

工程质量及服务承诺书(实用17篇)

环保宣传需要有科学性和权威性，要基于事实进行传播。如何运用恰当的语言表达来激发大众的环保意识，这是我们需要思考的问题。这些环保宣传范文展现了环保的重要意义和行动的可贵性，让我们行动起来吧。

工程质量及服务承诺书篇一

招标单位：

如我单位能中标，我单位做出以下承诺：

第一、与业主协调管理措施

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：

(1) 选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

(2) 项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定各专业分包队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

(3) 每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

(4) 每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5) 召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报

及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(6) 认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(7) 充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

第二、质量、安全及售后服务方面：

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

(1) 依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2) 建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3) 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4) 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5) 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6) 依法履行建筑工程质量保修义务。

(7) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安

全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

（8）项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

（9）设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

（10）根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

（11）在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

（12）作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

（13）采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

(14) 对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育

培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

(15) 工程设备一年内如出现质量问题，本公司将免费进行维修和更换；

(17) 对本工程的稳定运行进行终身跟踪服务。

工程质量及服务承诺书篇二

致：xxx□(招标人)：

我公司xxxx对xxxx□(项目名称)招标文件中有关工期、投标有效期、质量要求、技术标准和要求、招标范围、废标条件、专项承诺和招标人不能接受的条件等实质性内容完全响应。如我公司能在本次竞争谈判中中标，我公司郑重承诺如下：

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履行。

三、因我方原因造成工地临时停水、停电、停工、窝工造成的损失，由我方承担。

全权代表（签字）：

时间□xxxx年xx月xx日

工程质量及服务承诺书篇三

本站后面为你推荐更多！

监督站：

我公司依法中标承揽的住宅楼工程，现已完成基础工程，为保证施工质量和安全生产，特作如下承诺：

(一)质量方面：

- 1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或着违法分包工程。
- 2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。依法将建筑工程分发给其他单位的，对其分包工程的质量承担连带责任。
- 3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。
- 4、按照工程设计要求、施工技术标准 and 合同约定，对建筑材料、构配件、设备和商品混凝土进行检验；未经检验或检验不合格的，不使用。
- 5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录
- 6、对涉及结构安全的试块、试件及有关资料，在建设单位或者工程监理单位见证下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行质量检测。
- 7、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经

教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

8、依法履行建筑工程质量保修义务。

(二) 安全方面

1、依法取得相应等级的资质证书，并在资质等级许可的范围内承揽工程。

2、主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立、健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

3、建立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。

专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、操作的，立即制止。

4、垂直运输机械作业人员、安装拆卸工、爆破作业人员起重信号工、登高架设作业人员等特种作业人员，按照国家有关规定经过专门的安全作业培训，并取得特种作业资格证书后，上岗作业。

5、在施工组织设计中编制安全技术措施和施工现场临时用电方案，对于危险性较大的分部分项工程，按照国家和省、市

有关规章进行专项施工方案的编制、审查和专家论证，符合要求后组织实施。

6、建设工程施工前，负责项目管理的技术人员对有关安全施工的技术要求向施工作业班组、作业人员进行详细说明，并由双方签字确认。

7、在施工现场入口处、施工起重机械、临时用电设施、脚手架、出入通道口、楼梯口、电梯井口、孔洞口、桥梁口、隧道口、基坑边沿、爆破物及有害危险气体和液体存放处等危险部位，设置明显的安全警示标志。

根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。

8、将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

9、对因建筑施工可能造成损害的毗邻建筑物、构筑物地下管线等，采取专项防护措施。

遵守有关环境保护法律、法规的规定，在施工现场采取措施，防止或者减少粉尘、废气、废水、固体废物、噪声、振动和施工照明对人和环境的危害和污染。

10、在城市市区内的建设工程，施工现场实行封闭围挡。

在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃、易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源、配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

11、向作业人员提供安全防护用具和安全防护服装，并书面告知危险岗位的操作规程和违章操作的危害。

12、作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

13、采购、租赁生产(制造)许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

施工现场的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件安排专人管理，定期进行检查、维修和保养，建立相应的档案资料，并按照国家的有关规定及时报废。

14、在使用施工起重机械和整体提升脚手架、模板等自升式架设设施前，组织有关单位进行验收，或委托具有相应资质的检测检验机构进行验收；使用承租的机械设备和施工机具及配件的，验收合格后使用。

15、主要负责人、项目负责人、专职安全生产管理人员经建设行政主管部门或者其他有关部门考核合格后任职。对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。

16、为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

建筑工程有限公司

工程质量及服务承诺书篇四

招标单位：

如我单位能在本次竞争性谈判中中标，我单位做出以下承诺：

第一、与业主协调管理措施

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：（1）选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

（2）项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定各专业分包队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

（3）每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

（4）每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

（5）召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

（7）认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

（8）充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。第二、质量与安全方面：

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

(1) 依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2) 建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3) 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4) 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5) 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6) 依法履行建筑工程质量保修义务。

(7) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8) 项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9) 设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11) 在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(12) 作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13) 采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

(14) 对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

现场施工噪声主要来自施工机械，为了能有效地降低施工噪声，应从以下几点着手：a]必须采取相应措施以使施工噪声符合国家环保局颁发的《建筑施工场界噪声限值》(gb12523)要求。土石方施工阶段的噪声限值为：昼间75db]夜间55db]b]在可供选择的施工方案中尽可能选用噪音小的施工工艺和施工机械。

c]将噪音较大的机械设备布置在远离施工红线的位置，减少噪音对施工红线外的影响]d]对噪音较大的机械，在中午(12时至14时)及夜间((20时至次日7时)休息时间内停机，以免影响附近居民休息。3、工程竣工后我方免费负责清理建筑垃圾，

将施工现场恢复原貌，协调好周边施工环境。

二、对工程质量、工期、安全及连续施工的承诺

- 1、我方承诺工程质量能达到国家及行业部门的质量验收标准。
- 2、保证工期在规定的时间内完成。根据我公司技术和管理水平，科学施工，确保在招标文件要求的总工期90日历天完成本工程。我单位保证，若不能按期完工，招标单位有权对我单位进行罚款。
- 3、我方承诺设立完善的安全保障制度，保证工程中无重大责任事故，无人身伤亡事故。
- 4、如我单位中标，为本工程设立专项资金，甲方资金暂不到位时，我方承诺保证连续施工，并且保证在法定节假日、农忙季节能够连续施工。

三、质保期内、外服务承诺及延长质保期的承诺 1、保修期内的服务承诺：

自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，业主通知（可以书面、也可以是电话或传真通知）我方负责某项任务的维修时，我方将会认真听从甲方相关人员的指挥和调度，做到服务周到，保证工程维修的质量及效果。我公司将依据保修合同，本着“为业主服务，向业主负责，让业主满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来回报业主，尽量满足业主的需要，及时为业主排忧解难。

