其反。

还有就是给他们解释时一定要有足够的耐心，有些初次乘地铁的人他们不清楚怎么换乘，还有些年纪大了的记性不好，所以我们要不厌其烦的一遍又一遍的讲才行。千万不可表现的很不耐烦的样子，要知道我们来就是为他们服务的，给他们解释清楚是我们的职责。我觉得在这方面我们有好几个人都做的很好，不管花多长时间，费多少口舌，也要讲清楚，让听者完全明白是怎么回事。这是我们值得表扬的地方，以后继续保持这样的优良作风。

在服务中我也发现了我们有待加强的地方。我们应该对各条线上的每条路都熟记在心。因为常会有人问去某某路怎么走，这个某某路他不知道在哪条线上，我们也不知道，于是就看着地图很纠结的寻找那条路。浪费了时间，而且令发问者对我们的服务质量产生怀疑：这么基础的知识都不知道还出来当志愿者呢！这种时候我觉得我们就该脸红了。我不知道别人，但是我自己遇到这种情况内心是相当的惭愧的，感觉很丢人，自己都不清楚，还怎么去为他人服务呢！所以各条线上有什么路一定要记清楚，包括哪些路是换乘哪些线的枢纽站。

虽然两个小时一直站着，腿麻是不可避免的，但是因为尽自己微薄的力量帮助了别人，内心也是很满足的，感觉过的很充实。做有意义的事是让人快乐的，这或许就是乐于助人的含义吧。真的很喜欢这种感觉。希望还会有更多的不同种类的志愿者活动。

志愿服务心得感悟篇八

在这天上午我来到了离家不远的的这所福利中心，进门听到了清脆的鸟叫声，看到的是葱郁的树林和老人们正在一起晨练的身影。

来到这里的第二天，老人们都十分热情，工作人员也向我介绍了在这里我需要做的工作。早上起床，我把福利院的院子打扫了一遍，扫完一会后也就快到了中午，天气也热了起来，此时的我已是大汗淋漓。中午，我陪老人们一起吃午饭，和他们聊天，知道了他们每天的生活也是丰富多彩的，老人们的晚年生活快乐而健康。到了傍晚，天气也凉快了，这时候我在和老人一起劳作，和他们一起种菜，浇水，从中也学习到了一些生活常识。这些老人们为了丰富自己的生活减轻对政府依赖的负担，他们都经常自己种菜。晚饭后，我和老人们一起在树下乘凉，老人们见多识广，他们向我讲起过去的老故事，那些他们曾经体验过的艰苦生活，他们对现在的生活很满意，对党和国家也充满了感激。

我们现在的美好生活是用老一辈人的生命和鲜血换来的。虽然晚上躺在床上感觉十分疲惫，却感到十分充实。

第二天清晨，我帮老人们洗洗衣服，打扫打扫房间的卫生。看着他们在晨练的身影我的心中充满了欣慰和敬佩，敬佩他们的豁达和对生活积极向上的态度。他们虽然没有亲人，虽然已经年老体衰却从未自怨自艾，没有对生活丧失信心。

在这所福利院我度过了一个充实而开心的星期。在这里虽然身体上会累一些，但是心理上却十分满足；在这里我体会到了做志愿者的幸福和开心，体会到了劳动的乐趣；在这里学到了很多，知道我们国家发展到现在的来之不易，看到了政府对人民的关爱，在老人身上也看到了他们对生活的热爱和感激。这让我知道无论是在以后学习和工作的道路上都要保持这种乐观主义精神，在遇到困难是想想那些老人们生活的态度，用笑面对一切，用劳动来创造自己的世界。

以后有机会，我会继续参加这方面的活动，做志愿者不但可以服务他人，自己同样可以续道很多东西。这让我深刻体会到了送人玫瑰手有余香的含义。我要不吝惜自己的劳动和爱心，给世界带来更多的温暖，让世界变得更加和谐。