2、保修期外的服务承诺：

保修期过后我公司仍将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务，如有更换零配件，按零配件的成本价提供，让业主得到优惠和实惠。

3、延长质保期的服务承诺：

若需求我方可在原有约定质保期基础上延长一年时间。

四、保证农民工工资不拖欠的承诺

承诺在本次工程施工中严格按照《河南省人民政府关于解决农民工工资问题的实施意见》（豫政[2006]23号）及《河南省劳动和社会保障厅、河南省建设厅关于继续加大力度清理拖欠农民工工资问题的通知》（豫劳社监察[2004]6号）的规定，认真做好农民工劳动合同签订和履行情况，依法与招用的农民工建立劳动合同关系，依法按劳动合同约定按时足额支付农民工工资，保证不拖欠或克扣农民工工资。

五、其他承诺 1. 免费维修时间

在工程保修期间，我方保证24小时内响应，48小时内派人赶到现场排除故障维修，并承担发生的运输、安装、检测的全部费用。3、如果在工程移交时尚有部分工程需在保修期内完成，公司负责该未完工程的维护工作，直到完工后办理移交手续为止。

4、按照国家有关规定及施工具体条件，我方在确保工程的前提下，为建设单位及监理单位人员无偿提供食宿条件。

文件

设计工程服务承诺书

致XXXXXXXXXXXX公司

我公司在充分响应比选规则的基础上郑重承诺：

我公司具有严格的质量保障管理体系，且获得了国际上相互认可的iso质量保证体系认证证书。本项目将按照gb/t19001-iso9000的质量保证体系运作。

一、设计质量保证承诺

1. 我公司郑重承诺按以下措施保证设计质量：

质量保证体系内递交质量可靠，经济合理的设计文件，我们制定了质量、进度、成本计划，并且为计划的实施确定了一系列的措施。

——制度保证

——技术力量保证

(1)成立本项目工程质量管理小组，对本项目从方案开始进行内部技术评审，认真履行校审制度，层层把关，确保设计图纸质量；多与甲方和相关职能部门沟通，多作现场调研工作，使设计能与职能部门的要求和实际相符，协助甲方在合理的情况下节省投资、缩短工期。(2)配备理论知识扎实、经验丰富的设计人员。我公司承诺：除征得甲方同意外，不得更换设计人员。

2. 本设计中的质量保证措施

针对本设计的特点，我们实施严格的设计全过程控制，制定了一系列的质量控制体系程序文件，并明确质量体系控制流程图。

——实施全过程控制

全过程质量控制的步骤如下：(1)设计总进度控制计划编制；

(5)各单位、各专业设计文件的校审与专业之间的会签；(6)设计文件总体审定与建设方对设计文件意见反馈与处置。

——质量体系程序文件

(2)质量计划编制与控制程序；(3)合同评审程序；(4)设计策划程序；

(5)组织和技术接口控制程序；(6)设计输入控制程序；(7)设

计输出控制程序；

(17)设计文件、图纸印制和交付控制程序；(18)质量记录控制程序；(19)内部质量审核程序；(20)培训程序；(21)设计服务程序；(22)统计技术应用程序。

——质量体系程序文件

设计严格执行校审制度，以保证设计质量。校审程序共三级，即校对校核、审核、审定。在质量保证体系作业文件中，各级校审人员的职责均有详细规定。并且具有一定的操作流程。

二、设计服务承诺：

保证在设计过程中，派设计代表组常驻现场，随时向甲方了解设计意图，处理设计过程中发生的与设计有关的技术问题，并做好甲方和有关职能单位的参谋，确保设计质量和设计工作的顺利进行。

现场代表人员的人数和专业，根据工程进展和业主需要，不同阶段委派不同的设计人员参加。

现场代表人员与业主、各职能部门密切配合，解决设计工程中出现的技术问题。

利用我方的整体优势，为现场设计代表组创造了良好的后勤服务和生活保障条件。

派出专业人员全面的进行现状的调查，准确地掌握第一手资料。提出设计的研究方法和技术路线，报甲方审查。

提出设计的目标，报甲方审查。

在设计过程中，特别是在前期设计编制和设计方案形成过程中，定期召开专家会议，对不同阶段的设计提出最优的设计

方案，使设计工程设计创一流水平。

三、设计使用权承诺

方案的部分或全部内容进行复制、展览、印刷、出版或其他形式的发布等。

四、设计责任承诺

若我方中标，我方郑重承诺：

1. 我方设计文件均按国家技术规范、标准、规程及招标方（甲方）提出的设计要求，进行工程设计，按合同规定的进度要求提交质量合格的设计资料，并对其负责。2. 按设计合同规定的内容、进度及份数向招标方（甲方）交付资料及文件。
3. 交付设计资料及文件后，按规定参加有关的设计审查，并根据审查结论负责 对不超出原定范围的内容做必要调整补充。按合同规定时限交付设计资料及文件，负责向招标方（甲方）及施工单位进行设计交底、处理有关设计问题和参加竣工验收。
4. 我方保护招标方（甲方）的知识产权，不得向第三人泄露、转让招标方（甲方）提交的产品图纸等技术经济资料。
5. 我方设计方案得到甲方认可。
6. 设计过程中我方与甲方紧密配合，甲方对设计方案的合理修改意见我方应予以采纳。

五、设计过程中甲方要求设计人员一同前往外地考察，我方予以配合。我方做初步设计，明确项目负责人，项目负责人全过程服务。

六、其他承诺

1. 我方郑重承诺我方设计的单体设计保证通过规划管理部门审批。 2. 我方郑重承诺我方所有图纸保证通过设计质量检验要求。 3. 我方郑重承诺若我方未中标但获得投标补偿金，我方投标方案知识产权归招标方所有。 4. 我方郑重承诺若我方中标，我方接受招标人可能对各标段设计项目工作量调整。

5. 我方郑重承诺若我方中标，中标后合同签署时我方保证向招标人提交设计责任承诺文件。

6. 我方郑重承诺若我方中标，将加强人员管理，确保我方人员不以权谋私，不吃、拿、卡、要，不刁难参建相关单位。

投 标 人： 法定代表人： 日期： 年 月 日

致：

我司本着认真积极的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下： 我们所有的工程均享有隐蔽工程质保 5 年，整体质保 2 年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目（如水电工程），我们将在 24 小时内到场维修。

1、我公司针对 项目成立专门的售后服务专员，专员由 项目经理 担任。针对 在售后服务期间的问题给予及时解决。“质保期”期间由“ ”项目售后服务专员负责安排维修，该专业对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司 8 小时内派人员到现场解决，一年现场走访 2 次。

2、质保期后我公司会继续保持与用户联系，派专人进行定期检查，使用户放心使用。 质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。 3、本公司承诺在工程施工、服务及售后

过程中具体项目收费标准由招标人与服务企业根据项目实际情况确定，若有国家或行业具体收费标准的不得违反其规定，严格按照国家或行业具体收费标准执行。特此承诺！

服务电话：

售后服务监督电话：

承诺人：（加盖公章）

日期：2013 年 4 月 8 日

如我单位能在本次工程招标中中标，我单位承诺如下：第一、与业主协调管理措施

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：（1）选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

（2）项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定施工队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

（3）施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

（4）参加业主召开的工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

（5）召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报

及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(6) 认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(7) 充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录 业主的指示，并予以贯彻。第二、质量与安全方面：

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

(1) 依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2) 建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3) 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4) 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5) 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6) 依法履行建筑工程质量保修义务。

(7) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需

资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

（8）项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。（9）设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

（10）根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

（11）在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

（12）作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

（13）采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

（14）对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从

事危险作业的人员办理意外伤害保险。

第三、工程竣工保修服务承诺

工程竣工后，我方将负责工程质量保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺。

(1) 保修服务措施，我公司对工程的使用质量极重视，根据iso9002国际质量体系标准对工程的要求，在公司质量体系程序文件中对该项工作做出了专门规定，并已实施多年，工程业主、用户对我公司的服务满意，为我公司赢得了良好的社会信誉。我公司设立了专门的机构专职主管用户投诉和回访事宜。

(2) 服务组织与服务程序

和业主建立畅通的联系渠道，工程验收交付后，项目部负责人、工程部有关人员经常与业主和用户联络，明确联系方式和联系人，不断听取用户对工程质量问题的反映及改进意见。

根据国家有关工程保修期限精神（特殊情况可与业主协商适当延长保修期），热情迅速地做好维修工作。

(3) 工程回访

在本工程保修期内至少回访三次，一般在工程交工半年、中期和期满内各回访一次。

工程回访或维修时，由我公司建立本工程的回访维修卡，根据本工程情况制定回访计划。

c工程质量存在哪些问题，性质如何；

d是否认为回访必要，如果要求回访，请回函并告之联系人的

接待时间。(4) 维修程序

维修任务的确定。工程回访中，发现缺陷后，应对发现的缺陷加以认真量度、记录、较为严重的应加以照片、录像形式记录，将情况填入维修任务书，由专业技术人员分析存在的问题，找出主要原因，制定措施，经公司有关部门及主管领导审核后，报请业主批准确认。

致

我院在充分响应比选规则的基础上郑重承诺：

我院具有严格的质量保障管理体系，且获得了国际上相互认可的iso质量保证体系认证证书。本项目将按照gb/t19001-iso9000的质量保证体系运作。

一、设计质量保证承诺

1. 我院郑重承诺按以下措施保证设计质量：

质量保证体系内递交质量可靠，经济合理的设计文件，我们制定了质量、进度、成本计划，并且为计划的实施确定了一系列的措施。

——制度保证

——技术力量保证

(1) 成立本项目工程质量管理小组，对本项目从方案开始进行内部技术评审，认真履行校审制度，层层把关，确保设计图纸质量；多与业主和相关职能部门沟通，多作现场调研工作，使设计能与职能部门的要求和实际相符，协助业主在合理的情况下节省投资、缩短工期。(2) 配备理论知识扎实、经验丰富的设计人员。我院承诺：除征得业主同意外，不得更换设

计人员。

2. 本设计中的质量保证措施

针对本设计的特点，我们实施严格的设计全过程控制，制定了一系列的质量控制体系程序文件，并明确质量体系控制流程图。

——实施全过程控制 全过程质量控制的步骤如下：

(5)各单位、各专业设计文件的校审与专业之间的会签；(6)设计文件总体审定与建设方对设计文件意见反馈与处置。

——质量体系程序文件

(2)质量计划编制与控制程序；(3)合同评审程序；(4)设计策划程序；

(5)组织和技术接口控制程序；(6)设计输入控制程序；(7)设计输出控制程序；

(17)设计文件、图纸印制和交付控制程序；(18)质量记录控制程序；(19)内部质量审核程序；(20)培训程序；(21)设计服务程序；(22)统计技术应用程序。

——质量体系程序文件

设计严格执行校审制度，以保证设计质量。校审程序共三级，即校对校核、审核、审定。在质量保证体系作业文件中，各级校审人员的职责均有详细规定。并且具有一定的操作流程。

二、设计服务承诺：

后设计管理着想，吸取以往经验，做好委托方参谋。3. 现场配合服务

保证在设计过程中，派设计代表组常驻现场，随时向业主了解设计意图，处理设计过程中发生的与设计有关的技术问题，并做好业主和有关职能单位的参谋，确保设计质量和设计工作的顺利进行。

现场代表人员的人数和专业，根据工程进展和业主需要，不同阶段委派不同的设计人员参加。

现场代表人员与业主、各职能部门密切配合，解决设计工程中出现的技术问题。

现场设计代表组备有专车，以解决现场人员的交通问题。

利用我方的整体优势，为现场设计代表组创造了良好的后勤服务和生活保障条件。

如设计需要，我方其他人员包括院总工程师、项目总负责、专项负责，不管节假日随叫随到，赴现场解决问题。

领导小组、合同主管、技术主管、项目总负责人经常到现场，了解现场人员的工作情况，对不合格者立即撤换。并经常与委托方保持沟通，了解委托方需求，及时解决问题。

保证派出具有良好敬业精神的技术人员进驻工程现场，同时解决现场人员的家庭困难，使现场人员安心工作。

从思想上根本解决现场设计代表组服务态度，即从领导要我做，到我要争取去现场进行配合的观念。

4. 设计工作的全过程服务

派出专业人员全面的进行现状的调查，准确地掌握第一手资料。提出设计的研究方法和技术路线，报业主审查。

提出设计的目标，报业主审查。

在设计过程中，特别是在前期设计编制和设计方案形成过程中，定期召开专家会议，对不同阶段的设计提出最优的设计方案，使设计工程设计创一流水平。

三、设计使用权承诺

我方郑重承诺本次我方参加本次设计投标的成果招标人（业主）享有使用权，并可以进行展示、宣传等。若我方中标，招标人有权对中标方案的部分或全部内容进行复制、展览、印刷、出版或其他形式的发布等。

四、设计责任承诺

若我方中标，我方郑重承诺：

1. 我方设计文件均按国家技术规范、标准、规程及招标方（业主）提出的设计要求，进行工程设计，按合同规定的进度要求提交质量合格的设计资料，并对其负责。2. 按设计合同规定的内容、进度及份数向招标方（业主）交付资料及文件。
3. 交付设计资料及文件后，按规定参加有关的设计审查，并根据审查结论负责对不超出原定范围的内容做必要调整补充。按合同规定时限交付设计资料及文件，负责向招标方（业主）及施工单位进行设计交底、处理有关设计问题和参加竣工验收。
4. 我方保护招标方（业主）的知识产权，不得向第三人泄露、转让招标方（业主）提交的产品图纸等技术经济资料。如发生以上情况并给招标方（业主）造成经济损失，招标方（业主）有权向设计人索赔。
5. 我方设计方案得到业主认可。

6. 设计过程中我方与业主紧密配合，业主对设计方案的合理修改意见我方应予以采纳。 7. 设计过程中业主要求设计人员一同前往外地考察，我方予以配合。我方做初步设计，明确项目负责人，项目负责人全过程服务。设计人做设计施工图纸，更要明确项目负责人，并全过程服务，平常每月至少到施工现场巡视一次，出现关键性技术问题时，应随叫随到。

五、其他承诺

1. 我方郑重承诺我方设计的单体设计保证通过规划管理部门审批。 2. 我方郑重承诺我方所有图纸保证通过设计质量监督站检验要求。

3. 我方郑重承诺若我方中标，我方对超出设计资质范围的设计将作出分包计划。 4. 我方郑重承诺若我方未中标但获得投标补偿金，我方投标方案知识产权归招标方所有。 5. 我方郑重承诺若我方中标，我方接受招标人可能对各标段设计项目工作量调整。 6. 我方郑重承诺若我方中标，中标后合同签署时我方保证向招标人提交设计责任承诺文件。

7. 我方郑重承诺若我方中标，将加强人员管理，确保我方人员不以权谋私，不吃、拿、卡、要，不刁难参建相关单位。

..

工程质量及服务承诺书篇五

亲爱的客户：

您好！

为公司秉持“全方位、高品质、快速度”的服务标准，以客户满意为目标，谨此公开承诺。

1、我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。

2、产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。

3、所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的情况确定处理措施，进行维修和更换。

4、我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的`为客户排忧解难。

5、保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。

6、保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费提供维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。

7、超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

1、所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。

2、有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

1、所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2、用户在正常使用的情況下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3、现在下列情况不能享受我公司退换承诺。

a□产品曾被非正常使用。

b□非正常情况下存储、潮湿。

c□未经授权的修理。

d□产品的正常的磨损。

e□超出保质期。

承诺人：

20xx年x月x日

工程质量及服务承诺书篇六

以下是小编整理的关于工程服务承诺书，欢迎阅读。

我公司()为保证()在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

1 保修期内的售后服务

1.1 保修服务范围

1) 保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2) 对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。

在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3) 由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4) 因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2 保修期限

1、根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1) 地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2) 屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3) 电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4) 装修工程为2年。

2、工程保修及服务承诺

1) 我单位对所提供的'产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2) 严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3) 建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不

少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4) 建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5) 按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a□在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。

承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b□我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c□在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6) 工程保修原则及计划

a□工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b□工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。

客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

公司名称： 建筑装饰有限公司

日期□20xx年* 月

责任编辑：

致：

根据项目招投标管理要求，对本工程的质量等级作如下承诺：

我公司将严格按施工图纸及说明，国家现行的施工验收规范精心

组织施工，在工程质量等级和质保期方面本投标人将完全响应项目招投标管理要求，确保工程质量达到合格等级并争

创“xx市优质工程奖”。

若工程质量经质量监督部门验收达不到合格等级，则我公司按合同约定向发包人支付工程价款2%的违约金。

特此承诺

投标单位：（盖章）

法定代表人或委托代理人：（签名）

工程质量及服务承诺书篇七

我公司（ ）为保证（ ）在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

1.1 保修服务范围

1) 保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2) 对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范与工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3) 由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4) 因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因

对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2 保修期限

1、根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1) 地基基础与主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2) 屋面防水工程，有防水要求的房间与外墙有防渗漏，为5年。

3) 电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4) 装修工程为2年。

1) 我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2) 严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3) 建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4) 建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5) 按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a) 在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的

工作人员与材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b□我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c□在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6) 工程保修原则及计划

a□工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤与损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b□工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内与售后服务措施：每3个月进行质量回访，

最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意与支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

公司名称： 建筑装饰有限公司

日期：2015年* 月

工程质量及服务承诺书篇八

保证该工程竣工验收工程质量到达国家现行《施工质量验收规范》合格标准。

根据建设单位供给的'图纸和工程实情，结合我公司综合实力，我方承诺该工程工期为日历天。

1、工程交付使用后三天内组织第一次质量回访，指导工程设备的使用，维修与保养，及时了解和指导在使用上存在的不足；在使用六个月后进行第二次全面服务回访；一年后进行第三次质量回访，征询客户意见。

2、在交付使用一年内，施工单位在工地附近设立常年维修服务小组，随叫随到。凡属于施工单位造成的质量问题，均由施工单位负责包修包换，不留隐患。

3、我公司配备有专门的产品质量回访车，严格按我公司的社会服务承诺进行服务回访。

4、服务资料：

长期咨询优惠服务；对保修期满的工程，实行优质优价服务，

工程结束，友谊长存，继续与用户坚持联系，无偿供给工程咨询服务。

保证按中标的项目经理及投标文件中所列管理人员组织施工，并且做到项目经理、技术负责人亲临现场。

保证在雨季、农忙季节、法定节假日期间，采取有效措施做到劳动力充足，不影响正常施工。

保证与业主监理单位进取配合，共同搞好该工程建设。

以上承诺的条件，愿签入施工合同。

承诺人：

日期：

工程质量及服务承诺书篇九

招标单位：

如我单位能在本次竞争性谈判中中标，我单位做出以下承诺：

第一、与业主协调管理措施

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：（1）选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

（2）项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定各专业分包队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

(3) 每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

(4) 每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5) 召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(7) 认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(8) 充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。第二、质量与安全方面：

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

(1) 依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2) 建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3) 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4) 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5) 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6) 依法履行建筑工程质量保修义务。

(7) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8) 项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9) 设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11) 在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(12) 作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13) 采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

(14) 对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

现场施工噪声主要来自施工机械，为了能有效地降低施工噪声，应从以下几点着手

- a 必须采取相应措施以使施工噪声符合国家环保局颁发的《建筑施工场界噪声限值》(gb12523)要求。土石方施工阶段的噪声限值为：昼间75db 夜间55db
- b 在可供选择的施工方案中尽可能选用噪音小的施工工艺和施工机械。

- c 将噪音较大的机械设备布置在远离施工红线的位置，减少噪音对施工红线外的影响
- d 对噪音较大的机械，在中午(12时至14时)及夜间((20时至次日7时)休息时间内停机，以免影响附近居民休息。

3、工程竣工后我方免费负责清理建筑垃圾，将施工现场恢复原貌，协调好周边施工环境。

二、对工程质量、工期、安全及连续施工的承诺

- 1、我方承诺工程质量能达到国家及行业部门的质量验收标准。
- 2、保证工期在规定的时间内完成。根据我公司技术和管理水平，科学施工，确保在招标文件要求的总工期90日历天完成本工程。我单位保证，若不能按期完工，招标单位有权对我单位进行罚款。

- 3、我方承诺设立完善的安全保障制度，保证工程中无重大责任事故，无人身伤亡事故。
- 4、如我单位中标，为本工程设

立专项资金，甲方资金暂不到位时，我方承诺保证连续施工，并且保证在法定节假日、农忙季节能够连续施工。

三、质保期内、外服务承诺及延长质保期的承诺 1、保修期内的服务承诺：

自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，业主通知（可以书面、也可以是电话或传真通知）我方负责某项任务的维修时，我方将会认真听从甲方相关人员的指挥和调度，做到服务周到，保证工程维修的质量及效果。我公司将依据保修合同，本着“为业主服务，向业主负责，让业主满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来回报业主，尽量满足业主的需要，及时为业主排忧解难。2、保修期外的服务承诺：

保修期过后我公司仍将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务，如有更换零配件，按零配件的成本价提供，让业主得到优惠和实惠。3、延长质保期的服务承诺：

若需求我方可在原有约定质保期基础上延长一年时间。四、保证农民工工资不拖欠的承诺

承诺在本次工程施工中严格按照《河南省人民政府关于解决农民工工资问题的实施意见》（豫政[2006]23号）及《河南省劳动和社会保障厅、河南省建设厅关于继续加大力度清理拖欠农民工工资问题的通知》（豫劳社监察[2004]6号）的规定，认真做好农民工劳动合同签订和履行情况，依法与招用的农民工建立劳动合同关系，依法按劳动合同约定按时足额支付农民工工资，保证不拖欠或克扣农民工工资。

五、其他承诺 1. 免费维修时间

在工程保修期间，我方保证24小时内响应，48小时内派人赶

到现场排除故障维修，并承担发生的运输、安装、检测的全部费用。3、如果在工程移交时尚有部分工程需在保修期内完成，公司负责该未完工程的维护工作，直到完工后办理移交手续为止。

4、按照国家有关规定及施工具体条件，我方在确保工程的前提下，为建设单位及监理单位人员无偿提供食宿条件。

文件

设计工程服务承诺书

致XXXXXXXXXXXX公司

我公司在充分响应比选规则的基础上郑重承诺：

我公司具有严格的质量保障管理体系，且获得了国际上相互认可的iso质量保证体系认证证书。本项目将按照gb/t19001-iso9000的质量保证体系运作。

一、设计质量保证承诺

1. 我公司郑重承诺按以下措施保证设计质量：

质量保证体系内递交质量可靠，经济合理的设计文件，我们制定了质量、进度、成本计划，并且为计划的实施确定了一系列的措施。

——制度保证

——技术力量保证

(1) 成立本项目工程质量管理小组，对本项目从方案开始进行内部技术评审，认真履行校审制度，层层把关，确保设计图

纸质量；多与甲方和相关职能部门沟通，多作现场调研工作，使设计能与职能部门的要求和实际相符，协助甲方在合理的情况下节省投资、缩短工期。(2) 配备理论知识扎实、经验丰富的设计人员。我公司承诺：除征得甲方同意外，不得更换设计人员。

2. 本设计中的质量保证措施

针对本设计的特点，我们实施严格的设计全过程控制，制定了一系列的质量控制体系程序文件，并明确质量体系控制流程图。

——实施全过程控制

全过程质量控制的步骤如下：(1) 设计总进度控制计划编制；

(5) 各单位、各专业设计文件的校审与专业之间的会签；(6) 设计文件总体审定与建设方对设计文件意见反馈与处置。

——质量体系程序文件

(2) 质量计划编制与控制程序；(3) 合同评审程序；(4) 设计策划程序；

(5) 组织和技术接口控制程序；(6) 设计输入控制程序；(7) 设计输出控制程序；

(17) 设计文件、图纸印制和交付控制程序；(18) 质量记录控制程序；(19) 内部质量审核程序；(20) 培训程序；(21) 设计服务程序；(22) 统计技术应用程序。

——质量体系程序文件

设计严格执行校审制度，以保证设计质量。校审程序共三级，即校对校核、审核、审定。在质量保证体系作业文件中，各

级校审人员的职责均有详细规定。并且具有一定的操作流程。

二、设计服务承诺:

保证在设计过程中，派设计代表组常驻现场，随时向甲方了解设计意图，处理设计过程中发生的与设计有关的技术问题，并做好甲方和有关职能单位的参谋，确保设计质量和设计工作的顺利进行。

现场代表人员的人数和专业，根据工程进展和业主需要，不同阶段委派不同的设计人员参加。

现场代表人员与业主、各职能部门密切配合，解决设计工程中出现的技术问题。

利用我方的整体优势，为现场设计代表组创造了良好的后勤服务和生活保障条件。

派出专业人员全面的进行现状的调查，准确地掌握第一手资料。提出设计的研究方法和技术路线，报甲方审查。

提出设计的目标，报甲方审查。

在设计过程中，特别是在前期设计编制和设计方案形成过程中，定期召开专家会议，对不同阶段的设计提出最优的设计方案，使设计工程设计创一流水平。

三、设计使用权承诺

方案的部分或全部内容进行复制、展览、印刷、出版或其他形式的发布等。

四、设计责任承诺

若我方中标，我方郑重承诺:

1. 我方设计文件均按国家技术规范、标准、规程及招标方（甲方）提出的设计要求，进行工程设计，按合同规定的进度要求提交质量合格的设计资料，并对其负责。2. 按设计合同规定的内容、进度及份数向招标方（甲方）交付资料及文件。

3. 交付设计资料及文件后，按规定参加有关的设计审查，并根据审查结论负责对不超出原定范围的内容做必要调整补充。按合同规定时限交付设计资料及文件，负责向招标方（甲方）及施工单位进行设计交底、处理有关设计问题和参加竣工验收。

4. 我方保护招标方（甲方）的知识产权，不得向第三人泄露、转让招标方（甲方）提交的产品图纸等技术经济资料。

5. 我方设计方案得到甲方认可。

6. 设计过程中我方与甲方紧密配合，甲方对设计方案的合理修改意见我方应予以采纳。

五、设计过程中甲方要求设计人员一同前往外地考察，我方予以配合。我方做初步设计，明确项目负责人，项目负责人全过程服务。

六、其他承诺

1. 我方郑重承诺我方设计的单体设计保证通过规划管理部门审批。 2. 我方郑重承诺我方所有图纸保证通过设计质量检验要求。3. 我方郑重承诺若我方未中标但获得投标补偿金，我方投标方案知识产权归招标方所有。4. 我方郑重承诺若我方中标，我方接受招标人可能对各标段设计项目工作量调整。

5. 我方郑重承诺若我方中标，中标后合同签署时我方保证向招标人提交设计责任承诺文件。

6. 我方郑重承诺若我方中标，将加强人员管理，确保我方人员不以权谋私，不吃、拿、卡、要，不刁难参建相关单位。

投 标 人： 法定代表人： 日期： 年 月 日

致：

我司本着认真积极的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下： 我们所有的工程均享有隐蔽工程质保 5 年，整体质保 2 年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目（如水电工程），我们将在 24 小时内到场维修。

1、我公司针对 项目成立专门的售后服务专员，专员由 项目经理 担任。针对 在售后服务期间的问题给予及时解决。“质保期”期间由“ ”项目售后服务专员负责安排维修，该专业对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司 8 小时内派人员到现场解决，一年现场走访 2 次。

2、质保期后我公司会继续保持与用户联系,派专人进行定期检查，使用户放心使用。 质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。3、本公司承诺在工程施工、服务及售后过程中具体项目收费标准由招标人与服务企业根据项目实际情况确定，若有国家或行业具体收费标准的不得违反其规定，严格按照国家或行业具体收费标准执行。特此承诺！

服务电话：

售后服务监督电话：

承诺人：（加盖公章）

日期：2013 年 4 月 8 日

如我单位能在本次工程招标中中标，我单位承诺如下：第一、与业主协调管理措施

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：（1）选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

（2）项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定施工队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

（3）施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

（4）参加业主召开的工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

（5）召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

（6）认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

（7）充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录 业主的指示，并予以贯彻。第二、质量与安全方面：

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问

题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

（1）依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

（2）建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

（3）按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

（4）建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

（5）建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

（6）依法履行建筑工程质量保修义务。

（7）主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

（8）项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。（9）设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11) 在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(12) 作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13) 采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

(14) 对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

第三、工程竣工保修服务承诺

工程竣工后，我方将负责工程质量保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺。

(1) 保修服务措施，我公司对工程的使用质量极重视，根据iso9002国际质量体系标准对工程的要求，在公司质量体系程序文件中对该项工作做出了专门规定，并已实施多年，工程业主、用户对我公司的服务满意，为我公司赢得了良好的社会信誉。我公司设立了专门的机构专职主管用户投诉和回访事宜。

(2) 服务组织与服务程序

和业主建立畅通的联系渠道，工程验收交付后，项目部负责人、工程部有关人员经常与业主和用户联络，明确联系方式和联系人，不断听取用户对工程质量问题的反映及改进意见。

根据国家有关工程保修期限精神（特殊情况可与业主协商适当延长保修期），热情迅速地做好维修工作。

(3) 工程回访

在本工程保修期内至少回访三次，一般在工程交工半年、中期和期满内各回访一次。

工程回访或维修时，由我公司建立本工程的回访维修卡，根据本工程情况制定回访计划。

c工程质量存在哪些问题，性质如何；

d是否认为回访必要，如果要求回访，请回函并告之联系人的接待时间。(4) 维修程序

维修任务的确定。工程回访中，发现缺陷后，应对发现的缺陷加以认真量度、记录、较为严重的应加以照片、录像形式记录，将情况填入维修任务书，由专业技术人员分析存在的问题，找出主要原因，制定措施，经公司有关部门及主管领导审核后，报请业主批准确认。

致

我院在充分响应比选规则的基础上郑重承诺：

我院具有严格的质量保障管理体系，且获得了国际上相互认可的iso质量保证体系认证证书。本项目将按照gb/t19001-

iso9000的质量保证体系运作。

一、设计质量保证承诺

1. 我院郑重承诺按以下措施保证设计质量：

质量保证体系内递交质量可靠，经济合理的设计文件，我们制定了质量、进度、成本计划，并且为计划的实施确定了一系列的措施。

——制度保证

——技术力量保证

(1)成立本项目工程质量管理小组，对本项目从方案开始进行内部技术评审，认真履行校审制度，层层把关，确保设计图纸质量；多与业主和相关职能部门沟通，多作现场调研工作，使设计能与职能部门的要求和实际相符，协助业主在合理的情况下节省投资、缩短工期。(2)配备理论知识扎实、经验丰富的设计人员。我院承诺：除征得业主同意外，不得更换设计人员。

2. 本设计中的质量保证措施

针对本设计的特点，我们实施严格的设计全过程控制，制定了一系列的质量控制体系程序文件，并明确质量体系控制流程图。

——实施全过程控制 全过程质量控制的步骤如下：

(5)各单位、各专业设计文件的校审与专业之间的会签；(6)设计文件总体审定与建设方对设计文件意见反馈与处置。

——质量体系程序文件

(2) 质量计划编制与控制程序；(3) 合同评审程序；(4) 设计策划程序；

(5) 组织和技术接口控制程序；(6) 设计输入控制程序；(7) 设计输出控制程序；

(17) 设计文件、图纸印制和交付控制程序；(18) 质量记录控制程序；(19) 内部质量审核程序；(20) 培训程序；(21) 设计服务程序；(22) 统计技术应用程序。

——质量体系程序文件

设计严格执行校审制度，以保证设计质量。校审程序共三级，即校对校核、审核、审定。在质量保证体系作业文件中，各级校审人员的职责均有详细规定。并且具有一定的操作流程。

二、设计服务承诺：

后设计管理着想，吸取以往经验，做好委托方参谋。3. 现场配合服务

保证在设计过程中，派设计代表组常驻现场，随时向业主了解设计意图，处理设计过程中发生的与设计有关的技术问题，并做好业主和有关职能单位的参谋，确保设计质量和设计工作的顺利进行。

现场代表人员的人数和专业，根据工程进展和业主需要，不同阶段委派不同的设计人员参加。

现场代表人员与业主、各职能部门密切配合，解决设计工程中出现的技术问题。

现场设计代表组备有专车，以解决现场人员的交通问题。

利用我方的整体优势，为现场设计代表组创造了良好的后勤

服务和生活保障条件。

如设计需要，我方其他人员包括院总工程师、项目总负责、专项负责，不管节假日随叫随到，赴现场解决问题。

领导小组、合同主管、技术主管、项目总负责人经常到现场，了解现场人员的工作情况，对不合格者立即撤换。并经常与委托方保持沟通，了解委托方需求，及时解决问题。

保证派出具有良好敬业精神的技术人员进驻工程现场，同时解决现场人员的家庭困难，使现场人员安心工作。

从思想上根本解决现场设计代表组服务态度，即从领导要我做，到我要争取去现场进行配合的观念。

4. 设计工作的全过程服务

派出专业人员全面的进行现状的调查，准确地掌握第一手资料。提出设计的研究方法和技术路线，报业主审查。

提出设计的目标，报业主审查。

在设计过程中，特别是在前期设计编制和设计方案形成过程中，定期召开专家会议，对不同阶段的设计提出最优的设计方案，使设计工程设计创一流水平。

三、设计使用权承诺

我方郑重承诺本次我方参加本次设计投标的成果招标人（业主）享有使用权，并可以进行展示、宣传等。若我方中标，招标人有权对中标方案的部分或全部内容进行复制、展览、印刷、出版或其他形式的发布等。

四、设计责任承诺

若我方中标，我方郑重承诺：

1. 我方设计文件均按国家技术规范、标准、规程及招标方（业主）提出的设计要求，进行工程设计，按合同规定的进度要求提交质量合格的设计资料，并对其负责。2. 按设计合同规定的内容、进度及份数向招标方（业主）交付资料及文件。

3. 交付设计资料及文件后，按规定参加有关的设计审查，并根据审查结论负责对不超出原定范围的内容做必要调整补充。按合同规定时限交付设计资料及文件，负责向招标方（业主）及施工单位进行设计交底、处理有关设计问题和参加竣工验收。

4. 我方保护招标方（业主）的知识产权，不得向第三人泄露、转让招标方（业主）提交的产品图纸等技术经济资料。如发生以上情况并给招标方（业主）造成经济损失，招标方（业主）有权向设计人索赔。

5. 我方设计方案得到业主认可。

6. 设计过程中我方与业主紧密配合，业主对设计方案的合理修改意见我方应予以采纳。 7. 设计过程中业主要求设计人员一同前往外地考察，我方予以配合。我方做初步设计，明确项目负责人，项目负责人全过程服务。设计人做设计施工图纸，更要明确项目负责人，并全过程服务，平常每月至少到施工现场巡视一次，出现关键性技术问题时，应随叫随到。

五、其他承诺

1. 我方郑重承诺我方设计的单体设计保证通过规划管理部门审批。 2. 我方郑重承诺我方所有图纸保证通过设计质量监督站检验要求。

3. 我方郑重承诺若我方中标，我方对超出设计资质范围的设计将作出分包计划。 4. 我方郑重承诺若我方未中标但获得投标补偿金，我方投标方案知识产权归招标方所有。5. 我方郑重承诺若我方中标，我方接受招标人可能对各标段设计项目工作量调整。6. 我方郑重承诺若我方中标，中标后合同签署时我方保证向招标人提交设计责任承诺文件。

7. 我方郑重承诺若我方中标，将加强人员管理，确保我方人员不以权谋私，不吃、拿、卡、要，不刁难参建相关单位。

word格式整理

专业知识分享

工程部维修工的岗位职责 1、严格遵守公司员工守则和各项规章制度，服从领班安排，除完成日常维修任务外，有计划地承担其它工作任务;2、努力学习技术，熟练掌握现有电气设备的原理及实际操作与维修;3、积极协调配电工的工作，出现事故时无条件地迅速返回机房，听从领班的指挥;4、招待执行所管辖设备的检修计划，按时按质按量地完成，并填好记录表格;5、严格执行设备管理制度，做好日夜班的交接班工作;6、交班时发生故障，上一班必须协同下一班排队故障后才能下班，配电设备发生事故时不得离岗;7、请假、补休需在一天前报告领班，并由领班安排合适的替班人。

工程质量及服务承诺书篇十

为确保项目施工质量，本次项目施工负责人：，郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的质量及保修承担责任，承诺基本内容如下：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。

- 2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。要求项目负责人做施工现场记录，记录工程的各部分施工是那个或那几个负责施工，一旦该部分出现施工质量问题，将对该部分工程付相关责任，项目负责人有取带责任。
- 3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。
- 4、按照工程设计要求，施工技术标准和合同约定对各种材料，以及构、配件进行检验，未经检验或检验不合格的不使用。
- 5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。
- 6、建立、健全教育培训制度，加强对员工的教育培训，未经教育培训或者考试不合格的人员，不上岗作业。
- 7、依法履行建筑装饰工程质量保修义务。
- 8、在保修期内应无条件的全额免费履行维修义务，不得以任何理由推脱、拖延甲方的维修项目。

工程质量及服务承诺书篇十一

联合体各成员(以下简称我方)在《智能温室建设和施工》项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即

到达事故现场；

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

授权代表：

年月日

工程质量及服务承诺书篇十二

一、关于对工程质量方面的承诺

保证该工程竣工验收工程质量达到国家现行《施工质量验收规范》合格标准。

二、关于对工期方面的承诺

根据建设单位提供的图纸和工程实情，结合我公司综合实力，我方承诺该工程工期为日历天。

三、关于服务方面的承诺

1、工程交付使用后三天内组织第一次质量回访，指导工程设备的使用，维修与保养，及时了解和指导在使用上存在的不足；在使用六个月后进行第二次全面服务回访；一年后进行第

三次质量回访，征询客户意见。

2、在交付使用一年内，施工单位在工地附近设立常年维修服务小组，随叫随到。凡属于施工单位造成的'质量问题，均由施工单位负责包修包换，不留隐患。

3、我公司配备有专门的产品质量回访车，严格按我公司的社会服务承诺进行服务回访。

4、服务内容：

长期咨询优惠服务；对保修期满的工程，实行优质优价服务，工程结束，友谊长存，继续与用户保持联系，无偿提供工程咨询服务。

四、关于项目经理、管理人员方面的承诺

保证按中标的项目经理及投标文件中所列管理人员组织施工，并且做到项目经理、技术负责人亲临现场。

五、关于雨季、农忙季节、法定节假日的劳动力保证方面的承诺

保证在雨季、农忙季节、法定节假日期间，采取有效措施做到劳动力充足，不影响正常施工。

六、关于与业主及监理单位配合方面的承诺

保证与业主监理单位积极配合，共同搞好该工程建设。

以上承诺的条件，愿签入施工合。

“质量第一，终身服务”是本公司的服务宗旨，为了把好产品质量及售后服务关，解决客户的后顾之忧，本厂广纳贤才、集思广益，聘请了一批技术精湛和经验丰富的技术人才，进

行售后服务，并为用户建立完整详细的服务档案，利用电脑进行管理，形成了完善售后管理体系：

一、设备的安装过程中无偿给操作人员进行指导，达到会正确使用，会保养，会简单维修。

二、机械设备保养期内，三个月有专业人员对设备进行定期的保养和检修工作，消除隐患，让用户能得心应手地使用本厂提供的产品。

三、本厂对所提供的工程免费保修壹年。

四、售后服务人员在接到通知后一个小时内赶到现场(市内)，外地12小时之内赶到现场。

五、贵方必须真实的填写我公司提供的售后服务反馈单中的内容，如需签收是否维修合格等，为此，我厂真诚希望得到贵方的大力支持，双方共同协助，监督好售后服务工作。真正做到“急用户所急，想用户所想”的真诚服务。

六、保修期满后，本厂将一如既往地为您方提供优质的服务，仅收取材料人工等成本费用。

七、本厂所提供的其它各种产品，厂家均设有服务机构和维修网点，并都有健全的售后服务管理体系协同我厂一起完成售后服务工作，保证用户放心使用。

我们将以更好的质量，更优的服务面对广大用户！

工程质量及服务承诺书篇十三

保证该工程竣工验收工程质量到达国家现行《施工质量验收规范》合格标准。

二、关于对工期方面的承诺

根据建设单位供给的图纸和工程实情，结合我公司综合实力，我方承诺该工程工期为日历天。

三、关于服务方面的承诺

1、工程交付使用后三天内组织第一次质量回访，指导工程设备的使用，维修与保养，及时了解和指导在使用上存在的不足；在使用六个月后进行第二次全面服务回访；一年后进行第三次质量回访，征询客户意见。

2、在交付使用一年内，施工单位在工地附近设立常年维修服务小组，随叫随到。凡属于施工单位造成的质量问题，均由施工单位负责包修包换，不留隐患。

3、我公司配备有专门的产品质量回访车，严格按我公司的社会服务承诺进行服务回访。

4、服务资料：

长期咨询优惠服务；对保修期满的工程，实行优质优价服务，工程结束，友谊长存，继续与用户坚持联系，无偿供给工程咨询服务。

四、关于项目经理、管理人员方面的承诺

保证按中标的项目经理及投标文件中所列管理人员组织施工，并且做到项目经理、技术负责人亲临现场。

五、关于雨季、农忙季节、法定节假日的劳动力保证方面的承诺

保证在雨季、农忙季节、法定节假日期间，采取有效措施做到劳动力充足，不影响正常施工。

六、关于与业主及监理单位配合方面的承诺

保证与业主监理单位进取配合，共同搞好该工程建设。

以上承诺的条件，愿签入施工合同。

承诺人：

20__年__月__日

工程质量及服务承诺书篇十四

浙江新天地家私秉持“全方位、高品质、快速度”的服务标准，以客户满意为目标，谨此公开承诺。

- 1、我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。
- 2、产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。
- 3、所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的情况确定处理措施，进行维修和更换。
- 4、我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。
- 5、保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。
- 6、保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费提供维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。

7、超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

1、所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。

2、所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

1、所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2、用户在正常使用的情況下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3、现在下列情况不能享受我公司退换承诺。

a□产品曾被非正常使用。

b□非正常情况下存储、潮湿。

c□未经授权的修理、误用、滥用和改动。

d□食物和液体溅落导致的损坏。

e□产品的正常的磨损。

f□超出保质期。

特别注意：由于照片显示原因，无法保证页面所显示产品的颜色与产品实际颜色完全一致，我公司将尽力说明。

本服务承诺最终解释权归浙江新天地家私有限公司所有。

XXX

xx年xx月xx日

工程质量及服务承诺书篇十五

致：黄山市金龙房地产开发有限公司

我司参加贵司组织的“黄山纳尼亚小镇h区、n区园林景观工程”招标工作，如我司有幸能够中得此标，我司做出以下承诺：

一、在“黄山纳尼亚小镇”小区购买房屋；

二、我司保证该工程能够获得“黄山市级优秀工程”、争创“安徽省优质工程”荣誉称号；

三、保证质量能够达到“黄山纳尼亚小镇j区南京嘉胜2号方案的提升效果”。

特此承诺

顺颂商祺

安徽省华盛园林工程有限公司

二xx四年四月

工程质量及服务承诺书篇十六

我们知道，贵公司作为一家知名的房地产开发企业，做好客

户的售后服务工作是维持和提升良好品牌的关键。为了配合贵司的客户服务工作，同时也为了体现我公司与贵公司进行良好合作的意愿，根据贵公司提供的招标文件和合同的有关工程保修和保修期的各项条款的精神，如若贵公司的xxxx工程由我公司中标，我司将向贵司就维修服务郑重承诺如下：

- 1、首先，我司将遵照合同及招标文件的各项条款，保质、保量、如期完成工程责任范围内的各项工作内容，并按合同履行保修义务。
- 2、因我司原因在保修期内发生的质量维修，我司承担维修本身的所有费用外，另按当次维修费用的10%补偿给业主，10%的补偿及维修费用一并在我司的保修金中扣除。
- 3、在工程保修期间，属于我司施工责任范围内的原因而引起工程需要维修的工作，我司将按贵司要求时间将维修整改方案送至贵司，并按贵司确认的维修方案按贵司要求时间进行维修，若我司未按以上要求维修，贵司有权委托任何专业维修商进行维修，费用按专业维修商的计价取费独立核，直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。
- 4、当贵司所派遣的专业维修商在维修时，我司确保提供包括材料、技术、前期施工的情况等方面的支持、帮助和交底，以协助其快速而优质地完成维修工作。
- 5、贵司所派遣专业维修商的工程维修费用的计算方法，按照专业维修商的计价取费独立核算。我司同意贵司可直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。我司充分相信贵司在处理费用支付问题时将会持有公平和公正的立场。
- 6、在工程保修期间，贵司通知（可以书面，也可以是电话通知）我司负责某项任务的维修时，我司将会认真听从贵司相

关人员的指挥、调度、着装等方面的要求，做到服务周到、随叫随到，保证工程维修的质量及效果。

7、因我司工程质量原因导致住户提出维修面积扩大及其他索赔要求，我司授权贵司全权与业主进行谈判，贵司拥有决定权，谈判结果经贵司代表和业主签字后即生效、我司予以无条件确认。发生索赔的费用由我司直接支付现金，不得从保修金中提取。若我司拒绝赔偿，贵司有权从保修金中扣除赔偿费外，并从保修金中提取本次索赔费用的25%作为违约金，作为贵司处理投诉的管理费及名誉补偿费。

8、我司施工责任范围内的工程在保修期间，如果发生任何有损贵司声誉和品牌的维修服务质量（包括实体质量、服务工作和维修进度）问题，由我司承担一切责任，且贵司另行派遣专业维修商进行维修所发生的一切费用的. 支付均由我司承担。

9、在工程保修期间，我司将会遵从贵司的要求，派出足够较高素质的维修和管理人员负责维修工作，并且在保修开始时将名单交给贵司项目部和物业管理办公室。

10、对于维修人员的维修服务礼仪教育，除了贵司可能会培训以外，我司也会派人维修和管理人员的礼仪、着装等方面进行培训，达到贵司对维修和管理人员的标准化管理要求。如果贵司进行培训，我司将会积极配合贵司相关部门的培训，期间可能发生的我司相关人员的窝工、交通费、洗涤费及额外费用已由我司充分考虑。

11、贵司在保修期间委托的物业管理人，对我司所发出的维修通知（可以是书面的，也可以是电话通知的），我司均认可为是贵司所发出的维修通知，我司均遵照执行。

本“维修服务承诺书”作为合同的附件，将体现在合同中，我司在报价中充分考虑了此项因素，不再对此有任何疑问。

XXX

xx年xx月xx日

工程质量及服务承诺书篇十七

_____公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、我公司生产制作的监控工程质保一年，监控设备质保三年。接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2□

题。

3□

4、按国家有关法律规定产品实行三包。我公司针对____项目售后服务小组，组长由____公司项目经理现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问____担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对____项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

5、“质保期”期间由____项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

6、质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司工程产品的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

7、质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

10、售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：_____

售后服务电话：_____

承诺人：

日期：20__年__月__日(加盖公章)